

Navodila za aktivacijo in uporabo generatorjev enkratnih gesel

Vsebina

Uvod	1
GEG kartica	1
Prva prijava v GEG kartico	1
Sprememba PIN kode	2
Določanje enkratnega gesla za dostop do storitve Stik	2
GEG – tablica	3
Prva prijava v GEG – tablico	3
Določanje enkratnega gesla za vstop v elektronsko banko Net.Stik/mNet.Stik	3
GEG – aplikacija	4
Prva prijava v GEG – aplikacijo	4
Aktivacija preko številke	4
Aktivacija preko druge naprave	5
Določanje enkratnega gesla za vstop v elektronsko banko Net.Stik/mNet.Stik	6


Uvod

Do vaše elektronske banke Net.Stik, dostopate z enkratnimi gesli, ki imajo časovno omejitev in s tem vas varujejo pred morebitnimi napadalci oz. nepridipravi. Ta enkratna gesla kreira in vam na svojem ekranu prikazuje vaša GEG kartica oz. GEG tablica. Dostop do GEG naprave je zaščiten s PIN kodo, ki si jo morate zapomniti. PIN kode, zaradi varnosti, ne zapisujte nikamor, saj bi s tem povečali možnost zlorabe.



GEG kartica


Prva prijava v GEG kartico

Za prijavo v GEG kartico pritisnete tipko za vklop . Na zaslonu se bo izpisalo


NOVI PIN

Določite si PIN številko. Ob vpisu bo PIN zakrita z znakom #. Po vnosu bo izpis na ekranu

####

Vpis potrdite s pritiskom na tipko OK . Po tej izbiri, bo generator od vas zahteval ponovni vnos PINa. Izpis na ekranu bo:


POTRDI

Ponovno vnesete PIN številko in pritisnite na tipko OK . V kolikor je bila določitev PIN uspešna, se vam bo na ekranu izpisalo

SPREJETO

Sprememba PIN kode


Banka svojim uporabnikom, zaradi varnosti, svetuje občasno menjavo PIN kode. Nujno pa je potrebno kodo zamenjati v primeru, ko je bila koda razkrita tretji osebi. Menjavo lahko uredite kadarkoli po naslednjih korakih.

Za prijavo v GEG kartico pritisnete tipko za vklop . Na zaslonu se bo izpisalo


PIN

Vpišete vašo obstoječo PIN kodo in pritisnete OK. Na ekranu se vam bo izpisalo:


IZBERI>

Za spremembo PIN kode pritisnete na tipko 0 , pod katero je napis 'SPREMENI PIN'. Na ekranu se vam bo izpisalo:

NOVI PIN

Vpišete novo PIN kodo in kliknete na tipko OK . Po tej izbiri, bo generator od vas zahteval ponovni vnos PINa. Izpis na ekranu bo:

POTRDI

Ponovno vnesete PIN številko in pritisnite na tipko OK . V kolikor je bila sprememba PIN uspešna, se vam bo na ekranu izpisalo


SUCCESS

V primeru, da je drugi vnos, potrditev, PIN kode napačen oz. drugačen od prvega, bo na ekranu izpisano:

FAILURE

Določanje enkratnega gesla za dostop do storitve Stik

Do storitve Stik lahko dostopate s kombinacijo Uporabniškega imena (prejeto z elektronsko pošto) in enkratnim geslom, ki ga generira vaša GEG – kartica.

Za prijavo v GEG kartico pritisnete tipko za vklop . Na zaslonu se bo izpisalo

PIN

Vpišete vašo PIN kodo in pritisnete OK. Na ekranu se vam bo izpisalo:

IZBERI>

Za generiranje enkratnega gesla, je potrebno pritisniti na tipko 6 (prijava). Na ekranu se vam bo izpisalo enkratno geslo, ki ga uporabite za storitev Stik.

V primeru, da PIN kodo napačno vnesete, se na ekranu izpiše, da je prišlo do napake in število napačnih poizkusov:

Napaka>1

Pozor: po trikratnem (3x) napačnem vnosu PIN kode, se kartica zaklene. Na ekranu se izpiše:

PUK

Za ponovno aktivacijo pokličite naš Center bančnih storitev in informacij (01/583 66 66) oz. GEG-kartico prinesite v eno od poslovnih enot banke.

Delovni čas Center bančnih storitev in informacij in poslovnih enot je objavljen na naši spletni strani www.sparkasse.si.



GEG – tablica

Prva prijava v GEG – tablico


Ob prvi prijavi v GEG-tablico vpišete začetni PIN, ki ste ga prejeli s strani banke. Takoj po vnosu, bo tablica od vas zahtevala, da si določite svojo PIN številko. Sledite naslednjemu postopku:

Pritisnete na tipko OK []. Na zaslonu se bo izpisalo:

VNESI PIN

Po vpisu Začetne PIN številke, ki ste jo prejeli po pošti, se bo pojavil na ekranu napis:

NOVI PIN

Vnesete svoj novi PIN, ki si ga morate zapomniti, saj ga boste vpisali vsakič, ko boste vstopali v GEG –tablico. Vnos potrdite s tipko OK []. Na ekranu se vam bo izpisalo:

POTRDI PIN

V primeru, da je drugi vnos, potrditev, PIN kode napačen oz. drugačen od prvega, bo na ekranu izpisano:


FAILURE

Po uspešni spremembi oz. določitvi PIN številke se bo na zaslonu izpisalo:

KONCANO

Določanje enkratnega gesla za vstop v elektronsko banko Net.Stik/mNet.Stik

Do storitve Stik lahko dostopate s kombinacijo Uporabniškega imena (prejeto z elektronsko pošto) in enkratnim geslom, ki ga generira vaša GEG – tablica.

Za prijavo v GEG kartico pritisnete tipko za vklop []. Na zaslonu se bo izpisalo

VNESI PIN

Vnesite PIN, ki ste si ga določili ob vstopu. Na ekranu se vam bo izpisalo enkratno geslo, ki ga uporabite za storitev Stik:

Primer:

12345678

V primeru napačno vnesene PIN kode bo na ekranu izpisano:

NAPAKA

Pozor: po trikratnem (3x) napačnem vnosu PIN kode, se tablica zaklene. Na ekranu se izpiše:

ZAKLENJENA

Za ponovno aktivacijo pokličite naš Center bančnih storitev in informacij (01/583 66 66) oz. GEG-kartico prinesite v eno od poslovnih enot banke.

Delovni čas Center bančnih storitev in informacij in poslovnih enot je objavljen na naši spletni strani www.sparkasse.si.

GEG – aplikacija

Prva prijava v GEG – aplikacijo

Prvi korak je namestitev aplikacije na vašo mobilno napravo. Aplikacijo si lahko namestite na dva načina.

Prvi način je, da v Google play (če ste imetnik mobilne naprave z Android operacijskim sistemom) ali v Apple store (če ste imetnik mobilne naprave z iOS operacijskim sistemom) iščete po nazivu *Sparkasse generator*.

Drugi način je, da aplikacijo naložite preko spodnjih QR kod:

Za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android



Za mobilne naprave z operacijskim sistemom iOS



Na ekranu se vam bo prikazala ikona aplikacije:



Aktivacija preko številke

Ob kliku na ikono, se vam odpre generator:

Na prvi strani dobite vse potrebne informacije.



Za aktivacijo generatorja kliknete na gumb Generator ali Naprej. V polje vpišite Uporabniško številko oz. uporabniško ime, ki ste ga prejeli po elektronski pošti in kliknete gumb Naprej.



Po vnosu uporabniškega imena se vam odpre novo okno, kjer izberete način aktivacije 'Aktivacija preko števil' (serijske številke in referenčne kode).



V naslednjem koraku vpišete Serijsko številko (prejeto na mobilni telefon SMS) in Referenčno kodo (prejeto po elektronski pošti). Nato izberete Aktiviraj.



V kolikor je aktivacija uspešna si določite osebno PIN številko.



Pozor: PIN številko skrbno hranite.

Po vnosu PIN, določite le še ime svojega generatorja in le-ta je aktiviran.



Aktivacija preko druge naprave

Za aktivacijo preko druge naprave, je potrebno imeti še en, generator gesel. Ob

Po vnosu uporabniškega imena se vam odpre novo okno, kjer izberete način aktivacije 'Aktivacija preko OTP/GEG (Enkratno geslo, ki ga generira generator enkratnih gesel).



Na drugem generatorju enkratnih gesel, generirate enkratno geslo in ga vpišete in kliknete na gumb Aktiviraj.



V kolikor je aktivacija uspešna si določite osebno PIN številko.



Določanje enkratnega gesla za vstop v elektronsko banko Net.Stik/mNet.Stik

Ob otvoritvi aplikacije se odpre seznam vaših generatorjev:

Kliknete na vaše ime generatorja in pojavi se vam novo okno:



Za generiranje gesla za vstop v Net.Stik, izberete gumb Enkratno geslo.



Vpišite vašo PIN številko



Po vnosu PIN kode, se vam na ekranu izpiše enkratno geslo, ki ga uporabite za vstop v storitev Stik.

