



Varnostni paketi.

Najvišji standardi
varnega poslovanja.

SPARKASSE 

www.sparkasse.si

Vaša varnost je na prvem mestu

SMS in e-mail varnostno obveščanje

V banki Sparkasse cenimo zadovoljstvo naših strank, zato vam želimo nuditi najboljšo uporabniško izkušnjo, obenem pa tudi stalno izboljševati varnost svojih storitev. Iz tega razloga smo nadgradili varnostne pakete – SMS in e-mail varnostno obveščanje.

Glede na ponudbo transakcijskih računov v banki smo oblikovali in nadgradili tri varnostne pakete obveščanja.

SMS oz. e-mail sporočilo boste prejeli ob:



- vsakokratni prijavi v elektronsko banko Net.Stik,
- drugem zaporedoma napačno vnešenem geslu za dostop do elektronske banke Net.Stik,
- zaklenitvi dostopa do elektronske banke Net. Stik zaradi trikratnega zaporedoma napačno vnešenega gesla,
- spremembi gesla za dostop do elektronske banke Net.Stik,
- vstopu v elektronsko banko Net.Stik z IP naslova zunaj področja Slovenije.

Privzet način obveščanja je SMS obveščanje, izjema je le vsakokratna prijava v elektronsko banko Net.Stik, pri katerem je edini možen način obveščanja prek e-maila.



OSNOVNI VARNOSTNI PAKET



Vključen je že v strošek vodenja imetnikov **Udobnega računa**

SMS oz. e-mail sporočilo boste prejeli ob:

- vsakokratni prijavi v elektronsko banko Net.Stik,
- drugem zaporedoma napačno vnešenem geslu za dostop do elektronske banke Net.Stik,
- zaklenitvi dostopa do elektronske banke Net. Stik zaradi trikratnega zaporedoma napačno vnešenega gesla,
- spremembi gesla za dostop do elektronske banke Net.Stik,
- vstopu v elektronsko banko Net.Stik z IP naslova zunaj področja Slovenije.

V Osnovni varnostni paket so **vključena varnostna SMS sporočila** (vse transakcije) za imetnike plačilne kartice **Mastercard**.



Naš nasvet



Paket si lahko po vaši želji nadgradite v Plus, Super Plus ali Popolni (stran 5).

Stopnja varnosti je stvar izbire

NAPREDNI VARNOSTNI PAKET



Vključen je že v strošek vodenja imetnikov **Udobnega Plus računa** in **Udobnega Pozitivnega računa**.

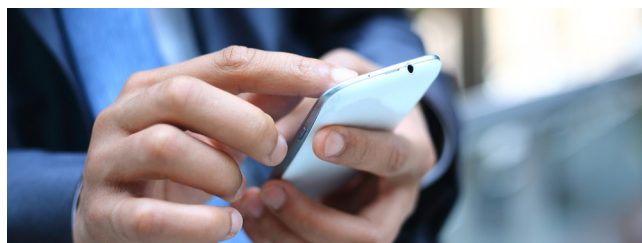
Vsebuje vse funkcije Osnovnega varnostnega paketa ter:

1. Varnostna SMS sporočila (vse transakcije) za imetnike Mastercard.

2. Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice.

Varnostna Maestro SMS sporočila boste prejeli v naslednjih primerih:

- Odboren dvig gotovine na bankomatu v Sloveniji **od vključno 100 EUR.**
- Odboren dvig gotovine na bankomatu v tujini **od vključno 100 EUR.**
- Odboren nakup na POS terminalu v Sloveniji **od vključno 100 EUR.**
- Odboren nakup na POS terminalu v tujini **od vključno 100 EUR.**
- Odborena MOTO ("splet/tel") transakcija ne glede na državo in znesek.
- Stornacija transakcije dvig gotovine na bankomatu doma ali v tujini.
- Stornacija transakcije nakup na POS terminalu doma ali v tujini.
- Stornacija MOTO ("splet/tel") transakcije doma ali v tujini.



2. Zavarovanje imetnikov Udobnih paketnih računov, ki uporabljajo Maestro kartico.

Zavarovanje obsega:

- Zloraba kartice s strani tretjih oseb v primeru izgube ali protipravnega odvzema **do vrednosti 50 EUR.**
- Protipravni odvzem gotovine po škodnem dogodku **do vrednosti 300 EUR.**

3. Dodatna ponudba

Znotraj naprednega varnostnega paketa vam ponujamo še opcijo tudi **dodatno zavarovanje** za imetnike Maestro plačilne kartice, v sodelovanju z **zavarovalnico Triglav**.

Zavarovanje krije:

- **stroške zamenjave ključev** in ključavnic v primeru protipravnega odvzema kartice **do 200 EUR,**
- **stroški zamenjave osebnih dokumentov** v primeru protipravnega odvzema kartice **do 100 EUR,**
- **stroške nakupa denarnice** / torbice v primeru protipravnega odvzema kartice **do 100 EUR,**
- **nakup mobilnega telefona** v primeru protipravnega odvzema kartice **do 100 EUR,**
- **stroške klicev** iz mobilnega telefona v primeru protipravnega odvzema kartice **do 100 EUR**

Glede sklenitve dodatnega zavarovanja se obrnite na vašega osebnega finančnega svetovalca ali povprašajte v poslovni enoti banke.



Naš nasvet



Paket si lahko po vaši želji nadgradite v Super Plus ali Popolni (stran 5).

Najvišja možna varnost

POPOLNI VARNOSTNI PAKET



Vključen je že v strošek vodenja imetnikov **Udobnega Popolnega računa**.

Vsebuje vse funkcije Osnovnega in Naprednega varnostnega paketa ter:

1. Varnostna SMS sporočila (vse transakcije) za imetnike Mastercard.

2. Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice.

Varnostna Maestro SMS sporočila boste prejeli v naslednjih primerih:

- Odboren dvig gotovine na bankomatu v Sloveniji **od 0 EUR.**
- Odboren dvig gotovine na bankomatu v tujini **od 0 EUR.**
- Odboren nakup na POS terminalu v Sloveniji **od 0 EUR.**
- Odboren nakup na POS terminalu v tujini **od 0 EUR.**
- Odborena MOTO ("splet/tel") transakcija ne glede na državo in znesek.
- Stornacija transakcije dvig gotovine na bankomatu doma ali v tujini.
- Stornacija transakcije nakup na POS terminalu doma ali v tujini.
- Stornacija MOTO ("splet/tel") transakcije doma ali v tujini.

Naš nasvet



Paket dopušča možnost sklenitve dodatnih zavarovanj (v primeru izgube ali kraje ključev, dokumentov, denarnice, itd.), kot opisano na strani 3.

2. Turistično zavarovanje z asistenco v tujini v sodelovanju z zavarovalnico Wiener Städtische.

Zavarovanja z asistenco v tujini	
Medicinska oskrba	
Medicinska oskrba	Zavarovalna vsota 25.000 EUR
Nujni stik v tujini	V višini zavarovalne vsote
Bolnišnična oskrba v tujini	V višini zavarovalne vsote
Nujni poseg zobozdravnika	Največ 250 EUR
Izven bolnišnična oskrba v tujini	V višini zavarovalne vsote
Letalski prevoz iz tujine	V višini zavarovalne vsote
Prevoz nujnih zdravil	Največ 5.000 EUR
Stroški prevoza in bivanja osebe, ki ostane v spremstvu zavarovanca	Največ 2.500 EUR
Spremljevanje in prevoz mladoletnega otroka	Največ 500 EUR
Reševalne operacije	Največ 5.000 EUR
Primarno reševanje s helikopterjem	Največ 5.000 EUR
Prevoz posmrtnih ostankov v domovino zavarovanca	Največ 2.000 EUR
Osebno zavarovanje za odgovornost popotnikov:	
Zasebna odgovornost	Zavarovalna vsota 100.000 EUR
Materialna škoda in telesne poškodbe	V višini zavarovalne vsote
od tega škoda najema	Največ 5.000 EUR

Poskrbite za svojo varnost

Varnost vašega poslovanja je odvisna tudi od vas.

Kako vključiti ali izključiti SMS oz. e-mail sporočila?

- V kolikor varnostnega SMS oz. e-mail sporočila v zgoraj opisanih primerih ne prejimate, preverite v elektronski banki Net.stik, ali so vaši kontaktni podatki pravilni in jih po potrebi spremenite. To lahko opravite na zavihku »Spremembe«, »Osební in kontaktni podatki« in »Sprememba kontaktnih podatkov«.
- V kolikor varnostnih SMS oz. e-mail obvestil ne želite prejemati oz. želite spremeniti način obveščanja (SMS ali e-mail), lahko to storite v elektronski banki Net.stik, na zavihku »Spremembe«, »Sprememba načina obveščanja«, izberete elektronsko banko Net.Stik in na koncu »Varnostni paket Net.Stik«.
- Vklop, izklop ali spremembo storitve lahko izvedete tudi osebno v kateri od poslovnih enot, z izpolnjenim zahtevkom.

Deaktivacijo obveščanja lahko opravite v vam najbližji poslovni enoti ali s pomočjo »sporočila uporabnikov« v elektronski banki Net.stik.



Izberite svojega!

Vsak paket poleg svojih obstoječih funkcij omogoča tudi nadgradnjo.

OSNOVNI VARNOSTNI PAKET



UDOBNI RAČUN in UDOBNI ŠTUDENTSKI RAČUN

Varnostna SMS in e-poštna sporočila za uporabnike elektronske banke Net.Stik.

Varnostna SMS sporočila za imetnike plačilne kartice Mastercard.

MOŽNOST NADGRADNJE:

PLUS

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice od vključno 100 €.

SUPER PLUS

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice od vključno 50 €.

POPOLNI

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice za vse transakcije.

NAPREDNI VARNOSTNI PAKET



UDOBNI PLUS RAČUN in UDOBNI POZITIVNI RAČUN

Varnostna SMS in e-poštna sporočila za uporabnike elektronske banke Net.Stik.

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice od vključno 100 €.

Zavarovanje imetnikov udobnih paketnih računov, ki uporabljajo Maestro kartico.

Varnostna SMS sporočila za imetnike plačilne kartice Mastercard.

MOŽNOST NADGRADNJE:

SUPER PLUS

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice od vključno 50 €.

POPOLNI

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice za vse transakcije.

POPOLNI VARNOSTNI PAKET



UDOBNI POPOLNI RAČUN

Varnostna SMS in e-poštna sporočila za uporabnike elektronske banke Net.Stik.

Varnostna SMS sporočila za imetnike Maestro kartice za vse transakcije.

Zavarovanje imetnikov udobnih paketnih računov, ki uporabljajo Maestro kartico.

Varnostna SMS sporočila za imetnike plačilne kartice Mastercard.

Wienerstaedtsche Zavarovanje v tujini

Vklop Varnostnega paketa je enostaven! Preprosto **izpolnite zahtevek za vklop** na spletni strani banke ali obiščite najbližjo poslovno enoto. Varnostni paket si lahko **vklopite tudi v vaši elektronski banki Net.Stik**.

POSLOVANJE S PREBIVALSTVOM
Varnostni paketi.

maj 2020.
Pridržujemo si pravico
do sprememb in napak.
BANKA SPARKASSE d.d.
Cesta v Kleče 15
1000 Ljubljana
Tel.: 01/583 66 66

www.sparkasse.si