

Cestovné poistenie, Poistenia zneužitia

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie ku korporátnym platobným kartám, Poistenia zneužitia korporátnej platobnej karty

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch: v doklade o dohodnutie poistenia a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ku korporátnym platobným kartám VPPCP-KK zo dňa 1. 8. 2022 (ďalej len ako „VPPCP“) a Všeobecných poistných podmienkach poistenia zneužitia korporátnej platobnej karty VPPPZ-KK zo dňa 1. 8. 2022 (ďalej len „VPPPZ“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“.

Poistníkom, ktorý uzavrel s poisťovňou poistnú zmluvu, je spoločnosť: Slovenská sporiteľňa, a. s., IČO: 00151653, so sídlom Tomášikova 48, 83237 Bratislava, Slovensko.

Poistník upozorňuje poisteného (záujemca o poistenie) na dôsledky spojené s tým, že sa nestáva poisťníkom: práva a povinnosti, ktorá občiansky zákonník priznáva výhradne poisťníkovi z titulu uzatvorenej poistnej zmluvy, sa nevzťahujú na poisteného, ak nie je v občianskom zákonníku výslovne uvedené, že uvedené práva a povinnosti môže vykonávať aj poistený.

Informácie o poistení viazanom na kúpu tovaru alebo služby: Poistenie nie možné dojednať oddelene od tovaru alebo služby poskytované poisťníkom, t. j. tovar alebo službu nie možné si zakúpiť/dojednať i oddelene bez poistenia. Popis poistenia a poistného krytia sú uvedené v tomto dokumente.



Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje následné poistenia:

- ✓ poistenie liečebných nákladov
- ✓ poistenie asistenčných služieb

Predmetom poistenia zneužitia je:

- ✓ finančná strata poisteného, ktorá vznikla zneužitím platobnej karty vydanéj k účtu poisteného

Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade poistenia liečebných nákladov náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ V prípade poistenia asistenčných služieb telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou.
- ✓ V prípade poistenia zneužitia náhrada finančnej straty poisteného

Upozornenie: Úplný zoznam poistných plnení nájdete vo VPPCP a VPPPZ.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V prípade poistenia liečebných nákladov akútne ochorenie a úraz poisteného, ku ktorému došlo alebo sa prvýkrát prejavili mimo dobu trvania poistenia alebo ktoré nevyžadujú nutne a neodkladné liečenie v zahraničí.
- ✗ V prípade cestovného poistenia škodové udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.
- ✗ V prípade poistenia zneužitia škodové udalosti, ktoré neboli nahlásené na políciu, a to maximálne do 5 dní od zistenia zneužitia platobnej karty;

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPPCP a VPPPZ.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! V prípade poistenie liečebných nákladov keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktorá existovala a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením.
- ! V prípade poistenie zneužitia udalosti ku ktorým dôjde neskôr než 14 dní po stoplistácii, viac než 75 dní pred stoplistáciou a ku ktorým dôjde viac než 75 dní po vyradení platobnej karty z poistenia.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPPCP a VPPPZ.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie a poistenie zneužitia sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky.

Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPPCP a VPPPZ.



Aké mám povinnosti?

Poistený je najmä povinný:

- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPPCP a VPPPZ.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné hradí poistník spôsobom a v lehotách, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká (je účinné) od 00:01 hodiny prvého dňa nasledujúceho po dni, keď bola urobená aktivácia platobnej karty držiteľom karty, ku ktorej sa poistenie viaže. Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to okamihom, keď vyprší obdobie platnosti platobnej karty, ku ktorej sa poistenie viaže, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťovníkovi, alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené.

Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPPCP a VPPPZ.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Cestovne poistenie ku korporátnym platobným kartám zaniká:

- a) dohodou zmluvných strán;
- b) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka v zmysle zákona

Poistenia zneužitia korporátnej platobnej karty zaniká:

- a) dohodou zmluvných strán;
- b) zrušením účtu, na ktorého vrub sa účtujú transakcie vykonané platobnou kartou;
- c) vyradením platobnej karty z poistenia na základe oznámenia zaslaného poisťovníkom poisťiteľovi;
- d) vyplatením poistného plnenia;

- e) úmrtím poisteného, ktorý je fyzickou osobou;
- f) zánikom poisteného, ktorý je právnickou osobou;
- g) okamihom rozhodnutia o úpadku poisteného v rámci insolvenčného konania;
- h) zánikom alebo odňatím podnikateľského oprávnenia poisteného.

Poistenie ďalej zaniká v dôsledku zániku poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťníkom a poisťovňou a ďalej spôsobmi uvedenými v ustanovení občianskeho zákonníka a VPPCP a VPPPZ.