

## INFORMÁCIA O MOŽNOSTIACH RIEŠENIA SPOROV MEDZI KLIENTOM, KTORÝ NIE JE SPOTREBITEĽOM A BANKOU

(podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ďalej „Zákon o bankách“ a zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ďalej „Zákon o platobných službách“)

Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, môže spory s Bankou z bankových obchodov definovaných v Zákone o bankách, ktoré súvisia so Zmluvami uzatvorenými s Bankou, ako aj spory s Bankou súvisiace s poskytovaním platobných služieb vrátane presunu platobného účtu, definovaných v Zákone o platobných službách, riešiť prostredníctvom:

- **reklamačného konania** vedeného Bankou v zmysle Reklamačného poriadku Slovenskej sporiteľne, a.s.,
- **mediácie**, ak dôjde medzi Klientom a Bankou, prípadne ďalšími zmluvnými stranami v súvislosti so Zmluvou k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, kedy bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o mediácii“).

Tieto spory podľa Zákona o mediácii riešia mediátori, ktorých zoznam vedie Ministerstvo spravodlivosti SR a zverejňuje ho na svojej internetovej stránke [www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk).

- **rozhodcovského konania**, ak dôjde medzi Klientom a Bankou v súvislosti so Zmluvou k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, kedy môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli medzi Klientom a Bankou z bankových obchodov alebo z poskytovania platobných služieb riešené aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o rozhodcovskom konaní“).

Tieto spory podľa Zákona o rozhodcovskom konaní riešia stále rozhodcovské súdy, ktorých zoznam vedie Ministerstvo spravodlivosti SR a zverejňuje ho na svojej internetovej stránke [www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk) a minimálne raz za štvrtrok v Obchodnom vestníku.

- **súdneho konania** začatého na základe žaloby podanej žalobcom na všeobecnom vecne a miestne príslušnom súde so sídlom na území Slovenskej republiky.

Banka týmto informuje svojich Klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, že:

- a) subjekt pre riešenie sporov medzi Bankou a Klientami podľa Zákona o rozhodcovskom konaní, ktorým bol Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“) dňa 2.1.2019 ukončil svoju činnosť a nové návrhy na začatie sporov už neprijíma,
- b) rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Rozhodcovským súdom a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Rozhodcovskom súde stratili platnosť dňa 2.1.2019,
- c) rozhodcovské konanie, začaté Rozhodcovským súdom pred 2.1.2019 bude prebiehať podľa základných vnútorných právnych predpisov Rozhodcovského súdu až do jeho ukončenia.