

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA NAMENSKO GRADBENO VARČEVANJE

1. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d. (v nadaljevanju banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji na (v nadaljevanju SPP) enoten način ureja pogoje za namensko gradbeno varčevanje (v nadaljevanju varčevalni račun).

2. OPRPEDELITEV POJMOV

Varčevalec je vsaka poslovno sposobna fizična oseba, ki izpolnjuje dodatne pogoje, navedene v določilih teh SPP-jev.

Varčevalni račun je račun odprt na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja v skladu z določili teh SPP-jev in ni namenjen opravljanju plačilnega prometa.

Varčevalna doba je doba, ki jo banka in varčevalec dogovorita, ko skleneta pogodbeno razmerje na način določen v določilih teh SPP-jev oz. je določena s strani banke.

Dekurzivno obrestovanje pomeni obračunavanje obresti za pretekla obdobja.

Rezident: varčevalec, ki je rezident Republike Slovenije

Nerezident: varčevalec, ki je rezident druge države

3. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE RAČUNA

Pred sklenitvijo pogodbenega razmerja mora varčevalec banki predložiti sklenjeno gradbeno pogodbo za projekt (v nadaljevanju gradbeni projekt), kateri se bo financiral iz sredstev na tem varčevalnem računu.

Banka in varčevalec skleneta pogodbeno razmerje za čas do dokončanja gradbenega projekta, vendar največ za 6 let, s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko varčevalec in banka podpišeta Pogodbo o namenskem gradbenem varčevanju. Banka na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja varčevalcu odpre varčevalni račun. Takšno pogodbeno razmerje je sklenjeno pod odložnim pogojem, da varčevalec v roku enega meseca na varčevalni račun položi dogovorjena denarna sredstva. V kolikor varčevalec v določenem roku sredstev ne položi, se šteje, da pogodbeno razmerje ni nastalo.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja brez navajanja razloga zavrne.

Banka bo v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali v primeru drugega, s predpisi določenega, prisilnega posega v denarna sredstva varčevalca pri Banki, ki ga izda sodišče, Davčna Uprava Republike Slovenije ali drug pristojni organ ali v primeru prejema izvršnice, izdane skladno s predpisi s strani imetnika transakcijskega računa, onemogočila razpolaganje z denarnimi sredstvi na Namenskem varčevanju (blokada sredstev) v višini, kot izhaja iz sklepa ali izvršnice in postopala v skladu z izrekom sklepa oz. skladno z Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilih.

Varčevalec s podpisom pogodbe za namensko gradbeno varčevanje, sprejema te SPP-je.

4. OBRESTOVANJE

Banka obračunava in pripisuje obresti, po linearnem načinu obračunavanja, letno.

Pri tem banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa K/365-366. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji pa ne.

5. DAVČNE OBVEZNOSTI

Davek na dodano vrednost se v skladu s 4. c točko prvega odstavka 44. člena ZDDV-1 ne obračuna.

V primeru, ko davčni predpisi zahtevajo, da banka od izplačanih obresti odbije davčni odtegljaj, oziroma je zavezana zaračunati, odtegniti in plačati akontacijo dohodnine, bo banka deponentu izplačala za znesek takega davčnega odtegljaja zmanjšan znesek obresti, s tem pa bodo obveznosti banke iz naslova izplačila obresti v celoti poravnane.

Banka upošteva zmanjšanje davčne stopnje na podlagi mednarodne pogodbe v izogib dvojnemu obdavčenju, od prejema zahtevka za zmanjšanje oziroma oprostitve davka od obresti, potrjenega s strani davčnega organa, za čas veljavnosti le tega.

Deponent se zavezuje plačati oziroma povrniti banki vsak znesek vseh taks, davkov ter bančnih in drugih stroškov plačanih oziroma nastalih v banki, če bodo omenjene datjave posledica vsakokrat veljavnih prisilnih predpisov.

Skladno z Zakonom o dohodnini (ZDoh-2) banka letno obvesti deponenta rezidenta o doseženih obrestih danih na razpolago v preteklem letu iz naslova varčevanj.

6. SISTEM JAMSTVA ZA VLOGE

Banka je skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 in morebitne spremembe) vključena v sistem jamstva za vloge, ki ga upravlja Banka Slovenije. Sistem jamstva za vloge zagotavlja jamstvo za vloge varčevalca v primeru plačilne nesposobnosti Banke in sicer do zneska 100.000,00 EUR, nad navedenim zneskom pa le pod zakonsko določenimi pogoji. V kolikor ima varčevalec pri Banki več vlog, se vse vloge varčevalca pri Banki seštevajo, za skupni znesek pa velja zgornja meja 100.000,00 EUR.

Zgornja meja 100.000,00 EUR velja za vsakega varčevalca posebej. Sredstva na skupnem računu se v deležu, ki pripada posameznemu dejanskemu upravičencu, upoštevajo kot del vloge tega dejanskega upravičenca, če so bili Banki predloženi podatki za identifikacijo dejanskih

upravičencev. Če deleži posameznih varčevalcev kot dejanskih upravičencev do sredstev na skupnem računu niso določeni in sporočeni Banki, se šteje, da so deleži vseh upravičencev enaki. Vloga predstavlja skupno stanje vseh terjatev posameznega varčevalca do Banke, ki izhajajo iz kakršnega koli pozitivnega stanja, ki je posledica sredstev, ostalih na računu, ali začasnih stanj, ki so posledica običajnih bančnih transakcij, in ki jih mora Banka vrniti v skladu z veljavnimi zakonskimi in pogodbenimi pogoji, vključno s pogodbo o vodenju transakcijskega računa, hranilno vlogo, denarnim depozitom ter potrdilom o depozitu in blagajniškimi zapisom, kadar sta izdana kot imenski vrednostni papir. Izjema za vloge za katere sistem jamstva za vloge ne jamči, so navedene na spletni strani Banke: www.sparkasse.si in na spletni strani sistema jamstva za vloge: www.bsi.si, prav tako tudi vse podrobnejše informacije o sistemu jamstva za vloge.

Sistem jamstva za vloge izplača kritje zajamčene vloge v evrih, najpozneje v roku sedmih delovnih dni po presečnem datumu za izračun jamstva oz. v določenih primerih v drugem, zakonsko določenem roku. V kolikor se terjatev ne izplača v navedenem roku, je potrebno stopiti v stik s sistemom jamstva za vloge, saj lahko čas za vložitev zahtevkov za vračilo po določenem časovnem roku poteče.

Banka lahko pod zakonsko določenimi pogoji, obveznosti po drugih pogodbah sklenjenih z varčevalcem, pobota s terjatvijo varčevalca iz naslova izplačila kritja zajamčene vloge.

Banka bo navedene informacije zagotovila varčevalcu enkrat letno.

Varčevalec s podpisom pogodbe za namensko gradbeno varčevanje potrdi, da mu je Banka pred sklenitvijo pogodbenega razmerja, zagotovila osnovne informacije o sistemu jamstva za vloge.

7. OBVEŠČANJE

Banka se obvezuje, da bo varčevalca enkrat letno obvestila o stanju na računu.

Aktualne informacije o stanju na računu in o pripisu obresti so varčevalcu na voljo preko elektronskega bančništva Net.Stik oziroma telefonskega bančništva Tel.Stik.

Aktualne informacije o pogojih namenskega gradbenega varčevanja (obrestna mera in Splošni poslovni pogoji) so na voljo na spletni strani banke www.sparkasse.si in na vpogled na sedežu banke in v vsaki poslovalnici oz. poslovni enoti.

Varčevalec je seznanjen in soglaša s tem, da ga banka ne bo posebej obveščala o višini in spremembah obrestnih mer in načinu obračunavanja obresti ter se obvezuje, da se bo z vsem navedenim seznanjal sam.

Varčevalec mora banki takoj, oziroma najkasneje v roku 5 dni po spremembi, pisno sporočiti vsako spremembo svojega imena, stalnega prebivališča, naslova za obveščanje, ali izgubo oziroma omejitve poslovne sposobnosti. Če varčevalec spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je banki nazadnje sporočil. V primeru, da varčevalec banki ne sporoči sprememb podatkov, varčevalec banki izrecno dovoljuje, da banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih.

8. PODATKI

Informacije in podatki o poslovanju varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave. Banka posreduje te podatke državnim organom na podlagi njihovih pooblastil skladno z zakonom na njihovo pisno zahtevo.

Banka se zavezuje, da vse osebne podatke, ki jih bo pridobila v zvezi s to pogodbo, obdeluje in hrani, za namen izvajanja namena teh splošnih pogojev in pogodbe. Banka bo z osebnimi podatki ravnala v skladu Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR) in vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopnik/skrbnik ali pooblaščenec izrecno in nepreklicno dovoljuje banki in jo nepreklicno pooblašča, da lahko njegove osebne podatke, podatke o tej pogodbi in v zvezi s to pogodbo, pridobljenimi v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru kakršnegakoli drugega poslovnega razmerja, zbira, obdeluje in hrani v svojih evidencah za potrebe izvajanja te pogodbe. Banka bo osebne in druge podatke zbrisa iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Banka bo osebne podatke varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca hranila, obdelovala in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Banka se zavezuje, da bo zagotavljala najvišjo možno stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimalno tveganje nepooblaščenega vpogleda v podatke, spreminjanje podatkov in izgubo podatkov. Banka se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredovala, posodila ali prodala tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca oziroma brez podlage v zakonu ali podzakonskem aktu. Banka bo za namen izvajanja te pogodbe posredovala osebne podatke:

- a. pogodbenim obdelovalcem, ki za banko izvajajo podporo njenim poslovnim procesom oziroma aktivnostim, ki podatke obdelujejo izključno v imenu in za račun banke,
- b. svetovalcem, revizorjem in drugim z zakonom ali pogodbo pooblaščenim osebam, ki so v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo ali po pogodbi, ki jo sklenejo z banko, dolžni varovati te podatke z enakim standardom varstva podatkov, kot velja za banko,
- c. matičnim ali sestrskim in podobnim družbam, za namen poenotenja bančnih operacij, izvajanja nadzora in izpolnjevanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti, kar izrecno vključuje tudi izvoz teh podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež matične ali sestrške družbe banke izven Republike Slovenije,
- d. pristojnim državnim organom ali inštitucijam v vseh primerih, ko po mnenju banke v zvezi s sklepanjem ali izvrševanjem te pogodbe obstojijo znaki kaznivih dejanj ali drugih nedovoljenih ravnanj (na primer vendar ne izključno kršitve pravil s področja pranja denarja, davčnih obveznosti).

Upravljevec osebnih podatkov je Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, Ljubljana. Banka kot upravljevec osebnih podatkov omogoči varčevalcu, soimetniku, zakonitem zastopniku/skrbniku ali pooblaščenca (i) da je seznanjen z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavi, ki jo izvaja in (ii) vse pravice skladno z veljavno zakonodajo. Banka je z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki varčevalcu, soimetniku, zakonitem zastopniku/skrbniku ali pooblaščenca na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja banka. Splošne informacije so

priloga teh SPP, vsakokrat veljavne so dosegljive v poslovalnicah banke in na <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebni-podatkov>.

Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopniki/skrbnik ali pooblaščenec, s podpisom zahtevka/pogodbe, pooblaščenec pa z izvrševanjem pooblastila in velja do pisnega preklica.

Varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopniki/skrbnik ali pooblaščenec izrecno dovoljuje banki, soglaša in jo pooblašča, da banka opravi poizvedbo in pridobi podatke o njegovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah, prebivališču in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev in pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Upravljalcem zbirk s podpisom pogodbe dovoljuje posredovanje zahtevanih podatkov banki ob predložitvi te pogodbe in splošnih pogojev, kadar banka podatke potrebuje za izvrševanje pravic iz te pogodbe.

Varčevalec s podpisom pogodbe soglaša, da banka na podlagi zahteve izvajalca le – temu posreduje podatke o sklenitvi namenskega gradbenega varčevanja, o stanju sredstev na gradbenem varčevalnem računu ter ne glede na zahtevo izvajalca, o odstopu varčevalca od pogodbe o namenskem gradbenem varčevanju skladno s 8. točko teh SPP-jev.

9. PRIMER SMRTI

Na podlagi prejetega uradnega dokumenta o smrti varčevalca, Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi umrlega pri Banki.

Ko Banka pridobi uradni dokument o smrti varčevalca preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je umrljajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti varčevalca, v kolikor ne prejme uradnega dokumenta o smrti.

Banka ponovno omogoči razpolaganje s sredstvi na podlagi in skladno s pravnomočnim sklepom o dedovanju.

10. MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi SPP bosta uporabnik in Banka reševala sporazumno. Uporabnik lahko reklamacije v zvezi s izvrševanjem storitev v skladu s temi SPP posreduje v enoti Banke ali po pošti ali preko spletne Banke ali v Skupini Podpora strankam na centrali Banke.

Reklamacije se rešujejo v internem dvostopenjskem postopku. Na I. stopnji se reklamacije obravnavajo s strani vsakokratnega pooblaščenca v Skupini Podpora strankam. Na II. stopnji pritožbo zoper rešitev reklamacije na I. stopnji obravnava Komisija za reševanje pritožb komitentov v Banki Sparkasse d.d.

Banka bo na reklamacijo uporabnika odgovorila v roku 30 dni od prejema reklamacije oz. od prejema dopolnjene reklamacije, v kolikor bo reklamacija nepopolna.

V kolikor je bila reklamacija na I. stopnji zavržena ali o njej ni bilo odločeno v določenem roku, lahko uporabnik v roku 30 dni od prejema odgovora na reklamacijo ali po izteku roka za odgovor na reklamacijo, v kolikor le-tega, brez razloga na svoji strani, ni prejel, vložiti pritožbo

Komisija za reševanje pritožb komitentov mora o pritožbi odločiti v roku 30 dni.

V primeru neupravičene reklamacije bo banka pritožniku zaračunala stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

Če Komisija v roku ne odloči o pritožbi ali če uporabnik, ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe v internem postopku banke, pritožba pa se nanaša na kršitev pogodbenih razmerij, nespoštovanje splošnih pogojev poslovanja banke ali dobrih poslovnih običajev lahko uporabnik, ki je potrošnik v roku 13 mesecev od vložitve reklamacije vložiti pobudo za pričetek postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana; tel: +386 1 242 97 00 www.zbs-giz.si; izvajalec.irms@zbs-giz.si, ki ga banka, skladno z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.

Pobuda mora biti pisna in mora vsebovati:

- Osebno ime
- Naslov prebivališča
- Elektronski naslov in kontaktno telefonsko številko
- Podatke o banki
- Vrsto blaga ali storitev na prodajo katerega oziroma na opravljanje katerih se nanaša pobuda za začetek postopka
- Dokazila o predhodno vloženi pritožbi pri banki in morebiten odgovor banke
- Izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek, ali drug postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov
- Dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami banke
- Predloge dokazov za navedbe v pobudi

Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja v posredovalno – predlaganem postopku.

Pobuda se lahko vložiti na obrazcu v elektronski obliki, ki je dostopen na spletni strani www.zbs-giz.si, po elektronski pošti na naslov izvajalec.irms@zbs-giz.si ali v papirni obliki na sedež izvajalca Šubičeva ulica 2, Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS.

11. SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI TER SPREMEMBE

Varčevalec s podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprtje Gradbenega varčevanja izjavlja, da je pred podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprtje Gradbenega varčevanja prejel splošne pogoje v papirni obliki oziroma v elektronski obliki, da je bil seznanjen z njihovo vsebino, jih razume ter se z njimi v celoti strinja ter soglaša, da mu Banka posreduje splošne pogoje v elektronski obliki na njegov elektronski naslov.

Banka lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Vse spremembe se objavljajo na spletnih straneh Banke, so na vpogled na sedežu Banke in v vsaki poslovalnici oziroma poslovni enoti ter stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi. Če so spremembe potrebne zaradi spremembe predpisov, lahko stopijo v veljavo takoj.

V kolikor varčevalec ne soglaša s spremembami teh SPP-jev, lahko odstopi od pogodbe. Varčevalec mora odstop podati pisno, najkasneje do dneva pred predlaganim datumom začetka veljavnosti spremenjenih SPP-jev. Če varčevalec v tem roku ne odstopi od pogodbe, se šteje, da s spremembami soglaša. Če varčevalec spremembe pisno zavrne, pri tem pa ne odstopi od pogodbe, se šteje, da je Banka odpoved podala in sicer s 15 dnevni odpovedni rokom, ki prične teči od dneva, ko Banka s priporočeno pisno pošiljko varčevalca obvesti, da odstopa od pogodbe.

V primeru spremembe v načinu obračunavanja obresti ali višini obrestne mere ali spremembe obrestnih razredov ali minimalnega letnega zneska ali spremembe cenika, varčevalec lahko odstopi od pogodbe v skladu z določili teh SPP-jev, sicer se šteje, da s spremembami soglaša.

12. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu namenjenem računalniški povezavi, za napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.).

Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme varčevalca zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati varčevalec sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja digitalnega certifikata oz. naprave, kjer ima varčevalec nameščen generator enkratnih gesel ali zaradi uporabe njegovega digitalnega certifikata oz. generatorja enkratnih gesel, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo varčevalcu povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih Banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost Banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznimi ukrepi za zmanjšanje škode.

13. KONČNE DOLOČBE

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse kar ni izrecno določeno s temi SPP-ji oz. pogodbo, veljajo določila veljavne zakonodaje.

14. PRISTOJNOST SODIŠČA

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na prejšnji odstavek si banka pridržuje pravico, sprožiti ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Predmetni SPP-ji veljajo od 25.05.2018 dalje ter so sestavni del Pogodbe.

Ljubljana, 22.05.2018

BANKA SPARKASSE d.d.