

Navodila za uporabo mobilne banke M.Stik

M.Stik je sodobna, uporabniku prijazna aplikacija banke Sparkasse za mobilno bančništvo. Z njo je upravljanje z vašimi financami na mobilnih napravah udobno, hitro in varno.

Mobilna banka M.Stik vam omogoča:

- Hitro plačevanje položnic s funkcijo »slikaj in plačaj«,
- Hitra plačila z uporabo shranjenih predlog plačil,
- Plačevanje prek vnosa univerzalnega plačilnega naloga (UPN),
- Pregled stanja in prometa na vaših računih,
- Vpogled v stanje na vaših plačilnih karticah,
- OTP generator enkratnih gesel za dostop do elektronske banke Net.Stik,
- Enostavna interna nakazila med vašimi računi,
- Seznam predhodno odobrenih prejemnikov,
- Arhiv plačil.

Zakaj mobilna banka M.Stik?

- **Prihranite čas** s hitrimi plačili in predhodno odobrenimi prejemniki
- **Imejte pregled in nadzor** nad svojimi financami v vsakem trenutku
- **Udobno dostopajte** do bančnih storitev kjerkoli in kadarkoli
- **Spremljajte transakcije** na računih, oddana plačila, plačila v čakalni vrsti in izvršena plačila
- **Enostavneje se prijavite** v elektronsko banko Net.Stik

M.Stik aplikacija za mobilno bančništvo ponuja enostavno navigacijo, intuitivno uporabo funkcij in moderen, uporabniku prijazen vmesnik.



KAZALO

OSNOVNE INFORMACIJE O APLIKACIJI M.Stik	3
KAKO DO MOBILNE BANKE M.Stik?	3
KAJ POTREBUJETE ZA DELOVANJE MOBILNE BANKE M.Stik?	3
AKTIVACIJA MOBILNE BANKE M.Stik.....	4
POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA	5
GESLA ZA Net.Stik (OTP PRIJAVA).....	7
PODPIS ZA Net.Stik (OTP PODPIS).....	7
PRIJAVA V M.Stik MOBILNO BANKO	8
ZAMENJAVA PROFILA	8
PREGLED BANČNIH POSLOV	9
PLAČILA	10
DOSTOP DO RAZLIČNIH VRST PLAČIL	10
SLIKAJ IN PLAČAJ.....	10
DOMAČE PLAČILO UPN	11
ČEZMEJNO PLAČILO UPN	11
PRENOS MED LASTNIMI RAČUNI	12
GLAVNI ELEMENTI PLAČILNEGA NALOGA.....	13
HITRO PLAČILO.....	15
SEZNAM PREJEMNIKOV	17
HITREJŠI PRENOS SREDSTEV Z VARČEVALNEGA NA OSEBNI RAČUN.....	17
PREGLED POSLANIH PLAČIL PREK M.Stik MOBILNE BANKE	18
RAČUNI	19
KARTICE	20
PREDČASNO POPLAČILO DOLGA.....	20
VARNOSTNE NASTAVITVE KARTICE	21
DEPOZITI	23
KREDITI	24
NAMENSKA VARČEVANJA	25
E-RAČUNI	26
SPOROČILA BANKE	28

OSNOVNE INFORMACIJE O APLIKACIJI M.Stik

KAKO DO MOBILNE BANKE M.Stik?

Zahtevek za uporabo aplikacije banke Sparkasse za mobilno bančništvo M.Stik lahko oddate:

- preko elektronske banke Net.Stik (zavihek Storitve -> Naprave -> Avtentikacijske naprave) ali
- osebno pri vašem bančnem svetovalcu.

KAJ POTREBUJETE ZA DELOVANJE MOBILNE BANKE M.Stik?

- Pametni telefon ali tablični računalnik z operacijskim sistemom:
 - Android 5.0 ali novejši,
 - iOS 12 ali novejši
- Omogočen podatkovni prenos ali povezavo do interneta (WiFi).

Mobilna aplikacija je prilagojena za optimalno delovanje na pametnih telefonih, deluje pa tudi na tabličnih računalnikih. Za nemoteno uporabo aplikacije je priporočena hitrost prenosa podatkov vsaj 3G.

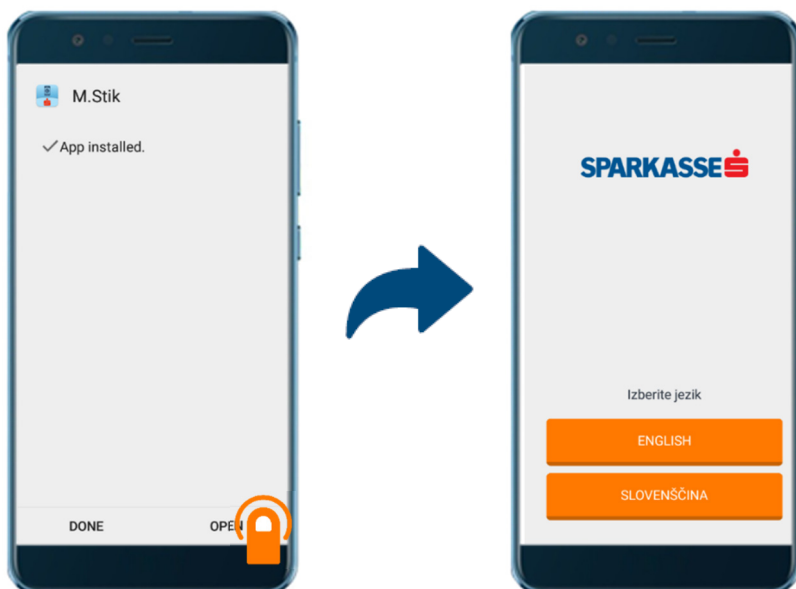
NAMESTITEV APLIKACIJE

Mobilno aplikacijo M.Stik si namestite s spletne trgovine mobilne naprave:

- Google Play (uporabniki operacijskega sistema Android)
- Apple Store (uporabniki operacijskega sistema iOS)



Po namestitvi izberete željeni jezik in nadaljujete z aktivacijo.



AKTIVACIJA MOBILNE BANKE M.Stik

Po podpisu dokumentacije za uporabo storitve mobilne banke prejmete vaše elemente prepoznavne:

- **uporabniško številko** (prejmete jo po elektronski pošti),
- **referenčno kodo** (prejmete jo po elektronski pošti),
- **serijsko številko** (prejmete jo preko SMS sporočila).

The image shows two sequential smartphone screens for the registration process. The first screen, titled 'Registracija naprave', lists four steps: 1. Vnesite uporabniško številko. 2. Vnesite referenčno kodo, prejeto po e-pošti. 3. Vnesite serijsko številko, prejeto preko SMS. 4. Potrdite svojo novo osebno številko PIN. At the bottom is an orange 'NAPREJ' button with a lock icon. A blue arrow points to the second screen, which is titled 'Registracija naprave' and 'REGISTRACIJSKI PODATKI'. It features three input fields labeled 'Uporabniška številka', 'Referenčna koda', and 'Serijska številka'. Below these is another orange 'NAPREJ' button.

Po vnosu navedenih elementov prepoznavne dvakrat vnesete osebno 4 mestno osebno številko PIN in M.Stik mobilna banka je aktivirana ter pripravljena na uporabo.

The image shows two sequential smartphone screens for PIN confirmation. The first screen, titled 'Registracija naprave', displays a warning: 'Koda PIN ne sme vsebovati preprostega zaporedja ali preprostega vzorca. PIN ne sme biti npr. 1234, 1222, 1221'. Below this is the prompt 'Določite nov PIN' and 'Vnesite PIN' with four empty boxes. A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon is visible. A blue arrow points to the second screen, which shows the same warning at the top and a white success dialog box in the center. The dialog box says 'Uspešno Registracija naprave uspešna.' with an 'OK' button. The numeric keypad is visible behind the dialog.

POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA

Zapomnite si osebno številko PIN, ki ste jo izbrali ob aktivaciji, saj jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko M.Stik in pri uporabi generatorja gesel za vstop v spletno banko Net.Stik. Za osebno številko PIN ne uporabite datuma rojstva, številke osebne izkaznice ali enostavnih vzorcev kot sta 0000, 1234.

Nemudoma spremenite osebno številko PIN, če obstaja možnost, da jo je izvedela tretja oseba. Priporočamo, da osebno številko PIN spreminjate vsake 3 mesece ali takoj po sumu zlorabe.

Zavarujte dostop do svojega pametnega telefona z geslom in ga nikoli ne puščajte nenadzorovanega z aktivno mobilno banko. Ob zaključku uporabe se vedno odjavite s klikom na gumb Odjava.

V primeru kraje mobilne naprave, na kateri je nameščena M.Stik mobilna banka ali suma zlorabe mobilne naprave o tem obvestite banko Sparkasse s klicem na Oddelek podpore strankam na telefonsko številko +386 1 583 66 66.

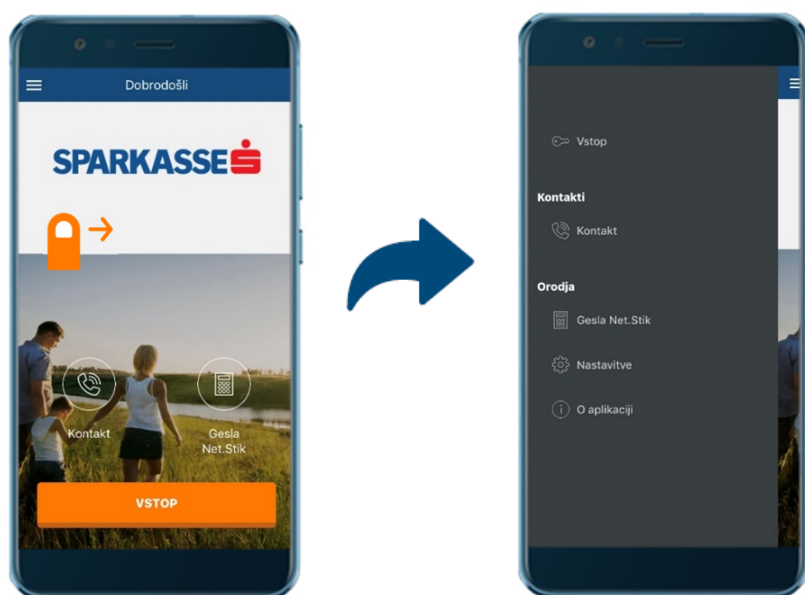
Če sumite, da je vaša mobilna naprava okužena z virusom, ne uporabljajte mobilne banke, temveč nemudoma namestite protivirusno zaščito oziroma se posvetujte s strokovnjakom.

OSNOVNA NAVIGACIJA IN FUNKCIONALNOSTI

Preden vstopite v mobilno aplikacijo z osebno številko PIN, so na voljo določene uporabne funkcionalnosti in informacije, ki so dostopne vsakomur in omogočajo pregled pomembnih kontaktnih podatkov banke Sparkasse, osnovne informacije o aplikaciji ter menjavo jezika.

Po uspešni registraciji naprave lahko v **Gesla Net.Stik** generirate začasna gesla za vstop v spletno banko Net.Stik ter podpis za plačila plačila v spletni banki Net.Stik-u.

Po vstopu v aplikacijo lahko s klikom na **Podatki o uporabniku** pregledujete svoje osebne podatke v nastavitvah pa zamenjate osebno številko PIN za vstop v M.Stik mobilno banko.



GESLA ZA Net.Stik (OTP PRIJAVA)

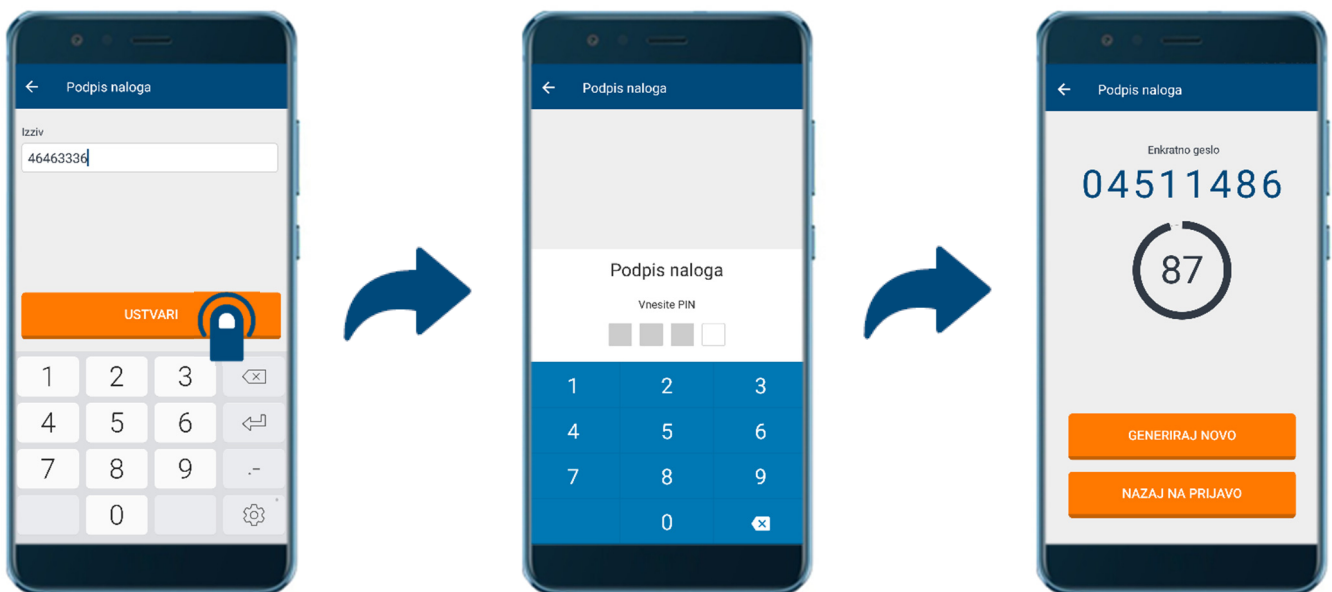
Z uporabo generatorja gesel za Net.Stik si lahko zgenerirate kodo za prijavo v Net.Stik spletno banko. Po vnosu osebne številke PIN, sistem zgenerira OTP kodo, katere veljavnost je **90 sekund**, čas veljavnosti pa je razviden iz odštevajočega časovnika. OTP kodo v tem času vnesite v polje osebno ali enkratno geslo na vstopni strani Net.Stik.



PODPIS ZA Net.Stik (OTP PODPIS)

Za podpis plačila v Net.Stik spletni banki lahko zgenerirate OTP kodo za podpis v treh korakih:

- Vpis Izziva (razberete ga v Net.Stik spletni banki pri zaključevanju plačila),
- Vnos osebne številke PIN,
- Sistem zgenerira OTP kodo (veljavnost kode je 90 sekund, odštevanje časa veljavnosti je razvidno iz odštevajočega časovnika). OTP kodo za podpis nato vnesete v spletno banko Net.Stik v polje **Odgovor**.



PRIJAVA V M.Stik MOBILNO BANKO

V aplikacijo M.Stik uspešno vstopite z vnosom 4-mestne osebne številke PIN.



V primeru vnosa napačne osebne številke PIN, se na ekranu prikaže obvestilo o napaki. V kolikor osebna številka v 5 poskusih ni vnešena pravilno, se aplikacija zaklene in je potrebna ponovna registracija.

V primeru zaklenjene aplikacije zaradi napačno vnešene PIN številke lahko stranka naroči ponovno registracijo aplikacije s telefonskim klicem v Oddelek Podpore strankam ob legitimaciji z geslom ali osebno v poslovalnici banke.

ZAMENJAVA PROFILA

M.Stik mobilna banka omogoča tudi pregledovanje bančnih poslov drugih oseb, ki so vas pooblastile, da pregledujete njihove posle ali z njimi upravljate. Ti posli so vidni samo pod profilom posamezne osebe, do katerega lahko dostopate preko zgornjega dela menija, kjer je zapisano ime trenutno aktivnega profila.

S klikom na ime uporabnika se odpre seznam, na katerem lahko izberete profil osebe na kateri ste tudi pooblaščen za pregledovanje finančnega stanja in poslov.

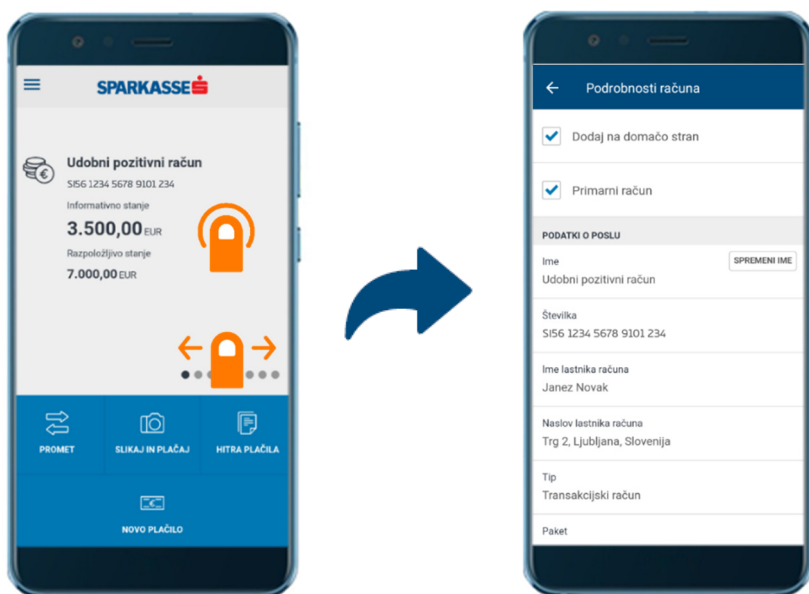


PREGLED BANČNIH POSLOV

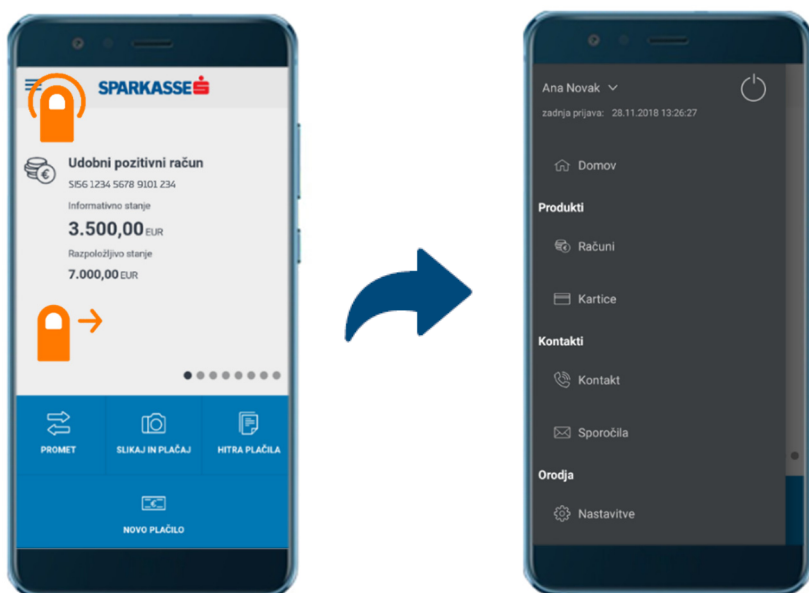
Na domači strani pregledujete stanje in druge ključne podatke na svojih in pooblaščenih osebnih/transakcijskih računih, varčevalnih računih ter karticah.

Bančne posle lahko izbirate s preprostim drsenjem s prstom po ekranu v levo ali desno smer. Do podrobnejših informacij posameznega posla dostopate prek klika na drsni ekran ali prek gumba pod ekranom, kjer je prisoten nabor bližnjic za upravljanje z izbranim produktom.

V podrobnostih posla določite kateri bančni posli bodo vidni na drsnih ekranih po vstopu v mobilno banko, kateri je vaš glavni račun s katerega privzeto plačujete ali mu spremenite ime.



Do produktov lahko dostopate tudi prek menija. Meni odprete s klikom na ikono (piškotni meni), ki jo najdete v zgornjem levem kotu aplikacije, ali z drsom prsta z levega roba ekrana proti desnemu.



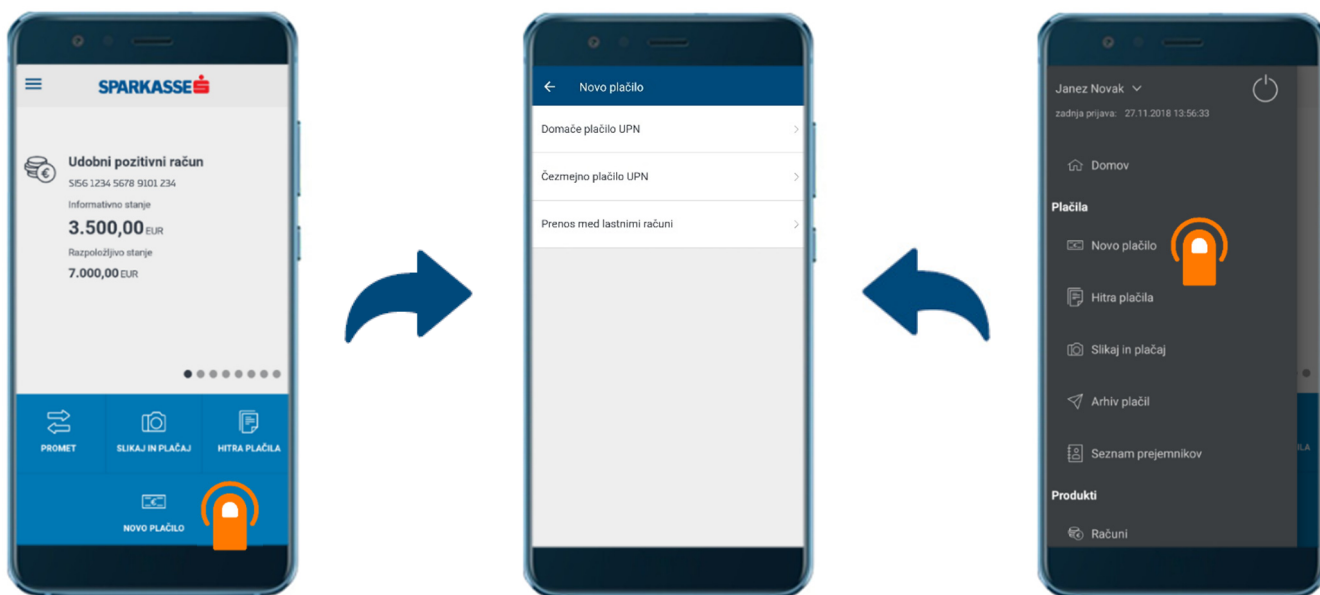
PLAČILA

V M.Stik mobilni banki lahko uporabljate različne načine plačevanja, po uspešno izvedenem plačilu pa vam aplikacija ponudi dodatne možnosti, ki vam v prihodnje olajšajo delo s plačevanjem.

DOSTOP DO RAZLIČNIH VRST PLAČIL

Plačila lahko izvedete:

- s klikom na enega od gumbov, ki so pod prikazom osebnega/transakcijskega računa na vstopnem ekranu,
- prek možnosti pod razdelkom **Plačila** v meniju.



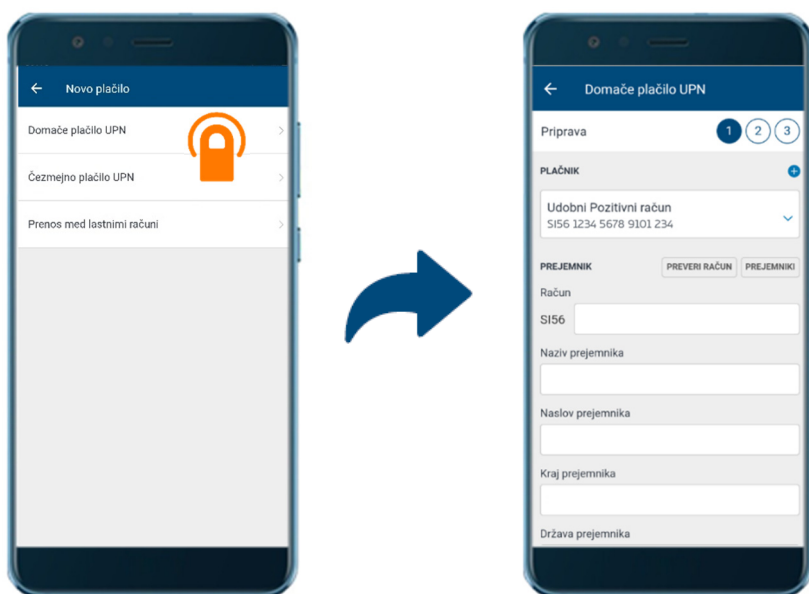
SLIKAJ IN PLAČAJ

Funkcija **SLIKAJ IN PLAČAJ** vam omogoči hitro pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN. Ko aplikacija odčita kodo QR, se podatki na položnici UPN samodejno prenesejo na nalog na aplikaciji. V tem trenutku lahko nalog uredite (npr. zamenjate datum valute) in/ali plačate po standardnem postopku.



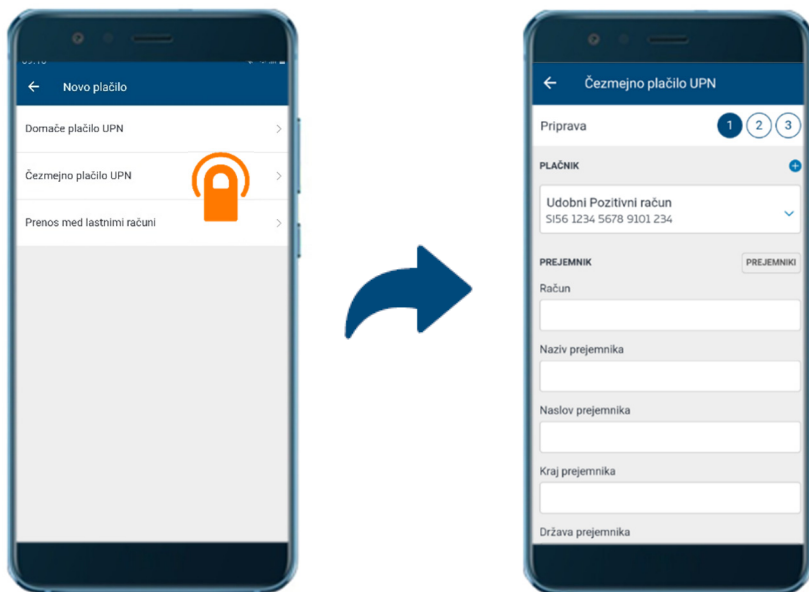
DOMAČE PLAČILO UPN

Za plačila znotraj Slovenije v EUR izberete **Domače plačilo UPN**. Odpre se vam elektronski nalog, ki ga lahko izpolnite ročno ali z uporabo gumbov **Prejemniki** in/ali **Preveri račun** izpolnite v celoti in izvedete plačilo po standardnem postopku.



ČEZMEJNO PLAČILO UPN

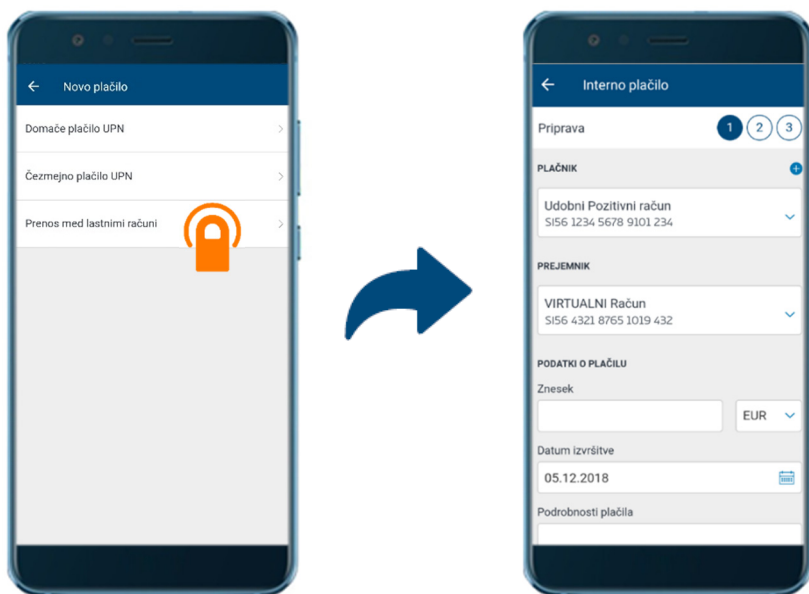
Za plačila zunaj Slovenije v EUR izberete **Čezmejno plačilo UPN**. Odpre se vam elektronski nalog, ki ga popolnoma ročno ali s funkcijo **Prejemniki** izpolnite v celoti in izvedete plačilo po standardnem postopku.



PRENOS MED LASTNIMI RAČUNI

Za preprost prenos sredstev med lastnimi računi (transakcijski računi, polog na varčevalni račun, poplačilo kartice, nakazilo na depozitni račun itd.), ki so v vaši lasti oz. ste na njih pooblaščen in so vidni v vašem profilu, uporabite funkcijo **Prenos med lastnimi računi**.

Odpre se vam elektronski nalog, v katerem lahko izberete račun, s katerega sredstva prenašate, in račun na katerega jih prenašate. Po vnosu zneska in podrobnosti plačila, lahko plačilo izvedete po standardnem postopku.



GLAVNI ELEMENTI PLAČILNEGA NALOGA

Plačila se izvedejo **v treh korakih**. Zgornja vrstica vam prikazuje, v katerem koraku plačevanja ste:

- 1) **Priprava,**
- 2) **Pregled,**
- 3) **Uspešno poslano.**

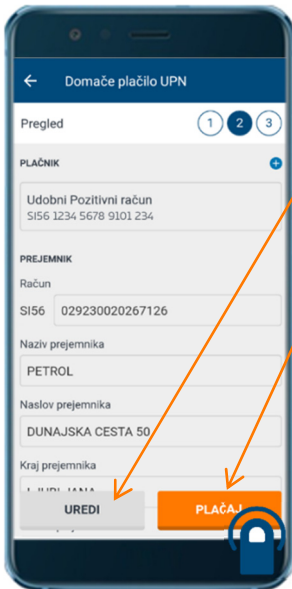
Prikazan je privzeti osebni/transakcijski račun, s katerega plačujete (v zavihku **Podrobnosti** ste ga označili kot glavni račun). Kadar koli lahko s klikom na izbirnik računov izberete svoj drugi račun, s katerega nameravate izvesti plačilo.

S klikom na gumb **Prejemniki** lahko izberete prejemnika z osebnega seznama. Na osebni seznam se shranijo vsi prejemniki, za katere ste kadarkoli izvedli plačilo.

Po vpisu številke IBAN lahko s klikom na gumb **Preveri račun** izpolnite vse druge podatke prejemnika, ki je registriran kot pravna oseba. Gumb se ne prikaže v nalogih Čezmejno plačilo UPN.

Pod razdelkom **Prejemnik** se nahajajo vsa polja, ki so potrebna za izvršitev plačilnega naloga UPN. S klikom na prazno polje se odpre tipkovnica, prek katere vnesete potreben podatek.

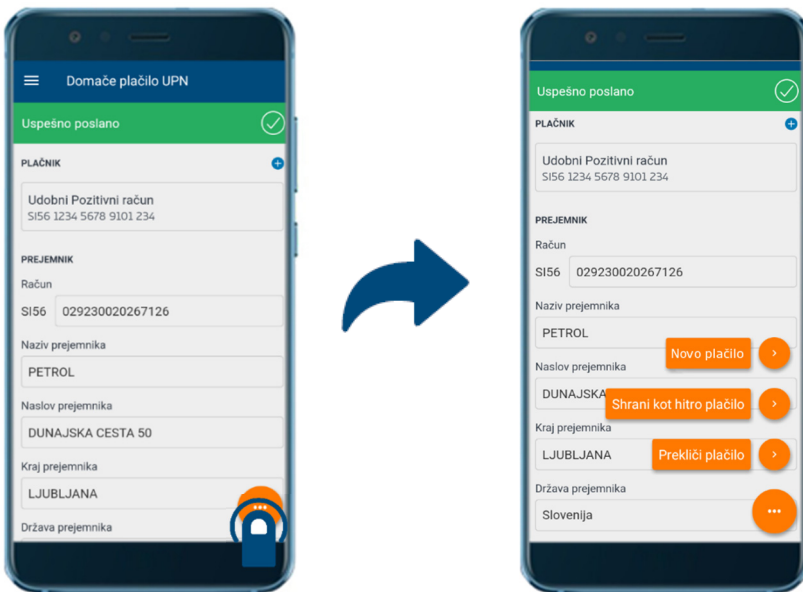
Na 2. korak preidete s klikom na gumb **Naprej**.



V 2. koraku pripravljen nalog pregledate in potrdite. V kolikor bi želeli nalog popraviti, se z gumbom **Uredi** vrnete na prvi korak in napako popravite.

S klikom na gumb **Plačaj** je plačilo uspešno poslano (v kolikor prejemnik še ni potrjen kot zaupanja vreden, pošiljanje plačila potrdite z vnosom osebne številke PIN).

Po uspešno izvedenem plačilu se na spodnjem desnem delu ekrana pojavi oranžen gumb, prek katerega lahko dostopate do dodatnih funkcionalnosti.

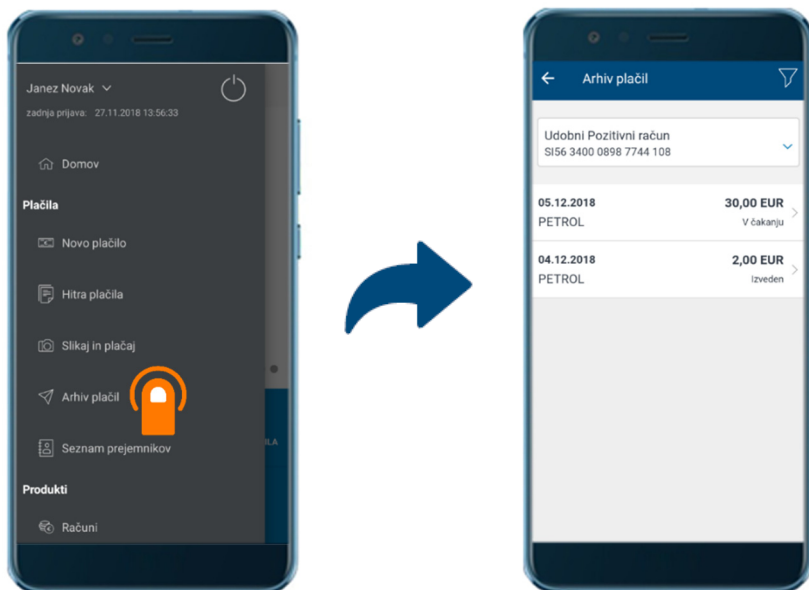


Podvoji: Ta gumb vam omogoča takojšnjo pripravo novega plačila z istimi podatki.

Shrani kot hitro plačilo: Na podlagi poslanega plačila lahko shranite hitro plačilo, ki vam bo v prihodnje olajšalo plačevanje določenemu prejemniku, saj bodo podatki plačila že izpolnjeni, vnos PIN številke za potrditev plačila, pa ne bo potreben.

Prekliči plačilo: Če ima uspešno poslan nalog datum valute v prihodnosti (jutrišnji dan in več) oz. ga pripravite in pošljete izven urnika plačilnih nalogov (tujina 13:30, domača plačila 17:00), ga lahko prekličete kar prek tega gumba.

Vsa poslana plačila so prikazana na ekranu arhiv plačil.

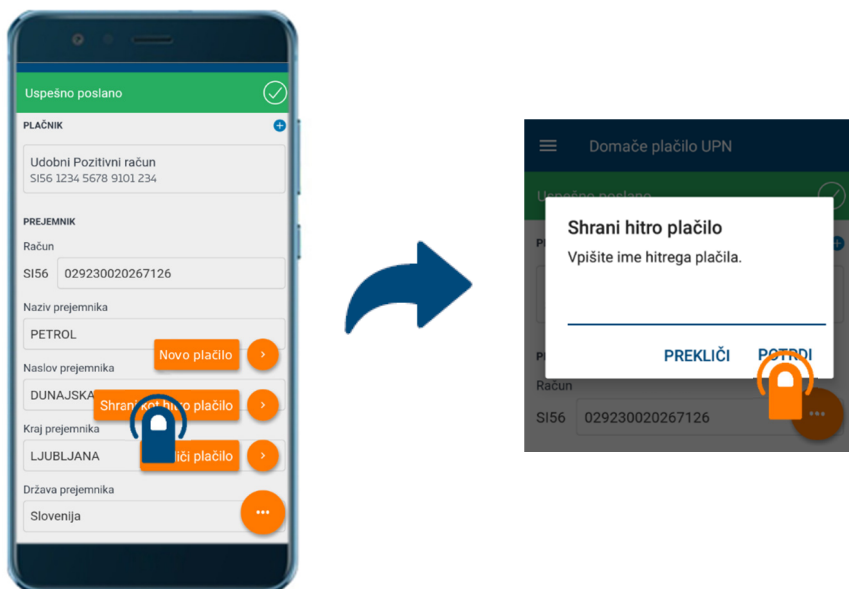


HITRO PLAČILO

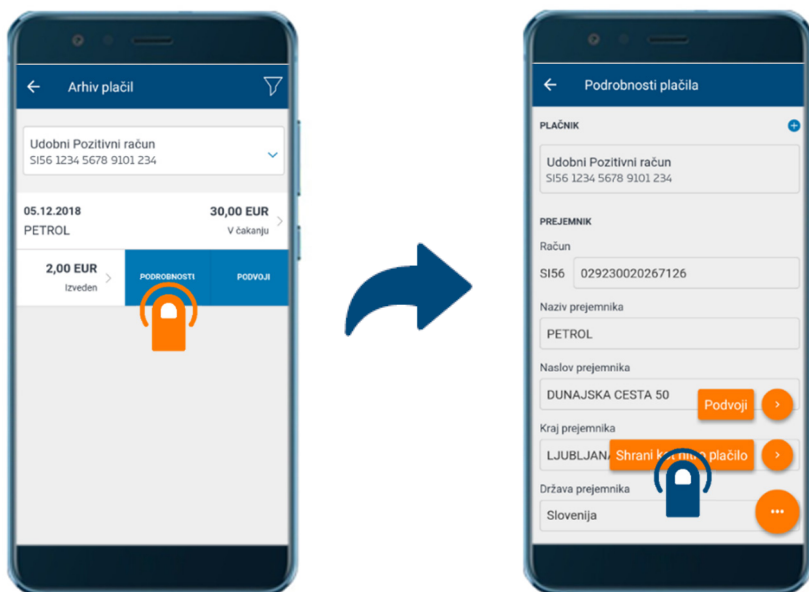
Plačila prejemnikom, ki jih boste v prihodnosti ponovili, si shranite kot hitra plačila in si tako olajšajte plačevanje.

Nalog, ki ste ga pripravili in poslali, lahko shranite pod poljubnim imenom takoj po uspešno poslanem plačilu v 3. koraku s pritiskom na gumb **Shrani kot hitro plačilo**. Ponudi se vam možnost, da poimenujete Hitro plačilo. Za uspešno shranitev vpišite izbrano ime plačila ter potrdite.

Z vnosom osebne številke PIN potrdite hitro plačilo in za ponovno izvedbo tega plačila vnos osebne številke PIN ne bo več potreben.

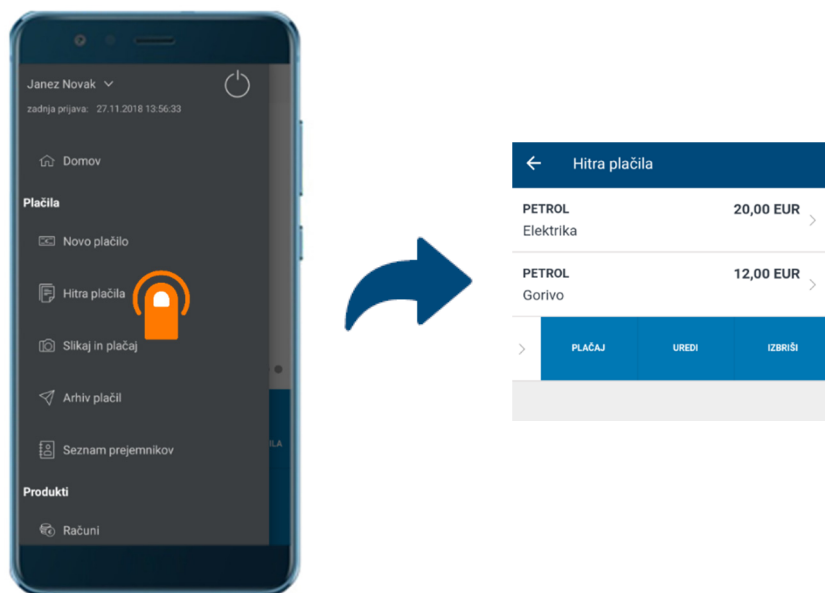


Hitro plačilo lahko uredite/določite tudi v arhivu poslanih plačil tako, da odprete **Podrobnosti** plačila in z gumbom dodatnih funkcionalnosti izberete **Shrani kot hitro plačilo**.



Do seznama hitrih plačil dostopate v meniju s klikom na **Hitra plačila**. S klikom na izbrano hitro plačilo s seznama so vam na voljo 3 gumbi:

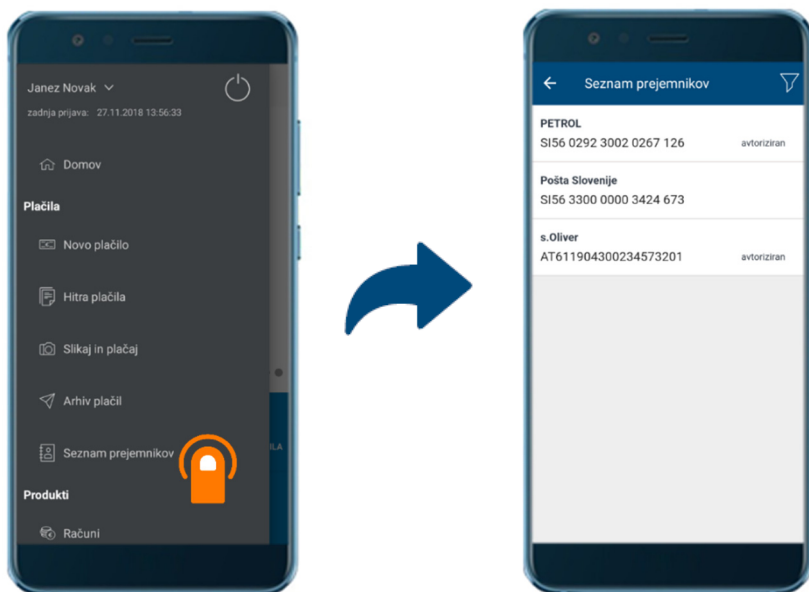
- **Plačaj:** Odpre se ekran s plačilnim nalogom s predizpolnjenimi podatki. Plačilo izvedete po standardnem postopku.
- **Uredi:** V hitrem plačilu lahko spremenite določene podatke in ga ponovno shranite.
- **Izbriši:** Hitro plačilo izbrišete.



S klikom na bližnjico **Hitra plačila** na domači strani, se prikaže seznam shranjenih hitrih plačil. Z izbiro hitrega plačila se plačilo z izpolnjenimi podatki odpre v prvem koraku. Plačilo lahko izvedete po standardnem postopku

SEZNAM PREJEMNIKOV

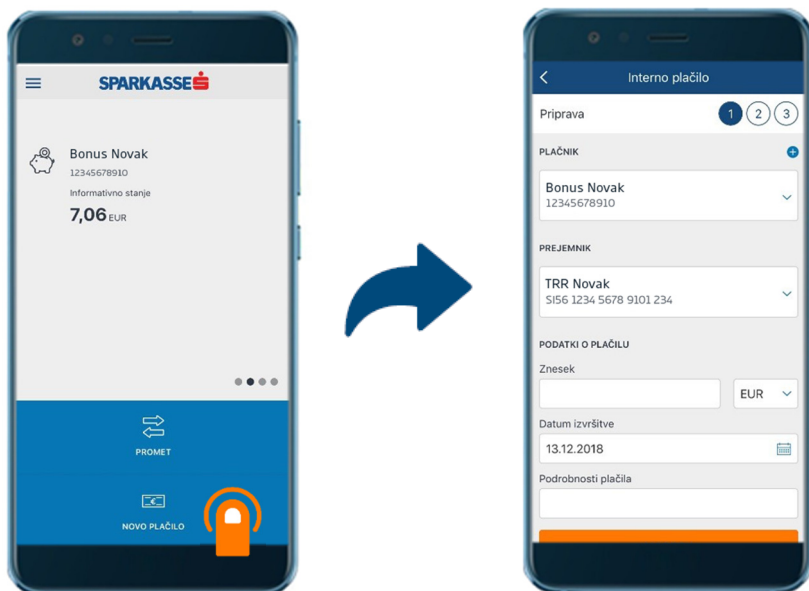
Na seznamu prejemnikov lahko preverite, kateri uporabniki so avtorizirani (za plačila tem prejemnikom vnos osebne številke PIN ne bo potreben).



HITREJŠI PRENOS SREDSTEV Z VARČEVALNEGA NA OSEBNI RAČUN

Najlažji način prenakazovanja sredstev z varčevalnega na osebni račun je neposredno iz varčevalnega računa, ki ga izberete na vstopni strani. Izberete gumb **NOVO PLAČILO**.

Odpre se plačilna forma internega plačila, kjer sta privzeto nastavljena varčevalni račun in osebni račun. Po vnosu zneska in podrobnosti plačila lahko plačilo izvedete po standardnem postopku.

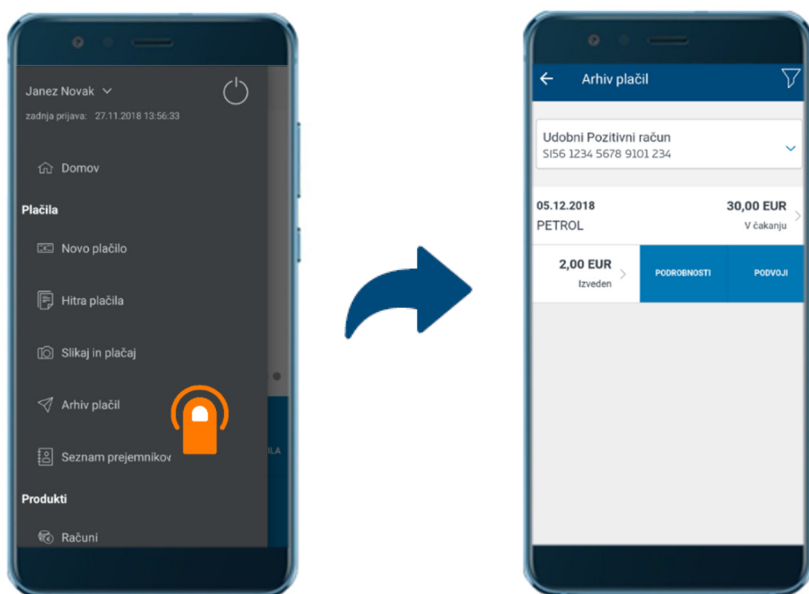


PREGLED POSLANIH PLAČIL PREK M.Stik MOBILNE BANKE

Vsa plačila, ki ste jih pripravili in poslali prek M.Stik mobilne banke lahko pregledate s klikom na gumb **Arhiv plačil**, ki ga najdete v meniju, v razdelku **Plačila**. Tukaj lahko plačila z valuto vnaprej tudi prekličete. V arhivu plačil ni vidnih plačilnih nalogov, ki so bili narejeni v spletni banki Net.Stik ali v poslovalnici na blagajni.

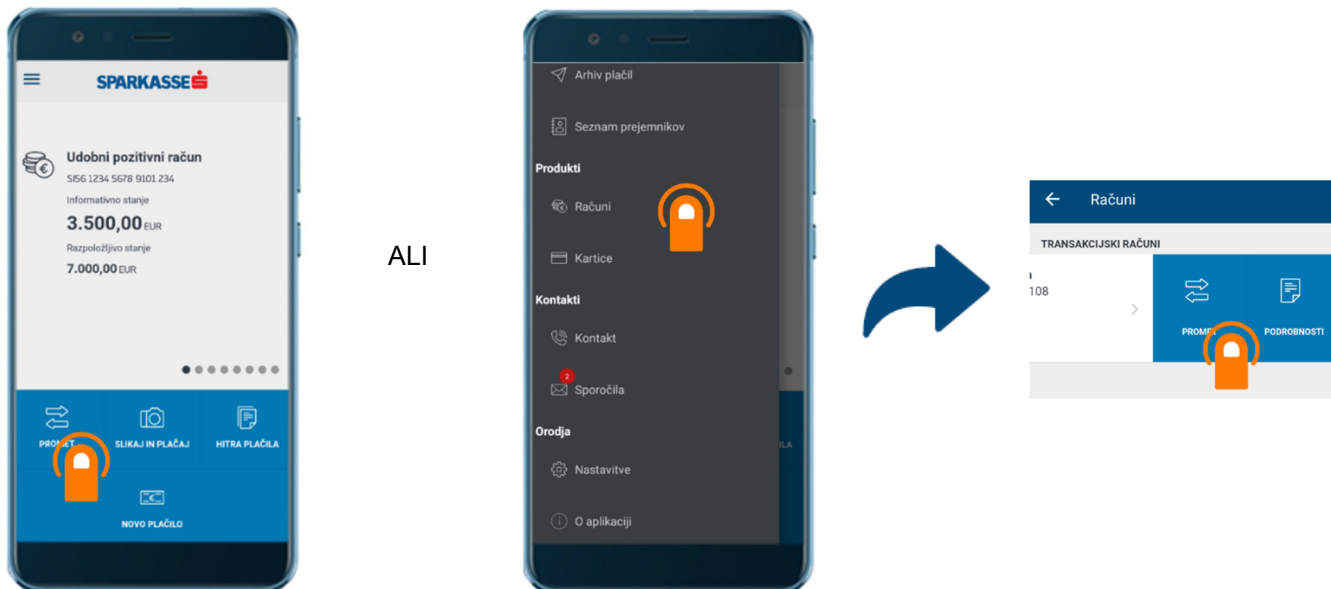
V vrstici posameznega plačila so navedeni datum pošiljanja, prejemnik, znesek in status plačila. S klikom na plačilo se prikažeta 2 gumba:

- **PODROBNOSTI**, ki vam omogoča pregled podrobnosti in
- **PODVOJI**, za ponovno uporabo poslanega plačila s podvojitvijo.



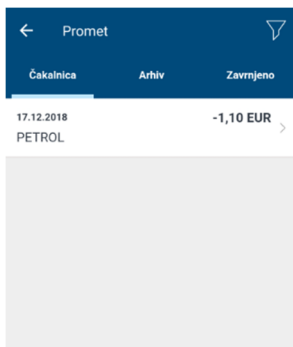
RAČUNI

Vsa plačila, ki ste jih poslali in/ali so bili izvršeni na vaših osebnih/transakcijskih in varčevalnih računih, lahko pregledate s klikom na gumb **Promet** (na vstopnem ekranu ali preko seznama računov iz menija).



Najprej se vam prikaže Arhiv transakcij, torej vhodnih in izhodnih plačil, ki so bila dejansko izvršena. Na zgornjem delu ekrana lahko izberete še 2 zavihka:

- **Čakalnica:** prikažejo se vam vse transakcije, ki še niso bile izvršene, ker ste jih poslali zunaj standardnega urnika za izvedbo plačil ali imajo datum valute (izvršitve), ki je poznejši od dneva pošiljanja,
- **Zavrnjeno:** prikažejo se vse transakcije, ki jih je banka zavrnila zaradi nezadostnega stanja ali drugega vzroka.



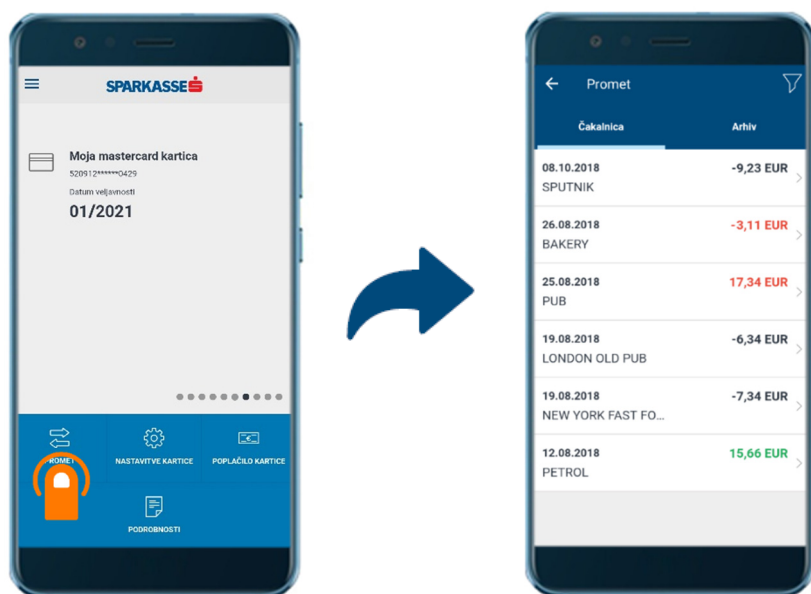
KARTICE

Tako kot ostale posle, lahko tudi kartice dodate na domačo stran. Z domače strani so podrobnosti kartice dosegljive preko bližnjice **Podrobnosti** ali z neposrednim klikom na kartico.

Vsa plačila, ki ste jih izvedli s kartico z odloženim plačilom, lahko pregledate s klikom na gumb **Promet** (na domači strani ali na listi kartic, ki je dosegljiva preko glavnega menija).

Na zgornjem delu ekrana lahko izberete 2 zavihka:

- **Čakalnica** prikazuje seznam čakajočih plačil,
- V zavihku **Arhiv** so zabeležena vsa plačila, ki bodo prešla v plačilo v tem obračunskem obdobju oz. so že prešla v plačilo.

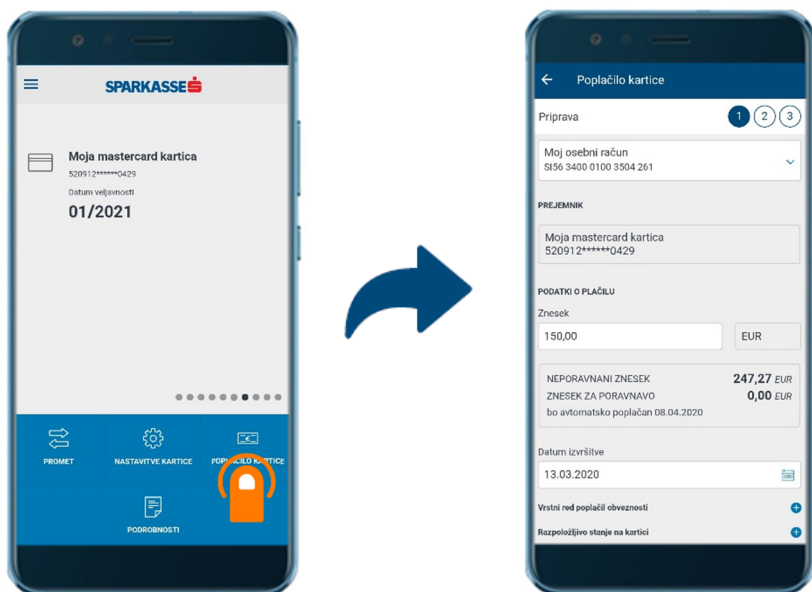


Za vsako plačilo so navedeni datum pošiljanja, prejemnik in znesek plačila. S klikom na posamezno plačilo se prikaže gumb, ki vam omogoča pregled podrobnosti.

PREDČASNO POPLAČILO DOLGA

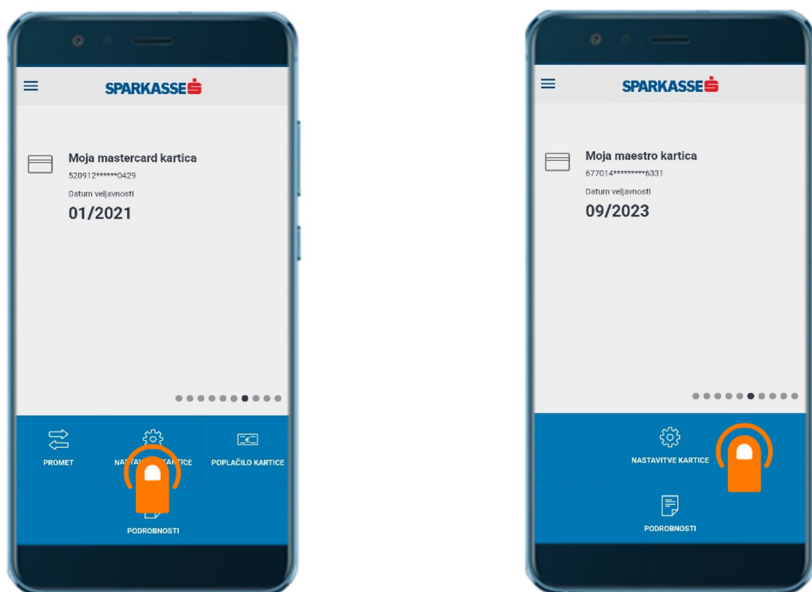
Svoj dolg na kartici Mastercard lahko tudi predčasno poravnate. Znesek poplačila je lahko manjši ali enak znesku dolga. Poplačilo dolga bo vidno najkasneje naslednji delovni dan.

V kolikor je obračunski cikel že zaključen, predčasno poplačilo ne bo zmanjšalo obveznosti, ki se bodo izvršile z direktno obremenitvijo. V pomoč so vam tudi izpostavljeni podatki na kartici.

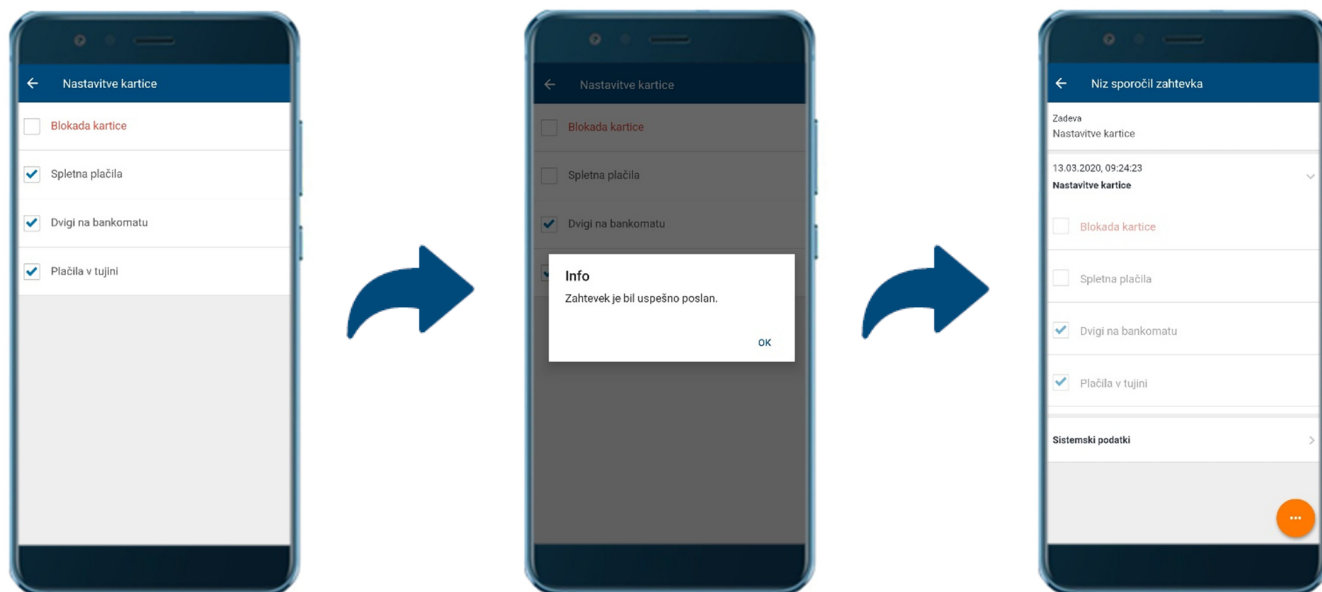


VARNOSTNE NASTAVITVE KARTICE

Imetniki kartic Mastercard in Maestro lahko v M.Stik spreminjate tudi varnostne nastavitve kartic.



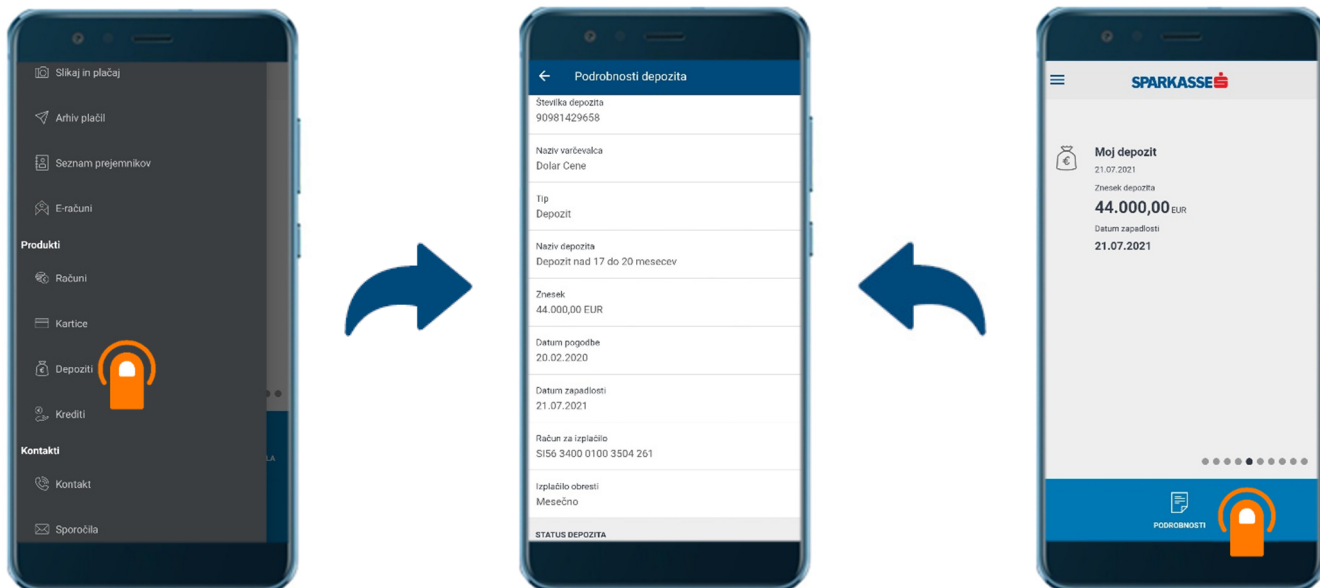
Izbrano varnostno nastavitve kartice potrdite s PIN številko. Vse poslano zahteve lahko preverite tudi v meniju [Sporočila > Zahtevki](#).



Pomembno: Svojo kartico Maestro ali Mastercard lahko tudi **začasno blokirate** – s tem onemogočite vse plačila, tako na prodajnih mestih kot na spletu.

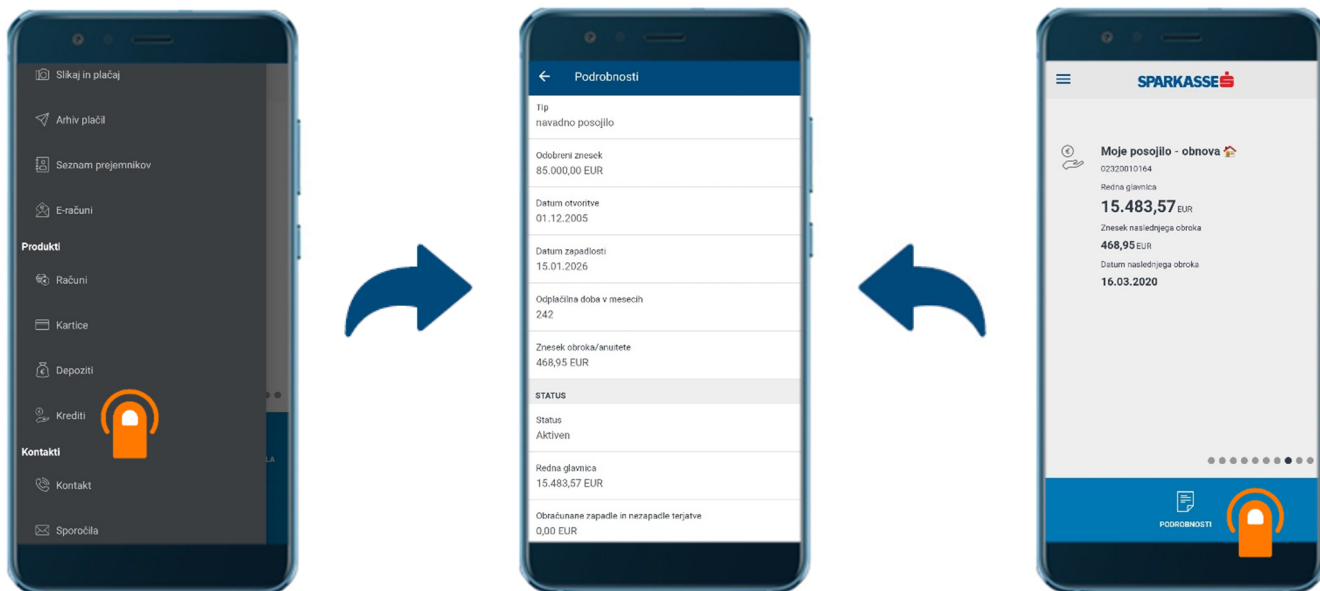
DEPOZITI

V mobilni bančni aplikaciji M.Stik lahko vidite podatke o obstoječem depozitu. Do podrobnosti depozita lahko dostopate preko menija ali pa s dvojnimi pritiskom na glavnem meniju.



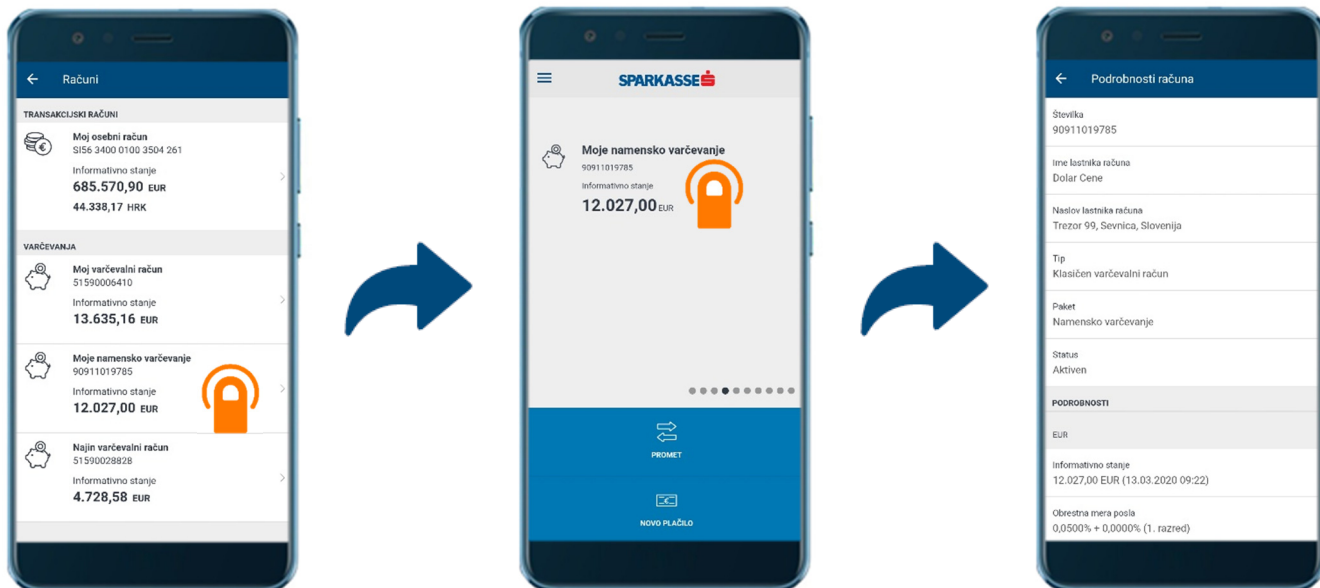
KREDITI

V mobilni bančni aplikaciji M.Stik lahko vidite podatke o obstoječem kreditu. Do podrobnosti kredita lahko dostopate preko menija ali pa s dvojnimi pritiskom na glavnem meniju.



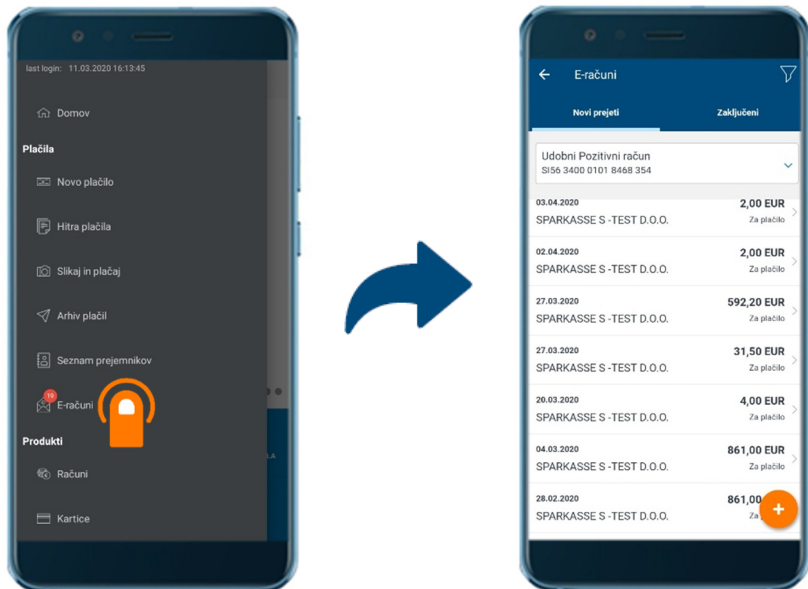
NAMENSKA VARČEVANJA

Namenska varčevanja se nahajajo v meniju **Produkti > Računi > Varčevanja**, lahko jih dodate tudi na glavni meni. Sredstva z namenskega varčevanja lahko poljubno prenašate tudi na transakcijski račun ali z njega.

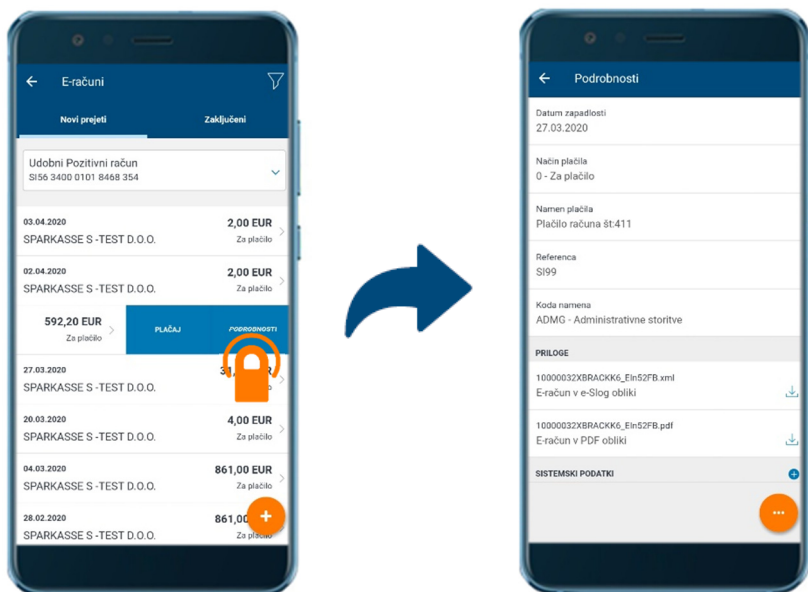


E-RAČUNI

V M.Stik lahko prejimate e-račune, ki jih sicer že prejimate v elektronsko banko Net.Stik. Do prejetih e-računov lahko dostopate prek menija **E-računi**.

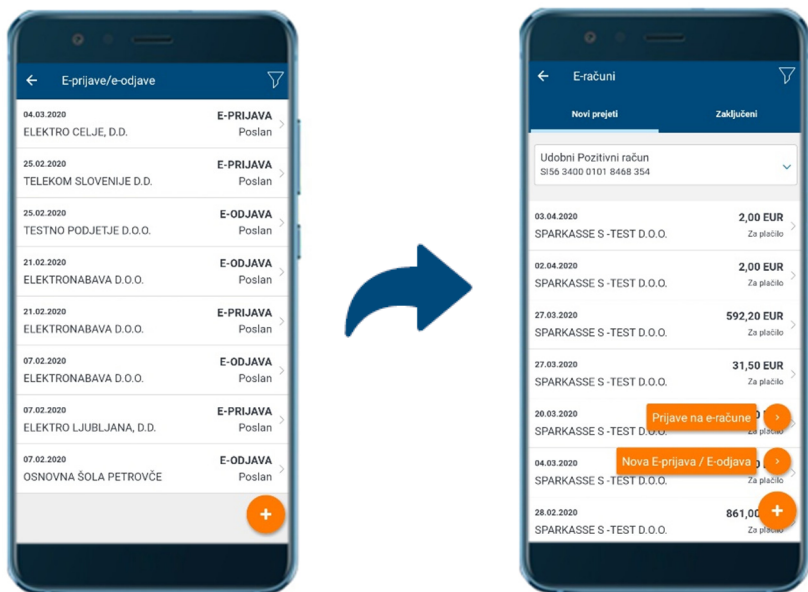


Prejeti e-račun lahko v M.Stik plačate ali preverite podrobnosti.



Za pregled priloge e-računa s končnico .pdf morate na mobilni napravi imeti nameščen program, ki podpira prikazovanje .pdf datotek.

V M.Stik lahko pregledate obstoječe prijave na e-račune, oddate nove prijave ali se od prejemanja e-računov odjavite. Daš slike eracuni_po.jpg in eracuni_meni_detail.jpg.



Plačilo e-računa poteka enako kot plačilo e-računa v Net.Stik ali kot UPN. Izvršitev plačila je vidna v pregledu transakcij na transakcijskem računu.

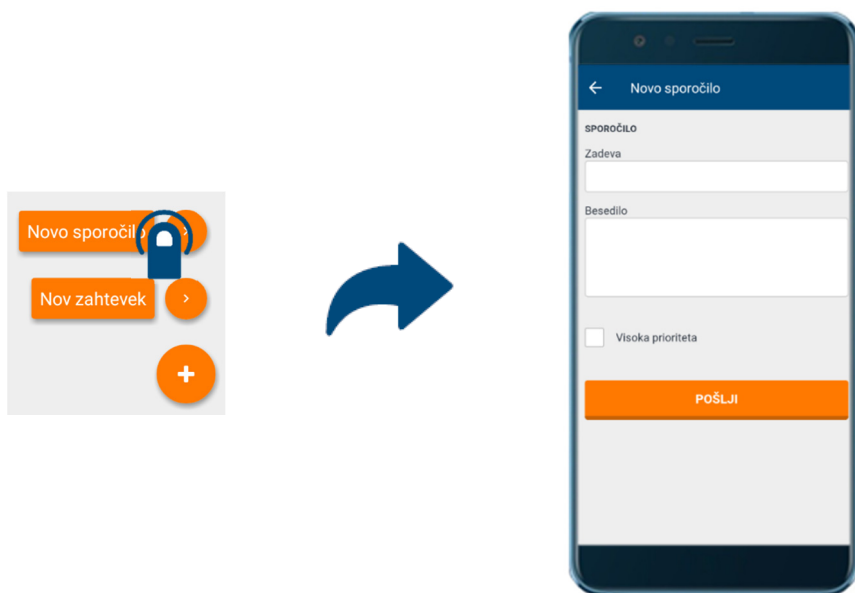
SPOROČILA BANKE

Preko modula **Sporočila**, ki ga najdete na spodnjem delu menija, dostopate do sporočil, ki vam jih pošilja banka. Rdeča pika na ikoni sporočil vas opozori na število neprebranih sporočil. Na zgornjem delu ekrana lahko izbirate med zavihki **Prejeto**, **Poslano** in **Zahtevki**, kjer lahko pregledujete sporočila in zahtevke. Za vsako sporočilo ali zahtevek je naveden datum in ura, zadeva ter tip sporočila.

S klikom na sporočilo se vam prikažeta gumba **ODPRI** in **KOMENTAR**, ki vam omogočata, da si sporočilo podrobneje preberete ali zabeležite poljuben komentar.



Ko sporočilo odprete, imate na voljo gumb **Odgovori**, s katerim banki odgovorite na prejeto sporočilo. Odgovorite lahko le na prejeta sporočila, ki jih je banka osebno naslovila na vas. Z oranžnim gumbom dostopate do dodatnih funkcionalnosti - na voljo je pošiljanje novega sporočila banki ter pošiljanje zahtevka.



Ko prejmete nujno sporočilo banke, se vam ob vstopu v mobilno banko pojavi obvestilo, ki vas dodatno opozori na število nujnih neprebranih sporočil. S klikom na **PREBERI** ste preusmerjeni na **Prejeta sporočila**, nujna pa so označena z rdečim klicajem.

