

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA BONUS RAČUN IN VARČEVALNI RAČUN BRIHTA

1. UVOD

1.1. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d. (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji (v nadaljevanju SPP) na enoten način ureja pogoje za Bonus račun in Varčevalni račun Brihta (v nadaljevanju varčevalni račun).

2. OPREDELITEV POJMOV

2.1. SPLOŠNO

Dekurzivno obrestovanje: pomeni obračunavanje obresti za pretekla obdobja.

Obrestni razred: določa višino obrestne mere, ki je odvisna od višine sredstev na varčevalnem računu. Vsakokrat veljavna obrestna mera za posamezen obrestni razred in število obrestnih razredov sta določena z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke in objavljena na spletni strani Banke.

Korespondenčni račun: je račun, ki se uporablja za vplačila in izplačila na in iz varčevalnega računa. Korespondenčni račun je lahko varčevalčev ali soimetnikov transakcijski račun odprt pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji ali varčevalčev ali soimetnikov varčevalni račun pri Banki. Varčevalec ob odprtju bonus računa navede vsaj en korespondenčni račun.

Rezident: varčevalec, ki je rezident Republike Slovenije

Nerezident: varčevalec, ki je rezident druge države

Stik: je elektronsko bančništvo, ki obsega Net.Stik, Tel.Stik in M.Stik

Soimetnik: varčevalec, ki ima odprt skupni račun z drugim varčevalcem

2.2. BONUS RAČUN

Bonus račun: je varčevalni račun, brez minimalnega zneska pologa, kjer so sredstva varčevalcu vedno na voljo in ni namenjen opravljanju plačilnih storitev.

Varčevalec: je vsaka poslovno sposobna fizična oseba oz. fizična oseba, ki je v skladu z zakonodajo s 15. letom starosti pridobila delno poslovno sposobnost ali mladoletna oseba ob zakonitem zastopstvu obeh staršev ali skrbnika ali oseba pod skrbništvom ob soglasju skrbnika.

Pooblaščenec: je vsaka poslovno sposobna fizična oseba, ki jo varčevalec pooblasti za poslovanje z Bonus računom.

2.3. VARČEVALNI RAČUN BRIHTA

Varčevalni račun Brihta (v nadaljevanju Brihta): varčevalni račun za mlajše od 15 let, brez minimalnega zneska pologa, kjer so sredstva varčevalcu vedno na voljo in ni namenjen opravljanju plačilnih storitev.

Varčevalec: mladoletna oseba, ki še ni dopolnila starosti 15 let, ob zakonitem zastopstvu obeh staršev ali skrbnika.

3. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE RAČUNA

Banka in varčevalec skleneta pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega.

Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko varčevalec in Banka skleneta Pogodbo o vodenju Bonus računa/varčevalnega računa Brihta (v nadaljevanju pogodba) oziroma, ko varčevalec, v primeru odprtja Bonus računa, od Banke prejme Potrdilo o Bonus računu (na podlagi danega Zahtevka za Bonus račun) in to razmerje velja od datuma, ki je naveden na pogodbi oziroma na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja odpre varčevalni račun.

Odprtje Bonus računa preko spletne strani Banke

Varčevalec lahko odpre Bonus račun preko spletne strani Banke tako, da izpolni »Zahtevek za odprtje Bonus računa« s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za Bonus račun. Varčevalec se mora v 5 delovnih dneh od oddaje zahtevka preko spletne strani Banke zglasiti v eni izmed poslovalnic Banke za namen identifikacije stranke in sklenitve pogodbe. V kolikor se varčevalec ne zgleda v poslovalnici Banke, Banka ne odpre varčevalnega računa.

Odprtje Bonus računa preko storitve elektronskega bančništva

Varčevalec, ki je obenem imetnik Transakcijskega ali Bonus računa pri Banki in ima predhodno sklenjeno Net.Stik pogodbo lahko odpre Bonus račun tako, da v svoji elektronski banki potrdi »Sklenitev Bonus računa« s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za Bonus račun, za kar Banka izda Potrdilo o odprtju Bonus računa.

Šteje se, da je pogodbeno razmerje sklenjeno, ko na podlagi zahtevka in po izpolnjenih pogojih, varčevalec od Banke prejme Potrdilo o odprtju Bonus računa v elektronski obliki. Pogodbeno razmerje prične veljati z datumom navedenim na potrdilu.

Če varčevalec ne izpolni kateregakoli izmed pogojev Banke, Banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko odprti varčevalnega računa brez navedbe razloga zavrne.

Banka sklene pogodbeno razmerje z osebo, ki še ni dopolnila 15 let, pod pogojem, da pogodbo podpišeta oba starša. S podpisom pogodbe starša drug drugega pooblaščata za samostojno razpolaganje s privarčevanimi sredstvi na varčevalnem računu. Pogodbo lahko podpiše eden izmed staršev, v kolikor predloži overjeno pooblastilo drugega starša, ki ga pooblašča za podpis pogodbe in neomejeno razpolaganje s privarčevanimi sredstvi na varčevalnem računu oz. v kolikor predloži sodno odločbo oz. drugo ustrezno listino, iz katere je razvidno, da sam izvršuje roditeljsko pravico. S pridobitvijo poslovne sposobnosti, Banka varčevalcu omogoči samostojno razpolaganje z varčevalnim računom. Enako Banka postopa v kolikor mladoletnik v skladu z veljavno zakonodajo, pridobi poslovno sposobnost pred 18 letim in Banki predloži ustrezno dokazilo o tem.

Mladoletnik, ki je dopolnil 15 let in je zaposlen, lahko sklene pogodbeno razmerje pod pogoji, ki veljajo za polnoletne oz. poslovno sposobne osebe.

Varčevalec, ki še ni dopolnil 26. let in ni v delovnem razmerju ter Banki predloži veljavno dokazilo o statusu študenta, lahko v skladu z določili tega člena sklene Bonus račun za študente. Takšno pogodbeno razmerje je sklenjeno za čas dokler varčevalec izpolnjuje navedene pogoje. Varčevalec mora Banki vsako leto ob začetku novega študijskega leta, predložiti ustrezno dokazilo o statusu študenta. Varčevalec s podpisom pogodbe soglaša, da v primeru, ko dopolni 26. let ali se zaposli ali ne predloži ustreznega dokazila o statusu študenta, Banka lahko pogodbeno razmerje preoblikuje ter varčevalca o tem obvesti s Potrdilom o odprtju Bonus računa. V kolikor se varčevalec s preoblikovanjem ne strinja, lahko v roku 15 dni od prejema obvestila, brez odpovednega roka oz. v skladu z 12. členom teh SPP-jev, odstopi od pogodbe. Če v tem roku Banka ne prejme odstopa od pogodbe, se šteje, da se varčevalec s preoblikovanjem strinja.

Varčevalcu, ki je imetnik Brihte in je dopolnil 15 let, Banka varčevalni račun zapre, privarčevana sredstva pa prenese na novo odprti Bonus račun, o čemer varčevalca obvesti s Potrdilom o odprtju Bonus računa, s čimer varčevalec soglaša s podpisom pogodbe. V kolikor se varčevalec ne strinja s odprtjem Bonus računa in prenosom privarčevanih sredstev, mora o tem Banko obvestiti najmanj 15 dni pred dopolnitvijo 15. letom.

Z osebami pod skrbništvom Banka sklene pogodbeno razmerje ob soglasju skrbnika in predložitvi odločbe pristojnega organa o dodelitvi skrbništva in soglasju k odprtju varčevalnega računa.

4. SKUPNI RAČUN

Bonus račun se lahko odpre in glasi na ime največ dveh varčevalcev (soimetnikov). Zaprtje Bonus računa ali podelitev pooblastil lahko opravita le oba varčevalca skupaj. Z vsemi sredstvi na računu lahko v celoti razpolaga vsak od varčevalcev samostojno.

Odprtje skupnega računa je možno le v poslovni enoti Banke ob sklenitvi novega posla. Računa Brihta ni mogoče odpreti kot skupni račun.

5. POOBLASTILO

Varčevalec na Bonus računu, ki je poslovno sposoben, lahko izrecno in pisno pooblasti druge poslovno sposobne fizične osebe za poslovanje z Bonus računom. Pooblaščenca lahko samostojno izvaja gotovinska vplačila in izplačila in negotovinske prenose sredstev v okviru korespondenčnih računov ter negotovinske prenose sredstev na varčevalne račune varčevalca pri Banki. Pooblastilo pa se ne more nanašati na pravico nadaljnjega izdajanja pooblastil in na zaprtje računa.

V primeru skupnega računa lahko le oba varčevalca skupaj, izrecno in pisno pooblastita druge poslovno sposobne fizične osebe za poslovanje z Bonus računom.

Preklic oz. sprememba pooblastila začne veljati naslednji delovni dan po tem, ko je Banka seznanjena s preklicem oz. spremembo.

Varčevalec se zavezuje pooblaščenca seznaniti z vsebino teh SPP-jev.

Zakoniti zastopnik oziroma skrbnik za poslovanje z varčevalnim računom ne more pooblastiti druge osebe, razen medsebojnega pooblastila staršev skladno s določili teh SPP-jev.

6. OBRESTOVANJE

Banka obračunava in pripisuje obresti, po linearnem načinu obračunavanja, mesečno.

Pri tem Banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa K/365-366. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji ne.

Osnovna in bonus obrestna mera sta spremenljivi in se prilagajata v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke, sprejetim glede na razmere na denarnem ali kapitalskem trgu. S sredstvi na varčevalnem računu je možno razpolagati le v mejah razpoložljivih sredstev.

7. DAVČNE OBVEZNOSTI

Davek na dodano vrednost se v skladu s 4. c točko prvega odstavka 44. člena ZDDV-1 ne obračuna.

V primeru, ko davčni predpisi zahtevajo, da Banka od izplačanih obresti odbije davčni odtegljaj, oziroma je zavezana zaračunati, odtegniti in plačati akontacijo dohodnine, bo Banka deponentu izplačala za znesek takega davčnega odtegljaja zmanjšan znesek obresti, s tem pa bodo obveznosti Banke iz naslova izplačila obresti v celoti poravnane.

Banka upošteva zmanjšanje davčne stopnje na podlagi mednarodne pogodbe v izogib dvojnemu obdavčenju, od prejema zahtevka za zmanjšanje oziroma oprostitev davka od obresti, potrjenega s strani davčnega organa, za čas veljavnosti le tega.

Deponent se zavezuje plačati oziroma povrniti Banki vsak znesek vseh taks, davkov ter bančnih in drugih stroškov plačanih oziroma nastalih v Banki, če bodo omenjene dajatve posledica vsakokrat veljavnih prisilnih predpisov.

Skladno z Zakonom o dohodnini (ZDoh-2) Banka letno obvesti deponenta rezidenta o doseženih obrestih danih na razpolago v preteklem letu iz naslova varčevanj. V primeru soimetništva, se izključno za potrebe poročanja davčnim organom šteje, da sta varčevalca lastnika privarčevanih sredstev po enakih deležih (vsak do 1/2).

8. VPLAČILA IN IZPLAČILA

Varčevalec lahko na Bonus račun izvaja vplačila s svojega korespondenčnega računa, ki ga je pred tem sporočil banki, ali gotovinsko v poslovni enoti Banke, v poljubni višini. Varčevalec lahko sredstva iz Bonus računa nakaže na katerikoli korespondenčni račun ali jih dvigne gotovinsko v poslovni enoti Banke.

Pri negotovinskih odlivih nad 750.000,00 EUR je potrebna vsaj enodnevna najava vnaprej in sicer do 12. ure.

Banka opravlja izplačila iz računa brez naloga oziroma naročila stranke v primerih, kot jih zahtevajo predpisi.

Banka bo v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali v primeru drugega, s predpisi določenega, prisilnega posega v varčevalčeva denarna sredstva pri Banki, ki ga izda sodišče, Davčna Uprava Republike Slovenije ali drug pristojni organ ali v primeru prejema izvršnice, izdane skladno s predpisi s strani imetnika transakcijskega računa, onemogočila razpolaganje z denarnimi sredstvi na Bonus računu (blokada sredstev) v višini, kot izhaja iz sklepa ali izvršnice in postopala v skladu z izrekom sklepa oz. skladno z Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilih, ne glede na skupno imetništvo računa, do celotne višine privarčevanih sredstev.

8.1 VPLAČILA IN IZPLAČILA NA RAČUN BRIHTA

Vplačila na račun Brihta lahko izvaja katerikoli starš ali skrbnik varčevalca gotovinsko ali negotovinsko iz svojega transakcijskega računa ali transakcijskega računa varčevalca.

Izplačila iz računa Brihte lahko izvaja katerikoli starš ali skrbnik varčevalca gotovinsko ali negotovinsko na transakcijski račun varčevalca.

Ostala določila teh SPP glede vplačil in izplačil se uporabljajo tudi za varčevalni račun Brihta.

9. ZAPRTJE RAČUNA

Varčevalec ali v primeru skupnega računa le oba varčevalca skupaj, lahko kadarkoli zapreta varčevalni račun s pisnim zahtevkom, ne da bi za to morala navesti razlog.

Zaprtje računa Brihta, lahko zahtevata le oba zakonita zastopnika skupaj. V primeru smrti enega zakonitega zastopnika oziroma v primeru prenehanja skrbništva ali roditeljske pravice enega od zakonitih zastopnikov, lahko zahteva zaprtje računa le drug zakoniti zastopnik ob predložitvi ustreznega dokazila.

Morebitno dobroimetje se po zaprtju računa nakaže:

- po nalogu varčevalca na njegov korespondenčni račun,
- po nalogu soimetnikov na korespondenčni račun enega ali obeh soimetnikov.

Stroški zaprtja računa bodo obračunani po vsakokrat veljavnem ceniku Banke.

V primeru, da na varčevalnem računu ni dobroimetja in na njem zadnjih 12 mesecev ni bilo prometa, lahko Banka enostransko s 15 dnevnim odpovednim rokom odpove pogodbo.

Banka lahko kadarkoli brez razloga odpove pogodbo s 30 - dnevним odpovednim rokom.

Obvestilo o odpovedi pogodbe bo Banka posredovala varčevalcu s priporočeno pošto na zadnji sporočeni naslov.

10. POBOT

Banka je upravičena in pooblaščen pobotati vsako svojo zapadlo in neplačano terjatev iz katerega koli poslovnega razmerja z varčevalcem ali soimetnikom, s katerim koli stanjem na katerem koli računu, ki ga ima ali ga bo imel varčevalec ali soimetnik pri Banki oz. ga bo imel na podlagi jamstva za vloge skladno z določili teh SPP-jev. Banka lahko konvertira katerikoli valuto v valuto zapadle neplačane terjatve, taka konverzija pa se opravi po tečaju ECB veljavnem na dan konverzije.

11. SISTEM JAMSTVA ZA VLOGE

Banka je skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 in morebitne spremembe) vključena v sistem jamstva za vloge, ki ga upravlja Banka Slovenije. Sistem jamstva za vloge zagotavlja jamstvo za vloge varčevalca v primeru plačilne nesposobnosti Banke in sicer do zneska 100.000,00 EUR, nad navedenim zneskom pa le pod zakonsko določenimi pogoji. V kolikor ima varčevalec pri Banki več vlog, se vse vloge varčevalca pri Banki seštejejo, za skupni znesek pa velja zgornja meja 100.000,00 EUR.

Zgornja meja 100.000,00 EUR velja za vsakega varčevalca posebej. Sredstva na skupnem računu se v deležu, ki pripada posameznemu dejanskemu upravičencu, upoštevajo kot del vloge tega dejanskega upravičenca, če so bili Banki predloženi podatki za identifikacijo dejanskih upravičencev. Če deleži posameznih varčevalcev kot dejanskih upravičencev do sredstev na skupnem računu niso določeni in sporočeni Banki,

se šteje, da so deleži vseh upravičencev enaki. Vloga predstavlja skupno stanje vseh terjatev posameznega varčevalca do Banke, ki izhajajo iz kakršnega koli pozitivnega stanja, ki je posledica sredstev, ostalih na računu, ali začasnih stanj, ki so posledica običajnih bančnih transakcij, in ki jih mora Banka vrniti v skladu z veljavnimi zakonskimi in pogodbenimi pogoji, vključno s pogodbo o vodenju transakcijskega računa, hranilno vlogo, denarnim depozitom ter potrdilom o depozitu in blagajniškimi zapisom, kadar sta izdana kot imenski vrednostni papir. Izjema za vloge za katere sistem jamstva za vloge ne jamči, so navedene na spletni strani Banke: www.sparkasse.si in na spletni strani sistema jamstva za vloge: www.bsi.si, prav tako tudi vse podrobnejše informacije o sistemu jamstva za vloge.

Sistem jamstva za vloge izplača kritje zajamčene vloge v evrih, najpozneje v roku sedmih delovnih dni po presečnem datumu za izračun jamstva oz. v določenih primerih v drugem, zakonsko določenem roku. V kolikor se terjatev ne izplača v navedenem roku, je potrebno stopiti v stik s sistemom jamstva za vloge, saj lahko čas za vložitev zahtevkov za vračilo po določenem časovnem roku poteče.

Banka lahko pod zakonsko določenimi pogoji, obveznosti po drugih pogodbah sklenjenih z varčevalcem, pobota s terjatvijo varčevalca iz naslova izplačila kritja zajamčene vloge.

Banka bo navedene informacije zagotovila varčevalcu enkrat letno.

Varčevalec s podpisom pogodbe ali zahtevka za odprtje Bonus računa oz. Varčevalnega računa Brihta potrdi, da mu je Banka pred sklenitvijo pogodbenega razmerja, zagotovila osnovne informacije o sistemu jamstva za vloge.

12. OBVEŠČANJE

Varčevalec prejema izpiske v skladu z individualnim dogovorom oziroma najmanj enkrat letno. V primeru, da v zvezi s tem nastanejo stroški, se njihova višina določi po vsakokrat veljavnem ceniku Banke za prebivalstvo, ki je objavljen na spletni strani Banke in je priloga splošnim pogojem.

Aktualne informacije o stanju na računu in o pripisu obresti so varčevalcu na voljo preko elektronskega bančništva Net.Stik/M.Stik oziroma telefonskega bančništva Tel.Stik.

Aktualne informacije o pogojih varčevalnih računov (obrestne mere, obrestni razredi, Splošni poslovni pogoji) so na voljo na spletni strani Banke www.sparkasse.si ter na vpogled na sedežu Banke in v vsaki poslovalnici oz. poslovni enoti.

Varčevalec je seznanjen in soglaša s tem, da ga Banka ne bo posebej obveščala o spremembah obrestnih mer ali načinu obračunavanja obresti oz. ostalih pogojih ter se obvezuje, da se bo z vsem navedenim seznanjal sam.

Varčevalec mora Banki takoj, oziroma najkasneje v roku 5 dni po spremembi, pisno sporočiti vsako spremembo svojega imena, stalnega prebivališča, naslova za obveščanje, ali izgubo oziroma omejitev poslovne sposobnosti ali spremembe v izvrševanju skrbništva ali roditeljske pravice ali katerikoli podatkov, ki vplivajo na poslovanje z varčevalnim računom. Če varčevalec spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da varčevalec Banki ne sporoči sprememb podatkov, varčevalec Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih.

13. PODATKI

Informacije in podatki o poslovanju varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave. Banka posreduje te podatke državnim organom na podlagi njihovih pooblastil skladno z zakonom na njihovo pisno zahtevo.

Banka se zavezuje, da vse osebne podatke, ki jih bo pridobila v zvezi s to pogodbo, obdeluje in hrani, za namen izvajanja namena teh splošnih pogojev in pogodbe. Banka bo z osebnimi podatki ravnala v skladu Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR) in vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopnik/skrbnik ali pooblaščenec izrecno in nepreklicno dovoljuje banki in jo nepreklicno pooblašča, da lahko njegove osebne podatke, podatke o tej pogodbi in v zvezi s to pogodbo, pridobljenimi v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru kakršnegakoli drugega poslovnega razmerja, zbira, obdeluje in hrani v svojih evidencah za potrebe izvajanja te pogodbe. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov. Banka bo osebne podatke varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca hranila, obdelovala in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Banka se zavezuje, da bo zagotavljala najvišjo možno stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimalno tveganje nepooblaščenega vpogleda v podatke, spreminjanje podatkov in izgubo podatkov.

Banka se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredovala, posodila ali prodala tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca oziroma brez podlage v zakonu ali podzakonskem aktu. Banka bo za namen izvajanja te pogodbe posredovala osebne podatke:

- a. pogodbenim obdelovalcem, ki za banko izvajajo podporo njenim poslovnim procesom oziroma aktivnostim, ki podatke obdelujejo izključno v imenu in za račun banke,
- b. svetovalcem, revizorjem in drugim z zakonom ali pogodbo pooblaščenim osebam, ki so v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo ali po pogodbi, ki jo sklenejo z banko, dolžni varovati te podatke z enakim standardom varstva podatkov, kot velja za banko,
- c. matičnim ali sestrskim in podobnim družbam, za namen poenotenja bančnih operacij, izvajanja nadzora in izpolnjevanja medsebojnih pogodbenih obveznosti, kar izrecno vključuje tudi izvoz teh podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež matične ali sestrške družbe banke izven Republike Slovenije,
- d. pristojnim državnim organom ali inštitucijam v vseh primerih, ko po mnenju banke v zvezi s sklepanjem ali izvrševanjem te pogodbe obstojijo znaki kaznivih dejanj ali drugih nedovoljenih ravnanj (na primer vendar ne izključno kršitve pravil s področja pranja denarja, davčnih obveznosti).

Upravljavce osebnih podatkov je Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, Ljubljana. Banka kot upravljavce osebnih podatkov omogoči

varčevalcu, soimetniku, zakonitem zastopniku/skrbniku ali pooblaščenca (i) da je seznanjen z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavi, ki jo izvaja in (ii) vse pravice skladno z veljavno zakonodajo. Banka je z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki varčevalcu, soimetniku, zakonitem zastopniku/skrbniku ali pooblaščenca na enem mestu

omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja banka. Splošne informacije so priloga teh SPP, vsakokrat veljavne so dosegljive v poslovalnicah banke in na <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebni-podatkov>. Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopniki/skrbnik ali pooblaščenec, s podpisom zahtevka/pogodbe, pooblaščenec pa z izvrševanjem pooblastila in velja do pisnega preklica.

Varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopniki/skrbnik ali pooblaščenec izrecno dovoljuje banki, soglaša in jo pooblašča, da banka opravi poizvedbo in pridobi podatke o njegovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah, prebivališču in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev in pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Upravljalcem zbirk s podpisom pogodbe dovoljuje posredovanje zahtevanih podatkov banki ob predložitvi te pogodbe in splošnih pogojev, kadar banka podatke potrebuje za izvrševanje pravic iz te pogodbe.

14. PRIMER SMRTI

Na podlagi prejetega uradnega dokumenta o smrti varčevalca, Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi umrlega. V primeru smrti enega od soimetnikov, Banka onemogoči razpolaganje z vsemi sredstvi na varčevalnem računu. Banka ponovno omogoči razpolaganje s sredstvi na podlagi in skladno s pravnomočnim sklepom o dedovanju.

Ko Banka pridobi uradni dokument o smrti varčevalca, preneha veljati upravičenje pooblaščenec za razpolaganje z njenimi sredstvi. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je umrlj trajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti varčevalca, v kolikor ne prejme uradnega dokumenta o smrti.

15. MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi SPP bosta uporabnik in Banka reševala sporazumno. Uporabnik lahko reklamacije v zvezi s izvrševanjem storitev v skladu s temi SPP posreduje v enoti Banke ali po pošti ali preko spletne Banke ali v Skupini Podpora strankam na centrali Banke.

Reklamacije se rešujejo v internem dvostopenjskem postopku. Na I. stopnji se reklamacije obravnavajo s strani vsakokratnega pooblaščenca v Skupini Podpora strankam. Na II. stopnji pritožbo zoper rešitev reklamacije na I. stopnji obravnava Komisija za reševanje pritožb komitentov v Banki Sparkasse d.d.

Banka bo na reklamacijo uporabnika odgovorila v roku 30 dni od prejema reklamacije oz. od prejema dopolnjene reklamacije, v kolikor bo reklamacija nepopolna.

V kolikor je bila reklamacija na I. stopnji zavrnjena ali o njej ni bilo odločeno v določenem roku, lahko uporabnik v roku 30 dni od prejema odgovora na reklamacijo ali po izteku roka za odgovor na reklamacijo, v kolikor le-tega, brez razloga na svoji strani, ni prejel, vložiti pritožbo

Komisija za reševanje pritožb komitentov mora o pritožbi odločiti v roku 30 dni.

V primeru neupravičene reklamacije bo Banka pritožniku zaračunala stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Banke.

Če Komisija v roku ne odloči o pritožbi ali če uporabnik, ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe v internem postopku Banke, pritožba pa se nanaša na kršitev pogodbenih razmerij, nespoštovanje splošnih pogojev poslovanja Banke ali dobrih poslovnih običajev lahko uporabnik, ki je potrošnik v roku 13 mesecev od vložitve reklamacije vložiti pobudo za pričetek postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana; tel: +386 1 242 97 00 www.zbs-giz.si; izvajalec.irsps@zbs-giz.si, ki ga Banka, skladno z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.

Pobuda mora biti pisna in mora vsebovati:

- Osebno ime
- Naslov prebivališča
- Elektronski naslov in kontaktno telefonsko številko
- Podatke o Banki
- Vrsto blaga ali storitev na prodajo katerega oziroma na opravljanje katerih se nanaša pobuda za začetek postopka
- Dokazila o predhodno vloženi pritožbi pri Banki in morebiten odgovor Banke
- Izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek, ali drug postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov
- Dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami Banke
- Predloge dokazov za navedbe v pobudi

Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja v posredovalno – predlaganem postopku.

Pobuda se lahko vložijo na obrazcu v elektronski obliki, ki je dostopen na spletni strani www.zbs-giz.si, po elektronski pošti na naslov izvajalec.irsps@zbs-giz.si ali v papirni obliki na sedež izvajalca Šubičeva ulica 2, Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS.

16. SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI TER SPREMEMBE

Varčevalec oz. soimetnik s podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprtje varčevalnega računa izjavlja, da je pred podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprtje varčevalnega računa prejel splošne pogoje v papirni obliki oziroma v elektronski obliki, da je bil seznanjen z njihovo vsebino, jih razume ter se z njimi v celoti strinja.

Banka lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Vse spremembe se objavljajo na spletnih straneh

Banke, so na vpogled na sedežu Banke in v vsaki poslovalnici oziroma poslovni enoti ter stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi. Če so spremembe potrebne zaradi spremembe predpisov, lahko stopijo v veljavo takoj.

V kolikor varčevalec ne soglaša s spremembami teh SPP-jev, lahko odstopi od pogodbe. Varčevalec mora odstop podati pisno, najkasneje do dneva pred predlaganim datumom začetka veljavnosti spremenjenih SPP-jev. Če varčevalec v tem roku ne odstopi od pogodbe, se šteje, da s

spremembami soglaša. Če varčevalec spremembe pisno zavrne, pri tem pa ne odstopi od pogodbe, se šteje, da je Banka odpoved podala in sicer s 15 dnevним odpovednim rokom, ki prične teči od dneva, ko Banka s priporočeno pisno pošiljko varčevalca obvesti, da odstopa od pogodbe.

V primeru spremembe v načinu obračunavanja obresti ali višini obrestne mere (osnovne ali bonus obrestne mere) ali števila obrestnih razredov ali spremembe cenika, varčevalec lahko odstopi od pogodbe in zapre račun v skladu z določili teh SPP-jev, sicer se šteje, da s spremembami soglaša.

17. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu namenjenem računalniški povezavi, za napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.).

Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme varčevalca zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati varčevalec sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja digitalnega certifikata oz. naprave, kjer ima varčevalec nameščen generator enkratnih gesel ali zaradi uporabe njegovega digitalnega certifikata oz. generatorja enkratnih gesel, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo varčevalcu povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih Banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost Banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s privarčevanimi sredstvi v kolikor ni obveščena o izgubi oziroma omejitvi poslovne sposobnosti ali prenehanju skrbništva ali roditeljske pravice ali spremembe katerihkoli podatkov povezanih s poslovanjem z varčevalnim računom.

18. KONČNE DOLOČBE

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse kar ni izrecno določeno s temi SPP-ji oz. pogodbo, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Vsa določila teh SPP-jev, ki se nanašajo na varčevalca, veljajo tudi za soimetnika, razen v kolikor ni izrecno navedeno drugače.

19. PRISTOJNOST SODIŠČA

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na prejšnji odstavek si Banka pridržuje pravico, sprožiti ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Predmetni SPP-ji veljajo od 31.03.2020 dalje, ter so sestavni del Pogodbe oz. Potrdila.

Ljubljana, 10.03.2020

BANKA SPARKASSE d.d.