

# Informácia pre klienta v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré je sprostredkovateľ poistenia povinný oznámiť klientovi v zmysle § 32 a 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

## 1. Obchodné meno, právna forma a sídlo finančného agenta:

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vl. č. 601/B, odd. Sa (ďalej „**Finančný agent**“).

## 2. Označenie príslušného zoznamu v príslušnom podregistri, v ktorom je finančný agent zapísaný, jeho registračné číslo a spôsob overenia jeho zápisu v registri:

Finančný agent je zapísaný v zozname samostatných finančných agentov, v podregistri pre sektor poistenia vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom PAG045618.

## 3. Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania poistenia Finančným agentom:

Poistník, poistený alebo osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie poistenia, ktorá sa pre účely zverejnenia tejto informácie označuje ako klient, je oprávnená podať sťažnosť na vykonávanie sprostredkovania poistenia prostredníctvom Banky, a to písomne, doručením tejto sťažnosti na obchodné miesto Banky alebo doručením tejto sťažnosti Ombudsmanovi Banky na korešpondenčnú adresu: **Slovenská sporiteľňa, a. s., oddelenie riadenia kvality a ombudsman, Tomášikova 48, 832 37 Bratislava**, prípadne aj telefonicky na telefónnom čísle Ombudsmana Banky: **02/486 24888**, alebo Sporotelu: **0850 111 888**, prípadne e-mailom na adresu: [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk), pričom následne je klient povinný túto sťažnosť podať aj písomne na vyššie uvedené kontaktné miesta Banky.

Klient v tejto sťažnosti uvedie svoje úplné identifikačné údaje, určito, zrozumiteľne, správne a presne popíše skutkový stav, ako aj skutočnosti, ktoré namieta, svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukáže a sťažnosť vlastnoručne podpíše. Klient je povinný túto sťažnosť podať spôsobom uvedeným vyššie v lehote šiestich (6) mesiacov odo dňa, kedy mal možnosť sa o skutočnosti, ktorá je predmetom tejto sťažnosti dozvedieť, alebo túto skutočnosť zistiť.

Klient je oprávnený domáhať sa svojich práv vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia aj cestou mimosúdneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ak budú splnené podmienky stanovené týmito zákonmi.

## 4. Ďalšie informácie týkajúce sa sprostredkovateľa poistenia:

Banka má uzatvorené zmluvy s viacerými poisťovňami (KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.) ako samostatný finančný agent. Na základe týchto zmlúv prijíma Finančný agent od vyššie uvedených finančných inštitúcií peňažné plnenie vo forme provízie. Na základe požiadavky Klienta adresovanej Ombudsmanovi Finančného agenta v zmysle bodu 5 tejto informácie, bude Klientovi poskytnutá informácia týkajúca sa priemernej výšky nákladov na sprostredkovanie poistenia v príslušnom odvetví životného poistenia alebo výšky peňažného plnenia, ktoré prijíma Finančný agent za sprostredkovanie poistenia.

## 5. Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou:

Klient je povinný platiť poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov poisťiteľa alebo uvedených v poisťnej zmluve.

## 6. Podstatné náležitosti poisťnej zmluvy:

- výška poisťnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poisťnej sumy,
- výška poisťného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poisťné alebo bežné poisťné,
- poisťná doba,

- d) údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom,
- e) práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzaviera poistnú zmluvu,
- f) výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.

#### **7. Informácia o právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy a o spôsobe ochrany pred zlyhaním poisťovne:**

Uzavretím poistnej zmluvy alebo vyjadrením súhlasu s poistením, sa poisťiteľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v zmluve bližšie označená a Klient je povinný platiť poistné vo výške a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Poisťovňa vytvára v súlade s vymedzeným predmetom podnikania zákonom stanovenú minimálnu výšku technických rezerv nevyhnutnú na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z uzatvorených poistných zmlúv ako aj záväzky vznikajúce z činností podľa osobitného predpisu. Na zabezpečenie schopnosti uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára a nepretržite dodržiava skutočnú mieru solventnosti najmenej vo výške zákonom stanovenej miery solventnosti. Dohľad nad činnosťou poisťovne a nad činnosťou iných osôb, ktorých postavenie, obchody alebo iná činnosť súvisí s poisťovňou vykonáva podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov Národná banka Slovenska.