

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov pri opravljanju storitev faktoringa

1. Uvod

Banki Sparkasse d.d. (v nadaljevanju: DRUŽBA) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z njimi ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov - GDPR) mora DRUŽBA omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavah, ki jih izvaja.

DRUŽBA je, kot upravljavec osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila te Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelave osebnih podatkov v DRUŽBI pri opravljanju storitev faktoringa.

DRUŽBA bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V DRUŽBI se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, oziroma brez druge ustrezne pravne podlage. Zaposleni v DRUŽBI osebne podatke obdelujemo izključno v okviru svojega dela.

V DRUŽBI pridobivamo osebne podatke posameznikov iz različnih virov:

- neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo;
- iz centralnega kreditnega registra oziroma sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra (neposredno na podlagi zakona);
- iz uradnih evidenc, kadar in kolikor imamo za to ustrezen pravni temelj;
- iz javnih virov (javnih knjig in registrov);
- podatke ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov, ki jih pridobimo iz drugih virov in iz aktivnosti stranke oziroma s poslovanjem s stranko.

DRUŽBA osebne podatke obdeluje za različne namene, ki jih natančneje opredeljujemo v nadaljevanju teh Splošnih informacij.

2. Pomen izrazov

Izrazi v teh Splošnih informacijah imajo enak pomen kot v GDPR oziroma vsakokrat veljavnem Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP). Nekatere izraze tu zgoj povzemamo:

- **posameznik:** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti;
- **osebni podatek:** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom;
- **„obdelava“** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;

- **oblikovanje profilov oz. profiliranje:** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja;
- **zbirka:** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi;
- **upravljavec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave. DRUŽBA je upravljavec;
- **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
- **privolitev:** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov;
- **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec;
- **Skupina DRUŽBE:** pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice Skupine Sparkasse in so objavljene na spletni strani DRUŽBE [O nas | Sparkasse](#);
- **pogodbeni partnerji DRUŽBE:** pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi DRUŽBA pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani DRUŽBE [O nas | Sparkasse](#).

3. Podatki o upravljavcu

Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, Matična številka: 2211254000, Davčna številka: SI 77752252. Več podatkov je dostopnih na spletni strani DRUŽBE [O nas | Sparkasse](#).

4. Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@sparkasse.si. Za uveljavljanje pravic posameznika (sprememba ali preklic privolitve, seznanitev, popravek, izbris, idr.) DRUŽBO obvestite na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

5. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov, vrste osebnih podatkov in nameni obdelave

DRUŽBA obdeluje osebne podatke le v primeru, da ima za posamezen namen obdelave ustrezen pravni temelj, ki je lahko:

- pogodba oziroma pogajanja za sklenitev pogodbe o faktoring storitvah;
- zakon;
- osebna privolitev posameznika, na katerega se nanašajo podatki;
- zakonit interes DRUŽBE ali tretje osebe, nad katerim ne prevladajo interesi oziroma pravice posameznika.

DRUŽBA vodi evidence dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katerih so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

5.1 Obdelava osebnih podatkov za potrebe sklepanja in izvajanja pogodb

DRUŽBA obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja ukrepov pred sklenitvijo pogodbe ter za izvajanje sklenjenih pogodb o faktoring storitvah ter za spremljanje kontaktov s predstavniki strank (vključno z reklamacijami) prek različnih kanalov.

DRUŽBA prejme določen obseg podatkov, sicer sklenitev pogodbe ni mogoča.

V okviru opravljanja storitev faktoringa DRUŽBA zbira in obdeluje zlasti naslednje vrste osebnih podatkov

fizičnih oseb, ki nastopajo v imenu stranke – pravne osebe (zlasti zakoniti zastopnik, pooblaščenec, dejanski lastnik, predstavnik stranke): osebno ime, davčna, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži DRUŽBI, in ostali poslovni podatki posameznika, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z DRUŽBO.

Osebnne podatke uporabnika spletnega mesta, ki vnese svoje osebne podatke v spletni obrazec DRUŽBI (zlasti ime, priimek, telefonska številka, elektronski naslov, datum in razlog stika) z namenom povpraševanja po storitvi faktoringa, DRUŽBA obdela za namen priprave na sklenitev pogodbe o opravljanju storitve faktoringa.

5.2 Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Obdelava osebnih podatkov v DRUŽBI temelji tudi na zakonih, ki urejajo faktoring ter relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank za namene preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Najpomembnejši zakoni, ki DRUŽBI dovoljujejo ali celo zapovedujejo zbiranje osebnih podatkov in v določenih primerih tudi njihovo nadaljnje posredovanje državnim organom, so Zakon o bančništvu in Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Tako npr. mora DRUŽBA v primerih, ki jih določa zakon, še pred sklenitvijo pogodbe pridobiti nekatere podatke v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ugotavljati istovetnost vsake fizične osebe, ki nastopa v imenu stranke, na podlagi osebnega dokumenta ter pridobiti njene osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega in začasnega prebivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka ali EMŠO, državljanstvo, številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta) in podatke o dejanskem lastniku stranke – pravne osebe.

5.3 Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji na zakonitem interesu DRUŽBE ali tretje osebe, vendar le, če interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo. DRUŽBA pred obdelavo osebnih podatkov na tej podlagi opravi predhodno oceno tveganja za varstvo osebnih podatkov posameznikov in pretehta upravičenost uporabe tega pravnega temelja za uporabo osebnih podatkov.

DRUŽBA obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitih (legitimnih) interesov, med katere spadajo:

- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov in varnosti omrežja ter vzdrževanje spletnih strani in storitev, zaradi česar se avtomatsko shranjuje IP številka naprave posameznega uporabnika spletnega mesta;
- spremljanje stikov s posameznikom, kadar posameznik na javno objavljene elektronske naslove oziroma telefonske številke DRUŽBE naslovi elektronsko sporočilo oziroma pokliče, zaradi česar DRUŽBA obdela osebne podatke posameznika (kontaktni podatki, datum in razlogi stika) v skladu z vsebino sporočila in naravo medsebojnega razmerja. O snemanju klica DRUŽBA posameznika predhodno obvesti;
- vodenje evidenc, izdelava različnih internih statistik, kontrol in poslovnih analiz, ki so podlaga za sprejemanje poslovnih odločitev;
- komuniciranje s predstavniki pravnih oseb, ki so stranke DRUŽBE;
- priprava na prodajni razgovor in pregled predhodno sklenjenih produktov.

5.4 Izvajanje videonadzora

DRUŽBA v svojih poslovnih prostorih na podlagi zakonitih interesov izvaja videonadzor z namenom varovanja ljudi, premoženja, bančnih in drugih osebnih podatkov, poslovne skrivnosti ter drugih zaupnih informacij ter z namenom zagotavljanja nadzora vstopa in izstopa v poslovne prostore DRUŽBE. O izvajanju videonadzora DRUŽBA posameznika predhodno obvesti skladno z zakonom. Zbirka posnetkov video nadzornega sistema vsebuje posnetek posameznika (slika), podatek o lokaciji ter datum in čas posnetka. Video nadzorni sistem je zavarovan skladno z določbami GDPR. Posnetki se hranijo največ eno leto od trenutka nastanka posnetka.

Vpogled, uporaba ali posredovanje posnetkov video nadzornega sistema se lahko izvajajo le na podlagi izkazanega poslovnega ali pravnega interesa, če je vpogled potreben zaradi dokazovanja ali razjasnitve dogajanja in za vpogled obstaja ustrezna pravna podlaga. Vpogled se izvaja tudi za namen pregleda pravilnosti delovanja snemalnih naprav. Spremljanje dogajanja v živo se lahko izvaja izključno zaradi nastavitve delovanja in preverjanja pravilnosti delovanja video nadzornih kamer. Izvajajo ga lahko le izrecno pooblaščen osebe DRUŽBE po vnaprej predpisanem postopku.

6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so:

- Pogodbeni obdelovalci – podatke obdelujejo v imenu in za račun DRUŽBE v okviru izvajanja storitev, ki jim jih s pogodbo zaupa DRUŽBA (npr. arhivarji, oglaševalske agencije, vzdrževalci programske opreme, pravni svetovalci ipd).
- Člani sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra – podatke obdelujejo le v obsegu in za namene, ki jih določa Zakon o centralnem kreditnem registru.

7. Posedovanje osebnih podatkov tretjim osebam

DRUŽBA osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- Uporabnikom, ki so opredeljeni v prejšnji točki teh Splošnih informacij;
- Državnim organom in nosilcem javnih pooblastil (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča) neposredno na podlagi zakona ali na podlagi njihove pisne obrazložene zahteve za potrebe konkretnega uradnega postopka;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki izkažejo ustrezen pravni temelj za prejem osebnih podatkov, na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve;
- Skupini Sparkasse, kadar je za to podana ustrezna pravna podlaga;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki se izkažejo z ustreznim pooblastilom posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

8. Prenos osebnih podatkov v tretje države

DRUŽBA zbranih osebnih podatkov načeloma ne prenaša oz. ne posreduje upravljavcem v tretjih državah.

Kadar DRUŽBA izjemoma posreduje osebne podatke uporabniku ali tretji osebi v tretji državi na ustreznem pravnem temelju, zagotovi vsaj enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravnih varstva podatkov;
- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili;
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi določili o varstvu podatkov;
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države lahko posameznik pridobi na zahtevo pri Pooblaščenim osebi za varstvo podatkov na naslovu dpo@sparkasse.si.

9. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravnega temelja obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki za namene izvajanja pogodbenih storitev se obdelujejo deset let po prenehanju poslovnega razmerja. Osebni podatki posameznikov za namene priprave na sklenitev pogodbe se, v primeru, da pogodba ni sklenjena, praviloma ne obdelujejo dlje kot šest mesecev. Drugi osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi posameznega namena obdelave, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

V okviru pravice dostopa do podatkov lahko posameznik kadarkoli zahteva informacije o obdobju hrambe posamezne vrste podatkov.

10. Pravice posameznikov

Posameznik ima pravico dostopa do podatkov, ki se nanašajo nanj, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora ter nekatere pravice v zvezi s postopki avtomatiziranega odločanja na podlagi profila posameznika. Vsebina pravic je natančneje opisana v točkah 9.1 do 9.6 teh Splošnih informacij.

Pravice posameznik uveljavlja pri DRUŽBI z vložitvijo zahteve. Zahtevo z ustrežno identifikacijo se pošlje na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

DRUŽBA bo o posamezni zahtevi posameznika odločila najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve. V izjemnih primerih lahko DRUŽBA rok za odločitev podaljša za en mesec, o čemer posameznika obvesti v prvem mesecu od prejema zahteve.

Nadzor nad zakonitostjo obdelav in varstvom osebnih podatkov v Republiki Sloveniji izvaja Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e naslov: gp.ip@ip-rs.si, kamor ima posameznik pravico kadarkoli vložiti pritožbo.

10.1 Dostop do podatkov

Posameznik lahko pri DRUŽBI kadarkoli zahteva dostop do podatkov, ki jih DRUŽBA o njem obdeluje, tako da mu posreduje:

- kopijo podatkov in / ali
- naslednje informacije o obdelavi: vrste podatkov, ki jih DRUŽBA obdeluje, namene obdelave, kategorije uporabnikov, ki so jim bili podatki razkriti, predvideno obdobje hrambe podatkov oziroma vsaj kriterije za določitev tega obdobja; kadar podatki niso bili zbrani neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo, tudi informacije o viru teh podatkov; v primeru, da DRUŽBA iz podatkov oblikuje profil posameznika in na podlagi tega profila avtomatizirano sprejema odločitve, tudi informacije o razlogih za takšno ravnanje ter pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika; kadar se podatki posredujejo v tretje države ali mednarodnim organizacijam, informacije o zaščitnih ukrepih, ki jih izvaja DRUŽBA v zvezi s prenosom podatkov.

Podatke DRUŽBA posamezniku zagotovi brezplačno. Kadar pa so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko DRUŽBA (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

10.2 Pravica do popravka podatkov

Posameznik lahko pri DRUŽBI kadarkoli zahteva, da popravi netočne podatke o njem ali dopolni pomanjkljivo zavedene podatke. Ob odločanju o utemeljenosti zahteve posameznika DRUŽBA upošteva pravni temelj za obdelavo posameznega podatka in namen njegove obdelave.

Popravek in odločanje o zahtevi za popravek je za posameznika brezplačno. DRUŽBA posamezniku zaračuna administrativne stroške v skladu z veljavnimi predpisi in cenikom, kadar posameznik vlaga veliko število očitno neutemeljenih zahtev za popravek.

10.3 Pravica do izbrisa

DRUŽBA ne hrani osebnih podatkov, za katere nima pravnega temelja in je prenehal namen, za katerega je DRUŽBA podatke zbrala in jih obdelovala. DRUŽBA po prenehanju pravnega temelja in namena osebne podatke nepovratno uniči ali jih arhivira v skladu s predpisi s področja ravnanja z arhivskim gradivom. Ne glede

na navedeno, pa ima posameznik v skladu z GDPR pravico, da v izjemnih primerih zahteva izbris podatkov, če meni, da DRUŽBA podatke o njem obdeluje nezakonito, brez pravnega temelja, po prenehanju namena, preklicu privolitve, po uspešnem ugovoru ali bi jih v skladu s predpisi morala izbrisati.

10.4 Pravica do omejitve obdelave

Pravica do omejitve obdelave vsebinsko pomeni, da upravljavec osebne podatke posameznika, na njegovo zahtevo zgolj hrani, ne izvaja pa drugih dejavnosti obdelave.

Posameznik lahko pravico do omejitve obdelave uveljavlja v naslednjih primerih:

- če posameznik zahteva popravek netočnih podatkov, vendar le za obdobje, ko DRUŽBA preverja točnost;
- kadar je obdelava nezakonita, pa posameznik nasprotuje izbrisu podatkov;
- kadar DRUŽBA osebnih podatkov ne potrebuje več, potrebuje pa jih posameznik za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma za nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- če posameznik ugovarja obdelavi osebnih podatkov, vendar le dokler se ne preveri utemeljenost ugovora.

10.5 Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravica do prenosljivosti podatkov vsebinsko pomeni, da lahko posameznik od DRUŽBE zahteva, da njemu ali izbranemu upravljavcu posreduje podatke, ki se nanašajo nanj, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do prenosljivosti se nanaša izključno na:

- Podatke, ki jih DRUŽBA obdeluje s sredstvi informacijske tehnologije;
- Podatke, ki jih DRUŽBA obdeluje na podlagi pogodbe, sklenjene s posameznikom, ali na podlagi privolitve posameznika (ne pa tudi na drugih pravnih temeljih);
- Podatke, ki jih je posameznik sam posredoval DRUŽBI ali jih je DRUŽBA zabeležila na podlagi aktivnosti posameznika.

10.6 Pravica do ugovora

Pravica do ugovora vsebinsko pomeni, da posameznik lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov v DRUŽBI, ki poteka izključno v legitimnem interesu DRUŽBE ali javnem interesu. Pravico do ugovora lahko posameznik npr. uveljavlja v naslednjih primerih:

- Kadar DRUŽBA obdeluje profil posameznika na podlagi zakonitega interesa po določbi točke (f) 1. odstavka 6. člena GDPR ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu po točki (e) 1. odstavka 6. člena GDPR, pa DRUŽBA ne izkaže nujnih legitimnih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ne izkaže, da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- Kadar DRUŽBA obdeluje profil posameznika za namene neposrednega trženja.

11. Končna pojasnila

DRUŽBA lahko spremeni ali dopolni te Splošne informacije zaradi zagotavljanja skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah DRUŽBE in na spletni strani DRUŽBE. Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila DRUŽBA in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo od **28.3.2023** dalje.

Banka Sparkasse d.d.

Do predhodne verzije Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov pri opravljanju storitev faktoringa lahko dostopate [tukaj](#).