

POVZETEK SPREMEMB SPLOŠNIH POGOJEV VODENJA TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA IN OPRAVLJANJA PLAČILNIH STORITEV

Spremembe v členih splošnih pogojev (SPP) v delu, ki ureja nove plačilne pakete pričnejo veljati z dnevom 21.6.2021, so sledeče:

III. Osebni transakcijski računi

* Udobni Plus račun, Udobni Pozitivni račun in Udobni Popolni račun z 21.6.2021 niso več del redne ponudbe banke. Ukinitve ponudbe ne vpliva na razmerja z obstoječimi imetniki teh računov

III.I. Paketni osebni računi

Paketni osebni računi, ki jih ponuja banka so:

- Mali paket
- Srednji paket
- Veliki paket

Uporabnik paketnega osebnega računa je lahko vsaka poslovno sposobna fizična oseba, ki je rezident RS ali fizična oseba, ki v skladu z zakonodajo pridobi s 15. letom delno poslovno sposobnost in je rezident RS.

1. Mali paket

Mali paket vključuje naslednje storitve za enotno mesečno nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke:

- strošek vodenja osebnega računa,
- 3 domača in čezmejna regulirana plačila do 50.000 EUR ali plačila v protivrednosti SEK preko mobilne ali elektronske banke na mesec,
- 2 direktni obremenitvi SEPA DD na mesec,
- dvige gotovine z debetno kartico Maestro na bankomatih Sparkasse in skupine Erste Group,
- 3 dvige gotovine z debetno kartico Maestro na bankomatih drugih bank v Sloveniji in državah Evroobmočja na mesec,
- otvoritev dostopa do sodobnih tržnih poti Stik,
- provizijo za uporabo elektronske banke Net.Stik,
- provizijo za uporabi mobilne banke M.Stik,
- možnost pridobitve rednega limita do 300 EUR brez stroškov odobritve in podaljšanja, na zahtevo imetnika v skladu s pogoji banke,
- varnostno obveščanje – Napredni varnostni paket (Plus paket),
- Flik plačila v M.Stiku,
- interne trajne naloge,
- izdajo debetne kartice Maestro z osebno številko,
- osebno svetovanje.

2. Srednji paket

Srednji paket vključuje naslednje storitve za enotno mesečno nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke:

- strošek vodenja osebnega računa,
- 5 domačih in čezmejnih reguliranih plačil do 50.000 EUR ali plačil v protivrednosti SEK preko mobilne ali elektronske banke na mesec,
- 5 direktnih obremenitev SEPA DD na mesec,
- dvige gotovine z debetno kartico Maestro na bankomatih Sparkasse in skupine Erste Group,
- 4 dvige gotovine z debetno kartico Maestro na bankomatih drugih bank v Sloveniji in državah Evroobmočja na mesec,
- izdajo klasične plačilne kartice Mastercard brez letne provizije, na zahtevo imetnika in ob izpolnjevanju pogojev določenih z SPP za poslovanje s plačilno kartico Mastercard
- otvoritev dostopa do sodobnih tržnih poti Stik,
- provizijo za uporabo elektronske banke Net.Stik,
- provizijo za uporabi mobilne banke M.Stik,
- možnost pridobitve rednega limita do 1.000 EUR brez stroškov odobritve in podaljšanja, na zahtevo imetnika v skladu s pogoji banke,
- varnostno obveščanje – Napredni varnostni paket (Plus paket),
- Flik plačila v M.Stiku,
- interne trajne naloge,
- izdajo debetne kartice Maestro kartice z osebno številko,
- osebno svetovanje.

3. Veliki paket

Veliki paket vključuje naslednje storitve za enotno mesečno nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke:

- strošek vodenja osebnega računa,
- domača in čezmejna regulirana plačila do 50.000 EUR ali plačil v protivrednosti SEK preko mobilne ali elektronske banke,
- direktne obremenitve SEPA DD,
- dvige gotovine z debetno kartico Maestro na bankomatih Sparkasse in skupine Erste Group,
- dvige gotovine z debetno kartico Maestro na bankomatih bank v Sloveniji in državah Evroobmočja,
- izdajo zlate plačilne kartice Mastercard brez letne provizije, na zahtevo imetnika in ob izpolnjevanju pogojev določenih z SPP za poslovanje s plačilno kartico Mastercard
- otvoritev dostopa do sodobnih tržnih poti Stik,
- provizijo za uporabo elektronske banke Net.Stik,

- provizijo za uporabi mobilne banke M.Stik,
- možnost pridobitve rednega limita do 2.000 EUR brez stroškov odobritve in podaljšanja, na zahtevo imetnika v skladu s pogoji banke,
- varnostno obveščanje – Popolni varnostni paket (Popolni paket),
- turistično zavarovanje z asistenco v tujini,
- Flik plačila v M.Stiku,
- interne trajne naloge,
- izdajo zlate debetne kartice Maestro z osebno številko,
- osebno svetovanje.

Banka bo storitve, ki niso vključene v posameznem plačilnem paketu, obračunala skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

Paketni osebni račun poleg vodenja transakcijskega računa vsebuje tudi določene druge storitve. Vrsta in količina teh storitev so odvisne od posameznega paketnega računa in so opredeljene v opisu paketnih računov. Banka lahko spreminja vrsto, količino in ceno storitev v posameznem paketnem računu. O spremembah vsebine paketnega računa bo banka uporabnika obvestila najmanj 2 meseca pred uveljavitvijo sprememb. Če uporabnik ne soglaša s spremembami, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe o vodenju transakcijskega računa ali izbere drug paketni račun.

Čeprav uporabnik s pogodbo ne naroči vseh storitev ali produktov, katerih ugodnosti so vključene v posamezen paket, banka obračuna celoten strošek paketnega osebnega računa, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke za prebivalstvo.

Banka lahko kadarkoli preoblikuje uporabnikov Udobni račun, Udobni Plus račun, Udobni Pozitivni račun, Udobni Popolni račun, Udobni Študentski račun v enega izmed paketnih osebnih računov, če uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik ne strinja s preoblikovanjem, lahko izbere drug paketni osebni račun, samostojni Osebni račun ali odstopi od pogodbe v roku 30 koledarskih dni od dneva predhodnega obvestila o preoblikovanju, in sicer brez odpovednega roka. Če v tem roku banka ne prejme odstopa od pogodbe, se šteje, da se uporabnik s spremembo in preoblikovanjem strinja.

Uporabnik lahko kadarkoli zamenja plačilni paket tako, da na banko naslovi zahtevek za spremembo plačilnega paketa. Nov plačilni paket uporabnik prične uporabljati z začetkom naslednjega meseca po tem, ko banka prejme uporabnikov zahtevek za spremembo plačilnega paketa.

V kolikor plačilni paket vsebuje določeno število posamezne storitve, to velja v tekočem mesecu oz. obračunskem obdobju in se ta neporabljena količina storitve ne prenaša v naslednji mesec oz. obračunsko obdobje. Stornacije že izvedenih transakcij ne bodo imele vpliva na števje transakcij/storitev vključenih v paket.

V primeru spremembe cenika storitev banke ali spremembe uporabnikovega plačilnega paketa se spremenjena višina letne članarine plačilne kartice Mastercard upošteva ob naslednjem obračunu članarine.

Strošek vodenja paketnega računa (Mali, Srednji ali Veliki paket) se obračuna z vsakokrat veljavnim cenikom banke. Ob tem se upošteva popust vezan na lojalnost stranke in glede na število in/ali aktivnost ostalih bančnih produktov kot definirano v vsakokrat veljavnem ceniku banke.

SPP se dopolnijo tudi v delu, ki ureja uporabo plačilne kartice in sicer glede avtentikacije spletnih nakupov v mobilni banki ter obveščanje z SMS sporočilom o uporabljenem tečaju pri izvedbi transakcije ali dviga v tuji valuti. Te spremembe pričnejo veljati z dnem 1.9.2021 in so sledeče:

II. Razlaga pojmov

3D Secure je dodaten varnostni element, ki zagotavlja povečanje varnosti pri spletnih nakupih s kartico MasterCard in Maestro na prodajnih mestih z oznako Mastercard ID Check ali SecureCode. Za potrditev spletnega nakupa se uporabi močna avtentikacija.

XVI. Maestro debetna kartica

4. Uporaba kartice

Banka bo na dan prejema informacije o finančni transakciji le-to knjižila na uporabnikov transakcijski račun. V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro, se plačilo obveznosti uporabnika kartice izvrši v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre opravi na naslednji način: valuta porabe, ki ni evro, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD, tako dobljen znesek v USD pa po prodajnem tečaju v EVRO. Pretvorba se opravi po tečajih, ki so veljavni v trenutku obdelave transakcije v Mastercardu (datum izvršitve transakcije in datum obdelave transakcije sta praviloma različna).

Skladno z uredbo EU 2019/518 bo v primeru plačila v valuti Unije, ki ni evro, imetniku Maestro kartice poslano SMS obvestilo o morebitnih nadomestilih in pribitku na referenčni tečaj Evropske centralne banke. Sporočilo z informacijo o morebitnem nadomestilu in pribitku na referenčni valutni tečaj ECB bo poslan na telefonsko številko, ki jo je imetnik kartice banki posredoval za namen obveščanja o plačilnih transakcijah.

V primeru plačila v valuti, ki ni evro, je znesek nakupa prejet v SMS obvestilu o opravljeni transakciji zgolj informativni preračun zneska v evrih.

5. Uporaba kartice prek spleta

V primeru poslovanja preko spleta se potrdila o nakupu ne izdaja in ga zato pooblaščen oseba ne podpisuje. Imetnik mora shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve in jo je dolžan na zahtevo izročiti banki. Preko spleta lahko pooblaščen oseba opravi nakup s kartico v primeru, če je spletno prodajno mesto označeno za varno plačevanje z logom SecureCode ali Mastercard ID Check in podpira plačevanje s karticami Maestro.

Na spletnem prodajnem mestu z oznako Mastercard ID Check ali SecureCode, se za potrditev spletnega plačila s kartico uporabi močna avtentikacija s potrditvijo nakupa v mobilni banki M.Stik. Uporabnik bo na svojo mobilno napravo prejel potisno sporočilo s podatki o transakciji. Uporabnik bo nato v mobilni banki M.Stik z vnosom PIN kode ali biometričnega podatka transakcijo odobril, s čimer uporabnik potrjuje, da je znesek transakcije pravilen in da ga bo poravnal v skladu s temi SPP.