

Dodatok č. 18
k Rámcovej poisťnej zmluve pre Poistenie k Úveru
uzatvorenej podľa ust. § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka v platnom znení
(ďalej len „Dodatok“)

Slovenská sporiteľňa, a. s.

So sídlom: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava
IČO: 00 151 653
DIČ: 2020411536
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B
zastúpená: Ing. Michaelou Bauer, predsedníčkou predstavenstva a generálnou riaditeľkou a
Ing. Jurajom Bartom, CFA, členom predstavenstva
(ďalej aj **"Poistník"** alebo **„Banka“**)

na strane jednej

a

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.

So sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava
IČO: 36 534 978
DIČ: 2021475885
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2547/B
zastúpená: RNDr. Ivanom Brozmannom, členom predstavenstva a
Ing. Petrom Bindzárom, členom predstavenstva
(ďalej aj **„Cardif“**)

a

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

So sídlom: Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
IČ DPH: SK7020000746, Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 79/B
zastúpená: Ing. Vladimírom Bakešom, PhD., predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom a
JUDr. Henrietou Haviarovou, členkou predstavenstva
(ďalej aj **„KOOP“**)

(Cardif a KOOP ďalej spolu aj **„Spolupoistitelia“** alebo **„Poisťovne“**)

na strane druhej

(Banka a Poisťovne ďalej spolu aj **„Zmluvné strany“**)

Časť I.

Predmet Dodatku

1.1 Zmluvné strany uzatvorili Rámcovú poisťnú zmluvu pre Poistenie k Úveru zo dňa 31.3.2009 v znení dodatkov 1 až 17 (ďalej len „**Poisťná zmluva**“).

2.1 Zmluvné strany sa podpisom tohto Dodatku dohodli na nasledovných zmenách Poisťnej zmluvy.

3.1 V celom texte Poisťnej zmluvy a vo všetkých jej prílohách sa mení adresa sídla KOOP na novú adresu: Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava.

4.1 Článok 13 ods. 1 sa vzhľadom na nadobudnutie účinnosti zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov mení nasledovne:

1. Poistenie k Úveru zaniká:

- a) dohodou zmluvných strán;
- b) dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity Poisteného (vznik plnej a trvalej invalidity sa nevzťahuje na Súbor poistenia Senior);
- c) v prípade, ak Poistený preukáže vznik nároku na poberanie starobného dôchodku, posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
- d) v rozsahu poisťných rizík plná a trvalá invalidita, pracovná neschopnosť, strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti a ošetrovanie člena rodiny v posledný deň poisťného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 66 rokov života;
- e) v rozsahu poisťného rizika smrti v posledný deň poisťného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 75 rokov života;
- f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- g) odvolaním Súhlasu s poistením, v takom prípade poistenie končí posledným dňom mesačného poisťného obdobia, v ktorom Poistený odvolal Súhlas;
- h) Poistený môže tiež poistenie vypovedať podľa § 800 ods.1 a 2 alebo odstúpiť od poisťnej zmluvy podľa § 802a Občianskeho Zákonníka v lehote 30 dní odo dňa pristúpenia k poisteniu;
- i) v prípade udelenia Súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže DIŽNÍK, ak je zároveň spotrebiteľom od poistenia uzatvoreného aspoň na dobu jedného mesiaca odstúpiť v zmysle Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“)

1. v lehote 14 kalendárnych dní od udelenia Súhlasu s poistením alebo
2. v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
3. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní odo dňa udelenia Súhlasu s poistením za predpokladu, že poistenému neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistenia.

Lehota na odstúpenie od poistenia podľa ods. 1 písm. i) bodov 1 až 3 tohto článku Poisťnej zmluvy sa považuje za dodržanú, ak Poistený odošle do Poisťovne oznámenie o odstúpení od poistenia najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:

1. listom na adresu sídla poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
2. na ktorejkoľvek pobočke Banky, alebo

3. osobitnou funkciou na odstúpenie od poistenia, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle Poist'ovne: <http://kooperativa.sk/odstupenie>; ak poistenie vzniklo prostredníctvom online rozhrania Banky, môže Poistený uplatniť právo na odstúpenie aj použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od poistenia prostredníctvom elektronickej služby Banky, pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistenia alebo
4. inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne Poistenému aj Poist'ovni.

Ak Poistený neuplatní právo na odstúpenie od poistenia v lehote podľa ods. 1 písm. i) bodov 1 až 3 tohto článku Poistnej zmluvy, toto právo zaniká a poistenie trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

- j) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- k) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- l) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
- m) uplynutím Poistnej doby;
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- o) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 1. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 2. deň zániku Úverovej zmluvy.
- p) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);
a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.

5.1 Prílohy č. 1, 2, 3a), 3b), 3c), 4 a 5, sa nahrádzajú novými prílohami č. 1, 2, 3a), 3b), 3c), 4 a 5, ktoré tvoria prílohu tohto Dodatku.

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom sprehľadnenia ustanovení Poistnej zmluvy pripájajú celé znenie Poistnej zmluvy v znení dodatkov č. 1 až 18, ktorej znenie je nasledovné:

Článok 1

Úvodné ustanovenia, účel a predmet Poistnej zmluvy

1.1 Nakoľko:

- a. poisťník je podnikateľským subjektom, ktorý poskytuje svojim Klientom Úvery;
- b. prvá poisťovňa je KOOPERATIVA, poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, ktorej bola udelená licencia na výkon poisťovacej činnosti pre vybrané druhy životného a neživotného poistenia;
- c. druhá Poisťovňa je BPN Paribas Cardif poisťovňa, a.s., ktorej bola udelená licencia na výkon poisťovacej činnosti pre vybrané druhy životného a neživotného poistenia;
- d. KOOP týmto pristupuje k Poistnej zmluve, a to k záväzku Cardif tak, že poistenie rizík neživotného poistenia v rámci Poistenia k Úveru bude kryté spoločne Poisťovňami ako Spolupoistenie s čím všetci účastníci Poistnej zmluvy vyjadrujú svoj súhlas;
- e. je v záujme Poistníka, aby jeho Klienti, ktorým bol poskytnutý Úver využili možnosť uzatvorenia Poistenia k Úveru;
- f. je v záujme Klientov byť poistení proti platobnej neschopnosti, ktorá môže nastať pri niektorých životných situáciách, ktoré sú v zmysle tejto Poistnej zmluvy Poistnými udalosťami;

sa zmluvné strany dohodli na uzatvorení tejto Poistnej zmluvy.

- 2.1 Predmetom Poistnej zmluvy je Poistenie k Úveru, a to za podmienok dohodnutých v tejto Poistnej zmluve.
- 3.1 Túto Poistnú zmluvu uzatvárajú Poist'ovne na jednej strane a Poistník na strane druhej v prospech každého Poisteného, ktorý splní podmienky byť Poisteným podľa tejto Poistnej zmluvy a ktorý vyjadrí súhlas s touto Poistnou zmluvou podpisom Súhlasu s Poistením k Úveru, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 3a) až 3c) tejto Poistnej zmluvy.

Článok 2

Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

1. **Poistník** – spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, ktorá s Poist'ovňami uzavrela túto Poistnú zmluvu, na základe ktorej je možné v prospech jeho klientov dohodnúť Poistenie k Úveru.
2. **Poistený** – klient, ktorý ako dlžník s Bankou uzatvoril Úverovú zmluvu, vyjadril Súhlas s Poistením k Úveru a ktorý zároveň splnil podmienky uvedené v čl. 4 Poistnej zmluvy.
3. **Klient** – fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy uzatvorenej s Bankou.
4. **Poistenie k Úveru** – skupinové poistenie poskytované formou spolupoistenia k Úverom Banky, ktoré zahŕňa nasledovné životné a neživotné riziká:

Poist'ovňou je KOOP:

- poistenie pre prípad smrti z akýchkoľvek príčin
- pripoistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity

Poist'ovňami sú Cardif a KOOP:

- pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti
- pripoistenie pre prípad straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti
- pripoistenie pre prípad ošetrovanie člena rodiny

5. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorá je v zmysle Poistnej zmluvy oprávnená prijať Poistné plnenie.
6. **Súhlas s Poistením k Úveru** – v Úverovej zmluve alebo v Dodatku k Úverovej zmluve obsiahnuté písomné vyjadrenie vôle Poisteného byť Poisteným a platiť Poplatok za poistenie na základe Poistnej zmluvy.
7. **Začiatok Poistenia k Úveru** – okamih, ktorým vzniká povinnosť Poist'ovní poskytnúť Oprávnenej osobe Poistné plnenie v prípade vzniku Poistnej udalosti a povinnosť Poistníka platiť Poistné za jednotlivé Poistné obdobia podľa uzavretej Poistnej zmluvy.
8. **Koniec Poistenia k Úveru** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poist'ovní poskytnúť Poistné plnenie Oprávnenej osobe podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve a povinnosť Poistníka platiť Poistné za jednotlivé Poistné obdobia podľa uzavretej Poistnej zmluvy.
9. **Úver** – peňažné prostriedky poskytnuté Bankou Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve uzatvorenej medzi Bankou a Klientom.
10. **Úverová zmluva** – zmluva, na základe ktorej sa Banka zaviazala poskytnúť dlžníkovi Úver.
11. **Splátka Úveru** – peňažná suma, ktorú je na základe Úverovej zmluvy Klient ako dlžník povinný hradiť v pravidelných mesačných splátkach Poistníkovi ako Banke, ktorá poskytla Úver, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.

12. **Poistná suma** – suma, ktorú poskytnú Poistovne Oprávnenej osobe v prípade vzniku Poistnej udalosti v zmysle čl. 10 tejto Poistnej zmluvy.
13. **Poistné podmienky KOOP** – Poistné podmienky spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru a ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Poistnej zmluvy.
14. **Poistné podmienky Cardif** – Poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. pre poistenie k úveru.
15. **Pohľadávka Banky** – pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou, a/alebo
 - a) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy, a/alebo
 - b) pohľadávka na úhradu nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obsiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Bankou ako záložným veriteľom a Klientom ako dlžníkom, a/alebo
 - c) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním, a/alebo
 - d) pohľadávka a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne alebo vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol, a/alebo
 - e) pohľadávka (pohľadávky) a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou, a/alebo
 - f) pohľadávka, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na štátny príspevok podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s tým súvisiacej povinnosti dlžníka vrátiť poskytnutý štátny príspevok.
16. **Doba splatnosti Úveru** – časový úsek, ktorý končí dňom splatnosti Úveru, do ktorého je Klient ako dlžník povinný splatiť Pohľadávku Banky.
17. **Sprostredkovateľská zmluva** – Zmluva o sprostredkovaní poistenia a vzájomnej spolupráci pri uzatváraní poisťných zmlúv pre Poistenie k Úveru uzatvorená medzi Bankou ako sprostredkovateľom poistenia a Poisťovňami.
18. **Poskytnutie Úveru** – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet Klienta ako dlžníka alebo na iný účet uvedený v Úverovej zmluve.
19. **Dodatok k Úverovej zmluve** - dodatok k Úverovej zmluve uzatvorený medzi Bankou ako Poistníkom a Klientom Banky, ktorého predmetom je vyjadrenie súhlasu Klienta Banky s Poistením k Úveru.
20. **Spolupoistenie** – forma poistenia rizík neživotného poistenia v rámci Poistenia k Úveru vykonávaná spoločne Poisťovňami v podiele 99% KOOP a 1% Cardif. Cardif má postavenie hlavnej Poisťovne.
21. **Úraz** – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, vlastnej telesnej sily, alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (okrem mikrobiologických jedov a imunotoxických látok), ktoré Poistenému, nezávisle od jeho vôle spôsobilo smrť. Táto definícia pojmu platí len pre riziko „smrť“.

Článok 3

Súbory Poistenia k Úveru

1. Poistenie k Úveru možno v prospech Poisteného dohodnúť vo viacerých variantoch ako súbory poistenia rizík krytých Poisťovňami nasledovne:

Rozšírený súbor poistenia

Rozšírený súbor poistenia zahŕňa riziká:

smrť - riziko kryté KOOP

plná a trvalá invalidita – riziko kryté KOOP

pracovná neschopnosť – riziko kryté Spolupoistiteľmi

Rozšírený súbor poistenia sa poskytuje pri poistení k Úveru na bývanie.

Komplexný súbor poistenia

Komplexný súbor poistenia zahŕňa riziká:

smrť - riziko kryté KOOP

plná a trvalá invalidita – riziko kryté KOOP

pracovná neschopnosť – riziko kryté Spolupoistiteľmi

strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti – riziko kryté Spolupoistiteľmi

ošetrovanie člena rodiny – riziko kryté Spolupoistiteľmi

Komplexný súbor poistenia sa poskytuje pri poistení Spotrebného úveru na čokoľvek a k Úveru na bývanie.

Súbor poistenia Senior

Súbor poistenia Senior zahŕňa riziko:

smrť - riziko kryté KOOP

Súbor poistenia Senior možno dohodnúť iba k Spotrebnému úveru na Čokoľvek s Poisteným ako fyzickou osobou vo veku 66 až 73 rokov alebo osobou mladšou ako 66 rokov, ktorá je poberateľom starobného dôchodku. Na Súbor poistenia Senior sa nevzťahuje článok 4 ods. 2 písm. c) – e) Poistnej zmluvy, t.j. KOOP pri uzatvorení Súboru poistenia Senior nešetří riziká uvedené v týchto ustanoveniach. Poistnou udalosťou v prípade Súboru poistenia Senior nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.

2. Všetky súbory poistenia sú určené pre jednu poistenú osobu. Súbory poistenia pre dve osoby, uzatvorené do dátumu účinnosti Dodatku č. 1 k Poistnej zmluve zostávajú naďalej v platnosti.

Článok 4

Podmienky Poistenia k Úveru

Poistník a Poisťovne sa dohodli, že Poistenie k Úveru je možné dohodnúť:

1. Iba k takému Úveru, ktorý sa Poistník ako Banka zaviazal poskytnúť na základe Úverovej zmluvy uzatvorenej medzi Poistníkom a Klientom počas účinnosti tejto Poistnej zmluvy pri novo poskytnutom Úvere, t.j. Úverovej zmluvy, v ktorej pôvodnom znení je obsiahnutý Súhlas s Poistením k Úveru, prípadne pri dodatočnom vzniku Poistenia k Úveru, ak bol Súhlas s Poistením k Úveru spolu s Dodatkom k Úverovej zmluve k už poskytnutému Úveru podpísaný neskôr (ďalej len „Dopoistenia“).

2. Ak sa Poistník a Poist'ovňa nedohodnú inak, Poistenie k Úveru je možné dohodnúť iba v prospech takého Klienta Poistníka, ktorý s Poistníkom uzatvoril Úverovú zmluvu, je fyzickou osobou, pričom ku dňu podpisu Súhlasu s Poistením k Úveru spĺňa všetky nasledovné podmienky:
 - a) v deň začiatku Poistenia k Úveru nedovršila vek 66 rokov; 74 rokov, ak sa jedná o Súbor poistenia Senior;
 - b) mesačné Splátky Úverov, ku ktorým bolo dohodnuté Poistenie k Úveru alebo ku ktorým má táto osoba ako Klient záujem Poistenie k Úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 2 000 EUR;
 - c) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
 - d) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
 - e) nie je poberateľom starobného dôchodku, priznaného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior).
3. Pri poistení Spotrebných úverov alebo Úverov na bývanie s výškou Úveru maximálne 100 000 EUR je Klient povinný podpísať Vyhlásenie obsiahnuté v dokumente „Súhlas s Poistením k Úveru“, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 3 a) pre Spotrebné úvery a Prílohu č. 3 b) pre Úvery na bývanie tejto Poistnej zmluvy.
4. Pri poistení Úveru na bývanie je Klient povinný vyplniť dotazník, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Poistnej zmluvy, ak výška Úveru na základe Úverovej zmluvy predstavuje viac ako 100 000 EUR a zároveň je menšia ako 200 000,01 EUR. Vyplnený a naskenovaný dotazník zamestnanec Banky zašle e-mailom na adresu medical@koop.sk. KOOP zašle najneskôr do 48 hodín od doručenia dotazníka odpoveď, ktorá bude obsahovať súhlas s poistením daného Klienta alebo zamietnutie poistenia. V prípade nedostatočných informácií KOOP požiada Banku o doplnenie potrebných údajov.
5. Ak výška poisteného Úveru na bývanie predstavuje viac ako 200 000 EUR, je Klient povinný vyplniť dotazník podľa ods. 4 tohto článku Poistnej zmluvy a následne je povinný sa podrobiť lekárskej prehliadke u zmluvného lekára KOOP a predložiť vyplnený formulár o lekárskej prehliadke KOOP, ktorý tvorí Prílohu č. 5 Poistnej zmluvy.
6. Pri Dupoistení je Klient povinný vyplniť dotazník podľa ods. 4 tohto článku Poistnej zmluvy vždy, a to ešte pred podpisom Dodatku k Úverovej zmluve.
7. V prípade, ak Poistený porušil ustanovenie § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) spôsobom, ktorý by zakladal právo Poist'ovni na postup podľa § 802 odsek 1 Občianskeho zákonníka, sa Zmluvné strany dohodli, že konkrétne Poistenie k Úveru v danom prípade zaniká od počiatku, a to na základe odstúpenia od Poistenia k Úveru doručeného Banke a Poistenému. Zmluvné strany si po odstúpení od Poistenia k Úveru vrátia všetky navzájom vyplatené plnenia a banka vráti Poistenému poplatok za poistenie.
8. V prípade, ak Poistený porušil ustanovenie § 793 Občianskeho zákonníka spôsobom, ktorý by zakladal právo Poist'ovni na postup podľa § 802 odsek 2 Občianskeho zákonníka, sa Zmluvné strany dohodli, že ak sa Poist'ovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistenia bola podstatná, je oprávnená dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

Článok 5

Vznik a Začiatok Poistenia k Úveru, Poistné obdobie, Koniec Poistenia k Úveru

1. Poistenie k Úveru vzniká okamihom udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve alebo v Dodatku k Úverovej zmluve.

2. V prípade uzatvorenia Poistenia k Úveru prostredníctvom služby, ktorá Klientovi umožňuje vyjadriť Súhlas s Poistením k Úveru prostredníctvom osobitného technického vybavenia, t.j. na diaľku, Poistenie k Úveru vzniká uzavretím Úverovej zmluvy alebo v Dodatku k Úverovej zmluve vo forme podľa prílohy č. 3.
3. Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa Úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol Úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
4. V prípade Dovoistení, ktoré vznikajú na základe podpisu Súhlasu s Poistením k Úveru vo forme Dodatku k Úverovej zmluve, sa Začiatok Poistenia k Úveru stanoví:
 - a) pre Úver, ktorý bol poskytnutý pred podpisom Súhlasu s Poistením k Úveru, na prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise Dodatku,
 - b) pre Úver, ktorý bol poskytnutý po podpise Súhlasu s Poistením k Úveru, na prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
5. KOOP poskytuje na ochranu Poisteného v období od nultej hodiny dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru alebo podpísania Dodatku k Úverovej zmluve (v prípade poistení, ktoré vznikajú na základe podpisu Súhlasu s Poistením k Úveru vo forme Dodatku k Úverovej zmluve) do Začiatku poistenia predbežné krytie. Predbežné krytie poskytuje KOOP do výšky Poistnej sumy pre prípad smrti následkom Úrazu podľa Poistných podmienok KOOP. Predbežné krytie sa nevzťahuje na Klientov poistených v zmysle čl. 4 ods. 1 písm. c).
6. Ak nie je ďalej stanovené inak, je Poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé Poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo. Následné Poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. kalendárneho mesiaca a končia uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca. Posledné Poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k zániku Poistenia k Úveru a končí o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni zániku Poistenia k Úveru.
7. V posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 66 rokov života, zaniká poistenie v rozsahu nasledovných poistných rizík:
 - a) plná a trvalá invalidita,
 - b) pracovná neschopnosť,
 - c) strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti,
 - d) ošetrovanie člena rodiny,vo všetkých Súboroch poistenia, v ktorých sú poistené riziká konkretizované v Článku 3, bod 1 súčasťou. Prvým dňom nasledujúceho Poistného obdobia Poistenie k Úveru pokračuje len v rozsahu poistenia pre prípad smrti z akýchkoľvek príčin, a to bez inej zmeny podmienok Poistenia k Úveru.
8. Poistná doba končí najneskôr uplynutím posledného dňa Poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku Úverovej zmluvy. Ostatné dôvody zániku Poistenia k Úveru uvedené v čl. 13 tejto Poistnej zmluvy týmto nie sú dotknuté.

Článok 6

Poistné

1. Výška Poistného za Poistné obdobie pri jednotlivých rizikách krytých Poisťovňami bude stanovená percentuálnym prepočtom zo Splátky Úveru podľa Sadzobníka Banky alebo Úverovej zmluvy.

2. Povinnosť na zaplatenie Poplatku za Poistenie k Úveru vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky Úveru v zmysle Zmluvy alebo Dodatku k Úverovej zmluve, ak už bol Úver poskytnutý. Výška Poistného predstavuje percentuálny pomer z najbližšej známej Splátky Úveru.
3. Poistník je povinný uhradiť Poistné za každé Poistné obdobie, za každé Poistenie k Úveru, na účet KOOP, a to podľa podmienok jednotlivých Poistení k Úveru, vždy najneskôr do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktoré je Poistné hradené.

Článok 7

Oprávnené osoby a vinkulácia poistného plnenia

Na účely Poistenia k Úveru sú Oprávnené osoby určené nasledovne:

A. Pre riziká kryté KOOP platí, že:

- a) **Oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia v prvom rade** - Poistník, ktorý je oprávnený na prijatie poistného plnenia až do výšky aktuálnej Pohľadávky Banky;
- b) **Oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia v druhom rade** - na prijatie zostávajúceho Poistného plnenia pre prípad Poistnej udalosti plná a trvalá invalidita je Poistený a pre prípad smrti Oprávnená osoba v druhom rade určená podľa ustanovenia § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
- c) Uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov je právom Oprávnenej osoby v druhom rade bez ohľadu na výkon tohto práva Oprávnenou osobou v prvom rade.
- d) Oprávnená osoba v druhom rade si môže uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov aj v prípade, ak právo neuplatňuje Oprávnená osoba v prvom rade.
- e) Poistné plnenie je pre prípad plnej a trvalej invalidity Poisteného vinkulované v prospech Poistníka, a to až do výšky nesplatenej časti Úveru s príslušenstvom, ktorý Poistník poskytol Dlžníkovi na základe Úverovej zmluvy.
- f) V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa písmena e) Poistovňa toto plnenie vyplatí Poistníkovi až do výšky pohľadávky, ktorú má Poistník voči Dlžníkovi.
- g) Vinkulácia podľa písmena e) trvá počas celej doby trvania poistenia.

B. Pre riziká kryté Spolupoistiteľmi je oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia Poistník.

Článok 8

Zmeny Poistenia k Úveru

1. Banka a Poistovne sa dohodli, že súhlasia so zmenou Poistenia k Úveru v rozsahu všetkých netechnických zmien Poistenia súvisiacich so správou Poistenia k Úveru (zmena adresy, mena, atď.), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného touto Poistnou zmluvou. Tieto zmeny vykoná Poistovňa na základe jednostranného oznámenia Poistníka Poistovni a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa Poistovňa o zmenách dozvedela.
2. Poistovňa a Poistník sa ďalej dohodli, že súhlasia so zmenou Poistenia k Úveru výlučne zo súboru poistenia zahŕňajúceho širší rozsah poisťovaných rizík na súbor poistenia zahŕňajúci nižší rozsah poisťovaných rizík. Táto zmena Poistenia k Úveru nadobúda účinnosť o 00:00 hod. prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poistený o takúto zmenu požiadal.

Článok 9

Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. V prípade Poistnej udalosti sa Poistený a Oprávnené osoby v druhom rade (resp. zahlasovateľ poistnej udalosti) zavazujú nahlásiť Poistnú udalosť KOOP pri Poistných udalostiach z poistných rizík krytých KOOP a Cardif pri Poistných udalostiach z poistných rizík krytých Spolupoistiteľmi. Následne oznámiť údaje resp. zaslať dokumenty potrebné pre šetrenie Poistnej udalosti požadované KOOP na základe Poistných podmienok KOOP a Spolupoistiteľmi na základe Poistných podmienok Cardif, a tie ktoré si Poistovne následne vyžadujú. V prípade, že tak Poistený alebo Oprávnené osoby v druhom rade neurobia, je oprávnená tak urobiť Banka.
2. Za účelom stanovenia podmienok Poistného plnenia Poistovní je Poistník povinný zaslať Poistovníam na ich vyžiadanie informácie k jednotlivým Poisteniam k Úveru, pri ktorých nastala Poistná udalosť.

Článok 10

Nároky z Poistenia k Úveru

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytnú Poistovne Poistné plnenie Oprávnenej osobe.
2. Poistné plnenie sa znižuje o všetky nezaplatené splátky Poistného.
3. Z Poistenia k Úveru vznikajú tieto nároky na Poistné plnenia:
 - a) **pri poistných rizikách krytých KOOP** sa Poistná suma rovná výške Pohľadávky Banky aktuálnej k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistná udalosť vznikla. V prípade zmeny rozsahu Poistenia k Úveru počas doby jeho trvania je KOOP povinná plniť na základe zmeneného rozsahu Poistenia k Úveru až z Poistných udalostí, ktoré nastanú po nadobudnutí účinnosti zmeny rozsahu Poistenia (najskôr však o 00:00 hod. prvého dňa účinnosti tejto zmeny).
 - b) **pri poistných rizikách krytých Spolupoistiteľmi** sa Poistná suma rovná výške Splátky Úveru a Poplatku za Poistenie k úveru, pričom v prípade zvýšenia Splátky Úveru na základe žiadosti Poisteného, z konkrétnej Úverovej zmluvy počas doby trvania Poistenia k Úveru podľa tejto Poistnej zmluvy, je pre účel výpočtu Poistného plnenia výška Splátky Úveru stanovená nasledovne:
 - pre prípad Poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou Poisteného maximálne v sume rovnajúcej sa aktuálnej výške Splátky Úveru v deň, ktorý predchádza dňu vzniku Poistnej udalosti,
 - pre prípad poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením/pozastavením živnosti Poisteného maximálne v sume rovnajúcej sa aktuálnej výške Splátky Úveru najneskôr 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku Poistnej udalosti,
 - pre prípad poistnej udalosti spôsobenej ošetrovaním člena rodiny maximálne v sume rovnajúcej sa aktuálnej výške Splátky úveru najneskôr 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku Poistnej udalosti.
4. Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou Poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť Poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Poistné plnenie je vyplácané späťne od začiatku pracovnej neschopnosti.
5. Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením/pozastavením živnosti Poisteného vznikne, ak nastala strata zamestnania alebo došlo k ukončeniu/pozastaveniu živnosti Poisteného po uplynutí čakacej doby v dĺžke 90 dní od začiatku poistenia a pokiaľ nezamestnanosť Poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Poistné plnenie je vyplácané späťne od začiatku nezamestnanosti.
6. Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej ošetrovaním člena rodiny Poisteného vznikne, ak ošetrovanie nastalo po uplynutí čakacej doby v dĺžke 90 dní od začiatku poistenia a pokiaľ ošetrovanie trvá nepretržite aspoň 8 kalendárnych dní.

7. U každého Poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo z dôvodu straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti, alebo z dôvodu ošetrovania člena rodiny, bez ohľadu na počet ním splácaných Úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku kumulatívne zo všetkých úverov Poisteného nepresiahne čiastku 2 000 EUR. Pravidelná splátka je pre účely tohto ustanovenia súhrn Splátok úveru podľa všetkých Úverových zmlúv, ku ktorým je uzatvorené Poistenie k Úveru v prospech Poisteného, ktoré sú splatné v kalendárnom mesiaci. Splátka úveru pozostáva z istiny, a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.

Článok 11

Povinnosti Poistníka

Poistník je povinný:

- a) platiť na účet KOOP číslo SK25 0900 0000 0001 7512 6457 mesačné Poistné za všetky existujúce Poistenia k Úveru v jednej sume, a to aj za riziká kryté KOOP, ako aj za riziká kryté Spolupoistiteľmi; zaplatením Poistného na účet uvedený v tomto bode je povinnosť Poistníka zaplatiť Poistné Poistovním splnená;
- b) odpovedať Poistovním pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa Poistenia k Úveru, ako aj odovzdať im všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa v súvislosti s Poistením k Úveru alebo s jeho zmenou od Poisteného;
- c) zabezpečiť, aby všetky doklady požadované Poistovními v súvislosti s jednotlivými Poisteniami k Úveru, a to najmä Súhlas s Poistením k Úveru, boli správne vyplnené a podpísané;
- d) na základe odôvodnenej požiadavky Poistovní poskytnúť Poistovním ďalšie informácie, prehľady, výkazy v tejto Poistnej zmluve neuvedené, ktoré súvisia s Poistením k Úveru, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkova povinnosť mlčanlivosti voči Poistenému;
- e) na žiadosť príslušnej Poistovne poskytnúť jej potrebné informácie o Poistnej udalosti, za predpokladu, že Poistník takýmito informáciami disponuje;
- f) umožniť, aby mal Poistený možnosť oboznámiť sa s touto Poistnou zmluvou a oboznámiť Poisteného s Poistnými podmienkami Poistovní;
- g) pri podpise Úverovej zmluvy alebo Dodatku k Úverovej zmluve, poskytnúť Poistenému základné informácie o Poistení k Úveru. Táto základná informácia bude obsahovať najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach Poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Poistnej zmluvy a z Poistných podmienok Poistovní. Pri vzniku poistenia zabezpečiť podpis Súhlasu s Poistením k Úveru, vyplnenie dotazníka alebo zodpovedanie na otázky v dotazníku, prípadne odovzdanie tlačív potrebných k vyšetreniu u lekára, overiť totožnosť Poisteného a odovzdať Poistenému Poistné podmienky Poistovní;
- h) dodržiavať povinnosti stanovené v Poistných podmienkach Poistovní.

Článok 12

Povinnosti Poistovní

1. KOOP je povinná:

- a) plniť Oprávneným osobám z Poistných udalostí z poistných rizík krytých na základe tejto Poistnej zmluvy KOOP;
- b) uhradiť náklady na lekársku prehliadku u zmluvného lekára;
- c) dodržiavať povinnosti stanovené v Poistných podmienkach KOOP.

2. Cardif je povinný:

- a) plniť Oprávneným osobám z Poistných udalostí z poistných rizík krytých na základe tejto Poistnej zmluvy Spolupoistiteľmi;
- b) dodržiavať povinnosti stanovené v Poistných podmienkach Cardif.

Článok 13

Zánik poistenia

1. Poistenie k Úveru zaniká:

- a) dohodou zmluvných strán;
- b) dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity Poisteného (vznik plnej a trvalej invalidity sa nevzťahuje na Súbor poistenia Senior);
- c) v prípade, ak Poistený preukáže vznik nároku na poberanie starobného dôchodku, posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
- d) v rozsahu poistných rizík plná a trvalá invalidita, pracovná neschopnosť, strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti a ošetrovanie člena rodiny v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 66 rokov života;
- e) v rozsahu poistného rizika smrti v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 75 rokov života;
- f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- g) odvolaním Súhlasu s poistením, v takom prípade poistenie končí posledným dňom mesačného poistného obdobia, v ktorom Poistený odvolal Súhlas;
- h) Poistený môže tiež poistenie vypovedať podľa § 800 ods.1 a 2 alebo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802a Občianskeho Zákonníka v lehote 30 dní odo dňa pristúpenia k poisteniu;
- i) v prípade udelenia Súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže Dlížnik, ak je zároveň spotrebiteľom od poistenia uzatvoreného aspoň na dobu jedného mesiaca odstúpiť v zmysle Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“)
 - 1. v lehote 14 kalendárnych dní od udelenia Súhlasu s poistením alebo
 - 2. v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
 - 3. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa udelenia Súhlasu s poistením za predpokladu, že poistenému neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistenia.

Lehota na odstúpenie od poistenia podľa ods. 1 písm. i) bodov 1 až 3 tohto článku Poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, ak Poistený odošle do poisťovne oznámenie o odstúpení od poistenia najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to

- 1. listom na adresu sídla Poisťovne: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
- 2. na ktorejkoľvek pobočke Banky, alebo
- 3. osobitnou funkciou na odstúpenie od poistenia, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle Poisťovne: <http://kooperativa.sk/odstupenie>; ak poistenie vzniklo prostredníctvom online rozhrania Banky, môže Poistený uplatniť právo na odstúpenie aj použitím osobitnej funkcie na odstúpenie

od poistenia prostredníctvom elektronickej služby Banky, pričom je potrebné v rámci elektronickeho formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistenia alebo

4. inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne Poistenému aj Poistovní.

Ak Poistený neuplatní právo na odstúpenie od poistenia v lehote podľa ods. 1 písm. i) bodov 1 až 3 tohto článku Poistnej zmluvy, toto právo zaniká a poistenie trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

- j) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- k) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- l) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
- m) uplynutím Poistnej doby;
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- o) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - 1. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 - 2. deň zániku Úverovej zmluvy;
- p) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);
a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.

- 2. Poistovne sú oprávnené Poistníkovi doručiť do dvoch mesiacov od Začiatku Poistenia k Úveru oznámenie, že Poistený vzhľadom na riziko nebol prijatý do poistného kmeňa. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade prijatím tohto oznámenia zo strany Poistníka dochádza k zániku Poistenia k Úveru vo vzťahu ku konkrétnemu Poistenému, pričom toto Poistenie k Úveru končí o 00:00 hod. prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poistovňa o tejto skutočnosti Poistníka informovala, najneskôr však do dvoch mesiacov od dátumu Začiatku poistenia.
- 3. Zánik niektorého z jednotlivých Poistení k Úveru z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na existenciu ostatných Poistení k Úveru.

Článok 14

Trvanie Poistnej zmluvy

Po uplynutí lehoty 24 mesiacov odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, je každá zo zmluvných strán oprávnená vypovedať túto Zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodov. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ku dňu účinnosti výpovede zaniká záväzok Banky uskutočňovať činnosti uvedené v článku 2 Sprostredkovateľskej zmluvy, t.j. záväzok Banky vykonávať úkony smerujúce k uzatvoreniu nových Poistení k Úveru. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré pre ne vyplývajú z tejto Poistnej zmluvy zostávajú zachované, a to až do dňa zániku posledného poistného vzťahu, ktorý na základe tejto Poistnej zmluvy vznikol.

Článok 15

Zníženie Splátok Úveru

- 1. Poistovne a Poistník sa dohodli, že Poistník povolí Poistenému zníženie Splátky Úveru spravidla iba jedenkrát počas Poistnej doby, a to maximálne na 6 mesiacov, pričom výška Splátky Úveru počas zníženia Splátok Úveru bude minimálne vo výške 25% pôvodnej Splátky Úveru.

2. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátok Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím v poradí šiesteho Poistného obdobia od zníženia splátok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátky Úveru vo výške, ktorá počas tohto zníženia Splátok Úveru nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím Poistného obdobia, v ktorom bolo takéto zníženie Splátok Úveru medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté.
4. Poistník je povinný o povolení zníženia Splátok Úveru Poistovní informovať v súbore, ktorý je pravidelne zasielaný z Banky Prvej Poistovní.
5. Ak bude dohodnuté zníženie Splátok Úveru v zmysle ods. 1 tohto článku Poistnej zmluvy, Poistenie k Úveru ďalej trvá; počas zníženia Splátok Úveru je Poistník povinný platiť Poistné z aktuálnej zníženej Splátky Úveru.
6. Poistenie k Úveru, ku ktorému bolo povolené zníženie Splátok Úveru podľa ods. 1 tohto článku Poistnej zmluvy môže byť následne predĺžené o šesť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa konečnej splatnosti Úveru (ďalej len „maximálna doba predĺženia splatnosti Úveru“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak sa Poistník s Poisteným dohodne, že po znížení Splátok Úveru bude doba od konečného dňa splatnosti Úveru predĺžená o dobu dlhšiu ako 6 mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká Poistným obdobím, v ktorom uplynula maximálna doba predĺženia splatnosti Úveru.
7. Ak sa Poistník a Poistovne v osobitných prípadoch odhládnu od ods. 2 a 3 tohto článku Poistnej zmluvy dohodnú, že Poistenie k Úveru nezaniká napriek tomu, že Poistník Poistenému povolí zníženie Splátky Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov alebo vo výške, ktorá počas tohto zníženia nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, je Poistník počas tohto obdobia zníženia Splátky Úveru povinný platiť Poistné z pôvodnej výšky Splátky Úveru aktuálnej v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo medzi Poistníkom a Poisteným k dohode o znížení Splátky k Úveru, t.j. ustanovenie ods. 6 sa v danom prípade nepoužije. Ustanovenie ods. 5 však platí obdobne. Na uzavretie dohody podľa tohto článku postačuje súhlas Zmluvných strán vyjadrený prostredníctvom mailu. Za KOOP a Banku vo veci mailovej komunikácie konajú zamestnanci oprávnení na vykonanie uvedeného úkonu v zmysle interných predpisov oboch strán.

Článok 16

Doručovanie

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu inej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa skúmania Poisteného a Poistných udalostí t.j. Dotazník pre Poistenie k Úveru, Vyšetrenie u zmluvného lekára, Oznámenie o Poistnej udalosti atď. sa podávajú písomne. Ostatné informácie si budú zmluvné strany zasielať v elektronickej forme. Oznámenia adresované druhej zmluvnej strane sú účinné ich doručením.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia (ďalej „korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, ktoré sa majú podľa ustanovení tejto Zmluvy doručovať prostredníctvom elektronických prostriedkov, sa považujú za doručené momentom, keď zmluvná strana – odosielateľ obdrží správu o tom, že táto korešpondencia bola odoslaná druhej zmluvnej strane – príjemcovi.
4. Korešpondencia súvisiaca s plnením Zmluvy sa môže doručovať osobne, poštou alebo spôsobom a s účinkami podľa predchádzajúceho bodu.
5. Pri osobnom doručovaní sa korešpondencia považuje za doručení okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia jej doručenie prostredníctvom protokolu o doručení.
6. Poistený a Poistník informujú bez zbytočného odkladu Poistovne o každej zmene svojej adresy.
7. Pri elektronickej forme zasielania dokumentov podľa ods. 2 sa zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť zasielanie spôsobom potvrdeným osobami zodpovednými za bezpečnosť prenosu osobných údajov zmluvných strán.

Článok 17

Spolupoistenie

1. Poistné riziká kryté Spolupoistiteľmi sa zabezpečujú formou Spolupoistenia podľa zákona č. 39/2015 Z.z o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Podiely zo spolupoistenia sú určené nasledovne:
 - a) BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. vo výške 1%,
 - b) KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group vo výške 99%.
3. Hlavnou Poisťovňou je Cardif, t.j. zabezpečuje vo svojom mene a na účet KOOP nasledovné poisťovacie činnosti: určuje všeobecné poistné podmienky a výšku poistného, prijíma poistné, prijíma od Poisteného oznámenia o poistnej udalosti, vedie vyšetrowanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti Spolupoistiteľov poskytnúť poistné plnenie.
4. Pri poistných rizikách krytých Spolupoistiteľmi má Oprávnená osoba právo na poistné plnenie v plnej výške od Cardif.

Článok 18

Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 - Poistné podmienky KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru
 - Príloha č. 2 - Poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. pre poistenie k úveru
 - Príloha č. 3a) - Vzor Súhlasu s Poistením k Úveru (Spotrebné úvery)
 - Príloha č. 3b) - Vzor Súhlasu s Poistením k Úveru (Úvery na bývanie)
 - Príloha č. 3c) - Vzor Súhlasu s Poistením k Úveru (platný pre Súbor poistenia Senior)
 - Príloha č. 4 - Vzor Dotazníka pre Poistenie k Úveru
 - Príloha č. 5 - Vzor Formuláru o lekárskej prehliadke KOOP
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistnú zmluvu je možné meniť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
3. Poistník vyhlasuje, že sa oboznámil s Poistnými podmienkami KOOP, ktoré sú súčasťou tejto Poistnej zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Na účely tejto Poistnej zmluvy sa Poistnými podmienkami KOOP rozumejú Poistné podmienky KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru s účinnosťou od 19.6.2026.
4. Poistník vyhlasuje, že sa oboznámil s Poistnými podmienkami Cardif, ktoré sú súčasťou tejto Poistnej zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Na účely tejto Poistnej zmluvy sa Poistnými podmienkami Cardif rozumejú Všeobecné poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. pre poistenie k úveru účinné od 19.6.2026.
5. Všetky právne vzťahy výslovne neupravené v tejto Poistnej zmluve a Súhlase s Poistením k Úveru súvisiace s poistením KOOP sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Poistných podmienok KOOP, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, a to v tomto poradí.
6. Všetky právne vzťahy výslovne neupravené v tejto Poistnej zmluve a v Súhlase s Poistením k Úveru súvisiace s poistením Spolupoistiteľov sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Poistných podmienok Cardif, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, a to v tomto poradí.

7. Poist'ovne a Poistník vyhlasujú, že sa riadne oboznámili s obsahom tejto Poistnej zmluvy, je im zrozumiteľný a je určitým prejavom ich slobodnej vôle, nebol urobený v tiesni a ani za iných nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
8. Poistník týmto vyhlasuje, že pred podpisom tejto Poistnej zmluvy mu boli Poist'ovňami poskytnuté všetky údaje podľa ust. § 792a ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.
9. Ustanovenia tejto Poistnej zmluvy zmenené alebo doplnené:
 - a) dodatkom č. 1 nadobudli účinnosť 28.03.2010,
 - b) dodatkom č. 2 potvrdením účinkov zmien od 20.09.2010,
 - c) dodatkom č. 3 nadobudli účinnosť 5.11.2010,
 - d) dodatkom č. 4 nadobudli účinnosť 1.9.2011,
 - e) dodatkom č. 5 nadobudli účinnosť 1.10.2011,
 - f) dodatkom č. 6 nadobudli účinnosť 1.10.2012,
 - g) dodatkom č. 7 nadobudli účinnosť 1.6.2014,
 - h) dodatkom č. 8 nadobudli účinnosť 1.10.2014,
 - i) dodatkom č. 9 nadobudli účinnosť 1.7.2015,
 - j) dodatkom č. 10 nadobudli účinnosť 1.7.2018,
 - k) dodatkom č. 11 nadobudli účinnosť 1.10.2019,
 - l) dodatkom č. 12 nadobudli účinnosť 6.5.2020,
 - m) dodatkom č. 13 nadobudli účinnosť 3.7.2021,
 - n) dodatkom č. 14 nadobudli účinnosť 1.6.2022
 - o) dodatkom č. 15 nadobudli účinnosť 1.8.2022
 - p) dodatkom č. 16 nadobudli účinnosť 1.1.2023
 - q) dodatkom č. 17 nadobudli účinnosť 3.8.2024
 - r) dodatkom č. 18 nadobudli účinnosť 19.6.2026.

Článok 19

Právne vzťahy počas pandémie COVID – 19

1. Poistník a Poist'ovne sa dohodli, že ak Klient, dlžník, ktorý je súčasne Poisteným, požiada Banku o odklad Splátok Úveru, ktorého súčasťou bolo aj Poistenie k Úveru, podľa zákona o mimoriadnych opatreniach a Banka ako Poistník tejto žiadosti Klienta/Poisteného vyhovie, bude Poistník na čas trvania odkladu Splátky Úveru uhrádzať Poistné podľa čl. 6 v súbehu s ustanovením čl. 11 písm. a) Poistnej zmluvy Poist'ovni vo výške vypočítanej z pôvodnej výšky Splátky Úveru v kalendárnom mesiaci, v ktorom bola žiadosť o odklad Splátky Úveru Poisteným podaná. Poistený bude uhrádzať Banke počas tohto obdobia Poplatok za poistenie v zodpovedajúcej výške. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany potvrdzujú, že odklad Splátok Úveru môže Banka v zmysle zákona o mimoriadnych opatreniach povoliť na dobu až 9 mesiacov, pričom výška Splátky Úveru bude vo výške 0 EUR (nebude dosahovať ani 25% z pôvodnej výšky Splátky Úveru pred jej odložením). Ustanovenia čl. 15, ods. 2 a 3 Poistnej zmluvy sa v tomto prípade nebudú aplikovať.
2. V prípade ak Poistenému, pred podaním žiadosti o odklad Splátky Úveru podľa zákona o mimoriadnych opatreniach, bol už umožnený odklad Splátky Úveru alebo jej dočasné zníženie podľa Úverovej zmluvy, Poistený si riadne a včas plnil svoje záväzky z Úverovej zmluvy a uhrádzal tomu zodpovedajúci Poplatok za poistenie, v dôsledku čoho Banka ako Poistník platila Poistné za tohto Poisteného, a tomuto Poistenému bude

Bankou umožnený odklad Splátok Úveru podľa zákona o mimoriadnych opatreniach, výška Poistného sa vypočíta zo zníženej výšky Splátky Úveru v kalendárnom mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zníženie Splátky Úveru Poisteným podaná.

3. V prípade ak Poistený nesplní podmienky pre povolenie odkladu podľa zákona o mimoriadnych opatreniach a Banka mu umožní odklad Splátok Úveru alebo ich zníženie na základe individuálnej dohody podľa Úverovej zmluvy, a to maximálne na 6 mesiacov, výška Splátky Úveru počas zníženia Splátok Úveru bude minimálne vo výške 25% pôvodnej Splátky Úveru a Poistné sa vypočíta z aktuálnej zníženej Splátky Úveru.
4. Odklad povolený Bankou Poistenému podľa zákona o mimoriadnych opatreniach sa nezapočítava do celkového počtu umožnených odkladov počas Poistnej doby.
5. Pre účely výpočtu Poistnej sumy počas pandémie COVID – 19 sa výškou Splátky Úveru rozumie posledná výška Splátky Úveru platená Klientom, ktorý je súčasne Poisteným z Úverovej zmluvy.

Časť II.

Záverečné ustanovenia Dodatku

1. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 19.06.2026.
2. Dodatok je vyhotovený v troch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.
3. Obsahu dodatku Zmluvné strany porozumeli a na znak súhlasu a prejavu svojej slobodnej vôle ho vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa

Slovenská sporiteľňa, a.s.

.....
Ing. Michaela Bauer
predsedníčka predstavenstva a generálna riaditeľka

.....
Mgr. Juraj Barta, CFA
člen predstavenstva

V Bratislave, dňa

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

.....
Ing. Vladimír Bakeš, PhD.
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
JUDr. Henrieta Haviarová
členka predstavenstva

V Bratislave, dňa

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.

.....
RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva

.....
Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva

POISTNÉ PODMIENKY KOOPERATIVA POISŤOVŇA, A.S. VIENNA INSURANCE GROUP PRE POISTENIE K ÚVERU

ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Poistné podmienky pre Poistenie k Úveru (ďalej len „PPÚ“) upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťovňa“) a Poistníkom a medzi Poisťovňou a Poisteným na základe Poistnej zmluvy.
2. PPÚ tvoria súčasť Poistnej zmluvy.
3. V rozsahu, v akom sa ustanovenia Poistnej zmluvy líšia od ustanovení PPÚ, sú rozhodujúce ustanovenia Poistnej zmluvy ako aj príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ POJMY

Pre účely PPÚ sa rozumie:

1. **Poistné podmienky** alebo **PPÚ** - Poistné podmienky Poisťovne pre Poistenie k Úveru.
 2. **Poistenie k Úveru** – skupinové poistenie poskytované formou spolupoisťovania k Úverom Banky, ktoré zahŕňa životné a neživotné riziká.
 3. **Spolupoistenie** – forma poistenia rizík neživotného poistenia v rámci Poistenia k Úveru vykonávaná spoločne Poisťovňami v podiele 99% KOOP a 1% Cardif. Cardif má postavenie hlavného Poisťovateľa.
 4. **Poisťovňa** – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 79/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“).
 5. **Poistník** – spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorý s Poisťovňou uzatvoril Poistnú zmluvu (ďalej aj ako „Banka“).
 6. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa Poistenie k Úveru vzťahuje.
 7. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorá je v zmysle Poistnej zmluvy a týchto PPÚ oprávnená prijať Poistné plnenie.
 8. **Klient** – fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy a vystupuje ako Poistený v Poistnej zmluve uzavretej s Poisťovňou.
 9. **Zaistiteľ** – zaistovňa alebo pobočka zahraničnej zaistovne, ktorá uzatvorila s Poisťovňou zaistovaciu zmluvu.
 10. **Úver** – peňažné prostriedky poskytnuté Poistníkom Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve uzatvorenej medzi Poistníkom a Klientom.
 11. **Úverová zmluva** – zmluva, na základe ktorej sa Poistník zaviazal poskytnúť dlžníkovi Úver.
 12. **Pohľadávka Banky** – pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou, a/alebo
 - a) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy, a/alebo
 - b) pohľadávka na úhradu nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obšiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Bankou ako záložným veriteľom a Klientom ako dlžníkom, a/alebo
 - c) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním, a/alebo
 - d) pohľadávka a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne, resp. vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol, a/alebo
 - e) pohľadávka (pohľadávky) a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou, a/alebo
 - f) pohľadávka, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na Štátny príspevok podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s tým súvisiacej povinnosti Klienta vrátiť poskytnutý štátny príspevok.
13. **Splátka Úveru** – peňažná suma, ktorú je na základe Úverovej zmluvy Klient ako dlžník povinný v pravidelných mesačných splátkach platiť Banke, ktorá poskytla úver, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.
 14. **Osobné údaje** – osobné údaje Klienta, Poisteného a Oprávnených osôb alebo iných osôb, ktoré Poisťovňa spracováva pre potreby poistného vzťahu a v súlade s právnou úpravou o ochrane osobných údajov.
 15. **Súhlas s Poistením k Úveru** – jednoznačné a nespochybniteľné vyjadrenie vôle Poisteného byť Poisteným na základe Poistnej zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Poistnej zmluvy a je prílohou Úverovej zmluvy.
 16. **Poistná zmluva** – Rámcová poistná zmluva pre Poistenie k Úveru uzatvorená medzi Poisťovňou a Poistníkom v prospech Poisteného.
 17. **Začiatok poistenia** – prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
 18. **Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve a právo Poisťovne na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy. Poistenie k Úveru sa končí o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni zániku Poistenia k Úveru.
 19. **Sadzobník** – zoznam poplatkov a náhrad Poistníka, ktorý na základe dohody Poistníka a Poisťovne nadobúda pre Poistnú zmluvu platnosť a účinnosť jeho zverejnením.
 20. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
 21. **Poistné** – Poistnou zmluvou dohodnutý poplatok za poskytnutie poistnej ochrany Poisťovňou počas Poistnej doby uvedený v Sadzobníku.
 22. **Poistné plnenie** – pohľadávka Banky aktuálna k poslednému dňu mesiaca, v ktorom vznikla Poistná udalosť s obmedzeniami podľa článku 9.
 23. **Poistná suma** – Poistnou zmluvou dohodnutá suma, z ktorej Poisťovňa podľa dohodnutých podmienok v Poistnej zmluve počíta v prípade vzniku Poistnej udalosti výšku poistného plnenia.
 24. **Poistné obdobie** – časový úsek Poistnej doby, dohodnutý v Poistnej zmluve a týchto PPÚ, vymedzujúci obdobie, za ktoré je Poistník povinný platiť bežné poistné.
 25. **Poistná doba** – časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia, a je viazaná na dobu trvania právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe Úverovej zmluvy.

26. **Poistné riziko** - možnosť vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť Poistovne poskytnúť Poistné plnenie dohodnuté v Poistnej zmluve.
27. **Plná a trvalá invalidita** - telesné poškodenie Poisteného spôsobené Úrazom alebo chorobou, ktoré znamená podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že Poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je podmienka poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % určená lekárskej posudkom o zdravotnom stave, z ktorého vyplýva, že inak by mal Poistený priznaný pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne.
28. **Zverejnenie** – sprístupnenie dokumentu alebo informácie prostredníctvom elektronických služieb alebo na internetovej stránke Poistníka alebo inou vhodnou formou.
29. **Výročie Začiatku Poistenia k Úveru** – deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom a mesiacom Začiatku poistenia.
30. **Poskytnutie Úveru** – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet Klienta ako dlžníka alebo na iný účet uvedený v Úverovej zmluve.
31. **Vznik Poistenia k Úveru** – okamih udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru.
32. **Úraz** – je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA K ÚVERU

1. Predmetom Poistenia k Úveru je záväzok Poistovne poskytnúť Poistné plnenie, ak nastane Poistná udalosť, a záväzok Poistníka platiť Poistné.
2. Pre Poistenie k Úveru sa Poistnou udalosťou rozumie:
 - a) smrť Poisteného,
 - b) plná a trvalá invalidita Poisteného.

ČLÁNOK 3 POISTITEĽNÉ OSOBY

Poistenie k Úveru je možné uzatvoriť iba v prospech fyzickej osoby, ktorá v deň udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru spĺňa súčasne podmienky:

- a) v deň Začiatku poistenia nedovršila vek 66 rokov (nedovršila vek 74 rokov v prípade Súboru poistenia Senior);
- b) má úplnú spôsobilosť na právne úkony;
- c) jej mesačné Splátky Úverov, ku ktorým bolo dohodnuté Poistenie k Úveru alebo ku ktorej má táto osoba ako Klient záujem Poistenie k Úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 2 000 EUR;
- d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- e) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- f) nie je poberateľom starobného dôchodku, priznaného podľa zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; neplatí v prípade Súboru poistenia Senior.

ČLÁNOK 4 OPRÁVNENÉ OSOBY A VINKULÁCIA POISTENÉHO PLNENIA

1. Oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia v prvom rade - Poistník, ktorý je oprávnený na prijatie poistného plnenia až do výšky aktuálnej Pohľadávky Banky.
2. Oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia v druhom rade - na prijatie zostávajúceho Poistného plnenia pre prípad Poistnej udalosti plná a trvalá invalidita je Poistený a pre prípad smrti Oprávnená osoba v druhom

- rade určená podľa ustanovenia § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
3. Uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov je právom Oprávnenej osoby v druhom rade bez ohľadu na výkon tohto práva Oprávnenou osobou v prvom rade.
4. Oprávnená osoba v druhom rade si môže uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov aj v prípade, ak právo neuplatňuje Oprávnená osoba v prvom rade.
5. Poistné plnenie je pre prípad plnej a trvalej invalidity Poisteného vinkulované v prospech Poistníka, a to až do výšky nesplatennej časti Úveru s príslušenstvom, ktorý Poistník poskytol Dlžníkovi na základe Úverovej zmluvy.
6. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa písmena e) Poistovňa toto plnenie vyplatí Poistníkovi až do výšky pohľadávky, ktorú má Poistník voči Dlžníkovi.
7. Vinkulácia podľa ods. 5 trvá počas celej doby trvania poistenia.

ČLÁNOK 5 ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA A POISTNÁ DOBA

1. Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
 2. Poistenie k Úveru zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán;
 - b) dňom smrti alebo dňom vzniku Plnej a trvalej invalidity Poisteného (vznik plnej a trvalej invalidity sa nevzťahuje na Súbor poistenia Senior);
 - c) v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 75 rokov života
 - d) pripoistenie Plná a trvalá invalidita Poisteného zaniká v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 66 rokov života;
 - e) v prípade, ak Poistenému vznikne nárok na poberanie starobného dôchodku, posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
 - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) odvolaním Súhlasu s poistením, v takom prípade poistenie končí posledným dňom mesačného poistného obdobia, v ktorom Poistený odvolal Súhlas.
 - h) Poistený môže tiež poistenie vypovedať podľa § 800 ods.1 a 2 alebo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802a Občianskeho Zákonníka v lehote 30 dní odo dňa pristúpenia k poisteniu.
 - i) v prípade udelenia Súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže Poistený od poistenia odstúpiť v zmysle Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“)
 1. v lehote 14 kalendárnych dní od udelenia Súhlasu s poistením alebo
 2. v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
 3. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa udelenia Súhlasu s poistením za predpokladu, že poistenému neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistenia.
- Lehota na odstúpenie od poistenia podľa bodov 1 až 3 tohto písmena i) sa považuje za dodržanú, ak Poistený odošle do Poistovne oznámenie o odstúpení od poistenia najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to
1. listom na adresu sídla poisťovateľa: KOOPERATIVA poisťovňa,

a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo

2. na ktorejkoľvek pobočke Banky alebo
3. osobitnou funkciou na odstúpenie od poistenia, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle Poistovne: (<http://kooperativa.sk/odstupenie>; Ak poistenie vzniklo prostredníctvom online rozhrania Banky, môže Poistený uplatniť právo na odstúpenie aj použitím osobitnej funkcie na odstúpenie v internet bankingu Banky, pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistenia alebo
4. inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súběžne Poistenému aj Poistovní.

Ak Poistený neuplatní právo na odstúpenie od poistenia v lehote uvedenej v tomto písmene i), toto právo zaniká a poistenie trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

- j) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- k) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- l) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
- m) uplynutím Poistnej doby;
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- o) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 1. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 2. deň zániku Úverovej zmluvy.
- p) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);

a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.

3. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátok Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím v poradí šiesteho Poistného obdobia od zníženia splátok.
4. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátky Úveru vo výške, ktorá počas tohto zníženia Splátok Úveru nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím Poistného obdobia, v ktorom bolo takéto zníženie Splátok Úveru medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté.
5. Poistený môže požiadať o zrušenie Poistenia k Úveru odvolaním Súhlasu s poistením podľa odseku 2 písmena g) tohto článku na ktorejkoľvek pobočke Banky. Poistenie k Úveru v tomto prípade zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola žiadosť Poisteného doručená Banke.

ČLÁNOK 6 PREDBEŽNÉ KRYTIE

1. Na ochranu Poisteného v období od nulte hodiny dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru do Začiatku poistenia poskytuje Poistovnía predbežné krytie.
2. Predbežné krytie začína o 00:00 hod. dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru. Predbežné krytie končí, ak nastane niektorá z týchto skutočností:
 - a) Začiatok Poistenia k Úveru,
 - b) výpoveď alebo ukončenie poistného vzťahu dohodou, na základe ktorého Poistenie k Úveru zaniklo alebo
 - c) iná právna skutočnosť, ktorá má za následok zánik Poistenia k Úveru, a to tou právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Predbežné krytie poskytuje Poistovnía do výšky Poistnej sumy pre prípad smrti.
4. Plnenie z predbežného krytia poskytne Poistovnía Oprávnenej osobe len v prípade, ak na základe šetrenia Poistnej udalosti naň vznikol nárok. Predbežné krytie sa vzťahuje na Poistnú udalosť pre prípad smrti následkom Úrazu.

5. Na poskytovanie predbežného krytia sa primerane použijú články 8, 9 a 10 PPÚ.

ČLÁNOK 7 POISTNÉ, PLATENIE POISTNÉHO, POISTNÉ OBDOBIE

1. Poistné sa platí mesačne, vo forme pravidelných splátok za dohodnuté Poistné obdobie, ktorým je jeden kalendárny mesiac. Poistné sa platí počas celej dohodnutej Poistnej doby, ak v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je ďalej stanovené inak, je Poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé Poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo. Následné Poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. kalendárneho mesiaca a končia uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca. Posledné Poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k zániku Poistenia k Úveru a končí dňom zániku poistenia.

ČLÁNOK 8 POISTNÉ PLNENIE, HLÁSENIE POISTNÝCH UDALOSTÍ

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytne Poistovnía Poistné plnenie Oprávnenej osobe, a to v súlade s podmienkami dohodnutými v Poistnej zmluve vo forme jednorazového plnenia.
2. Oprávnená osoba v druhom rade je bez zbytočného odkladu povinná predložiť Poistovníi originály alebo úradne alebo iným vhodným spôsobom overené kópie dokladov potrebných na výplatu Poistného plnenia, a to najmä:

Pri smrti Poisteného:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- b) lekárom vyplnený list o prehladke mŕtveho,
- c) úmrtný list,
- d) pitevnú správu - ak bola uskutočnená súdna pitva,
- e) ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou - kópiu policajnej správy,
- f) kópiu Úverovej zmluvy,
- g) iné doklady - podľa požiadaviek Poistovne.

Pri Plnej a trvalej invalidite Poisteného:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- b) právoplatné rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou,
- c) zápisnica z rokovania posudkovej komisie Sociálnej poisťovne,
- d) kópiu Úverovej zmluvy.
3. Na Poistníka ako Oprávnenú osobu sa povinnosť uvedená v odseku 2 nevzťahuje. Poistník je však oprávnený požiadať o výplatu Poistného plnenia v prípade, ak má relevantnú informáciu o tom, že k Poistnej udalosti skutočne došlo.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Oprávnenou osobou je Poistovnía oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Doklady, ktoré požaduje predložiť Poistovnía, zabezpečí a predkladá Oprávnená osoba v druhom rade na vlastné náklady, a to v rozsahu a podobe určených Poistovníou.
5. Ak Oprávnená osoba Poistovníi nepredloží doklady podľa ods. 2, Poistovnía Poistné plnenie Oprávnenej osobe nevypláti.
6. Poistné plnenie sa znižuje o nezaplatené splátky Poistného.
7. Poistený alebo v prípade smrti Poisteného potenciálni dedičia Poisteného (prípadne iné osoby s právnym záujmom) sú v prípade Poistenia k Úveru podľa článku 9 odsek 6 povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Poisteného potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.

ČLÁNOK 9 OBMEDZENIE POISTNÉHO PLNENIA

1. V odôvodnených prípadoch je Poistovnía oprávnená znížiť Poistné plnenie v súlade s § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka ak:

- a) Poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pre ktoré bol Poistený prípadne Oprávnená osoba v druhom rade súdom uznaný vinným z trestného činu,
 - b) Poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - c) Poistná udalosť nastala následkom toho, že Poistený požil alkohol alebo omamné a návykové látky alebo lieky.
2. V prípade poistnej udalosti, ktorou je Úraz Poisteného, ktorá vznikla následkom požitia alkoholu Poistenou osobou je Poistovnía oprávnená znížiť Poistné plnenie v rozsahu podľa Tabuľky č. 1, pokiaľ požitie alkoholu podstatným spôsobom prispelo k vzniku Poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov.

Tabuľka č. 1:

Množstvo alkoholu v promile	Zníženie Poistného plnenia v percentách (%)
0,4 - 0,99	20
1,0 - 1,49	30
1,5 - 1,99	40
2,0 - viac	50

3. V prípade požitia omamných a návykových látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu Poisteným, je Poistovnía oprávnená znížiť Poistné plnenie o 50%, ak ich požitie malo podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu.
4. Ak bol podľa bodu 1a) tohto článku Poisteným alebo Oprávnenou osobou úmyselne spáchaný trestný čin, a okolnosti prípadu to odôvodňujú, môže Poistovnía Poistné plnenie znížiť, alebo odmietnuť jeho vyplatenie.
5. Pokiaľ dôjde k smrti Poisteného do dvoch mesiacov od Začiatku poistenia, Poistovnía vyplatí Poistné plnenie len za Poistnú udalosť, ktorou je smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom Úrazu, ktorý sa stal po Vzniku Poistenia k Úveru, alebo smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom ochorenia, ktoré neboli diagnostikované pred Vznikom Poistenia k Úveru, a ani sa neprejavili príznaky daného ochorenia.
6. Vedomé nepravdivé, alebo neúplné odpovede na otázky Poistovne môžu zapríčiniť odstúpenie Poistovne od Poistnej zmluvy, alebo odmietnutie vyplatenia Poistného plnenia, prípadne zníženie Poistného plnenia v súlade s postupmi schválenými Zaisťiteľom.
7. V prípade, súboru poistenia Senior, Poistnou udalosťou nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.

ČLÁNOK 10 VÝLUKY

1. Poistenie k Úveru sa nevzťahuje na prípady, ak Poistná udalosť nastane:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s jadrovou katastrofou, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, alebo účasti na vnútorných nepokojoch, vzburách, povstaní, štrajkoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v dôsledku epidémie alebo pandémie,
 - c) diagnostickými, terapeutickými alebo preventívnymi a estetickými lekáckymi zásahmi, ktoré si Poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele na vlastnú žiadosť,
 - d) pri akomkoľvek profesionálnom alebo amatérskom používaní motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),

- e) pri profesionálnom alebo aj amatérskom prevádzkovaní, a tiež účasti na tréningoch, súťažiach, či závodoch v súvislosti s týmito činnosťami: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojestopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - f) v rámci zamestnania, pri ktorom je Poistený vystavovaný zvláštnemu nebezpečenstvu: vojenský pilot, osobná ochranka, záchranár horskej služby a na vrtníku, kaskadér, baník v podzemí, vojak alebo policajt jednotlivých služieb Policajného zboru, ktorý je vzhľadom na povahu svojho zaradenia vystavený zvýšenému riziku Úrazu alebo smrti, pyrotechnik, zamestnanec pri výkone pracovnej činnosti štandardne vykonávanej vo výškach najmenej 4 metre nad zemským povrchom, v tuneloch a pri práci s výbušnými látkami.
 - g) Za Poistnú udalosť sa nepovažuje udalosť spôsobená samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným sebaopoškodením Poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav, pokiaľ v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. V prípade, ak sa Poistenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 100 000 EUR), Poistovnía nie je povinná plniť za Poistnú udalosť:
- ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo Úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poistenia k Úveru;
 - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo Úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru;
 - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chronickým ethylizmom (alkoholizmus) alebo alkoholovou cirhózou pečene.

ČLÁNOK 11 ZMENA POISTENIA K ÚVERU

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného Poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k Poistnej zmluve. Poistovnía poskytne Poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z Poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hod. zmluvne stanoveného dňa v dodatku k Poistnej zmluve.

ČLÁNOK 12 ODKUPNÁ HODNOTA

Pri zániku Poistenia k Úveru Poistenému nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

ČLÁNOK 13 OZNAMOVACIA POVINNOSŤ A DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia (ďalej len „korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, ktoré sa majú podľa ustanovení Poistnej zmluvy doručovať prostredníctvom elektronických prostriedkov, sa považujú za doručené momentom, keď zmluvná strana obdrží správu o tom, že táto korešpondencia bola odoslaná druhej zmluvnej strane.
2. Korešpondencia súvisiaca s plnením Poistnej zmluvy sa môže doručovať osobne, poštou alebo spôsobom a účinkami podľa ods. 1.
3. Pri osobnom doručovaní sa korešpondencia považuje za doručenú okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia jej doručenie prostredníctvom protokolu o doručení, datovanom a podpísanom adresátom písomnosti, ako aj osobou, ktorá písomnosť doručuje.

ČLÁNOK 14 DAŇOVÉ POVINNOSTI

Podľa platného zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb.

ČLÁNOK 15 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A REKLAMÁCIÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo Poistníka na výkon poisťovacej činnosti Poisťovne v súvislosti s Poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená Poisťovní:
 - a) na adresu sídla Poisťovne,
 - b) na ktorejkoľvek pobočke Poisťovne
 - c) emailom alebo faxom.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie Poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, Poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti Poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na:
 - a) útvár poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní (SLASPO)
 1. email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk alebo
 2. pošta: Slovenská asociácia poisťovní, Útvár poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
 - b) Národnú banku Slovenska
 1. email: spotrebitel@nbs.sk alebo
 2. pošta: Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
 - c) miestne a vecne príslušný súd.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto PPÚ nadobúdajú platnosť a účinnosť 19. 06. 2026.
2. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poisťovňou a Poistníkom a medzi Poistníkom a Poisteným v súvislosti s Poistením k Úveru sa odo dňa účinnosti PPÚ riadia PPÚ.
3. Právne vzťahy, súvisiace s Poistením k Úveru, výslovne neupravené v Poistnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami PPÚ, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.
4. Na poistné zmluvy uzatvorené pre Poistenie k Úveru na ktoré sa vzťahujú PPÚ, platia právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
5. Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej Poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovňou je možné nájsť na stránke www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
6. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, Poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek Poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na Poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na Poisťovňu.

Poistné podmienky
BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.
pre poistenie k úveru

19.06.2026



BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world

OBSAH

Článok 1 – Definície pojmov	3
Článok 2 – Predmet poistenia	5
Článok 3 – Uzatvorenie poistnej zmluvy	5
Článok 4 – Podmienky pre vznik poistenia	5
Článok 5 – Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia	5
Článok 6 – Poistné	6
Článok 7 – Zmeny poistenia	6
Článok 8 – Územná platnosť	6
Článok 9 – Poistná udalosť	6
Článok 10 – Poistné plnenie	6
Článok 11 – Práva a povinnosti poisťovne	8
Článok 12 – Práva a povinnosti poistníka a poisteného	8
Článok 13 – Výluky z poistenia	8
Článok 14 – Odmietnutie a zníženie poistného plnenia	9
Článok 15 – Preskúvanie zdravotného stavu poisteného	9
Článok 16 – Zánik poistenia	9
Článok 17 – Poistenie v prípade konsolidácie úverov	9
Článok 18 – Ochrana osobných údajov	10
Článok 19 – Sťažnosti a riešenie sporov	10
Článok 20 - Rozhodné právo	10
Článok 21 – Záverečné ustanovenie	11

ČLÁNOK 1 – DEFINÍCIE POJMOV

PRE TIETO POISTNÉ PODMIENKY SÚ DEFINOVANÉ NASLEDUJÚCE POJMY:

Čakacia doba	doba v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní, ktorej plynutie začína dňom začiatku poistenia alebo dňom zmeny poistenia, počas ktorej poisťovni nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie za udalosti, ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
Člen rodiny	(i) manžel/manželka, druh/družka žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti, (ii) deti vlastné, osvojené, zverené do náhradnej osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti a to tak poisteného ako aj manžela/manželky a tiež druha/družky žijúcich v spoločnej domácnosti s poisteným, (iii) rodič poisteného, rodič manžela/manželky alebo druha/družky žijúcich s poisteným v spoločnej domácnosti, (iv) súrodenec, osvojiteľ, opatrovník, pestún poisteného, manžela/manželky alebo druha/družky žijúcich s poisteným v spoločnej domácnosti.
Dlhodobá starostlivosť	dlhodobá, každodenná osobná pomoc, dohľad alebo starostlivosť o člena rodiny, ktorý z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu nie je schopný zvládať svoje základné životné potreby.
Dlhodobé ošetrovanie	každodenné osobné ošetrovanie, vykonávanie opatrení spojených so zaistením liečebného režimu stanoveného poskytovateľom zdravotnej starostlivosti členovi rodiny alebo pomoc spojená s podávaním jedla a pitia, obliekaním, vyzliekaním, telesnou hygienou a pomocou pri výkone fyziologických potrieb ošetrovanému členovi rodiny.
Minimálna doba trvania poistnej udalosti	doba, po uplynutí ktorej vzniká poistenému nárok na poistné plnenie.
Náhodná udalosť	udalosť o ktorej nie je isté, či v čase trvania poistenia nastane alebo nie je známy čas jej vzniku. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.
Nezamestnanosť	stav osoby, ktorá je zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike alebo na obdobnom úrade na území iných členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska.
Oprávnená osoba	osoba, ktorá je v zmysle poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok oprávnená prijať poistné plnenie.
Ošetrovanie člena rodiny	osobné, celodenné a dlhodobé ošetrovanie chorého člena rodiny alebo dlhodobá osobná starostlivosť o člena rodiny.
Ošetrovaný	(i) člen rodiny poisteného, ktorého zdravotný stav vyžaduje dlhodobé ošetrovanie alebo dlhodobú starostlivosť alebo (ii) člen rodiny poisteného, ktorého školské alebo predškolské zariadenie bolo zatvorené z dôvodu havárie, epidémie alebo inej nepredvídanej udalosti a ktorého ošetrovateľovi vznikne nárok na ošetrovné.
Ošetrovateľ	poistený alebo jeho manžel/manželka alebo druh/družka žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
Poistník	Slovenská sporiteľňa, a.s., IČO: 00 151 653, ktorá s poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu (ďalej aj „banka“).
Poisťovňa	BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., IČO: 36 534 978
Poistený	fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie; klient poisťníka, ktorý s poisťníkom uzavrel úverovú zmluvu, splnil podmienky pre vznik poistenia a vyjadril súhlas s poistením.
Poistné plnenie	suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
Poistná udalosť	náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.

Poistné obdobie	časové obdobie, za ktoré sa platí poisťné.
Poistná doba	časový úsek medzi začiatkom poistenia a koncom poistenia; poisťná doba je viazaná na dobu trvania právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe úverovej zmluvy
Poskytnutie úveru	deň pripísania peňažných prostriedkov na základe úverovej zmluvy na účet poisteného ako dlžníka poisťníka alebo na iný účet uvedený v úverovej zmluve.
Pracovná neschopnosť	lekárom potvrdená dočasná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo chorobou za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
Splátka úveru	peňažná suma, ktorú je na základe úverovej zmluvy klient ako dlžník povinný v pravidelných mesačných splátkach platiť banke, ktorá poskytla úver, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle úverovej zmluvy.
Spoločná domácnosť	zhodné miesto trvalého pobytu, prípadné iné preukázateľné miesto spoločného pobytu. Ak ide o cudzinca, zhodné miesto hláseného pobytu na území Slovenskej republiky uvedené v preukaze o povolení pobytu.
Strata zamestnania	<p>nedobrovoľné ukončenie pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovno-právneho vzťahu, zmluvne založeného u zamestnávateľa so sídlom na území členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska, ktoré je voči poistenému vykonané zamestnávateľom po dátume dojednanom ako začiatok poistenia formou výpovede, dohody o rozviazaní pracovného pomeru alebo súdneho zmiernu zo strany zamestnávateľa z jedného z nasledovných dôvodov:</p> <p>a) ak sa zamestnávateľ alebo jeho časť – zrušuje alebo – premiestňuje a zamestnanec nesúhlasí so zmenou dohodnutého miesta výkonu práce;</p> <p>b) ak sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia alebo o znížení stavu zamestnancov s cieľom zabezpečiť efektivnosť práce alebo o iných organizačných zmenách;</p> <p>c) ak sa zamestnanec stane nadbytočným vzhľadom na skončenie dočasného pridelenia pred uplynutím doby, na ktorú bol dohodnutý pracovný pomer na určitú dobu (platí v prípade, ak je zamestnávateľ agentúrou dočasného zamestnávania);</p> <p>d) zamestnanec vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobo stratil spôsobilosť vykonávať svoju doterajšiu prácu, alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak na pracovisku dosiahol najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva.</p> <p>Za stratu zamestnania sa považuje aj okamžité skončenie pracovného pomeru zamestnancom z nasledovných dôvodov:</p> <p>a) podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,</p> <p>b) zamestnávateľ mu nevyplatil mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí ich splatnosti,</p> <p>c) je bezprostredne ohrozený jeho život alebo zdravie.</p> <p>Za stratu zamestnania sa považuje aj začatie konkurzného konania v dôsledku úpadku zamestnávateľa, zrušenie zamestnávateľa bez právneho nástupcu a vstup zamestnávateľa do likvidácie.</p> <p>V prípade straty zamestnania mimo územia Slovenskej republiky sa na účel výkladu tohto pojmu použijú príslušné právne inštitúty a situácie v danej krajine.</p> <p>Za stratu zamestnania sa nepovažuje riadne ukončenie pracovného pomeru dojednaného na dobu určitú.</p> <p>Za stratu zamestnania sa nepovažuje ukončenie pracovného pomeru v skúšobnej dobe, ak nie je splnená definícia straty zamestnania podľa týchto poisťných podmienok.</p>
Ukončenie/pozastavenie živosti	ukončenie/pozastavenie živnostenského podnikania, vykonávaného na území Slovenskej republiky, ktoré je potvrdené dokladom o ukončení/pozastavení živnostenského oprávnenia z dôvodu ukončenia/pozastavenia vykonávania činnosti, ktorá je živnosťou. Zároveň musí byť poistený, ktorý ukončil/pozastavil prevádzkovanie živnosti zaradený v evidencii Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny SR a musí mu vzniknúť nárok na podporu v nezamestnanosti.

Úraz	je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
Úver	peňažné prostriedky poskytnuté poisťníkom klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v úverovej zmluve uzatvorenej medzi poisťníkom a klientom.
Úverová zmluva	zmluva, na základe ktorej sa poisťník zaviazal poskytnúť dlžníkovi Úver.
Živnosť	sústavná činnosť prevádzkovaná samostatne, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku a za podmienok ustanovených zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
Pojmy nedefinované v tomto článku poistných podmienok majú význam, ktorý konkrétnemu pojmu možno objektívne prisúdiť s prihliadnutím na jeho gramatický a logický výklad.	

ČLÁNOK 2 – PREDMET POISTENIA

- 2.1. Účelom poistenia je zabezpečiť schopnosť poisteného splácať úver.
- 2.2. V rámci poistenia, poisťovňa dojednáva tieto poistné riziká:
 - a) poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti,
 - b) poistenie pre prípad straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti,
 - c) poistenie pre prípad ošetrovania členy rodiny.

ČLÁNOK 3 – UZATVORENIE POISTNEJ ZMLUVY

- 3.1. Poistná zmluva sa uzatvára v písomnej forme, rovnako všetky jej zmeny musia byť uzavreté v písomnej forme.
- 3.2. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka a poisteného na písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia, nachádzajúce sa v zdravotnom dotazníku v prípade, ak ich vyplnenie poisťovňa požaduje.
- 3.3. V prípade, ak je úverová zmluva uzatváraná, a v súvislosti s tým prístupenie k poisteniu ponúkané, prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poistenie môže vzniknúť i pre takú fyzickú osobu, ktorá vyjadrila súhlas s prístupením k poisteniu jednoznačným prejavom súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

ČLÁNOK 4 – PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA

- 4.1. Poistenie môže vzniknúť iba u takej fyzickej osoby, ktorá uzatvorila s poisťníkom úverovú zmluvu a preukázateľným spôsobom prejavila vôľu byť poistená a zároveň v deň začiatku poistenia spĺňa nasledovné podmienky:
 - a) nedovršila vek 66 rokov;
 - b) mesačné splátky úveru, ku ktorým bolo dohodnuté poistenie k úveru alebo ku ktorým má klient záujem poistenie k úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 2.000 EUR;
 - c) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní;
 - d) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných predpisov;
 - e) nie je poberateľom starobného dôchodku.
- 4.2. Potvrdenia Poisteného a Poisťníka týkajúce sa splnenia podmienok uvedených v ods. 1 tohto článku sa považujú za písomné odpovede na otázky poisťovne v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 5 – ZAČIATOK POISTENIA, POISTNÉ OBDOBIE, KONIEC POISTENIA

- 5.1. Začiatok poistenia je 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru.
- 5.2. V prípade, ak deň poskytnutia úveru a splatnosť prvej splátky úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, začiatok poistenia je 00:00 hod. dňa poskytnutia úveru.
- 5.3. V prípade poistení, ktoré vznikajú na základe dodatku k úverovej zmluve je začiatok poistenia:
 - a) pre úver, ktorý bol poskytnutý pred podpisom dodatku 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise dodatku,
 - b) pre úver, ktorý bol poskytnutý po podpise dodatku 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru.
V prípade, ak deň poskytnutia úveru a splatnosť prvej splátky úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, začiatok poistenia je 00:00 hod. dňa poskytnutia úveru.
- 5.4. Ak nie je stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac. pričom prvé poistné obdobie začína 00:00 hod. dňa začiatku poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie začalo. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik poistenia a končí dňom, ku ktorému poistenie zaniká.
- 5.5. Koniec poistenia je 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- 5.6. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

ČLÁNOK 6 – POISTNÉ

- 6.1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- 6.2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určené podľa sadzieb stanovených poisťovňou pre jednotlivé druhy poistenia.
- 6.3. Poistné je povinný poistník uhrádzať vo forme pravidelných platieb za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve (bežné poistné).
- 6.4. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poisťovne alebo jeho oprávneného zástupcu.
- 6.5. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 7 – ZMENY POISTENIA

- 7.1. Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poisťovňa plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hod. zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

ČLÁNOK 8 – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

- 8.1. Územná platnosť poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti a poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny nie je obmedzená.
- 8.2. Územná platnosť poistenia pre prípad straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti, je obmedzená nasledovne:
 - a) strata zamestnania je obmedzená územím členských štátov Európskej únie, ďalej Nórska, Islandu, Lichtenštajnska, Švajčiarska, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska;
 - b) ukončenie/pozastavenie živnosti je obmedzené územím Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 9 – POISTNÁ UDALOSŤ

- 9.1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero z nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas doby trvania poistenia a za podmienok stanovených v poistnej zmluve:
 - a) pracovná neschopnosť,
 - b) strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti,
 - c) ošetrovanie člena rodiny,s výnimkou udalostí vylúčených z poistenia podľa článku týchto poistných podmienok, upravujúceho výluky z poistenia alebo podľa poistnej zmluvy. Poistné udalosti pre jednotlivé uvedené riziká sú bližšie upravené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
- 9.2. Oznámenie škodovej udalosti oprávnenou osobou sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 9.3. Vznik škodovej udalosti a jej rozsah sa preukazuje predložením dokumentov, ktorých zoznam je uvedený v príslušnom tlačive Oznámenie škodovej udalosti.
- 9.4. Za deň vzniku poistnej udalosti sa považuje:
 - v prípade pracovnej neschopnosti deň uvedený v kópii potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením diagnózy vystavenom lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou;
 - v prípade straty zamestnania alebo ukončenie/pozastavenia živnosti deň zaradenia do evidencie na príslušnom úrade práce;
 - v prípade ošetrovania člena rodiny deň uvedený v lekárskej správe alebo stanovisku, že zdravotný stav ošetrovanej osoby si vyžaduje dlhodobú starostlivosť alebo dlhodobé ošetrovanie.
- 9.5. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.

ČLÁNOK 10 – POISTNÉ PLNENIE

- 10.1 Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti je pracovná neschopnosť poisteného, ktorá trvá aspoň 30 kalendárnych dní.
 - a) V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie a to spätne za každý kalendárny mesiac trvania pracovnej neschopnosti, pričom prvé poistné plnenie vyplatí za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň v pracovnej neschopnosti.
 - b) Ak pracovná neschopnosť poisteného netrvala v poslednom kalendárnom mesiaci celý mesiac, poisťovňa uhradí pomernú časť splátky úveru len za dni, počas ktorých poistná udalosť trvala.
 - c) Limit poistného plnenia je maximálne 2 000 EUR za kalendárny mesiac, pričom poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie maximálne za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.
 - d) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovňa už plnila a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovňa už plnila, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovňa už

plnila, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťovňa poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto odseku.

10.2 Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti je nezamestnanosť poisteného z dôvodu:

- zániku pracovného, štátnozamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovno-právneho vzťahu, alebo
- ukončenia/pozastavenia živnosti preukázaného právoplatným rozhodnutím príslušného živnostenského úradu o ukončení/pozastavení živnostenského oprávnenia za splnenia podmienky, že poistenému vznikol nárok na podporu v nezamestnanosti a je registrovaný ako uchádzač o zamestnanie,

ku ktorej došlo po uplynutí čakacej doby v trvaní 90 kalendárnych dní od začiatku poistenia a ktorá trvá aspoň 30 kalendárnych dní.

- a) V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie a to spätne za každý kalendárny mesiac trvania nezamestnanosti, pričom prvé poistné plnenie vyplatí za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň zaradený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na úrade práce.
- b) Ak nezamestnanosť poisteného netrvala v poslednom kalendárnom mesiaci celý mesiac, poisťovňa uhradí pomernú časť splátky úveru len za dni, počas ktorých poistná udalosť trvala.
- c) Limit poistného plnenia je maximálne 2 000 EUR za kalendárny mesiac, pričom poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie maximálne za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.
- d) V prípade, ak poisťovňa vyplatila poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania alebo ukončením/pozastavením živnosti v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením/pozastavením živnosti až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky ako poistného plnenia.

10.3 Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny je dlhodobé ošetrovanie alebo dlhodobá starostlivosť o člena rodiny, kedy zároveň dochádza k zníženiu príjmu domácnosti poisteného trvajúce aspoň 8 kalendárnych dní. V prípade dlhodobého ošetrovania alebo dlhodobej starostlivosti z dôvodu choroby musí uplynúť čakacia doba v dĺžke 90 kalendárnych dní od začiatku poistenia. V prípade ošetrovania člena rodiny sa poistenie vzťahuje aj na úrazy alebo choroby, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia.

- a) V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie a to za každý kalendárny mesiac trvania ošetrovania.
- b) Prvé poistné plnenie vyplatí poisťovňa vo výške celej splátky úveru za mesiac, v ktorom bude poistený 8. deň ošetrovať člena rodiny.
- c) Ak ošetrovanie netrvalo v poslednom kalendárnom mesiaci celý mesiac, poisťovňa uhradí pomernú časť splátky úveru len za dni, počas ktorých poistná udalosť trvala. Pokiaľ však ošetrovanie trvalo menej ako jeden celý kalendárny mesiac, poisťovňa vyplatí celú splátku úveru navýšenú o úhradu za poistenie.
- d) Limit poistného plnenia je maximálne 2 000 EUR za kalendárny mesiac, pričom poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie maximálne za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.
- e) V prípade, ak poisťovňa vyplatila poistné plnenie z jednej či viacerých poistných udalostí spôsobených ošetrovaním člena rodiny v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej ošetrovaním člena rodiny až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky ako poistného plnenia.

10.4 V prípade poistenia pre prípad **pracovnej neschopnosti, nezamestnanosti z dôvodu nedobrovoľnej straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti a ošetrovania člena rodiny** poskytne poisťovňa poistné plnenie iba po dobu trvania poistenia. Po zániku poistenia nemá poistený právo na poistné plnenie.

10.5 V prípade súbehu poistných udalostí z dôvodu pracovnej neschopnosti, straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti a ošetrovania člena rodiny, plní poisťovňa z tej poistnej udalosti, ktorá nastane ako prvá. Ak plní poisťovňa z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane ďalšia poistná udalosť, poskytne poisťovňa plnenie z ďalšej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr.

10.6 Poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške mesačnej splátky úveru maximálne vo výške 2.000 EUR zo všetkých úverových zmlúv s uzavretým poistením k úveru jedného poisteného.

10.7 Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.

10.8 Poistné plnenie sa vypláca v slovenskej mene, bezhotovostne na účet poistníka, ktorým je banka.

ČLÁNOK 11 – PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE

11.1. Povinnosťou poisťovne je po oznámení škodovej udalosti začať bez zbytočného odkladu jej šetrenie. Poisťovňa je povinná plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

11.2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovne.

11.3. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

11.4. Poisťovňa aj poistník sú povinní umožniť poistenému aktívnu vecnú legitimáciu pre riešenie sporov vyplývajúcich z prístúpenia k poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienok.

ČLÁNOK 12 – PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- 12.1. Poistník je povinný platiť poisťovni poistné.
- 12.2. V prípade, že dôjde v priebehu trvania poistenia k zmenám v úverovej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poistený alebo poistník povinný bezodkladne o tom informovať poisťovňu.
- 12.3. Zaujemca o poistenie je povinný pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovne.
- 12.4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovni škodovú udalosť, podať pravdivé vysvetlenia o jej vzniku a rozsahu jej následkov a odovzdať jej všetky doklady a informácie, ktoré poisťovňa požaduje, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, tlačiva o oznámení škodovej udalosti ako aj ďalšie, ktoré si vyžiada.
- 12.5. Povinnosťou poisteného je v prípade choroby alebo úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 12.6. Poisťovňa môže vyžadovať vyšetrenie u ňou určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral. V prípade, ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný uhradiť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovňa poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovňa.
- 12.7. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 13 – VÝLUKY Z POISTENIA

- 13.1. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí,
 - b) aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia,
 - c) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - d) pokusu o samovraždu poisteného v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia,
 - e) ochorenia, ktoré nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - f) ochorenia následkom užívania alkoholu alebo návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky, s výnimkou ak tieto látky obsahovali lieky, ktoré poistený užil na základe lekárskeho predpisu,
 - g) pokiaľ príčinou udalosti sú bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie; poistné plnenie môže byť poskytnuté iba v prípade, ak príčinou bolesti chrbtice je poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (RTG, magnetická rezonancia, CT),
 - h) psychických ochorení, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie závislosti a pod.),
 - i) choroby, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o sociálnom poistení,
 - j) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
- 13.2. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie z udalostí z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti, ku ktorým dôjde:
 - a) v prípade poistenia ku spotrebnému úveru v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené) pred uzavretím poistenia k Úveru, ak k poistnej udalosti dôjde v priebehu prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia;
 - b) v prípade poistenia k úveru na bývanie v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené) v dobe 5 rokov pred uzavretím poistenia k Úveru, ak k poistnej udalosti dôjde v priebehu prvých 3 rokov od začiatku poistenia.
- 13.3. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie z udalostí z poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) hospitalizácie ošetrovaného v nemocničnom alebo obdobnom zariadení, pokiaľ nie je vyžadované stále sprevádzanie ošetrovaného,
 - b) úrazu alebo choroby ošetrovaného spôsobenej úmyselne ošetrovateľom alebo ku ktorému ošetrovateľ úmyselne prispel (napr. ublíženie na zdraví alebo zanedbanie povinnej starostlivosti).

ČLÁNOK 14 – ODMIETNUTIE A ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA

- 14.1. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

- 14.2. Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.
- 14.3. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť sumu, ktorú má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

ČLÁNOK 15 – PRESKÚMAVANIE ZDRAVOTNÉHO STAVU POISTENÉHO

- 15.1. Poisťovňa je oprávnená zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a to na základe správ vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov poisteného ako aj prostredníctvom poisťovňou určeného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- 15.2. Poisťovňa je oprávnená preskúmať všetky ďalšie skutočnosti uvádzané poistníkom a/alebo poisteným pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti.
- 15.3. Poisťovňa má právo vyžiadať si výpisy zo zdravotnej dokumentácie poisteného a získavať potrebné údaje zo Sociálnej poisťovne.
- 15.4. Poisťovňa je oprávnená zisťovať a preskúmať skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania, ukončenia/pozastavenia živnosti a následnej nezamestnanosti poisteného.

ČLÁNOK 16 – ZÁNIK POISTENIA

- 16.1. Poistenie k úveru zaniká :
- a) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - b) v prípade, ak poistený preukáže vznik nároku na poberanie starobného dôchodku, a to posledným dňom poistného obdobia v ktorom poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku;
 - c) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 66 rokov;
 - d) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - h) ak poistený pristúpil k rámcovej poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak v zmysle zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov odstúpením od poistenia v lehote 14 dní odo dňa pristúpenia k rámcovej poistnej zmluve alebo odo dňa doručenia Informácií pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku, ak boli doručené neskoro;
 - i) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - j) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom;
 - k) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe poisteného ako dlžníka z úverovej zmluvy;
 - l) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - deň splatnosti poslednej úverovej splátky;
 - deň zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 - zánikom úverovej zmluvy.
- 16.2. Poistenie môže písomne vypovedať poistník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
- 16.3. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 16.4. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

ČLÁNOK 17 – POISTENIE V PRÍPADE KONSOLIDÁCIE ÚVEROV

- 17.1. V prípade konsolidácie úverov poistený vyjadruje súhlas s poistením ku konsolidovanému (novému) úveru, zároveň platí, že musí spĺňať všetky podmienky pre pristúpenie k poisteniu podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy, s výnimkou podmienky uvedenej v bode 4.1. písm. c).
- 17.2. Pre poistenie ku konsolidovanému (novému) úveru sa nepoužijú čakacie doby pre jednotlivé poistné riziká, pokiaľ poistený už splnil čakacie doby pre jednotlivé riziká k niektorému z predchádzajúcich úverov, ku ktorým bolo uzavreté poistenie schopnosti splácať úver, ktoré sa konsolidujú.
- 17.3. V prípade, ak je aspoň jeden z predchádzajúcich úverov poisteného, úverom poskytnutým bankou, ku ktorému bolo uzavreté poistenie schopnosti splácať úver podľa niektorej z predchádzajúcich poistných zmlúv uzavretých medzi bankou a poisťovňou, za začiatok poistenia sa považuje začiatok pôvodného poistenia uzavretého ku konsolidovanému úveru poskytnutému bankou (v prípade viacerých úverov sa považuje za začiatok poistenia k najstaršiemu z konsolidovaných úverov, pokiaľ sa jedná o viac úverov poskytnutých bankou, ku ktorým bolo uzavreté poistenie schopnosti splácať úver).
- 17.4. Ustanovenia tohto článku sa obdobne vzťahujú na refinancovanie úveru.

ČLÁNOK 18 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 18.1. V rámci poisťovacieho vzťahu je poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
- 18.2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 18.3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com.
- 18.4. Účelom spracovávanía osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 18.5. Právnymi základmi spracovávanía osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- 18.6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracovávanía osobných údajov, práva namietať spracovávanie osobných údajov, práva a prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- 18.7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- 18.8. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne v časti Praktické informácie, v sekcii Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK 19 – REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI, PODNETY A RIEŠENIE SPOROV

- 19.1. Poisťovňa prijíma reklamácie, sťažnosti a podnety podávané písomne a ústne.
- 19.2. Reklamácia a sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu na adresu: cardif@slovakia@cardif.com. O reklamácií a sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v reklamácií a sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymnú reklamáciu nie je možné vybaviť. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 19.3. Poisťovňa reklamáciu a sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia reklamácie alebo sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 19.4. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“.
- 19.5. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

ČLÁNOK 20 – ROZHODNÉ PRÁVO

- 20.1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), uzatvorenej poisťnej zmluvy (v texte tiež „poisťná zmluva“) a tieto poisťné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 20.2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

ČLÁNOK 21 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 21.1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Od ustanovení týchto poistných podmienok je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
- 21.2. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek Poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- 21.3. Príjmy poisteného a poisťovne podliehajú zdaneniu. Zákon č. 595/2003 Z. z. o daniach z príjmu v znení neskorších predpisov upravuje podmienky oslobodenia od dane z príjmov ako aj odpočítateľné položky a ďalšie daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
- 21.4. Poisťovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave na svojom webovom sídle: www.bnpparibascardif.sk.
- 21.5. Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
- nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektivne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,
 - vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,
 - existujú objektivne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.
- O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou. Poistený môže po takomto oznámení bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať poistnú zmluvu.
- 21.6. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia. Poistenému ani poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty, nie je možné použiť redukciiu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a poistený ani poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv poisťovne.
- 21.7. V súvislosti s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 21.8. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19.06.2026.

Súhlas s Poistením k Úveru (pre spotrebné Úvery)

1. Dlžník má záujem zabezpečiť plnením z tohto Poistenia Pohľadávku Banky.
2. Dlžník žiada Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia.
3. Dlžník súhlasí s poistením schopnosti splácať tento Úver podľa Poistnej zmluvy číslo 0042/0380/2009/1CE uzatvorenej medzi spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „KOOOP“), BNP Paribas Cardif Poisťovňa a.s. so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO 36 534 978 (ďalej len „Cardif“) a spoločnosťou Slovenská sporiteľňa, a.s. so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00 151 653 (Ďalej len „Poistník“ alebo „Banka“) zo dňa 31.3.2009 v znení neskorších zmien a dodatkov (ďalej aj „Rámcová poistná zmluva“), a to v rozsahu poistenia dohodnutého podľa bodu 2. tohto Súhlasu.
4. Dlžník je oprávnený tento svoj súhlas odvolať, dátum zániku poistenia ako aj iné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve a poistných podmienkach Poisťovni.
5. Dlžník súhlasí, že korešpondenčná adresa Dlžníka pre komunikáciu a doručovanie dokumentácie a informácií týkajúcich sa tohto poistenia je emailová adresa Dlžníka pre elektronické doručovanie a adresa trvalého bydliska Dlžníka pre doručovanie poštou.
6. Dlžník súhlasí, aby bolo poistné plnenie pre prípad plnej a trvalej invalidity vinkulované v prospech Banky, a to až do výšky nesplatennej časti Úveru s príslušenstvom, ktorý Banka poskytla Dlžníkovi na základe Úverovej zmluvy.
7. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa odseku 6, Poisťovňa toto plnenie vyplatí Banke až do výšky pohľadávky, ktorú má Poistník voči Dlžníkovi.
8. Dlžník prehlasuje, že úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, vrátane odpovedí v zdravotných dotazníkoch, a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámi Banke všetky prípadné zmeny vo svojich údajoch.
9. Všetky právne vzťahy týkajúce sa Poistenia výslovne neupravené v Rámcovej poistnej zmluve a v Poistných podmienkach Poisťovni sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
10. Dlžník platí počas trvania Poistenia k Úveru Poplatok za Poistenie k Úveru stanovený v Základných podmienkach Zmluvy pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky Úveru. Povinnosť na zaplatenie Poplatku za Poistenie k Úveru vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky Úveru v zmysle Zmluvy. Banka môže zmeniť termín splatnosti Poplatku za Poistenie k Úveru, spôsob jeho platenia alebo Účet, na ktorý sa Poplatok uhrádza, a to z dôvodov uvedených v POP. Banka túto zmenu Dlžníkovi písomne oznámi. Banka môže podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške a periodicite Poplatku za Poistenie k Úveru z Účtu pre splácanie aj bez predloženia platobného príkazu. V prípade, ak sa Dlžník s Bankou dohodli na inom spôsobe splácania ako odpísaním Pohľadávky Banky, Dlžník zabezpečí, aby sa Poplatok za Poistenie k Úveru pripísal na Účet Banky ku dňu splatnosti splátky Úveru.
11. Spôsob výpočtu Poplatku za Poistenie k Úveru je stanovený v Sadzobníku Banky ako percentuálny podiel zo splátky Úveru bez Poplatku za Poistenie k Úveru uvedenej v

Základných podmienkach Zmluvy. Výška Poplatku za Poistenie k Úveru platná ku dňu podpisu Zmluvy sa uvádza v Základných podmienkach Zmluvy.

12. Dlžník vyhlasuje, že v deň začiatku Poistenia k Úveru:
 - a. nedovŕši vek 66 rokov;
 - b. nie je poberateľom starobného dôchodku a nebol mu priznaný invalidný dôchodok;
 - c. nie je lekárom uznaný za práceneschopného dlhšie ako 30 dní.
13. Poistovne nie sú povinné plniť za poistnú udalosť:
 - a. ak smrť, plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru;
 - b. ak práceneschopnosť nastala v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené) pred uzavretím Poistenia k Úveru, ak k poistnej udalosti dôjde v priebehu prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia.
14. Dlžník alebo v prípade smrti Dlžníka potenciálni dedičia Dlžníka (prípadne iné osoby s právnym záujmom), sú na preukázanie poistnej udalosti povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Dlžníka Poistovním potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.
15. Dlžník berie na vedomie, že v posledný deň poistného obdobia, v ktorom dovŕši 66 rokov života, zaniká poistenie v rozsahu poistných rizík plná a trvalá invalidita, práceneschopnosť, strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti a ošetrovanie člena rodiny.
16. Poistovne spracúvajú osobné údaje Dlžníka a oprávnených osôb na účel uzatvorenia, správy a plnenia Poistenia k Úveru v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
17. Poistnými podmienkami KOOP sa rozumejú Poistné podmienky KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru ktoré sú prílohou Poistnej zmluvy. Poistnými podmienkami Cardif sa rozumejú Poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. pre poistenie k úveru ktoré sú prílohou Poistnej zmluvy. Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil s Poistnými podmienkami KOOP a Cardif, ktoré sú súčasťou tohto Poistenia a ktoré mu boli odovzdané prostredníctvom elektronickej služby Internetbanking alebo na elektronickú adresu Dlžníka evidovanú Bankou, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
18. Dlžník vyhlasuje, že všetky údaje a informácie uvedené v tomto dokumente sú pravdivé, úplné a aktuálne. Dlžník si je vedomý, že ak sa ktorékoľvek z vyhlásení ukáže ako nepravdivé, Poistovne sú v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka oprávnené odstúpiť od Poistenia k Úveru. Ak sa ktorékoľvek z vyhlásení stane príčinou poistnej udalosti, za predpokladu nepravdivého vyhlásenia Dlžníka, sú Poistovne v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka oprávnené poistné plnenie z takejto poistnej udalosti odmietnuť.
19. Ak Dlžník poruší povinnosť riadne a včas platiť Poplatok za Poistenie k Úveru, môže Banka v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou ako Poistník Poistenie k Úveru jednostranne ukončiť a platby Poistného Poistovním za toto Poistenie k Úveru zastaviť. V prípade zániku Poistenia k Úveru z dôvodu, že KOOP alebo Cardif využije svoje právo Poistenie k Úveru do dvoch

mesiacov od jeho vzniku ukončiť, Banka zánik Poistenia k Úveru Dlžníkovi oznámi. Zánik Poistenia k Úveru nemá vplyv na existenciu a ďalšie trvanie Zmluvy.

20. Dlžník vyhlasuje, že súhlasí s Poistením k Úveru počas trvania Zmluvy, a to na základe Rámcovej poistnej zmluvy. Takisto súhlasí s tým, že oprávnenými osobami na prijatie poistného plnenia sú osoby definované v čl. 7 Rámcovej poistnej zmluvy.

21. Uzatvorením Zmluvy/Dodatku k Úverovej zmluve sa uzatvára aj Poistenie k Úveru.

.....
Meno, priezvisko, titul

Súhlas s Poistením k Úveru (pre Úvery na bývanie)

1. Dlžník má záujem zabezpečiť plnením z tohto Poistenia Pohľadávku Banky.
2. Dlžník žiada Poistenie v rozsahu **súboru poistenia.**
3. Dlžník súhlasí s poistením schopnosti splácať tento Úver podľa Poistnej zmluvy číslo 0042/0380/2009/1CE.uzatvorenej medzi spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „KOOOP“), BNP Paribas Cardif Poisťovňa a.s. so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO 36 534 978 (ďalej len „Cardif“) a spoločnosťou Slovenská sporiteľňa, a.s. so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00 151 653 (Ďalej len „Poistník“ alebo „Banka“) zo dňa 31.3.2009 v znení neskorších zmien a dodatkov (ďalej aj „Rámcová poistná zmluva“), a to v rozsahu poistenia dohodnutého podľa bodu 2. tohto Súhlasu.
4. Dlžník je oprávnený tento svoj súhlas odvolať, dátum zániku poistenia ako aj iné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve a poistných podmienkach Poisťovni
5. Dlžník súhlasí, že korešpondenčná adresa Dlžníka pre komunikáciu a doručovanie dokumentácie a informácií týkajúcich sa tohto poistenia je emailová adresa Dlžníka pre elektronické doručovanie a adresa trvalého bydliska Dlžníka pre doručovanie poštou.
6. Dlžník súhlasí, aby bolo poistné plnenie pre prípad plnej a trvalej invalidity vinkulované v prospech Banky, a to až do výšky nesplatennej časti Úveru s príslušenstvom, ktorý Banka poskytla Dlžníkovi na základe Úverovej zmluvy.
7. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa odseku 6, Poisťovňa toto plnenie vyplatí Banke až do výšky pohľadávky, ktorú má Poistník voči Dlžníkovi.
8. Dlžník prehlasuje, že úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, vrátane odpovedí v zdravotných dotazníkoch a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť Banke všetky prípadné zmeny vo svojich údajoch.
9. Všetky právne vzťahy týkajúce sa Poistenia výslovne neupravené v Rámcovej poistnej zmluve a v Poistných podmienkach Poisťovni sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
10. Dlžník platí počas trvania Poistenia k Úveru Poplatok za Poistenie k Úveru stanovený v Základných podmienkach Zmluvy pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky Úveru. Povinnosť na zaplatenie Poplatku za Poistenie k Úveru vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky Úveru v zmysle Zmluvy. Banka môže zmeniť termín splatnosti Poplatku za Poistenie k Úveru, spôsob jeho platenia alebo Účet, na ktorý sa Poplatok uhrádza, a to z dôvodov uvedených v POP. Banka túto zmenu Dlžníkovi písomne oznámi. Banka môže podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške a periodicite Poplatku za Poistenie k Úveru z Účtu pre splácanie aj bez predloženia platobného príkazu. V prípade, ak sa Dlžník s Bankou dohodli na inom spôsobe splácania ako odpísaním Pohľadávky Banky, Dlžník zabezpečí, aby sa Poplatok za Poistenie k Úveru pripísal na Účet Banky ku dňu splatnosti splátky Úveru.
11. Spôsob výpočtu Poplatku za Poistenie k Úveru je stanovený v Sadzobníku Banky ako percentuálny podiel zo splátky Úveru bez Poplatku za Poistenie k Úveru uvedenej v Základných podmienkach Zmluvy. Výška Poplatku za poistenie k Úveru platná ku dňu podpisu Zmluvy sa uvádza v Základných podmienkach Zmluvy.
12. Dlžník vyhlasuje, že v deň začiatku poistenia k úveru:
 - a. nedovŕši vek 66 rokov,
 - b. nie je poberateľom starobného dôchodku a nebol mu priznaný invalidný dôchodok,
 - c. nie je lekárom uznaný za práceneschopného dlhšie ako 30 dní.

13. Poistovne nie sú povinné plniť za poistnú udalosť (vzťahuje sa len na Úvery do 100 000 EUR) ak smrť, plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru.
14. Poistovne nie sú povinné plniť, ak pracovná neschopnosť nastala v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené) v dobe 5 rokov pred uzavretím poistenia k Úveru, ak k poistnej udalosti dôjde v priebehu prvých 3 rokov od začiatku poistenia.
15. Dlžník alebo v prípade smrti Dlžníka potenciálni dedičia (prípadne iné osoby s právnym záujmom), sú na preukázanie poistnej udalosti povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Dlžníka Poistovním potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.
16. Dlžník vyhlasuje, že informácie o svojom zdravotnom stave poskytnuté v dotazníku k Poisteniu k Úveru sa ku dňu podpisu tohto Poistenia k Úveru nezmenili (vzťahuje sa len na Úvery nad 100 000 EUR).
17. Dlžník berie na vedomie, že v posledný deň poistného obdobia, v ktorom dovŕši 66 rokov života zaniká poistenie v rozsahu poistných rizík plná a trvalá invalidita, práceneschopnosť, strata zamestnania alebo ukončenie/pozastavenie živnosti a ošetrovanie člena rodiny.
18. Poistovne spracúvajú osobné údaje Dlžníka a oprávnených osôb na účel uzatvorenia, správy a plnenia Poistenia k Úveru v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
19. Poistnými podmienkami KOOP sa rozumejú Poistné podmienky KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru, ktoré sú prílohou Poistnej zmluvy. Poistnými podmienkami Cardif sa rozumejú Poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. pre poistenie k úveru, ktoré sú prílohou Poistnej zmluvy. Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil s Poistnými podmienkami KOOP a Cardif, ktoré sú súčasťou tohto Poistenia a ktoré mu boli odovzdané prostredníctvom elektronickej služby Internetbanking alebo na elektronickú adresu Dlžníka evidovanú Bankou, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
20. Dlžník vyhlasuje, že všetky údaje a informácie uvedené v tomto dokumente sú pravdivé, úplné a aktuálne. Dlžník si je vedomý, že ak sa ktoréhoľvek z vyhlásení ukáže ako nepravdivé, Poistovne sú v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka oprávnené odstúpiť od Poistenia k Úveru. Ak sa ktoréhoľvek z vyhlásení, stane príčinou poistnej udalosti, za predpokladu nepravdivého vyhlásenia Dlžníka, sú Poistovne v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka oprávnené poistné plnenie z takejto poistnej udalosti odmietnuť.
21. Ak Dlžník poruší povinnosť riadne a včas platiť Poplatok za Poistenie k Úveru, môže Banka v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou ako Poistník Poistenie k Úveru jednostranne ukončiť a platby Poistného Poistovním za toto Poistenie k Úveru zastaviť. V prípade zániku Poistenia k Úveru z dôvodu, že KOOP alebo Cardif využije svoje právo Poistenie k Úveru do dvoch mesiacov od jeho vzniku ukončiť, Banka zánik Poistenia k Úveru Dlžníkovi oznámi. Zánik Poistenia k Úveru nemá vplyv na existenciu a ďalšie trvanie Zmluvy.
22. Dlžník vyhlasuje, že súhlasí s Poistením k Úveru počas trvania Zmluvy, a to na základe Rámcovej poistnej zmluvy. Takisto súhlasí s tým, že oprávnenými osobami na prijatie poistného plnenia sú osoby definované v čl. 7 Rámcovej poistnej zmluve.
23. Uzatvorením Zmluvy/Dodatku k Úverovej zmluve sa uzatvára aj Poistenie k Úveru.

.....
Meno, priezvisko, titul

**Súhlas s Poistením k Úveru
(platný pre Súbor poistenia Senior)**

1. Dlžník má záujem zabezpečiť plnením z tohto Poistenia Pohľadávku Banky.
2. Dlžník žiada Poistenie v rozsahu **Súboru poistenia Senior**
3. Dlžník súhlasí s poistením schopnosti splácať tento Úver podľa Poistnej zmluvy číslo 0042/0380/2009/1CE uzatvorenej medzi spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „KOOOP“), BNP Paribas Cardif Poisťovňa a.s. so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO 36 534 978 (ďalej len „Cardif“) a spoločnosťou Slovenská sporiteľňa, a.s. so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00 151 653 (Ďalej len „Poistník“ alebo „Banka“) zo dňa 31.3.2009 v znení neskorších zmien a dodatkov (ďalej aj „Rámcová poistná zmluva“), a to v rozsahu poistenia dohodnutého podľa bodu 2. tohto Súhlasu.
4. Dlžník je oprávnený tento svoj súhlas odvolať, dátum zániku poistenia ako aj iné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve a poistných podmienkach Poisťovni.
5. Dlžník súhlasí, že korešpondenčná adresa Dlžníka pre komunikáciu a doručovanie dokumentácie a informácií týkajúcich sa tohto poistenia je emailová adresa Dlžníka pre elektronické doručovanie a adresa trvalého bydliska Dlžníka pre doručovanie poštou.
6. Dlžník prehlasuje, že úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, vrátane odpovedí v zdravotných dotazníkoch a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť Banke všetky prípadné zmeny vo svojich údajoch.
7. Všetky právne vzťahy týkajúce sa Poistenia výslovne neupravené v Rámcovej poistnej zmluve a v Poistných podmienkach KOOOP, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
8. Dlžník platí počas trvania Poistenia k Úveru Poplatok za Poistenie k Úveru stanovený v Základných podmienkach Zmluvy pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky Úveru. Povinnosť na zaplatenie Poplatku za Poistenie k Úveru vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky Úveru v zmysle Zmluvy. Banka môže zmeniť termín splatnosti Poplatku za Poistenie k Úveru, spôsob jeho platenia alebo Účet, na ktorý sa Poplatok uhrádza, a to z dôvodov uvedených v POP. Banka túto zmenu Dlžníkovi písomne oznámi. Banka môže podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške a periodicite Poplatku za Poistenie k Úveru z Účtu pre splácanie aj bez predloženia platobného príkazu. V prípade, ak sa Dlžník s Bankou dohodli na inom spôsobe splácania ako odpísaním Pohľadávky Banky, Dlžník zabezpečí, aby sa Poplatok za Poistenie k Úveru pripísal na Účet Banky ku dňu splatnosti splátky Úveru.
9. Spôsob výpočtu Poplatku za Poistenie k Úveru je stanovený v Sadzobníku Banky ako percentuálny podiel zo splátky Úveru bez Poplatku za Poistenie k Úveru uvedenej v Základných podmienkach Zmluvy. Výška Poplatku za Poistenie k Úveru platná ku dňu podpisu Zmluvy sa uvádza v Základných podmienkach Zmluvy.
10. Dlžník vyhlasuje, že v deň začiatku Poistenia k Úveru je osobou vo veku 66 až 73 rokov vrátane alebo osobou mladšou ako 66 rokov, ktorá je poberateľom starobného dôchodku.
11. Poistnou udalosťou nie je, ak smrť Dlžníka nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.

12. KOOP spracúva osobné údaje Dlžníka a oprávnených osôb na účel uzatvorenia, správy a plnenia Poistenia k Úveru v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
13. Poistnými podmienkami KOOP sa rozumejú Poistné podmienky KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru, ktoré sú prílohou Poistnej zmluvy. Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil s Poistnými podmienkami KOOP, ktoré sú súčasťou tohto poistenia a ktoré mu boli odovzdané prostredníctvom elektronickej služby Internetbanking alebo na elektronickú adresu Dlžníka evidovanú Bankou, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
14. Dlžník vyhlasuje, že všetky údaje a informácie uvedené v tomto dokumente sú pravdivé, úplné a aktuálne. Dlžník si je vedomý, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení ukáže ako nepravdivé, KOOP je v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka oprávnená odstúpiť od Poistenia k Úveru. Ak sa ktorékoľvek z vyhlásení stane príčinou poistnej udalosti, za predpokladu nepravdivého vyhlásenia Dlžníka, je KOOP v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka oprávnená poistné plnenie z takejto poistnej udalosti odmietnuť.
15. Ak Dlžník poruší povinnosť riadne a včas platiť Poplatok za Poistenie k Úveru, môže Banka v súlade s Rámcovou poistnou zmluvou ako Poistník Poistenie k Úveru jednostranne ukončiť a platby Poistného KOOP za toto Poistenie k Úveru zastaviť. V prípade zániku Poistenia k Úveru z dôvodu, že KOOP využije svoje právo ukončiť Poistenie k Úveru do dvoch mesiacov od jeho vzniku, Banka zánik Poistenia k Úveru oznámi Dlžníkovi. Zánik Poistenia k Úveru nemá vplyv na existenciu a ďalšie trvanie Zmluvy.
16. Dlžník vyhlasuje, že súhlasí s Poistením k Úveru počas trvania Zmluvy, a to na základe Rámcovej poistnej zmluvy. Takisto súhlasí s tým, že oprávnenými osobami na prijatie poistného plnenia sú osoby definované v čl. 7 Rámcovej poistnej zmluvy.
17. Uzatvorením Zmluvy/Dodatku k Úverovej zmluve sa uzatvára aj Poistenie k Úveru.

.....

Meno, priezvisko, titul



Dotazník pre Poistenie k Úveru

PRIEZVISKO, MENO, TITUL KLIENTA	RODNÉ ČÍSLO KLIENTA
ADRESA KLIENTA	

Výška: _____ cm	Váha: _____ kg	ÁNO	NIE
1. Fajčíte alebo fajčili ste v posledných dvoch rokoch?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pijete, alebo pili ste alkohol v množstve väčšom ako 1 l piva, 0,4 vína alebo 0,1 destilátu častejšie ako 4x do týždňa? Ak áno, uveďte množstvo alkoholu a ako často ho konzumujete.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Užívate alebo užívali ste drogy či iné návykové látky? Ak áno, uveďte názov návykovej látky a obdobie užívania.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ste alebo boli ste vyšetrovaný, sledovaný alebo liečený pre onkologické ochorenie (vrátane rakoviny kože)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Podstúpili ste z dôvodu onkologického ochorenia operáciu, chemoterapeutickú liečbu alebo liečbu ožarovaním?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Bola Vám zistená vrodená chyba, vrodené ochorenie?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ste alebo boli ste vyšetrovaný, sledovaný alebo liečený u lekára za posledných 7 rokov pre nižšie uvedené zdravotné ťažkosti?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- srdcovo-cievne ochorenia (vysoký krvný tlak, ochorenie srdca a ciev)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diabetes mellitus (cukrovka)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- poruchy metabolizmu (zvýšený cholesterol, zvýšené hodnoty iných laboratórnych výsledkov z krvi, hyperurikémia (Dna))		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ochorenie krvi (porucha zrážanlivosti, krvotvorby, anémia a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ochorenie pohybového aparátu (kosti, kĺby, chrbtica, svaly, väzy, medzistavcové platničky, chrbát, šija, ramená, zápaly kĺbov, reumatizmus, artritída a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- epilepsia, závrate, obrna, bezvedomie, roztrúsená skleróza alebo iné neurologické ochorenie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- psychické problémy a poruchy chovania (únavový syndróm, depresia, neuróza, pokus o samovraždu, poruchy správania, závislosť na alkohole a drogách a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ochorenie tráviaceho traktu (žalúdočný vred, iné žalúdočné alebo črevné problémy ako napr. hemoroidy, krvácanie, zápaly, črevné choroby, choroby žlčníka, pankreasu a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- alergie, astma bronchiale, iné ochorenia dýchacej sústavy (chronická bronchitída, zápal pľúc, pľúcna tuberkulóza a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ochorenie močového ústrojenstva (ochorenie obličiek, močových ciest, mechúra, prostaty, močové kamene, krv alebo bielkoviny v moč a pod.);gynekologické ochorenie; ochorenie prsníkov; ochorenie pohlavných orgánov (vrátane pohlavne prenosných)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- infekčné ochorenia (žltáčka, mononukleóza, borelióza, tropické ochorenia, HIV pozitívita, AIDS a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- krátkozrakosť alebo ďalekozrakosť na +/- 7 dioptrií alebo iné ochorenie, chyby zraku alebo sluchu (znižovaná zraková ostrosť, ochorenie sietnice, zákal, nedoslýchavosť, hluchota a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- iné ochorenia (napr. nezhubné nádory, ochorenia imunitného systému, postcovidový syndróm a pod.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Užívate nejaké lieky po dobu dlhšiu ako 3 týždne (okrem hormonálnej antikoncepcie a voľne predajných liekov)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Máte naplánovaný pobyt v nemocnici alebo operáciu? V prípade kladnej odpovede, uveďte termín plánovaného zákroku a o aké ochorenie prípadne úraz sa jedná.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Čakáte na výsledky nejakého vyšetrenia alebo je u vás naplánované vyšetrenie? V prípade kladnej odpovede uveďte presnú diagnózu (ochorenie / úraz)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Boli ste v posledných 7 rokoch v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 3 týždne? V prípade kladnej odpovede uveďte presné diagnózy (ochorenia / úrazy). Uveďte dátum ukončenia PN.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Boli ste v posledných 7 rokoch operovaný alebo hospitalizovaný v nemocnici? Boli ste v posledných 7 rokoch v kúpeľoch alebo v liečebni na odporúčenie lekára? V prípade kladnej odpovede uveďte presnú diagnózu (ochorenie / úraz). Uveďte dátum kedy ste podstúpili operáciu / liečebný pobyt / hospitalizáciu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Utrpeli ste v posledných 7. rokoch úraz, ktorý zanechal trvalé následky? V prípade kladnej odpovede uveďte aké následky úraz zanechal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V prípade, ak ste odpovedali na niektorú z otázok „ÁNO“, prosíme o zaslanie kontrolných lekárskych nálezov spolu s Dotazníkom na adresu: KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava

Vyhlásenie Klienta

- Beriem na vedomie, že Poisťovne spracúvajú osobné údaje klienta a oprávnených osôb na účel uzatvorenia, správy a plnenia Poistenia k Úveru v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bol som oboznámený s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú zároveň voľne dostupné na webových stránkach Poisťovní.
- Beriem na vedomie a súhlasím s tým, že:
 - v prípade spotrebných úverov Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené), pred uzavretím poistenia k Úveru, ak k poistnej udalosti dôjde v priebehu prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia;
 - v prípade úverov na bývanie poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené) v dobe 5 rokov pred uzavretím poistenia k Úveru, ak k poistnej udalosti dôjde v priebehu prvých 3 rokov od začiatku poistenia.
 Týmto nie je dotknuté uplatňovanie výluk z poistného plnenia tak, ako sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie k úveru.

Dátum podpisu Dotazníka:	
Dátum podpisu Úverovej zmluvy*:	
Číslo úverovej zmluvy:	
Výška úveru:	

* neuvádzať v prípade, ak je Dotazník vyplňaný so Žiadosťou o úver

Svojim podpisom potvrdzujem, že som všetkým otázkam porozumel a odpovedal som na všetky otázky pravdivo a úplne. Som si zároveň vedomý, že nepravdivosť údajov môže mať za následok odmietnutie alebo obmedzenie Poistného plnenia alebo odstúpenie od Poistenia k úveru.

.....
podpis Klienta

Kontaktné údaje pracovníka Slovenskej sporiteľne:

Meno, priezvisko:

Pobočka:

e-mailová adresa:

Poist'ovateľ



Sprostredkovateľ



Klientske centrum: 0850 111 888
zo zahraničia: +421 2 58 268 111

Príloha č. 5

Informácia k lekárskemu vyšetreniu

Vážený klient,

ďakujeme, že ste sa pri výbere životného poistenia obrátili s dôverou na našu spoločnosť. V záujme čo najrýchlejšieho spracovania Vášho poistného návrhu zasielame tento dokument s krátkymi inštrukciami.

Pri uzatvorení životného poistenia s týmito podmienkami naša spoločnosť vyžaduje, aby klienti absolvovali lekárske vyšetrenie v rozsahu komplexnej lekárskej prehliadky. Náklady budú hradené spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group.

S informáciou o lekárskom vyšetrení Vám bola odovzdaná žiadosť o vyšetrenie a zoznam zmluvných lekárov na Slovensku. Podľa Vášho uváženia si môžete vybrať lekára, u ktorého si telefonicky dohodnete dátum a čas vyšetrenia.

Pri telefonickom objednaní vyšetrenia je potrebné uviesť, že ste klientom našej spoločnosti.

Upozornenie!

V záujme urýchlenia priebehu vyšetrenia si nezapodme priniesť tento dokument, ako aj výpis zo zdravotnej dokumentácie. Súčasťou vyšetrenia je aj odber a rozbor krvi a moču. Na odber je potrebné prísť nalačno.

Ďakujeme za spoluprácu.
S pozdravom



Mgr. Ivana Virgovičová
vedúca oddelenia správy poistných zmlúv
Úsek bankopistenia

Poist'ovateľ

Kooperativa 

VIENNA INSURANCE GROUP

Klientske centrum: 0850 111 888

zo zahraničia: +421 2 58 268 111

Sprostredkovateľ

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

Do rúk zmluvného lekára KOOPERATIVA poisťovne, a. s. Vienna Insurance Group

Vec: Žiadosť o vyšetrenia

Vážená pani doktorka/vážený pán doktor,

Dovoľujem si Vás požiadať o vyšetrenie nášho klienta

Meno, priezvisko:

Rodné číslo:

Z dôvodu nutnosti následného posúdenia rizík podľa Zmluvy o vykonaní a zabezpečení lekárskeho vyšetrenia, v rozsahu dohodnutom v spomínanej Zmluve.

Zároveň Vás žiadame o bezodkladné zaslanie originálov výsledkov vyšetrení, ako aj Správy o lekárskom vyšetrení vrátane Výpisu zo zdravotnej dokumentácie klienta na adresu:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava 1

Faktúru za vykonané vyšetrenie je možné priložiť k podkladom klienta alebo ju zaslať samostatne na vyššie uvedenú adresu. K preplateniu nákladov dôjde najneskôr do 15 dní od jej doručenia.

Ďakujeme za spoluprácu

S pozdravom

Mgr. Ivana Virgovičová
vedúca oddelenia správy poisťovních zmlúv
Úsek bankopoistenia

Zoznam zmluvných lekárov KOOPERATIVA poisťovne , a. s. Vienna Insurance Group			
Mesto	Meno a adresa lekára	Mesto	Meno a adresa lekára
Bardejov	MUDr. Mária Petrusová ZDRAVPET, s.r.o. Interná ambulancia Sv. Jakuba 510/15 085 01	Rimavská Sobota	MUDr. Soňa Ontková Hostinského 4 979 01
Bratislava	Pro Vitae MUDr. Dušan Ogurčák Svoradova 13 811 03	Ružomberok	MUDr. Marián Boček Oáza relax, s.r.o. Bystrická cesta 13 034 01 e-mail: oazarelay@gmail.com
Dolný Kubín	MUDr. Ján Mičík JM-INTERA, s.r.o: Medicentrum Odbojárov 1959/15 026 01	Spišská Nová Ves	MUDr. Ján Pukluš Hviezdoslavova 27 052 01
Galanta	MUDr. Igor Sloboda Praktický lekár pre dospelých Hodská 373/38 924 01	Stará Ľubovňa	MUDr. Darina Bartovičová NZZ- interná ambulancia Sládkovičova 13 064 01
Komárno	MUDr. Peter Svoreň MEDICUS plus, s.r.o. Rozmarínová 3279/20 945 01	Štúrovo	MUDr. Oľga Beňušová Benrod s.r.o. Záhradnícka 4 943 01
Košice	MUDr. Otília Ostróová Praktický lekár pre dospelých Rastislavova 45 040 01	Trnava	MUDr. Juraj Jánošík Starohájska 2 917 01
Levice	MUDr. Gizela Bieleková SNP 2103/19 934 01	Veľký Krtíš	MUDr. Janka Martinková Nemocničná 1 990 01
Pezinok	MUDr. Mojmír Kvačala Prakt. lekár pre dospelých Moyzesova 4 902 01	Žiar nad Hronom	MUDr. Marcela Dudinská Neštátna kardiologická ambulancia Sládkovičova 13 965 01
Považská Bystrica	MUDr. Mária Podobová Medical M+J, s.r.o. Mierová 311 017 01	Žilina	MUDr. Jarmila Krakovská HYPOKRAT s.r.o. Neštátna interná ambulancia Vojtecha Spanyola 39 010 01 Žilina
Revúca	MUDr. Oľga Rybárová P. Dobšinského 825/6 050 01		