

## **SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI IN PRAVILA AKCIJE TER NAGRADNE IGRE Banke Sparkasse in Erste Card z nazivom »Posebna ponudba za člane Diners Cluba«**

### **I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV**

BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) in soorganizator akcije Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji (v nadaljevanju: SPP) na enoten način urejata pogoje in pravila za akcijo »Posebna ponudba za člane Diners Cluba« (v nadaljevanju: akcija).

### **II. ORGANIZATORJA AKCIJE IN NAGRADNE IGRE**

Organizatorja akcije sta BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, in soorganizator akcije Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, ki akcijo organizirata pod imenom »Posebna ponudba za člane Diners Cluba«.

### **III. NAMEN AKCIJE IN NAGRADNE IGRE**

Namen akcije »Posebna ponudba za člane Diners Cluba« je spodbujanje in promocija akcije za produkt Mali paket, Srednji paket in Veliki paket za fizične osebe, udeleženci pa ob izpolnitvi pogojev iz IV. točke, prejmejo 12 mesecev brezplačnega vodenja enega izmed izbranih računov, bon za Müller v višini 40 €, pridobijo možnost povišanja limita na kartici Diners Club<sup>1</sup> in pridobijo možnost 50% nižjih stroškov odobritve potrošniškega ali stanovanjskega kredita<sup>2</sup>.

Vsaka stranka, ki izpolnjuje pogoje iz IV. točke sodeluje v žrebu za nagrado.

### **IV. POGOJI IN NAČIN SODELOVANJA V AKCIJI IN NAGRADNI IGRI**

V akciji in nagradni in igri lahko sodelujejo obstoječi člani Diners Cluba, ki so imetniki kartice Diners Club najmanj 2 meseca in ki v času trajanja akcije in nagradne igre:

- z Banko Sparkasse d.d. sklenejo Pogodbo o vodenju transakcijskega računa za produkt Mali paket, Srednji paket ali Veliki paket z namenom prejemanja rednih dohodkov, izplačanih s strani delodajalca ali pokojnine ter odprejo elektronsko banko Net.Stik.

- Oddajo obrazec dosegljiv na spletni strani, pristajalni strani akcije in se na njem strinjajo s splošnimi pogoji akcije in nagradne igre.

V akciji **ne** morejo sodelovati obstoječe stranke Diners Cluba, ki imajo pred otvoritvijo paketnega računa že aktivni produkt pri Banki Sparkasse.

---

<sup>1</sup> Možnost povišanja limita na kartici Diners Club se prilagodi in je odvisno od višine mesečnih prihodkov, višine mesečne porabe s kartico in vzorcem poravnavanja obveznosti.

<sup>2</sup> Ugodnosti za kredit se izključujejo z drugimi akcijami. Pri obračunu stroškov odobritve le-ti ne morejo biti nižji od minimalnih stroškov, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom za kreditne posle prebivalstvu. Referenčni primer izračuna je dostopen na [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si).

V akciji ne morejo sodelovati osebe, ki imajo v času trajanja prodajne akcije pri Banki blokiran kakršenkoli račun in/ali se zoper njih vodi postopek zaradi insolventnosti.

V akciji ne morejo sodelovati lastni zaposleni v Banki ter njenih hčerinskih družbah.

## **V. TRAJANJE AKCIJE**

Akcija poteka od 19.10.2023 od 7.00 ure do 8.12.2023 do 17.00 ure (GMT +2).

## **VI. UGODNOSTI**

Ugodnosti so:

- 12 mesecev brezplačnega vodenja paketnega računa sklenjenega prek te akcije,
- bon za Müller v višini 40 €,
- možnost povišanja limita na kartici Diners Club (ki se prilagodi in je odvisno od višine mesečnih prihodkov, višine mesečne porabe s kartico in vzorcem poravnavanja obveznosti),
- možnost 50% nižjih stroškov odobritve potrošniškega ali stanovanjskega kredita (Ugodnosti za kredit se izključujejo z drugimi akcijami. Pri obračunu stroškov odobritve le-ti ne morejo biti nižji od minimalnih stroškov, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom za kreditne posle prebivalstva).

Ugodnosti veljajo ob izpolnitvi pogojev iz IV. točke teh SPP.

Ugodnosti ni možno izplačati v drugačni obliki in ni prenosljiva na druge osebe.

Akcija se izključuje z drugimi akcijami ali nagradnimi igrami banke, ki so vezane na transakcijske račune.

## **VII. NAGRADNI SKLAD**

Nagradni sklad obsega:

- 3x vrednostni bon v višini 351 € podjetja Turistična agencija Sonček d.o.o., ki ga lahko nagrajenci izkoristijo do 31. 12. 2024.

Znesek ustreza koriščenju za 3 dnevni oddih v hotelu Terme Sveti Martin 4\*, Sveti Martin na Muri za 4 člansko družino (2 odrasla, 2 otroka: 5 in 11 let starosti), vendar lahko nagrajenci uporabijo vrednosti bon poljubno.

Nagrade ni možno izplačati v gotovini, prav tako ni prenosljiva na druge osebe ali zamenljiva. Nagrajenec prav tako nima pravice zahtevati drugačne nagrade.

## **VIII. NAGRADNO ŽREBANJE**

Končno nagradno žrebanje bo potekalo 11. 12. 2023 ob 10.00 uri v prostorih Banke in ne bo javno. Banka bo v skladu s temi SPP-ji podelila 3x vrednostni bon v višini 351 € podjetja Turistična agencija Sonček d.o.o. (iz točke VII.) ter pod pogoji iz točke IV, in sicer:

Izmed vseh sodelujočih, ki bodo v okviru prodajne akcije »Posebna ponudba za člane Diners Cluba« v času trajanja te akcije in nagradne igre odprli nov transakcijski račun pri Banki v skladu s Splošnimi pogoji prodajne akcije »Posebna ponudba za člane Diners Cluba« in temi SPP, bodo izžrebani trije nagrajenci, ki bodo prejeli nagrado vrednostni bon v višini 351 € podjetja Turistična agencija Sonček d.o.o.

Na končnem žrebanju se bo vodil zapisnik, ki bo vseboval datum, uro in kraj žrebanja, člane komisije za nadzor žrebanja, izžrebane nagrajence in druge pomembne podatke za izvedbo žreba. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Banka bo izžrebala tudi rezervne nagrajence. Rezultati so dokončni, pritožba ni mogoča.

## **IX. OBVEŠČANJE UDELEŽENCEV AKCIJE**

Udeleženec akcije bo o ugodnostih obveščen ob odprtju transakcijskega računa. Bon za Müller bo posredovan po pošti na naslov udeleženca. Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti, če so kontaktni podatki (naslov stranke ali e-pošta) napačni ali nepopolni.

Če izžrebani nagrajenec ne prevzame nagrade ali izgubi do nje pravico, pridobi nagrado rezervni izžrebani nagrajenec.

## **X. POGOJI PREJEMA UGODNOSTI**

Banka in Erste Card si pridružujeta pravico, da ugodnosti ne podelita, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, če se ugotovi, da je udeleženec sodeloval v nasprotju s Splošnimi pogoji in pravili akcije ter nagradne igre in da ugodnosti zaradi napačnih in/ali nepravilno posredovanih podatkov ni mogoče podeliti.

## **XI. ODGOVORNOST**

Banka in Erste Card ne prevzemata odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja ugodnosti, s čimer se udeleženci v akciji izrecno strinjajo.

## **XII. VAROVANJE PODATKOV**

Banka in Erste Card, kot upravljavca, bosta obdelovala in si izmenjevala osebne podatke, pridobljene v sklopu akcije (ime in priimek, davčna številka, podatek o obstoju pogodbenega razmerja za članstvo v Diners Clubu in pogodbenega razmerja z Banko Sparkasse), za namene izvedbe akcije in za statistično obdelavo podatkov o akciji.

Za namen koriščenja nagrade bo Banka posredovala osebne podatke, pridobljene v sklopu akcije turistični agenciji Sonček (ime in priimek).

Upravljavca te podatke obdelujeta na temelju privolitve oziroma strinjanja udeležencev za sodelovanje v akciji. Udeleženci s sodelovanjem v akciji soglašajo, da organizatorja kot upravljavca zbirke podatkov vodita, vzdržujeta in nadzorujeta zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-2 in Splošna uredba EU – GDPR), in sicer zgolj za namen izvedbe te akcije, tj. zlasti za namen preverjanja izpolnjevanja pogojev za prejem ugodnosti.

Udeleženec lahko svojo privolitve za sodelovanje v akciji kadarkoli prekliče, pri čemer takšen preklic šteje kot odstop od sodelovanja v akciji. Udeleženci imajo vedno pravico, da od upravljavca zahtevajo dostop do in popravek osebnih podatkov, posredovanih v akciji, ter v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave. Osebne podatke udeležencev bosta Banka in Erste Card hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica. Če udeleženci menijo, da upravljavca njihovih pravic ne izvršujeta ustrezno, lahko to sporočijo pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na [dpo@sparkasse.si](mailto:dpo@sparkasse.si) ali [dpo@erstecard.si](mailto:dpo@erstecard.si) oziroma vložijo pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenca (<https://www.ip-rs.si/>). Dodatne informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so udeležencem na voljo v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov na naslednjih povezavah <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebnih-podatkov>. In <https://www.dinersclub.si/si/obdelava-osebnih-podatkov>.

## **XIII. PRITOŽBE**

Vse pisno poslane pritožbe rešujeta Banka oziroma Erste Card kot organizatorja akcije. Vse pritožbe se zavezuje obravnavati po predpisanem postopku in o njeni rešitvi obvestiti pritožnika. V primeru spora ali nejasnosti se ti splošni pogoji štejejo za prevladujoče, ne glede na druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali drugi obliki.

**XIV. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV**

Ti SPP-ji veljajo od 19.10.2023 do zaključka akcije in so objavljeni na spletni strani [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si) ter so na voljo v poslovni enoti Banke. Udeleženci v akciji so seznanjeni s temi SPP-ji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Banka skupaj z Erste Card lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. O spremembah in novostih glede akcije bo Banka obveščala preko spletne stran [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si).

**XV. PRISTOJNO SODIŠČE**

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 19.10.2023.

Banka Sparkasse d. d.

Erste Card d.o.o.