

Stupa na snagu 01.08.2022.

**Pravila prodajnog podsticaja - Kampanje za prodaju i aktivaciju Erste Mastercard kreditnih kartica
(„Pravila“)**

1. Uvod

- 1.1. Erste bank a.d. Novi Sad ovim utvrđuje sledeća Pravila prodajnih podsticaja u cilju promocije Erste Mastercard kreditne kartice za fizička lica postojećim i novim korisnicima.
- 1.2. Prodajni podsticaji se organizuju na teritoriji Republike Srbije.
- 1.3. Pravila će biti objavljena na: www.mastercard.rs i <https://www.erstebank.rs/sr/Stanovnistvo/Kartice/Mastercard/Kreditna-kartica>

2. Definicije

„**Račun**“ označava tekući račun Korisnika otvoren kod Izdavaoca.

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**Kartica**“ označava Erste Mastercard kreditnu karticu izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac.

„**Domaći trgovac**“ označava trgovca koji ima registrovano sedište u Republici Srbiji i koji ima potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sedište u Republici Srbiji i koja ima dozvolu za procesiranje kartičnih plaćanja od strane Kompanije Mastercard.

„**Međunarodni trgovac**“ označava bilo kog trgovca sa registrovanim sedištem van Republike Srbije, koji obrađuje plaćanja karticama van Republike Srbije.

„**Kvalifikovana kupovina/Kvalifikovane kupovine**“ označava bilo koju kupovinu/e na POS terminalima u Republici Srbiji i inostranstvu, kao i kupovinu obavljenju „online“, odnosno preko interneta korišćenjem Kartice i uz poštovanje ovih Pravila. Ne uključuje podizanje gotovine na bankomatima u Republici Srbiji i inostranstvu, plaćanje komunalnih računa i transfere između računa.

„**Inicirana transakcija**“ označava transakcije koje klijent samostalno pravi korišćenjem Kartice, a ne označava transakcije koje su sistemske, odnosno inicirane od strane Izdavaoca i koje se odnose na naplate naknada.

„**Izdavalac**“ označava privredno društvo ERSTE BANK AD NOVI SAD, sa registrovanim sedištem na adresi Bulevar oslobođenja 5, 21000 Novi Sad, Republika Srbija;

„**Korisnik**“ označava fizičko lice, imaoca Kartice Izdavaoca.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija.

„**Wiener Städtische porodično putno osiguranje**“ označava osnovno osiguravajuće pokriće osiguranja Korisnika za vreme puta i boravka u inostranstvu – porodično osiguranje. Osiguranici su Korisnik sa svim članovima porodice, bez starosnog ograničenja. Članovima porodice smatraju se bračni partner, deca rođena u braku ili izvan braka, usvojena ili pastorčad i deca uzeta na izdržavanje, koji stanuju na adresi Korisnika Kartice navedenoj u putnoj ispravi. Osiguravajuće pokriće za članove porodice važi samo kada članovi porodice putuju zajedno sa Korisnikom.

Osiguravajuće pokriće traje godinu dana računajući od datuma prijave korisnika Kartice osiguravajućoj kući, odnosno od datuma početka trajanja osiguranja koji je naveden u potvrdi o osiguranju koja se, zajedno sa Ugovornom dokumentacijom, dostavlja Korisnicima. Suma osiguranja po štetnom događaju i ukupno za godinu dana za sve članove porodice u zbiru iznosi 30.000 EUR. Period pokrića je maksimalno 30 dana tokom jedne godine. Trajanje od 30 dana važi za svakog člana porodice pojedinačno. Teritorijalno važenje je WORLD WIDE / SVE ZEMLJE SVETA izuzev Severne Amerike, Australije i Novog Zelanda.

Više o osnovnom osiguravajućem pokriću Wiener Städtische porodičnog putnog osiguranja saznajte na <https://www.erstebank.rs/sr/Stanovnistvo/Kartice/Mastercard/Kreditna-kartica>

3. Kvalifikovanje i podsticaji

3.1. Promocija Kartice za fizička lica postojećim i novim korisnicima podrazumeva sledeće prodajne podsticaje:

1) Wiener Städtische porodično putno osiguranje

Prvih 600 novih klijenata Izdavaoca, ili postojećih klijenata Izdavaoca koji nemaju Karticu, koji u periodu od 01.08. do 15.09.2022. godine podnesu zahtev i dobiju Karticu Izdavaoca ostvaruju pravo na Wiener Städtische porodično putno osiguranje.

2) Povraćaj novca u iznosu od 5.000,00 RSD novim korisnicima Kartice

Prvih 600 novih klijenata Izdavaoca, ili postojećih klijenata Izdavaoca koji nemaju Karticu, koji u periodu od 01.08. do 15.09.2022. godine podnesu zahtev i dobiju Karticu Izdavaoca ostvaruju pravo na povraćaj novca u iznosu od 5.000,00 RSD ukoliko u periodu od aktivacije Kartice do 01.11.2022. godine izvrše najmanje 5 ili više Kvalifikovanih kupovina u minimalnom iznosu od 2.000,00 RSD po Kvalifikovanoj kupovini. Iznos od 5.000,00 RSD biće uplaćen na Račun Korisnika u periodu do 15-og dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kome je izvršena poslednja Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima.

3) Povraćaj novca u iznosu od 5.000,00 RSD postojećim korisnicima Kartice

Prvih 350 postojećih klijenata Izdavaoca, kojima je Kartica izdata ili reizdata pre 01.02.2022. godine, a nisu imali Inicirane transakcije od 01.02.2022. do dana početka ovog prodajnog podsticaja i koji u periodu od 01.08. do 15.09.2022. godine izvrše najmanje 5 ili više Kvalifikovanih kupovina u minimalnom iznosu od 2.000,00 RSD po Kvalifikovanoj kupovini, ostvaruju pravo na povraćaj novca u iznosu od 5.000,00 RSD. Iznos od 5.000,00 RSD biće uplaćen na Račun Korisnika u periodu do 15-og dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kome je izvršena poslednja Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima.

- 3.2. Radi izbegavanja svake sumnje, ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom kod Domaćih i Međunarodnih trgovaca zavise isključivo od Izdavaoca i Domaćeg i/ili Međunarodnog trgovca.
- 3.3. Pravo na prodajne podsticaje definisane ovim članom može se iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja svakog od prodajnih podsticaja.
- 3.4. Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika i Domaćeg i/ili Međunarodnog trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

4. Učešće

- 4.1. Kako bi ostvarili prodajni podsticaj Korisnici treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom Korisnici ostvaruju prava na prodajni podsticaj mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, ostvarenje prava Korisnika na prodajni podsticaj može biti suspendovano od strane Izdavaoca.

5. Informacije

- 5.1. Korisnik može da proveri povraćaj novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbedio Izdavalac (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, izvod po računu).

6. Suspenzija prava na povraćaj novca

- 6.1. **Povraćaj novca** koji je predmet prodajnih podsticaja definisanih ovim Pravilima može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od sledećeg:

- Korisnik krši odredbe Ugovora;
- Korisnik krši bilo koju odredbu ovih Pravila.

- 6.2. U slučaju kršenja Pravila od strane Korisnika, Izdavalac će obavestiti Korisnika o poništenju ili suspenziji prava na prodajni podsticaj.

7. Razdvojenost odredbi

- 7.1. Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi.

8. Bankarska tajna i zaštita podataka

- 8.1. Tokom realizacije prodajnog podsticaja Izdavalac Kompaniji Mastercard neće prosledivati podatke koji se, u skladu sa Zakonom o bankama i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti mogu smatrati bankarskom tajnom, odnosno ličnim podatkom.

9. Važeći zakon

- 9.1. Ova Pravila su napisana na srpskom jeziku i regulisana su važećim zakonima Republike Srbije.