Uporabniška navodila za mobilno banko M.Stik za pravne osebe

Kazalo

1	1.1	Funkcionalnosti mobilne banke Opis funkcionalnosti	4 .4
2	2.1	Mobilna banka za pravne osebe – M.Stik Osnovne informacije o mobilni banki M.Stik	7 7
	2.1.1	Kako do mobilne banke M.Stik	7
	2.1.2	Kaj potrebujete za delovanje mobilne banke M.Stik	7
	2.1.3	Namestitev aplikacije	7
	2.1.4	Aktivacija mobilne banke	8
	2.1.5	POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA	9
	2.2	Prepoznava (login autentikacija)	9
	2.2.1	Mobilni žeton (v povezavi s "challenge/response")	9
	2.2.2	2 Biometrični podatki (prstni podpis, prepoznava obraza)	10
	2.3	Podpis (avtorizacija)	12
	2.3.1	Mobilni žeton (v povezavi s "challenge/response")	12
	2.3.2	2 Biometrični podatki (prstni podpis, prepoznava obraza)	12
	2.4	Vstopna stran (Pre login page)	13
	2.4.1	Kontakt za banko in podatki o aplikaciji	13
	2.4.2	2 OTP generator	14
	2.4.3	3 Zamenjava profila uporabnika	15
	2.5	Računi (Accounts)	16
	2.5.1	Vstopna stran	16
	2.5.2	2 Seznam računov in podrobnosti računa	16
	2.5.3	3 Promet na računu in podrobnosti prometa	17
	2.5.4	1 Izpisek in podrobnosti izpiska	19
	2.5.5	5 Potrdilo o plačilu	20
	2.6	Bonus računi (Accounts)	20
	2.6.1	Seznam računov in podrobnosti računa	20
	2.6.2	2 Promet na računu in podrobnosti prometa	21
	2.7	Plačila (Payments)	22
	2.7.1	Standardno domače plačilo	22
	2.7.2	2 Standardno tuje plačilo	24
	2.7.3	3 Plačilo v tuji valuti – VP 70	25
	2.7.4	Interni prenos	26
	2.7.5		27
	2.7.6	S Poslana plačila	27
	2.7.7	Predloge (hitra plačila) in podvajanje plačila	28

2.7.8	Potrjevanje spletnih plačil	30
2.8 E	-računi za prejemnike	32
2.8.1	Seznam prejetih e-računov	32
2.8.2	Seznam zaključenih e-računov	32
2.8.3	Seznam prijavnic	32
2.8.4	Iskanje izdajateljev	32
2.8.5	Zahtevki za prijavo in odjavo	32
2.9 K	rediti (Loans)	33
2.9.1	Seznam kreditov in podrobnosti kredita	33
2.10 C	epoziti (Deposits)	34
2.10.1	Seznam depozitov in podrobnosti depozita	34
2.10.2	Sklenitev depozita in potrdilo o depozitu	34
2.11 K	artice (Cards)	36
2.11.1	Seznam kartic in podrobnosti posamezne kartice	36
2.11.2	Nastavitve kartice	37
2.11.3	Seznam vseh transakcij in podrobnosti posamezne transakcije	37
2.12 K	artični računi (Card accounts)	38
2.12.1	Seznam kartičnih računov in podrobnosti kartičnega računa	38
2.12.2	Seznam vseh transakcij in podrobnosti posamezne transakcije	39
2.13 N	Ienjalnica (Foreign exchange)	40
2.13.1	Tečajna lista	40
2.13.2	Kalkulator za preračun valut	41
2.14 K	čomunikacijski center	41
2.14.1	Poštni predal s prejetimi in poslanimi sporočili	41
2.14.2	Podrobnosti posameznih sporočil	42
2.14.3	Besedilna sporočila (pošiljanje v obe smeri)	43
2.14.4	Sistemska in skupinska sporočila	43
2.14.5	Zahtevki (pošilja stranka v obliki vnaprej pripravljenih form)	43
2.14.6	Kontaktni center	44
2.15 C	Ostalo (Other)	44
2.15.1	Profil uporabnika	44
2.15.2	Nastavitve	45

1 Funkcionalnosti mobilne banke

V nadaljevanju poglavja so navedene in opisane vse funkcionalnosti za mobilno banko M.Stik ter primerjava s spletno banko Pro.Stik za poslovne uporabnike.

1.1 Opis funkcionalnosti

Funkcionalnosti	Opis	eBanka - Pro.Stik	mBanka – M.Stik
	Digitalni certifikat na pametni kartici ali USB ključku	У	n/a
Prepoznava (login autentikacija)	Mobilni žeton (v povezavi s "challenge/response")	У	У
	Biometrični podatki (prstni podpis, prepoznava obraza)	n/a	У
	Digitalni certifikat na pametni kartici ali USB ključku	У	n/a
Podpis (avtorizacija)	Mobilni žeton (v povezavi s "challenge/response")	У	У
	Biometrični podatki (prstni podpis, prepoznava obraza)	n/a	У
	Kontakt za banko	n/a	У
Vstopna stran (Prelogin page)	OTP generator	n/a	У
	Podatki o aplikaciji	n/a	У
	Podrobnosti računa	У	У
	Promet na računu	У	У
Računi (Accounts)	Izpisek	У	У
	Podrobnosti izpiska	У	у
	SWIFT potrdila	У	n/a
	Prilivi tujina	Y	n/a
	Podrobnosti prometa	Y	Y
	Seznam računov	Y	Υ
Bonus računi	Podrobnosti računa	Y	Y
(Accounts)	Promet na računu	Y	Y
	Podrobnosti prometa	Y	Y

	Standardno domače plačilo	У	У
	Standardno tuje plačilo	У	У
	Plačilo v tuji valuti	У	у
	Interni prenos	У	У
	Kompenzacija	У	n/a
	Menjava valute	У	n/a
	Foto plačilo	n/a	Y
	Uvoz datotek s plačilnimi	V	n/a
	nalogi	-	
	Množična plačila	V	n/a
Plačila (Payments)	Poslana plačila	V	V
	Paketna plačila	V	n/a
	Predloge	V	V
	Podvajanje plačila	V	V
	Avtomatsko izpolnjevanje	y v	n/a
	podatkov (prejemnika in št.	y	ii) a
	računa)		
	3DS potrjevanje	n/a	у
	Priprava direktnih	V	n/a
	bremenitev		
Direktne bremenitve	Pregled in avtorizacija	V	n/a – samo avtorizacija
(Direct debit)	pripravljenih direktnih		
	bremenitev		
	Vnos direktnih bremenitev	V	n/a
	Seznam prejetih e-računov	V	Y
	Seznam zaključenih e-	V	y v
	računov		,
E-računi za	Podrobnosti prejetih e-	V	Y
prejemnike	dokumentov	-	,
(E-invoices for	Prejete zavrnitve e-	V	Y
receivers)	dokumentov	-	,
	Seznam prijavnic	V	Y
	Iskanje izdajateljev	V	Y
	Zahtevki za prijavo in	V	V
	odjavo	-	,
	Seznam pripravljenih e-	у	n/a
E-računi za	računov	-	
izdajatelje (E-	Priprava e-računov	У	n/a
invoices for issuers)	Uvoz e-računov	У	n/a
	Seznam poslanih e-računov	У	n/a
	Podrobnosti izdanih e-	У	n/a
	računov	-	
Prejeti ostali	Seznam ostalih prejetih	У	n/a
dokumenti (Other e-	dokumentov		
documents)	Arhiv ostalih prejetih	У	n/a
	dokumentov		
	Seznam kreditov	У	у
Krediti (Loans)	Podrobnosti kredita	У	у
	Transakcije po kreditnem	у	у
	računu	-	-
	Seznam depozitov	Y	Y

Depoziti (Deposits)	Podrobnosti depozita	Y	Y
	Sklenitev depozita	Y	Y
	Potrdilo o depozitu	Y	Y
	Seznam kartic (debetne,	У	У
	kreditne, predplačniške)		
	Podrobnosti posamezne	У	У
Kartice (Cards)	kartice		
	Seznam vseh transakcij	У	У
	Podrobnosti posamezne	У	У
	transakcije		
	Seznam kartičnih računov	У	У
	Podrobnosti kartičnega	У	У
	računa		
Kartični računi (Card	Seznam vseh transakcij	У	У
accounts)	Podrobnosti posamezne	У	У
	transakcije		
	Seznam kartičnih izpiskov in	У	n/a
	prenos PDF izpiska		
	Tečajna lista	У	У
Menjalnica (Foreign	Zgodovina tečajev tujih	У	У
exchange)	valut		
	Kalkulator za preračun valut	У	У
	Poštni predal s prejetimi in	У	У
	poslanimi sporocili in e-		
	obrazci		,
	Posiljanje e-obrazcev	<u>у</u>	n/a
		У	У
	Sporocii Recodilna sporožila	N N	
		У	ý
Komunikacijski	Sistemska sporočila (pošilja	V	
center	banka vsem uporabnikom	У	у
(Communication	naenkrat)		
center)	Skupinska sporočila (pošilia	V	V
	banka vnaprej določenj	5	3
	skupini uporabnikov)		
	Zahtevki (pošilja stranka v	у	У
	obliki vnaprej pripravljenih		
	form)		
	Kontaktni center	у у	У
	Spletni klepet (link)	У	n/a
Upravljanja komponi	Day "		
(Campaign	Bannerji	У	У
management	Priprava E-form (ankete,	У	У
management	raziskave, pristopne		
	Izjave) Drofil uporobniko		
		у у	У
	Tiskanje (soznamov	уу	y n/a
Ostalo (Other)	nodrobnosti obrazov	У	II/a
	tudi v PDF obliki ali CSS		

Izvoz podatkov (PDF, CSV,	У	n/a
XLSX)		

2 Mobilna banka za pravne osebe – M.Stik

2.1 Osnovne informacije o mobilni banki M.Stik

Spoštovani uporabnik mobilne banke M.Stik

Želimo vam prijetno uporabo mobilne banke M.Stik in upamo, da vam bodo ta navodila v pomoč. Veseli bomo vseh vaših komentarjev ali predlogov za izboljšave. Le-te nam lahko posredujete prek funkcije »Sporočila« v M.Stik-u ali prek elektronskega naslova <u>info@sparkasse.si</u>. Lahko nas tudi pokličete na telefonsko številko Podpora strankam 01/583 66 66 od ponedeljka do petka, med 8.30. in 17. uro.

Veselimo se bodočega sodelovanja in vam želimo čim bolj prijetno uporabniško izkušnjo z mobilno banko M.Stik.

BANKA SPARKASSE d. d.

2.1.1 Kako do mobilne banke M.Stik

Zahtevek za uporabo mobilne banke M.Stik lahko oddate:

• osebno pri vašem bančnem svetovalcu.

2.1.2 Kaj potrebujete za delovanje mobilne banke M.Stik

- Pametni telefon ali tablični računalnik z operacijskim sistemom:
- Android 8.0 ali novejši,
- iOS 14 ali novejši
- Omogočen podatkovni prenos ali povezavo do interneta

Mobilna aplikacija je prilagojena za optimalno delovanje na pametnih telefonih, deluje pa tudi na tabličnih računalnikih. Za nemoteno uporabo aplikacije je priporočena hitrost prenosa podatkov vsaj 3G.

Pomembno:

Mobilne aplikacije M.Stik ni mogoče aktivirati na napravah, katerih operacijskih sistem je »jailbroken« oziroma »rooted«.

2.1.3 Namestitev aplikacije

Mobilno aplikacijo M.Stik si namestite s spletne trgovine mobilne naprave:

- Google Play (uporabniki operacijskega sistema Android)
- Apple Store (uporabniki operacijskega sistema iOS)



• Huawei AppGallery (uporabniki operacijskega sistema Android, ki nimajo nameščenih Google aplikacij)

V vseh treh trgovinah lahko iščete po ključnih beseda **Sparkasse M.Stik**.

Po namestitvi izberete želeni jezik in nadaljujete z aktivacijo.

2.1.4 Aktivacija mobilne banke

Po podpisu dokumentacije za uporabo storitve mobilne banke prejmete vaše elemente prepoznave:

- registracijsko kodo (prejmete jo po elektronski pošti),
- aktivacijsko kodo (prejmete jo preko SMS sporočila).





Po prejemu registracijske in aktivacijske kode sledite navodilom po vstopu v mobilno banko M.Stik. Najprej vnesete registracijsko kodo (10-mestna številka), ki ste jo prejeli na vaš elektronski naslov in nato še aktivacijsko kodo (4-mestna številka), ki ste jo prejeli preko SMS sporočila. Po kliku na oranžni gumb »Nadaljuj« se vam odpre ekran za določitev vaše varnostne kode PIN (4-mestna številka). Po vnosu navedenih elementov prepoznave dvakrat vnesete osebno 4 mestno osebno številko PIN in mobilna banka M.Stik je aktivirana ter pripravljena na uporabo.

13:16 ● ● ● ♥ ♥ 94%■ C Registracija	1317 ● ≪ ® 0.94% ■	13:1B	• Registracija	₩\$\$094%∎
Kako do mobilne banke?	Kako do mobilne banke?			
Vnesite registracijsko kodo prejeto po elektronski pošti. Registracijska koda Vnesite aktivacijsko kodo prejeto po SMS sporočilu.	1. Vnosite registracijsko kodo prejeto po elektronski pošti. Registracijska koda 9043203554 2. Vnesite aktivacijsko kodo prejeto po SMS sporočilu.	Po Uspešr Registrad	trdite l 10 cija naprave u	DIN spešna.
Aktivacijska koda	Aktivacijska koda	н. –		ок
		1	2	3
	1 1	4		
		7		
Nadaljuj	Nadaljuj			
		Ш		<

2.1.5 POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA

Zapomnite si osebno številko PIN, ki ste jo izbrali ob aktivaciji, saj jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko M.Stik in pri uporabi generatorja gesel za vstop v spletno banko Pro.Stik. Za osebno številko PIN ne uporabite datuma rojstva, številke osebne izkaznice ali enostavnih vzorcev kot sta 0000, 1234.

Nemudoma spremenite osebno številko PIN, če obstaja možnost, da jo je izvedela tretja oseba. Priporočamo, da osebno številko PIN spreminjate vsake 3 mesece ali takoj po sumu zlorabe.

Zavarujte dostop do svojega pametnega telefona z geslom, vzorcem, prstnim odtisom ali prepoznavo obraza in ga nikoli ne puščajte nenadzorovanega z aktivno mobilno banko. Ob zaključku uporabe se odjavite s klikom na gumb Odjava.

V primeru kraje mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna banka M.Stik ali suma zlorabe mobilne naprave, o tem obvestite banko Sparkasse s klicem na telefonsko številko +386 1 583 66 66.

Če sumite, da je vaša mobilna naprava okužena z virusom, ne uporabljajte mobilne banke, temveč nemudoma namestite protivirusno zaščito oziroma se posvetujte s strokovnjakom.

2.2 Prepoznava (login autentikacija)

2.2.1 Mobilni žeton (v povezavi s "challenge/response")

V aplikacijo M.Stik uspešno vstopite z vnosom 4-mestne osebne številke PIN oziroma s prstnim odtisom, ki ga imate nastavljenega v mobilni napravi ali s prepoznavo obraza.



V primeru vnosa napačne osebne številke PIN, se na ekranu prikaže obvestilo o napaki. Če osebna številka v 5 poskusih ni vnesena pravilno, se aplikacija zaklene in potrebna je ponovna aktivacija.

V primeru zaklenjene aplikacije zaradi napačno vnesene PIN številke lahko stranka naroči ponovno registracijo aplikacije osebno v poslovalnici banke.

2.2.2 Biometrični podatki (prstni podpis, prepoznava obraza)

Mobilna banka M.Stik podpira tudi uporabo biometrije za vstop v mobilno banko, podpisovanje plačil in generiranje enkratnih gesel za spletno banko Pro.Stik.

Uporaba biometrije ni obvezna, možna pa je na napravah, ki to podpirajo.

Za naprave z operacijskimi sistemi android je podprta uporaba prstnega odtisa, za naprave z operacijskimi sistemi iOS je omogočena uporaba prstnega odtisa (Touch ID) in prepoznave obraza (Face ID).

Po aktivaciji mobilne banke M.Stik lahko po prvem vstopu vklopite biometrijo za M.Stik s pritiskom na gumb Omogoči.



Biometrijo lahko kadarkoli vklopite ali izklopite v meniju Nastavitve > Biometrija > Prstni odtis/ Prepoznava obraza.

Pomembno!

Primerjava biometričnih podatkov se izvede izključno na mobilni napravi v lasti uporabnika, in sicer tako, da Banka Sparkasse, ne vidi, ne shranjuje in ne obdeluje biometričnih podatkov posameznika, temveč se po lokalno izvedeni primerjavi banki posreduje zgolj podatek o tem, ali gre za pravega posameznika ali ne (ujemanje/ni ujemanja).

2.3 Podpis (avtorizacija)

2.3.1 Mobilni žeton (v povezavi s "challenge/response")

Podpis vseh plačilnih nalogov in ostalih produktov, ki zahtevajo vašo avtorizacijo, vedno opravite z vnosom vaše PIN kode, ki ste jo določili ob prvi aktivaciji mobilne banke.



2.3.2 Biometrični podatki (prstni podpis, prepoznava obraza)

Enako velja v primeru, da ste za avtorizacijo določili prepoznavo z biometričnimi podatki (prstni odtis ali prepoznava obraza). V tem primeru se vam bo avtorizacija izvedla z uporabo enega izmed izbranih elementov prepoznave.



2.4 Vstopna stran (Pre login page)

2.4.1 Kontakt za banko in podatki o aplikaciji

Preden vstopite v mobilno aplikacijo z osebno številko PIN, prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, so na voljo določene uporabne funkcionalnosti in informacije, ki so dostopne vsakomur in omogočajo pregled pomembnih kontaktnih podatkov banke Sparkasse in osnovne informacije o aplikaciji.



Po vstopu v aplikacijo lahko s klikom na Meni > Podatki o uporabniku pregledujete svoje osebne podatke, v nastavitvah pa zamenjate osebno številko PIN za vstop v M.Stik mobilno banko.

C Depoziti	Podatki o uporabniku
ي Krediti	Naziv Doroteja Zupapčič
Izpiski	Naslov
3 Zahtevki	Dunajska ulica 16
Kontakti	E-pošta doroteja.zupancic@gmail.com
🗞 Kontakt	Mobilni telefon +386 41 351555
🕞 Sporočila	Uporabniško ime
Orodja	+0+04/80
S Tačalnica	Podatki o komitentu
© Nastavitve	Naziv KLEDEJE D.O.O
Podatki o uporabniku	Naslov

V meniju »Nastavitve« lahko poleg spremembe vašega osebnega gesla PIN, nastavite tudi jezik aplikacije oziroma določite biometrijo kot element prepoznave namesto PIN-a.



2.4.2 OTP generator

Po uspešni registraciji naprave lahko v »Generatorju gesel« generirate začasna gesla za vstop v spletno banko Pro.Stik ter podpis za plačila v spletni banki Pro.Stik-u. Z uporabo generatorja gesel v M.Stik si lahko generirate kodo za prijavo v spletno banko Pro.Stik. Po vnosu osebne številke PIN (ali prepoznanem prstnem odtisu ali obrazu) sistem generira enkratno geslo, ki je veljavno 90 sekund. Enkratno geslo v tem času vnesite v polje osebno ali enkratno geslo na vstopni strani Pro.Stik.



2.4.3 Zamenjava profila uporabnika

M.Stik mobilna banka omogoča tudi pregledovanje in upravljanje bančnih poslov drugih podjetij in fizičnih oseb, ki so vas pooblastile, da pregledujete njihove posle ali z njimi upravljate. Ti posli so vidni samo pod profilom posameznega podjetja oziroma osebe, do katerega lahko dostopate preko ikone v zgornjem levem kotu z oznako osebe.

S klikom na ikono uporabnika se odpre seznam, na katerem lahko izberete profil podjetja ali osebe na kateri ste tudi pooblaščeni za pregledovanje oziroma upravljanje finančnega stanja in poslov.

Razpoložijivo stanje 150.350,29 EUR C Zadnje transakcije Poglej vse 310.3033 Benka Sperkasse, d. d. 310.3033 Benka Sperkasse, d. d. 310.3033 Control Control C	PRAVNO SVET teja
Zadnje transakcje Poglej vse 310.222 Banka Sparkasse, d. d. 210.2023 Banka Sparkasse, d. d. 210.2023 Control Control Con	PRAVNO SVET teja
31132233 -64,00 EUR Benka Spunkassen, d. d. Zupančić Dorot 21132232 0,07 EUR Benka Spunkassen, d. d. Zupančić Evelir 2703.2223 -2,22 EUR VIRO D.O. Zosrpin	teja n
21332223 0,07 EVR Banka Spankasse, d. d. Zupančić Evelin 22332233 -2,22 EVR VIRO D.O.O. Zoregen	n
270.2023	
Silkaj in plačaj Hitra plačila V podpisovanju	

2.5 Računi (Accounts)

2.5.1 Vstopna stran

Na vstopni (domači) strani pregledujete stanje in druge ključne podatke na svojih oziroma pooblaščenih računih ter varčevalnih računih. Na voljo so zadnje opravljene in načrtovane transakcije. S klikom na gumb »Poglej vse« se odpre razširjenih pogled prometa po posameznem računu. Posamezni račun lahko izbirate s preprostim drsenjem s prstom po ekranu v levo ali desno smer. Na vstopni strani so tudi določeni navigacijski gumbi, ki vas hitro popeljejo do določenih menijev plačilnega prometa kot npr. »Novo plačilo«, »Slikaj in plačaj«, »Hitra plačila«, »V podpisovanju«.... Do posameznih računov, kartic, ponudb in ostalih produktov lahko dostopate preko navigacijskih gumbov v spodnji vrstici na vstopni strani (»Računi«, »Kartice«, »Ponudba«, »Meni«).

14:51 🖬 🖻 🗖	RKASSE 🗄 🕞
POSLOVNO IN PRA SI56 3400 0102 Razpoložljivo stanje 150.350,	vno svetovanje d.o.o. ₹ 2502 584 ° ,29 eur ~
Zadnje transakcije	Poglej vse
31.10.2023	-84,00 EUR
Banka Sparkasse, d. d	L
31.10.2023	0,07 EUR
Banka Sparkasse, d. d	
27.10.2023	-2,22 EUR
Silkaj in plaĉaj	+ Novo plačilo 2 V podpisovanju
Računi Kartik	ce Ponudba Meni
Ш	0 <

2.5.2 Seznam računov in podrobnosti računa

Do bančnih produktov lahko dostopate tudi preko menija v spodnji (navigacijski) vrstici. Pod produkti izberete račune, kjer se vam odpre seznam vseh računov in bonus računov. Ob vsakem računu s klikom na tri pike se odpre dodatna izbira, kjer lahko izberete podrobnosti računa. Med podrobnostmi najdete podatke o samem računu ime računa, podatke o limitu in tipu računa kot tudi vse morebitne podračune v tujih valutah.

	SPARKASSE S	Računi	Računi
	😂 Hitra plačila	Transakcijski računi	Transakcijski računi
	ම් Slikaj in plačaj	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O.	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O.
	🔗 V podpisovanju	SI56 3400 0102 2502 584	SI56 3400 0102 2502 584
		150.350.29 FUR	150.350 29 FUR
	V Poslana placila	Informativno stanje	Informativno stanje
	🙆 E-računi	-30.094,66 EUR	-30.094,66 EUR ···
	Produkti	Varčevanja	Varčevanja
	🗇 Računi	Bonus račun 91860002459	Bonus račun 91860002459
	E Kartice	Razpoložijivo stanje	Razpoložljivo stanje
		7.000,00 EUR	7.000,00 EUR
	🖑 Depoziti	Informativno stanje	Informativno stanje
	ر الاrediti	7.000,00 EUR ···	7.000,00 EUR
	Izpiski in dokumenti		Promet
Η	D Zabu Hi		Podrobnosti
			Prekliči

V podrobnostih posla lahko določite kateri je vaš glavni račun s katerega privzeto plačujete (primarni račun) ali mu spremenite ime.

14:52 🖬 🖗 🔍 🔍 K 🖘 a 🖬 K 🖘 a 🖬 K	
POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O.	1
SI56 3400 0102 2502 584	
Razpoložijivo stanje	
150.350,29 EUR	
Informativno stanje	
-30.094,66 EUR	
Primarni račun 🗸	1
Vzdevek	
POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O.	1
Limit 50.000,00 EUR	I
Podatki o računu	
Ime lastnika računa POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O.	
Naslov lastnika računa SLANCE 10, TEHARJE, Slovenija	I
Tip	

2.5.3 Promet na računu in podrobnosti prometa

Na enak način s klikom na tri pike ob posameznem računu, se vam odpre dodatna možnost vpogleda v promet po posameznem računu in podrobnosti prometa po računu. Transakcije so razdeljene na »Čakalnico« v kateri se nahajajo vse transakcije, ki so rezervirane na knjiženje, »Arhiv« vse knjižene transakcije in »Zavrnjeno« vse transakcije, ki so bile zavrnjene ali preklicane z vaše strani.

Najprej se vam prikaže **Arhiv transakcij**, torej vhodnih in izhodnih plačil, ki so bila dejansko izvršena. Na zgornjem delu ekrana lahko izberete še 2 zavihka:

- Čakalnica: prikažejo se vam vse transakcije, ki še niso bile izvršene, ker ste jih poslali zunaj standardnega urnika za izvedbo plačil ali imajo datum valute (izvršitve), ki je poznejši od dneva pošiljanja,
- **Zavrnjeno**: prikažejo se vse transakcije, ki jih je banka zavrnila zaradi nezadostnega stanja ali drugega vzroka.

Do prometa po primarnem računu lahko dostopate tudi iz vstopne (domače) strani s klikom na gumb »Poglej vse«.

		Protostate		
ansakcijski računi		Cakainic	a Amiv	zavmjeno
SLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE	D.O.O.	Knjiže	n promet	
56 3400 0102 2502 584		2710.203	23	-5 02 FUR
polozijivo stanje		MF DUF	RS	
50.350,29 EUR				1 500 00
ormativno stanje		27.10.203 FIRAX t	23 rgovina in stority	-1.500,00 EUR
0.034,00 EOR				
		26.10.20	23	-19,10 EUR
ircevanja		A1 SLOV	VENIJA, D. D.	
nus račun		26.10.20	23	-8,90 EUR
860002459	_	GORNJ	ESAVSKI MUZEJ	JESENICE
položijivo stanje	_			5.04
000,00 EUR	_	26.10.20	23 85	-5,01 EUR
Promet		26.10.20	23	-12,30 EUR
		CIFRA -	FRANCI POGAC	NIK, S.P.
Izpiski		25.10.20	23	-4.44 EUR
Podrobnosti		VIRO D.	0.0.	
	- II.	25 10 20	23	60 000 00 sue
Prekliči		Banka S	Sparkasse d.d.	00.000,00 E0k

S klikom na filter v zgornjem desnem kotu lahko izberete obdobje vpogleda oziroma iščete določeno prometno postavko po nazivu prejemnika, TRR prejemnika, tipu transakcije, znesku, namenu, referenci ali valuti nakazila.

S klikom na prometno postavko se odpre dodatni meni za izbiro podrobnosti ali potrdila, kjer lahko v pogledujete v podrobnosti posamezne transakcije.



2.5.4 Izpisek in podrobnosti izpiska

Na enak način s klikom na tri pike se vam odpre dodatna možnost vpogleda v bančne izpiske po posameznem računu in podrobnosti posameznega izpiska. Bančni izpiski so odvisno od vaše izbire lahko dnevni ali mesečni. Pod menijem računi so vam na voljo samo dnevni izpiski, mesečni izpiski in izpiski za varčevalne račune in kartice so na voljo v navigacijskem podmeniju Produkti -> Izpiski in dokumenti. V aplikaciji je omogočen pregled in posredovanje naslednjih PDF izpiskov (TR – Transakcijski račun, BR – Bonus račun, CA – Kartični račun, DE- potrdilo o otvoritvi depozita in ostalih dokumentov).

Po kliku na točno določen izpisek se vam odpre možnost kreiranja izpiska v PDF formatu.



1424	SPARKAS	KS. Se s (d = [→
5	⊣itra plačila		
۵	šlikaj in plačaj		.
Ø	/ podpisovanju		- 1
1	² oslana plačila		- 1
	-racum		-
Pro	dukti Računi		
	Kartice		
Č	Jepoziti		
<u></u>	(rediti zpiski in dokumenti		
L.	Zahtevki		
Rač	ani Kartice	Ponudba Men	: 1
	III O	<	

2.5.5 Potrdilo o plačilu

S klikom na prometno postavko se odpre dodatni meni za izbiro podrobnosti ali potrdila, kjer lahko pridobite potrdilo za posamezno transakcijo. POZOR: Potrdilo je na voljo samo za opravljene/realizirane transakcije v breme vašega transakcijskega računa.

\checkmark	Promet	V	∇	
Čakalnica	Arhiv	Zavrnjeno	•	
FIRAX trgovina	a in storitve d.	0,01208		
28.09.2023 VIRO D.O.O.		-44,44 EUR	R	
27.09.2023 GORNJESAVS	KI MUZEJ JES	-352,00 EUR ENICE	R	
27.09.2023 FIRAX trgovina	a in storitve d.	- 1.005,00 EUR 0.0.	R	
27.09.2023 MF DURS		-5,01 EUR	R	
26.09.2023 A1 SLOVENIJA	, D. D.	-19,98 EUR	R	
25.09.2023 CIFRA - FRAN	CI POGAČNIK,	-12,30 EUR S.P.	R	
	Podrobnosti			
	Potrdilo			
	Prekliči			
	0	<		

NAME INVESTIGATION of a boost of the second	nijem Anista 105
Realized Franklander, etc. Generation of the constraints of the const	i jan Austa 105
Restau Stratucture, e o Gonza Contactore, a rol Contactore a rol Contactore a rol Contactore a contactore a service a contactore contactore a contactore contactore a contactore and a contactore a a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a contactore a co	nere 105
 Based and Article and Article and Construct Conference on The Second Seco	line name
pel Parte Tarrisona, dal Mili Komparison	
	_
	_

2.6 Bonus računi (Accounts)

2.6.1 Seznam računov in podrobnosti računa

Postopek dostopa in vpogleda v račun ter podrobnosti bonus računa je enak kot za transakcijske račune in je opisan zgoraj v točki 5.5.2.

🙈 SPARKASSE 🖨 🕑	14.52 🖬 🖗 🖬 😽 🤻 🖏	2.418 0 4 ∞.	14:53 🖬 🕞 🗖
😂 Hitra plačila	Tranaskajiski režuni	Transferiteti erteni	Requestration
Slikaj in plačaj	Transakcijski račum	Transakcijski računi	91860002459
	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O SI56 3400 0102 2502 584	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D.O.O.	Razpoložijivo stanje
🖉 V podpisovanju	Razpoložilivo stanje	Razpoložilivo stanje	7.000,00 EUR
🕈 Poslana plačila	150.350,29 EUR	150.350,29 EUR	Informativno stanje
	Informativno stanje	Informativno stanje	Dimension
🙆 E-računi	-30.094,66 EUR		Primami racun
Produkti	Varčevanja	Varčevanja	Vzdevek Bonus račun
🖸 Računi	Bonus račun	Bonus račun	Limit
. Ventiles	91860002459	91860002459	NINASTAVLJENO
Kartice	7.000.00 FUR		Podatki o računu
Depoziti	Informativno stanje	7.000,00 EOR	
A true dat	7.000,00 EUR	··· Promet	Ime lastnika računa POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVAN
2 Krediti			D.O.O.
piski in dokumenti		IZPISKI	Naslov lastnika računa
Zahtavki		Podrobnosti	SLANCE 10, TEHARJE, Slovenija
		Dravest	Tip
iačuni Kartice Ponudba Meni		PIEKILI	Klasičen varčevalni račun

2.6.2 Promet na računu in podrobnosti prometa

Postopek vpogleda v promet in podrobnosti prometa po bonus računu je enak kot za transakcijske račune in je opisan zgoraj v točki 5.5.3.

Promet 💎	Filter	C Promet 💎
kalnica Arhiv Zavrnjeno	Datum od	Ĉakalnica Arhiv Zavrnjeno
jižen promet	30.09.2023	Knjižen promet
2023 700,00 EUR SLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D	Datum do 30.10.2023	02.11.2023 700,00 EUR POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D
1.2023 250,00 EUR SLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D	Naziv prejemnika	02.11.2023 250,00 EUR POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D
11.2023 -1.500,00 EUR RAX trgovina in storitve d.o.o.	Prejemnikova številka računa	02.11.2023 -1.500,00 EUR FIRAX trgovina in storitve d.o.o.
	Tip transakcije	
	Vsi ~	
	Znesek	
	Enako	
		Podrobnosti
	Namen	Potrdilo
	Ponastavi Renenenca prejeninika	Prekliči

Podrobnosti transakcije	Podrobnosti transakcije
	700,00 EUR
lačnik	Tip
ziv	V dobro
SLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE	
0.0.	Status
	Knjižen
ačun 156.2400.0102.2502.584	Datum valutacije
150 5400 0102 2502 584	02.11.2023
and a second to	
rejemnik	Dodatni podatki
aziv	
RAX trgovina in storitve d.o.o.	Datum knjiženja
	02.11.2023
aslov	Datum poravnave
ance IO, Tenarje	02.11.2023
ačun	
1860002459	Šifra transakcije
	100MB202300000059340
odrobnosti	ID dokumenta
and the second se	KSPKSI221T944FBT58EC11KE
odatki o placilu	Datum transakcije
esek	02.11.2023 00:00

2.7 Plačila (Payments)

V mobilni banki M.Stik lahko uporabljate različne načine plačevanja, po uspešno izvedenem plačilu pa vam aplikacija ponudi dodatne možnosti, ki vam v prihodnje olajšajo delo s plačevanjem.

Plačila lahko izvedete:

a) s klikom na enega od navigacijskih gumbov na vstopni strani (»Slikaj in plačaj«, »Novo plačilo«, »Hitra plačila«

b) preko navigacijskega Menija pod razdelkom Plačila

2.7.1 Standardno domače plačilo

Za plačila znotraj Slovenije v EUR izberete Domače plačilo UPN. S klikom na gumb »Novo plačilo« se odpre elektronski nalog, ki ga lahko izpolnite ročno ali z uporabo gumbov Prejemniki in/ali Preveri račun izpolnite v celoti in izvedete plačilo po standardnem postopku, ki je prikazan spodaj.

	Novo plačilo	14:12 ≅ C
5156 3400 0102 2502 584 Razpoložijivo stanje		1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano
152.925,31 EUR 🕙	Domaće plačilo UPN	Plačnik ≈
Zadnje transakcije Poglej vse	Čezmejno plačilo UPN	Račun plačnika
FIRAX trgovina in storitve d.o.o.	Plačilo v tujino - VP70	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D
0231.2023 1.020,01 EUR FIRAX trgovina in storitve d.o.o.	Interni prenos	5156 3400 0102 2502 584
02.11.2023 1.500,00 EUR		Prejemnik
*		Račun 🛩 preveri račun
		SI56 0110 0888 1000 030
Slikaj in plačaj Novo plačilo		Naziv prejemnika 🎘 prejemniki
Hitra plačila V podpisovanju		Naslov prejemnika
	1 1	Kraj prejemnika
	1 1	
Poslana plačila	1 1	Država projemnika
Računi Kartice Ponudba Meni		Slovenija 🗸
III O <		
1412 ₽ ■ • • • • • • • • • • • • • • • • • •	14.15 ⊒ ■ • • • • • • • • • • • • • • • • • •	1415 ⊒ □ • K. S. Ja C Domaĉe plaĉilo UPN
1412 E B K Sull Domaće plačilo UPN 1. Priprava 2. Pregleci 3. Poslano	1415 🖙 B 🔍 🔍 🔍 🖉 Domače plačilo UPN 1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano	1415 ⊑ 2 • • • • • ■ C Domače plačilo UPN 1. Pripreva 2. Pregled 3. Poslano
14.12 E C C C C C C C C C C C C C C C C C C	14:15 II III IIII Domače plačilo UPN 1. Priprava 2. Pregled 3. Postano Plačilo	1415 ⊑ 0 € € da Domače plačilo UPN 1. Pripreva 2. Pregled 3. Poslano Plačnik ≋
1412 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	14.15 D 4 3.4 Domače plačilo UPN 1. Priprava 2. Pregled 3. Postano Plačilo Znesek (EUR)	1415 🖬 🛛 🔍 🔍 🔊 Ja C Domače plačilo UPN 1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano Plačnik S Račun plačnika
1412 E D Comaĉe plaĉilo UPN 1. Priprava 2. Pregled 3. Posluno Plačnik S Rađun plačnika POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D	1415 2 D K R.J.# Omače plačilo UPN 1. Prprava 2. Pregled 2. Resek (EUR) 7,55	14.15 IZ I Image: Solution of the solution of th
14.12 E B C C C C C C C C C C C C C C C C C C	1415 Im Im Image: Second sec	1415 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
14.12 E D Comaĉe plaĉilo UPN 1 Projeva 2 Preglec 2 Postano Plačnik Completinik Post ovno in PRAVNO SVETOVANJE D S156 5400 0102 2502 584 Preveri račun S156011008881000030	14.15 Image: Constraint of the second seco	1415 III II Image: Solution of the solution of t
1412 2 0 Constant of the second constant of t	11215 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	14:15 🖬 B V V al Domače plačilo UPN 1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano Plačnik V Račun plačnika POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D S156 34:00 0102 2502 58:4 Projemnik Račun
1412 2 2 Conside placilo UPN 1. Priprava 2. Pringited 3. Postano Plačnik * Postovno in Plavno svetovanue D Si56 3400 0102 2502 584 Preveri račun Si5601 108861 100800 PDP - pročave pop - pročav u ULCA 020 LUBLIANA Sivenija	14:15 II IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	14:15 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
1412 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	14.15 D Conače plačilo UPN Domače plačilo UPN 1. Priprava 2. Predict 3. Postano Plačilo Znesek (EUR) 7,55 Datum izvršitve 02.11.2023 Referenca prejemnika SI v 19 30874653-620C Namen	1415 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
14:12 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	14.15 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	1415 III I IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
1412 Image: Comparison of the compar	1415 2 0 0 mače plačilo UPN 1 Prprava 2 Progled 2 Podano Plačilo Znesek (EUR) 7,55 0 Datum izvršitve 0 2.11.2023 Referenca prejemnika 5 19 30874653-620C Namen VATX - Plačilo davka na dodano vr ~ Podrobnosti plačila DVJ oktober 2023 0 0	1415 ILI Image: Second Sec
14.12 Image: Control of the second	11215 C Domače plačilo UPN 1. Priprav 2. Preglad	1415 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
1412 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	11213 Image: Constraint of the second	1415 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
1412 III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	1111 Image: Constraint of the second s	Nature Notation UPN Inprove 2 Progled A Postano Parcink X Parcinka X Roston on Pracyno Systeroydanye B S S 6 3400 0102 2502 584 Projemnik X Bisfo 1010 0888 1000 030 Naziv prejemnika DP - ProRačun DržavE Draceorčiče/A ULICA 020 X Katjenika X Posenika X Dru Preprevenika X Dru Preprevenika X Dru Preprevenika X Dru Plana X Partejennika X Dru Plana X Dru Plana X Dru Plana X Projennika X Dru Plana <
1412 E Image: Comparison of	1111 Image: State Stat	Nature Recent Instruct 2. Prograd 3. Postano Plačnik Recent Recent Plačnik Recent Recent Dostačovno in PRAVNO SVETOVANJE D S156 3400 0102 2502 584 Recent Pojemnik Recent Recent Drogemnika DP - PRORAČUN DRŽAVE Recent Dregemnika GEGORČIČEVA ULICA 020 Recent LUBLJANA Prácja Slovenja Slovenja Slovenja Slovenja





2.7.2 Standardno tuje plačilo

Za plačila zunaj Slovenije v EUR izberete Čezmejno plačilo UPN. Odpre se vam elektronski nalog, ki ga popolnoma ročno ali s funkcijo Prejemniki izpolnite v celoti in izvedete plačilo po standardnem postopku.

			1. Priprava 2. Pregled 3. Postano
Domače plačilo UPN	1. Priprava 2. Pregled 3. Postano	Išči po imenu ali številki	Plačnik
Čezmejno plačilo UPN	Plačnik ×		FIGHT
ačilo v tulino - VP70	Račun plačnika	S.OLIVER BERND FREIER GMBH & CO. KG DE83790200760024400573	Račun plačnika
	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D		SI56 3400 0102 2502 584
rni prenos	3100 3400 0102 2302 304		
	Prejemnik		Prejemnik
	Račun		Račun
			DE83790200760024400573
	Naziv prejemnika 🤽 prejemniki		Naziv prejemnika 🎗 proje
			S.OLIVER BERND FREIER GMBH & C
	Naslov prejemnika		Naslov prejemnika
	N		S.OLIVER STR. 1
	Kraj prejemnika		Kraj prejemnika
			97228 ROTTENDORF
	Država prejemnika		Država prejemnika
			Momõiia

1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano		1. Priprava 2. Pregled	3. Poslano	Uspešno poslano	\oslash
Plačilo		Plačnik	×	Plačnik	8
nesek (EUR)		Račun plačnika		Račun plačnika	
22,50		POSLOVNO IN PRAVNO SV SI56 3400 0102 2502 5	ETOVANJE D 84	POSLOVNO IN PRAVNO SVET SI56 3400 0102 2502 584	OVANJE D 1
atum izvršitve					
02.11.2023		Prejemnik		Prejemnik	
eferenca prejemnika		Račun		Račun	
SI ~ 99		DE83 7902 0076 0024	4005 73	DE83 7902 0076 0024 40	05 73
amen		Naziv prejemnika		Naziv prejemnika	
OTHR – Drugi nameni plačila	\cdot	S.OLIVER BERND FREIE	R GMBH & CO. F	S.OLIVER BERND FREIER	GMBH & CO. I
drobnosti plačila		Naslov prejemnika		Naslov prejemnika	
Čezmejno nakazilo		S.OLIVER STR. 1		S.OLIVER STR. 1	
ujno (neobvezno)		Kraj prejemnika		Kraj prejemnika	
		97228 ROTTENDORF		97228 ROTTENDORF	
Naprej		Plačaj		Država preiemnika	5

2.7.3 Plačilo v tuji valuti – VP 70

Plačilo v tujino oziroma v tuji valuti znotraj EUR območja uporabite opcijo Plačilo v tujino – VP70. Za plačilo v tujino potrebujete pravilne podatke kot so IBAN prejemnika (TRR v predpisani obliki za tujino), naziv in naslov prejemnika ter državo prejemnika. Poleg navedenih podatkov je obvezen tudi vnos BIC/SWIFT kode banke prejemnika.

Domače plačilo LIPN	1. Priprava	2. Pregled 3. Poslano	1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano
Čezmejes plažila LIDN	Plačnik		Banka prejemnika
Cezmejno placilo OPN			Naziv
Plačilo v tujino - VP70	SI56 3400 C	N PRAVNO SVETOVANJE D 0102 2502 584	
Interni prenos			Naslov banke (neotivezno)
	Prejemnik		
	Račun	At projemniki	Kraj
	TR2900064	400000213840037228	
	Naziv prejemnik	ka	Država
	POSLOVNO	SVETOVANJE BODRUM	Turĉija
	Naslov prejemni	rika	ID banke (neotivezzo)
	Bodrumska	1	
	Kraj prejemnika		Swift BIC
	20990 BBO	DRUM	ISBKTRISXXX
	Država prejemn	nika	
	Turčija	~	Banka posrednica



2.7.4 Interni prenos

Za preprost prenos sredstev med lastnimi računi (transakcijski računi, polog na varčevalni račun, itd.), ki so v lasti podjetja oz. ste na njih pooblaščeni in so vidni v vašem profilu, uporabite funkcijo Interni prenos.

Odpre se vam elektronski nalog, v katerem lahko izberete račun, s katerega sredstva prenašate, in račun na katerega jih prenašate. Po vnosu zneska in podrobnosti plačila, lahko plačilo izvedete po standardnem postopku.

Domače plačilo UPN	1. Priprava 2. Pregled 3. Poslano	Uspešno poslano 🧭
Čezmejno plačilo UPN	Plačnik ×	Plačnik
Disšila v tulina - V070	Račun plačnika	Račun plačnika
Interni prenos	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D SI56 3400 0102 2502 584	POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJE D SI56 3400 0102 2502 584
	Prejemnik	Prejemnik
	Račun	Račun
	Bonus račun 91860002459	Bonus račun 91860002459
	Plačilo	Plačilo
	Znesek (EUR)	Znesek (EUR)
	700,00	700,00
	Datum izvršitve	Datum izvršitve
	02.11.2023	02.11.2023
	Plačaj Test	+ S Novo plačilo Shrani kot hitro

2.7.5 Foto plačilo

Funkcija SLIKAJ IN PLAČAJ vam omogoči hitro pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN. Ko aplikacija odčita kodo QR, se podatki na položnici UPN samodejno prenesejo na nalog na aplikaciji. Nalog lahko pred potrditvijo še uredite (npr. zamenjate datum valute) in/ali plačate po standardnem postopku. Poleg slikanja QR kode je omogočena tudi funkcija uvoza v primeru, da imate dokument (položnico) shranjeno v datoteki na vašem mobilnem telefonu.



2.7.6 Poslana plačila

Vsa plačila, ki ste jih pripravili in poslali prek M.Stik mobilne banke lahko pregledate s klikom na gumb Poslana plačila, ki ga najdete v meniju, v razdelku Plačila oziroma preko gumba na Domači strani. Tukaj lahko plačila z valuto vnaprej tudi prekličete.



2.7.7 Predloge (hitra plačila) in podvajanje plačila

Plačila prejemnikom, ki jih boste v prihodnosti ponovili, si lahko shranite kot hitra plačila in si olajšajte plačevanje.

S klikom na bližnjico Hitra plačila na domači strani, se prikaže seznam shranjenih hitrih plačil. Z izbiro hitrega plačila se plačilo z izpolnjenimi podatki odpre v prvem koraku. Plačilo lahko izvedete po standardnem postopku.



Nalog, ki ste ga pripravili in poslali, lahko shranite pod poljubnim imenom takoj po uspešno poslanem plačilu v 3. koraku s pritiskom na gumb Shrani kot hitro plačilo. Ponudi se vam možnost, da poimenujete Hitro plačilo. Za uspešno shranitev vpišite izbrano ime plačila ter potrdite.

Z vnosom osebne številke PIN potrdite hitro plačilo in za ponovno izvedbo tega plačila vnos osebne številke PIN ne bo več potreben.

Uspešno poslano 🧭		Uspešno poslan	no 🧭	Uspešno posla	
lačnik	×	Plačnik	×	Plačnik	
ačun plačnika		Račun plačnika		Račun plačnika	
POSLOVNO IN PRAVNO SVE SI56 3400 0102 2502 58	TOVANJE D 4	POSLOVNO IN PRAVNO SVI SI56 3400 0102 2502 5	ETOVANJE D 84	POSLOVNO IN PRAVNO S SI56 3400 0102 2502	VETOVANJE D 584
rejemnik		Shrani kot hitro plač Ime hitrega plačila	čilo	Info	
ičun				Hitro plačilo je uspešno	shranjeno.
DE83 7902 0076 0024 4	005 73				OK
aziv prejemnika		PRI	EKLIČI POTRDI		
S.OLIVER BERND FREIER	GMBH & CO. I	S.OLIVER BERND FREIER	R GMBH & CO. F	S.OLIVER BERND FREI	ER GMBH & CO.
slov prejemnika		Naslov prejemnika		Naslov prejemnika	
S.OLIVER STR. 1		S.OLIVER STR. 1		S.OLIVER STR. 1	
ij prejemnika		Kraj prejemnika		Kraj prejemnika	
7228 ROTTENDORF		97228 ROTTENDORF		97228 ROTTENDORF	
ava preiemnika		Država prejemnika		Država prejemnika	
+	5	+	5	+	5

V vrstici posameznega plačila so navedeni datum pošiljanja, prejemnik, znesek in status plačila. S klikom na plačilo se prikažeta 2 gumba:

- PODROBNOSTI, ki vam omogoča pregled podrobnosti in
- PODVOJI, za ponovno uporabo poslanega plačila s podvojitvijo.





2.7.8 Potrjevanje spletnih plačil

Evropski bančni organ (EBA) z direktivo PSD2 uvaja zahtevo po močni avtentikaciji, ki pri plačilih prek spleta zahteva uporabo dveh od treh elementov, ki dokazujejo, da je plačnik resnični imetnik plačilne kartice.

Gre za kombinacijo:

- tega, kar imamo mobilni telefon
- tega, kar smo biometrija (prstni odtis, prepoznava obraza)
- tega, kar vemo PIN

Ob izvajanju plačilne transakcije na spletu boste na mobilni telefon prejeli potisno sporočilo. Ob kliku na sporočilo boste preusmerjeni v mobilno banko M.Stik, kjer boste izvedli močno avtentikacijo s pomočjo biometrije ali z vnosom PIN številke.

V primeru, da nimate vklopljenih potisnih sporočil, lahko zahtevek za potrditev spletnega plačila poiščete v mobilni banki M.Stik v izbirnem meniju Potrdi plačilo.





Plačnik			_ 1	
Številka kartice 5527 30** **	** 9275			
Banka Banka Sparka	asse, d. d.			
Trgovec				
Naziv				
Znesek nakupa 1,95 EUR				
Datum in čas n 12.12.2023 13	akupa 3:40:47			
Zavrni	×	Potrdi		
	0	<		



2.8 E-računi za prejemnike

2.8.1 Seznam prejetih e-računov

V M.Stik lahko prejemate e-račune, ki jih sicer že prejemate v elektronsko banko Net.Stik. Do prejetih e-računov lahko dostopate prek menija E-računi.

Prejeti e-račun lahko v M.Stik plačate ali preverite podrobnosti. Za pregled priponke e-računa s končnico .pdf morate na mobilni napravi imeti nameščen program, ki podpira prikazovanje .pdf datotek. Plačilo e-računa poteka enako kot plačilo e-računa v Net.Stik ali kot UPN. Izvršitev plačila je vidna v pregledu transakcij na transakcijskem računu.

14:24		.	¥ ® JI ≜ (+)
t⊒ Hitra ;	Dačila	55C 🗃	
ී Slikaj	n plačaj		
🔗 V pod	pisovanju		
🕈 Poslar	a plačila		
🙆 E-raču	ini		
Produkt			
🖸 Račun	i		
🖽 Kartic	e		
🖑 Depoz	iti		
ي۞ Kredit	i		
🗈 Izpisk	in dokument	i	
🗜 Zahte	/ki		
Računi	Kartice	Ponudba	Meni
	0		<

2.8.2 Seznam zaključenih e-računov

2.8.3 Seznam prijavnic

V mobilni banki M.Stik lahko pregledate obstoječe prijave na e-račune, oddate nove prijave ali se od prejemanja e-računov odjavite.

2.8.4 Iskanje izdajateljev

2.8.5 Zahtevki za prijavo in odjavo

V mobilni banki M.Stik lahko pregledate obstoječe prijave na e-račune, oddate nove prijave ali se od prejemanja e-računov odjavite.

2.9 Krediti (Loans)

V mobilni bančni aplikaciji M.Stik lahko vidite podatke o obstoječem kreditu. Do podrobnosti kredita lahko dostopate preko glavnega menija s dvojnim pritiskom na podmeni »Krediti«.

4	1424 • * * *	
-	\Lambda SPARKASSE 🗄 🕑	
	😂 Hitra plačila	
	Slikaj in plačaj	
	🖉 V podpisovanju	
	🔊 Poslana plačila	
	🙆 E-računi	
	Produkti	
	C Računi	
$\langle $	Kartice	
	🖑 Depoziti	
	🖉 Krediti	_
	Izpiski in dokumenti	
	🗈 Zahtevki	
	Računi Kartice Ponudba Meni	

2.9.1 Seznam kreditov in podrobnosti kredita

1

Odpre se vam seznam vaših sklenjenih kreditnih poslov. S klikom na tri pike ob posameznem kreditnem poslu izberete opcijo »Podrobnosti«. Vpogled v podrobnosti kredita vam omogoča informacije kot so: tip posojila, številka kreditne pogodbe, znesek najetega kredita, obrestna mera, znesek in število anuitet ter ostale relevanten podrobnosti za najeti kredit.

kvimo posojilo	Podatki o kreditu	· •	01.06.2026
2950000064 renutno stanje	Vzdevek okvirno posojilo	🖉 spremeni	Odplačilna doba v mesecih 37
Datum zapadlosti D1.06.2026 ····	Številka pogodbe 92950000064		Znesek obroka/anuitete 30.000,00 EUR
	Tip okvirno posojilo		Status
10. 1	Obrestna mera EUR 3,687% + 2,890	0%	Status Aktiven
krediti Sparkasse do sanj. resničite poslovna klaje s kreditom, ki sledi vašim očrtom in viziji.	Odobreni znesek 30.000,00 EUR		Redna glavnica 285,10 EUR
	Datum otvoritve 22.05.2023		Obračunane zapadle in nezapadle terjatve 0,00 EUR
	Datum zapadlosti 01.06.2026		Naslednje plačilo
	Odplačilna doba v mes 37	secih	30.000,00 EUR
	Znesek obroka/anuitete	te	01.06.2026

2.10 Depoziti (Deposits)

2.10.1 Seznam depozitov in podrobnosti depozita

V mobilni bančni aplikaciji M.Stik lahko vidite podatke o obstoječem depozitu. Do podrobnosti depozita lahko dostopate preko menija z dvojnim pritiskom na podmeni »Depoziti«.

 Hitra plačila Silkaj in plačaj V podpisovanju Poslana plačila E-računi Produkti Računi Kartice Depozit nad 1 latom do 14 mesecev Opepazit nad 3 latom 2 mesecev Opepazit nad 3 latom 2 mese	8	SPARKASSE 🖨	(*)	C Depoziti		Podrobnosti depozita
Image: Silkaj in plačaj Image: Silk	53 H	itra plačila		Depozit nad 1 letom do 14 mese	scev	Informacije o depozitu
 ✓ V podpisovanju ✓ Podana plačila ✓ Podana plačila ✓ Podana plačila ✓ E-računi ✓ Podana plačila ✓ Podana plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podata plačila ✓ Podukti ✓ Računi ✓ Kartiče ✓ Depoziti nad 14 do 17 mesecev Ø Depoziti ✓ Podata do 14 mesecev Ø Depoziti ✓ Podata do 14 mesecev Ø Depoziti ✓ Tip Ø Depoziti ✓ Tresek Ø Depoziti Ø	ය s	likaj in plačaj		90981484422 Znesek	/	Vzdevek Denozit nad 1 letom do 14
✓ Poslana plačila Datum zapaditatil *** Ø E-računi 18.09.2024 *** Produkti Depoziti nad 1 letom do 14 mesecev 90981434885 Ø Depoziti nad 1 letom do 14 mesecev 90981434885 Produkti ® Računi Depoziti nad 1 letom do 14 mesecev 90981434885 Produkti ® Kardice Depoziti nad 1 letom do 14 mesecev 909814344885 Produkti © Depoziti Datum zapaditoti *** Depoziti nad 1 letom do 14 mesecev 90981434485 © Depoziti Datum zapaditoti *** Depoziti nad 14 do 17 mesecev 909814344885 Depoziti nad 1 letom do 14 mesecev © Depoziti Depoziti nad 14 do 17 mesecev 909814344885 *** Depoziti nad 14 do 17 mesecev 909814344885 Zinesek 2.022_00 EUR Zinesek Depoziti nad 14 do 17 mesecev 90981434488 Zinesek 2.022_00 EUR Datum zapadiosti Datum zapadiosti Datum zapadiosti 1511.2024 *** Datum zapadiosti *** Datum zapadiosti Datum zapadiosti 1511.2023 Depozit nad 35 do 47 mesecev Depozit nad 35 do 47 mesecev Depozit Datum pogotate	ØV	podpisovanju		2.500,00 EUR		mesecev
	¶ P	oslana plačila		Datum zapadlosti 16.09.2024		Številka depozita
Percenting Depositined 14 messecev 909811484184885 FRAX Variovitalia is notive d.o.o. Produkti Tip Depositined 14 messecev 9098148441848885 Znesek 1.081,00 Eur Depositined 14 messecev 909814844885 Depositined 14 de 17 mesecev 909814844488 Depositined 14 de 17 mesecev 909814844488 © Depositi Octom zapadiosti 04.11.2024 Depositined 14 de 17 mesecev 909814844484 Znesek 2.022,00 Eur Depositined 14 de 17 mesecev 90981484488 2.022,00 Eur Depositined 16 de 17 mesecev 90981484488 Depositined 14 de 17 mesecev 90981484448 Znesek 2.022,00 Eur Depositined 14 de 17 mesecev 0,90 % 2 Thetwik Datum zapadiosti 15.11.2024 Depositined 0,90 % Datum zapadiosti 15.11.2024 Datum pogodibe 03.11.2023 Deposit med 35 do 47 mesecev Depositined 35 do 47 mesecev Depositined 35.11.2023 Depositined 35.11.2024		an Kunt	- 1			30301404003
Produkti Znesek 1.081,00 EuR Depozit Image: Računi Datum zapadiosti 04.11.2024 Image: Računi Depozit Image: Računi Depozit 04.11.2024 Image: Računi Depozit Image: Računi Depozit 04.11.2024 Image: Računi Depozit Image: Računi Depozit Depozit Depozit Depozit Image: Računi Depozit Datum zapadiosti Datum zapadiosti Datum pogodbe Image: Računi Depozit Depozit Datum pogodbe Datum pogodbe Datum pogodbe Image: Računi Depozit Depozit Depozit Depozit Datum pogodbe Image: Računi Depozit Depozit Depozit Depozit Datum pogodbe Image: Računi Depozit Depozit<	(C) E	-racuni	_	Depozit nad 1 letom do 14 mese 90981484885	ecev	FIRAX trgovina in storitve d.o.o.
Image: Constraint of the second s	Proc	lukti		Znesek		Тір
Image: Startice 0.4.11.2024 Image: Startice Deposit nad 14 do 17 mesecev Deposit nad 14 mesecev Image: Starting Sta		ačuni		1.081,00 EUR		Depozit
		artice	_	04.11.2024		Naziv depozita Depozit nad 1 letom do 14 mesecev
Obepoziti 90981484448 1.081,00 EUR Øresek 2.022,00 EUR Obrestna mera Øresek 2.022,00 EUR 0.90 % Datum zapadiosti 15.11.2024 Datum pogodbe Øresek Depozit ned 35 do 47 meseev 0.311.2023			_ /	Depozit nad 14 do 17 mesecev		Znesek
	© □	epoziti		90981484448		1.081,00 EUR
	<u>"Ф</u> к	rediti		2.022,00 EUR		Obrestna mera
∑ Zahtevki ∑ Zahtevki Depozit nad 35 do 47 mesecev Datum pogodbe O3.11.2023	12	piski in dokumenti	X	Datum zapadlosti		0,90 %
C 📾 🔐 ≓ Depoziti na 35 do 47 mesecev 👎	₽z	ahtevki		15.11.2024		Datum pogodbe 03.11.2023
Bažuni Kartice Dopurtha Meni Documenta Documenta Documenta Datum Zacetika	C Ratur	Kartice Doputha	-	Depozit nad 35 do 47 mesecev	•	Datum začetka

2.10.2 Sklenitev depozita in potrdilo o depozitu

Na meniju »Depoziti« je v spodnjem desnem kotu oranžni gumb + s katerim dostopate do opcije sklenitev depozita. Izberete vse zahtevane parametre (račun v breme, znesek, ročnost depozita, obrestno mero, izplačilo obresti...) kot kažejo spodnji ekrani. Po pregledu vseh vnesenih parametrov, sledi še potrditev s klikom na oranžni gumb »Pošlji«. Po vnosu zahtevanega osebnega gesla PIN je depozit uspešno sklenjen. Potrdilo o sklenitvi depozita dobite preko glavnega menija v podmeniju »Izpiski« (ekranske slike spodaj).



POZOR: Opcijo sklenitve depozita lahko uporabljate le v primeru, da imate urejene pravice in pooblastila za upravljanje z varčevalnimi produkti pridobljene s strani zakonitega zastopnika podjetja.



2.11 Kartice (Cards)

2.11.1 Seznam kartic in podrobnosti posamezne kartice

Seznam posameznih poslovnih kartic podjetja je viden samo na fizičnem profilu uporabnika, ki je hkrati tudi imetnik določene poslovne kartice. Do seznama kartic dostopate preko glavnega menija oziroma na domači strani preko ikone »Kartice« v spodnjem delu vstopnega ekrana (slika spodaj). Po vstopu v meni kartice se vam odpre seznam vseh kartic. Z dvoklikom na posamezno kartico se odpreta opciji vpogleda v promet kartice oziroma v podrobnosti posamezne kartice.



2.11.2 Nastavitve kartice

V podrobnostih kartice lahko opravimo varnostne nastavitve kartice s tem, da po potrebi začasno blokiramo kartico (v primeru suma zlorabe), omejimo spletne nakupe, dvige na bankomatih oziroma nakupe v tujini. Vsako izmed izbranih opcij moramo še enkrat avtorizirati oziroma potrditi s PIN-om ali prstnim odtisom.

09:14 Podrobnosti kartic	e .	09:15	Nastavitve kartice	*8##	09:15	Nastavitve kartic	× ≉∦ 8
MASTERCARD - Zupančič Doroteja 5527 30** **** 9275		🛞 Zač	asno blokiraj kartico				
Inesek porabe 533,28 EUR	- I	Kupujen	n na internetu				
sek za poravnavo vtomatsko poplačan 18.01.2024	- I	Dvigujer	m na bankomatu				
D EUR ^{vek} STERCARD - Zupančič teja	🔗 spremeni	Kupujen	n izven Slovenije				
nost stavitve kartice	🖉 spremeni					Avtorizacij	а
ečni limit ,00 EUR	Ø spremeni				- Vi		
Poplačilo kartice			`		U Opt	porabite prstni odtis za avtor tično preberite svoj prst	izacijo ni odtis.
latki o kartici			\mathbf{i}			UPORABI PIN	
čič Doroteja							
artice	-		Shrani				
	<						

2.11.3 Seznam vseh transakcij in podrobnosti posamezne transakcije

Do seznama opravljenih transakcij in podrobnosti posamezne transakcije dostopate preko opcije »Promet«, ki jo dobite s dvoklikom na posamezno kartico. Odpre se promet posamezne kartice, ki je razdeljen na transakcije v čakanju in arhivirane transakcije. S klikom na posamezno transakcijo dobite vpogled v podrobnosti izbrane transakcije.

Kartični računi	Promet kartičr	lega računa 🛛 💎	C Podrobnosti
MARTERCARD	Čakalnica	Arhiv	Številka kartice
91860002467	Promet v čakalnici		552/ 30** **** 92/5
Neporavnani znesek 533,06 EUR	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIG	-6,50 EUR GOT.	Imetnik Zupančič Doroteja
	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIO	-6,50 EUR GOT.	Podatki o plačilu
•	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIO	-6,50 EUR GOT.	Znesek -30,00 EUR
	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIG	-6,50 EUR GOT.	Tip V breme
	28.09.2023 VT BIH	-33,29 EUR	Status Evidenčna
	28.09.2023 VT BIH	-20,44 EUR	Datum transakcije 28.09.2023 00:00
Promet	28.09.2023 VT BIH	-28,39 EUR	Prodajno mesto VT SVN
Podrobnosti	28.09.2023	-30,00 EUR	Dodatni podatki
Prekliči	28.09.2023	-4610 FUR	Znesek v originalni valuti -30,00 EUR
	20.09.2023	40,10 20R	

2.12Kartični računi (Card accounts)

2.12.1 Seznam kartičnih računov in podrobnosti kartičnega računa

Seznam kartičnih računov posameznega podjetja je viden samo zakonitim zastopnikom oziroma pooblaščencem posameznega kartičnega računa na poslovnem profilu podjetja, ki je hkrati tudi lastnik kartičnega računa na katerem so vidne transakcije in promet vse izdanih poslovnih kartic.. Do seznama kartičnih računov dostopate preko glavnega menija oziroma na domači strani preko ikone »Kartice« v spodnjem delu vstopnega ekrana (slika spodaj). Po vstopu v meni kartice se vam odpre seznam vseh kartičnih računov. Z dvoklikom na posamezni kartični račun se odpreta opciji vpogleda v promet kartičnega računa oziroma v podrobnosti posameznega računa.



2.12.2Seznam vseh transakcij in podrobnosti posamezne transakcije

Do seznama opravljenih transakcij in podrobnosti posamezne transakcije dostopate preko opcije »Promet«, ki jo dobite s dvoklikom na posamezno kartico. Odpre se promet posamezne kartice, ki je razdeljen na transakcije v čakanju in arhivirane transakcije. S klikom na posamezno transakcijo dobite vpogled v podrobnosti izbrane transakcije.

MASTERCARD	Čakalnica	Arhiv	Stevilka kartice
91860002467	Promet v čakalnici		5527 50 5275
533,06 EUR	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIG GO	-6,50 EUR T.	Imetnik Zupančič Doroteja
	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIG GO	-6,50 EUR T.	Podatki o plačilu
	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIG GO	-6,50 EUR T.	Znesek -30,00 EUR
	28.09.2023 PRISTOJBINA ZA DVIG GO	-6,50 EUR T.	Tip V breme
	28.09.2023 VT BIH	-33,29 EUR	Status Evidenčna
	28.09.2023 VT BIH	-20,44 EUR	Datum transakcije 28.09.2023 00:00
Promet	28.09.2023 VT BIH	-28,39 EUR	Prodajno mesto VT SVN
Podrobnosti	28.09.2023	-30,00 EUR	Dodatni podatki
Prekliči	VT SVN	-4610 FUR	Znesek v originalni valuti -30,00 EUR
	28.09.2023	-40,10 EOR	

2.13 Menjalnica (Foreign exchange)

2.13.1 Tečajna lista

Do dnevne tečajne liste za podjetja dostopate preko glavnega menija in podmenija »Orodja«. Na tečajni listi so dnevni prodajni in nakupni tečaji za tuje valute s katerimi banka posluje in za katere lahko odprete podračune v tuji valuti.

14:05 R	SPARKASS	11.00 X (+)	14:26	• Tečajnica	K Suli
ලී 🗆	epoziti		Veljavna za dan 1 informativne nara	9.12.2023. Podatk ve.	íso
ି କ	rediti		Oznaka valute Valuta		Prodaja Nakup
ב ו: ב ו:	piski ahtevki		🚰 AUD Avstralski dolar		1,611100 1,633900
Kon	takti		∎•∎ CAD Kanadski dolar		1,446000 1,470800
& K	ontakt		+ CHF Švicarski frank		0,939000
Ðs	poročila	_	📥 CZK Češka krona		24,309800 24,776200
Oro	ija		DKK Danska krona		7,402700
@ N	lastavitve		🇱 GBP Britanski funt		0,855300
Å F	odatki o uporabniku		HUF Madžarski forin	nt	382,223200
Raću	ni Kartice Pon	18 = udba Meni	 JPY Isnoneki ian 		154,390500
	III O	<	111	0	<

2.13.2 Kalkulator za preračun valut

1

Na tečajni listi zgoraj v desnem kotu je gumb (dve puščici) s katerim dostopate do kalkulatorja za preračun valut, ki se nahajajo na dnevni tečajni listi. V primeru, da tečajnica ni osvežena se vam prikaže obvestilo o datumu vrednosti tečaja po katerem je opravljen preračun med valutami.

•	¥ ⊗ # ≜	11:52 🖻 🖬	<u>ତ</u> ଝ କ
Tečajnic	a 🔁		Kalkulator
na za dan 19.12.2023. I ativne narave.	Podatki so	Preračun je zgo	olj informativne narave.
a valute	Prodaja	Imam	Dobim
	Nakup	500,00	532,10
D	1,611100	FUR	
ski dolar	1,633900	Lon	
0	1,446000	Na dan	
ski dolar	1,470800	15.09.2023	6
		Menjalniški te	čaj za izbrani dan ni na w
F	0,939000	zato je upora	bljen tečaj z dne 14.09.20
ski frank	0,939000 0,955100	zato je upora	bljen tečaj z dne 14.09.20
F ski frank K	0,939000 0,955100 24,309800	zato je upora	bljen tečaj z dne 14.09.20
F ski frank K	0,939000 0,955100 24,309800 24,776200	zato je upora	bljen tečaj z dne 14.09.20
= ski frank < krona	0,939000 0,955100 24,309800 24,776200 7,402700	zato je upora	bljen tečaj z dne 14.09.20
F ski frank K krona	0,939000 0,955100 24,309800 24,776200 7,402700 7,507100	zato je upora	bljen tečaj z dne 14.09.20
F ski frank K krona a krona	0,339000 0,955100 24,309800 24,778200 7,402700 7,507100 0,855300	zato je upora	caj za izolatni dan in na ve bljen tečaj z dne 14.09.20
F ski frank K krona K a krona	0,939000 0,955100 24,309800 24,778200 7,402700 7,502700 0,855300 0,85500	zato je upora	caj za izolalni dan in na ve bijen tečaj z dne 14.09.20
F ski frank krona a krona ski funt	0,939000 0,955100 24,309800 24,776200 7,507100 0,855300 0,870000 382,223200	zato je upora	ca za tečulani dan in na v
= ski frank krona a krona ski funt = rski forint	0,939000 0,955100 24,309800 24,776200 7,507100 0,855300 0,870000 382,223200 388,776800	zato je upora	ca za kolani dan in na v
ki frank krona ki funt ski forint	0,939000 0,955100 24,309800 24,776200 7,507100 0,855300 0,875300 388,776800 1154,380500	zato je upora	ca (za bolan dari n'na v

2.14 Komunikacijski center

2.14.1Poštni predal s prejetimi in poslanimi sporočili

Preko modula Sporočila, ki ga najdete v glavnem meniju in podmeniju Orodja, dostopate do sporočil, ki vam jih pošilja banka. Rdeča pika na ikoni sporočil vas opozori na število neprebranih sporočil. Na zgornjem delu ekrana lahko izbirate med zavihki Prejeto in Poslano, kjer lahko pregledujete sporočila in zahtevke. Za vsako sporočilo ali zahtevek je naveden datum in ura, zadeva ter tip sporočila.

V zgornjem desnem kotu je gumb lijak s katerim lahko opravite filter poslanih in prejetih sporočil in zahtevkov po datumu, zadevi, komentarju in tipu sporočila.

ලී Depoziti	Prejeto	Poslano
ي [©] Krediti	Poslana sporočila in z	ahtevki
🖹 Izpiski	03.11.2023 14:07 Nov depozit	Zahtevek
Zahtevki	 ● 27.10.2023 15:42 Test 12345 	Sporočilo
Kontakti	25.10.2023 16:18	Zahtevek
, Kontakt		
Sporočila	○ ₩ 02.10.2023 08:50 TRR	Sporočilo
odja	27.09.2023 09:00 Nov depozit	Zahtevek
> Tečajnica	22.09.2023 13:44 Nov depozit	Zahtevek
Nastavitve	22.09.2023 13:40	Zahtevek
Podatki o uporabniku		
	22.09.2023 13:39 Nov depozit	Z Ø

2.14.2 Podrobnosti posameznih sporočil

S klikom na sporočilo se vam prikažeta gumba Odpri in Komentar, ki vam omogočata, da si sporočilo podrobneje preberete ali direktno zabeležite poljuben komentar na predmetno sporočilo.

Sporoci	a V		NIZ Sporocii	U	Sporod	
Prejeto	Poslano	° 02.10.2	2023, 08:50:05	_	Prejeto	Poslano
Poslana sporočila in z	ahtevki	0 0 TRR	₩		Poslana sporočila in	n zahtevki
03.11.2023 14:59 Test 3.11.2023	Sporočilo	Test 123	prosim z Screenshot_20230921-12325	a odgovor i8.jpg 🅑	() 03.11.2023 14:59 Test 3.11.2023	Spor
03.11.2023 14:07 Nov depozit	Zahtevek				03.11.2023 14:07 Nov depozit	Zaht
<mark>⊙ 8</mark> 2710.2023 15:42 Test 12345	Sporočilo			1	Info Komentar je bil uspeši	no posodobljen.
© 0 27.10.2023 15:42 Test 12345 25.10.2023 16:18 Nov depozit	Sporočilo Zahtevek				Info Komentar je bil uspešu	no posodobljen. OK
	Sporočilo Zahtevek Sporočilo				Info Komentar je bil uspešu © @ 0210.2023 08:50 TRR	no posodobljen. OK Spor
© \$2710.2023 15:42 Test 12345 2510.2023 16:18 Nov depozit © \$02.10.2023 08:50 TRR 27.09.2023 08:00 Nov depozit	Sporočilo Zahtevek Sporočilo Zahtevek				Info Komentar je bil uspeši 0 to 0210.2023.08:50 TRR 2208.2023.08:00 Nov depozit	no posodobljen. OK Spor Zaht
2710.2023 15:42 st12345 st0.2023 16:18 ov depozit 0.210.2023 08:50 RR co9.2023 08:00 ov depozit Odpri	Sporočilo Zahtovek Sporočilo Zahtevek				Info Komentar je bil uspešu © @ 02.10.2023 08:50 TRR 27.08.2023 08:00 Nov depozit 22.08.2023 13:44 Nov depozit	no posodobljen. OK Spor Zaht
© 0,2710.2023 15:42 Test 12345 25.10.2023 16:18 Nov depozit © 0,02.10.2023 08:50 TRR 27.09.2023 08:50 Nov depozit ✓ Odpri Komenta	Sporočilo Zahtevek Sporočilo Zahtevek				Info Komentar je bil uspešu 0 8 0210 2023 08:50 TRR 22,08,2023 08:00 Nov depozit 22,09,2023 13:44 Nov depozit	no posodobljen. OK Spor Zaht Zaht

Ko sporočilo odprete, imate na voljo oranžni gumb v spodnjem desnem kotu ekrana, s katerim banki odgovorite na prejeto sporočilo. Odgovorite lahko le na prejeta sporočila, ki jih je banka osebno naslovila na vas. Z oranžnim gumbom dostopate do dodatnih funkcionalnosti - na voljo je pošiljanje novega sporočila (slika spodaj).

2.14.3 Besedilna sporočila (pošiljanje v obe smeri)

Besedilno sporočilo ustvarite s klikom na oranžni gumb v spodnjem desnem kotu ekrana. Sporočilo sestavite na način, da vnesete zadevo sporočila, vsebino v okno z besedilom ter določite prioriteto in zasebnost sporočila. Po kliku na oranžni gumb pošlji boste prejeli obvestilo, da je sporočilo bilo uspešno poslano.

Prejeto	Poslano	Sporočilo		Prejeto	Poslano
Poslana sporočila in za	htevki	Zadeva		 Poslana sporočila in za	htevki
3.11.2023 14:07 lov depozit	Zahtevek	Besedilo	I	 ① 03.11.2023 14:59 Test 3.11.2023	Spore
€ 27.10.2023 15:42 Test 12345	Sporočilo			 03.11.2023 14:07 Nov depozit	Zahte
5.10.2023 16:18 ov depozit	Zahtevek	Visoka prioriteta		 Info Sporočilo je bilo uspešno	poslano.
♥ 02.10.2023 08:50 RR	Sporočilo	Zasebno	0		ок
7.09.2023 09:00 ov depozit	Zahtevek		I	 ① @ 02.10.2023 08:50 TRR	Sporo
09.2023 13:44 ov depozit	Zahtevek		I	 27.09.2023 09:00 Nov depozit	Zahte
.09.2023 13:40 ov depozit	Zahtevek		I	 22.09.2023 13:44 Nov depozit	Zahte
2.09.2023 13:39 ov depozit	20	Pošlji		 22.09.2023 13:40 Nov depozit	Z Ø

Ko prejmete nujno sporočilo banke, se vam ob vstopu v mobilno banko pojavi obvestilo, ki vas dodatno opozori na število nujnih neprebranih sporočil. S klikom na PREBERI ste preusmerjeni na Prejeta sporočila, nujna pa so označena z rdečim klicajem.

2.14.4 Sistemska in skupinska sporočila

Sistemska sporočila pošilja banka na enkrat vsem uporabnikom mobilne banke preko ustreznih administracijskih vmesnikov (NG admin).

Možna je tudi opcija pošiljanja skupinskih sporočil, ki se pošilja v primeru točno določene skupine uporabnikov. Pošiljanje prav tako poteka preko NG admina.

2.14.5 Zahtevki (pošilja stranka v obliki vnaprej pripravljenih form)

V mobilni banki obstaja opcija kreiranja zahtevkov, ki jih stranka lahko pošlje v obliki vnaprej pripravljenih form (t.i. e-forme). Zavihek se nahaja v glavnem meniju in v podmeniju Produkti. Trenutno zavihek ne bo deloval in ga bomo po potrebi aktivirali ko bodo na voljo določene dodatne storitve za stranke kot npr. sprememba limita, sprememba kartičnega limita, naročilo kartice ipd.

2.14.6 Kontaktni center

V glavnem meniju in preko podmenija Orodja lahko dostopate do zavihka Kontaktni center. Tukaj dobite vse splošne informacije v primeru, da želite kontaktirati banko za pomoč oziroma dodatna vprašanja vezana na vaše poslovanje z banko. Prav tako so vam tukaj dostopne vse informacije o zadnji verziji mobilne aplikacije M.Stik kot tudi povezava do veljavnih Splošnih pogojev poslovanja za gospodarstvo.



2.15 Ostalo (Other)

2.15.1 Profil uporabnika

V podmeniju Orodja se prav tako nahaja zavihek Podatki o uporabniku na katerem dobite vse potrebne podatke in vpoglede do profilov s katerimi upravljate (pooblastila, zakoniti zastopnik, zasebni profil).

C Depoziti	Podatki o uporabniku	Podatki o komitentu
🖑 Krediti	Naziv Doroteja Zupančič	Naziv POSLOVNO IN PRAVNO SVETOVANJ
🗈 Izpiski	Naslov	D.O.O.
Zahtevki	Dunajska ulica 16	Naslov SLANCE 10. TEHARJE, SLOVENIJA
Kontakti	E-pošta doroteja.zupancic@gmail.com	E-pošta
& Kontakt	Mobilni telefon +386 41 351555	Telefon
⊖ Sporočila	Uporabniško ime	NI NASTAVLJENO
Orodia	48454790	Bančni ID komitenta 5491673000
C Tečainica	Podatki o komitentu	Podatki o komitentu
Nastavitve	Nazīv KLEDEJE D.O.O	Naziv Zurzy III Donatala
📍 Podatki o uporabniku	Naslov	Zupancic Doroteja
GLAVNA ULICA 107, DOKLEZOVJE, SLOVENIJA		Dunajska ulica 16, 1000 Ljubljana,

2.15.2 Nastavitve

V zavihku Nastavitve lahko opravite menjavo jezika aplikacije, spremembo PIN-a za M.Stik oziroma vklopite/izklopite biometrijo na sami aplikaciji.

				Spremenite Pi	
	Jezik	 Slovenščina			
Se Krediti	Spremenite PIN	 English			
L Izpiski	Biometrija				
Zahtevki					
Kontakti			Usr	ešno	
🗞 Kontakt			Koda	PIN je bila uspešno sp	preme
⊖ Sporočila					
Orodja		1			
😮 Tečajnica			1	2	
			4		
Nastavitve					
 Nastavitve Podatki o uporabniku 			7		