



BANKA SPARKASSE, d. d.
SI – 1001 Ljubljana, p. p. 570
Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana
www.sparkasse.si

Družba je vpisana pri
Okrožnem sodišču v Ljubljani,
Osn. kapital: 10.015.022,00 EUR

Matična št.: 2211254000,
ID za DDV: SI77752252
IBAN: SI56 3400 0500 0500 035
pri Banka Sparkasse, d. d.
BIC: KSPKSI22XXX

Datum: 12.03.2024
Stran: 1/3

Nova elektronska in mobilna banka za pravne osebe

Spoštovani,

skladno z elektronskim obvestilom o uvedbi nove elektronske banke **Pro.Stik** in mobilne banke M.Stik za poslovne uporabnike, ki vam je bilo z naše strani posredovano dne 14.02.2024, vam v nadaljevanju posredujemo natančne informacije in navodila o prehodu na novi sistem elektronske in mobilne banke.

Prosimo, da v vašem podjetju seznanite z vsebino dopisa vse obstoječe uporabnike elektronske in mobilne banke Sparkasse (zakonite zastopnike, pooblaščenca, imetnike poslovnih kartic).

Kdaj?

Namestitev novih digitalnih kanalov bo izvedena v času od **četrta 28.03. 2024 od 17. ure popoldan do predvidoma torka 02.04. 2024 do 6. ure zjutraj**.

V tem času bo pri obstoječih uporabnikih moteno delovanje elektronske banke Net.Stik in mobilne banke M.Stik. Prosimo vas, da vse načrtovane aktivnosti, predvidene na te datume, uredite v času pred namestitvijo novih digitalnih kanalov. Načrtovana plačila, ki so že vnesena v sistem, bodo nemoteno izvršena skladno z urnikom plačilnega prometa. Prav tako bo moteno delovanje potrjevanja spletnih nakupov z vašimi plačilnimi karticami.

Kako to vpliva na vaše poslovanje?

1. Dostop za uporabnike digitalnih certifikatov agencije Halcom

Vsi uporabniki, ki danes dostopate do elektronske banke s kvalificiranim digitalnim potrdilom podjetja Halcom (v nadaljevanju: certifikat), boste po namestitvi nove elektronske banke Pro.Stik še naprej do te nemoteno dostopali z omenjenim certifikatom.

2. Dostop za uporabnike digitalnih certifikatov Halcom, ki hkrati uporabljajo mobilno banko M.Stik

Uporabniki, ki z uporabo certifikata hkrati dostopate do elektronske in mobilne banke, boste na vaš elektronski naslov prejeli novo registracijsko kodo in na vašo mobilno telefonsko številko preko SMS-a novo aktivacijsko kodo, s katerima boste v ponedeljek zjutraj aktivirali dostop do nove različice mobilne banke. Predhodno boste z mobilnih naprav morali izbrisati obstoječo aplikacijo.

POMEMBNO: Pred pošiljanjem novih aktivacijskih kod za mobilno banko je zelo pomembno, da imamo v naši evidenci zadnjo veljavno in pravilno mobilno telefonsko številko in elektronski naslov (vseh obstoječih uporabnikov). Zato vas vljudno prosimo, da nam sporočite vaše pravilne kontaktne podatke pred namestitvijo novih storitev.

3. Dostop za uporabnike digitalnih certifikatov drugih agencij (Poštarca, Sigenca ...) in GEG naprav

Vsi uporabniki, ki ste do danes dostopali do elektronske banke s KDP drugih certifikatskih agencij (npr. certifikat Poštarca, SIGENCA ipd.) oziroma ste za dostop uporabljali GEG naprave (tablice, aplikacija), boste za prijavo v novo elektronsko banko Pro.Stik prejeli dostop do naše mobilne banke M.Stik, s katero se boste nato lahko prijavi v novo elektronsko banko Pro.Stik. Pred namestitvijo nove mobilne aplikacije boste na vaš elektronski naslov prejeli novo registracijsko kodo in na vašo mobilno telefonsko številko preko SMS-a novo aktivacijsko kodo, s katerima boste v ponedeljek zjutraj aktivirali dostop do mobilne banke.

V primeru, da vseeno želite dostopati s KDP, si boste morali predhodno urediti certifikat agencije Halcom (postopek izdaje certifikata lahko traja nekaj dni).

POMEMBNO:

Pred pošiljanjem novih aktivacijskih kod za mobilno banko je zelo pomembno, da imamo v naši evidenci zadnjo veljavno in pravilno mobilno telefonsko številko in elektronski naslov (vseh obstoječih uporabnikov). Zato vas vljudno prosimo, da nam sporočite vaše pravilne kontaktne podatke pred namestitvijo novih storitev.

4. Dostop za uporabnike, ki nimajo KDP certifikata in dostopajo izključno preko mobilne aplikacije M.Stik

Vsi uporabniki, ki imate že danes aktivno mobilno aplikacijo M.Stik, boste v ponedeljek zjutraj dostopali do nove različice aplikacije z obstoječim varnostnim mehanizmom (PIN). Potrebna bo samo posodobitev vaše aplikacije na najnovejšo različico.

POZOR: Prosimo, da ne brišete mobilne aplikacije M.Stik z vaših mobilnih naprav. Posodobljena različica vam bo z že obstoječim dostopom še naprej omogočala uporabo mobilne banke in hkrati dostop do nove elektronske banke.

Novosti ob prehodu na nove storitve

Naša dosedanja rešitev bo nadgrajena z vsemi karakteristikami, ki jih podjetniki danes potrebujete za udobno poslovanje na daljavo. Nova elektronska banka Pro.Stik in mobilna banka M.Stik vam bosta omogočali:

- opravljanje storitev plačilnega prometa,
- opcijo kolektivnega podpisovanja plačilnih nalogov,
- uvoz paketnih in množičnih plačil ter direktnih bremenitev,
- uvoz in izvoz dokumentov v različnih formatih (csv, xml ...),
- kartično poslovanje,
- sklepanje depozitov,
- vpogled v ostale produkte, kot na primer transakcijske račune, kredite, varčevalne račune ter ostale storitve.

a. Uporabniki mobilne banke M.Stik

Po namestitvi najnovejše različice mobilne banke boste uporabniki imeli omogočen dostop do podjetij, na katerih imate že danes veljavna pooblastila, in hkrati dostop do vaših osebnih produktov (v primeru, da ste stranka banke tudi kot fizična oseba).

b. Uporabniki elektronske banke Pro.Stik

Po namestitvi nove elektronske banke Pro.Stik boste uporabniki znotraj le-te lahko dostopali do vseh podjetij, na katerih imate veljavna pooblastila.

c. Imetniki poslovnih kartic

Uporabnik poslovne kartice bo za vpogled in potrjevanje spletnih nakupov to videl in urejal na svojem osebnem profilu v mobilni aplikaciji M.Stik.

Obstoječa elektronska banka Net.Stik bo od ponedeljka na voljo izključno za poslovanje fizičnih oseb.

Kako vam lahko pomagamo?

Vse podrobne informacije, **uporabniška navodila in** tudi odgovore na najbolj pogosta vprašanja dobite na naši spletni strani [Poslovno digitalno bančništvo \(sparkasse.si\)](http://Poslovno%20digitalno%20ban%C4%81ni%C5%A1tvo%20(sparkasse.si)).

Za vsa morebitna dodatna vprašanja se lahko obrnete na vaše pristojne svetovalce, klicni center banke in naš Oddelek za pomoč uporabnikom (tel.št.01 583 66 66 oziroma elektronski naslov: info@sparkasse.si).

Vaša Banka Sparkasse, d. d.