

PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA – „Erste Bank i Visa vas vode u Diznilend u Parizu “ (U daljem tekstu: Pravila)

1. UVODNE NAPOMENE

Organizator nagradnog programa pod nazivom „Erste Bank i Visa vas vode u Diznilend u Parizu“ (u nastavku: Program ili Nagradni program) je Erste Bank a.d. Novi Sad, ul. Bulevar oslobođenja 5, 21101 Novi Sad, MB: 08063818 (dalje: Organizator programa). Program se sprovodi sa ciljem promocije Organizatora programa i njegovih proizvoda u saradnji sa kompanijom VISA kao organizatorom putovanja i boravka (u daljem tekstu: Organizator putovanja). Osobe koje ostvare pravo učešća dalje u tekstu nazivamo Učesnicima.

Organizator programa i Organizator putovanja su isključivo odgovorni za aktivnosti koje su u njihovoj nadležnosti.

Program se sprovodi u periodu od 10.11.2025. godine od 00:00h do 10.02.2025. godine do 23:59h. Učešće u programu vrši se isključivo pod uslovima navedenim ovim Pravilima.

Pravila programa biće objavljena na internet sajtu Organizatora konkursa - www.erstebank.rs.

2. NAGRADNI FOND

Prva nagrada je putovanje za 4 osobe u Pariz i Diznilend u trajanju od 6 dana i uključuje:

(nosilac prve nagrade je jedan učesnik koji na put može da povede 3 osobe po svom izboru - članove porodice, prijatelje i sl.).

Boravak u Diznilendu u trajanju od 3 dana:

- 2 noćenja za 4 osobe (dva bračna kreveta) u Diznilend hotelu (5 zvezdica), sa uključenim doručkom
- 3 dana pristupa Diznilend parku i Walt Disney studiju
- VIP tura za jedan dan
- PhotoPass™
- Privatni transfer od aerodroma do Diznilenda u Parizu
- Privatni transfer do centra Pariza

Boravak u Parizu u trajanju od 3 dana:

- 3 noćenja za 4 osobe u hotelu Fraser Suites le Claridge Champs-Elysees Paris (5*), sa uključenim doručkom
- Visa pokloni i brendirani proizvodi
- Unapred rezervisani ručak i večera u Parizu
- Kartica za aktivnosti i javni prevoz u Parizu (Paris Activity pass)
- Privatni transfer do aerodroma

***Avionski prevoz:**

- 4 povratne avionske karte u ekonomskoj klasi, na relaciji Beograd/Pariz/Beograd
- Uključen ručni prtljag i standardni predati prtljag do 23 kg

Prva nagrada ne uključuje:

- Medicinske usluge
- Bilo koji obrok, događaj i/ili aktivnost van predviđenog programa, uključujući prevoz
- Usluge prevođenja
- Putno osiguranje, sve primenjive poreze; turističke vize i pasoše
- Dodatni troškovi u hotelu (npr. telefon, mini-bar, pranje veša i sl.)

Druga nagrada je putovanje za dve osobe u Pariz i uključuje:

(nosilac druge nagrade je jedan učesnik koji na put može da povede 1 osobu po svom izboru - člana porodice, prijatelja i sl.)

- 2 jednodnevne ulaznice za Diznilend u Parizu
- 2 noćenja sa doručkom, u hotelu po izboru dobitnika, u Parizu za 2 osobe (obezbeđen vaučer za rezervaciju i plaćanje smeštaja u hotel po izboru, vaučer nije moguće zameniti za novac)

***Avionski prevoz:**

- 2 povratne avionske karte u ekonomskoj klasi, na relaciji Beograd/Pariz/Beograd
- Uključen ručni prtljag i standardni predati prtljag do 23 kg

Druga nagrada ne uključuje:

- Transfer na relaciji hotel/aerodrom/hotel
- Transfer na relaciji hotel/Diznilend/hotel
- Medicinske usluge
- Bilo koji obrok, događaj i/ili aktivnost van predviđenog programa, uključujući prevoz
- Usluge prevođenja
- Putno osiguranje, sve primenjive poreze; turističke vize i pasoše
- Dodatni troškovi u hotelu (npr. telefon, mini-bar, pranje veša i sl.)

***Napomena za avionski prevoz:**

- Karte za avionski prevoz se izdaju u vidu vaučera koji izdaje kompanije AirSerbia, i nije ih moguće zameniti za novac. Za vaučer važe uslovi korišćenja koje je propisala AirSerbia, koji su objavljeni na njihovom sajtu.

Dobitnici prve i druge nagrade su dužni, po objavljivanju nagrade, u roku od mesec dana da Organizatoru programa predlože datum kada bi iskoristili putovanje.

Treća nagrada su Dizni proizvodi koji uključuju:

- 100 proizvoda iz Dizni prodavnice

Dobitnici treće nagrade će biti kontaktirani od strane Organizatora programa, radi preuzimanja nagrada.

3. ŠTA JE POTREBNO DA URADIM DA UČESTVUJEM NA PROGRAMU?

Za učešće u Programu, Učesnik mora da ispuni sledeće uslove:

1. da ima važeću Erste Bank Visa platnu karticu (u Programu učestvuju Visa Lagana debitna kartica, Visa Classic debitna kartica, Visa Platinum debitna kartica, Visa devizna kartica, Visa Classic kreditna kartica, Visa Gold kreditna kartica).
2. da napravi što veći broj transakcija od minimum 1.500 dinara u periodu trajanja programa
3. da se prijavi putem Kontakt forme koja se nalazi na sajtu Erste Banke i da da saglasnost za obradu podataka o ličnosti - <https://www.erstebank.rs/sr/visa-promocije>

U programu učestvuju sve vaše transakcije obavljene navedenim karticama — putem POS terminala, onlajn kupovine ili digitalnog novčanika.

Transakcije obavljene putem ATM (bankomata) su izuzete iz programa.

Ukoliko Učesnik programa ima više vrsta navedenih Erste Visa kartica, transakcije se sabiraju.

Transakcije nastale korišćenjem dodatnih kartica se pripisuju osnovnom korisniku tj. vlasniku računa.

Ukoliko dva Učesnika imaju isti broj transakcija, prednost će imati Učesnik sa većim ukupnim iznosom (volumenom) transakcija.

Svi Učesnici koji u toku trajanja Programa budu učestvovali u skladu s propozicijama imaju jednake mogućnosti da osvoje nagradu, a u zavisnosti od broja transakcija koje prelaze vrednost definisanu uslovima programa.

4. KO MOŽE DA UČESTVUJE U PROGRAMU?

Pravo učešća u Programu imaju sva punoletna fizička lica, sa prebivalištem u Republici Srbiji na dan zaključenja Programa.

Učestvovanjem u Programu učesnik potvrđuje da prihvata uslove učešća u celosti i da je upoznat/a sa obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti.

U Programu ne mogu učestvovati osobe koje su uključene u njegovu organizaciju i pripremu, lica zaposlena kod Organizatora i/ili članovi njihovih užih porodica, lica direktno uključena u pripremu i realizaciju Programa i proglašenje dobitnika kao i sva druga lica koja imaju pristup podacima u vezi sa Programom i članovi njihovih užih porodica.

Dobitnici putovanja moraju imati važeću putnu ispravu sa datumom isteka ne pre 20.11.2026. godine.

5. KADA I KAKO SE BIRAJU DOBITNICI I KO IH BIRA?

Na osnovu najvećeg broja Pravilnikom definisanih transakcija Erste Visa karticama, Organizator Programa će proglasiti dobitnike najkasnije do 20. februara 2026. godine.

Organizator Programa će na svojoj zvaničnoj internet stranici (www.erstebank.rs) najkasnije do 20. februara 2026. godine u 23:59h objaviti imena dobitnika putovanja.

6. DOBITNICI NAGRADA

Dobitnici nagrada će biti kontaktirani od strane Organizatora programa u cilju dogovora realizacije nagrade. Ukoliko je dobitnik sprečen da realizuje nagradu, prvi sledeći plasirani ostvaruje pravo na nagradu pod istim uslovima.

Nagrada se ne može zameniti za novac, drugu robu ili drugu uslugu, niti preneti na drugo fizičko lice. Dobitnici ne mogu zahtevati nagrade u većim količinama ili drugačije nagrade od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Period iskoristivosti nagrade je 20. maj 2026. godine, zaključno sa navedenim datumom je potrebno okončati nagradno putovanje predviđeno prvom i drugom nagradom.

7. PREUZIMANJE NAGRADA

Nakon primljene informacije, dobitnici nagrade su u obavezi da dostave svoje lične podatke (ime i prezime), aktivni broj telefona i važeću e-mail adresu, podatke lica koja putuju sa njima ukoliko se radi o prvoj i drugoj nagradi. Nakon dostavljanja ovih podataka, sa dobitnicima će biti dogovoreno vreme i mesto sastanka radi upućivanja u dalje dogovore u vezi sa putovanjem, kao i obaveza dostavljanja putnih isprava za dobitnike prve i druge nagrade i lica koja putuju sa njima.

Lični podaci dobitnika nagrade i lica koja putuju sa dobitnicima prve i druge biće obrađeni od strane Organizatora programa kako bi (1) kontaktirali i potvrdili identitet nagrađenih i osoba koje putuju sa njima, (2) obavili dogovore u vezi sa putovanjem i (3) odgovorili na eventualna pitanja i nedoumice.

Ako dobitnik nagrade ne dostavi tražene podatke Organizatoru programa u traženom roku, Organizator putovanja (kompanija Visa) neće biti u mogućnosti da realizuje putovanje za tu osobu. Dobitnici nagrade nemaju pravo da traže nadoknadu ili bilo koju drugu dobrobit sa sebe osim nagradnog putovanja definisanog Pravilima.

Nakon realizacije putovanja prestaju i sve obaveze Organizatora programa i Organizatora putovanja prema dobitnicima nagrade.

8. DODATNE ODREDBE NAGRADNOG PROGRAMA

Učesnik Programa prihvata prava i obaveze predviđene ovim Pravilima popunjavanjem Kontakt forme na sajtu Erste Banke i davanjem Saglasnosti o obradi podataka o ličnosti.

Organizator programa se obavezuje da čuva informacije dobijene tokom identifikacije dobitnika, da ih neće saopštavati trećim licima osim Organizatoru putovanja i da štiti privatnost i poverljivost ličnih podataka učesnika u najvećoj mogućoj meri.

9. LIČNI PODACI

Podaci, neophodni za realizaciju Programa, čuvaju se samo u tu svrhu i koriste samo za potrebe realizacije Programa. Podaci se elektronski obrađuju uz poštovanje relevantnih odredbi Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je to potrebno da bi se Program realizovao uz poštovanje relevantnih zakona. Podaci se brišu nakon ispunjenja svrhe, realizacije Programa.

Detaljnije informacije o obradi podataka možete pronaći u našem Obaveštenju o obradi podataka na sledećem linku:

https://www.erstebank.rs/content/dam/rs/ebs/www_erstebank_rs/onama/zastita-privatnosti/Obave%C5%A1tenje-o-obradi-podataka-o-li%C4%8Dnosti.pdf

Prijavom za učešće u Programu učesnici u skladu sa članom 12. i 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti daju saglasnost da se podaci dostavljeni Organizatoru programa, koriste za potrebe njegove realizacije.

10. SPOROVI

U slučaju spora između Organizatora programa i Učesnika, strane će nastojati da sve sporove koji proizilaze iz ovog Programa reše sporazumno, a ako to nije moguće, spor će rešiti nadležni sud u Novom Sadu.

11. PRESTANAK OBAVEZA

Nakon dodele i realizacije nagrade ili po isteku roka za dodelu i realizaciju nagrade prestaju sve obaveze Organizatora programa prema dobitnicima.

12. MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNOG PROGRAMA

Organizator programa zadržava pravo da prekine Program u bilo kom trenutku bez prethodnog objašnjenja, naročito u slučaju okolnosti za koje Organizator programa nije odgovoran, odnosno koje nije mogao sprečiti, otkloniti ili izbeći, u kojem slučaju se oslobađa svih nastalih obaveza prema Učesnicima. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost zbog tehničkih problema ili grešaka u unosu podataka i drugih razloga koji ne zavise od Organizatora programa.

Ukoliko se gore navedeno desi, Učesnici će biti obavešteni o takvom prekidu na internet stranici Organizatora programa. (www.erstebank.rs)

13. PRAVO NA IZMENU PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA

Organizator zadržava pravo da jednostrano izmeni pravila Programa o čemu će svi Učesnici biti blagovremeno obavješteni objavom na internet stranici Organizatora programa (www.erstebank.rs).

14. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Organizator ne prihvata nikakvu odgovornost ako učesnik iz bilo kog razloga ne može da pristupi internet stranici Organizatora programa Erste Bank (www.erstebank.rs)

Da bi se izbegle bilo kakve zablude Organizator putovanja, kompanija Visa i njeni ogranci, se ne smatraju organizatorom ovog Programa i zbog toga oni neće učestvovati u odabiru nagrađenih radova niti će biti odgovorni za bilo kakva potraživanja Učesnika prema Organizatoru programa tokom njegovog trajanja.