0651/2020/CE

Dodatok č. 6 k Rámcovej poistnej zmluve
pre poistenie nehnuteľnosti zo dňa 15.03.2013 (ďalej len **„Zmluva“**)

uzatvorená podľa ust. § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka
medzi zmluvnými stranami:

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 79/B
zastúpená:
Ing. Vladimír Bakeš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
a
Dr. Franz Kosyna, podpredseda predstavenstva a námestník generálneho riaditeľa

(ďalej **„Poisťovňa“**)

ako Poisťovňa

a

Slovenská sporiteľňa, a. s.
Tomášikova 48, 832 37 Bratislava
IČO: 00 151 653
IČ DPH: SK 7020000262
DIČ: 00 151 653/500
zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 601/B
zastúpená:
Ing. Peter Krutil, predseda predstavenstva
a
Ing. Mgr. Zdeněk Románek, MBA, člen predstavenstva

(ďalej **„Banka”**)

ako Poistník

Článok 1
Predmet dodatku

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 15.03.2013 Rámcovú poistnú zmluvu pre poistenie nehnuteľnosti (ďalej len „**Zmluva**“). Zmluvné strany uzatvorili k Zmluve dňa 31.12.2013 dodatok č.1, dňa 9.9.2014 dodatok č. 2, dňa 7.5.2016 dodatok č. 3, dňa 23.3.2017 dodatok č. 4., dňa 09.11.2018 dodatok č.5.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s článkom XIV. bod 2 Zmluvy uzatvárajú tento dodatok č.6 k Zmluve (ďalej len **„dodatok“**).

3. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto dodatkom sa do Zmluvy dopĺňajú ustanovenia týkajúce sa Poistenia majetku „DOMOV“, t.j. kombinácia poistenia nehnuteľnosti a poistenia domácnosti.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom prehľadnosti ustanovení Zmluvy do tohto dodatku pripájajú celé znenie Zmluvy so zapracovanými zmenami, ktoré znie:

Preambula

Nakoľko:

1. Erste Bank a Wiener Städtische dňa 26.3.2008 uzatvorili Generálnu distribučnú zmluvu, ktorou boli vymedzené základné princípy a zásady, obsah a spôsob spolupráce medzi Erste Bank - Group a Wiener Städtische – Group.
2. Tieto princípy spolupráce boli medzi Erste Bank – Group a Wiener Städtische – Group na území SR, zohľadňujúc špecifiká krajiny a platné právne predpisy, implementované uzatvorením Rámcovej distribučnej zmluvy zo dňa 12.9.2008 medzi Bankou a Poisťovňou (ďalej len „Rámcová distribučná zmluva“) ako lídrami vyššie uvedených finančných skupín na území SR.
3. Banka je v zmysle Generálnej distribučnej zmluvy a Rámcovej distribučnej zmluvy členom skupiny Erste Bank – Group, resp. Skupiny SLSP a zároveň priamym signatárom Rámcovej distribučnej zmluvy.
4. Poisťovňa je v zmysle Generálnej distribučnej zmluvy a Rámcovej distribučnej zmluvy členom skupiny Wiener Städtische – Group, resp. Skupiny KOOPERATIVA.
5. Zmluvné strany dlhodobo intenzívne spolupracujú v oblasti sprostredkovania a distribúcie poistenia ponúkaného zo strany Poisťovne zamestnancami Banky, pričom sú rozhodnuté v tejto spolupráci pokračovať za podmienok, ktoré budú dohodnuté v súlade s jednotlivými ustanoveniami Rámcovej distribučnej zmluvy.
6. Banka je v zmysle platnej legislatívy na základe licencie udelenej Národnou bankou Slovenska oprávnená vykonávať činnosť finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

Článok I
Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto Poistnej zmluvy ako Rámcovej poistnej zmluvy Poistenia nehnuteľnosti a Poistenia majetku „DOMOV“.
2. Predmetom Poistnej zmluvy je poistenie nehnuteľnosti a domácnosti, za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej poistnej zmluve.
3. Túto Zmluvu uzatvára Banka a Poisťovňa v prospech každého Poisteného, ktorý splnil podmienky podľa Rámcovej poistnej zmluvy a ktorý vyjadrí súhlas s Rámcovou poistnou zmluvou podpisom Súhlasu s poistením nehnuteľnosti, vzor ktorého tvorí prílohu č. 2a Rámcovej poistnej zmluvy alebo Súhlasu s poistením majetku „DOMOV“, ktorý tvorí prílohu č. 2b Rámcovej poistnej zmluvy, a to v rozsahu podľa udeleného súhlasu.

Článok II
Vymedzenie pojmov

Na účely Rámcovej poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

Doba splatnosti Úveru	časový úsek, ktorý končí dňom splatnosti Úveru, do ktorého je dlžník povinný splatiť Pohľadávku Banky.
Klient	fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy a zároveň je Poistený v Rámcovej poistnej zmluve uzavretej s Poisťovňou,
Koniec poistenia	okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovni poskytnúť poistné plnenie Oprávnenej osobe podľa podmienok dohodnutých v Rámcovej poistnej zmluve a povinnosť Poistníka platiť poistné za jednotlivé poistné obdobia podľa uzavretej Rámcovej poistnej zmluvy.
Poistenie	Poistenie nehnuteľnosti alebo Poistenie majetku „DOMOV“.
Poistenie majetku „DOMOV“	poistenie nehnuteľnosti, ktorá je predmetom zabezpečenia Úveru poskytnutého Bankou, a ktoré kryje riziká definované v balíku rizík EXCELENT a poistenie domácnosti, ktoré kryje riziká definované v balíku rizík EXCELENT.

Poistenie nehnuteľnosti poistenie nehnuteľnosti, ktorá je predmetom zabezpečenia Úveru poskytnutého Bankou, ide o skupinové poistenie, ktoré kryje riziká, definované v balíku rizík EXCELENT.

Poistený Klient Banky, ktorý ako dlžník s Bankou uzatvoril Úverovú zmluvu a na ktorého sa vzťahuje Poistenie nehnuteľnosti alebo Poistenie majetku „DOMOV“ a ktorý vyjadril svoj súhlas s Poistením nehnuteľnosti alebo s Poistením majetku „DOMOV“.

Poistník Slovenská sporiteľňa, a.s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, ktorá s Poisťovňou uzavrela Rámcovú poistnú zmluvu.

Poisťovňa KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, ktorá s Poistníkom uzavrela Rámcovú poistnú zmluvu.

Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška je uvedená v Úverovej zmluve, ak jej súčasťou je aj Poistenie.

Poistné obdobie Poistným obdobím je jeden rok, definuje obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť poistné.

Poistné plnenie suma, ktorú poskytne Poisťovňa Oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle Čl. VIII tejto Poistnej zmluvy. Maximálnou výškou (hornou hranicou) poistného plnenia je poistná suma.

Poistné podmienky Poisťovne VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU OBČANOV PRE KLIENTOV SLOVENSKEJ SPORITEĽNE - VPP MO SLSP 2020.

Pohľadávka Banky pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy v znení jej neskorších zmien a dodatkov uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí:

a) istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou,
b) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy,
c) pohľadávka na uhradenie nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obsiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Záložným veriteľom a Dlžníkom,
d) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním,
e) pohľadávka a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne, resp. vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa Dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol,
f) pohľadávka (pohľadávky) a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku, vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou,
g) pohľadávka, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na štátny príspevok v zmysle zákona č.483/2001 Z.z. o bankách a s tým súvisiacej povinnosti dlžníka vrátiť poskytnutý štátny príspevok.

Oprávnená osoba osoba, ktorá je v zmysle Rámcovej poistnej zmluvy oprávnená prijať poistné plnenie.

Súhlas s poistením v Úverovej zmluve obsiahnuté písomné vyjadrenie vôle Poisteného byť Poisteným na základe Rámcovej poistnej zmluvy.

Úver	peňažné prostriedky poskytnuté Bankou Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve.
Úverová zmluva	zmluva alebo zmluvy uzavretá/uzavreté medzi Bankou a Klientom, na základe ktorej Banka poskytne dlžníkovi Úver/Úvery.
Začiatok poistenia	okamih, ktorým vzniká povinnosť Poisťovne poskytnúť Oprávnenej osobe poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti a povinnosť Poistníka platiť poistné za jednotlivé poistné obdobia podľa uzavretej Rámcovej Poistnej zmluvy.

Článok III
Predmet Poistenia

1. Predmetom poistenia nehnuteľnosti je nehnuteľnosť:
   a) **rodinný dom** vrátane jeho príslušenstva,
   b) **byt v osobnom vlastníctve** (byt v OV) vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach, spoločných zariadeniach bytového domu,
   c) **rodinný dom v** celkovej **rekonštrukcii** určený adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely vymedzený v Súhlase s poistením nehnuteľnosti, vo vlastníctve alebo budúcom vlastníctve Poisteného,
   d) **rekreačný dom** – sa rozumie obytná budova s charakterom rodinného domu, využívaná na rekreačné účely. Nie je trvalo obývaná (menej ako 183 dní) a je situovaná v obytnej zóne (intravilán obce),
   e) **hospodárska budova –** je vedľajšia budova, ktorá je určená na skladovanie rôzneho náradia, strojov, poľnohospodárskych produktov, dreva, prípadne osobných vecí členov domácnosti ako sú bicykle, lyže a pod. Hospodárska budova môže byť využívaná aj na chov domácich zvierat a prípravu krmiva alebo ako dielňa, letná kuchyňa a pod.
   f) **garáž** - je budova slúžiaca na umiestnenie motorového vozidla a jeho príslušenstva,
   g) **budovy a stavby vo výstavbe** – sa rozumie budova hlavná alebo hospodárska budova a garáže, podmienkou poistenia budovy vo výstavbe je vydané stavebné alebo iné povolenie v zmysle platného stavebného zákona; hlavnou budovou sa pre účely tejto zmluvy rozumie rodinný dom, rekreačný dom, byt v osobnom vlastníctve, na poškodenie alebo zničenie ktorej sa poistenie nehnuteľnosti dojednáva. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac predmetov poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto predmety poistenia.
2. Poistenie nehnuteľnosti je možné dohodnúť v rozsahu balíka rizík EXCELENT, ktorý zahŕňa poistné riziká, definované v Poistných podmienkach Poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej poistnej zmluvy.
3. Predmet poistenia nehnuteľnosti spĺňa nasledovné podmienky:
   a) je určený uvedením adresy, t.j. ulica, číslo, PSČ a mesto (obec), pri bytoch určením čísla bytu, pri domoch číslom parcely,
   b) poistná suma nehnuteľnosti sa stanovuje na základe východiskovej hodnoty nehnuteľnosti zo Znaleckého posudku v čase dojednania poistenia nehnuteľnosti alebo poistná suma nehnuteľnosti vychádza zo zastavanej plochy nehnuteľnosti v m2,
   c) poistná suma nehnuteľnosti sa stanoví ako súčin poistnej sumy v EUR/m2 a zastavanej plochy v m2,
   d) spôsob vyhotovenia nehnuteľnosti je štandardný aj neštandardný, nehnuteľnosť je klasifikovaná podľa požiaru ako nehorľavá alebo ako horľavá.
4. Poistenie domácnosti je možné dojednať v rozsahu balíka rizík EXCELENT, ktorý obsahuje krytie rizík a predmetov poistenia definovaných v Poistných podmienkach Poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej poistnej zmluvy.
5. Predmet poistenia domácnosti spĺňa nasledovné podmienky:
   a) je určený uvedením adresy, t.j. ulica, číslo, PSČ a mesto (obec), pri bytoch určením čísla bytu, pri domoch číslom parcely,
   b) poistná suma domácnosti sa stanovuje na základe hodnoty hnuteľných vecí v čase dojednania poistenia domácnosti, poistná suma vychádza z obytnej plochy domácnosti v m2,
   c) poisťovaná domácnosť sa nachádza v rodinnom dome, rekreačnom dome, v byte v bytovom dome a v prislúchajúcich miestnostiach a objektoch na tej istej adrese rizika.
6. Poistenie je možné dojednať ako Poistenie nehnuteľnosti alebo ako Poistenie majetku „DOMOV“.

Článok IV
Vznik a začiatok Poistenia, poistné obdobie, koniec Poistenia, predbežné poistné krytie

1. Poistenie vzniká okamihom podpisu Súhlasu s poistením, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
2. Začiatok Poistenia je zhodný s dňom, v ktorom je splatná prvá splátka Úveru v zmysle Úverovej zmluvy, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
3. Poisťovňa poskytuje v čase od podpisu Súhlasu s poistením do dňa začiatku Poistenia podľa predchádzajúceho odseku tzv. predbežné poistné krytie, t.j. nehnuteľnosť je v tomto období poistne krytá, a to za podmienky, že najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa podpisu Súhlasu s poistením dôjde k čerpaniu Úveru v zmysle Úverovej zmluvy.
4. Poistným obdobím je jeden rok, t.j. obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň Poistenia, pričom prvé poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa dohodnutého poistného obdobia, v ktorom začalo, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Následné poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom skončilo predchádzajúce poistné obdobie a končia uplynutím posledného dňa dojednaného poistného obdobia. Posledné poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistenia nehnuteľnosti a končí posledným kalendárnym dňom mesiaca, v ktorom zaniká poistenie.
5. Poistná doba skončí v deň zániku poistenia podľa tejto Zmluvy. Dôvody zániku Poistenia sú uvedené v čl. XI tejto Rámcovej poistnej zmluvy, pokiaľ nie sú uvedené aj v iných ustanoveniach.

Článok V
Podmienky dojednania poistenia

1. Poistenie je možné dojednať iba v prospech Klienta, ktorý s Poistníkom uzatvoril Úverovú zmluvu. Poisteným môže byť iba fyzická osoba alebo zahraničná fyzická osoba, ktorá sa preukáže dokladom o povolení pobytu na území Slovenskej republiky najmenej po dobu jedného roka.
2. Poistenie je možné dojednať len pre nehnuteľnosti a domácnosti:
   a) nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky,
   b) ktoré sú zachovalé, udržiavané, ktoré nie sú opustené/neobývané alebo poškodené
3. Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti sa nevzťahuje na:
   - Pozemky, oporné múry, skleníky, udiarne,
   - stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
   - stavebné súčasti umeleckej alebo historickej hodnoty,
   - motorové a prípojné vozidla s prideleným EČV, lode, lietadlá, koľajové vozidlá,
   - zvieratá (okrem domácich a hospodárskych zvierat),
   - veci podnájomníkov,
   - škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere, iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
   - škody spôsobené prepätím /podpätím na poistenej veci staršej ako 7 rokov,
   - škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
   - prostá krádež,
   - škody spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou nedbanlivosťou.
   - nehnuteľnosti opustené, neobývané, poškodené neudržiavané alebo v zlom technickom stave,
   - nehnuteľnosti postavené v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
   - rekreačná chata (extravilán obce).
4. Poistený v Súhlase s poistením vyhlási, že všetky údaje a informácie, ktoré uviedol v Súhlase s poistením nehnuteľnosti a domácnosti sú pravdivé, úplné a aktuálne.

Článok VI
Oprávnené osoby

1. Podpisom Súhlasu s poistením Poisťovňa vinkuluje poistné plnenie z poistnej zmluvy pre prípad vzniku práva na poistné plnenie z poistnej udalosti bližšie špecifikovanej v poistnej zmluve v prospech Banky v súvislosti s poskytnutím úveru na základe Úverovej zmluvy, za účelom zabezpečenia Pohľadávky Banky. Vinkulácia sa vzťahuje len na poistné plnenie z poistenia nehnuteľnosti, a to aj v prípade, ak je dojednané ako súčasť poistenie majetku „DOMOV“. Pre odstránenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že vinkulácia poisteného plnenia sa nevzťahuje na plnenia z poistenia domácnosti.
2. Oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia z poistnej udalosti je v prvom rade Banka, a to až do výšky Pohľadávky Banky. Oprávnenou osobou v druhom rade je Poistený.
3. Vinkulácia je časovo obmedzená na obdobie do dňa uspokojenia Pohľadávky Banky.
4. Poisťovňa sa zaväzuje, že po vzniku poistnej udalosti bližšie špecifikovanej v poistnej zmluve bezodkladne po ukončení šetrenia poistnej udalosti písomne informuje Banku o výške škody. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie Oprávnenej osobe v prvom rade.
5. Poisťovňa sa zaväzuje, že v prípade, ak je vinkulácia Poistného plnenia z poistnej zmluvy v čase vzniku poistenia zriadená v prospech osoby odlišnej od Banky, alebo je v prospech inej osoby k poistnej zmluve zriadené záložné právo k pohľadávke na zaplatenie poistného plnenia alebo je k predmetu poistenia zriadené záložné právo v prospech inej osoby odlišnej od Banky, túto skutočnosť oznámi Banke do 2 mesiacov od vzniku Postenia. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade prijatím tohto oznámenia zo strany Poistníka dochádza k uzatvoreniu dohody o ukončení tohto poistenia, pričom toto poistenie končí o 00:00 hod. prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poisťovňa o tejto skutočnosti Poistníka informovala, najneskôr však do dvoch mesiacov od dátumu začiatku poistenia. O skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete je Banka povinná včas informovať Poisteného.

Článok VII
Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška bude uvedená v Úverovej zmluve. Poistné je stanovené na jeden rok.
2. Mesačné poistné je stanovené ako jedna dvanástina ročného poistného. Poistné za posledný mesiac prináleží Poisťovni za celý mesiac, v ktorom poistenie zaniklo.
3. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej sumy.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je Poistník, resp. Poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká Poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Poistník je povinný uhradiť poistné za každé poistné obdobie, za každé dohodnuté poistenie na účet Poisťovne, a to podľa podmienok jednotlivých poistení vždy najneskôr do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktoré je poistenie hradené.

Článok VIII
Poistné plnenie a podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Pri poškodení, zničení alebo krádeži poistených vecí Poisťovňa poskytne plnenie v zmysle Poistných podmienok Poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej poistnej zmluvy.
2. Výška spoluúčasti na každej poistnej udalosti z poistenia nehnuteľnosti sa dohodla vo výške 30 eur.
3. Poistná suma uvedená v Úverovej zmluvy je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
    a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne Poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v Úverovej zmluve s poistením nehnuteľnosti,
    b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.

4. Poisťovňa nebude poskytovať poistné plnenie vo forme naturálneho plnenia opravou, alebo výmenou veci, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
   a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu Poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného účelu, charakteru, typu, kvality a parametrov alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého, alebo porovnateľného účelu, charakteru, typu, , kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov,
   b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu Poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,
   c) plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 5 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu 5.
6. V prípade, ak predmetom poistenia je budova alebo stavba vo výstavbe alebo v rekonštrukcii, ktorej skončila platnosť stavebného povolenia, poistenie naďalej trvá len v rozsahu rizík: atmosférické zrážky, združený živel podľa čl. 26 Poistných podmienok Poisťovne, bez poistného krytia za poistné udalosti spôsobené chybami vo vyhotovení nehnuteľnosti. Vydaním kolaudačného rozhodnutia (v ktoromkoľvek období) je poistená budova opäť krytá v plnom rozsahu balíka poistného krytia EXCELENT. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
7. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
8. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
9. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení šetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti Poisťovne plniť.
10. Ak sa Poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
11. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.
12. Ak nastane poistná udalosť, poskytne Poisťovňa poistné plnenie Oprávnenej osobe v prvom rade.
13. Z poistenia vzniká nárok na vyplatenie sumy, ktorej hodnota je maximálne do výšky poistného plnenia, stanoveného Poisťovňou po ukončení šetrenia poistnej udalosti. V prípade, že suma poistného plnenia prevyšuje Pohľadávku Banky, sumu prevyšujúcu Pohľadávku Banky vyplatí Banka Poistenému v druhom rade.
14. V prípade poistnej udalosti sa Poistený a Oprávnené osoby v druhom rade zaväzujú nahlásiť poistnú udalosť Poisťovni a následne oznámiť údaje resp. zaslať dokumenty potrebné pre šetrenie poistnej udalosti požadované Poisťovňou na základe poistných podmienok Poisťovne, a tie ktoré si Poisťovňa následne vyžiada. V prípade, že tak Poistený alebo Oprávnené osoby v druhom rade neurobia, je oprávnená tak urobiť Banka.
15. Za účelom stanovenia podmienok poistného plnenia Poisťovňou je Poistník povinný zaslať Poisťovni na ich vyžiadanie informácie k jednotlivým Poisteniam, pri ktorých nastala poistná udalosť.
16. V prípade, ak podmienky vyplatenia poisteného plnenia nie sú uvedené v tomto článku Zmluvy, vzťahujú sa naň Poistené podmienky v plnom rozsahu.

Článok IX
Zmeny poistenia

1. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou, alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril Úverovú zmluvu s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, patriacich do

bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné inak, než z dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
3. Zmenou v osobe vlastníka poistenej veci poistenie zanikne okrem, prípadu uvedeného v bode 1 tohto článku. Tým nie je dotknutý zánik Poistenia spôsobom podľa čl. XI tejto Zmluvy.
4. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.
5. Banka a Poisťovňa sa dohodli, že súhlasia so zmenou Poistenia v rozsahu všetkých netechnických zmien poistenia súvisiacich so správou poistenia nehnuteľnosti (zmena adresy, mena, atď.), t.j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného touto Rámcovou poistnou zmluvou. Tieto zmeny vykoná Poisťovňa na základe jednostranného oznámenia Banky Poisťovni a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa Poisťovňa o zmenách dozvedela.
6. Poisťovňa je oprávnená:
   a) v dôsledku medziročného vývoja cien stavebných materiálov a stavebných prác zmeniť výšku jednotkovej poistnej sumy za m2 pre jednotlivé súbory poistenia nehnuteľnosti, a to k 15.3. kalendárneho roka, pričom zmena sa vzťahuje len na Poistenia nehnuteľnosti dohodnuté odo dňa nasledujúceho po dni, ku ktorému je zmena účinná. Táto zmena sa nebude vzťahovať na dovtedy dohodnuté Poistenia nehnuteľnosti, a to do času zániku Poistenia nehnuteľnosti,
   b) jednostranne zmeniť výšku sadzby poistného pre jednotlivé súbory Poistenia z dôvodu daňových alebo legislatívnych zmien, ktoré si takúto zmenu vyžadujú, o čom bude písomne informovať Banku minimálne 90dní vopred. V súvislosti so zmenou výšky poistného podľa tohto bodu sa zmluvné strany dohodli, že Poistený je oprávnený v súvislosti s touto zmenou výšky poistného písomne odvolať svoj Súhlas s poistením v lehote 2 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zmene zo strany Banky. V takom prípade poistenie zaniká ku dňu doručenia tohto písomného odvolania Banke.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je predmet poistenia zabezpečením ďalšieho Úveru prospech Banky, Banka zašle informáciu o tejto skutočnosti Poisťovni s uvedením čísla Úveru. Poisťovňa sa zaväzuje, po obdržaní tejto informácie od Banky, že vinkuluje poistné plnenie v prospech všetkých Úverov, ktoré sú zabezpečené rovnakým predmetom poistenia.

Článok X
Povinnosti Poistníka, povinnosti Poisťovne

1. Poistník je povinný:
   a) platiť na účet Poisťovne číslo SK25 0900 0000 0001 7512 6457 mesačné Poistné za všetky existujúce Poistenia v jednej sume, zaplatením Poistného na účet uvedený v tomto bode je povinnosť Poistníka zaplatiť poistné Poisťovni splnená;
   b) odpovedať Poisťovni pravdivo a úplne na všetky písomné otázky, týkajúce sa Poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa v súvislosti s Poistením alebo s jeho zmenou od Poisteného;
   c) zabezpečiť, aby všetky doklady požadované Poisťovňou v súvislosti s jednotlivými Poisteniami, a to najmä Súhlas s poistením, boli správne vyplnené a podpísané;
   d) na základe odôvodnenej požiadavky poskytovať Poisťovni ďalšie informácie, prehľady, výkazy v tejto Rámcovej poistnej zmluve neuvedené, ktoré súvisia s Poistením, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkova povinnosť mlčanlivosti voči Poistenému;
   e) na žiadosť Poisťovne poskytnúť Poisťovni potrebné informácie o poistnej udalosti, za predpokladu, že Poistník takýmito informáciami disponuje;
   f) s dostatočným časovým predstihom oboznámiť Poisteného s touto Rámcovou poistnou zmluvou a s Poistnými podmienkami Poisťovne a ich kópie mu poskytnúť najneskôr pri podpise Súhlasu s poistením;
   g) pri podpise Úverovej zmluvy poskytnúť Poistenému základné informácie o Poistení, a to vo forme IPID Informačného dokumentu o poistnom produkte. Táto základná informácia bude obsahovať najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach Poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Rámcovej poistnej zmluvy a z Poistných podmienok Poisťovne. Pri vzniku poistenia zabezpečiť

podpis Súhlasu s poistením, overiť totožnosť Poisteného a poskytnúť Poistenému Poistné podmienky Poisťovne;

h) v prípade, ak nastane poistná udalosť z Rámcovej poistnej zmluvy a Poistený sa obráti na Banku so žiadosťou o hlásenie poistnej udalosti, Banka sa zaväzuje Poistenému podať informáciu, že Poistený musí nahlásiť poistnú udalosť v lehote do 15 dní od vzniku poistnej udalosti na Centrálny dispečing škôd – 0850 200 200. Poistený je povinný oznámiť poistnú udalosť priamo Poisťovni. Na základe uvedeného Poisťovňa skúma nárok Poisteného na výplatu poistného plnenia;

i) v dostatočnom časovom predstihu oznámiť Poistenému hrozbu zániku jeho Poistenia;

j) v dostatočnom časovom predstihu oznámiť Poistenému zmenu výšky poistného.

2. Poisťovňa je povinná:

a) poskytnúť Banke v elektronickej aj v papierovej forme aktuálne Poistné podmienky, ktoré sú potrebné pre činnosti, ktoré je podľa tejto Rámcovej poistnej zmluvy Banka povinná vykonávať tak, aby mohla Banka tieto dokumenty sprístupniť Klientom na svojej internetovej stránke. V prípade, že v predaji Poistenia bude Banke brániť nesplnenie si povinnosti Poisťovne podľa tohto ustanovenia, Banka nezodpovedá za škody, ktoré Poisťovni z tohto dôvodu vzniknú; Poisťovňa je oprávnená vykonať akúkoľvek zmenu v Poistných podmienkach iba po jej predchádzajúcom prerokovaní a písomnom odsúhlasení Bankou. Banka sa zaväzuje, že nebude neodôvodnene odopierať súhlas,

b) pravdivo informovať Banku a Poisteného po vyšetrení poistnej udalosti o nároku Poisteného na výplatu poistného plnenia a o jeho výške,

c) v prípade, ak Poisťovňa využije svoje právo a od tejto poistnej zmluvy odstúpi, zaväzuje sa vrátiť Banke všetko doposiaľ zaplatené poistné znížené o náklady spojené so vznikom poistenia a jeho správou, a to jednou sumou bezhotovostne poukázanou z účtu Poisťovne v prospech účtu Banky v tvare IBAN SK04 0900 1010 0422 9006 1811, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od odstúpenia od Rámcovej poistnej zmluvy,

d) plniť Oprávnenej osobe poistné udalosti z poistných rizík krytých na základe tejto Rámcovej poistnej zmluvy Poisťovňou,

e) dodržiavať povinnosti stanovené v Poistných podmienkach Poisťovne.

Článok XI
Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;

b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty Poistenie zanikne;

c) aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov;

d) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;

e) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

f) uplynutím poistnej doby;

g) ďalšími spôsobmi uvedenými v tejto Rámcovej poistnej zmluve, Poistných podmienkach alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;

h) dohodou zmluvných strán;

i) písomným odvolaním Súhlasu s poistením Poisteného s účinnosťou k výročiu poistenia, ktoré musí byť doručené Poisťovni aspoň šesť týždňov pred dňom výročia Poistenia,

j) v deň, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:

1) zánik záväzku Poisteného platiť splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;

2) zánik Úverovej zmluvy.

2. Poisťovňa je oprávnená Poistníkovi doručiť do dvoch mesiacov od začiatku Poistenia i oznámenie, že Poistený vzhľadom na riziko nebol prijatý do poistného kmeňa.
3. Poisťovňa má právo na poistné za mesiac, v ktorom došlo k zániku Poistenia. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade prijatím tohto oznámenia zo strany Poistníka dochádza k uzatvoreniu dohody o ukončení tohto Poistenia, pričom toto poistenie končí o 00:00 hod. prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poisťovňa o tejto skutočnosti Poistníka informovala, najneskôr však do dvoch mesiacov od dátumu začiatku poistenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poistenie zaniká aj dohodou zmluvných strán. Poistník je oprávnený kedykoľvek ukončiť Poistenie aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade prijatím tohto oznámenia zo strany Poistníka o ukončení poistenia dochádza k uzatvoreniu dohody o ukončení tohto Poistenia pričom toto poistenie končí o 00:00 hod. prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poistník o tejto skutočnosti Poisťovňu informoval. Zánik niektorého z jednotlivých Poistení z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na existenciu ostatných Poistení.
5. Poistník a Poisťovňa sú povinní včas informovať Poisteného o tom, že nastala skutočnosť uvedená v ods. 2 až 4 tohto článku Zmluvy.

Článok XII
Trvanie Rámcovej poistnej zmluvy

1. Rámcová poistná zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode alebo spôsobom podľa článku XI Zmluvy.

Článok XIII
Doručovanie

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu zmluvnej strane v Slovenskej republike.
2. Pri osobnom doručovaní sa korešpondencia považuje za doručenú okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia jej doručenie.
    a) Pri doručovaní zásielok prostredníctvom pošty formou obyčajnej poštovej zásielky zasielanej Poistníkovi alebo Poistenému zo strany Poisťovne sa korešpondencia považuje za doručenú uplynutím 7 dní od jej odoslania zmluvnou stranou – odosielateľom a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia.
    b) Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa korešpondencia považuje za doručenú momentom prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
    c) Korešpondencia doručovaná medzi Poistníkom a Poisťovňou prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje za doručenú v deň jej odoslania, pokiaľ nie je preukázané inak.
3. Poistený a Poistník informujú bez zbytočného odkladu Poisťovňu o každej zmene svojej adresy.

Článok XIV
Ochrana osobných údajov

1. Poisťovňa informuje Poistníka, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva pre účely plnenia predmetu tejto Rámcovej poistnej zmluvy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“). Uvedené informácie je možné nájsť aj a internetovej stránke Poisťovne, www.koop.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Článok XV
Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej poistnej zmluvy sú poistné podmienky. Poistník a Poisťovňa sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené v Rámcovej poistnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami poistných podmienok Poisťovne, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi, a to v tomto poradí. Ak táto Rámcová poistná zmluva obsahuje ustanovenia odlišné od poistných podmienok Poisťovne, majú ustanovenia Rámcovej poistnej zmluvy prednosť pred poistnými podmienkami Poisťovne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Rámcovú poistnú zmluvu a jej súčasti je možné meniť iba písomnou dohodou zmluvných strán. Poistník vyhlasuje, že sa oboznámil s poistnými podmienkami Poisťovne, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej poistnej zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Všetky právne vzťahy výslovne neupravené v tejto Rámcovej poistnej zmluve a Súhlase s poistením súvisiace s poistením Poisťovne sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Poistných podmienok, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, a to v tomto poradí.
4. Zmluvné strany sa podľa § 570 Občianskeho zákonníka dohodli, že dňom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Rámcová poistná zmluva pre poistenie nehnuteľnosti č. 0098/2010/CE uzatvorená dňa 26.3.2010 (ďalej len „Rámcová PZ“) nahrádza touto Zmluvou, pričom tie záväzky a nároky, ktoré vznikli na základe pôvodnej Rámcovej PZ sa až do ich vysporiadania budú spravovať pôvodnou Rámcovou PZ.
5. Poisťovňa a Poistník vyhlasujú, že sa riadne oboznámili s obsahom tejto Rámcovej poistnej zmluvy, je im zrozumiteľný a je určitým prejavom ich slobodnej vôle, nebol urobený v tiesni a ani za iných nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
6. Poistník týmto vyhlasuje, že pred podpisom tejto Rámcovej poistnej zmluvy mu boli Poisťovňou poskytnuté všetky údaje podľa ust. § 792a ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.
7. Podpisom Rámcovej poistnej zmluvy poslednou zo zmluvných strán dochádza k uzatvoreniu Rámcovej poistnej zmluvy.

Článok XVI
Záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
2. Tento dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia. Zmluvné strany tento dodatok na znak súhlasu s jeho obsahom, ktorému porozumeli, slobodne a vážne, nie v tiesni, podpisujú oprávnenými osobami.
3. Články Zmluvy, ktoré nie sú dotknuté dodatkom, zostávajú v platnosti v pôvodnom znení.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú nasledovné prílohy:
   Príloha č. 1 Poistné podmienky Poisťovne
   Príloha č. 2a Súhlas s poistením nehnuteľnosti
   Príloha č. 2b Súhlas s poistením majetku DOMOV
   Príloha č. 3a IPID Informačný dokument o poistnom produkte pre poistenie nehnuteľnosti
   Príloha č. 3b IPID Informačný dokument o poistnom produkte pre poistenie DOMOV

V Bratislave dňa 01.08.2020

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

…….....
Ing. Vladimír Bakeš
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

…….....
Dr. Franz Kosyna
podpredseda predstavenstva
a námestník generálneho riaditeľa

V Bratislave dňa 01.08.2020

Slovenská sporiteľňa, a.s.

……..
Ing. Peter Krutil
predseda predstavenstva

……..
Ing. Mgr. Zdeněk Románek, MBA
člen predstavenstva

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK7020000746
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I, odd.. Sa, vl. Č. 79/B

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU OBČANOV PRE KLIENTOV SLOVENSKEJ SPORITEĽNE

ČASŤ I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA 2
ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenia 2
ČLÁNOK 2 Výklad pojmov 2
ČLÁNOK 3 Definícia poistných rizík 6
ČLÁNOK 4 Predmet poistenia 8
ČLÁNOK 5 Poistné riziká 8
ČLÁNOK 6 Všeobecné výluky z poistenia 8
ČLÁNOK 7 Doba poistenia, začiatok a koniec poistenia, zmena a zánik poistenia 9
ČLÁNOK 8 Poistná hodnota, poistná suma 10
ČLÁNOK 9 Poistné 10
ČLÁNOK 10 Povinnosti poistníka a poisteného 10
ČLÁNOK 11 Povinnosti poisťovne 11
ČLÁNOK 12 Poistné plnenie 11
ČLÁNOK 13 Územná platnosť poistenia, miesto poistenia 12
ČLÁNOK 14 Spoluúčasť 12
ČLÁNOK 15 Podpoistenie 12
ČLÁNOK 16 Prechod práv 12
ČLÁNOK 17 Konanie expertov / znalcov 12
ČASŤ II ZDRUŽENÝ ŽIVEL 13
ČLÁNOK 18 Poistné riziká 13
ČLÁNOK 19 Výluky z poistenia 13
ČLÁNOK 20 Povinnosti poistníka a poisteného 14
ČLÁNOK 21 Poistné plnenie 14
ČASŤ III POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI 14
ČLÁNOK 22 Predmet poistenia 14
ČLÁNOK 23 Rozsah poistenia 14
ČLÁNOK 24 Limity plnenia a poistná suma 15
ČLÁNOK 25 Výluky z poistenia 15
ČLÁNOK 26 Poistné plnenie 15
ČLÁNOK 27 Spôsob zabezpečenia proti krádeži 17
ČASŤ IV POISTENIE DOMÁCNOSTI 17
ČLÁNOK 28 Predmet poistenia 17
ČLÁNOK 29 Rozsah poistenia 17
ČLÁNOK 30 Limity plnenia a poistná suma 18
ČLÁNOK 31 Výluky z poistenia 18
ČLÁNOK 32 Poistné plnenie 18
ČLÁNOK 33 Miesto poistenia 19
ČLÁNOK 34 Spôsob zabezpečenia proti krádeži 19
ČLÁNOK 35 Poistenie práčky 20
ČLÁNOK 36 Poistenie potravín v chlad. zariadeniach 20
ČLÁNOK 37 Poistenie záchrany dát 21
ČLÁNOK 38 Poistenie batožiny 21
ČASŤ V POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY K DOMÁCIM ELEKTROSPOTREBIČOM 22
ČLÁNOK 39 Predmet a rozsah poistenie 22
ČLÁNOK 40 Výluky z poistenia 22
ČLÁNOK 41 Poistné plnenie 23
ČASŤ VI POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU 23
ČLÁNOK 42 Predmet poistenia a poistná udalosť 23
ČLÁNOK 43 Rozsah poistenia 23
ČLÁNOK 44 Výluky z poistenia 23
ČLÁNOK 45 Územná platnosť poistenia 24
ČLÁNOK 46 Poistné plnenie 24
ČASŤ VII POISTENIE POŠKODENIA SKLA 24
ČLÁNOK 47 Predmet a rozsah poistenia 24
ČLÁNOK 48 Výluky z poistenia 24
ČLÁNOK 49 Povinnosti poistníka a poisteného 24
ČLÁNOK 50 Poistné plnenie 25
ČASŤ VIII ASISTENČNÉ SLUŽBY 25
ČLÁNOK 51 Rozsah poistenia 25
ČLÁNOK 52 Výluky z poistenia 25
ČLÁNOK 53 Technická havária – rozsah plnenia 26
ČLÁNOK 54 Zablokovanie dverí – rozsah plnenia 26
ČLÁNOK 55 Neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej alebo živelnej havárie – rozsah plnenia 26
ČLÁNOK 56 Výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov – rozsah plnenia 26
ČLÁNOK 57 Rozsah plnenia 26
ČLÁNOK 58 Povinnosti poistníka a poisteného 27
ČLÁNOK 59 Miesto poistenia 27
ČLÁNOK 60 Ostatné ustanovenia 27
ČASŤ IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA 27
ČLÁNOK 61 Spôsob vybavovania sťažností 27
ČLÁNOK 62 Doručovanie korešpondencie 28
ČLÁNOK 63 Ochrana osobných údajov 28
ČLÁNOK 64 Záverečné ustanovenia 28

ČASŤ I
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1
Úvodné ustanovenia

1. Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), prostredníctvom spoločnosti Slovenská sporiteľňa, a.s. (ďalej len „Banka“). Pre poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov (ďalej len „VPP MO SLSP 2020 “) a poistná zmluva.
2. Poistenie sa dojednáva medzi poisťovňou a klientom Banky (ďalej len „poistený“) prostredníctvom Banky.
3. Uvedené poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2
Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Adresa rizika** (miesto, kde sa poistené veci nachádzajú) je nehnuteľnosť, bytový priestor alebo pozemok, ktorý je v poistnej zmluve vymedzený adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. V prípade dojednania viacerých miest poistenia v poistnej zmluve, sa poistenie vzťahuje na všetky uvedené miesta poistenia.
2. **Asistenčná služba poisťovne** v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe asistenčné služby v rozsahu technickej asistencie.
3. **Benefit Obnova** je paušálna úhrada na obnovu postihnutého majetku, v prípade vzniku škody vo výške nad 75 % z poistnej sumy. Táto paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poistného plnenia. Podmienkou vyplatenia benefitu obnova je, že nebolo zistené podpoistenie.
4. **Bezpečnostná fólia** je priehľadná kompaktná vrstva o sile min. 150 mikrónov pevne spojená so sklom, ktorého hrúbka je min. 3 mm, pričom táto je umiestnená po celej ploche skla z vnútornej strany.
5. **Bezpečnostné dvere** sú prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, vystužené pancierovou platňou a oceľovými výstuhami, ktoré sú v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi zabezpečovacími kolíkmi a na strane zámku zabezpečené viacbodovým uzamykacím mechanizmom, resp. prídavným zámkom.
6. **Bezpečnostné sklo** je tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
7. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.
8. **Bezpečnostný zámok** je bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca bezkľúčovému otvoreniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu cylindrickej vložky, ktorý je upevnený z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom alebo iný bezpečnostný systém, ktorý má podobné parametre.
9. **Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, ich rodičia. Za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka vrátane jeho/jej detí za predpokladu, že tieto osoby preukázateľne žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.
10. **Budova** je objekt nehnuteľného charakteru pevne spojená so zemou, ktorá je prevažne uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená k tomu, aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Budova vo výstavbe** je nehnuteľnosť v čase jej zhotovovania na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebných prác. Vo výstavbe možno poistiť iba hlavnú budovu, hospodársku budovu alebo garáž. Ostatné budovy a stavby vo výstavbe nie sú poistením kryté.
12. **Byt asistovanej domácnosti** je byt, rodinný dom, rekreačný dom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť alebo nehnuteľnosť. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
13. **Byt** je nehnuteľnosť v bytovom dome alebo v rodinnom dome, ktorá je určená predovšetkým k trvalému rodinnému bývaniu. Tvorí ju bytový priestor vrátane priestorov patriacich k bytu.
14. **Bytový priestor** je súbor miestností a priestorov tvoriaci jeden celok, ktorý svojim usporiadaním (stavebným, technickým a funkčným) spĺňa požiadavky na bývanie.
15. **Bytový dom** je obytná budova so štyrmi a viac bytmi prístupnými zo spoločného komunikačného priestoru so spoločným hlavným vchodom z verejnej komunikácie.
16. **Cennosti** sú:
    a) **klenoty a šperky**: veci vyrobené zo zlata, striebra, platiny, perál, drahých kameňov a pod., ktoré slúžia k ozdobným účelom,
    b) **peniaze a ceniny:** platné tuzemské a cudzozemské bankovky a bežné mince. Za ceniny sa považujú nepeňažné tlačoviny s uvedenou hodnotou, t.j. poštové známky, kolky, lístky a kupóny pre mestskú hromadnú dopravu, stravovacie poukážky a pod.,
    c) **platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere:** vkladné a šekové knižky, akcie, obligácie, vkladové listy a pod.
17. **Centrálny dispečing škôd (CDŠ)** je organizačná súčasť zmluvného partnera poisťovne, ktorá slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti a zabezpečenie obhliadky.
18. **Cudzie veci** sú hnuteľné veci nachádzajúce sa v mieste poistenia, ktoré nie sú vlastníctvom poisteného, ale ten ich používa na základe písomného zmluvného vzťahu s právnickou osobou alebo živnostníkom (napríklad set-top-box, ktorý má poistený v nájme počas zmluvného vzťahu s káblovou spoločnosťou alebo notebook, ktorý má poistený pridelený počas pracovného vzťahu so zamestnávateľom a pod.).
19. **Časová hodnota (technická hodnota**) je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
20. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.

21. **Členovia domácnosti** sú fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby vrátane detí, ktoré trvale žijú spolu s týmito fyzickými osobami.
22. **Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
23. **Domáce zviera** je pes, mačka, fretka, plaz, hlodavec, akváriové ryby, okrasné a spevavé vtáctvo vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, ktoré je chované v mieste poistenia pre potešenie (nie na podnikanie).
24. **Elektromotory v domácich elektrospotrebičoch** sú elektromotory v domácich spotrebičoch, ako napr. elektromotory v chladničke, práčke, umývačke riadu, v kuchynských elektrospotrebičoch, v elektrickom náradí a nástrojoch a pod.
25. **Elektromotory v poistených nehnuteľnostiach** sú pevne zabudované elektromotory, ktoré slúžia k prevádzke nehnuteľnosti ako ich stavebné súčasti, ako napr. elektromotory vodných a kalových čerpadiel, ventilátorov, v elektrickej bráne a pod.
26. **Elektronické a optické prístroje:**
    a) **elektronické:** televízor, rádio, výpočtová technika vrátane príslušenstva, herná konzola, audiotechnika, telefónne a faxové prístroje, všetky prístroje a prístrojové kombinácie vrátane zdravotných pomôcok, určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, elektronické hudobné nástroje, diktafón a pod.,
    b) **optické:** fotoaparát, kamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
27. **Funkčná kovová mreža** je mreža vyhotovená z plného oceľového materiálu s veľkosťou oka max. 400 cm^2 a min. priemerom prútu 10 mm pevne ukotvená v obvodovej stene v min. štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná. Ak je mreža upevnená v ráme okna resp. zárubni dverí, musí byť upevnená z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom. Upevňovacie prvky v tomto prípade nesmú byť od seba vzdialené viac ako 500 mm.
28. **Funkčnou EZS** (elektronickou zabezpečovacou signalizáciou) sa rozumie reagovanie na narušenie objektu zvukovým resp. svetelným výstražným signálom, prípadne signálom na telefón poverenej osoby, prípadne signálom na pult centrálnej ochrany polície alebo súkromnej bezpečnostnej služby. Pre splnenie funkčnosti sa vyžaduje schopnosť uvedenia do činnosti pri akomkoľvek jej poškodení, prerušení spojenia na pult centrálnej ochrany a taktiež sa vyžaduje jej pripojenie k náhradnému zdroju napätia s dobou účinnosti minimálne 48 hodín.
29. **Garáž** je samostatná, uzamykateľná stavba, ktorá sa využíva ku garážovaniu motorových vozidiel.
30. **Hlavná budova** - pre účely tohto poistenia je možno ako hlavnú budovu poistiť rodinný dom, byt, rekreačný dom, garáž - samostatne stojacu a budovu vo výstavbe vrátane ich stavebných súčastí.
31. **Hospodárske zvieratá** sú kozy, ovce, hydina, ošípané, králiky, hovädzí dobytok, včely vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu v mieste poistenia.
32. **Iné vozidlá bez EČV** sú trojkolky, štvorkolky, elektrobicykle, elektrokolobežky, snežné a vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybné kosačky, malotraktory a podobné vozidlá nepodliehajúce evidencii vozidiel.
33. **Limit plnenia** je horná hranica poistného plnenia v jednom poistnom období.
34. **Motorové vozidlo** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
35. **Nadzemné alebo podzemné vedenia** sú napríklad: vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, stožiare, stĺpy, stojany, veže, drôtové vodiče, pylóny, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
36. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodné udalosti sa nepovažujú sériové škody, resp. škodové udalosti.
37. **Následná finančná škoda (ušlý zisk)** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá je priamym následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
38. **Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu určené na iné účely ako na bývanie (napr. predajňa, kancelária, sklad a pod.). Nebytovým priestorom nie sú priestory patriace k bytu ani spoločné časti domu a spoločné priestory patriace k bytu.
39. **Nehnuteľnosť** je budova alebo stavba, vrátane jej stavebných súčastí, pevne spojená so zemou.
40. **Neoprávnené vniknutie** je vniknutie cudzej osoby do miesta poistenia, pri ktorom došlo k prekonaniu prekážky brániacej vniknutiu násilím alebo s použitím nástrojov, ktoré nie sú určené na ich riadne otváranie.
41. **Neoprávneným užívaním poistenej veci** treťou osobou sa rozumie neoprávnené privlastnenie si poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
42. **Nová hodnota (východisková hodnota)** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
43. **Oporný múr** je múr, ktorý slúži najmä na oddelenie výškových rozdielov v teréne, medzi nehnuteľnosťami alebo medzi jednotlivými pozemkami. Jeho funkcia spočíva taktiež v zabraňovaní zosuvu terénu a vyrovnáva terén.
44. **Oprava** je opravenie poškodených stavebných súčastí poistenej nehnuteľnosti, alebo poistených veci, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred poistnou udalosťou. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
45. **Oprávnená osoba** je poistený a každý spoluužívateľ bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v poistenej domácnosti býva.
46. **Organizácia služby** je forma služby, ktorú asistenčná služba poisťovne vykonávaná prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPP MO SLSP 2020, pričom náklady na poskytnutie tejto služby vykonávanej dodávateľom služby hradí oprávnená osoba.

47. **Ostatné stavby** sú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené a umiestnené mimo nehnuteľnosti (napr. oplotenie, komunikácie, spevnené plochy, bazény, studne, samostatne stojace solárne panely a pod.).
48. **Pamäťové média** sú SSD, HDD, Flash pamäť, pamäťová karta (nie RAM) vo vlastníctve poisteného alebo členov domácnosti.
49. **Pevne osadené sklo** je sklo pevne spojené s nehnuteľnosťou a sklo vsadené v ráme, ktorý je stavebnou súčasťou budovy alebo stavby. Za pevne osadené sklo sa nepovažuje obyčajné sklo hrúbky menšej ako 3 mm (vrátane) s výnimkou ditermálneho sklo, vrstveného skla a iných špeciálnych skiel.
50. **Pevne spojené so zemou,** sa rozumie:
    a) spojené so zemou pevným základom alebo
    b) ukotvené pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej nehnuteľnosti alebo
    c) upevnené strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú nehnuteľnosť alebo
    d) pripojené na inžinierske siete a zariadenia technického vybavenia územia alebo
    e) umiestnené pod zemou.
51. **Poistenie výberu vecí** je poistenie len vybraných a konkrétne vymenovaných vecí.
52. **Poistený** je klient Banky, ktorý ako dlžník s Bankou uzatvoril Úverovú zmluvu a na ktorého sa vzťahuje Poistenie nehnuteľnosti alebo Poistenie majetku „DOMOV“ a ktorý vyjadril svoj súhlas s Poistením nehnuteľnosti alebo s Poistením majetku „DOMOV“.
53. **Poistná hodnota** je cena, za ktorú sa dá nehnuteľnosť alebo vec znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poistenej nehnuteľnosti alebo veci.
54. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak.
55. **Poistná udalosť (PU)** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPP MO SLSP 2020 spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
56. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška je uvedená v Úverovej zmluve, ak jej súčasťou je aj poistenie.
57. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
58. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve.
59. **Poistník** je Slovenská sporiteľňa, a.s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, ktorá s Poisťovňou uzavrela Rámcovú poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné vrátane dane z poistenia.
60. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
61. **Porucha** je náhodné, nepredvídateľné znefunkčnenie poistenej veci, ktoré bráni jej využívaniu na účel na ktorý je určená (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Pre obnovenie funkčného stavu je vec potrebné opraviť alebo znovunadobudnúť.
62. **Poskytovanie služby** je forma služby, ktorú asistenčná služba poisťovne vykonávaná prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v týchto VPP MO SLSP 2020 a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby vykonanej dodávateľom služieb až do výšky limitu plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služby vykonanej dodávateľom služieb, ktoré prevyšujú stanovený limit plnenia hradí oprávnená osoba.
63. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo znovunadobudnutím alebo taká zmena stavu veci, ktorú je možné naďalej používať na pôvodný účel.
64. **Priestory patriace k bytu** sú pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali.
65. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase a na danom mieste vzniku poistnej udalosti. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
66. **Prípojka** (kanalizačná, vodovodná, plynová, elektrická a pod.) je úsek potrubia alebo vedenia od miesta odbočenia (napojenia) z verejnej kanalizácie, z verejného vodovodu, plynovodu alebo rozvodnej elektrickej siete po poistenú nehnuteľnosť.
67. **Rekonštrukcia** je proces stavebných prác na budove, pri ktorých dochádza k výmene väčšiny stavebných prvkov, napr. zmena pôdorysu, výšky, vnútorného alebo vonkajšieho vzhľadu na poistenej budove.
68. **Rekreačný dom** je obytná budova s charakterom rodinného domu, využívaná na rekreačné účely. Nie je trvalo obývaná. Situovaná je v obytnej zóne dedinských sídelných útvarov (intravilán obce).
69. **Riadne uzamknutie** je stav, keď sú vstupné a vedľajšie dvere zamknuté zámkom, všetky okná a balkónové dvere sú uzamknuté zvnútra uzatváracím mechanizmom, ostatné otvory sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu. Uzamykacie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované.
70. **Rodinný dom** je obytná budova určená k trvalému bývaniu (je trvalo obývaná), v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností určená k bývaniu a má najviac 3 samostatné byty.
71. **Servis** je služba poskytovaná právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá má kvalifikáciu a oprávnenie na opravu konkrétnej značky a typu elektrospotrebiča.
72. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumie škodová udalosť, ktorá vznikla, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
73. **Spoločné časti domu** sú časti bytového domu alebo rodinného domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie. Sú to najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, nosné a izolačné konštrukcie.
74. **Spoločné priestory patriace k bytu** sú priestory nachádzajúce sa mimo poisteného bytu, patriace k bytu v bytovom dome alebo v rodinnom dome, sú uzamykateľné a sú určené na spoločné užívanie obyvateľov bytového domu (napr. sušiareň, kočikáreň).
75. **Stavba** je objekt skonštruovaný stavebnými prácami zo stavebných prvkov, ktorý je pevne spojený so zemou alebo ktorého osadenie vyžaduje úpravu podkladu.

76. **Stavebné súčasti** sú časti nehnuteľnosti, ktoré k nej podľa svojej povahy patria, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa nehnuteľnosť tým neznehodnotila. Spravidla ide o:
    a) predmety, ktoré sú k nehnuteľnosti **pevne pripojené a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť** (izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, vonkajšie/vnútorné okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, podlahy, obklady, tapety, priečky, maľovky a pod). Za stavebné súčasti sa považujú aj septiky, žumpy a vonkajšie prípojky.
    b) predmety a technické vybavenie nehnuteľnosti, ktoré je k nej vo vnútri alebo zvonku **odmontovateľne pripojené** (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie vrátane meračov spotreby, elektronická zabezpečovacia signalizácia, kamerový systém, elektronická protipožiarna signalizácia, slnečné kolektory, tepelné čerpadlo, čerpadlá, antény, výťahy, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, sporáky, sanita, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie, dvere, okná vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, žalúziové steny a pod.).
    c) **vstavaný nábytok** ako sú vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie a pod.
77. **Stavebný materiál** je materiál (stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely) slúžiaci k výstavbe, údržbe alebo rekonštrukcii poistenej nehnuteľnosti, ktorý ešte nie je zabudovaný do poistenej nehnuteľnosti. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž, obklady, dlažby, armatúry, potrubia, okná, dvere, kotle, ohrievače a pod.
78. **Stavebné mechanizmy** sú veci slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti, napr. miešačka, stavebný výťah, lešenie, dopravníkový pás, čerpadlo malty, cirkulárka, pneumatická zbíjačka, kompresor a pod.
79. **Stavebné náradie** je pomocné ručné náradie slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti, napr. vŕtačka, uhlová brúska, zváračka, pílka, kladivo, kliešte, sekáč, priebojník, vrták, meter, vidlicové, óčkové a nástrčkové kľúče, francúzsky kľúč, dláto, hoblík, lopata, krompáč, motyka, fúrik, sito a pod.
80. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
81. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
82. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené k rovnakému účelu.
83. **Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb** tvoria budovy a stavby vrátane ich stavebných súčastí, ktoré plnia doplnkovú funkciu k hlavnej budove uvedenej v poistnej zmluve, nachádzajú sa na rovnakom mieste poistenia ako hlavná budova a slúžia na účel, na ktorí boli určené, a to:
    a) garáž samostatne stojaca, garážové státie, garážový box, hospodárska budova (napr. kôlňa, stodola, dreváreň, chliev, dielňa, stavba na chov hospodárskeho zvieraťa, sklad náradia, letná kuchyňa), vonkajšia pivnica a pod.,
    b) oplotenie vrátane základov, s výnimkou prípadov, ak je oplotenie súčasťou oporného múru,
    c) studňa, čistička odpadových vôd, nádrž na dažďovú vodu, tepelné čerpadlo, fotovoltaická elektráreň, samostatne stojace solárne panely a pod.,
    d) vonkajší bazén, bazén vo vedľajšej stavbe, vírivé bazény a jakuzzi, sauna, tenisový kurt (okrem trávnatého a antukového tenisového kurtu) a pod.,
    e) altánok, prístrešok, napr. prístrešok na auto, záhradný prístrešok, prístrešok na nádoby na odpadky, samostatne stojaca pergola, prístrešok pevne spojený s budovou, zabudovaný vonkajší krb a pod.,
    f) spevnené plochy, chodníky, vonkajšie dlažby, vonkajšie osvetlenie, závlahový systém a pod.,
    g) pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou a pod.
84. **Súčiastky motorových vozidiel** sú náhradné diely používané na bežnú opravu, údržbu a prevádzku motorových vozidiel, vrátane mazív.
85. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodu alebo vedel, že škodu môže spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.
86. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne.
87. **Teroristický útok** je čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
88. **Trezor** je špeciálne upravená neprenosná pancierová schránka s odolnosťou podľa aktuálnej platnej normy vybavená trezorovým zámkom, ktorá je zabudovaná alebo pevne primontovaná k stene, resp. k podlahe alebo v skriňovom prevedení s hmotnosťou min. 100 kg.
89. **Trvalo obývaná nehnuteľnosť** je nehnuteľnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 kalendárnych dní).
90. **Úradným zásahom** sa rozumie všeobecne záväzné rozhodnutie alebo obdobné opatrenie orgánov štátnej moci, verejnej správy, miestnej samosprávy, ktoré ukladá povinnosť k trvalému vysťahovaniu vlastníkov z ich rodinných domov, rekreačných domov alebo chát. Dôvodom na uloženie povinnosti k trvalému vysťahovaniu sa vlastníkov v dôsledku úradného zásahu musí byť zosuv pôdy alebo nestabilita geologickej štruktúry (podloží) spôsobená povodňou, záplavou, zemetrasením alebo výbuchom.
91. **Veci pri sebe, na sebe** sú veci osobnej potreby poisteného, ktoré mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe, resp. ich odložil na miesto k tomu určené (napr. zamknutá skrinka vo fitcentre).
92. **Veci slúžiace na zárobkovú činnosť** sú veci poisteného a ostatných členov domácnosti slúžiace na ich podnikanie, a ktoré sú:
    a) evidované ako majetok na základe živnostenského alebo iného oprávnenia,
    b) vzhľadom na ich charakter a účel použitia považované za bežnú vec vybavenia domácnosti.
93. **Veci umiestnené na voľnom priestranstve** sú veci, ktoré sú výrobcom a svojou konštrukciu, materiálom alebo povahou

určené na umiestnenie v exteriéri, napr. záhradný nábytok, voľne položené (nezabudované) hojdačky, trampolíny a preliezky, prenosné záhradné krby, grily, slnečníky, protislnečné zábrany a pod.

94. **Veci zvláštnej hodnoty:**
    a) **starožitnosti:** veci, ktorých hodnota je daná tým, že sa viažu k určitému obdobiu, historickej osobnosti, pamiatke na historickú udalosť, výtvarnému štýlu a pod. Zároveň ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 50 rokov,
    b) **umelecké diela:** jedná sa o originálne alebo unikátne diela, ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela. Za umelecké veci sa považujú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod.,
    c) **zbierky:** zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
95. **Vedľajšia budova** je budova pevne spojená so zemou vrátane jej stavebných súčastí, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej budove a slúži na iné účely ako je bývanie (napr. hospodárska budova, garáž, altánok a pod.).
96. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
    a) potrubie na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
    b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
    c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenie,
    d) akvária a nádrže s vodou s objemom min. 50 l.

    Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.
97. **Všeobecná hodnota (trhová hodnota)** je výsledná objektivizovaná cena majetku v danom čase a na danom mieste, vrátane dane z pridanej hodnoty. Pričom objektivizáciou sa rozumie znalecké stanovenie všeobecnej hodnoty majetku zohľadňujúce technický stav, vplyv trhu, ekonomické vplyvy a iné špecifické faktory.
98. **Výročný deň poistenia** je deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia napr. ak je začiatok poistenia 14.3.2017, tak výročným dňom je 14.3. každý nasledujúci rok.
99. **Za deštrukciu** sa považuje zbúranie, zničenie, skaza, rozklad.
100. **Zabezpečený vnútorný priestor** budovy je priestor zabezpečený proti krádeži počas neprítomnosti poisteného v mieste poistenia nasledovne:
    a) všetky vstupné dvere do budovy, brána a iné vstupy do miesta poistenia musia byť uzamknuté funkčnou zámkou,
    b) ak sa na poistenej budove nachádzajú dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory, ktoré sa uzatvárajú aj zvonka, musia byť tiež uzamknuté funkčnou zámkou,
    c) okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
101. **Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vnútri bytu asistovanej domácnosti.
102. **Zábranné prostriedky** sú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za zábranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
103. **Zariadenie domácnosti** je súbor hnuteľných vecí, ktoré svojím charakterom slúžia k prirodzenej potrebe členov domácnosti, napr. nábytok, koberce, obrazy, odevy, obuv, bielizeň, peniaze, veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty, stroje, prístroje, bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky, zásoby paliva, domáce dielne, autosúčiastky, materiál slúžiaci výhradne na údržbu vlastnej domácnosti (napr. farby, laky), ako aj stavebné súčasti (napr. maľovky, tapety, parkety, obklady). Do predmetu poistenia domácnosti sa tiež zahrňujú domáce a hospodárske zvieratá.
104. **Zariadenie s pamäťovým médiom** sa rozumie počítač, notebook, tablet alebo mobilný telefón, externý disk, USB kľúč, kamera a fotoaparát.
105. **Zatajením veci** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci tretej osoby nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.
106. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
107. **Znovunadobudnutie**:
    a) v prípade rodinného domu, rekreačného domu, vedľajšej budovy alebo stavby alebo stavebnej súčasti sa znovunadobudnutím rozumie ich postavenie, resp. ich výstavba s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov,
    b) v prípade bytu a hnuteľných vecí sa znovunadobudnutím rozumie ich obstaranie, resp. kúpa nového s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou na danom mieste.
108. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec alebo zodpovednosť za škodu, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 3
Definícia poistných rizík

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad poistných rizík:

1. **Atmosférické zrážky** sú zrážky, ktoré sa tvoria v atmosfére a padajú na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti

alebo domácnosti vnikli cez strechu, uzatvorené okná, dvere, obvodové steny alebo iné stavebné súčasti pred ich dopadom na zemský povrch, bez vplyvu iného poistného nebezpečenstva.

2. **Búrlivý vietor** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
3. **Dym:** pevné čiastočky rozptýlené vo vzduchu vzniknuté nedokonalým spaľovaním, ktoré náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie v dôsledku ich poruchy alebo poškodenia a ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia alebo ktoré sa náhodne a neočakávane rozšírili z ohnísk.
4. **Haváriou rozvodov** sa rozumie škoda na stavebných súčastiach v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou rizikom kvapalina unikajúca z vodovodného zariadenia, pri ktorej poisťovňa uhradí náklady na vyhľadanie, opravu alebo výmenu poškodených rozvodov vody (nad rámec poškodenia potrubia a rozvodov vodovodných zariadení, pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich), tepla a odpadových potrubí v poistenej nehnuteľnosti. Ide napr. o náklady na výmenu častí potrubia, zamurovanie a omietnutie miesta opravy.
5. **Krádež** je privlastnenie si cudzej poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že:
   a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
   b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným vchodom, resp. otvorom alebo otvoreným oknom,
   c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
   d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
   e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
   f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
      fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
      fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
      fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
   g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž a pod.).
6. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
7. **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.
8. **Lúpež** je privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchateľ) použila proti poistenému, členom poistenej domácnosti alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, členov poistenej domácnosti alebo iných nimi poverených osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť.
9. **Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného, koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho náladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
10. **Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
11. **Odcudzenie (Odc)** je úmyselné privlastnenie si poistenej vecí krádežou alebo lúpežou.
12. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
13. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
14. **Poškodenie poistenej budovy pri vlámaní** je úmyselné poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budovy treťou osobou pri krádeži alebo pokuse o krádež vlámaním sa do miesta poistenia.
15. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
16. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovane rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácií požiaru.
17. **Prepätie/Podpätie** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené prepätím/ podpätím na elektronických alebo elektrických zariadeniach, zvýšenou/zníženou silou elektrického prúdu alebo vplyvom atmosférického prepätia (nepriamy úder blesku).
18. **Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
19. **Prievan** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu cez otvory v nehnuteľnosti na poistenú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným narazením o inú vec alebo o samú seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
20. **Prostou krádežou** sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil spôsobom iným

ako uvedeným v definícii pojmu „krádež“, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v týchto VPP MO SLSP 2020.

21. **Skrat** je stav v elektrickom obvode, kedy elektrický prúd neprechádza cez žiadny spotrebič a jediným odporom je vlastný odpor obvodu (resp. vodiča), cez ktorý prúd prechádza. Skrat nastáva aj pri priamom spojení obidvoch pólov (+ a -) zdroja alebo pri prechode prúdu miestom kadiaľ mu to nebolo určené.
22. **Spreneverou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si zverenej poistenej veci.
23. **Sprejerstvo** je estetické poškodenie nehnuteľnosti alebo poistenej veci postriekaním, popísaním farbou alebo inou látkou, vyrytím nápisov alebo polepením.
24. **Spätným vystúpením vody** sa rozumie voda vystúpená z kanalizačného potrubia vniknutá do budovy.
25. **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
26. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré by mohlo spôsobiť poškodenie bytu asistovanej domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť škody na zdraví alebo väčšiu škodu na vybavení alebo stavebných súčastiach bytu asistovanej domácnosti. Za technickú haváriu sa nepovažuje porucha, ktorá vznikne bezprostredným zavinením oprávnenej osoby alebo tretej osoby a porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.).
27. **Únik vody (vodné/stočné)** sa rozumie únik vody v dôsledku preukázateľného poškodenia potrubia a v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou rizikom kvapalina unikajúca z vodovodného zariadenia, pričom poisťovňa uhradí náklady za vodné a stočné účtované za takýto únik vody. Poistený je povinný preukázať výšku škody dokladom od zmluvného dodávateľa vody.
28. **Vandalizmus (Van)** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
29. **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
30. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádoby.
31. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v okolí miesta poistenia.
32. **Združený živel (ZŽ)** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizík: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútením lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, dym, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení.
33. **Zemetrasenie** je prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemského povrchu vyvolaný pohybom v zemskej kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98) a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
34. **Živelná havária** sa pre účely tohto poistenia rovná Združený živel (viď výklad pojmov)
35. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
36. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.

ČLÁNOK 4
Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnuteľný alebo nehnuteľný majetok (ďalej len „veci“), bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je v týchto VPP MO SLSP 2020 vylúčený a na poistenie zodpovednosti za škodu.
2. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber vecí alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
3. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.

ČLÁNOK 5
Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v týchto VPP MO SLSP 2020. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané v balíku rizík EXCELENT.

ČLÁNOK 6
Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí, invázie, vzbury, povstania, prevratu, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, demonštrácií,
   b) škody vzniknuté následkom teroristických útokov (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní),

c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
   ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
   cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
   cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
d) škody vzniknuté formaldehydom, azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylmi, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb
e) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami) uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
f) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačovej kriminality a iné),
g) škody spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou nedbanlivosťou, resp. pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok poistníkom, resp. poisteného, jeho blízkou osobou, osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo osobou konajúcou na ich pokyn,
h) v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi,
i) čisté finančné škody,
j) pokuty, penále alebo náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter, záruky vykonania alebo produktové záruky, úvery, finančné garancie.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené rizikom:
   a) **Odcudzenie**, ak škoda vznikla:
      aa) prostou krádežou,
      ab) spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci.
   b) **Skrat elektromotora**, ak škoda vznikla:
      ca) na vymeniteľných častiach (ložiská, puzdra, uhlíky a pod.), ktoré sa opotrebúvajú rýchlejšie ako je životnosť celého motora,
      cb) na elektromotoroch v spotrebičoch, ktoré poistený používa protiprávne,
      cc) na elektrospotrebičoch slúžiacich k zárobkovým účelom, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
      cd) škody počas záručnej doby, na ktoré by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca,
      ce) na elektromotoroch, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú daným podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča,
      cf) poškodením následkom poruchy, ktorú mal elektromotor pri dojednávaní poistenia alebo v čase, keď sa stal súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto porucha známa,
      cg) koróziou alebo opotrebovaním.
3. Poisťovňa nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

ČLÁNOK 7
Doba poistenia, začiatok a koniec poistenia, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dojednané, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
3. Poistenie zanikne:
   a) uplynutím doby dojednanej v poistnej zmluve,
   b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
   c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
   d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
   e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
   f) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
   g) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
5. Ak je poistník odlišný od poisteného a počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prechádzajú všetky práva a povinnosti poistníka na poisteného.
6. Ak poistenú nehnuteľnosť nariadi príslušný stavebný úrad odstrániť, poistenie zanikne dňom, ktorý je uvedený v

právoplatnom rozhodnutí o odstránení poistenej nehnuteľnosti ako deň, kedy sa rozhodnutie stalo právoplatným.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v ods. 4 tohto článku, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
9. Zmenou vlastníka poistenej veci poistenie zanikne, okrem prípadu uvedeného v ods. 7 tohto článku.
10. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK 8
Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je cena, za ktorú sa dá vec znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poistenej veci v čase dojednania poistenia. Poistná hodnota je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
   a) nová hodnota (východisková hodnota),
   b) časová hodnota (technická hodnota),
   c) všeobecná hodnota (trhová hodnota).
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak.
4. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
5. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK 9
Poistné

1. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej sumy veci.
2. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
3. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
4. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Poisťovňa oznámi poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred koncom poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

ČLÁNOK 10
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník a poistený povinný:
   a) umožniť poisťovni alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarno-technickú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť poisťovni alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovni overenie správnosti výpočtu poistného,
   b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
   c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
   d) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
   e) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
   f) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
   g) zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle týchto VPP MO SLSP 2020 do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený a/alebo poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný:
   a) bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd **(0850 200 200)** vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
   b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá

už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,

c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník alebo poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka povinný zabezpečiť dôkazy o rozsahu poškodenia, ,

d) poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu jej následkov a predložiť doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci),

e) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,

f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícií vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovni prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež, lúpež alebo vandalizmus,

g) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie, zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov na ktoré znejú,

h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený a/alebo poistník je povinný vrátiť poisťovni jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie vád, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,

i) dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok SR,

j) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, znalecký posudok a pod.),

k) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od poisťovne iný pokyn,

l) oznámiť poisťovni, že poškodený si uplatňuje nárok na náhradu škody voči poistenému na súde alebo v inom príslušnom orgáne.

3. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1, 2 alebo 3 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
5. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 až 3 tohto článku vznikne poisťovni škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK 11
Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,

b) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,

c) vrátiť poistníkovi alebo poistenému pokiaľ jej osobou odlišnou od poistníka doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,

d) poskytnúť poistníkovi alebo poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,

e) vykonať vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia,

f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, ak je osobou odlišnou od poistníka alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 12
Poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané a nie je v týchto VPP MO SLSP 2020 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma, ktorú poskytne poisťovňa v prípade vzniku poistnej udalosti je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, pokiaľ nie je uvedené inak.
4. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.
5. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
   a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo nákladov, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov,
   b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti

potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,
c) plnenie podľa písm. b) tohto odseku nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa tohto písm. a) tohto odseku.

6. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
7. V prípade vzniku poistenej udalosti spôsobenej krádežou, poskytne poisťovňa poistné plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
   a) poistenej veci, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
   b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto VPP MO SLSP 2020, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k jej odcudzeniu.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa ods. 7 písm. b) tohto článku poskytne poisťovňa plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice poistného plnenia pre hnuteľné veci, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad odcudzenia alebo pre ktoré je poistenie pre prípad odcudzenia dojednané v rámci dojednaného balíka poistného krytia.
9. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
10. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
11. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
12. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú ako novú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 13
Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia - adresa rizika.

ČLÁNOK 14
Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok. podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne.
2. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, je možné dojednať spoluúčasť dvoma spôsobmi:
   a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť),
   b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
3. Poisťovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa ods. 2 tohto článku nasledovne:
   - spoluúčasť podľa ods. 2 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
   - spoluúčasť podľa ods. 2 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 15
Podpoistenie

1. Ak v čase vzniku poistnej udalosti (bezprostredne pred vznikom škody) je poistná suma poistenej veci (predmetu poistenia) nižšia ako jej poistná hodnota o viac ako 10%, jedná sa o tzv. podpoistenie. V takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie v ods. 1 tohto článku sa neuplatňuje pri poistení:
   a) na limit plnenia,
   b) na prvé riziko.

ČLÁNOK 16
Prechod práv

1. Ak poisťovňa nahradila poistenému škodu alebo nahradila za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, poistený je povinný poskytnúť súčinnosť poisťovni pri prechode práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poisťovňu.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods.1 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v odseku 1 a 2 tohto článku a v dôsledku tohto porušenia vznikne poisťovni škoda, je poisťovňa oprávnená uplatniť si nárok na jej náhradu voči poistenému.
4. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poisťovňa za poisteného uhradila.

ČLÁNOK 17
Konanie expertov / znalcov

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade rozporu týkajúceho sa výšky plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
   a) každá zmluvná strana (poistený i poisťovňa) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú zmluvnú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti,
   b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade rozporu,
   c) experti určení poisteným a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach,

d) experti posudok odovzdajú zároveň poistenému a poisťovni. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovni a poistenému,
e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovni a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

ČASŤ II
ZDRUŽENÝ ŽIVEL

ČLÁNOK 18
Poistné riziká

1. Poistenie združený živel sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
   a) požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**"),
   b) povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
   c) víchricou alebo krupobitím (ďalej len "**vietor**"),
   d) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
   e) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").
   Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
   - potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
   - kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
   f) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").
2. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

ČLÁNOK 19
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPP MO SLSP 2020 sa poistenie združený živel nevzťahuje na škody spôsobené rizikom:
   a) **požiar**, ak škoda vznikla:
      aa) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo úžitkovému sálavému teplu,
      ab) žeravením,
      ac) tlením,
      ad) skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
      ae) ošľahnutím nezapríčineným požiarom, výbuchom alebo priamym úderom blesku,
   b) **priamy úder blesku**, ak:
      ba) škoda vznikla počas búrky prepätím alebo indukciou na elektronických alebo elektrických zariadeniach,
      bb) sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a v čase poistnej udalosti nebol bleskozvod zriadený a funkčný v súlade s platnými právnymi normami,
   c) **výbuch**, ak škoda vznikla:
      ca) prudkým vyrovnaním podtlaku (implózia),
      cb) aerodynamickým treskom spôsobeným prevádzkou lietadla,
      cc) explóziou v spaľovacom priestore, spaľovacom priestore motorov, hlavní strelných zbraní alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva, cielenou explóziou pri trhacích a podobných prácach,
   d) **povodeň alebo záplava**, ak škoda vznikla:
      da) vodou unikajúcou zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
      db) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosferickými zrážkami,
      dc) zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov,
      dd) vytvorením súvislej vodnej hladiny na streche budovy alebo vedľajšej stavbe,
      de) ak vznikne poistná udalosť následkom povodne alebo záplavy alebo v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou do 10 dní po uzavretí poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak nie je dojednané inak,
   e) **zosuv pôdy**, ak škoda vznikla:
      ea) zosúvaním alebo zrútením pôdy, zeminy alebo skál zapríčineným akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou,
      eb) klesaním zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl,
      ec) zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
   f) **ťarcha snehu alebo námraza,** ak škoda vznikla pôsobením rozpínavosti ľadu a presakovaním topiaceho snehu alebo ľadu,
   g) **kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení**, ak škoda vznikla:
      ga) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
      gb) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
      gc) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú,
      gd) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
      ge) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,

gf) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
gg) zmrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola vedome nevykurovaná,

h) **náraz dopravného prostriedku**, ak škoda vznikla:
ha) vozidlami prevádzkovanými poisteným alebo jeho rodinným príslušníkom alebo užívateľom poistenej budovy,
hb) na vozidlách samotných a na ich náklade,
hc) opotrebením veci.

2. Poistenie združený živel sa nevzťahuje aj na škody spôsobené:
a) vniknutím **atmosférických zrážok** alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v čl. 19 týchto VPP MO SLSP 2020, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané,
b) **prievanom.**

ČLÁNOK 20
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, ako aj povinnosti uvedené v čl. 10 týchto VPP MO SLSP 2020 je poistený a/alebo poistník povinný:
a) zabezpečiť plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie stavebného materiálu a vecí podobného charakteru minimálne 14 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch, tvrdej podložke),
c) udržiavať vodovodné zariadenia vo vyhovujúcom a v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
d) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
e) v prípade nutnosti uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

ČLÁNOK 21
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia Časti I týchto VPP MO SLSP 2020.
2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v čl.18 týchto VPP MO SLSP 2020 a poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané.
3. V prípade, že poistenému vznikla v poradí tretia a ďalšia poistná udalosť povodňou alebo záplavou a zároveň od poslednej takejto poistnej udalosti neuplynulo viac ako 2 roky, poisťovňa poistné plnenie znížiť o 80%.

ČASŤ III
POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI

ČLÁNOK 22
Predmet poistenia

Predmetom základného poistenia sú:
a) **hlavná budova** vrátane stavebných súčastí, ak je jej poistenie v poistnej zmluve dojednané,
b) **vedľajšie budovy – garáž alebo hospodárska budova** vrátane stavebných súčastí, ak je ich poistenie v poistnej zmluve dojednané,
c) **stavebný materiál,**
d) **stavebné mechanizmy a stavebné náradie,**
e) **elektromotory v poistených nehnuteľnostiach,**
f) **sklo.**

ČLÁNOK 23
Rozsah poistenia

1. Pre poistenie nehnuteľnosti sa dojednáva rozsah poistenia podľa balíka rizík EXCELENT uvedeného v tabuľke č. 1.
2. Poistenie hlavnej budovy, vedľajších budov a ostatných stavieb sa vzťahuje na poistné krytie v rozsahu balíka rizík EXCELENT, dojednaného v poistnej zmluve.
3. Poistenie súboru vedľajších budov a ostatných stavieb sa dojednáva na rovnaký rozsah balíka rizík EXCELENT ako hlavná budova.
4. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s rizikami balíka EXCELENT dojednaného v poistnej zmluve.
5. Poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia sa dojednáva len na škody spôsobené rizikami združený živel, odcudzenie a vandalizmus.
6. V poistení nehnuteľnosti sa poistenie odcudzenia a vandalizmu vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo krádež stavebných súčastí z uzatvoreného vnútorného priestoru poistenej nehnuteľnosti alebo z vonkajšieho priestoru poistenej nehnuteľnosti
7. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí aj poistné náklady, ktoré sú súčasťou balíka EXCELENT do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 1.
8. Spolu s poistením hlavnej budovy je poistený aj súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa na rovnakej adrese rizika ako poistená hlavná budova. Do súboru vedľajších budov a ostatných stavieb sa nezahŕňajú vedľajšie budovy alebo ostatné stavby samostatne poistené vo výbere na poistnú sumu.

Tabuľka č. 1

ZÁKLADNÉ POISTENIE BALÍK EXCELENT		
Predmety poistenia a poistné riziká		**Limity plnenia**
Združený živel		100 %
Atmosférické zrážky		2 % max. 500 €
Stavebný materiál		500 €
Stavebné mechanizmy a náradie		500 €
Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb		15 %
Odcudzenie	z vnútorného priestoru	100 %

	z vonkajšieho priestoru	1 000 €
Vandalizmus	z vnútorného priestoru	100 %
	z vonkajšieho priestoru	1 000 €
Poškodenie poistenej budovy pri vlámaní		1 000 €
Prepätie /podpätie		1 000 €
Skrat elektromotorov		500 €
Poškodenie skla		300 €
Zodpovednosť za škodu		40 000 €
Sprejerstvo		300 €
Spätné vystúpenie vody		100 %
Búrlivý vietor		100 %
Asistenčné služby		podľa tab.č.5
Benefit Obnova		1 000 €
Poistné náklady		
Havária rozvodov		500 €
Únik vody		50 €
Znehodnotenie stavebného pozemku (po zosuve pôdy na základe úradného zásahu)		20 000 €
Odvrátenie PU		15 %
Odpratanie zvyškov		15 %
Dopravné náklady		10 %

Vysvetlivky :

** Poistné krytie a príslušné limity plnenia sú určené pevnou sumou (v €) alebo ako % z výšky poistnej sumy.*

ČLÁNOK 24
Limity plnenia a poistná suma

1. Limit plnenia je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
2. Poistné krytie a limit plnenia je určený pevnou sumou (v €) alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti. V prípade, že v tabuľke č.1 je uvedená hodnota 100%, poistenie je dojednané na poistnú sumu.
3. Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb sa dojednáva s limitom plnenia, ktorý je určený ako percento z výšky poistnej sumy hlavnej budovy. Limity plnenia pre jednotlivé poistné riziká v dojednanom balíku poistného krytia EXCELENT sú spoločnými limitmi plnenia pre poistenú hlavnú budovu a zároveň pre súbor vedľajších budov a ostatných stavieb.
4. V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia, poskytne poisťovňa poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období maximálne:
   a) do výšky dojednaného limitu plnenia z riadne zabezpečeného vnútorného priestoru objektu,
   b) 50% z dojednaného limitu plnenia zo zabezpečeného voľného priestranstva uvedeného v čl. 26 ods. 9. písm. b).

ČLÁNOK 25
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 19 týchto VPP MO SLSP 2020 sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) nehnuteľnosť vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikajúcej fyzickej osoby, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
   b) nehnuteľnosť postavenú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
   c) nehnuteľnosť vo výstavbe alebo na ktorej sú vykonávané stavebné úpravy alebo udržiavacie práce, ak sú tieto činnosti vykonávané bez platného stavebného povolenia alebo súhlasu stavebného úradu, ak to zákon alebo všeobecne záväzný právny predpis vyžaduje,
   d) nehnuteľnosť, na ktorú bolo vydané platné rozhodnutie o odstránení nehnuteľnosti,
   e) nehnuteľnosť, ktorá je opustená, poškodená, neudržiavaná alebo v zlom technickom stave,
   f) vedľajšie budovy a ostatné stavby vo výstavbe, okrem hospodárskej budovy a garáže,
   g) elektrospotrebiče v kuchynskej linke, ktoré nie sú výrobcom určené na ich zabudovanie,
   h) firemné štíty, reklamné tabule, markízy slúžiace k podnikateľskej činnosti,
   i) oporné múry,
   j) pozemky, rastliny, porasty a plodiny,
   k) pôdu, polia, vodstvo,
   l) skleníky a fóliovníky,
   m) stavebné súčasti umeleckej alebo historickej hodnoty,
   n) stavebné súčasti budov, ktoré zriadil nájomca na vlastné náklady,
   o) trávnatý a antukový tenisový kurt, trávnaté golfové ihrisko,
   p) udiarne,

   a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru.

ČLÁNOK 26
Poistné plnenie

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie v novej cene do výšky poistnej sumy, resp. do výšky limitov plnenia uvedených v tabuľke č. 1, ak nie je v poistnej zmluve alebo týchto VPP MO SLSP 2020 uvedené inak. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia v týchto VPP MO SLSP 2020.
2. Pri poškodení, zničení alebo krádeži poistených nehnuteľností poskytne poisťovňa poistné plnenie v zmysle týchto VPP MO SLSP 2020 a nasledovných dojednaní:
   a) v prípade vzniku poistnej udalosti na nehnuteľnosti poskytne poisťovňa poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo znovunadobudnutie poškodenej, zničenej alebo odcudzenej veci v čase vzniku poistnej udalosti do výšky novej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov, maximálne do výšky poistnej sumy,
   b) v prípade poistenia bytu, poskytne poisťovňa poistné plnenie aj za škody vzniknuté poškodením, zničením spoločných častí domu a spoločných priestorov patriacich k bytu (základy, hlavné steny, vchody, schodište, výťah, chodby, strecha, kočikárne, sušiarne a pod.), ktoré sú v osobnom podielovom spoluvlastníctve vlastníkov bytov v pomere spoluvlastníckych podielov,
   c) v prípade zničenia bytu v bytovom dome v dôsledku niektorého z dojednaných poistných rizík, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, poskytne poisťovňa plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, maximálne do výšky poistnej sumy,
   d) v prípade, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu nehnuteľností, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.

3. V prípade vzniku poistnej udalosti na súbore vedľajších budov a ostatných stavieb, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky dojednaného limitu plnenia za podmienky, že súčet plnení na všetkých nehnuteľnostiach (hlavná budova + súbor vedľajších budov a ostatných stavieb) v jednom poistnom období nepresiahne dojednanú poistnú sumu.
4. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú alebo zničenú nehnuteľnosť opravil alebo znovunadobudol. Preukázanie znovunadobudnutia sa vzťahuje aj v prípade odcudzenia stavebných súčastí.
5. V prípade poškodenia alebo zničenia:
   a) poistenej časti nehnuteľnosti vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
   b) poistených spoločných častí alebo spoločných priestorov patriacich k bytu v spoluvlastníctve poisteného, poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného.
6. V prípade poistenia budovy vo výstavbe:
   a) je poistné plnenie poisťovne ohraničené hodnotou pevne zabudovaného materiálu a vykonaných stavebných prác v čase vzniku poistnej udalosti,
   b) po skončení platnosti stavebného povolenia, poistenie naďalej trvá, ale len v rozsahu krytia rizík: atmosférické zrážky, združený živel, bez poistného krytia za poistné udalosti spôsobené chybami vo vyhotovení nehnuteľnosti. Vydaním kolaudačného rozhodnutia (v ktoromkoľvek období) je poistená budova opäť krytá v plnom rozsahu balíka poistného krytia EXCELENT podľa tabuľky č.1. v poistnej zmluve a považuje sa týmto za dostavanú.
7. V prípade poistnej udalosti na elektromotoroch spôsobenej skratom poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu elektromotora, vrátane demontážnych prác najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia. Ak sa z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora musí vymeniť celý elektromotor za nový, poisťovňa uhradí náklady na previnutie elektromotora. Ak by ale náklady na previnutie presiahli hodnotu nového elektromotora, poisťovňa uhradí 70 % hodnoty nového elektromotora vrátane práce, najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia.
8. V prípade poistnej udalosti spôsobenej znehodnotením stavebného pozemku na základe úradného zásahu, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť, poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške nevyhnutných nákladov na znovunadobudnutie nového stavebného pozemku, maximálne však cenu obvyklú za m^2 poisteného pozemku pred poistnou udalosťou v danom regióne a to maximálne 20 000 € za celý stavebný pozemok. Veľkosť znehodnoteného stavebného pozemku, za ktorý poisťovňa poskytne poistné plnenie v dôsledku úradného zásahu, je určená maximálne štvornásobkom zastavanej plochy poistenej nehnuteľnosti. Zároveň musí platiť, že vlastník poistenej nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na znehodnotenom stavebnom pozemku, je aj vlastníkom znehodnoteného stavebného pozemku. Účinnosť poistného krytia v zmysle tohto odseku nastáva najskôr po 90 dňoch odo dňa účinnosti poistnej zmluvy. Zároveň platí, že poistná udalosť aj úradný zásah nastali až po uzatvorení poistnej zmluvy.
9. V prípade poškodenia, zničenia alebo krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia, poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky novej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov, maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia následkom rizika odcudzenie alebo vandalizmus stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia je skutočnosť, že poisťované veci boli:
   a) umiestnené v riadne zabezpečenom vnútornom priestore objektu. Vzťahuje sa na rodinný dom, byt, rekreačný dom, vedľajšiu budovu.
   b) umiestnené na voľnom priestranstve, ak z dôvodu hmotnosti, resp. rozmerov poistených vecí ich nemožno umiestniť do vnútorného priestoru objektu (to neplatí pre náradie). Zabezpečením voľného priestranstva je funkčné s výškou min. 1,6 m a všetky vstupné brány/dvere v oplotení musia byť riadne uzamknuté. Takéto poistné krytie sa vzťahuje výlučne na rodinný dom, byt a rekreačný dom.
10. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné náklady, do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 1 a v zmysle nasledovných podmienok:
    a) Ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len "odvrátenie PU"), poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia. Súhlas poisťovni nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Za takého náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
    b) Pokiaľ mal poistený alebo. poistník povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len "odpratanie zvyškov"), nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.
    c) Poisťovňa uhradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km a do výšky dojednaného limitu plnenia.
11. Ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti aj poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady podľa ods. 10 tohto článku, do výšky limitov plnenia stanovených v poistení nehnuteľnosti.

ČLÁNOK 27
Spôsob zabezpečenia proti krádeži

1. Právo na plnenie do výšky dojednanej poistnej sumy alebo limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď odcudzená vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v týchto VPP MO SLSP 2020.
2. V prípade poistenia nehnuteľnosti vrátane ich stavebných súčastí sa za krádež, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď si páchateľ úmyselne privlastnil poistenú vec prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci s nehnuteľnosťou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštrukčného narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

ČASŤ IV
POISTENIE DOMÁCNOSTI

ČLÁNOK 28
Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú veci, ktoré tvoria zariadenie poistenej domácnosti, slúžia na prevádzku domácnosti alebo uspokojovanie potrieb členov domácnosti, neslúžia na podnikateľské účely a nachádzajú sa v mieste poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, a to:

a) **súbor vlastných hnuteľných vecí:**
   - bežné veci – napr. nábytok, koberce, odevy, obuv, potraviny,
   - elektronické a optické prístroje,
   - cennosti a veci zvláštnej hodnoty,
   - elektromotory v domácich elektrospotrebičoch,
   - športové potreby (bicykle, lyže a pod.), detské kočíky, invalidné vozíky,
   - iné vozidlá bez EČV, autosúčiastky a zásoby paliva,
   - stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie,
   - veci umiestnené na voľnom priestranstve,

b) **cudzie veci,**

c) **stavebné súčasti,**

d) **domáce a hospodárske zvieratá**.

ČLÁNOK 29
Rozsah poistenia

1. Pre poistenie domácnosti sa dojednáva rozsah poistenia podľa balíka rizík EXCELENT uvedeného v tabuľke č.2.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistených vecí v príčinnej súvislosti s rizikami balíka poistného krytia EXCELENT.
3. Poistenie cudzích vecí, stavebných súčasti sa dojednáva na balík poistného krytia EXCELENT ako poistená domácnosť.
4. Za škodu spôsobenú prepätím/podpätím sa považuje škoda na poistenej veci nie staršej ako 7 rokov.
5. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí aj poistné náklady, ktoré sú súčasťou poistného krytia do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

ZÁKLADNÉ POISTENIE BALÍK EXCELENT	
Poistné riziká	**Limity plnenia**
Združený živel	100 %
Atmosférické zrážky	2 % max. 500 €
Odcudzenie	100 %
Vandalizmus	100 %
Skrat elektromotorov	300 €
Zodpovednosť za škodu	40 000 €
Prepätie/ podpätie	1 000 €
Poškodenie skla	300 €
Sprejerstvo	100 €
Spätné vystúpenie vody	100 %
Búrlivý vietor	100 %
Prechodné bývanie **	100 %
Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom	2 000 €
Dve adresy počas sťahovania**	60 dní
Asistenčné služby	podľa tab. č. 5
Benefit Obnova	1 000 €
Predmety poistenia	
Športové potreby	100 %
Spotrebná elektronika a optické prístroje	100 %
Súčiastky motorových vozidiel	1 000 €
Domáce a hospodárske zvieratá	500 €
Veci zvláštnej hodnoty, zbierky	15 %
Klenoty, šperky	15 %
Cenné papiere	500 €
Peniaze a ceniny	500 €
Stavebné súčasti	3 %
Cudzie veci	500 €
Veci umiestnené na voľnom priestranstve	2 000 €
Veci na sebe, pri sebe**	700 €
Veci slúžiace na zárobkovú činnosť	500 €
Poistné náklady	
Náklady na primerané ubytovanie po PU**	max.6 mesiacov, max. 1 000 €
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie	500 €
Únik vody	50 €
Odvrátenie PU	15 %
Odpratanie zvyškov	15 %
Dopravné náklady	10 %
Pripoistenia (automaticky kryté)	
Práčka	200 €
Potraviny v chladiarenských zariadeniach	500 €
Záchrana dát	100 €
Batožina v motorovom vozidle	300 €

Vysvetlivky:

* *Poistné krytie a príslušné limity plnenia sú určené pevnou sumou (v €) alebo ako % z výšky poistnej sumy.*

** *Poistné riziko alebo predmet poistenia sa nie je kryté v domácnosti v rekreačnom dome.*

ČLÁNOK 30
Limity plnenia a poistná suma

1. Limit plnenia je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
2. Limit plnenia je určený pevnou sumou (v €) alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy poistenej domácnosti. V prípade, že v tabuľke č.2 je uvedená hodnota 100%, poistenie je dojednané na poistnú sumu.

ČLÁNOK 31
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 19 týchto VPP MO SLSP 2020 sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) zvieratá (okrem domácich a hospodárskych zvierat), mikroorganizmy,
   b) zvieratá slúžiace k zárobkovým účelom,
   c) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV,
   d) lietadlá, vrtuľníky, rogalá, drony alebo balóny vrátane ich príslušenstva,
   e) plavidlá, podliehajúce evidencii plavidiel,
   f) koľajové vozidlá,
   g) vzorky, názorné modely, prototypy,
   h) služobné zbrane a zbrane slúžiace na podnikateľské účely,
   i) veci podnájomníkov,
   j) autorské a iné hmotné práva, ktoré sú majetkom poisteného,
   k) veci umiestnené v automatických úschovných schránkach,
   l) škody spôsobené chybami vo vyhotovení nehnuteľnosti v prípade poistenia domácnosti v neskolaudovanej nehnuteľnosti,
   m) cennosti a veci zvláštnej hodnoty umiestnené:
      - v mieste poistenia na balkónoch, lodžiách alebo terasách,
      - mimo bytových priestorov, t.j. v priestoroch patriacich k bytu, v spoločných častiach bytového domu a vo vedľajších budovách a ostatných stavbách,
      - na oplotenom pozemku patriacom k budove,
   n) krádež domáceho a hospodárskeho zvieratstva,
   o) krádež vecí z nezasklenených balkónov, lodžií alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške 3m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeninami; táto výluka sa nevzťahuje pre anténne systémy audiovizuálnej techniky alebo klimatizačné jednotky pevne spojené s budovou,
   p) veci umiestené na voľnom priestranstve v prípade, ak boli poškodené alebo zničené krupobitím, atmosférickými zrážkami a búrlivým vetrom,
   q) stromy, rastliny a porasty

   a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru.

ČLÁNOK 32
Poistné plnenie

1. V rámci základného poistenia domácnosti pri poškodení, zničení alebo krádeži poistených vecí zo súboru zariadenia domácnosti v dôsledku poistnej udalosti, poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej cene veci v čase vzniku poistnej udalosti s odpočítaním prípadných zvyškov, a to do výšky poistnej sumy, alebo do výšky stanovených limitov plnenia uvedených v tabuľke č. 2, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia v týchto VPP MO SLSP 2020.
2. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú, zničenú alebo odcudzenú vec opravil alebo znovunadobudol.
3. V prípade poistnej udalosti na elektromotoroch v domácich elektrospotrebičoch spôsobenej skratom, poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu elektromotora, vrátane demontážnych prác, najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia. Ak sa z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora musí vymeniť celý elektromotor za nový, poisťovňa uhradí náklady na previnutie elektromotora. Ak by ale náklady na previnutie elektromotora presiahli hodnotu nového elektromotora, poisťovňa uhradí 70 % hodnoty nového elektromotora vrátane práce, najviac však do výšky stanoveného limitu plnenia.
4. Pri poškodení, zničení, alebo krádeži klenotov, šperkov a vecí zvláštnej hodnoty poskytne poisťovňa poistné plnenie podľa znaleckého posudku spracovaného v čase vzniku poistenia alebo podľa pokladničného dokladu zo špecializovanej predajne.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v prípade vandalizmu alebo odcudzenia vecí odložených v iných vnútorných priestoroch mimo miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve (napr. reštaurácia, pracovisko, škola a pod.), ak ich mal poistený v čase poistnej udalosti na sebe, pri sebe, resp. na mieste na tom určenom (ďalej len „veci na sebe, pri sebe“), a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.
6. V prípade poškodenia, zničenia alebo krádeži stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia, poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky novej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov, maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia následkom rizika vandalizmus alebo odcudzenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a náradia je skutočnosť, že poisťované veci boli:
   a) umiestnené v riadne zabezpečenom vnútornom priestore objektu. Vzťahuje sa na rodinný dom, byt, rekreačný dom, vedľajšiu budovu.
   b) umiestnené na voľnom priestranstve, ak z dôvodu hmotnosti resp. rozmerov poistených vecí ich nemožno umiestniť do vnútorného priestoru objektu (to neplatí pre náradie). Zabezpečenie voľného priestranstva: funkčné oplotenie s výškou min. 1,6 m a všetky vstupné brány/dvere v oplotení musia byť riadne uzamknuté. Takéto poistné krytie sa vzťahuje výlučne na rodinný dom, byt, rekreačný dom.
7. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné náklady, do výšky limitu plnenia uvedeného v tabuľke č. 2 a v zmysle nasledovných podmienok:
   a) ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len “odvrátenie PU“), poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, ale len s jej

predchádzajúcim písomným súhlasom, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia. Súhlas poisťovni nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.

b) pokiaľ mal poistený alebo poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len "odpratanie zvyškov"), nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady, a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia.

c) poisťovňa uhradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km a do výšky dojednaného limitu plnenia.

8. Ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti a aj poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady podľa ods. 7. tohto článku, do výšky limitov plnenia stanovených v poistení nehnuteľnosti.

ČLÁNOK 33
Miesto poistenia

Pre poistenie domácnosti je miestom poistenia:

a) bytový priestor uvedený v poistnej zmluve ako adresa rizika,

b) miesto prechodného bývania člena domácnosti ako druhá adresa rizika, preukázaná poisteným Zmluvou o nájme, podnájme alebo inou obdobnou platnou zmluvou (napr. prenajaté izby, ubytovne, internát a pod.). Poistením nie je kryté užívanie druhého vlastného alebo prenajatého celého bytu a rodinného domu.

c) vnútorné uzamykateľné priestory patriace k bytu určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, povala),

d) vnútorné uzamykateľné spoločné priestory patriace k bytu, určené na spoločné užívanie obyvateľov bytového domu (napr. sušiareň, kočikáreň),

e) vnútorné uzamykateľné priestory vedľajšej budovy nachádzajúcej sa na adrese rizika uvedenej v poistnej zmluve,

f) byt alebo rodinný dom (neplatí pre rekreačný dom), do ktorého sa poistený presťahoval v priebehu trvania poistenia, najviac však 60 dní od začiatku sťahovania. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný hodnoverne preukázať dátum začiatku sťahovania. Poistené veci sú v uvedenej lehote poistené na oboch miestach poistenia, pričom dojednaný rozsah poistenia sa nemení. Poistník resp. poistený je povinný oznámiť poisťovni nové miesto poistenia do uplynutia 60 dní od začiatku sťahovania. Po uplynutí tejto doby sa za miesto poistenia považuje nové miesto poistenia, na ktoré sa poistený presťahoval. V prípade neoznámenia novej adresy rizika ostáva v platnosti pôvodná adresa rizika uvedená v poistnej zmluve,

g) zariadenia poskytujúce služby obyvateľstvu za účelom opravy, úpravy alebo čistenia, ale len v prípade živelnej poistnej udalosti,

h) iné miesto ako je uvedené v písm. a), b), c), d), e), f), g) tohto článku, ak ich mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo ich odložil na miesto na to určené.

ČLÁNOK 34
Spôsob zabezpečenia proti krádeži

1. Spôsob zabezpečenia musí zodpovedať poistnej sume základného poistenia súboru zariadenia domácnosti podľa nižšie uvedených podmienok v tabuľke č. 3, ktorá predpisuje minimálny spôsob zabezpečenia.
2. Ak v prípade poistnej udalosti spôsob zabezpečenia nezodpovedá v poistnej zmluve dojednanej poistnej sume, poisťovňa poskytne poistné plnenie len do výšky poistnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba vtedy, ak všetky vstupné otvory do miesta poistenia a vnútorné priestory k nemu patriace (spoločné priestory a priestory patriace k bytu) boli v čase vzniku poistnej udalosti krádežou riadne uzamknuté.
4. Ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne spôsobu zabezpečenia sú vonkajšie dvere alebo dvere, ktorými páchateľ preukázateľne vnikol do miesta poistenia.

Prvky zabezpečenia súboru zariadenia domácnosti proti krádeži - popis, parametre

Tabuľka č. 3

	Zabezpečenie vstupných otvorov	
	Dvere	Uzamknutie dverí
A	• bežné funkčné dvere alebo latková konštrukcia dverí (v pivničných priestoroch)	• dvere riadne uzamknuté (bez špecifikácie uzamykacieho systému a materiálu dverí)
A1	• dvere pevnej konštrukcie (t.j. celodrevené, plastové, kovové, automatické odsúvacie dvere a s preskleným otvorom do 0,1 m², t.j. nie z tvrdeného papiera) alebo • dvere pevnej konštrukcie s preskleným otvorom väčším ako 0,1 m² alebo ktorého najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. Presklený otvor je zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnými mrežami (mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou). • garážová brána (sekčná,	• cylindrická vložka alebo • bezpečnostný visiaci zámok.

	posuvná, rolovacia, výklopná)	
A2	• ako **A1** a v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu a zárubne zabezpečené proti roztlačeniu.	• bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky alebo • bezpečnostný visiacim zámok.
A3	• ako **A2**	• ako **A2** + pridaný ďalší bezpečnostný zámok alebo • náhradou pridaného bezpečnostného zámku môže byť viacbodový bezpečnostný systém vo dverách.
A4	• ako **A2** a bezpečnostné dvere s minimálnou triedou odolnosti 3	• bezpečnostný zámok s minimálnou triedou odolnosti 3 alebo • ako **A3 +** kovová mreža uzamknutá bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiacim zámkom
	Zabezpečenie presklených častí *(okná, presklenené dvere výklady, iné otvory)*	
B1	• okná a presklenené dvere umiestnené do 3 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén alebo 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík, atď.), • presklený otvor je zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnými mrežami (mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou).	
	Zabezpečenie priestoru elektronickou zabezpečovacou signalizáciou - EZS	
C1	**EZS** s lokálnym vývodom zvukového a svetelného signálu	
C2	**EZS** s automatickým telefónnym voličom (ATV) min. na 2 telefónne čísla	
C3	**EZS** s vyvedením na pult centrálnej ochrany (PCO)	
	Zabezpečenie neprenosných schránok	
T	**Trezor** je špeciálne upravená neprenosná pancierová schránka s odolnosťou podľa aktuálnej platnej normy vybavená trezorovým zámkom, ktorá je zabudovaná alebo pevne primontovaná k stene resp. k podlahe alebo v skriňovom prevedení s hmotnosťou min. 100 kg.	
	Zabezpečenie voľného priestranstva	
P	**Funkčné oplotenie** s výškou min. 1,6 m a všetky vstupné brány/dvere v oplotení musia byť riadne uzamknuté.	

Spôsoby zabezpečenia domácnosti

Tabuľka č. 4

Poistná suma v € od - do	Variant bez EZS	Variant s EZS		
		Variant s C1 (lokálne)	Variant s C2 (na ATV)	Variant s C3 (na PCO)
0 – 1 000	A	+A	+A	+A
1 001 – 10 000	A1	+A1	+A1	+A1
10 001 – 20 000	A2	+A1	+A1	+A1
20 001 – 50 000	A3 + B1	+A2	+A2	+A1
50 001 a viac	A4 + B1	+A3 +B1	+A2	+A2

Spôsoby zabezpečenia na voľnom priestranstve

Veci umiestnené na voľnom priestranstve (t.j. veci umiestnené na voľnom priestranstve, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie) musia byť na mieste poistenia zabezpečené funkčným oplotením.

Spôsoby zabezpečenia klenotov a šperkov

Klenoty a šperky musia byť zabezpečené spôsobom zabezpečenia uvedenom v tabuľke č. 4 a zároveň, pri poistnej sume nad 1 000 € (vrátane) musia byť uložené aj v trezore (T).

ČLÁNOK 35
Poistenie práčky

1. Predmetom poistenia je práčka používaná vo vnútorných priestoroch poistenej domácnosti.
2. Poistenie práčky sa dojednáva pre prípad jej poškodenia alebo zničenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v čl. 6, v čl. 19 a v čl. 31 týchto VPP MO SLSP 2020 vylúčená.
3. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) vymeniteľné časti (ložiská, remene, tesnenia, hadice atď.), ktoré sa opotrebúvajú rýchlejšie ako je životnosť celej práčky,
   b) práčku, ktorú poistený používa protiprávne,
   c) práčku slúžiacu k zárobkovým účelom,
   d) škody počas záručnej doby, na ktoré by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca,
   e) škody spôsobené koróziou alebo prirodzeným opotrebením,
   f) poškodenie následkom poruchy, ktorú mala práčka pri dojednávaní poistenia alebo v čase, keď sa stala súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto porucha známa,
   g) poškodenia, ktoré nevylučujú funkčnosť práčky,
4. V prípade poistnej udalosti na práčke poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu poškodenej práčky v novej cene, maximálne však do výšky jej časovej ceny s odpočítaním prípadných zvyškov.

ČLÁNOK 36
Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach

1. Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia potravín, ktoré poistený skladoval v chladiarenských a mraziarenských zariadeniach. Poistením sú kryté škody spôsobené zmenou teploty v chladiarenskom a mraziarenskom zariadení v dôsledku:
   a) výpadku dodávky elektrického prúdu počas neprítomnosti členov domácnosti,
   b) skratu a výrobných chýb zariadenia.
2. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 19 a v čl. 31 týchto VPP MO SLSP 2020 sa toto poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté alebo spôsobené:
   a) úmyselným prerušením dodávok elektrického prúdu, ktoré nebolo vynútené z titulu záchrany ľudského života alebo

ochrany určitej časti zásobovacieho zariadenia dodávateľa elektrického prúdu,
b) obmedzením dodávky elektrickej energie, ktoré nebolo vyvolané náhodným poškodením výrobného alebo zásobovacieho zariadenia dodávateľa elektrickej energie,
c) úmyselným konaním alebo úmyselnou nedbalosťou poisteného, resp. prevádzkovateľa chladiarenského a mraziarenského zariadenia,
d) postupným unikaním chladiacich médií z chladiarenských a mraziarenských zariadení, v ktorých sa nachádzajú poistené veci,
e) vypnutím dodávky elektrického prúdu z dôvodu neplatenia,
f) odpojením dodávky elektrického prúdu po predchádzajúcom upozornení dodávateľom.

3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 37
Poistenie záchrany dát

1. Predmetom poistenia záchrany dát sú dáta v pamäti zariadenia s pamäťovým médiom (ďalej len „zariadenie“).
2. Poistenie záchrany dát sa vzťahuje na úhradu nákladov účelne vynaložených na záchranu uložených dát v pamäti zariadenia, ku ktorým bol zamedzený prístup v dôsledku fyzického poškodenia alebo zlyhania tohto zariadenia.
3. Za fyzické poškodenie alebo zlyhanie zariadenia pre účely tohto poistenia sa považuje pád, náraz zariadenia, výpadok napájania, prepätie, prepólovanie, vniknutie kvapaliny do zariadenia, nadmerné teplo (prehriatie), prirodzené opotrebovanie zariadenia, kolaps operačného systému či aplikácie a poškodenie alebo zlyhanie v dôsledku niektorého z rizík združeného živlu.
4. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 19 a v čl. 31 týchto VPP MO SLSP 2020 sa poistenie nevzťahuje na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s:
   a) odvírením alebo preinštalovaním zariadenia, t.j. poškodením zariadenia vplyvom akéhokoľvek škodlivého softvéru, ako sú vírusy, malware, ransomware a pod.,
   b) opravou zariadenia alebo jeho častí,
   c) kúpou nového zariadenia (znovunadobudnutie zariadenia),
   d) dopravou zariadenia,
   e) nadštandardnými nákladmi (napr. náklady za expresnú záchranu dát).
5. Poistenie sa nevzťahuje na úhradu nákladov vynaložených na záchranu alebo obnovu:
   a) stratených, vymazaných dát nenachádzajúcich sa v pamäti zariadenia,
   b) poškodených a zaheslovaných dát,
   c) softvéru,
   d) dát slúžiacich na podnikateľskú činnosť (účtovné, výrobné, prevádzkové záznamy).
6. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti, poskytne poisťovňa poistné plnenie na základe predložených účtovných dokladov o zaplatení nákladov vystavených firmou, ktorá záchranu dát vykonala a to maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 38
Poistenie batožiny

1. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad krádeže batožiny z batožinového priestoru motorového vozidla, ktorá je vo vlastníctve poisteného alebo členov domácnosti.
2. V prípade krádeže batožiny, poskytne poisťovňa poistné plnenie len ak:
   a) sa veci nachádzali v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla, a to v priestore určenom na uloženie batožiny, v úložnej schránke vnútri uzamknutého motorového vozidla alebo v uzamknutom nosiči pevne upevnenom na motorovom vozidle (strešný box). Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla. Táto podmienka sa nevzťahuje na detské autosedačky v interiéry vozidla,
   b) motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchateľ preukázateľne použitím sily prekonal prekážku chrániacu veci pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál),
   c) motorové vozidlo je vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti alebo s ním disponuje na základe zmluvy o nájme motorového vozidla, prípade na základe splnomocnenia,
   d) vzniknutá poistná udalosť bola hlásená polícií.
3. Okrem výluk uvedených v čl. 6, v čl. 19 a v čl. 31 týchto VPP MO SLSP 2020 sa poistenie batožiny nevzťahuje na:
   a) krádež batožiny zo zaparkovaného motorového vozidla v dobe medzi 22.00 h a 6.00 h, ak vozidlo nebolo zaparkované na nepretržite stráženom parkovisku alebo ak zároveň došlo ku krádeži celého vozidla,
   b) škody vzniknuté na motorovom vozidle.
4. Poistenie batožiny sa ďalej nevzťahuje na krádež:
   a) cenností, vecí zvláštnej hodnoty,
   b) hotovosti, platobných kariet, osobných dokladov akéhokoľvek druhu, leteniek a pod., vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím,
   c) záznamov na zvukových, obrazových a dátových nosičoch, písomností, plánov, inej dokumentácie,
   d) mobilných telefónov, tabletov, notebookov,
   e) tovaru určeného na následný predaj,
   f) zvierat,
   g) zbraní a streliva, ich príslušenstva a náhradných dielov,
   h) príslušenstva, vybavenia a náhradných dielov vozidiel,
   i) vecí slúžiacich na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh,
   j) batožiny osôb prepravovaných za odplatu,
   k) vzoriek, názorných modelov, prototypov.
5. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
6. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČASŤ V
POISTENIE PREDĽŽENEJ ZÁRUKY K DOMÁCIM ELEKTROSPOTREBIČOM

ČLÁNOK 39
Predmet a rozsah poistenie

1. Poistenie sa vzťahuje na vybrané domáce elektrospotrebiče (ďalej len „elektrospotrebič“), za ktoré sa výhradne považujú:
   - chladnička,
   - mraznička,
   - elektrický sporák,
   - digestor,
   - práčka,
   - sušička,
   - umývačka riadu,
   - elektrická rúra,
   - mixér (kuchynský robot),
   - vysávač,
   - žehlička,
   - žehlička na vlasy,
   - hriankovač,
   - mikrovlnná rúra,
   - elektrický holiaci strojček,
   - elektronická váha,
   - sušič vlasov,
   - elektrická zubná kefka,
   - depilátor,
   - elektrická varná kanvica,
   - kávovar,
   - elektrický mlynček na kávu,
   - elektrické hodiny,
   - televízor,
   - videoprehrávač a videorekordér,
   - DVD systém,
   - set-top box,
   - satelitný prijímač vrátane satelitnej antény,
   - audio systém,
   - blueray systém,
   - digitálna kamera,
   - projektor.

2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poruchy vybraného elektrospotrebiča. Elektrospotrebič musí byť súčasťou zariadenia poistenej domácnosti, nie je starší ako 48 mesiacov (počítané odo dňa predaja) a zároveň sa v čase poistnej udalosti naň už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom. Jedná sa o poruchu, za ktorú by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca vybraného elektrospotrebiča v čase trvania záručnej doby.

ČLÁNOK 40
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 19 týchto VPP MO SLSP 2020 sa toto poistenie nevzťahuje aj na škody vzniknuté v týchto prípadoch:
   a) v prípade, že cena elektrospotrebiča v deň jeho nákupu bola nižšia než 100 €,
   b) v prípade, keď je elektrospotrebič nefunkčný z iného dôvodu než v dôsledku poruchy elektrospotrebiča, tak ako je definovaná v týchto VPP MO SLSP 2020 (napr. ohňom, úderom blesku, explóziou, povodňou, krádežou alebo pokusom o krádež, vandalizmom a pod.),
   c) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená kolísaním a/alebo prerušením dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
   d) v prípade akéhokoľvek úmyselného aj neúmyselného zanedbania, nedodržania alebo prehliadnutia pokynov výrobcu či predajcu,
   e) v prípade zhrdzavenia, rozleptania, pretlačenia alebo poškriabania či iného poškodenia spôsobeného manipuláciou alebo umiestnením elektrospotrebiča v rozpore s návodom na použitie,
   f) v prípadoch poškodenia povrchu a vzhľadu elektrospotrebiča, ktoré nemajú vplyv na jeho funkciu,
   g) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená v dôsledku počasia alebo iných prírodných vplyvov,
   h) v prípade použitia výrobcom neschválených doplnkov,
   i) v prípade zničenia či poškodenia elektrospotrebiča či jeho súčastí z nedbanlivosti alebo úmyselne,
   j) v prípade, že je elektrospotrebič nefunkčný v dôsledku opotrebenia jeho spotrebných súčastí (napr. prasknuté žiarovky, vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenia čítacích hláv, optických blokov CD a DVD prístrojov a pod.),
   k) v prípade odblokovania drenáže mraziacich prístrojov,
   l) v prípade akejkoľvek chyby či poruchy majúcej príčinu vo vnútornom znečistení elektrospotrebiča,
   m) v prípade, že servis nezistí na elektrospotrebiči akúkoľvek poruchu,
   n) v prípade, že je porucha elektrospotrebiča spôsobená počítačovými vírusmi,
   o) v prípade, že sa na elektrospotrebič v čase poruchy vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom,
   p) v prípade, že je elektrospotrebič starší viac ako 48 mesiacov (počítané odo dňa nákupu elektrospotrebiča od predajcu alebo výrobcu, nie okamihom secondhand nákupu),
   q) v prípade, že elektrospotrebič nebol kúpený ako nový na území SR alebo ČR,
   r) v prípade, že k poistnej udalosti došlo skôr, než sa stal poistený účastníkom tohto poistenia,
   s) v prípade, že elektrospotrebič nebol v okamihu poistnej udalosti súčasťou vybavenia poistenej domácnosti.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
   a) elektrospotrebiče, ktoré poistník, resp. poistený používa na podnikanie alebo iné zárobkové činnosti,
   b) na udalosti, ktoré nastali do dvoch mesiacov od chvíle, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia, hoci by inak spĺňali definíciu poistnej udalosti,
   c) prípady, keď oprávnená osoba nezaistila opravu pokazeného vybraného domáceho elektrospotrebiča v lehote 30 dní od nahlásenia poistnej udalosti alebo nebola schopná preukázať, že tak urobila.
3. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne.

ČLÁNOK 41
Poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná, nepredvídateľná porucha vybraného elektrospotrebiča, ktorá bráni využívaniu elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Jedná sa o poruchu, za ktorú by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca vybraného elektrospotrebiča v čase trvania záručnej doby.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie formou úhrady nákladov na opravu elektrospotrebiča alebo úhrady nákladov na kúpu nového elektrospotrebiča (v prípade, že oprava pokazeného elektrospotrebiča nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP MO SLSP 2020 alebo v poistnej zmluve.
3. V prípade, ak elektrospotrebič nie je možné opraviť, poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie v časovej cene, ak požiada poisteného po poistnej udalosti o predloženie dokladu, ktorý preukazuje nadobudnutie nového elektrospotrebiča a poistený do uplynutia premlčacej doby práva na poistné plnenie, tak neurobí alebo odmietne urobiť.
4. Limitom plnenia za jednu poistnú udalosť je cena elektrospotrebiča v okamihu poistnej udalosti, maximálne však do výšky 2 000 €.

ČASŤ VI
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNOK 42
Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v príčinnej súvislosti so vzťahom alebo činnosťou, pokiaľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia (počas platnosti poistnej zmluvy), podľa čl. 43 týchto VPP MO SLSP 2020:
   a) na živote a zdraví, vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie,
   b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
   c) následnou finančnou škodou.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovňa za neho nahradila škodu, za ktorú poistený zodpovedá a s ktorou je podľa týchto VPP MO SLSP 2020 a poistnej zmluvy spojený vznik povinnosti poisťovne plniť. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovňa povinná plniť podľa jeho rozhodnutia až dňom, kedy nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

ČLÁNOK 43
Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému:
   a) v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k inému bežnou činnosťou poisteného (ďalej len „občianska zodpovednosť"),
   b) vyplývajúcu z vlastníctva poistených nehnuteľností a prevádzky ich energetického a technického vybavenia,
   c) vyplývajúcou z vlastníctva priľahlého pozemku,
   d) pri uskutočňovaní jednoduchých stavieb a ich zmien poisteným ako stavebníkom na adrese rizika,
   e) pri vykonávaní opravy poistenej nehnuteľnosti poisteným.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú psom inej osobe na živote a zdraví, za ktorú poistený zodpovedá ako majiteľ alebo opatrovateľ. Pes musí byť zaregistrovaný v evidencií mestského alebo obecného úradu (evidenčná známka).

ČLÁNOK 44
Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v čl. 6 týchto VPP MO SLSP 2020 poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
   a) na nadzemných alebo podzemných vedeniach,
   b) znečistením alebo spôsobením environmentálnej škody na životnom prostredí,
   c) skladovaním, manipuláciou alebo likvidáciou odpadov,
   d) búracími a demolačnými prácami,
   e) v dôsledku vibrácií,
   f) sadaním, zosuvom pôdy, alebo v dôsledku poddolovania,
   g) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
   h) zvieratami na rastlinách,
   i) v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
   j) psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
   k) v súvislosti so stavebnou činnosťou vykonávanou poisteným protiprávne,
   l) neoprávneným držaním a používaním zbraní alebo streliva,
   m) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
   n) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
   o) poistenému a blízkej osobe,
   p) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, resp. poistník majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenom podnikateľskom subjekte,
   q) na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
   r) z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti postavenej protiprávne alebo, ak bolo vydané právoplatné rozhodnutie o odstránení nehnuteľnosti,
   s) pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach,
   t) v pracovnoprávnych alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy,
   u) pri výkone obecných služieb a prác,
   v) pri výkone trestu povinnej práce,
   w) na hnuteľných veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu, má ich pri sebe alebo ich prevzal,

x) prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachetníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
y) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,

ČLÁNOK 45
Územná platnosť poistenia

Poistenie občianskej zodpovednosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na geografickom území Európy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČLÁNOK 46
Poistné plnenie

1. Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak škodová udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
2. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premlčacej lehoty podľa § 104 Občianskeho zákonníka za poistnú udalosť dátum nadobudnutia právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia, na základe ktorého má poisťovňa povinnosť plniť.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období, vrátane nákladov na právne zastúpenie.
4. Poistený má právo, aby poisťovňa uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, za predpokladu, že poistený splnil povinnosti mu uložené v čl. 10 ods. 2 týchto VPP MO SLSP 2020. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť dojednaný limit plnenia uvedený v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
5. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nesplnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.
6. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, ktorá je týmto poistením krytá, má nárok na vyplatenie náhrady škody. Poisťovňa uhradí len náhradu vo výške poistného plnenia, ktoré by bola povinná uhradiť poškodenému z poistnej udalosti, keby poistený nebol škodu poškodenému uhradil.

ČASŤ VII
POISTENIE POŠKODENIA SKLA

ČLÁNOK 47
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia poškodenia skla je:
   a) pevne zabudované sklo stavebných súčastí nehnuteľnosti, napr. okná, sklenené výplne dverí, sklenená výplň zábradlia schodiska, sklenená výplň dvierok krbu, presklené časti balkóna a pod.,
   b) sklenené výplne dverí nábytku, vstavaných skríň alebo kuchynskej linky,
   c) sklenené výplne dvierok na práčke, sušičke bielizne, rúre na pečenie, umývačke riadu, mikrovlnke a chladničke,
   d) zrkadlá pevne pripevnené k stene, zrkadlové výplne vstavaných skríň alebo kuchynskej linky,
   e) zabudovaná sklokeramická varná doska, indukčná varná doska,
   f) akvária s objemom 50 litrov a viac,
   g) stavebné súčasti solárnych panelov,
   h) sklenená časť svetelného pútača vo vlastníctve poisteného,
   i) plexisklo alebo iné umelé hmoty, ktoré sa používajú ako náhrada skla a majú minimálne rovnakú odolnosť proti nárazu (napr. lexan),
   j) nalepené neodnímateľné snímače zabezpečovacieho zariadenia, nalepené fólie, nápisy, maľby alebo iná výzdoba, ak je súčasťou poisteného skla,

   ďalej len „sklo“.
2. Poistenie poškodenia skla sa vzťahuje na sklo uvedené v ods. 1 tohto článku bez ohľadu na to, či toto poistenie je dojednané k poisteniu nehnuteľnosti alebo k poisteniu domácnosti.
3. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného skla, pri ktorom pevne osadené sklo bolo rozbité, prasknuté alebo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena za nové a ktoré bolo spôsobené akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v čl. 48 týchto VPP MO SLSP 2020 alebo v poistnej zmluve vylúčená a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie. Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie skla, pri ktorom je ohrozená bezpečnosť osôb a je nevyhnutná jeho výmena.

ČLÁNOK 48
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a v čl. 19 týchto VPP MO SLSP 2020 sa toto poistenie nevzťahuje na:
   a) netesnosť okrajových spojov viacerých sklenených tabúľ,
   b) zničenie skla pri doprave, montáži a demontáži skla, lepení fólie na sklo, montáži alebo demontáži mreží, roliet, žalúzií, markíz a iných vecí,
   c) poškodenie skla poškriabaním alebo odštiepením,
   d) poškodenie rámu, okna, dverí a pod., v ktorom bolo sklo vsadené alebo osadené,
   e) poškodenie alebo zničenie skla spôsobené prievanom,
   f) stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
   a) sklenené hnuteľné veci (stoly, poháre, šálky, vázy, lampy, sklenené police a pod.),
   b) sklenené veci nenachádzajúce sa v bytovom priestore alebo nemajúce charakter stavebných súčastí,
   c) sklenené veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
   d) sklenené firemné štíty a sklenené reklamné pútače slúžiace k podnikateľskej činnosti,
   e) sklo v bytových domoch spoločné pre všetkých nájomníkov.

ČLÁNOK 49
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a povinností

poistníka, resp. poisteného uvedených v čl. 10 týchto VPP MO SLSP 2020 je poistník, resp. poistený povinný:
a) udržiavať zasklenie v riadnom technickom stave,
b) nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov).

2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods.1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

ČLÁNOK 50
Poistné plnenie

1. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie skla rovnakého prevedenia, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, vrátane nákladov na inštaláciu nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, zhotovenie nápisov, malieb a inej výzdoby, ak boli súčasťou poisteného skla, nákladov na špeciálnu úpravu skla, montáž alebo demontáž stavebných súčastí nevyhnutných pri oprave zničeného skla, ako aj dopravu spojenú s predmetnou opravou.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za náklady na núdzové zabezpečenie výplne po rozbitom skle, ak ich poistený vynaložil, maximálne však do výšky 20 % nadobúdacej ceny poisteného skla.
4. Horná hranica plnenia určená limitom plnenia sa neznižuje o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa ods. 3 tohto článku.

ČASŤ VIII
ASISTENČNÉ SLUŽBY

ČLÁNOK 51
Rozsah poistenia

1. Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú oprávnenej osobe v prípade vzniku núdzovej situácie v dôsledku neočakávaných a nepredvídateľných udalostí v rozsahu „technickej asistencie“, ktorá zahŕňa:
   a) technickú haváriu,
   b) zablokovanie dverí,
   c) neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej alebo živelnej havárie,
   d) výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov.

ČLÁNOK 52
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 ods.1 týchto VPP MO SLSP 2020 sa pre asistenčné služby vzťahujú aj výluky:
   a) opravárenské, údržbárske, rekonštrukčné a obdobné práce, ktoré nie sú nevyhnutné k odstráneniu núdzovej situácie,
   b) odstránenie núdzovej situácie vzniknutej v budovách vo výstavbe.
2. Oprávnená osoba nemá nárok na úhradu nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, resp. asistenčnej služby poisťovne.
3. V prípade vzniku technickej havárie alebo zablokovania dverí, asistenčná služba poisťovne neposkytne alebo nezorganizuje asistenčné služby, ak:
   a) sú práce vykonávané:
      aa) v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.),
      ab) v spoločných častiach a spoločných priestoroch patriacich k bytu, ako napr. chodby, schodištia, spoločné podkrovia, pivnice, kočikárne alebo spoločné garáže,
      ac) v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v nehnuteľnostiach neurčených na bývanie alebo v zmysle právnych predpisov nespôsobilých na bývanie,
      ad) v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú v technickom stave nevyhovujúcom platným právnym predpisom,
      ae) v priestoroch prechodného bývania – druhá adresa rizika,
      af) na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami, rozvody médií pre spoločné priestory a pod.).
   b) sa jedná o nasledujúci rozsah prác:
      ba) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
      bb) prípady, keď oprava bola alebo mala byť nariadená príslušnými orgánmi verejnej správy,
      bc) opravy a úkony odporúčané po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrenia, ktorých vykonanie oprávnená osoba nezaistila, a preto si opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
      bd) úkony a práce požadované oprávnenou osobou spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných alebo zákonných povinností správcu budovy, v ktorých sa byt asistovanej domácnosti nachádza,
      be) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany oprávnenej osoby alebo zo strany tretej osoby,
      bf) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
      bg) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí.
4. Z technickej havárie a zablokovania dverí nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami vzniknutými na veciach, ktoré tvoria zariadenia bytu asistovanej domácnosti alebo s odstraňovaním týchto škôd.
5. V prípade neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti asistenčná služba poisťovne neposkytne alebo nezorganizuje asistenčné služby v prípade, že:
   a) k neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti dôjde z iných príčin než z dôvodu technickej alebo živelnej havárie,
   b) technickú haváriu spôsobila oprávnená osoba alebo osoba, ktorá so súhlasom oprávnenej osoby vykonala

neoprávnený alebo neodborný zásah na stavebných súčastiach bytu asistovanej domácnosti.

6. Výlukami z asistenčných služieb uvedených v tomto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti ustanovené v poistení domácnosti, nehnuteľnosti alebo v poistení zodpovednosti za škodu.

ČLÁNOK 53
Technická havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, asistenčná služba poisťovne poskytne služby v rozsahu:
   a) príjazd dodávateľa služby na miesto bytu asistovanej domácnosti,
   b) vykonanie prác vedúcich k odstráneniu príčiny technickej havárie, uvedenie technického zariadenia do pôvodného stravu a úhradu nákladov na tieto práce a materiál. Náklady na prácu a materiál prevyšujúci stanovený limit si hradí oprávnená osoba z vlastných prostriedkov.
2. Práce, ktorých poskytnutie alebo organizácia sú predmetom technickej havárie, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, kominár, opravár klimatizácií a kanalizácií.

ČLÁNOK 54
Zablokovanie dverí – rozsah plnenia

1. V prípade zabuchnutia alebo mechanického zablokovania vchodových dverí do bytu asistovanej domácnosti alebo v prípade vzniku situácie, kedy sa byt asistovanej domácnosti stane neprístupným z dôvodu straty kľúčov, zlomenia kľúča v zámku alebo poškodenia vložky zámku, asistenčná služba poisťovne poskytne služby v rozsahu:
   a) príjazd dodávateľa služby – zámočníka na miesto bytu asistovanej domácnosti,
   b) vykonanie prác potrebných na otvorenie vchodových dverí do bytu asistovanej domácnosti a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania, vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce do výšky príslušného limitu plnenia.
2. Oprávnená osoba je povinná poskytnúť súčinnosť dodávateľovi asistenčnej služby pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o protiprávne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Asistenčná služba poisťovne nie je povinná poskytnúť túto asistenčnú službu, ak nie sú vylúčené akékoľvek pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.

ČLÁNOK 55
Neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej alebo živelnej havárie – rozsah plnenia

V prípade, že sa byt asistovanej domácnosti stane v dôsledku technickej alebo živelnej havárie neobývateľný, asistenčná služba poisťovne poskytne alebo zorganizuje:

a) krátkodobé náhradné ubytovanie pre oprávnené osoby (napr. hotel),
b) prepravu oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a návrat oprávnených osôb do bytu asistovanej domácnosti,
c) uskladnenie mobiliára a prevoz mobiliára z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu,
d) upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti,
e) stráženie nezabezpečeného bytu asistovanej domácnosti proti vstupu cudzích osôb, max. 3 dni nasledujúce po sebe,
f) odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti,
g) vyčistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti.

ČLÁNOK 56
Výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov – rozsah plnenia

V prípade, že sa v byte asistovanej domácnosti či v jeho tesnej blízkosti vyskytne nežiaduci hmyz alebo hlodavce, asistenčná služba poisťovne zorganizuje práce vedúce k odstráneniu nežiaduceho hmyzu či hlodavcov.

ČLÁNOK 57
Rozsah plnenia

1. Právo na poskytnutie alebo organizáciu asistenčných služieb vzniká v prípade vzniku núdzovej situácie, ktorá nastala v dôsledku neočakávaných a nepredvídateľných udalostí a ktorá nie je vylúčená alebo inak obmedzená v týchto VPP MO SLSP 2020.
2. Jednotlivé služby, ktoré sa asistenčná služba poisťovne v prípade vzniku núdzovej situácie zaväzuje poskytnúť, sú hradené do vyčerpania stanoveného limitu uvedeného v tabuľke č. 5. Stanovený limit je súhrnným limitom pre jednu a všetky poskytnuté asistenčné služby v jednom poistnom období.
3. Časť nákladov za službu vykonanú dodávateľom služieb, ktorá prevyšuje čiastkový limit je uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
4. Právo na poskytnutie alebo organizáciu asistenčných služieb zaniká súčasne so zánikom poistenia majetku, ku ktorému je poskytovaná.

Tabuľka č. 5

TECHNICKÁ ASISTENCIA	
TECHNICKÁ HAVÁRIA	**Limity**
Inštalatérske, elektrikárske , kúrenárske, plynárske, kominárske práce a čistenie kanalizácie	500 €
ZABLOKOVANIE DVERÍ	**Limity**
Práce na odomknutí zablokovaných dverí a materiál (zámok a pod.)	250 €
NEOBÝVATEĽNOSŤ BYTU ASISTOVANEJ DOMÁCNOSTI	**Limity**
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď.)	2x noc spolu do 250 €
Preprava oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a späť do bytu asistovanej domácnosti	250 €
Prevoz a uskladnenie mobiliára	500 €
Upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti	200 €
Stráženie nezabezpečeného bytu asistovanej domácnosti	400 €
Odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti	ORG
Vyčistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti	ORG
VÝSKYT NEŽIADUCEHO HMYZU ALEBO HLODAVCOV	
Dezinsekcia (napr. roj včiel, ôs)	ORG
Deratizácia	ORG

Vysvetlivky:
ORG* - Asistenčná služba len zorganizuje

ČLÁNOK 58
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Oprávnená osoba je povinná si vyžiadať technickú asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla: **18118**.
2. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťovne alebo pri akomkoľvek inom spojení je oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťovne nasledujúce informácie,
   a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby,
   b) číslo poistky/návrhu PZ,
   c) adresu bytu asistovanej domácnosti,
   d) kontaktné telefónne číslo, poisteného/oprávnenej osoby,
   e) stručný popis núdzovej situácie, ktorá nastala.

ČLÁNOK 59
Miesto poistenia

Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú iba v prípade vzniku núdzovej situácie v byte asistovanej domácnosti uvedenej v poistnej zmluve a na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 60
Ostatné ustanovenia

1. Asistenčná služba poisťovne je oprávnená vyzvať oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi na adresu asistenčnej služby poisťovne. Asistenčná služba poisťovne následne v prípade splnenia všetkých podmienok preplatí oprávnenej osobe náklady na poskytnuté služby do výšky stanoveného limitu.
2. Asistenčná služba nenahrádza poslanie a zásah útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaisťovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh. Za prípadné zásahy týchto útvarov neplynie pre asistenčnú službu poisťovne žiadna finančná povinnosť ani iná forma kompenzácie.

ČASŤ IX
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 61
Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu

(sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 62
Doručovanie korešpondencie

Poisťovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:

a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciu, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

ČLÁNOK 63
Ochrana osobných údajov

1. Poisťovňa osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistený bol informovaný o podmienkach spracúvania jeho osobných údajov Poisťovňou pred podpisom súhlasu s poistením. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poisťovňou sú dostupné na na webovej stránke www.koop.sk v časti Ochrana osobných údajov.
2. V prípade, ak poistník a poistený nie sú totožné osoby, poistník je povinný zabezpečiť pre seba oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 64
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylne od týchto VPP MO SLSP 2020, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto VPP MO SLSP 2020 nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa týchto VPP MO SLSP 2020, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP MO SLSP 2020 sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov (VPP MO SLSP 2020) nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2020.

Príloha č. 2a ku Zmluve

Súhlas s Poistením Nehnuteľnosti

1) Dlžník má v zmysle Zmluvy povinnosť poistiť nehnuteľnosť, ktorá má byť predmetom záložného práva v zmysle Zmluvy.

2) Banka týmto poskytuje Dlžníkovi možnosť prejaviť svoj súhlas s poistením predmetnej nehnuteľnosti, a to v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou pre poistenie nehnuteľnosti, uzatvorenou medzi Bankou ako poistníkom a Poisťovňou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, sídlo Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, a to v rozsahu poistenia podľa bodu 3 tohto Súhlasu s Poistením nehnuteľnosti, ktorá bola uzatvorená dňa 15.03.2013 v znení jej dodatkov.

3) Poistenie nehnuteľnosti sa uzatvorí v rozsahu balíka rizík EXCELENT. Predmetom poistenia nehnuteľnosti je nehnuteľnosť vo vlastníctve alebo budúcom vlastníctve poisteného a to:

Rodinný dom/Byt v osobnom vlastníctve/Rekreačný dom

Adresa	Prevedenie nehnuteľnosti	Poistná suma
... Byt č..... poschodie	...	

Garáž

*Adresa	Prevedenie nehnuteľnosti	Poistná suma
...	...	...

Hospodárska budova

*Adresa	Prevedenie nehnuteľnosti	Poistná suma
...	...	

*Adresa sa uvádza len v prípade, ak sa nachádza na inej adrese rizika ako hlavná budova.

4) Za horľavú/neštandardnú považujeme takú nehnuteľnosť, ktorá obsahuje aspoň jeden z nasledovných prvkov:
   - Obklad drevený/plastový – nad 50% plochy domu,
   - Základné konštrukčné prvky z dreva. Napr. rám stien (pri montovaných domoch) alebo aspoň jeden nosný strop z dreva (nezaraďujeme sem drevené konštrukcie striech – krovy),
   - Krytina (šindel) – asfaltový, drevený alebo umelohmotný,
   - Drevené steny – drevenica alebo časť budovy je drevenica.

   Výška spoluúčasti v prípade poistnej udalosti je stanovená vo výške 30 EUR. Výška Poplatku za Poistenie nehnuteľnosti platná ku dňu podpisu Zmluvy je uvedená v čl. II časti I Zmluvy.

5) Dlžník počas trvania Poistenia nehnuteľnosti platí Poplatok za Poistenie nehnuteľnosti uvedený v Zmluve pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky Úveru. Povinnosť na zaplatenie Poplatku za Poistenie nehnuteľnosti vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky Úveru v zmysle Zmluvy. Banka môže podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške a periodicite Poplatku za Poistenie nehnuteľnosti z Účtu pre splácanie aj bez predloženia platobného príkazu. V prípade, ak sa Dlžník s Bankou nedohodli na spôsobe splácania Pohľadávky Banky odpísaním z jeho účtu, Dlžník zabezpečí, aby sa Poplatok za Poistenie nehnuteľnosti pripísal na Účet Banky najneskôr v deň splatnosti splátky Úveru. Mesačný Poplatok za Poistenie nehnuteľnosti je stanovený ako jedna dvanástina ročného Poplatku.

6) Banka môže za podmienok uvedených v čl. IX ods. 6 Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti zmeniť výšku a spôsob výpočtu Poplatku za Poistenie nehnuteľnosti podľa Zmluvy, POP a VOP. Zmenu výšky alebo spôsobu výpočtu Poplatku Banka Dlžníkovi vopred oznámi. Dlžník platí Poplatok za Poistenie nehnuteľnosti v zmenenej výške odo dňa účinnosti tejto zmeny nie však skôr ako od dňa doručenia písomného oznámenia Banky alebo je oprávnený v takomto prípade tento súhlas s Poistením nehnuteľnosti v lehote 2 mesiacov od doručenia oznámenia Banky písomne odvolať, v takom prípade Poistenie nehnuteľnosti zaniká ku dňu doručenia tohto písomného odvolania Banke.

7) Dlžník vyhlasuje, že:
   - spôsob vyhotovenia nehnuteľnosti je štandardný/neštandardný,
   - nehnuteľnosť je nepoškodená a v dobrom technickom stave,
   - dáva súhlas Poistiteľovi, aby na účely uzatvorenia Poistenia, zmeny v rozsahu a obsahu tohto Poistenia, pri a po vzniku Poistnej udalosti, preveril stav nehnuteľnosti,
   - súhlasí s vinkuláciou poistného plnenia z Poistenia nehnuteľnosti v prospech Banky, a to za podmienok uvedených v článku VI Rámcovej poistnej zmluvy,
   - prevzal Rámcovú poistnú zmluvu pre poistenie nehnuteľnosti, Poistné podmienky definované v tomto Súhlase,
   - poisťované veci sú nepoškodené a v dobrom technickom stave,
   - poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú poistnej hodnote poisťovaných vecí,
   - inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované,
   - všetky údaje a informácie uvedené v tomto dokumente sú pravdivé, úplné a aktuálne.

8) Banka v mene Poisťovne informuje Dlžníka, že Poisťovňa jeho osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Dlžník prehlasuje, že bol informovaný o podmienkach spracúvania jeho osobných údajov Poisťovňou. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Poisťovňou sú dostupné na stránke www.koop.sk, v časti „Ochrana osobných údajov.

9) Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil s Rámcovou poistnou zmluvou pre poistenie nehnuteľnosti, Poistnými podmienkami pre Poistenie nehnuteľností, ktoré sú súčasťou tohto Poistenia, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať a vyslovuje svoj súhlas s Poistením nehnuteľnosti počas trvania Zmluvy až do úplného splatenia Pohľadávky Banky, a to na základe Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti, pričom zároveň potvrdzuje a súhlasí, že mu boli Poistné podmienky pre Poistenie nehnuteľnosti a Rámcová zmluva pre poistenie nehnuteľnosti odovzdané prostredníctvom elektronickej služby Internetbanking alebo na elektronickú adresu Dlžníka evidovanú Bankou. Na požiadanie Dlžníka mu Banka poskytne Poistné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti aj v listinnej podobe. Poistnými podmienkami pre Poistenie nehnuteľnosti sa rozumejú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov VPPMO SLSP 2020.

10) Dlžník je (vo vzťahu k nehnuteľnosti) v poistnom vzťahu medzi Bankou a Poisťovňou v právnom postavení Poisteného. Z dôvodu, že Dlžník sa za splnenia zákonných podmienok môže považovať za spotrebiteľa predkladá mu Banka Informačný dokument o poistnom produkte z dôvodu, aby Dlžník nebol ukrátený na svojich právach. Dlžník prehlasuje, že predmetný informačný dokument obdržal pred podpisom tohto súhlasu, a to s dostatočným časovým predstihom.

11) Dlžník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak poruší povinnosť riadne a včas platiť Poplatok za Poistenie nehnuteľnosti alebo ak Poplatok za poistenie nehnuteľnosti, s ktorého zaplatením je Dlžník v omeškaní nezaplatí ani do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Banky, je Banka v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou pre poistenie nehnuteľnosti ako Poistník oprávnená bez jeho súhlasu ukončiť Poistenie nehnuteľnosti jednostranným právnym úkonom. V prípade zániku Poistenia nehnuteľnosti či už z dôvodov uvedených v tomto súhlase alebo iných dôvodov , Banka túto skutočnosť oznámi Dlžníkovi v dostatočnom časovom predstihu v Oznámení. Zánik Poistenia nehnuteľnosti nemá vplyv na existenciu a ďalšie trvanie Zmluvy. Dlžník je povinný zabezpečiť iné poistenie nehnuteľnosti tak, aby nehnuteľnosť bola poistená počas celého trvania Úverového vzťahu. Poistenie zaniká najneskôr v deň zániku Zmluvy.

12) Dlžník môže tento súhlas, ak v ňom nie je uvedené inak, písomne odvolať, a to s účinnosťou k výročiu splatnosti prvého Poplatku za Poistenie nehnuteľnosti s tým, že toto odvolanie musí byť doručené Poisťovni aspoň šesť týždňov pred dňom výročia splatnosti prvého Poplatku za poistenie nehnuteľnosti.

13) Udelením tohto súhlasu vzniká záväzok Banky poistiť nehnuteľnosť v zmysle uvedenej Rámcovej poistnej zmluvy, pričom začiatok Poistenia nehnuteľnosti je zhodný s dňom, v ktorý je splatná prvá splátka Úveru v zmysle Zmluvy.

14) Poisťovňa v zmysle Rámcovej poistnej zmluvy poskytuje Dlžníkovi v čase od podpisu tohto súhlasu do dňa začiatku Poistenia tzv. predbežné poistné krytie t.j. nehnuteľnosť je v tomto období poistne krytá za podmienky, že najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa podpisu tohto súhlasu dôjde k čerpaniu Úveru v zmysle Zmluvy.

15) Ak je nehnuteľnosť už poistená na základe inej zmluvy medzi Bankou a Dlžníkom, Poistenie nehnuteľnosti podľa Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti a tohto súhlasu vzniká v deň nasledujúci po zániku pôvodného poistenia.

Príloha č. 2b ku Zmluve

Súhlas s poistením majetku „DOMOV“

1) A. Dlžník má v zmysle Zmluvy povinnosť poistiť nehnuteľnosť, ktorý má byť predmetom záložného práva v zmysle Zmluvy.

2) Banka týmto poskytuje Dlžníkovi možnosť prejaviť svoj súhlas s poistením predmetnej nehnuteľnosti, a to v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou pre poistenie nehnuteľnosti, uzatvorenou medzi Bankou ako poistníkom a Poisťovňou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, sídlo Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, a to v rozsahu poistenia podľa bodu 3 tohto Súhlasu s Poistením majetku „DOMOV“, ktorá bola uzatvorená dňa 15.03.2013 v znení jej dodatkov.

3) Poistenie majetku „DOMOV“ sa uzatvorí v rozsahu balíka rizík EXCELENT. Predmetom poistenia majetku „DOMOV“ je nehnuteľnosť vo vlastníctve alebo budúcom vlastníctve poisteného, poistenie domácnosti a to:

Rodinný dom/Byt v osobnom vlastníctve/Rekreačný dom

Adresa	Prevedenie nehnuteľnosti	Poistná suma
... Byt č..... poschodie	...	

Garáž

*Adresa	Prevedenie nehnuteľnosti	Poistná suma
...	...	...

Hospodárska budova

*Adresa	Prevedenie nehnuteľnosti	Poistná suma
...	...	

Domácnosť

Adresa	**Poistná suma** - vypočítaná	**Poistná suma** upravená poistníkom
... Byt č..... poschodie	...	

*Adresa sa uvádza len v prípade, ak sa nachádza na inej adrese rizika ako hlavná budova.

4) Za horľavú/neštandardnú považujeme takú nehnuteľnosť, ktorá obsahuje aspoň jeden z nasledovných prvkov:
   - Obklad drevený/plastový – nad 50% plochy domu,
   - Základné konštrukčné prvky z dreva. Napr. rám stien (pri montovaných domoch) alebo aspoň jeden nosný strop z dreva (nezaraďujeme sem drevené konštrukcie striech – krovy),
   - Krytina (šindel) – asfaltový, drevený alebo umelohmotný,
   - Drevené steny – drevenica alebo časť budovy je drevenica.

Výška spoluúčasti v prípade poistnej udalosti:

- z poistenia nehnuteľnosti je stanovená vo výške 30 EUR,
- z poistenia domácnosti je stanovená vo výške 0 EUR.

Výška Poplatku za poistenie majetku „DOMOV“ platná ku dňu podpisu Zmluvy je uvedená v čl. II časti I Zmluvy.

5) Dlžník počas trvania Poistenia majetku „DOMOV“ platí Poplatok za Poistenie majetku „DOMOV“ uvedený v Zmluve pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky Úveru. Povinnosť na zaplatenie Poplatku za poistenie majetku „DOMOV“ vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky Úveru v zmysle Zmluvy. Banka môže podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške a periodicite Poplatku za Poistenie majetku „DOMOV“ z Účtu pre splácanie aj bez predloženia platobného príkazu. V prípade, ak sa Dlžník s Bankou nedohodli na spôsobe splácania Pohľadávky Banky odpísaním z jeho účtu, Dlžník zabezpečí, aby sa Poplatok za Poistenie majetku „DOMOV“ pripísal na Účet Banky najneskôr v deň splatnosti splátky Úveru. Mesačný Poplatok za Poistenie majetku „DOMOV“ je stanovený ako jedna dvanástina ročného Poplatku.

6) Banka môže za podmienok uvedených v čl. IX ods. 6 Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti zmeniť výšku a spôsob výpočtu Poplatku za Poistenie majetku „DOMOV“ podľa Zmluvy, POP a VOP. Zmenu výšky alebo spôsobu výpočtu Poplatku Banka Dlžníkovi vopred oznámi. Dlžník platí Poplatok za Poistenie majetku „DOMOV“ v zmenenej výške odo dňa účinnosti tejto zmeny nie však skôr ako od dňa doručenia písomného oznámenia Banky alebo je oprávnený v takomto prípade tento súhlas s Poistením majetku „DOMOV“ v lehote 2 mesiacov od doručenia oznámenia Banky písomne odvolať, v takom prípade Poistenie majetku „DOMOV“ zaniká ku dňu doručenia tohto písomného odvolania Banke.

7) Dlžník vyhlasuje, že:
   - spôsob vyhotovenia nehnuteľnosti je štandardný/neštandardný,
   - nehnuteľnosť je nepoškodená a v dobrom technickom stave,
   - dáva súhlas Poistiteľovi, aby na účely uzatvorenia Poistenia, zmeny v rozsahu a obsahu tohto Poistenia, pri a po vzniku Poistnej udalosti, preveril stav nehnuteľnosti,
   - súhlasí s vinkuláciou poistného plnenia z Poistenia majetku „DOMOV“ v prospech Banky, a to za podmienok uvedených v článku VI Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti,
   - prevzal Rámcovú poistnú zmluvu pre poistenie majetku „DOMOV“, Poistné podmienky definované v tomto Súhlase,
   - poisťované veci sú nepoškodené a v dobrom technickom stave,
   - poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú poistnej hodnote poisťovaných vecí,
   - inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované,
   - všetky údaje a informácie uvedené v tomto dokumente sú pravdivé, úplné a aktuálne.

8) Banka v mene Poisťovne informuje dlžníka, že poisťovňa jeho osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
   Dlžník prehlasuje, že bol informovaný o podmienkach spracúvania jeho osobných údajov Poisťovňou. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Poisťovňou sú dostupné na stránke www.koop.sk , v časti „Ochrana osobných údajov“.

9) Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil s Rámcovou poistnou zmluvou pre poistenie nehnuteľnosti, Poistnými podmienkami pre Poistenie majetku „DOMOV“, ktoré sú súčasťou tohto poistenia, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať a vyslovuje svoj súhlas s Poistením majetku „DOMOV“ počas trvania Zmluvy až do úplného splatenia Pohľadávky Banky, a to na základe Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti, pričom zároveň potvrdzuje a súhlasí, že mu boli Poistné podmienky pre Poistenie majetku Domov a Rámcová zmluva pre poistenie nehnuteľnosti odovzdané prostredníctvom elektronickej služby Internetbanking alebo na elektronickú adresu Dlžníka evidovanú Bankou. Na požiadanie Dlžníka mu Banka poskytne Poistné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti aj v listinnej podobe. Poistnými podmienkami pre Poistenie majetku „DOMOV“ sa rozumejú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov VPP MO SLSP 2020.

10) Dlžník je (vo vzťahu k nehnuteľnosti) v poistnom vzťahu medzi Bankou a Poisťovňou v právnom postavení Poisteného. Z dôvodu, že Dlžník sa za splnenia zákonných podmienok môže považovať za spotrebiteľa predkladá mu Banka Informačný dokument o poistnom produkte z dôvodu, aby Dlžník nebol ukrátený na svojich právach. Dlžník prehlasuje, že predmetný informačný dokument obdržal pred podpisom tohto súhlasu, a to s dostatočným časovým predstihom.

11) Dlžník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak poruší povinnosť riadne a včas platiť Poplatok za Poistenie majetku „DOMOV“ alebo ak poplatok za Poistenie majetku „DOMOV“, s ktorého zaplatením

je Dlžník v omeškaní nezaplatí ani do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Banky, je Banka v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou pre poistenie nehnuteľnosti ako Poistník oprávnená bez jeho súhlasu ukončiť Poistenie majetku „DOMOV“ jednostranným právnym úkonom. V prípade zániku Poistenia majetku Domov či už z dôvodov uvedených v tomto súhlase alebo iných dôvodov , Banka túto skutočnosť oznámi Dlžníkovi v dostatočnom časovom predstihu v Oznámení. Zánik Poistenia nehnuteľnosti nemá vplyv na existenciu a ďalšie trvanie Zmluvy. Dlžník je povinný zabezpečiť iné poistenie nehnuteľnosti tak, aby nehnuteľnosť bola poistená počas celého trvania Úverového vzťahu. Poistenie zaniká najneskôr v deň zániku Zmluvy.

12) Dlžník môže tento súhlas, ak v ňom nie je uvedené inak, písomne odvolať, a to s účinnosťou k výročiu splatnosti prvého Poplatku za Poistenie majetku „DOMOV“ s tým, že toto odvolanie musí byť doručené Poisťovni aspoň šesť týždňov pred dňom výročia splatnosti prvého Poplatku za Poistenie majetku „DOMOV“.

13) Udelením tohto súhlasu vzniká záväzok Banky poistiť nehnuteľnosť a domácnosť v zmysle uvedenej Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti, pričom začiatok Poistenia majetku „DOMOV“ je zhodný s dňom, v ktorý je splatná prvá splátka Úveru v zmysle Zmluvy.

14) Poisťovňa v zmysle Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie nehnuteľnosti poskytuje Dlžníkovi v čase od udelenia tohto súhlasu do dňa začiatku Poistenia nehnuteľnosti tzv. predbežné poistné krytie t.j. nehnuteľnosť je v tomto období poistne krytá za podmienky, že najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa udelenia tohto súhlasu dôjde k čerpaniu Úveru v zmysle Zmluvy.

15) Ak je nehnuteľnosť už poistená na základe inej zmluvy medzi Bankou a Dlžníkom, Poistenie nehnuteľnosti podľa tejto Zmluvy vzniká v deň nasledujúci po zániku pôvodného poistenia.