

SPLOŠNI POGOJI PRODAJNE AKCIJE IN NAGRADNE IGRE »Z Mastercard na Roland Garros«

1. PREDMET SPLOŠNIH POGOJEV

BANKA SPARKASSE, d. d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) s predmetnimi splošnimi pogoji (v nadaljevanju: SPP) na enoten način ureja pogoje za prodajno akcijo in nagradno igro »Z Mastercard na Roland Garros« (v nadaljevanju: prodajna akcija in nagradna igra).

2. ORGANIZATOR PRODAJNE AKCIJE IN NAGRADNE IGRE

Organizator prodajne akcije in nagradne igre je BANKA SPARKASSE, d. d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI77752252, ki prodajno akcijo in nagradno igro organizira pod imenom »Z Mastercard na Roland Garros«.

3. NAMEN PRODAJNE AKCIJE IN NAGRADNE IGRE

Namen prodajne akcije in nagradne igre je promocija uporabe plačilne kartice Sparkasse Mastercard pri obstoječih imetnikih plačilne kartice Sparkasse Mastercard in novih imetnikih, ki postanejo imetniki plačilne kartice v obdobju trajanja prodajne akcije in nagradne igre.

4. TRAJANJE PRODAJNE AKCIJE IN NAGRADNE IGRE

Prodajna akcija in nagradna igra potekata **od 2.4.2023 od 09:00 ure do 08.05.2024 do 17:00 ure (GMT +2)**.

5. RAZLAGA POJMOV

Sparkasse Mastercard je plačilna kartica za katero veljajo Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Sparkasse Mastercard in Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev objavljeni na <https://www.sparkasse.si/si/prebivalstvo/splosni-pogoji-poslovanja>

Nova stranka je vsaka polnoletna fizična oseba, ki je rezident Slovenije in ki bo v času trajanja prodajne akcije in nagradne igre postala imetnica plačilne kartice Sparkasse Mastercard

Obstoječa stranka je vsaka polnoletna fizična oseba, ki je rezident Slovenije in je v času trajanja prodajne akcije in nagradne igre že imetnica plačilne kartice Sparkasse Mastercard

6. NAGRADNI SKLAD

Nagradni sklad prodajne akcije in nagradne igre obsega:

- Glavno nagrado: **5 x potovanje v Pariz, za dve osebi** ki obsega:
 - ogled teniškega turnirja Roland Garros,
 - povratne letalske karte Zagreb-Pariz v ekonomskem razredu, transfer do letališča Zagreb in transfer od letališča do hotela v Parizu,
 - hotelsko nastanitev v Parizu **od 29.5.2024 do 31.5.2024**

Glavno nagrado lahko izkoristita do največ 2 osebi. Od teh mora biti vsaj ena oseba (polnoletna).

Nagrajenec mora izkoristiti glavno nagrado v **organiziranem terminu od 29.5.2024 do 31.5.2024**. Izbira drugega termina ni mogoča. V primeru, da izžrebani nagrajenec ne bo mogel izkoristiti nagrade v tem terminu, bo nagrada podeljena rezervnemu izžrebancu.

- Praktične nagrade MasterCard:

Banka Sparkasse bo izvedla tudi nagradno žrebanje za vse sodelujoče (po 8. točki teh SPP), ki so v času trajanja prodajne akcije in nagradne igre opravili vsaj 10 transakcij s svojo plačilno kartico Sparkasse Mastercard. Žrebanje za posamezno vrsto praktične nagrade bo izvedeno glede na število izvedenih transakcij v času trajanja prodajne akcije in nagradne igre, in sicer po sledeči lestvici:

- Med uporabniki ki so izvedli od 10 do 19 transakcij v času trajanja akcije, se izžreba: 20x Roland Garros kapa.
- Med uporabniki ki so izvedli od 20 do 29 transakcij v času trajanja akcije, se izžreba 15x pripomoček za učenje tenisa.
- Med uporabniki ki so izvedli 30 ali več transakcij v času trajanja akcije, se izžreba 5x originalna Roland Garros majica.

Nagrad ni možno izplačati v gotovini in ni prenosljiva na druge osebe ali zamenljiva. Nagrajenec prav tako nima pravice zahtevati drugačne nagrade.

7. POGOJI SODELOVANJA V PRODAJNI AKCIJI IN NAGRADNI IGRI

Pogoj za sodelovanje v prodajni akciji in nagradni igri je da nova ali obstoječa stranka v času trajanja te prodajne akcije in nagradne igre opravi **najmanj 10 transakcij s svojo plačilno kartico Sparkasse Mastercard**.

Za sodelovanje v prodajni akciji in nagradni igri za nagrade iz 6. točke teh SPP-jev se prav tako zahteva:

da nova stranka ali obstoječa stranka v smislu 5. točke teh SPP v času trajanja te prodajne akcije in nagradne igre **izpolni in odda obrazec/prijavnico** dosegljivo na pristajalni strani prodajne akcije in nagradne igre »Z Mastercardom na Roland Garros« ali letak prodajne akcije in nagradne igre odda v poslovni enoti Banke. Letaki prodajne akcije in nagradne igre so na voljo v poslovnih enotah Banke. Vse nepravilno ali nepopolno izpolnjene prijavnice bodo izločene iz prodajne akcije in nagradne igre.

V prodajni akciji in nagradni igri lahko sodelujejo tudi preostali posamezniki (polnoletna fizična oseba, ki je rezident Slovenije) na način, da na naslov organizatorja v času trajanja prodajne akcije in nagradne igre pošljejo pismo v dolžini vsaj 500 besed z opisom enega izmed svojih prijetnih doživetij ob nakupovanju s plačilno kartico. Upoštevala se bodo le pisma, ki bodo prispela na naslov organizatorja – Banka Sparkasse, d. d., Cesta v Kleče 15, Ljubljana, do vključno zadnjega dneva trajanja prodajne akcije in nagradne igre in bodo vsebovala ime, priimek, davčno številko in elektronski naslov sodelujočega. V žreb bodo enakovredno vključena vsa pravočasno prispela pisma.

Sodelujoči v prodajni akciji in nagradni igri, ki za sodelovanje v skladu s prejšnjim odstavkom pošljejo pismo in posredujejo zgoraj navedene podatke, dejansko potrjuje svoje sodelovanje v tej prodajni akciji in nagradni igri ter strinjanje s predmetnimi SPP.

Banka ne odgovarja za morebitne okvare ali nedelovanje spletne strani ter posledice nedelovanja, ne glede na razlog takšnega nedelovanja. Banka prav tako ne odgovarja za prijave, ki so nepopolne, nerazumljive ali niso bile sprejete. Takšne prijave se bodo štete za neveljavne.

Morebitne stroške sodelovanja v prodajni akciji in nagradni igri (npr. bančni stroški, ki so povezani z odprtjem računa ali sklenitvijo paketa, pridobitvijo plačilne kartice Mastercard Sparkasse, stroški pošiljanja pisem, idr.) nosi udeleženec prodajne akcije in nagradne igre sam.

V prodajni akciji in nagradni igri po teh SPP-jih ne morejo sodelovati lastni zaposleni in študentje, ki delajo v Skupini Sparkasse, osebe, ki kakorkoli neposredno sodelujejo pri izvedbi prodajne akcije in nagradne igre ter njihovi družinski člani (zakonec oz. oseba, s katero zaposleni živi v zunajzakonski življenjski skupnosti, ki je po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v pravnih posledicah izenačena z zakonsko zvezo, otroci oz. posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oz. posvojitelji zaposlenega).

Banka ima pravico do zavrnitve vloge za izdajo plačilne kartice Sparkasse Mastercard, skladno z določili Splošnih pogojev poslovanja s plačilno kartico Sparkasse Mastercard.

8. NAGRADNO ŽREBANJE

9.5.2024 bo Banka Sparkasse izvedla nagradno žrebanje med vsemi sodelujočimi, ki so v času trajanje te prodajne akcije in nagradne igre (4. točka SPP) izpolnili vse pogoje za sodelovanje, določene v 7. točki teh SPP.

Izžrebalo se bo 5 nagrajencev in 5 rezervnih nagrajencev za glavno nagrado iz 6. točke teh SPP-jev ter 40 nagrajencev za praktične nagrade iz 6. točke teh SPP-jev.

Žrebanje bo potekalo v prostorih na sedežu Banke Sparkasse in ne bo javno. Žrebanje bo izvedla 3-članska komisija za nadzor žrebanja. Žrebanje bo potekalo z naključnim računalniškim izborom. Na žrebanju se bo vodil zapisnik, ki bo vseboval datum, uro in kraj žrebanja, člane komisije za nadzor žrebanja, izžrebane nagrajence in druge pomembne podatke za izvedbo žreba. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Rezultati so dokončni, pritožba ni mogoča.

9. OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV in PREVZEM NAGRADE

Banka bo izžrebanega nagrajenca in / ali rezervnega nagrajenca iz nagradne igre obvestila prek zasebnega obvestila po naslovu e-pošte, če bo ta podan v Prijavnici za sodelovanje v nagradni igri. V kolikor naslov e-pošte ne bo predložen, bo Banka izbranega nagrajenca obvestila prek priporočene pošte. Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti, če so kontaktni podatki napačni, nerazumljivi ali nepopolni. Dolžnost nagrajenca je, da v roku **2-delovnih dni** po odposlanem obvestilu kontaktira Banko na e-naslov marketing@sparkasse.si ali pisno na naslov: Banka Sparkasse, d. d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, s pripisom: "Z Mastercardom na Rolland Garros" in za namen nagradne igre Banki posreduje naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, datum rojstva in davčno številko. Šteje se, da je nagrajenec pravočasno posredoval navedene podatke, če jih je poslal na zgoraj navedeni e-naslov ali oddal priporočeno na pošto v dveh delovnih dneh po odposlanem obvestilu Banke o žrebu.

10. POGOJI PREJEMA NAGRAD

V kolikor nagrajenec Banki ne sporoči podatkov iz 9. točke, na način in v roku, določenem v navedeni točki, oziroma jih navede nepopolno, nerazumljivo ali nepravilno in/ali v kolikor nagrajenca ni mogoče obvestiti (zaradi višje sile, oziroma naravne nesreče) in/ali v kolikor se ugotovi, da ni izpolnjeval pogojev za sodelovanje v prodajni akciji in nagradni igri in/ali da je kršil te splošne pogoje in/ali ne želi izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji v roku **2-delovnih dni** (kot izhaja iz 9. točke), nagrajenec izgubi pravico do nagrade, ta pa bo podeljena izžrebanemu rezervnemu nagrajencu.

Rezervni nagrajenec je dolžan v roku in na način iz 9. točke Banki za namen te prodajne akcije in nagradne igre posredovati naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, datum rojstva in davčno številko.

Po žrebu bo nagrajenec oz. rezervni nagrajenec glavne nagrade pozvan, da podpiše Izjavo o prejemu nagrade, s katero sprejme nagrado in (v primeru glavne nagrade) hkrati posreduje še podatke ostalih potnikov, ki so potrebni za izpeljavo potovanja. Nagrajenci praktičnih nagrad bodo nagrade prejeli po pošti, za kar bodo podali

strinjanje preko oddanega obrazca (7. točka teh SPP), ki ga je za izpolnjevanje pogojev sodelovanja v prodajni akciji in nagradni igri obvezno izpolniti.

Nagrajenec / rezervni nagrajenec, ki prejme glavno nagrado, bo prejel tudi prijavnico potovalne agencije, kateri bo posredoval osebne podatke potnikov potrebne za izvedbo potovanja v Pariz na ogled Roland Garros.

V primeru, da nagrajenec in/ali rezervni nagrajenec pravočasno ne posreduje zahtevanih in točnih podatkov, izgubi pravice do nagrade, Banka pa je prosta svojih obveznosti glede izročitve nagrad do nagrajenca in/ali rezervnega nagrajenca.

Banka si pridružuje pravico, da nagrade nagrajencu / rezervnemu nagrajencu ne podeli, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, če se ugotovi, da je nagrajenec / rezervni nagrajenec sodeloval v nasprotju s temi SPP, ali da nagrade zaradi napačno in/ali nepravilno posredovanih podatkov ni mogoče dostaviti.

Za prevzem glavne nagrade se bosta Banka in nagrajenec / rezervni nagrajenec dogovorila naknadno.

11. AKONTACIJA DOHODNINE

Nagrade iz te prodajne akcije in nagradne igre, ki jo prejmejo nagrajenci / rezervni nagrajenci, je dohodek v skladu s 3. točko 3. odstavka 105. člena ZDoh-2. Davčna osnova je v skladu s 1. odstavkom 108. člena ZDoh-2 celotni doseženi dohodek. Akontacijo dohodnine v višini 25% od vrednosti nagrade, bo v skladu z zakonskimi predpisi obračunala in odvedla Banka. Morebitno doplačilo dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gre v breme prejemnika nagrade in Banka iz tega naslova nima nikakršnih dodatnih obveznosti.

Morebitne finančne posledice, ki bi lahko (ne pa nujno) nastale nagrajencu / rezervnemu nagrajencu, ker se davčna osnova od prejete nagrade in plačana dohodnina upoštevata pri letni odmeri dohodnine, lahko vplivata na višino otroškega dodatka, na stroške vrtca, ipd., za takšne finančne posledice Banka ne odgovarja.

12. ODGOVORNOST BANKE

Sodelujoči v nagradni igri sodelujejo na lastno odgovornost. Banka kot organizator prodajne akcije in nagradne igre nagrado le podeli in ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja nagrade, ki je predmet teh SPP, kot tudi ne za škodo, ki bi nastala zaradi logističnih, tehničnih težav ali drugih napak in nepravilnosti, s čimer se sodelujoči v nagradni igri izrecno strinjajo. Banka prav tako ne prevzema odgovornosti za kakršne koli nezaželene posledice, ki bi jih sodelujoči in/ali kdorkoli tretji lahko imel zaradi sodelovanja v nagradni igri in koriščenja nagrade.

Banka ne nosi nobene odgovornosti v primeru morebitnih sporov glede lastništva izžrebanih nagrad, prav tako v takšnih sporih ne bo sodelovala. V skladu s temi SPP bo Banka nagrado izročila osebi, ki bo navedena s podatki na obrazcu prodajne akcije in nagradne igre iz 7. tč. teh SPP. Takšen spor ne bo imel nobenega vpliva, da Banka podeli nagrado osebi, ki je Banki posredovala pravilne osebne podatke v skladu s temi SPP.

Nagrajenec prevzema odgovornost za vstop v državo (Hrvaška in Francija), morebitne stroške podaljšanja veljavnosti osebne dokumenta ali druge stroške nagrajenca in/ali tretje osebe. Banka ne prevzema nobenih drugih stroškov, ki so povezani z nagradno igro, razen tistih, ki so izrecno določeni v teh SPP.

Banka si pridržuje pravico odpovedati to prodajno akcijo in nagradno igro, v primeru nastopa okoliščin na katere Banka ne more vplivati (višja sila). V takšnem primeru bo Banka sodelujoče obvestila o odpovedi prodajne akcije in nagradne igre z objavo na spletni strani Banke. Za morebitno škodo, ki bi sodelujočim iz tega razloga nastala, Banka ne odgovarja.

13. VAROVANJE PODATKOV

Banka bo, kot upravljavec, osebne podatke, pridobljene v sklopu prodajne akcije in nagradne igre »Z Mastercardom na Roland Garros« (ime, priimek, naslov, elektronska pošta vseh sodelujočih; davčna številka in rojstni datum nagrajencev, število transakcij z Mastercard plačilno kartico) obdelovala za namene izvedbe te prodajne akcije in nagradne igre.

Upravljavec te podatke obdeluje na temelju privolitve oziroma strinjanja sodelujočih za sodelovanje v prodajni akciji in nagradni igri. Sodelujoči s sodelovanjem v prodajni akciji in nagradni igri soglašajo, da organizator kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (vsakokrat veljavni ZVOP in Splošna uredba EU – GDPR), in sicer zgolj za namen izvedbe te prodajne akcije in nagradne igre.

Sodelujoči lahko svojo privolitve za sodelovanje v prodajni akciji in nagradni igri kadarkoli prekliče, pri čemer takšen preključ šteje kot odstop od sodelovanja v prodajni akciji in nagradni igri. Če nagrajenci upravljavcu v roku ne posredujejo podatkov, ki so potrebni za izpolnitev upravljavčevih davčnih obveznosti, se šteje, da odstopajo od prodajne akcije in nagradne igre in nagrade po teh SPP ne morejo prejeti. Sodelujoči in nagrajenci imajo vedno pravico, da od upravljavca zahtevajo dostop do in popravek osebnih podatkov, posredovanih v prodajni akciji in nagradni igri, ter v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave. Osebnostne podatke sodelujočih bo Banka hranila do zaključka nagradne igre oziroma do preklica. Nagrajenci, katerih osebne podatke upravljavec za izpolnjevanje svojih davčnih obveznosti hrani še 10 let od zaključka prodajne akcije in nagradne igre, obdelavi podatkov ne morejo ugovarjati niti zahtevati izbrisa. Če menijo, da upravljavec njihovih pravic ne izvršuje ustrezno, lahko to sporočijo pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na dpo@sparkasse.si ali vložijo pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenca (<https://www.ip-rs.si/>). Dodatne informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so sodelujočim na voljo v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov na tej povezavi: <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebni-podatkov>.

Naslednje osebne podatke nagrajencev: Ime, priimek, naslov in davčno številko bo Banka izmenjala s Finančno upravo Republike Slovenije (v nadaljevanju FURS), saj se prejemniku nagrade v skladu z Zakonom o dohodnini bruto vrednost nagrade všteva v davčno osnovo.

Prejemnik glavne nagrade in družinski člani, ki se bodo udeležili potovanja, bodo morali osebne podatke v prijavnici posredovati tudi potovalni agenciji, ki organizira potovanje v Paris, v nasprotnem primeru nagrade ne bodo mogli prevzeti.

Banka bo na podlagi privolitve za sodelovanje v nagradni igri in Izjave ob prevzemu nagrade na spletni strani www.sparkasse.si ter na socialnih omrežjih Banke objavila ime in priimek nagrajencev ter morebitne fotografije s podelitve ali prevzema nagrade.

14. RAZNO

Posamezna letalska vozovnica vključuje največ en segment v ekonomskem razredu in se izda za eno povratno potovanje. V letalsko vozovnico so vključene letalske takse, po izdaji letalske vozovnice sprememba datuma potovanja ali imena potnika ni možna. Letalska vozovnica ni prenosljiva na drugo osebo, prav tako je ni možno prodati ali zamenjati.

Nagrajenec glavne nagrade in oseba, ki se bo poleg nagrajenca udeležila potovanja, je odgovorna za svoja lastna dejanja na potovanju, kot tudi za to, da ima veljaven potni list in morebitne druge dokumente, ki jih potrebuje za potovanje.

15. PRITOŽBE

Vse pisno poslane pritožbe rešuje Banka kot organizator prodajne akcije in nagradne igre. Vse pritožbe se Banka zavezuje obravnavati skladno s Pravilnikom o reševanju pritožb, ki je objavljen na spletni strani Banke in

o njeni rešitvi obvestiti pritožnika. V primeru spora ali nejasnosti se ti splošni pogoji štejejo za prevladujoče, ne glede na druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali drugi obliki.

16. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Ti SPP-ji veljajo od 25.3.2024 dalje in so objavljeni na spletni strani Banke ter so na voljo v poslovnih enotah Banke. Sodelujoči v prodajni akciji in nagradni igri s podpisom Prijavnice za sodelovanje v nagradni igri izrecno izjavljajo, da so seznanjeni s temi SPP-ji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Banka lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo, kot tudi, če to zahtevajo pravni, tehnični ali komercialni razlogi. O morebitnih spremembah in novostih glede prodajne akcije in nagradne igre bo Banka obveščala preko spletne strani www.sparkasse.si.

17. PRISTOJNO SODIŠČE

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Banka Sparkasse, d. d.