

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI IN PRAVILA AKCIJE IN NAGRADNE IGRE Banke Sparkasse in Erste Card z nazivom »Dvojna moč«

I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) in soorganizator akcije in nagradne igre Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Erste Card), s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji (v nadaljevanju: SPP) na enoten način urejata pogoje in pravila za akcijo in nagradno igro »Dvojna moč« (v nadaljevanju: akcija in nagradna igra).

II. ORGANIZATORJA AKCIJE IN NAGRADNE IGRE

Organizatorja akcije in nagradne igre sta BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, in soorganizator nagradne igre Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, ki akcijo in nagradno igro organizirata pod imenom »Dvojna moč«.

III. NAMEN AKCIJE

Namen akcije in nagradne igre »Dvojna moč« je spodbujanje in promocija akcije za produkt Mali paket, Srednji paket in Veliki paket ter kartice Diners Club za fizične osebe ter Udobni poslovni račun in kartice Diners Club za pravne osebe (mikro in SME podjetja). Udeleženci ob izpolnitvi pogojev iz V. točke, prejmejo 12 mesecev brezplačnega vodenja enega izmed izbranih računov, 12 mesecev brezplačne članarine za kartico Diners Club za fizične osebe in poslovne kartice Diners Club za pravne osebe. Sodelujoči in izžrebani v tej nagradni igri prejmejo ugodnost ti. vrednostni bon skladno s temi SPP.

IV. RAZLAGA POJMOV

Organizatorja akcije in nagradne igre sta BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, in Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, ki akcijo in nagradno igro organizirata pod imenom »Dvojna moč«.

Ugodnost – ti. »Vrednostni bon« - prejme stranka, ki sklene pogodbo o vodenju računa iz V. točke SPP in izpolnjuje ostale pogoje določene v teh SPP ter je izžrebana v nagradnem žrebanju, v obliki darilne kartice podjetja MERKUR trgovina, d.o.o., na katero je pred-naložena vrednost 100 €. Več informacij o darilni kartici Merkur je dostopnih na:

<https://www.merkur.si/navigacija/ugodnosti/merkurjeva-darilna-kartica>

V. POGOJI IN NAČIN SODELOVANJA V AKCIJI IN NAGRADNI IGRI

V akciji in nagradni igri lahko sodeluje katerakoli fizična oseba, ki v času trajanja akcije in nagradne igre:

- z Banko sklene pogodbo o vodenju transakcijskega računa za produkt Mali paket, Srednji paket ali Veliki paket z namenom prejemanja rednih dohodkov izplačanih s strani delodajalca ali pokojnine ter z družbo Erste Card sklene pogodbo o uporabi kartice Diners Club ter odpre elektronsko banko Net.Stik.

V akciji in nagradni igri lahko sodeluje pravna oseba (mikro ali SME podjetje), ki v času trajanja akcije in nagradne igre:

- z Banko sklene pogodbo o vodenju Udobnega poslovnega računa ter z družbo Erste Card sklene pogodbo o uporabi poslovne kartice Diners Club.

V nagradni igri za ugodnost v smislu teh SPP, lahko sodeluje vsaka stranka, ki v času trajanja akcije in nagradne igre od vključno 1.2.2023 do vključno 31.3.2023 z Banko sklene pogodbo o vodenju računa in z Erste Card sklene pogodbo o uporabi kartice Diners Club ter podpiše Izjavo za sodelovanje v nagradni igri.

V akciji in nagradni igri **ne** morejo sodelovati obstoječe stranke Banke, ki so pred začetkom akcije in nagradne igre že imele sklenjeno pogodbo o vodenju transakcijskega računa z Banko ter vsi tisti, ki že imajo kartico Diners Club.

V akciji in nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, ki imajo v času trajanja akcije in nagradne igre pri Banki blokiran kakršenkoli račun in/ali se zoper njih vodi postopek zaradi insolventnosti.

V akciji in nagradni igri ne morejo sodelovati lastni zaposleni v Banki ter njenih hčerinskih družbah.

V akciji in nagradni igri ne morejo sodelovati mlajši od 15 let.

VI. TRAJANJE AKCIJE IN NAGRADNE IGRE

Akcija in nagradna igra poteka od 1.2.2023 od 7.00 ure do 31.03.2023 do 17.00 ure (GMT +2).

VII. UGODNOSTI

Ugodnost je 12 mesecev brezplačnega vodenja računa sklenjenega prek te akcije in nagradne igre in 12 mesecev brezplačne članarine za kartico Diners Club. Ugodnost velja ob izpolnitvi pogojev iz V. točke SPP.

Ugodnosti ni možno izplačati v drugačni obliki in ni prenosljiva na druge osebe.

Akcija in nagradna igra se izključuje z drugimi akcijami ali nagradnimi igrami banke, ki so vezane na transakcijske račune.

VIII. NAGRADNI SKLAD

Nagradni sklad obsega nagrade:

10 x vrednostni bon »Dvoja moč«, v obliki darilne kartice MERKUR trgovina, d. o. o., v višini 100 €

(10 nagrajencev, ki bodo v času trajanja te nagradne igre izpolnili pogoje iz V. točke in ki izpolnjujejo pogoje iz teh SPP).

Nagrade ni možno izplačati v gotovini in ni prenosljiva na druge osebe. Prav tako nagrade ni mogoče zamenjati za druge storitve.

IX. NAGRADNO ŽREBANJE

Nagradno žrebanje bo potekalo 6.4.2023 ob 10.00 uri v prostorih Banke in ne bo javno. Žrebanje bo izvedla 3-članska komisija za nadzor žrebanja. Žrebanje bo potekalo z naključnim računalniškim izborom. O končnem žrebanju se bo vodil zapisnik, ki bo vseboval datum, uro in kraj žrebanja, člane komisije za nadzor žrebanja, izžrebane nagrajence in druge pomembne podatke za izvedbo žreba. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Rezultati so dokončni, pritožba ni mogoča.

Komisija ob izžrebala tudi 10 rezervnih nagrajencev, za primer, da se kdo od prvotnih izžrebancev odpove nagradi po teh SPP ali do nje ni upravičen.

V nagradnem žrebu **ne** morejo sodelovati obstoječe stranke Banke, ki so pred začetkom akcije in nagradne igre že imele sklenjeno pogodbo o vodenju transakcijskega računa z Banko ter vsi tisti, ki že imajo kartico Diners Club.

V nagradnem žrebu ne morejo sodelovati osebe, ki imajo v času trajanja akcije in nagradne igre pri Banki blokiran kakršenkoli račun in/ali se zoper njih vodi postopek zaradi insolventnosti.

V nagradnem žrebu ne morejo sodelovati lastni zaposleni v Banki ter njenih hčerinskih družbah.

V nagradnem žrebu ne morejo sodelovati mlajši od 15 let.

X. OBVEŠČANJE UDELEŽENCEV AKCIJE IN NAGRADNE IGRE

Udeleženec akcije in nagradne igre bo o ugodnostih obveščen ob odprtju računa in sklenitvi pogodbe o uporabi kartice Diners Club.

Izžrebane nagrajence bo Banka obvestila prek zasebnega obvestila po naslovu elektronske pošte, če bo ta podan v Izjavi za sodelovanje v nagradni igri. V kolikor naslov e-pošte ne bo predložen, bo Banka izžrebanega nagrajence obvestila prek priporočene pošte. Dolžnost nagrajencev je, da v roku 10-delovnih dni po odposlanem obvestilu o žrebu kontaktira Banko na e-naslov banka@sparkasse.si ali pisno na naslov: Banka Sparkasse, d. d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, s pripisom: "Za nagradno igro »Dvojna moč« in za namen nagradne igre posreduje naslednje osebne podatke: **ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, datum rojstva in davčno številko**. Šteje se, da je izžrebani nagrajenec pravočasno posredoval navedene podatke, če jih je poslal na zgoraj navedeni e-naslov ali oddal priporočeno na pošto deseti delovni dan po odposlanem obvestilu Banke o žrebu. Za prevzem nagrade se bosta Banka in nagrajenec dogovorila naknadno. V kolikor nagrajenec v zgoraj navedenem roku ne sporoči zahtevanih podatkov, nagrada ne bo podeljena.

XI. POGOJI PREJEMA UGODNOSTI IN NAGRADE

Banka in Erste Card si pridružujeta pravico, da ugodnosti ne podelita, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, če se ugotovi, da je udeleženec sodeloval v nasprotju s Splošnimi pogoji in pravili akcije in nagradne igre ter da ugodnosti zaradi napačnih in/ali nepravilno posredovanih podatkov ni mogoče podeliti.

V kolikor nagrajenec Banki ne sporoči podatkov iz X. točke, na način in v roku, določenem v X. točki oziroma jih navede nepopolno ali nepravilno in/ali v kolikor nagrajence ni mogoče obvestiti (zaradi višje sile oziroma naravnih nesreč) in/ali v kolikor se ugotovi, da ni izpolnjeval pogojev za sodelovanje v nagradni igri in/ ali da je kršil te splošne pogoje in/ali ne želi izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji v roku 10-delovnih dni in/ali se je nagradi odpovedal, nagrajenec izgubi pravico do nagrade Banka pa v tem primeru nagrado podeli izžrebanemu rezervnemu nagrajencu.

Rezervni nagrajenec je dolžan v roku in na način iz X. točke Banki za namen nagradne igre posredovati naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, datum rojstva in davčno številko.

V primeru, da nagrajenec in/ali rezervni nagrajenec pravočasno ne posreduje zahtevanih in točnih podatkov, izgubi pravice do nagrade, Banka pa je prosta svojih obveznosti glede izročitve nagrad do nagrajence in/ali rezervnega nagrajence.

XII. AKONTACIJA DOHODNINE

Nagrada je dohodek v skladu s 1. točko 3. odstavka 105. člena ZDoh-2. Dobitek iz nagradne igre, ki ga prejmejo nagrajenci, je dohodek v skladu s 3. točko 3. odstavka 105. člena ZDoh-2. Davčna osnova je v skladu s 1. odstavkom 108. člena ZDoh-2 celotni doseženi dohodek. Akontacijo dohodnine v višini 25% od vrednosti dobitka iz nagrade bo obračunala in odvedla banka. Morebitno doplačilo dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gre v breme prejemnika nagrade.

Morebitne dodatne stroške sodelovanja v nagradni igri (npr. bančni stroški, ki so povezani z odprtjem računa ali sklenitvijo paketa, stroški pošiljanja pisem, idr.) nosi udeleženec nagradne igre sam. Za morebitne finančne posledice, ki bi lahko (ne pa nujno) nastale nagrajencu, ker se davčna osnova od prejete nagrade in plačana dohodnina upoštevata pri letni odmeri dohodnine in lahko vpliva npr. na višino otroškega dodatka, na stroške vrtca, ipd., Banka ne odgovarja.

XIII. ODGOVORNOST

Banka in Erste Card ne prevzemata odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja ugodnosti, s čimer se udeleženci v akciji in nagradni igri izrecno strinjajo.

XIV. VAROVANJE PODATKOV

Sodelujoči v nagradni igri s sodelovanjem v nagradni igri in s sprejemom teh Splošnih poslovnih pogojev akcije in nagradne igre »Dvojna moč« izrecno soglaša in dovoljuje (osebna privolitve) Banki in Erste Card kot organizatorjema in upravljavcema, da za potrebe izvedbe te nagradne igre vzdržujeta, obdelujeta in si izmenjujeta zbirko zbranih osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-2 in Splošna uredba EU – GDPR).

Banka in Erste Card, kot upravljavca, bosta za namen izvedbe akcije in nagradne igre obdelovala naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov, elektronski naslov sodelujočih, ter dodatno še datum rojstva in davčno številko nagrajencev. Banka in Erste Card si bosta izmenjevala naslednje osebne podatke, pridobljene v sklopu akcije in nagradne igre (ime in priimek, davčna številka, podatek o obstoju pogodbenega razmerja za članstvo v Diners Clubu in pogodbenega razmerja z Banko), za namene izvedbe akcije in nagradne igre, zlasti za namen preverjanja izpolnjevanja pogojev za prejem ugodnosti ter za statistično obdelavo podatkov o akciji in nagradni igri.

Upravljavca te podatke obdelujeta na temelju privolitve oziroma strinjanja udeležencev za sodelovanje v akciji in nagradni igri.

Udeleženec lahko svojo privolitve za sodelovanje v akciji in nagradni igri kadarkoli prekliče, pri čemer takšen preklic šteje kot odstop od sodelovanja v akciji in nagradni igri. Udeleženci imajo vedno pravico, da od upravljavca zahtevajo dostop do in popravek osebnih podatkov, posredovanih v akciji in nagradni igri, ter v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave. Osebne podatke udeležencev bosta Banka in Erste Card hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica. Če udeleženci menijo, da upravljavca

njihovih pravic ne izvršujeta ustrezno, lahko to sporočijo pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na dpo@sparkasse.si ali dpo@erstecard.si ozirom vložijo pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenca (<https://www.ip-rs.si/>). Dodatne informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so udeležencem na voljo v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov na naslednjih povezavah <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebni-podatkov>. In <https://www.dinersclub.si/si/obdelava-osebni-podatkov>.

XV. PRITOŽBE

Vse pisno poslane pritožbe rešujeta Banka oziroma Erste Card kot organizatorja akcije in nagradne igre. Vse pritožbe se zavezujeta obravnavati po predpisanem postopku in o njeni rešitvi obvestiti pritožnika. V primeru spora ali nejasnosti se ti splošni pogoji štejejo za prevladujoče, ne glede na druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali drugi obliki.

XVI. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Ti SPP-ji veljajo od 1.2.2023 do zaključka akcije in nagradne igre ter so objavljeni na spletni strani www.sparkasse.si in so na voljo v poslovni enoti Banke. Udeleženci v akciji in nagradni igri so seznanjeni s temi SPP-ji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Banka skupaj z Erste Card lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. O spremembah in novostih glede akcije in nagradne igre bo Banka obveščala preko spletne stran www.sparkasse.si.

XVII. PRISTOJNO SODIŠČE

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 1.2.2023.

Banka Sparkasse d. d.

Erste Card d.o.o.

*Davčna številka bo uporabljena za izpolnitev zakonskih obveznosti Banke v zvezi z davčnimi predpisi.