

**Dodatok č. 16**  
**k Rámcovej poisťnej zmluve pre Poistenie k Úveru**  
uzatvorenej podľa ust. § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka

**KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group**

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

IČO: 00 585 441

DIČ: 2020527300

IČ DPH: SK7020000746

Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.

zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 79/B

zastúpená:

Ing. Vladimír Bakeš PhD., predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

a

Dr. Franz Kosyna, podpredseda predstavenstva a námestník generálneho riaditeľa

(ďalej „**KOOPERATIVA**“)

**BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.**

Bottova 2A, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2547/B

zastúpená:

RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

a

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

(ďalej len „**Cardif**“)

a

**Slovenská sporiteľňa, a. s.**

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

IČ DPH: SK 7020000262

DIČ: 00 151 653/500

zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 601/B

zastúpená:

Ing. Peter Krutil, predseda predstavenstva

a

Mgr. Juraj Barta, člen predstavenstva

(ďalej „**Banka**“)

(KOOPERATIVA, Cardif a Banka ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

**Článok 1**  
**Predmet dodatku**

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 31.03.2009 Rámcovú poisťnú zmluvu pre Poistenie k Úveru v znení jej dodatkov (ďalej len „**Zmluva**“).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že s účinnosťou odo dňa 01.01.2023 nahrádzajú nasledovné prílohy Zmluvy:

Príloha č. 1 – Poistné podmienky KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru

3. Nové znenie príloh Zmluvy podľa odseku 2 tvorí prílohu tohto dodatku.
4. Všetky ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené a použijú sa primerane.

## **Článok 2** **Záverečné ustanovenia**

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2023.
2. Tento dodatok je vyhotovený v troch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
3. Zmluvné strany tento dodatok na znak súhlasu s jeho obsahom, ktorému porozumeli, slobodne a vážne, nie v tiesni, podpisujú oprávnenými osobami.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Poistné podmienky KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie k Úveru

V Bratislave dňa .....2022

**KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.**  
**Vienna Insurance Group**

.....  
**Ing. Vladimír Bakeš, PhD.**  
predseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ

.....  
**Dr. Franz Kosyna**  
podpredseda predstavenstva  
a námestník generálneho riaditeľa

V Bratislave dňa .....2022

**BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.**

.....  
**RNDr. Ivan Brozmann**  
člen predstavenstva

.....  
**Ing. Peter Bindzár**  
člen predstavenstva

V Bratislave dňa .....2022

**Slovenská sporiteľňa, a. s.**

.....  
**Ing. Peter Krutil**  
predseda predstavenstva

.....  
**Mgr. Juraj Barta**  
člen predstavenstva

## Poistné podmienky

### KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie K Úveru

#### ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Poistné podmienky pre Poistenie k Úveru (ďalej len „PPÚ“) upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťovňa“) a Poistníkom a medzi Poisťovňou a Poisteným na základe Poistnej zmluvy.
2. PPÚ tvoria súčasť Poistnej zmluvy.
3. V rozsahu, v akom sa ustanovenia Poistnej zmluvy líšia od ustanovení PPÚ, sú rozhodujúce ustanovenia Poistnej zmluvy ako aj príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

#### ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

##### Článok 1 – Základné pojmy:

Pre účely PPÚ sa rozumie:

1. **Poistné podmienky** alebo **PPÚ** - Poistné podmienky Poisťovne pre Poistenie k Úveru.
2. **Poistenie k Úveru** – skupinové poistenie poskytované formou spolupoisťovania k Úverom Banky, ktoré zahŕňa životné a neživotné riziká.
3. **Poisťovňa** – spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 79/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“).
4. **Poistník** – spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorý s Poisťovňou uzatvoril Poistnú zmluvu (ďalej aj ako „Banka“).
5. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa Poistenie k Úveru vzťahuje.
6. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorá je v zmysle Poistnej zmluvy a týchto PPÚ oprávnená prijať Poistné plnenie.
7. **Klient** – fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy a vystupuje ako Poistený v Poistnej zmluve uzavretej s Poisťovňou.
8. **Zaistiteľ** – zaistovňa alebo pobočka zahraničnej zaistovne, ktorá uzatvorila s Poisťovňou zaistovaciu zmluvu.
9. **Úver** – peňažné prostriedky poskytnuté Poistníkom Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve uzatvorenej medzi Poistníkom a Klientom.
10. **Úverová zmluva** – zmluva, na základe ktorej sa Poistník zaviazal poskytnúť dlžníkovi Úver.
11. **Pohľadávka Banky** – pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou, a/alebo
  - a) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy, a/alebo
  - b) pohľadávka na úhradu nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obsiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Bankou ako záložným veriteľom a Klientom akodlžníkom, a/alebo
  - c) pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním, a/alebo
  - d) pohľadávka a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne, resp. vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa Dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol, a/alebo
  - e) pohľadávka (pohľadávky) a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou, a/alebo
  - f) pohľadávka, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na Štátny príspevok podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s tým súvisiacej povinnosti Klienta vrátiť poskytnutý štátny príspevok.
12. **Splátka Úveru** – peňažná suma, ktorú je na základe Úverovej zmluvy Klient ako dlžník povinný v pravidelných mesačných splátkach Banke, ktorá poskytla úver, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.
13. **Osobné údaje** - osobné údaje Klienta, Poisteného a Oprávnených osôb alebo iných osôb, ktoré Poisťovňa spracováva pre potreby poisťného vzťahu a v súlade s právnou úpravou o ochrane osobných údajov.
14. **Skupina poisťovne**
  - a) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Grupe, Viedeň, Rakúska republika
  - b) osoby, ktoré vykonávajú nad Poisťovňou kontrolu alebo osoby, nad ktorými Poisťovňa vykonáva kontrolu,

c) osoby, u ktorých vykonávajú osoby uvedené v písm. a) a b) tohto bodu kontrolu,

**Kontrolou na účely definície Skupiny poisťovne je:**

1. priamy alebo nepriamy podiel najmenej 20 % na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe, alebo
2. právo vymenovať alebo odvolávať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo riaditeľa právnickej osoby, alebo
3. možnosť vykonávať vplyv na riadenie právnickej osoby porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim podielu podľa písm. a) tohto bodu, v ktorej je iná fyzická osoba spoločníkom, akcionárom alebo členom, a to na základe zmluvy s právnickou osobou, stanov právnickej osoby alebo dohody s ostatnými spoločníkmi, akcionármi alebo členmi právnickej osoby, alebo
4. možnosť vykonávať priamo alebo nepriamo vplyv, zodpovedajúci podielu podľa písmena a) iným spôsobom.

d) všetky spolupracujúce osoby vykonávajúce pre Poisťovňu sprostredkovanie poistenia.

15. **Súhlas s Poistením k Úveru** – jednoznačné a nespochybniteľné vyjadrenie vôle Poisteného byť Poisteným na základe Poistnej zmluvy, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť Poistnej zmluvy a je prílohou Úverovej zmluvy.
16. **Poistná zmluva** – Rámcová poisťná zmluva pre Poistenie k Úveru uzatvorená medzi Poisťovňou a Poistníkom v prospech Poisteného.
17. **Začiatok poistenia** – prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
18. **Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve a právo Poisťovne na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy. Poistenie k Úveru sa končí o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni zániku Poistenia k Úveru.
19. **Sadzovník** – zoznam poplatkov a náhrad Poistníka, ktorý na základe dohody Poistníka a Poisťovne nadobúda pre Poistnú zmluvu platnosť a účinnosť jeho zverejnením.
20. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
21. **Poistné** – Poistnou zmluvou dohodnutý poplatok za poskytnutie poistnej ochrany Poisťovňou počas Poistnej doby uvedený v Sadzovníku.
22. **Poistné plnenie** - pohľadávka Banky aktuálna k poslednému dňu mesiaca v ktorom vznikla Poistná udalosť s obmedzeniami podľa článku 9.
23. **Poistná suma** – Poistnou zmluvou dohodnutá suma, z ktorej Poisťovňa podľa dohodnutých podmienok v Poistnej zmluve počíta v prípade vzniku Poistnej udalosti výšku poistného plnenia.
24. **Poistné obdobie** – časový úsek Poistnej doby, dohodnutý v Poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je Poistník povinný platiť bežné poistné.
25. **Poistná doba** – časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia, a je viazaná na dobu trvania právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe Úverovej zmluvy.
26. **Poistné riziko** - možnosť vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie dohodnuté v Poistnej zmluve.
27. **Plná a trvalá invalidita** - telesné poškodenie Poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré znamená podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že Poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je podmienka poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % určovaná lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, z ktorého vyplýva, že inak by mal poistený priznaný pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne.
28. **Zverejnenie** – sprístupnenie dokumentu alebo informácie prostredníctvom elektronických služieb alebo na internetovej stránke Poistníka alebo inou vhodnou formou.
29. **Výročie Začiatku Poistenia k Úveru** – deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom a mesiacom Začiatku poistenia.
30. **Poskytnutie Úveru** – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet Klienta ako dlžníka alebo na iný účet uvedený v Úverovej zmluve.
31. **Vznik Poistenia k Úveru** - okamih udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru.
32. **Úraz** – je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

## Článok 2 – Predmet Poistenia k Úveru

1. Predmetom Poistenia k Úveru je záväzok Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie, ak nastane Poistná udalosť, a záväzok Poistníka platiť Poistné.
2. Pre Poistenie k Úveru sa Poistnou udalosťou rozumie:
  - a) smrť Poisteného,
  - b) plná a trvalá invalidita Poisteného.

### Článok 3 – Poistiteľné osoby

Poistenie k Úveru je možné uzatvoriť iba v prospech fyzickej osoby, ktorá v deň udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru spĺňa súčasne podmienky:

- a) v deň Začiatku poistenia nedovršila vek 66 rokov (nedovršila vek 74 rokov v prípade Súboru poistenia Senior);
- b) má úplnú spôsobilosť na právne úkony;
- c) jej mesačné Splátky Úverov, ku ktorým bolo dohodnuté Poistenie k Úveru alebo ku ktorej má táto osoba ako Klient záujem Poistenie k Úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 1 850 EUR;
- d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- e) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- f) nie je poberateľom starobného dôchodku, priznaného podľa zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; neplatí v prípade Súboru poistenia Senior.

### Článok 4 – Oprávnené osoby

1. Oprávnenou osobou v prvom rade je Poistník, ktorý je oprávnený na prijatie Poistného plnenia až do výšky aktuálnej Pohľadávky Banky.
2. Na prijatie zostávajúceho Poistného plnenia je Oprávnená osoba v druhom rade:
  - a) pre prípad smrti - určená podľa ustanovení § 817 ods. 2, 3 Občianskeho zákonníka,
  - b) pre prípad plnej a trvalej invalidity – Poistený.
3. Uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov je právom Oprávnenej osoby v druhom rade bez ohľadu na výkon tohto práva Oprávnenou osobou v prvom rade. Oprávnená osoba v druhom rade si môže uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov aj v prípade, ak právo neuplatňuje Oprávnená osoba v prvom rade.

### Článok 5 – Začiatok a Koniec poistenia a Poistná doba

1. Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
2. Poistenie k Úveru zaniká:
  - a) dohodou zmluvných strán;
  - b) dňom smrti alebo dňom vzniku Plnej a trvalej invalidity Poisteného;
  - c) v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 75 rokov života;
    1. pripoistenie plná a trvalá invalidita Poisteného zaniká v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 66 rokov života;
  - d) v prípade, ak Poistenému vznikne nárok na poberanie starobného dôchodku, posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
  - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
  - i) uplynutím Poistnej doby;
  - j) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - k) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
    1. deň splatnosti poslednej Splátky Úveru;
    2. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
    3. deň zániku Úverovej zmluvy.
  - l) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátok Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím v poradí šiesteho Poistného obdobia od zníženia splátok.
4. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátky Úveru vo výške, ktorá počas tohto zníženia Splátok Úveru nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím Poistného obdobia, v ktorom bolo takéto zníženie Splátok Úveru medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté.
5. Poistený môže požiadať o zrušenie Poistenia k Úveru na ktorejkoľvek pobočke Banky. Poistenie k Úveru v tomto prípade zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola žiadosť Poisteného doručená Banke.

### Článok 6 – Predbežné krytie

1. Na ochranu Poisteného v období od nulte hodiny dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru do Začiatku poistenia poskytuje Poistovnía predbežné krytie.
2. Predbežné krytie začína o 00:00 hod. dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru. Predbežné krytie končí, ak nastane niektorá z týchto skutočností:
  - a) Začiatok Poistenia k Úveru,

- b) výpoveď alebo ukončenie poistného vzťahu dohodou, na základe ktorého Poistenie k Úveru zaniklo alebo
  - c) iná právna skutočnosť, ktorá má za následok zánik Poistenia k Úveru, a to tou právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Predbežné krytie poskytuje Poistovňa do výšky Poistnej sumy pre prípad smrti alebo Poistnej sumy pre prípad Plnej a trvalej invalidity.
  4. Plnenie z predbežného krytia poskytne Poistovňa Oprávnenej osobe len v prípade, ak na základe šetrenia Poistnej udalosti naň vznikol nárok. Predbežné krytie sa nevzťahuje na Poistnú udalosť pre prípad smrti alebo pre prípad Plnej a trvalej invalidity Poisteného následkom ochorení, ktoré vznikli a boli diagnostikované pred vznikom Poistenia k Úveru alebo ich príznaky sa prejavili pred vznikom Poistenia k Úveru.
  5. Na poskytovanie predbežného krytia sa primerane použijú články 8 a 9 PPÚ.

#### Článok 7 – Poistné, platenie Poistného, Poistné obdobie

1. Poistné sa platí mesačne, vo forme pravidelných splátok za dohodnuté Poistné obdobie, ktorým je jeden kalendárny mesiac. Poistné sa platí počas celej dohodnutej Poistnej doby, ak v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je ďalej stanovené inak, je Poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé Poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo. Následné Poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. kalendárneho mesiaca a končia uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca. Posledné Poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k zániku Poistenia k Úveru a končí dňom zániku poistenia.

#### Článok 8 – Poistné plnenie, hlásenie Poistných udalostí

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytne Poistovňa Poistné plnenie Oprávnenej osobe, a to v súlade s podmienkami dohodnutými v Poistnej zmluve vo forme jednorazového plnenia.
2. Oprávnená osoba v druhom rade je bez zbytočného odkladu povinná predložiť Poistovni originály alebo úradne alebo Poistovni vyhovujúcim spôsobom overené kópie dokladov potrebných na výplatu Poistného plnenia, a to najmä:
 

Pri smrti Poisteného:

  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
  - b) lekárom vyplnený list o prehliadke mŕtveho,
  - c) úmrtný list,
  - d) pitevnú správu - ak bola uskutočnená súdna pitva,
  - e) ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou - kópiu policajnej správy,
  - f) kópiu Úverovej zmluvy,
  - g) iné doklady – podľa požiadaviek Poistovne.

Pri Plnej a trvalej invalidite Poisteného:

  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
  - b) právoplatné rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou,
  - c) zápisnica z rokovania posudkovej komisie Sociálnej poisťovne,
  - d) kópiu Úverovej zmluvy.
3. Na Poistníka ako Oprávnenú osobu sa povinnosť uvedená v odseku 2 nevzťahuje. Poistník je však oprávnený požiadať o výplatu Poistného plnenia v prípade, ak má relevantnú informáciu o tom, že k Poistnej udalosti skutočne došlo.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Oprávnenou osobou je Poistovňa oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Doklady, ktoré požaduje predložiť Poistovňa, zabezpečí a predkladá Oprávnená osoba v druhom rade na vlastné náklady, a to v rozsahu a podobe určených Poistovňou.
5. Ak Oprávnená osoba Poistovni nepredloží doklady podľa ods. 2, Poistovňa Poistné plnenie Oprávnenej osobe nevypláť.
6. Poistné plnenie sa znižuje o nezaplatené splátky Poistného.
7. Poistený alebo v prípade smrti Poisteného potenciálni dedičia Poisteného (prípadne iné osoby s právnym záujmom) sú v prípade Poistenia k Úveru podľa článku 9 odsek 8 povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Poisteného potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.

#### Článok 9 – Obmedzenie Poistného plnenia

1. V odôvodnených prípadoch je Poistovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie ak:
  - a) Poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pre ktoré bol Poistený prípadne Oprávnená osoba v druhom rade súdom uznaný vinným z trestného činu,
  - b) Poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - c) Poistná udalosť nastala následkom toho, že Poistený požil alkohol alebo omamné a návykové látky alebo lieky.
2. V prípade požitia Poistenou osobou je Poistovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie v rozsahu podľa Tabuľky č. 1, pokiaľ požitie alkoholu podstatným spôsobom prispelo k vzniku Poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov.

Tabuľka č. 1:

Množstvo alkoholu v promile	Zníženie Poistného plnenia v percentách (%)
0,4 – 0,99	20
1,0 – 1,49	30

1,5 – 1,99	40
2,0 – viac	50

3. V prípade požitia omamných a návykových látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu Poisteným, je Poisťovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie o 50%, ak ich požitie malo podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu.
4. Ak bol podľa bodu 1a) tohto článku Poisteným alebo Oprávnenou osobou úmyselne spáchaný trestný čin, a okolnosti prípadu to odôvodňujú, môže Poisťovňa Poistné plnenie znížiť, alebo odmietnuť jeho vyplatenie.
5. Poistenie k Úveru zaniká bez poskytnutia Poistného plnenia v prípade, ak Poistná udalosť nastane:
  - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s jadrovou katastrofou, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, alebo účasti na vnútorných nepokojoch, vzburách, povstaní, štrajkoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - b) v dôsledku epidémie alebo pandémie,
  - c) diagnostickými, terapeutickými alebo preventívnymi a estetickými lekáskymi zásahmi, ktoré si Poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele na vlastnú žiadosť,
  - d) pri akomkoľvek profesionálnom alebo amatérskom používaní motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - e) pri profesionálnom alebo aj amatérskom prevádzkovaní, a tiež účasti na tréningoch, súťažiach, či závodoch v súvislosti s týmito činnosťami: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - f) v rámci zamestnania pri ktorom je Poistený vystavovaný zvláštnemu nebezpečenstvu: vojenský pilot, osobná ochranka, záchranár horskej služby a na vrtuľníku, kaskadér, baník v podzemí, vojak alebo policajt jednotlivých služieb Policajného zboru, ktorý je vzhľadom na povahu svojho zaradenia vystavený zvýšenému riziku úrazu alebo smrti, pyrotechnik, zamestnanec pri výkone pracovnej činnosti štandardne vykonávanej vo výškach najmenej 4 metre nad zemským povrchom, v tuneloch a pri práci s výbušnými látkami.
6. Za Poistnú udalosť sa nepovažuje udalosť spôsobená samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným sebapoškodením Poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav, pokiaľ v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Pokiaľ dôjde k smrti Poisteného do dvoch mesiacov od Začiatku poistenia, Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie len za Poistnú udalosť, ktorou je smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom Úrazu, ktorý sa stal po Vzniku Poistenia k Úveru, alebo smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom ochorenia, ktoré neboli diagnostikované pred Vznikom Poistenia k Úveru, a ani sa neprejavili príznaky daného ochorenia.
8. Vedomé nepravdivé, alebo neúplné odpovede na otázky Poisťovne môžu zapríčiniť odstúpenie Poisťovne od Poistnej zmluvy, alebo odmietnutie vyplatenia Poistného plnenia, prípadne zníženie Poistného plnenia v súlade s postupmi schválenými Zaisťiteľom.
9. V prípade, súboru poistenia Senior, Poistnou udalosťou nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.
10. V prípade, ak sa Poistenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 100 000 EUR), Poisťovňa nie je povinná plniť za Poistnú udalosť:
  - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poistenia k Úveru;
  - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru;
  - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chronickým ethylizmom (alkoholizmus) alebo alkoholovou cirhózou pečene.

### Článok 10 – Zmena Poistenia k Úveru

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného Poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k Poistnej zmluve. Poisťovňa poskytne Poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z Poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hod. zmluvne stanoveného dňa v dodatku k Poistnej zmluve.

### Článok 11 – Odkupná hodnota

Pri zániku Poistenia k Úveru Poistenému nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

### Článok 12 – Oznamovacia povinnosť a doručovanie

1. Písomnosti doručované poštou, adresované Poisťovni, sa považujú za doručené okamihom ich obdržania adresátom. Písomnosti doručované poštou, odosielané Poisťovňou, sa považujú za doručené adresátovi:
  - a) v tuzemsku piaty deň po ich odoslaní Poisťovňou,
  - b) v cudzine siedmy deň po ich odoslaní Poisťovňou.
2. Zásielka adresovaná a doručená osobe, ktorá zastupuje Poisťovňu z titulu funkčného zaradenia alebo splnomocnenia, sa považuje za doručenú Poisťovni.

3. Písomnosti doručované Poistovní Poisteným alebo Oprávnenou osobou musia obsahovať úradne overený podpis tejto osoby alebo podpis overený spôsobom vyhovujúcim Poistovní, inak tieto písomnosti nenadobudnú ich doručením právne účinky voči Poistovní.

### Článok 13 – Daňové povinnosti

Podľa platného zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku.

### Článok 14 – Spôsob vybavovania sťažností a reklamácií

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi:
  - a) na adresu sídla poisťovateľa,
  - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa,
  - c) emailom alebo faxom.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na:
  - a) útvar poisťovacieho ombudsmana SLASPO
    1. email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk) alebo
    2. pošta: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
  - b) Národnú banku Slovenska
    1. email: [spotrebiteľ@nbs.sk](mailto:spotrebiteľ@nbs.sk) alebo
    2. pošta: Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Národná banka Slovenka, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
  - c) miestne a vecne príslušný súd.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto PPÚ nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.01.2023.
2. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poistovňou a Poistníkom a medzi Poistníkom a Poisteným v súvislosti s Poistením k Úveru sa odo dňa účinnosti PPÚ riadia PPÚ.
3. Právne vzťahy, súvisiace s Poistením k Úveru, výslovne neupravené v Poistnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami PPÚ, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.
4. Na poistné zmluvy uzatvorené pre Poistenie k Úveru na ktoré sa vzťahujú PPÚ, platia právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
5. Spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej Poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poistovňou je možné nájsť na stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), v časti Ochrana osobných údajov.
6. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, Poistovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek Poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo



uplatniteľné na Poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na Poisťovňu.