

**BANKA SPARKASSE d. d.**SI – 1001 Ljubljana, p. p. 570  
Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana  
[www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si)  
[info@sparkasse.si](mailto:info@sparkasse.si)

Podpora strankam: 01/ 583 66 66

Datum: 01.02.2024

Stran: 1/3

## **SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI IN PRAVILA AKCIJE Banke Sparkasse in Erste Card z nazivom »V dvoje je lepše!«**

### **I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV**

BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) in soorganizator akcije Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Erste Card), s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji (v nadaljevanju: SPP) na enoten način urejata pogoje in pravila za akcijo »V dvoje je lepše!« (v nadaljevanju: akcija).

### **II. ORGANIZATORJA AKCIJE**

Organizatorja akcije sta BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, in soorganizator Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, ki akcijo organizirata pod imenom »V dvoje je lepše!«.

### **III. NAMEN AKCIJE**

Namen akcije »V dvoje je lepše!« je spodbujanje in promocija za produkt Mali paket, Srednji paket in Veliki paket ter kartice Diners Club za fizične osebe ter Udobni poslovni račun in kartice Diners Club za pravne osebe (mikro in SME podjetja). Udeleženci ob izpolnitvi pogojev iz V. točke, prejmejo 12 mesecev brezplačnega vodenja enega izmed izbranih računov, 12 mesecev brezplačne članarine za kartico Diners Club za fizične osebe in poslovne kartice Diners Club za pravne osebe.

### **IV. RAZLAGA POJMOV**

Organizatorja akcije sta BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, in Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, ki akcijo in nagradno igro organizirata pod imenom »V dvoje je lepše!«.

### **V. POGOJI IN NAČIN SODELOVANJA V AKCIJI**

V akciji lahko sodeluje katerakoli fizična oseba, ki v času trajanja akcije:

- z Banko sklene pogodbo o vodenju transakcijskega računa za produkt Mali paket, Srednji paket ali Veliki paket z namenom prejemanja rednih dohodkov izplačanih s strani delodajalca ali pokojnine ter z družbo Erste Card sklene pogodbo o uporabi kartice Diners Club ter odpre elektronsko banko Net.Stik.

V akciji lahko sodeluje pravna oseba (mikro ali SME podjetje), ki v času trajanja akcije:

- z Banko sklene pogodbo o vodenju Udobnega poslovnega računa ter z družbo Erste Card sklene pogodbo o uporabi poslovne kartice Diners Club.

V prodajni akciji lahko sodeluje vsaka stranka, ki v času trajanja akcije od vključno 5.2.2024 do vključno 30.4.2024 z Banko sklene pogodbo o vodenju računa in z Erste Card sklene pogodbo o uporabi kartice Diners Club.

V akciji **ne** morejo sodelovati obstoječe stranke Banke, ki so pred začetkom že imele sklenjeno pogodbo o vodenju transakcijskega računa z Banko ter vsi tisti, ki že imajo kartico Diners Club.

V akciji ne morejo sodelovati osebe, ki imajo v času trajanja akcije pri Banki blokiran kakršenkoli račun in/ali se zoper njih vodi postopek zaradi insolventnosti.

V akciji ne morejo sodelovati lastni zaposleni v Banki ter njenih hčerinskih družbah. V akciji ne morejo sodelovati mlajši od 15 let.

## **VI. TRAJANJE AKCIJE**

Akcija poteka od 05.02.2024 od 7.00 ure do 30.04.2024 do 17.00 ure (GMT +2).

## **VII. UGODNOSTI**

Ugodnost je 12 mesecev brezplačnega vodenja računa sklenjenega prek te akcije in 12 mesecev brezplačne članarine za kartico Diners Club. Ugodnost velja ob izpolnitvi pogojev iz V. točke SPP.

Ugodnosti ni možno izplačati v drugačni obliki in ni prenosljiva na druge osebe.

Akcija se izključuje z drugimi akcijami ali nagradnimi igrami banke, ki so vezane na transakcijske račune.

Ugodnosti ni možno izplačati v gotovini in ni prenosljiva na druge osebe..

## **VIII. OBVEŠČANJE UDELEŽENCEV AKCIJE**

Udeleženec akcije bo o ugodnostih obveščen ob odprtju računa in sklenitvi pogodbe o uporabi kartice Diners Club.

## **IX. POGOJI PREJEMA UGODNOSTI IN NAGRADE**

Banka in Erste Card si pridružujeta pravico, da ugodnosti ne podelita, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, če se ugotovi, da je udeleženec sodeloval v nasprotju s Splošnimi pogoji in pravili akcije ter da ugodnosti zaradi napačnih in/ali nepravilno posredovanih podatkov ni mogoče podeliti.

## **X. ODGOVORNOST**

Banka in Erste Card ne prevzemata odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja ugodnosti, s čimer se udeleženci v akciji izrecno strinjajo.

## **XI. VAROVANJE PODATKOV**

Banka in Erste Card, kot upravljavca, bosta obdelovala in si izmenjevala osebne podatke, pridobljene v sklopu akcije (ime in priimek, davčna številka, podatek o obstoju pogodbenega razmerja za članstvo v Diners Clubu in pogodbenega razmerja z Banko Sparkasse), za namene izvedbe akcije in za statistično obdelavo podatkov o akciji.

Upravljavca te podatke obdelujeta na temelju privolitve oziroma strinjanja udeležencev za sodelovanje v akciji. Udeleženci s sodelovanjem v akciji soglašajo, da organizatorja kot upravljavca zbirke podatkov vodita, vzdržujeta in nadzorujeta zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-1 in Splošna uredba EU – GDPR), in sicer zgolj za namen izvedbe te akcije, tj. zlasti za namen preverjanja izpolnjevanja pogojev za prejem ugodnosti.

Udeleženec lahko svojo privolitve za sodelovanje v akciji kadarkoli prekliče, pri čemer takšen preklic šteje kot odstop od sodelovanja v akciji. Udeleženci imajo vedno pravico, da od upravljavca zahtevajo dostop do in popravek osebnih podatkov, posredovanih v akciji, ter v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave. Osebne podatke udeležencev bosta Banka in Erste Card hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica. Če udeleženci menijo, da upravljavca njihovih pravic ne izvršujeta ustrezno, lahko to sporočijo pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na [dpo@sparkasse.si](mailto:dpo@sparkasse.si) ali [dpo@erstecard.si](mailto:dpo@erstecard.si) oziroma vložijo pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenca (https://www.ip-rs.si/). Dodatne informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so udeležencem na voljo v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov na naslednjih povezavah <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebni-podatkov> In <https://www.dinersclub.si/si/obdelava-osebni-podatkov>.

**XII. PRITOŽBE**

Vse pisno poslane pritožbe rešujeta Banka oziroma Erste Card kot organizatorja akcije. Vse pritožbe se zavezuje obravnavati po predpisanem postopku in o njeni rešitvi obvestiti pritožnika. V primeru spora ali nejasnosti se ti splošni pogoji štejejo za prevladujoče, ne glede na druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali drugi obliki.

**XIII. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV**

Ti SPP-ji veljajo od 05.02.2024 do zaključka akcije ter so objavljeni na spletni strani [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si) in so na voljo v poslovni enoti Banke. Udeleženci v akciji so seznanjeni s temi SPP-ji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Banka skupaj z Erste Card lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. O spremembah in novostih glede akcije bo Banka obveščala preko spletne stran [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si).

**XIV. PRISTOJNO SODIŠČE**

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od  
05.02.2024.

Banka Sparkasse d.d.  
Erste Card d.o.o.