

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

Uvod

V Banki Sparkasse d.d. (v nadaljevanju: BANKA) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z njimi ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov - GDPR) mora BANKA omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavah, ki jih izvaja.

BANKA je, kot upravljavec osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila te Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov v BANKI.

BANKA bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V BANKI se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, oziroma brez druge ustrezne pravne podlage. Zaposleni v BANKI osebne podatke obdelujemo izključno v okviru svojega dela.

V BANKI pridobivamo osebne podatke posameznikov **iz različnih virov**:

- neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo;
- iz centralnega kreditnega registra oziroma sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra (neposredno na podlagi zakona);
- iz uradnih evidenc, kadar in kolikor imamo za to ustrezen pravni temelj;
- iz javnih virov (javnih knjig in registrov);
- podatke ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov, ki jih pridobimo iz drugih virov in iz aktivnosti stranke oziroma s poslovanjem s stranko.

Banka osebne podatke obdeluje **za različne namene**, ki jih natančneje opredeljujemo v nadaljevanju teh Splošnih informacij.

1. Pomen izrazov

Izrazi v teh Splošnih informacijah imajo enak pomen kot v GDPR oziroma Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP). Nekatere izraze tu zgolj povzemamo:

- **posameznik**: je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti;
- **osebni podatek**: pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom;
- **obdelava**: pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- **oblikovanje profilov oz. profiliranje**: pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja;
- **zbirka**: pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi;
- **upravljavec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave. **BANKA je upravljavec**;
- **obdelovalec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
- **privolitev**: pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov;
- **nadzorni organ**: pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec;
- **Skupina BANKE**: pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice Skupine BANKE in so objavljene na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl-si/o-nas/banka-sparkasse/o-banki-sparkasse>;
- **pogodbeni partnerji BANKE**: pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi banka pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl-si/o-nas/banka-sparkasse/o-banki-sparkasse>.

2. Podatki o upravljavcu

Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, Matična številka: 2211254, Davčna številka: SI77752252. Več podatkov je dostopnih na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl-si/o-nas/banka-sparkasse/o-banki-sparkasse>.

3. Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@sparkasse.si.

Za uveljavljanje pravic posameznika (sprememba ali preklic privolitve, seznanitev, popravek, izbris, idr.) BANKO obvestite na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

4. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov, vrste osebnih podatkov in nameni obdelave

BANKA obdeluje osebne podatke le v primeru, da ima za posamezen namen obdelave ustrezen pravni temelj, ki je lahko:

- pogodba o bančnih storitvah oziroma produktih oziroma pogajanja za sklenitev takšne pogodbe;
- zakon;
- osebna privolitve posameznika, na katerega se nanašajo podatki;
- zakonit interes BANKE ali tretje osebe, nad katerim ne prevladajo interesi oziroma pravice posameznika.

BANKA vodi evidence dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katerih so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

4.1 Obdelava osebnih podatkov za potrebe sklepanja in izvajanja pogodb ter opravljanja bančnih storitev

BANKA obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja ukrepov pred sklenitvijo pogodbe ter za izvajanje sklenjenih pogodb za posamezne bančne storitve in produkte (npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, zavarovanj, pošiljanje SMS sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami BANKE) ter za spremljanje kontaktov s komitentom (vključno z reklamacijami) prek različnih kanalov.

Posameznik mora BANKI posredovati določen obseg podatkov, sicer sklenitev pogodbe ni mogoča. Obseg podatkov se razlikuje glede na to, katere podatke BANKA potrebuje za izvajanje posamezne bančne storitve oziroma zagotavljanje posameznega bančnega produkta in glede na to, kakšne obveznosti zbiranja in poročanja podatkov BANKI nalagajo različni zakoni.

V okviru opravljanja bančnih storitev BANKA zbira in obdeluje zlasti naslednje vrste osebnih podatkov: osebno ime, davčna številka, sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži BANKI, in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki (npr. ime, priimek, naslov, država, številka računa plačnika oziroma prejemnika, znesek, datum transakcije), podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z BANKO, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in

njegovih stikov z BANKO ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti in politični izpostavljenosti.

Osebne podatke uporabnika spletnega mesta, ki vnese svoje osebne podatke v spletni obrazec BANKE (zlasti ime, priimek, telefonska številka, elektronski naslov, datum in razlog stika) z namenom povpraševanja po bančnem produktu oziroma storitvi, BANKA obdelava za namen priprave na sklenitev pogodbe o opravljanju bančnih storitev.

4.2 Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Obdelava osebnih podatkov v BANKI temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje bančnih storitev, plačilnih storitev ter relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank za namene potrošniškega kreditiranja, dejavnosti plačilnih storitev in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Najpomembnejši zakoni, ki BANKI dovoljujejo ali celo zapovedujejo zbiranje osebnih podatkov in v določenih primerih tudi njihovo nadaljnje posredovanje državnim organom, so Zakon o bančništvu, Zakon o potrošniških kreditih, Zakon o centralnem kreditnem registru, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih in Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Tako npr. mora BANKA v primerih, ki jih določa zakon, še pred sklenitvijo pogodbe o posameznem bančnem produktu oziroma storitvi, pridobiti nekatere podatke o posamezniku iz Centralnega kreditnega registra, npr. podatke o zadolženosti iz kreditnih poslov, o zavarovanju, o zamudah pri plačilih, o sodnih in davčnih izvršbah, o osebnem stečajju. Prav tako mora BANKA v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ugotavljati istovetnost stranke (in vsake osebe, ki nastopa v imenu stranke) na podlagi osebnega dokumenta ter pridobiti njene osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega in začasnega prebivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka ali EMŠO, državljanstvo, številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta), podatke o dejanskem lastniku stranke – pravne osebe, podatke o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja ali transakcije, redno ter skrbno spremljati poslovne aktivnosti, ki jih stranka izvaja pri BANKI, ter preverjati in posodabljanje pridobljene listine in podatke o njej. BANKA lahko skladno z zakonskimi obveznostmi obdeluje osebne podatke posameznika tudi na podlagi sodnih odločb, ki jih prejme v izvršitev (npr. sklep o izvršbi, sklep o dedovanju) ter v primeru, če je obdelava osebnih podatkov nujna za namen izpolnitve zahtev državnih organov in nosilcev javnih pooblastil ali za namen zaznavanja, preiskovanja in preprečevanja prevar in drugih škodljivih ravnanj.

4.3 Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

BANKA npr. išče privolitve posameznikov za namene izvajanja trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje vabil na dogodke in sodelovanje v nagradnih igrah, za posredovanje vabil k sodelovanju pri anketiranju in raziskavah ter za pošiljanje posamezniku prilagojenih ponudb BANKE. Na podlagi privolitve posameznika BANKA obdeluje tudi osebne podatke posameznika (e-naslov) za namen pošiljanja e-novic.

Kadar BANKA obdeluje podatke na podlagi privolitve posameznika, to izrecno poudari in navede posamezne namene, v zvezi s katerimi prosi posameznika za njegovo privolitev, ter obseg osebnih podatkov, ki se obdelujejo. BANKA vam privolitve ne bo vsilila znotraj pogodbe o zagotavljanju bančnega produkta oziroma storitve ali v okviru kakšne druge izjave ali pooblastila.

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti. Podaja privolitve je prostovoljna. V kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje preklicati, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njegovih pravic, izhajajočih iz poslovnega razmerja z BANKO oz. zanj ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Podano privolitev lahko posameznik kadarkoli preklicata tako, da BANKO o tem obvesti na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana. Preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do preklica.

BANKA bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati najkasneje 15 dni po prejemu.

4.4 Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na zakonitem interesu BANKE ali tretje osebe, vendar le, če interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo. BANKA pred obdelavo osebnih podatkov na tej podlagi opravi predhodno oceno tveganja za varstvo osebnih podatkov posameznikov in pretehta upravičenost uporabe tega pravnega temelja za uporabo osebnih podatkov.

BANKA obdeluje osebne podatke posameznikov na podlagi zakonitih (legitimnih) interesov, med katere spadajo:

- izboljševanje, razvoj, nadgradnja storitev, produktov, sistemov, vključno z oblikovanjem profilov;
- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov in varnosti omrežja ter vzdrževanje spletnih strani in storitev, zaradi česar se avtomatsko shranjuje IP številka naprave posameznega uporabnika spletnega mesta;
- spremljanje stikov s posameznikom, kadar posameznik na javno objavljene elektronske naslove oziroma telefonske številke BANKE naslovi elektronsko sporočilo oziroma pokliče, zaradi česar BANKA obdelava osebne podatke posameznika (kontaktni podatki, datum in razlogi stika) v skladu z vsebino sporočila in naravo medsebojnega razmerja. O snemanju klika BANKA posameznika predhodno obvesti;
- vodenje evidenc, izdelava različnih internih statistik, kontrol in poslovnih analiz, ki so podlaga za sprejemanje poslovnih odločitev;
- izvajanje videonadzora z namenom varovanja ljudi, premoženja in informacij, o čemer BANKA posameznika predhodno obvesti skladno z zakonom;
- pošiljanje ponudb obstoječim strankam z uporabo ozkega nabora osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, starostni segment, vrste in status sklenjenih bančnih storitev oziroma produktov (npr. trajanje, aktivnost, blokada) brez predhodnega oblikovanja profilov;
- preverjanje zadovoljstva obstoječih strank z namenom

nadgradnje storitev;

- komuniciranje s predstavniki pravnih oseb, ki so stranke BANKE.

4.5 Druge obdelave osebnih podatkov

Če posameznik sodeluje v kateri izmed nagradnih iger BANKE, BANKA osebne podatke posameznika (zlasti ime, priimek, elektronska pošta), na podlagi prijave posameznika za sodelovanje v nagradni igri obdelava za namen izvedbe nagradne igre. Če posameznik sodeluje na dogodku oziroma prireditvi, ki jo organizira BANKA, BANKA na podlagi prijave posameznika za namen izvedbe dogodka in obveščanja v zvezi z dogodkom obdeluje ime in priimek posameznika, elektronsko pošto in v nekaterih primerih tudi telefonsko številko.

5. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so:

- Pogodbeni obdelovalci – podatke obdelujejo v imenu in za račun BANKE v okviru izvajanja storitev, ki jim jih s pogodbo zaupa BANKA (npr. arhivarji, proizvajalci bančnih kartic, oglaševalske agencije, vzdrževalci programske opreme, pravni svetovalci ipd).
- Člani sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra – podatke obdelujejo le v obsegu in za namene, ki jih določa Zakon o centralnem kreditnem registru.

6. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

BANKA osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- Uporabnikom, ki so opredeljeni v prejšnji točki teh Splošnih informacij;
- Državnim organom in nosilcem javnih pooblastil (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča) neposredno na podlagi zakona ali na podlagi njihove pisne obrazložene zahteve za potrebe konkretnega uradnega postopka;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki izkažejo ustrezen pravni temelj za prejem osebnih podatkov, na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve;
- Skupini BANKE, kadar je za to podana ustrezna pravna podlaga;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki se izkažejo z ustreznim pooblastilom posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- Fizičnim in pravnim osebam, za katere je posameznik podal svojo izrecno privolitev, da jim BANKA posreduje podatke.

7. Prenos osebnih podatkov v tretje države

BANKA zbranih osebnih podatkov načeloma ne prenaša oz. ne posreduje upravljavcem v tretjih državah.

Kadar BANKA izjemoma posreduje osebne podatke uporabniku ali tretji osebi v tretji državi na ustreznem pravnem temelju, zagotovi vsaj enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov;

- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili;
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi določili o varstvu podatkov;
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države lahko posameznik pridobi na zahtevo pri Pooblaščenim osebi za varstvo podatkov na naslovu dpo@sparkasse.si.

8. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravnega temelja obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki za namene izvajanja bančnih storitev se obdelujejo deset let po prenehanju poslovnega razmerja oziroma opravljeni transakciji. Osebni podatki posameznikov za namene priprave na sklenitev pogodbe o opravljanju bančnih storitev se, v primeru, da pogodba ni sklenjena, praviloma ne obdelujejo dlje kot šest mesecev. Osebni podatki, ki jih BANKA obdeluje na podlagi privolitve posameznika, se obdelujejo do preklica privolitve. Drugi osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi posameznega namena obdelave, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

V okviru pravice dostopa do podatkov lahko posameznik kadarkoli zahteva informacije o obdobju hrambe posamezne vrste podatkov.

9. Pravice posameznikov

Posameznik ima pravico dostopa do podatkov, ki se nanašajo nanj, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora ter nekatere pravice v zvezi s postopki avtomatiziranega odločanja na podlagi profila posameznika. Vsebina pravic je natančneje opisana v točkah 9.1 do 9.7 teh Splošnih informacij.

Pravice posameznik uveljavlja pri BANKI z vložitvijo zahteve. Zahtevo z ustrežno identifikacijo se pošlje na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

Zahtevo lahko posameznik vloži tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke, zahteva oddana preko elektronske ali mobilne banke).

BANKA bo o posamezni zahtevi posameznika odločila najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve. V izjemnih primerih lahko BANKA rok za odločitev podaljša za en mesec, o čemer posameznika obvesti v prvem mesecu od prejema zahteve.

Nadzor nad zakonitostjo obdelav in varstvom osebnih podatkov v Republiki Sloveniji izvaja Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e naslov: gp.ip@ip-rs.si, kamor ima posameznik pravico kadarkoli vložiti pritožbo.

9.1 Dostop do podatkov

Posameznik lahko pri BANKI kadarkoli zahteva dostop do podatkov, ki jih BANKA o njem obdeluje, tako da mu posreduje:

- kopijo podatkov in / ali
- naslednje informacije o obdelavi: vrste podatkov, ki jih BANKA obdeluje, namene obdelave, kategorije uporabnikov, ki so jim bili podatki razkriti, predvideno obdobje hrambe podatkov oziroma vsaj kriterije za določitev tega obdobja; kadar podatki niso bili zbrani neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo, tudi informacije o viru teh podatkov; v primeru, da BANKA iz podatkov oblikuje profil posameznika in na podlagi tega profila avtomatizirano sprejema odločitve, tudi informacije o razlogih za takšno ravnanje ter pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika; kadar se podatki posredujejo v tretje države ali mednarodnim organizacijam, informacije o zaščitnih ukrepih, ki jih izvaja BANKA v zvezi s prenosom podatkov.

Podatke BANKA posamezniku zagotovi brezplačno. Kadar pa so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko BANKA (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

9.2 Pravica do popravka podatkov

Posameznik lahko pri BANKI kadarkoli zahteva, da popravi netočne podatke o njem ali dopolni pomanjkljivo zavedene podatke. Ob odločanju o utemeljenosti zahteve posameznika BANKA upošteva pravni temelj za obdelavo posameznega podatka in namen njegove obdelave.

Popravek in odločanje o zahtevi za popravek je za posameznika brezplačno. BANKA posamezniku zaračuna administrativne stroške v skladu z veljavnimi predpisi in cenikom, kadar posameznik vlaga veliko število očitno neutemeljenih zahtev za popravek.

9.3 Pravica do izbrisa

BANKA ne hrani osebnih podatkov, za katere nima pravnega temelja in je prenehal namen, za katerega je BANKA podatke zbrala in jih obdelovala. BANKA po prenehanju pravnega temelja in namena osebne podatke nepovratno uniči ali jih arhivira v skladu s predpisi s področja ravnanja z arhivskim gradivom. Ne glede na navedeno, pa ima posameznik v skladu z GDPR pravico, da v izjemnih primerih zahteva izbris podatkov, če meni, da BANKA podatke o njem obdeluje nezakonito, brez pravnega temelja, po prenehanju namena, preklicu privolitve, po uspešnem ugovoru ali bi jih v skladu s predpisi morala izbrisati.

9.4 Pravica do omejitve obdelave

Pravica do omejitve obdelave vsebinsko pomeni, da upravljavec osebne podatke posameznika, na njegovo zahtevo zgolj hrani, ne izvaja pa drugih dejavnosti obdelave.

Posameznik lahko pravico do omejitve obdelave uveljavlja v naslednjih primerih:

- če posameznik zahteva popravek netočnih podatkov, vendar le za obdobje, ko BANKA preverja točnost;
- kadar je obdelava nezakonita, pa posameznik nasprotuje izbrisu podatkov;

- kadar BANKA osebnih podatkov ne potrebuje več, potrebuje pa jih posameznik za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma za nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- če posameznik ugovarja obdelavi osebnih podatkov, vendar le dokler se ne preveri utemeljenost ugovora.

9.5 Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravica do prenosljivosti podatkov vsebinsko pomeni, da lahko posameznik od BANKE zahteva, da njemu ali izbranemu upravljavcu posreduje podatke, ki se nanašajo nanj, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do prenosljivosti se nanaša izključno na:

- Podatke, ki jih BANKA obdeluje s sredstvi informacijske tehnologije;
- Podatke, ki jih BANKA obdeluje na podlagi pogodbe, sklenjene s posameznikom, ali na podlagi privolitve posameznika (ne pa tudi na drugih pravnih temeljih);
- Podatke, ki jih je posameznik sam posredoval BANKI ali jih je BANKA zabeležila na podlagi aktivnosti posameznika.

9.6 Pravica do ugovora

Pravica do ugovora vsebinsko pomeni, da posameznik lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov v BANKI, ki poteka izključno v legitimnem interesu BANKE ali javnem interesu. Pravico do ugovora lahko posameznik npr. uveljavlja v naslednjih primerih:

- Kadar BANKA obdeluje profil posameznika na podlagi zakonitega interesa po določbi točke (f) 1. odstavka 6. člena GDPR ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu po točki (e) 1. odstavka 6. člena GDPR, pa BANKA ne izkaže nujnih legitimnih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ne izkaže, da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- Kadar BANKA obdeluje profil posameznika za namene neposrednega trženja.

Ker BANKA profile posameznikov za namene neposrednega trženja obdeluje izključno na podlagi privolitve posameznika, bo BANKA v primerih, ko posameznik ugovarja takšni obdelavi podatkov, štela, da preklicuje privolitve.

9.7 Pravice v zvezi z avtomatiziranim odločanjem na podlagi profilov

Profiliranje pomeni obdelavo osebnih podatkov s posebnimi tehnologijami, ki uporabljajo različne metode statistike, matematike

ali napovedne analize za ustvarjanje različnih povezav, verjetnosti, korelacije, vzorcev, modelov, marketinških profilov in podobno. Slednje BANKI omogoča, da predvidi ali izpelje pričakovanja stranke, njene preference in potrebe glede bančnih produktov in storitev, ter drugih storitev v portfelju banke. Razlikovanje med profiliranjem in drugo samodejno obdelavo podatkov je, da profiliranje pripomore k pridobivanju ali napovedi dodatnih podatkov o stranki, kar v posameznem primeru lahko povzroči neskladje z resničnostjo.

Banka profiliranje uporablja npr:

- z namenom razviti različne segmente, tipe ali profile strank ter na podlagi identifikacijskih podatkov in ocene verjetnosti uvrstiti določeno stranko v posamezen segment, tip ali profil ter to oceno uporabiti za sprejemanje različnih trženjskih in netrženjskih odločitev (npr. oblikovanje/izboljšavo novih/obstojećih produktov in storitev, bolj informiran pogovor s stranko, izdelava prilagojene ponudbe stranki, prikaz prilagojene vsebine, oglaševanje, ipd.);
- z namenom pridobiti vedenjske vzorce, modele in tipe strank ter na podlagi teh izvesti oceno verjetnosti o tem, kako zainteresirana je ali bi bila določena stranka za sklenitev določenega bančnega produkta ali storitve, s tem pa napovedati, kako verjetno je določena stranka pripravljena skleniti bančni produkt oziroma uporabljati določeno storitev;
- z namenom pridobiti vedenjske vzorce, modele in tipe strank ter na podlagi teh izvesti oceno verjetnosti o tem, kako zainteresirana je ali bi bila določena stranka za menjavo banke, s tem pa napovedati, kako verjetno je določena stranka pripravljena oditi na drugo banko.

Profiliranje BANKA uporablja v primeru izvajanja nekaterih legitimnih interesov iz točke 4.4 in v primerih, ko je posameznik v takšno obdelavo izrecno privolil.

BANKA zgoraj predstavljenega profiliranja ne uporablja za sprejemanje odločitev, ki bi temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi ali bi za posameznike ustvarjale kakršnekoli pravne učinke ali bi na podoben način nanje znatno vplivale.

10. Končna pojasnila

BANKA lahko spremeni ali dopolni te Splošne informacije zaradi zagotavljanja skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah BANKE in na spletni strani BANKE.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila BANKA in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo od 10. maja 2022 dalje.

Banka Sparkasse d.d.

Do predhodne verzije splošnih informacij o varstvu osebnih
podatkov lahko dostopate [tukaj](#).