

ZAVAROVANJE POTOVANJA

Zavarovanje potovanja

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group,

vpisana v Avstriji v register Gospodarskega sodišča Dunaj pod št. FN333376i



Opozorilo: Ta dokument z informacijami podaja na kratko najpomembnejše informacije o tem produktu. Popolne informacije pred sklenitvijo pogodbe in pogodbene informacije so na voljo v ponudbi, na zavarovalni polici in v pogojih zavarovanja.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Premoženjsko zavarovanje, zdravstveno zavarovanje in zavarovanje civilne odgovornosti



Kaj je zavarovano?

V okviru zavarovanja prtljage:

- ✓ Zavarovana je vsa prtljaga, ki jo imajo zavarovane osebe na potovanju in so bili zavarovani predmeti ob dokazani tuji krivdi izgubljeni, uničeni ali poškodovani.

Nadomestilo:

- ✓ trenutna vrednost za uničene ali izgubljene predmete
- ✓ za poškodovane predmete, ki jih je mogoče popraviti, stroški popravila, vendar največ v trenutni vrednosti

V okviru zdravstvenega zavarovanja na potovanju v tujini:

- ✓ stroški neodločljivega medicinsko nujnega bolnišničnega in ambulantnega zdravljenja bolezni ali posledic nezgode
- ✓ zdravila
- ✓ let domov v medicinsko nujnih primerih
- ✓ iskanje in reševanje žrtev nezgode

V okviru zavarovanja zasebne civilne odgovornosti:

- ✓ izpolnitev upravičenih odškodninskih obveznosti zaradi materialne, osebne in s tem povzročene premoženjske škode iz naslova nevarnosti vsakodnevnega življenja v zasebnem življenju
- ✓ stroški zavrnitve neutemeljenih zahtevkov.

Zavarovalna vsota je navedena v zavarovalni pogodbi.



Kaj ni zavarovano?

V okviru zavarovanja prtljage:

Škoda zaradi:

- ✗ lastne krivde, če je oseba prtljago pozabila, pustila, izgubila, založila, dopustila, da je prtljaga padla ali nekje ostala
- ✗ vojne, notranjih nemirov
- ✗ poklicno pogojene ročne dejavnosti
- ✗ potovanj ekspedicijskega značaja na odročnih območjih
- ✗ ekstremnih športov

V okviru zdravstvenega zavarovanja na potovanju v tujini:

- ✗ porodi, preiskave v času nosečnosti in prekinitev nosečnosti
- ✗ zdravljenje in storitve, če so bile razlog za nastop potovanja
- ✗ zobozdravstvene storitve zaradi neakutnih bolečin in zobni nadomestek
- ✗ zdravstveni pripomočki

V okviru zavarovanja zasebne civilne odgovornosti:

- ✗ odškodninske obveznosti iz naslova opravljanja podjetne, poklicne ali obrtne dejavnosti
- ✗ odškodninske obveznosti v primeru upravljanja ali uporabe motornih vozil
- ✗ škoda, ki si jo povzroči zavarovalec ali zavarovana oseba sama
- ✗ škoda zaradi vseh dejavnosti na ali s tujini stvarmi vseh vrst



Ali je kritje omejeno?

- ! Izplačila ni pri škodnih primerih, ki so bili povzročeni naklepno ali grobo malomarno.
- ! Dragocenosti (npr. nakit, ure, fotoaparati, kamere, mobilni telefoni, ...) so zavarovane do največ 50 % zavarovalne vsote.
- ! Omejeni najvišji zneski pri določenih izplačilih.



Kje velja zavarovanje?

Za zavarovanje prtljage in zavarovanje zasebne civilne odgovornosti velja:

Glede na izbrani produkt velja zavarovalno kritje:

- ✓ po vsem svetu ali
- ✓ v Evropi v geografskem smislu in v vseh sredozemskih sosednjih državah, v Jordaniji, na Madeiri, Azorih, Kanarskih otokih in v Rusiji (evropski del)

Zdravstveno zavarovanje na potovanju v tujini:

Kot tujina v smislu zavarovalnih pogojev veljajo vse države sveta z izjemo Avstrije in dodatno z izjemo tistih držav, v katerih ima zavarovanec že pred odhodom prebivališče.



Kakšne so moje obveznosti?

Na splošno velja:

- O zavarovalnem primeru morate zavarovatelje obvestiti čim prej.
- Zavarovalno premijo ste dolžni plačevati pravočasno.
- Zavarovatelja morate obvestiti o drugih morebitnih zavarovanjih.
- Zavarovatelja je treba obvestiti tudi o izplačilu nadomestila stroškov s strani tretjih.

Za zavarovanje prtljage:

- Zavarovalne primere, ki so nastali pri prevoznem podjetju ali ponudniku nočitev, je treba takoj prijaviti temu podjetju oz. ponudniku.
- Škodo, ki je nastala zaradi kaznivih dejanj, je treba prijaviti policiji v roku 48 ur.

Za zavarovanje zasebne civilne odgovornosti velja:

- Zahtevki oškodovanca ne smejo biti priznani. Če se zahtevki uveljavljajo sodno, je treba upoštevati vsa navodila zavarovatelja. Odvetnik, ki ga najame zavarovatelj, mora imeti pooblastilo.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je treba načeloma plačati v naprej.

Način plačila (npr. direktna obremenitev, kreditna kartica) je treba dogovoriti.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Začetek:

Zavarovalno kritje začne veljati z dogovorjenim začetkom zavarovanja ob 0:00 uri, najhitreje pa z dejanskim nastopom zavarovanega potovanja.

Začetek zavarovalnega kritja je naveden na zavarovalni polici. Pogoji je, da je zavarovalna premija plačana pravočasno in v celoti.

Prenehanje:

Če je bila pogodba sklenjena za določen čas, preneha zavarovalno kritje po izteku dogovorjenega trajanja.

Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas, preneha zavarovalno kritje po koncu zadevnega potovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če je bila pogodba sklenjena za določen čas, preneha pogodba samodejno po izteku dogovorjenega trajanja.

Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas, jo lahko odpove vsaka stranka ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja z upoštevanjem trimesečnega odpovednega roka.

Odpoved je treba podati v pisni obliki (npr. po el. pošti, faksu ali pisno z dopisom).