

ERSTE 
Bank



Mobilno bankarstvo

mBanking

Instalirajte mBanking aplikaciju na vaš pametan telefon i upravljajte finansijama u pokretu.

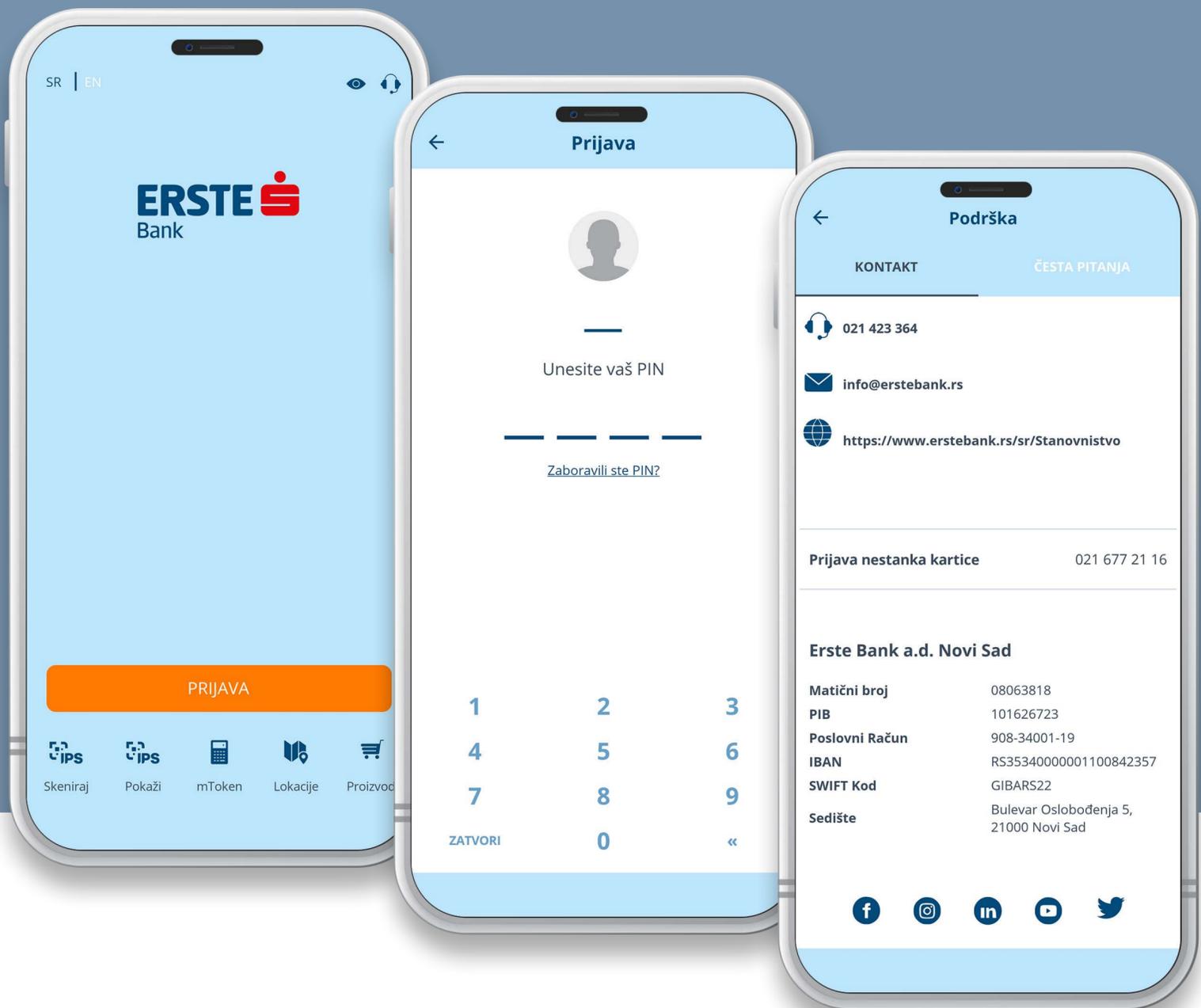


Sve teme na klik od vas:

- ✓ Koje opcije imate pre prijave u Erste mBanking aplikaciju?
- ✓ Aktivirajte mobilnu aplikaciju!
- ✓ Aktivirajte mobilnu aplikaciju na dodatnim uređajima!
- ✓ Dobro došli u Erste mBanking aplikaciju!
- ✓ Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici
- ✓ Uvid u stanje, promet i izvode po računima
- ✓ Uvid u stanje, promet i izvode po karticama
- ✓ Uvid u stanje, promet i izvode po štednim računima
- ✓ Krediti
- ✓ Plaćanja
- ✓ Dinarsko plaćanje
- ✓ Interni prenos
- ✓ Devizno plaćanje
- ✓ Platite brzo – uz pomoć šablona za plaćanje
- ✓ Kreirajte ugovorne trajne naloge
- ✓ Upoznaj se sa katalogom proizvoda i apliciraj
- ✓ Pošaljite poruku banci i primajte obaveštenja
- ✓ Pogledajte svoj profil i ostale informacije
- ✓ Kontaktirajte banku
- ✓ Promenite PIN



Pre prijave u Erste mBanking aplikaciju, na raspolaganju su vam opcije:



-  „**Prijava**“, koju koristite za prijavu u aplikaciju unošenjem vašeg četvorocifrenog mPIN-a.
-  „**Lokacije**“, koju koristite za pregled mape sa lokacijama filijala i bankomata i detaljnim podacima o radnom vremenu i kontaktima.
-  „**Podrška**“, koju koristite za uvid u informacije o Banci, uz mogućnost da pristupite veb stranici Erste Banke, pošaljete nam imejl, pozovete Kontakt centar Banke ili da dobijete odgovore na najčešće postavljena pitanja o aplikaciji.
-  „**Proizvodi**“, koju koristite kako biste pronašli proizvod koji odgovara vašim potrebama i podneli zahtev za proizvod u Erste banci.
-  „**Demo**“, koju koristite kako biste isprobali sve funkcionalnosti, bez potrebe za logovanjem.
-  „**mToken**“, koju koristite za jedan od dva načina prijave na NetBanking uslugu.
-  „**SR | EN**“, koju koristite kako biste promenili jezik u aplikaciji



Aktivirajte mobilnu aplikaciju!

Dva elementa za aktivaciju:

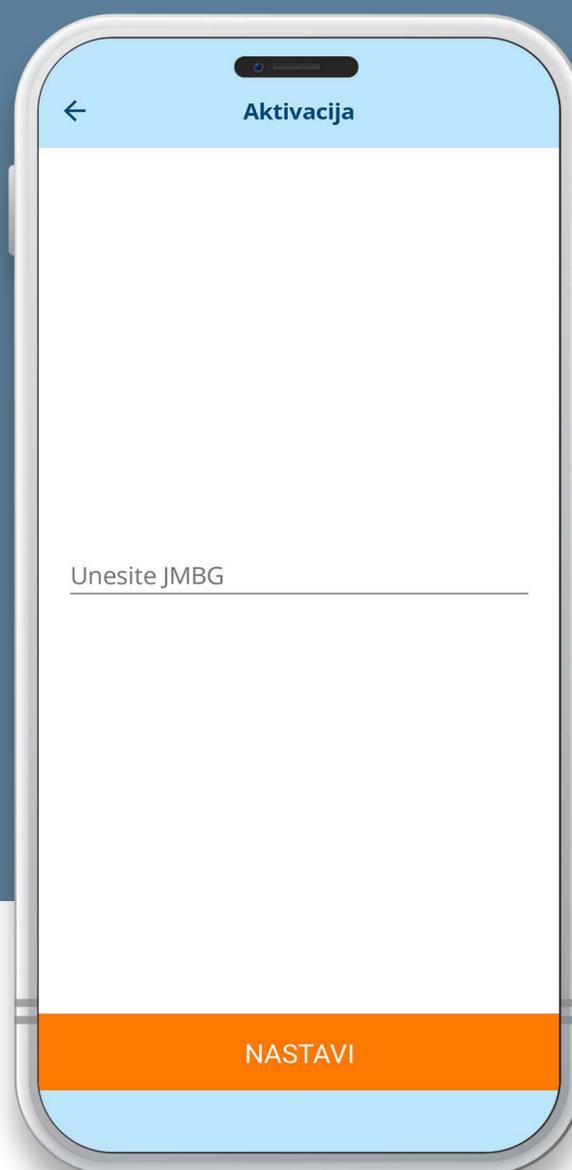
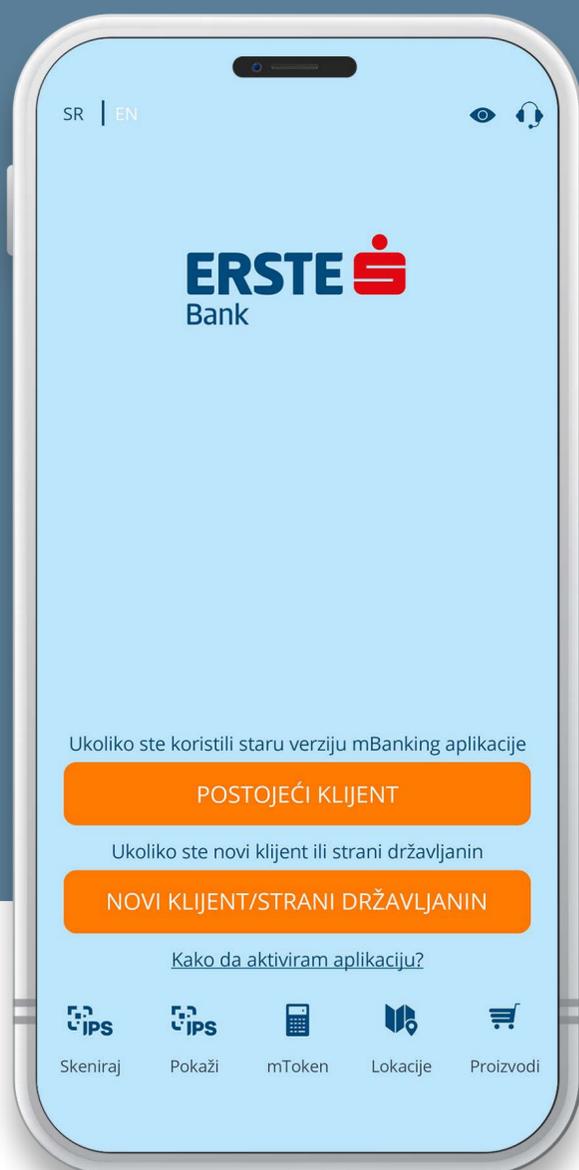


Identifikacioni kod



Aktivacioni kod

- 1 Preuzmite Erste mBanking aplikaciju sa Google Play-a, Apple Store-a ili Huawei AppGallery Store-a. Instalirajte aplikaciju na vašem mobilnom uređaju i otvorite je. Ukoliko ste već koristili mBanking uslugu kliknite na „Postojeći klijent“ i unesite vaš JMBG. Ukoliko do sada niste koristili mBanking uslugu potrebno je da kliknete na „Novi klijent/strani državljanin“.



Aktivirajte mobilnu aplikaciju!

← Aktivacija

Da biste aktivirali aplikaciju, koristite identifikacione i aktivacione kodove koje ste dobili na Vašu email adresu i broj mobilnog telefona

Identifikacioni kod :

Aktivacioni kod :

OTKAŽI NASTAVI

2 U polje „Identifikacioni kod“ unesite identifikacioni kod koji ste dobili u imejlu, a u polje „Aktivacioni kod“ unesite aktivacioni kod koji ste dobili u SMS poruci na prijavljeni broj telefona. Kliknite na „Nastavi“.

3 Nakon aktivacije mobilne aplikacije na vašem uređaju, definišite četvorocifreni PIN, u skladu sa navedenim pravilima. PIN ćete koristiti za svaku sledeću prijavu u aplikaciju i potpisivanje naloga. Unos PIN-a potrebno je potvrditi na sledećem ekranu. PIN nije moguće definisati kao četiri iste cifre (npr. 1111) ili brojeve u nizu (npr. 1234 ili 4321). Prilikom promene PIN-a, vaš novi PIN ne može biti isti kao neki od ranije korišćenih.

← Aktivacija

Unesite novi PIN:

Potvrdite novi PIN:

Napomena:

PIN treba da zadovolji sledeće kriterijume:

1. Ne mogu biti isti brojevi (1111, 2222...)
2. Ne može biti rastući niz brojeva (1234, 6789...)
3. Ne može biti opadajući niz brojeva (4321, 9876...)

NASTAVI



Aktivirajte mobilnu aplikaciju na dodatnim uređajima!

Dva elementa za aktivaciju:



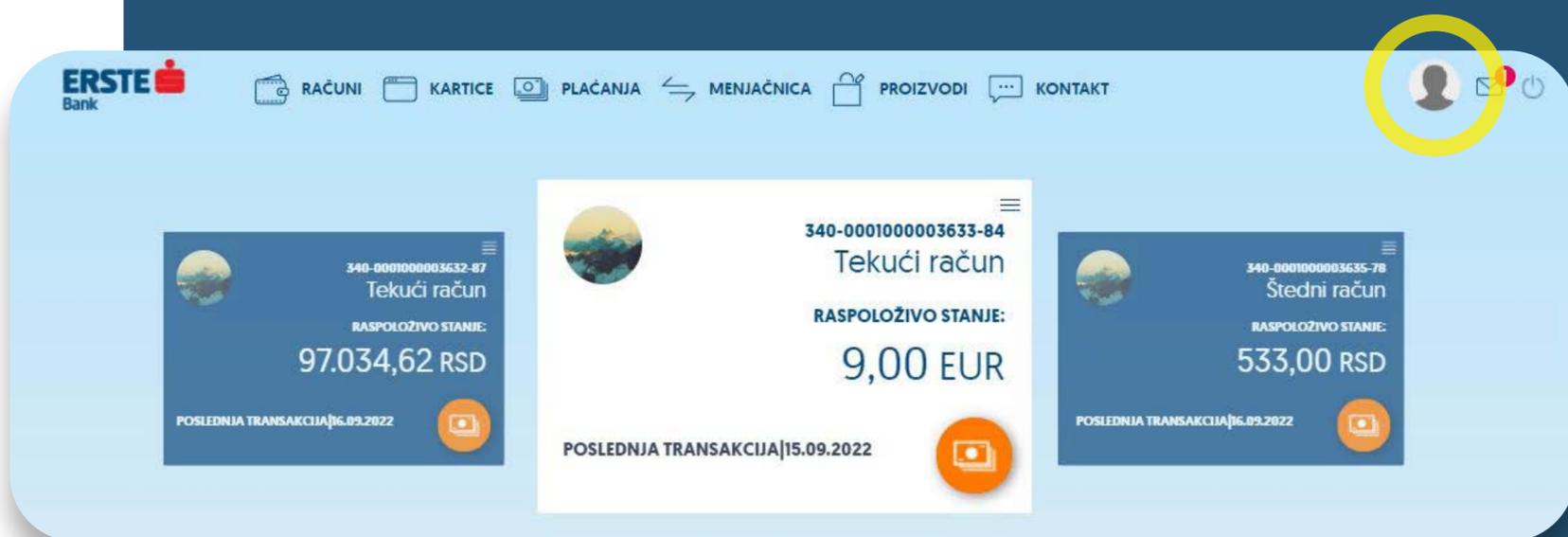
Identifikacioni kod



Aktivacioni kod

Ukoliko ste klijent Erste Banke i imate ugovorenu uslugu elektronskog bankarstva Erste NetBanking i aktiviranu mBanking aplikaciju na barem jednom uređaju, možete sami aktivirati mBanking aplikaciju preko NetBanking servisa bez odlaska u banku, jednostavno i brzo.

- 1 Pristupite vašem profilu na početnoj strani, a nakon toga opciji „Upravljanje uređajima.“



Aktivirajte mobilnu aplikaciju na dodatnim uređajima!

ERSTE Bank

RAČUNI KARTICE PLAĆANJA MENJAČNICA PROIZVODI KONTAKT

Prezime Ime

Moj profil Informacije o korisniku Upravljanje uređajima Podrazumevani računi

Podešavanja

UPRAVLJANJE UREĐAJIMA

Pregled povezanih uređaja

NAZIV	DATUM REGISTRACIJE	STATUS
SAMSUNG SM-N985F	15.09.2022 15:56	AKTIVAN

REDISTRIBUCIJA UREĐAJA

Klikom na dugme "Pošalji" poslaćete sebi aktivacione kodove za mBanking aplikaciju.

POŠALJI

2 U opciji „Redistribucija uređaja“ kliknite na dugme „Pošalji“ kako biste sebi poslali aktivacione kodove za mBanking aplikaciju. Na imejl adresu dobićete identifikacioni kod, a na broj mobilnog telefona koji je prijavljen u sistemu Banke SMS poruku sa aktivacionim kodom.

Redistribucija mBanking-a

REDISTRIBUCIJA

REDISTRIBUCIJA MBANKING APLIKACIJE

Potvrda redistribucije mBanking aplikacije

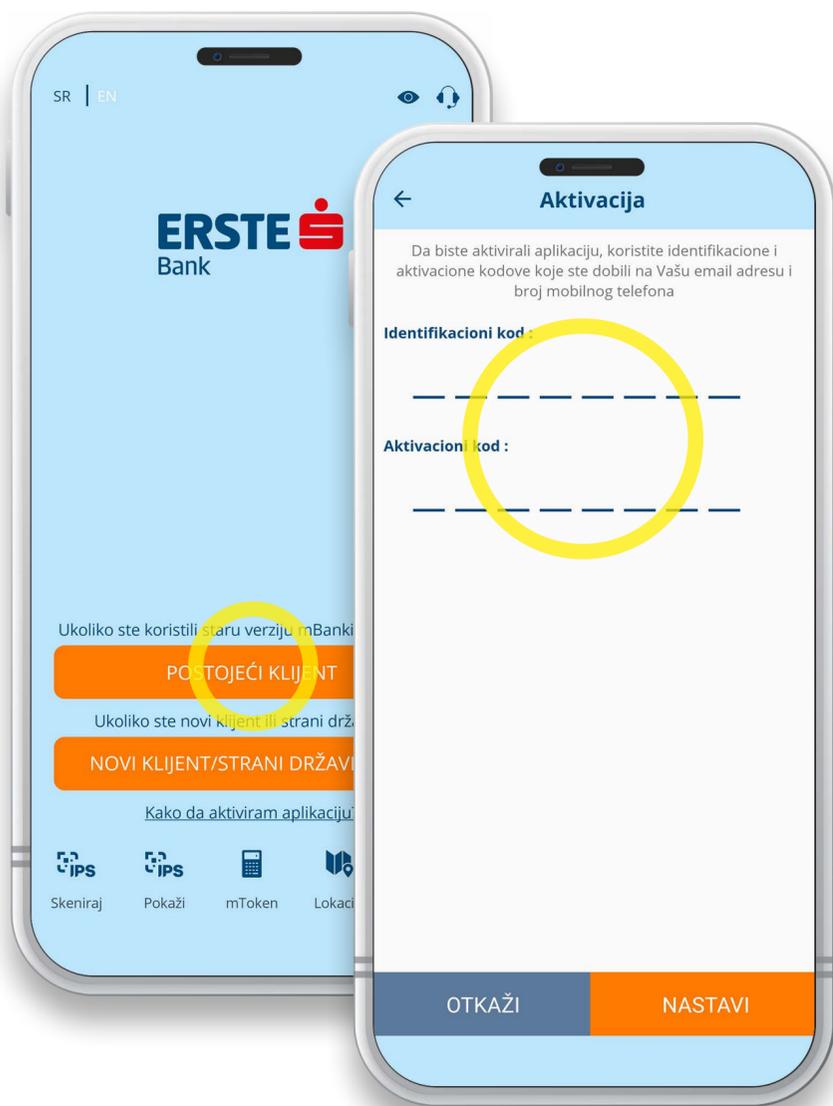
Da li ste sigurni da želite da izvršite redistribuciju mBanking aplikacije?

NE **DA**

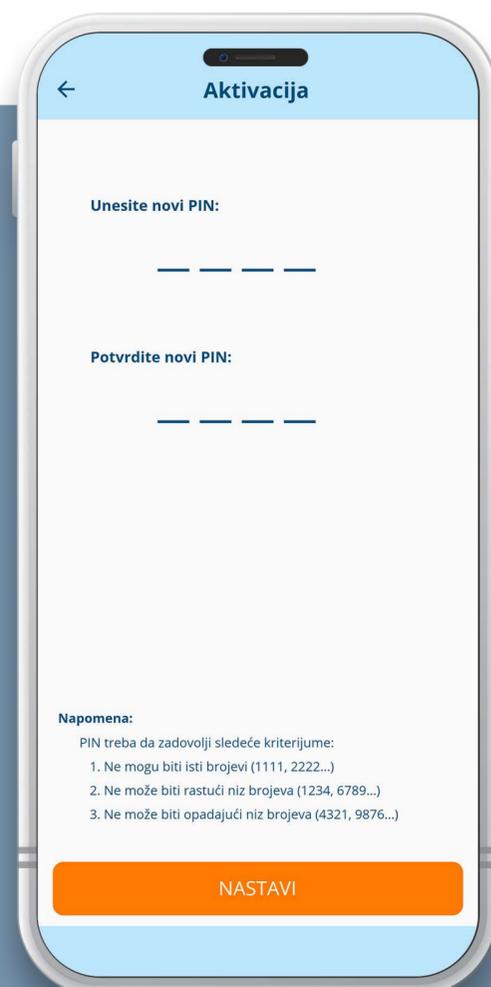


Aktivirajte mobilnu aplikaciju na dodatnim uređajima!

3 Preuzmite Erste mBanking aplikaciju sa Google Play-a, App Store-a ili Huawei AppGallery Store-a i instalirajte je na vašem mobilnom uređaju. Otvorite aplikaciju, kliknite na „Novi klijent/strani državljanin“. U polje „Identifikacioni kod“ unesite identifikacioni kod koji ste dobili u imejlu, a u polje „Aktivacioni kod“ unesite aktivacioni kod koji ste dobili u SMS poruci na prijavljeni broj mobilnog telefona i kliknite na „Aktiviraj“.

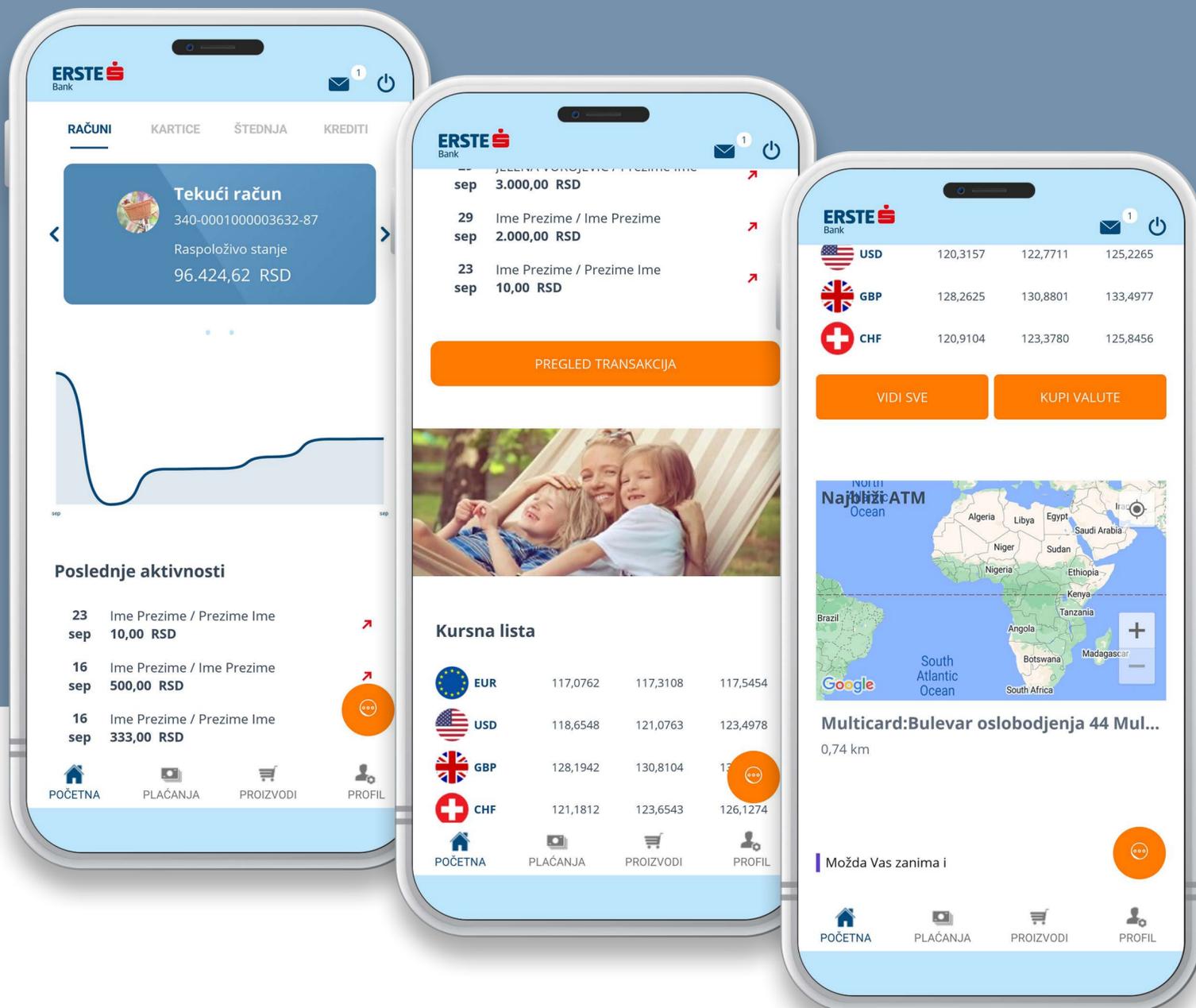


4 Definišite četvorocifreni PIN, u skladu sa navedenim pravilima. PIN nije moguće definisati kao četiri iste cifre (npr. 1111) ili brojeve u nizu (npr. 1234 ili 4321). PIN ćete koristiti za svaku sledeću prijavu u aplikaciju i potpisivanje naloga. Ako se PIN pogrešno unese tri puta, mBanking aplikacija se blokira i potrebno je ponovo aktivirati aplikaciju. Klinkite na polje „Nastavi“ kako biste završili definisaje PIN-a.



Dobro došli u Erste mBanking aplikaciju!

Početna stranica



PLAĆANJA



PROIZVODI



PROFIL



PORUKE

GLAVNI MENI



- ✓ Računi
- ✓ Kartice
- ✓ Štednja
- ✓ Krediti



PREGLED POSLEDNJIH
TRANSAKCIJA



NOVE PORUKE BANKE



KURSNA LISTA



LOKACIJE FILIJALA I
BANKOMATA



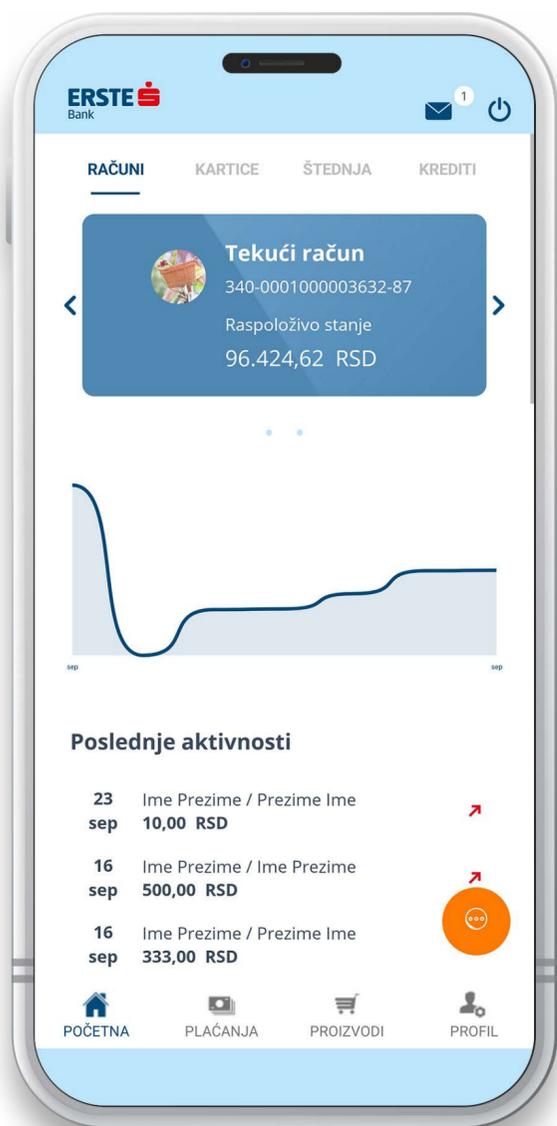
BRZI MENI



ODJAVA



Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici

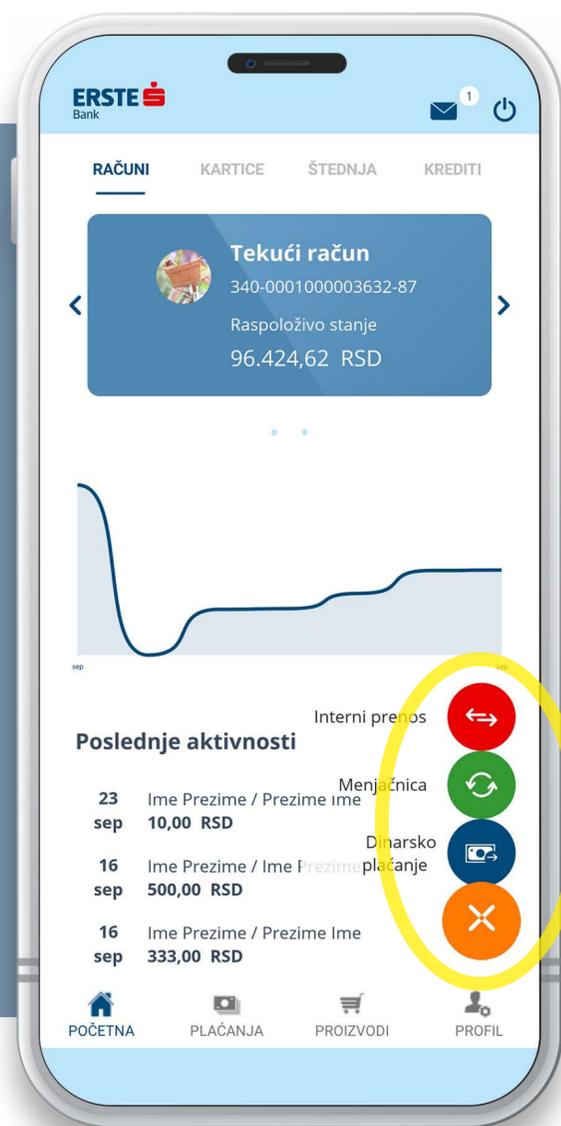


Nakon prijavljivanja u aplikaciju otvara se početna stranica na kojoj možete pogledati tekuće stanje glavnog računa (ukoliko imate više računa prikazaće se stanje računa koji je označen kao glavni). Podešavanje računa kao glavnog opisano je u Pogledajte svoj profil i ostale informacije. Pomeranjem ekrana sa desna na levo, prikazuje se sledeći račun gde se u zavisnosti od računa menjaju i informacije u okviru opcije „Pregled transakcija“.

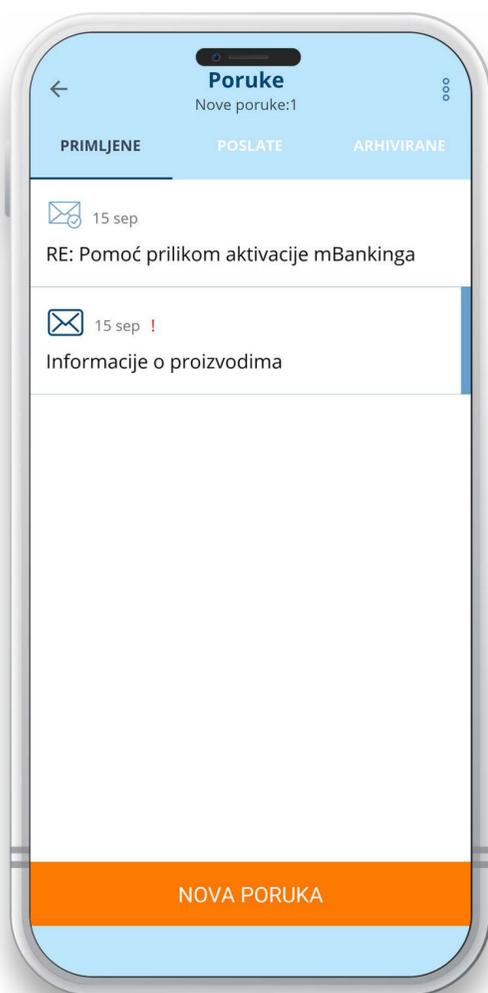


Brzi meni

Na početnoj stranici možete da koristite prečice koje omogućavaju brz pristup do najčešće korišćenih funkcionalnosti: „Interni prenos“, „Menjačnica“ i „Dinarsko plaćanje“.

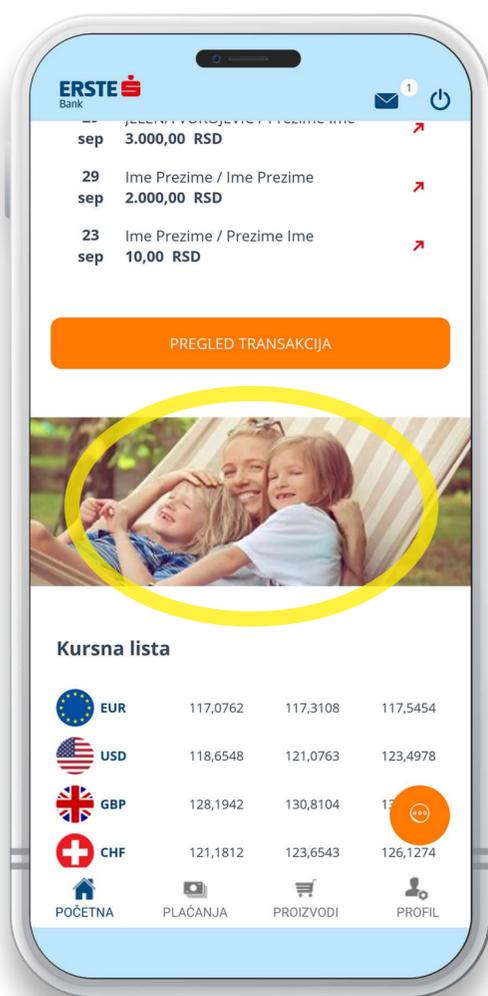


Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici



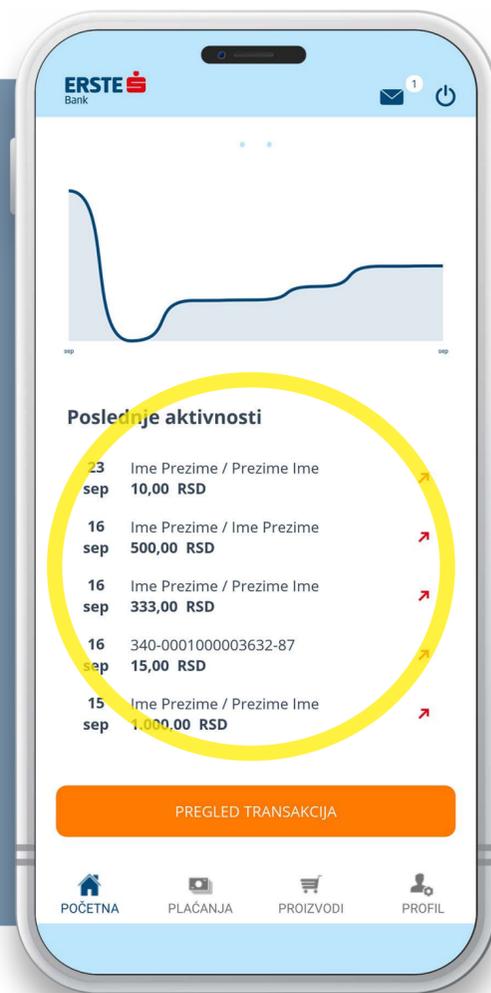
Poruke

Putem opcije „Poruke“ možete da komunicirate bezbedno sa bankom – da šaljete poruke u dvosmernoj komunikaciji sa bankom i da primate obaveštenja.



Pregled transakcija

Pogledajte poslednjih 5 transakcija po izabranom računu.



Reklamni vidžet

Pregledajte aktuelne ponude banke.

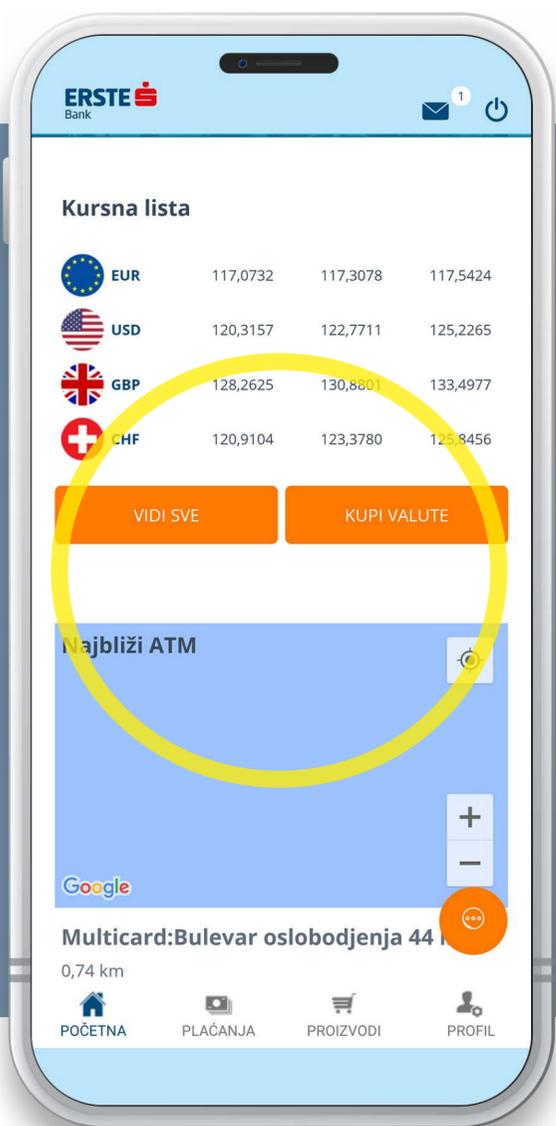
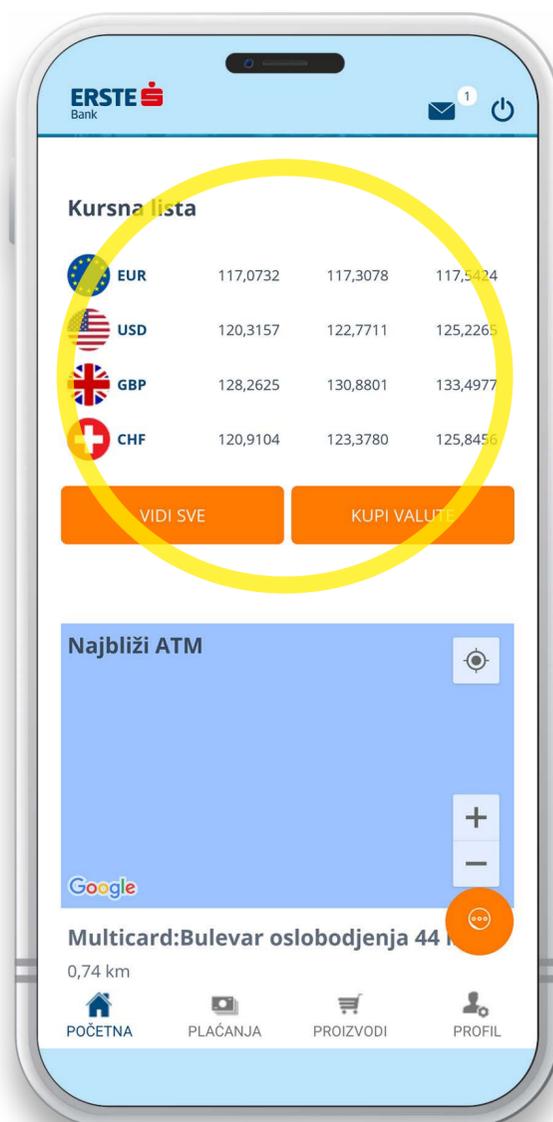


Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici



Kursna lista

Imate mogućnost pregleda kursne liste na dati dan, opcije za kupovinu i prodaju deviza, kao i mogućnost pregleda menjačkih naloga.

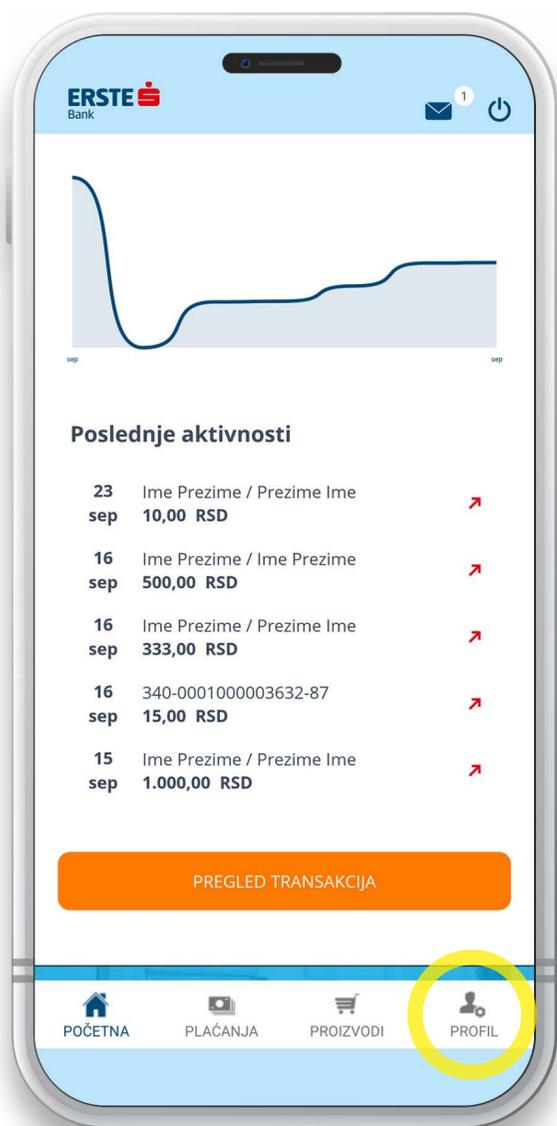


Lokacije

Mapa sa najbližim lokacijama filijala i bankomata, detaljnim podacima o radnom vremenu i kontaktima.



Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici



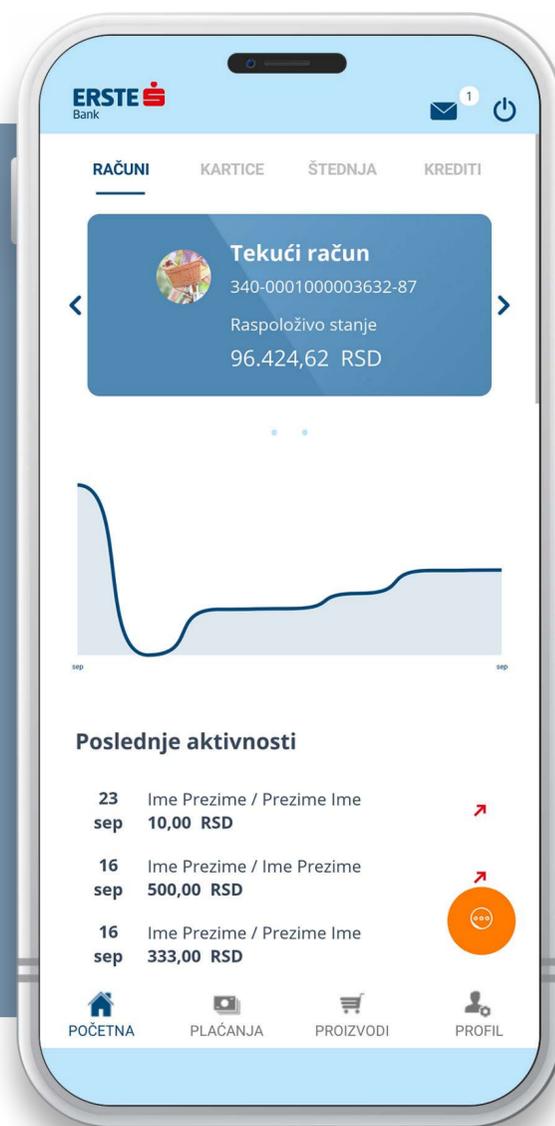
Profil

Mogućnost upravljanja vašim nalogom - upravljanje vidžetima koje želite da vam se prikazuju na početnom ekranu, promena podrazumevanog računa, promena mPIN-a, promena jezika aplikacije i upravljanje registrovanim uređajima.



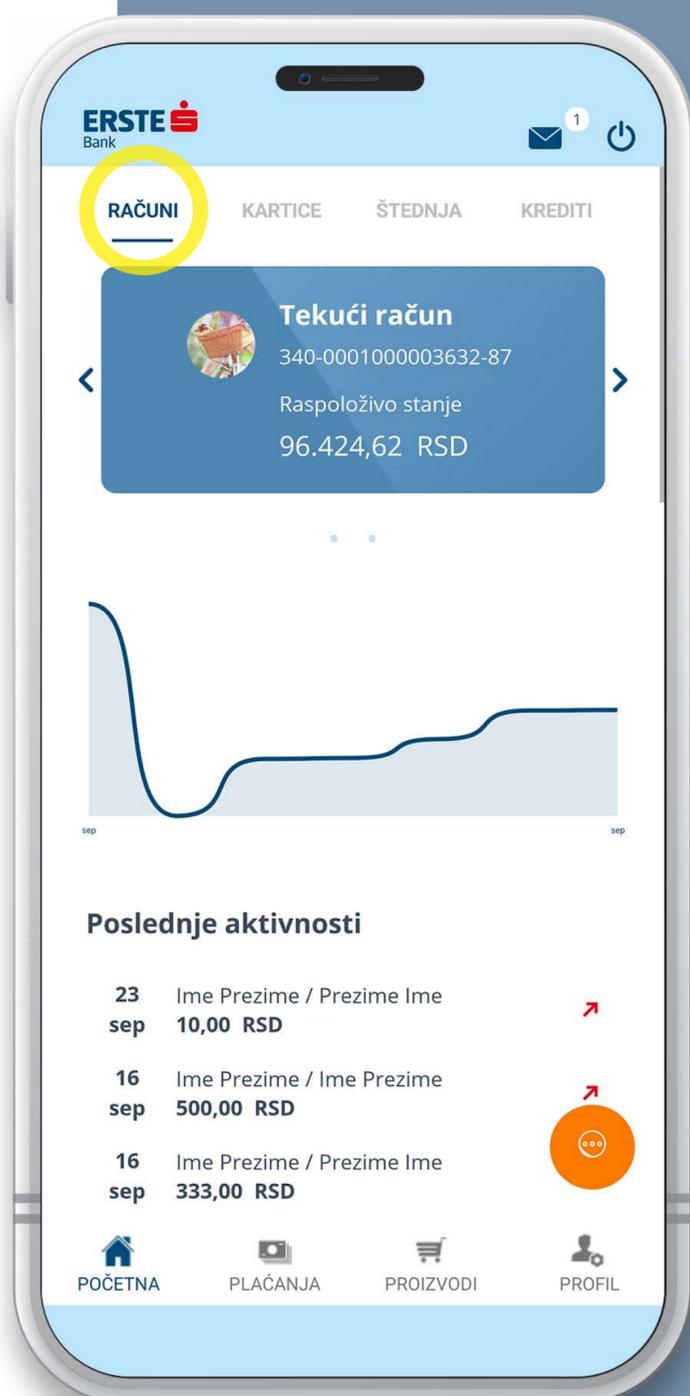
Odjava

Odabirom ove opcije odjavljujete se iz aplikacije.



Uvid u stanje, promet i izvode po računima

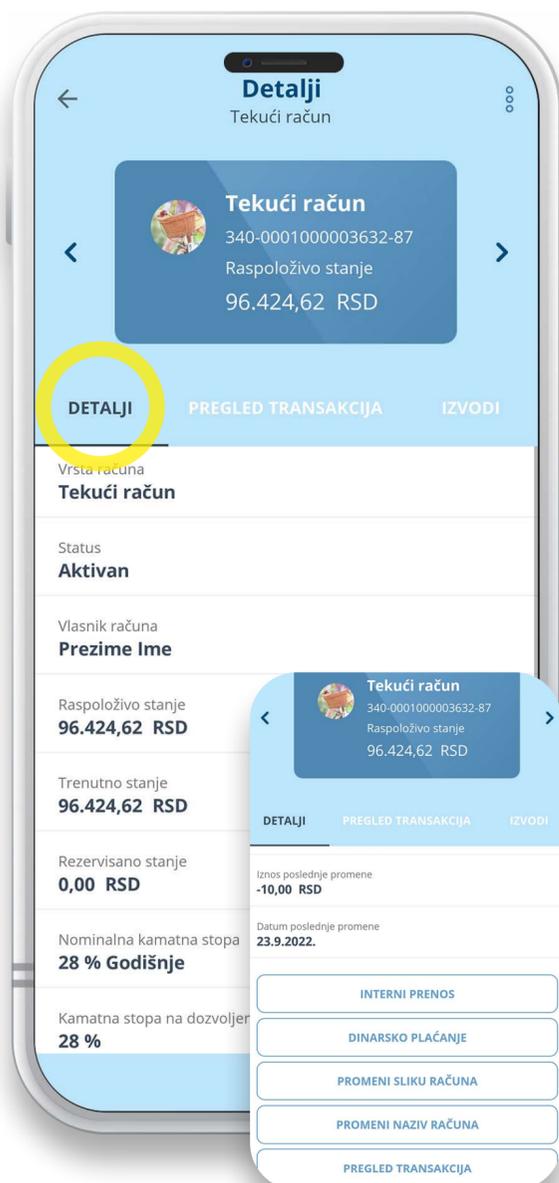
Odabirom opcije „Računi“ u glavnom meniju imate uvid u vaše račune, detalje računa, pregled transakcija kao i mogućnost preuzimanja izvoda po računima.



1 Izaberite opciju „Računi“ u glavnom meniju i pogledajte stanje svih transakcionih računa za koje ste ovlašćeni. Kod deviznih računa posebno su prikazani računi različitih valuta. Na plavoj kartici podrazumevani račun će biti onaj račun koji ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevani (automatski podešen račun na nalogima za plaćanje). Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se računi, a samim tim i podaci koji se prikazuju na grafikonu i u listi poslednjih 5 transakcija za željeni račun. Klikom na račun (plavu karticu) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodima po računu.¹



Uvid u stanje, promet i izvode po računima



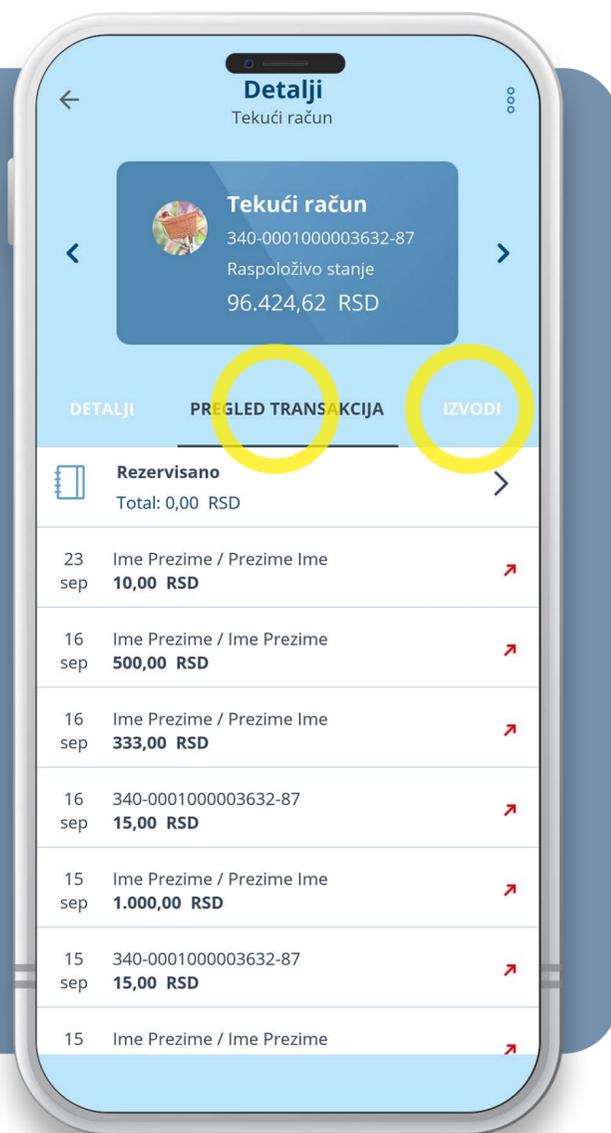
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci i pregled stanja na izabranom računu. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice):

- „Interni prenos“ – prenos između računa po kojima ste ovlašćeni.
- „Dinarsko plaćanje“ – automatski se otvara nalog za dinarsko plaćanje.
- „Promeniti sliku računa“ – možete promeniti sliku računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Promeni naziv računa“ – možete promeniti naziv računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Pregled transakcija“ – pregled svih transakcija koje ste obavili u poslednjih godinu dana po statusima (prilivi, odlivi).
- „Izvodi“ – svi izvodi u prethodnih godinu dana koje možete preuzeti u pdf formatu.

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici.

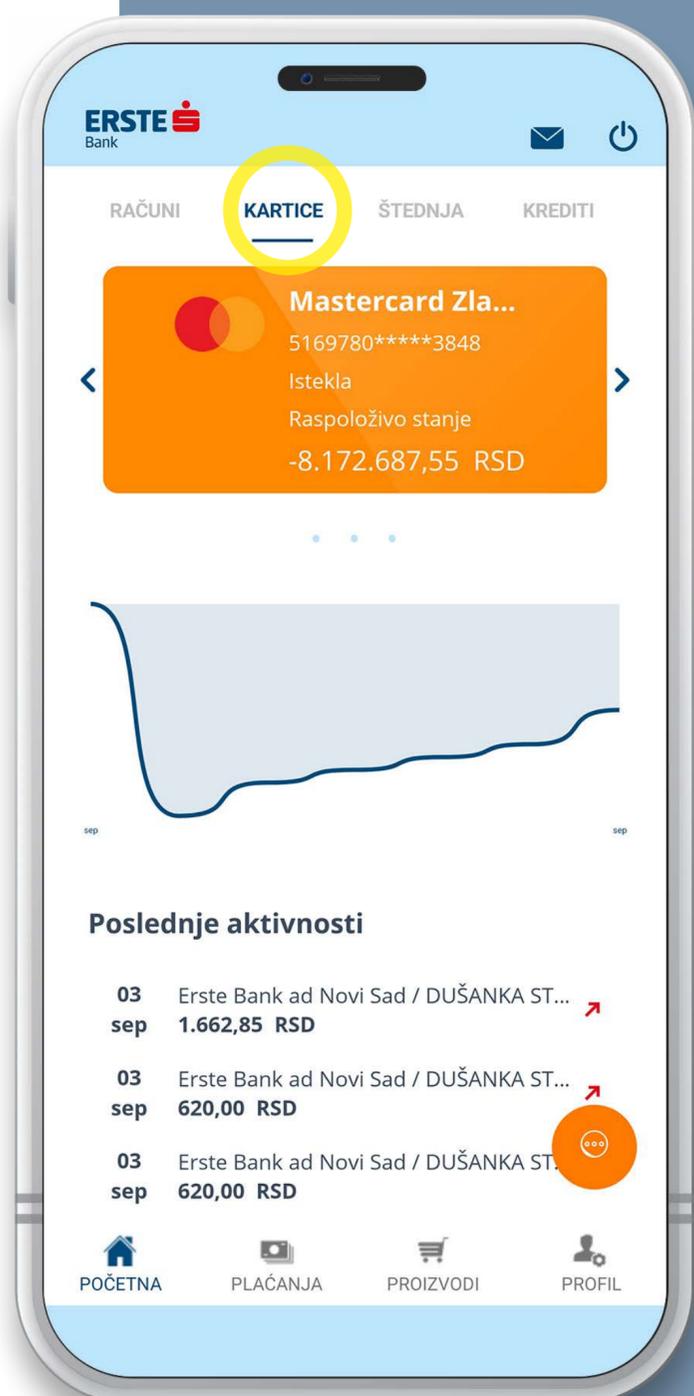
3 Klikom na opciju „Pregled transakcije“ možete pregledati istoriju svih transakcija za izabrani račun po statusima (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju „Izvodi“ možete pogledati listu izvoda u prethodnih godinu dana i preuzeti ih u PDF formatu.



Uvid u stanje, promet i izvode po karticama

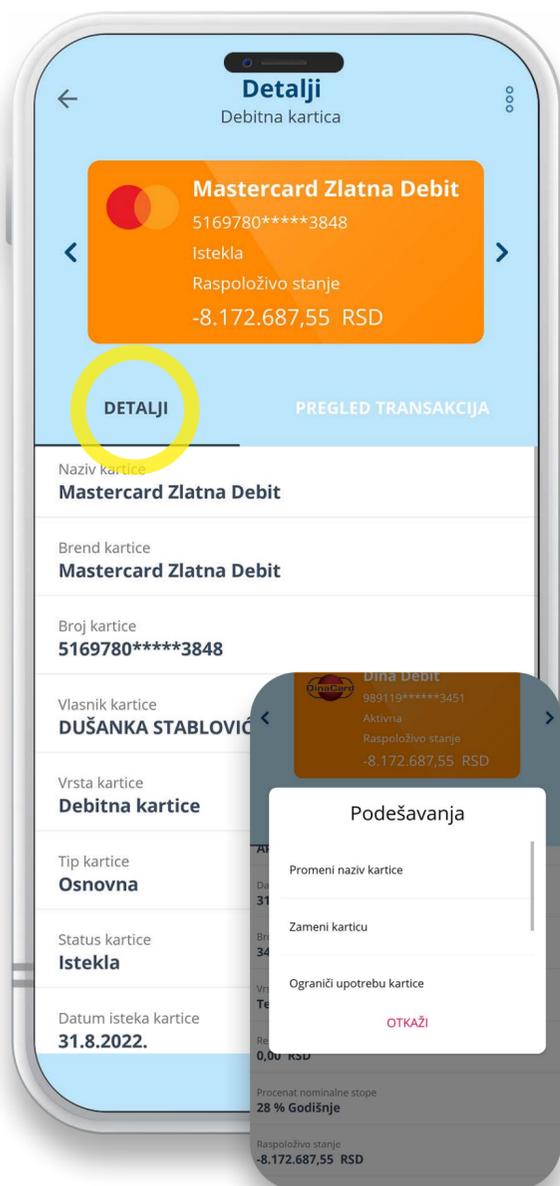
Odabirom opcije „Kartice“ imate uvid u vaše kartice, detalje kartica, pregled transakcija kao i mogućnost preuzimanja izvoda po karticama.



1 Izaberite opciju „Kartice“ u glavnom meniju i pogledajte stanje po svim kod deviznih računa posebno su prikazani računi različitih valuta. Na narandžastoj kartici podrazumevana kartica će biti ona kartica koju ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevanu). Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se kartice, a samim tim i podaci u listi poslednjih 5 transakcija za željeni karticu. Klikom na karticu (narandžastu karticu) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodima po karticama.



Uvid u stanje, promet i izvode po karticama



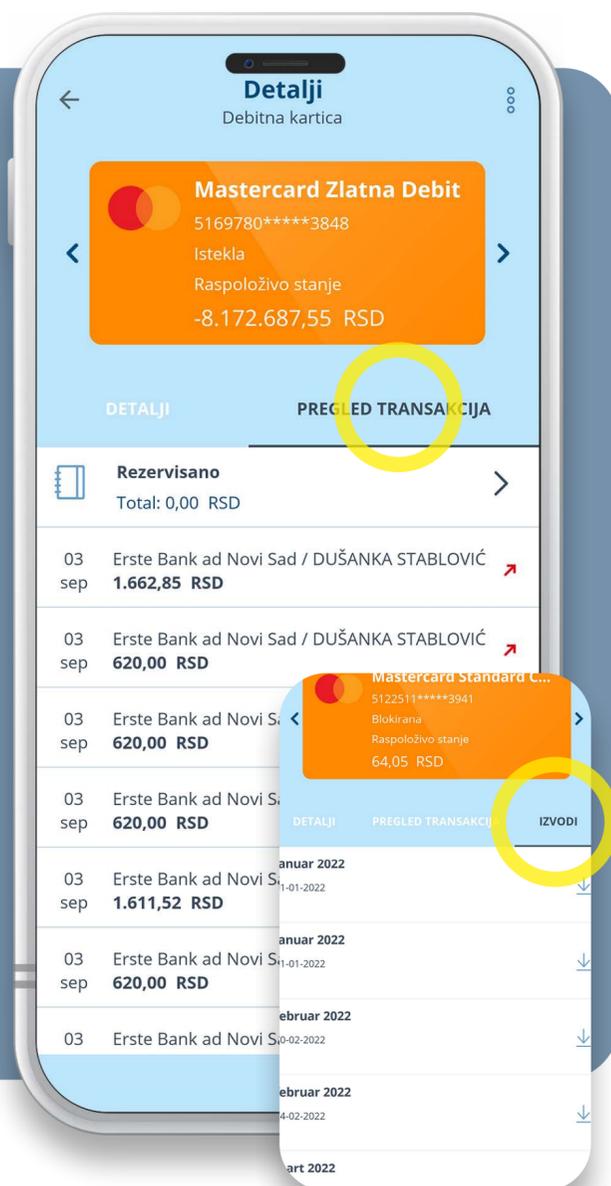
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci i pregled stanja po izabranoj kartici. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice) klikom na opciju „Podešavanja“ na dnu stranice:

- „Promeni naziv kartice“ – možete promeniti naziv kartice (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Ograniči upotrebu kartice“ – možete ograničiti (uključiti / isključiti) korišćenje kartice na bankomatu i/ili prodajnim mestima.
- „Promeni limit na kartici“ – promena iznosa transakcija na dnevnom i mesečnom nivou na bankomatima i prodajnim mestima. Broj dnevnih i mesečnih transakcija po tipu kanala je unapred predefinisano i nije moguće izmeniti.
- „Blokiraj karticu“ – možete da izvršite privremenu blokadu kartice, a nakon toga i deblokadu.
- „Zameni karticu“ – možete poslati zahtev za zamenu kartice.

Da vidite detalje drugih kartica, promenite karticu pomeranjem levo ili desno na strelicu.

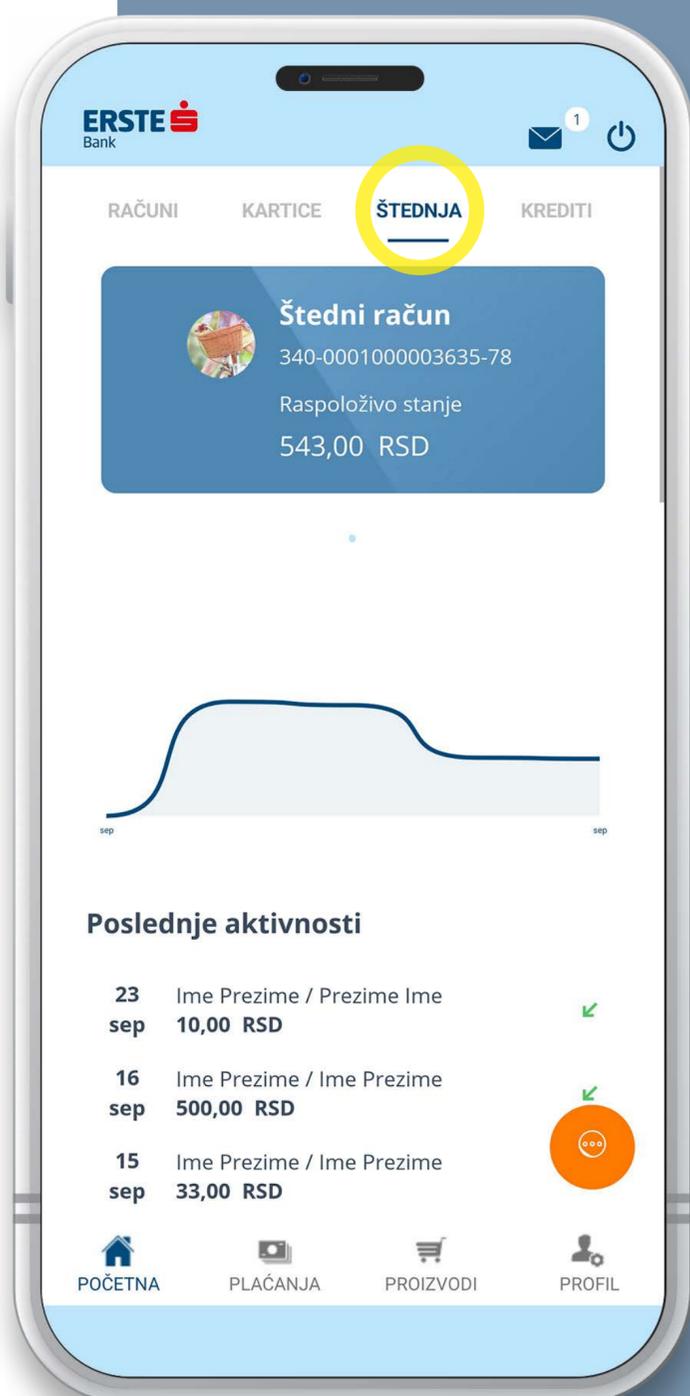
3 Klikom na opciju „Pregled transakcije“ možete pregledati istoriju svih transakcija po izabranoj kartici (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih kartica, promenite karticu pomeranjem levo ili desno na strelicu. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju „Izvodi“ možete pogledati listu izvoda u prethodnih godinu dana i preuzeti ih u PDF formatu. Ova opcija je dostupna samo za kreditne kartice.



Uvid u stanje, promet i izvode po štednim računima

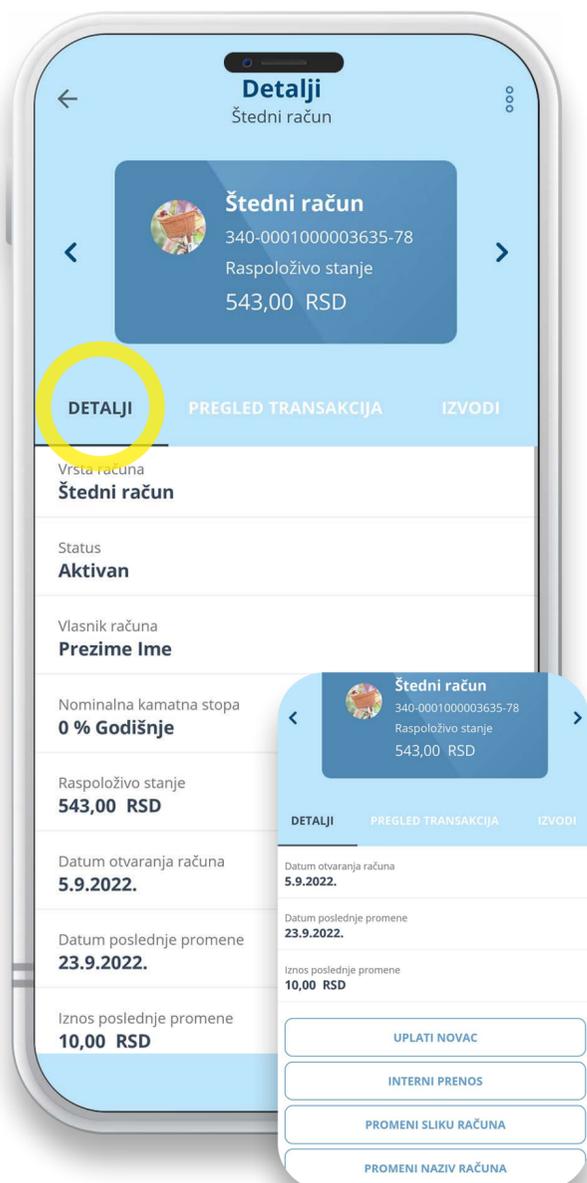
Odabirom opcije „Štednja“ imate uvid u vaše štedne račune, detalje računa, pregled transakcija kao i mogućnost preuzimanja izvoda po računima.



1 Izaberite opciju „Štednja“ u glavnom meniju i pogledajte stanje po svim štednim računima. Na plavoj kartici podrazumevan račun štednje će biti onaj račun koji ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevani. Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se svi štedni računi po kojima ste ovlašćeni, a samim tim i podaci u listi poslednjih 5 transakcija za željeni račun. Klikom na štedni račun (plavu karticu) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodi-ma po računima.



Uvid u stanje, promet i izvode po štednim računima



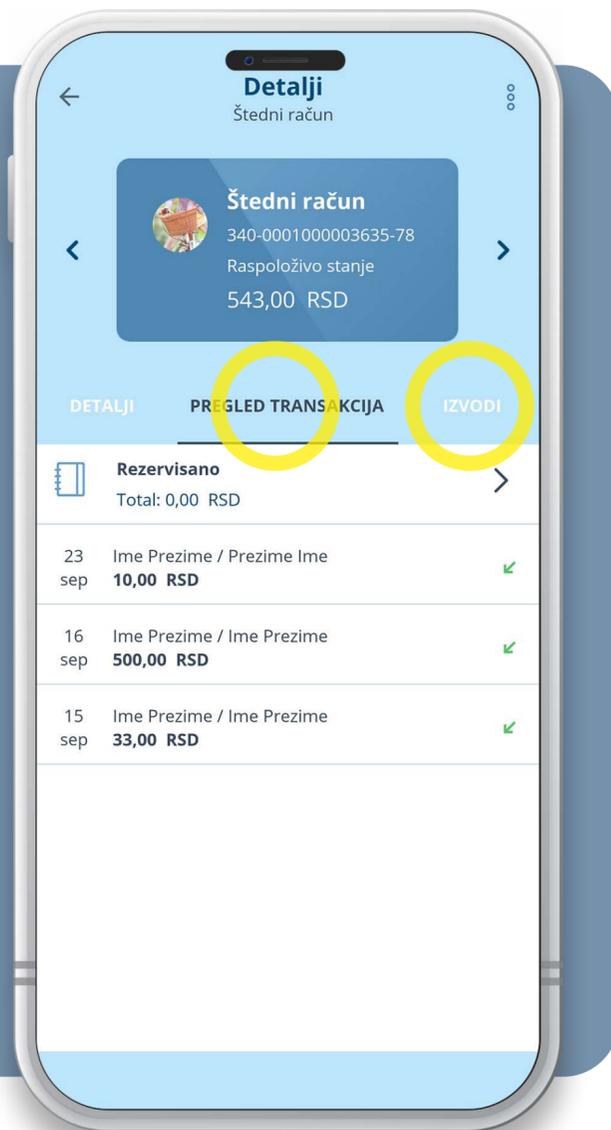
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci i pregled stanja po izabranom računu. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice) na dnu stranice:

- „Uplati novac“ – otvara se nalog za interni prenos gde možete izvršiti prenos sredstava na račune po kojima ste ovlašćeni.
- „Interni prenos“ – prenos između računa po kojima ste ovlašćeni.
- „Promeni sliku računa“ – možete promeniti sliku računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Promeni naziv računa“ – možete promeniti naziv računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Pregled transakcija“ – pregled svih transakcija koje ste obavili u poslednjih godinu dana po statusima (prilivi, odlivi).

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici.

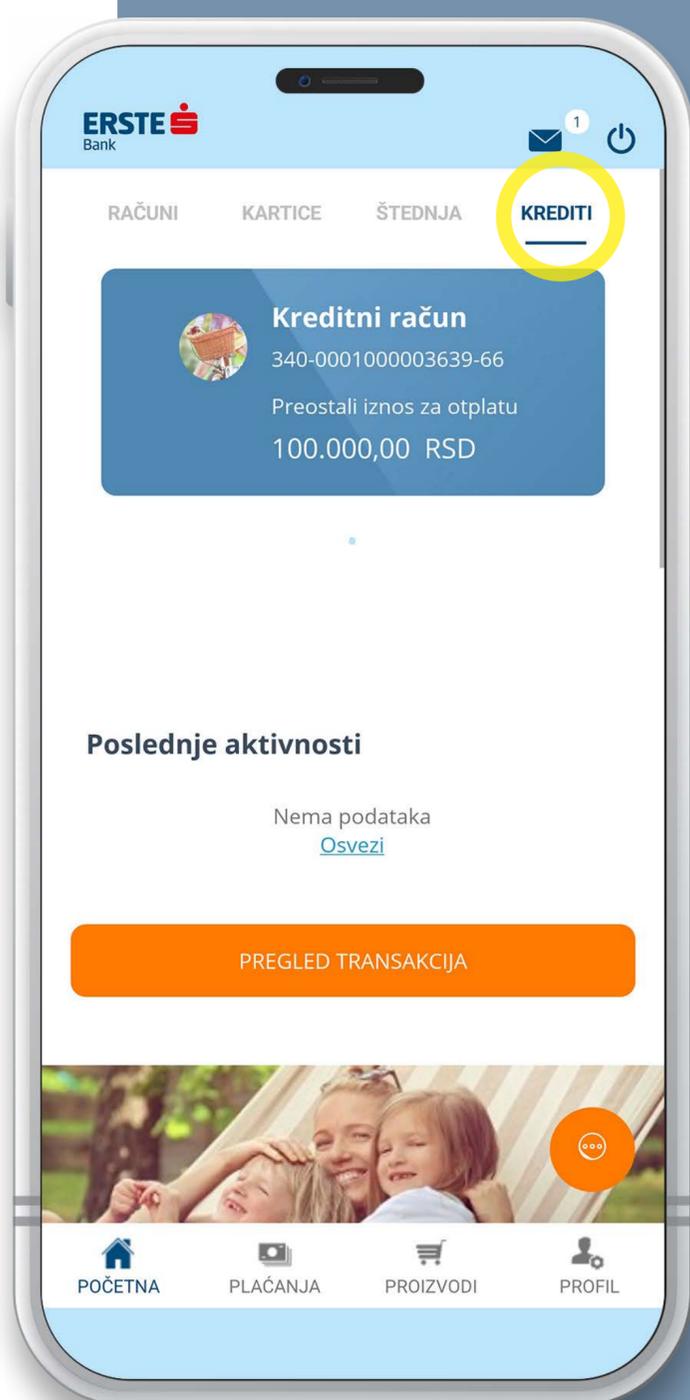
3 Klikom na opciju „Pregled transakcija“ možete pregledati istoriju svih transakcija po izabranom računu (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju „Izvodi“ možete pogledati listu izvoda u prethodnih godinu dana i preuzeti ih u PDF formatu.



Kreditni

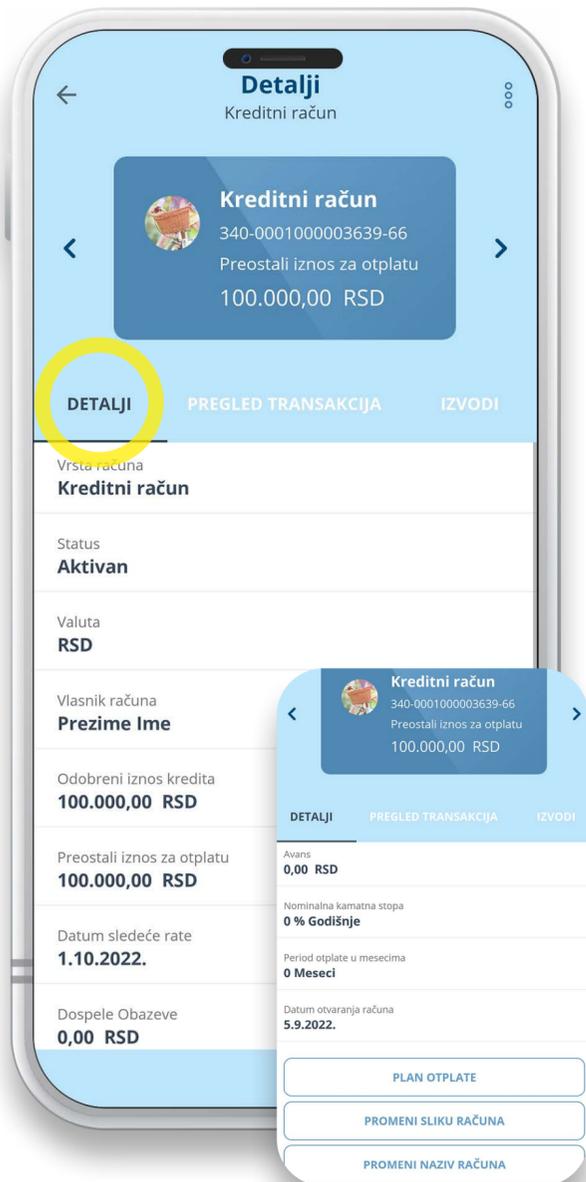
Odabirom opcije „Kreditni“ imate uvid u kreditne proizvode, detalje kredita, pregled transakcija kao i mogućnost preuzimanja izvoda po kreditima.



1 Izaberite opciju „Kreditni“ u glavnom meniju i koliki je preostali iznos duga po kreditnim proizvodima. Na plavoj kartici podrazumevani kreditni račun će biti onaj račun koji ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevani. Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se kreditni proizvodi, a samim tim i podaci za željeni kredit. Klikom na kredit (plavu karticu) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodima po kreditima.



Kreditni računi



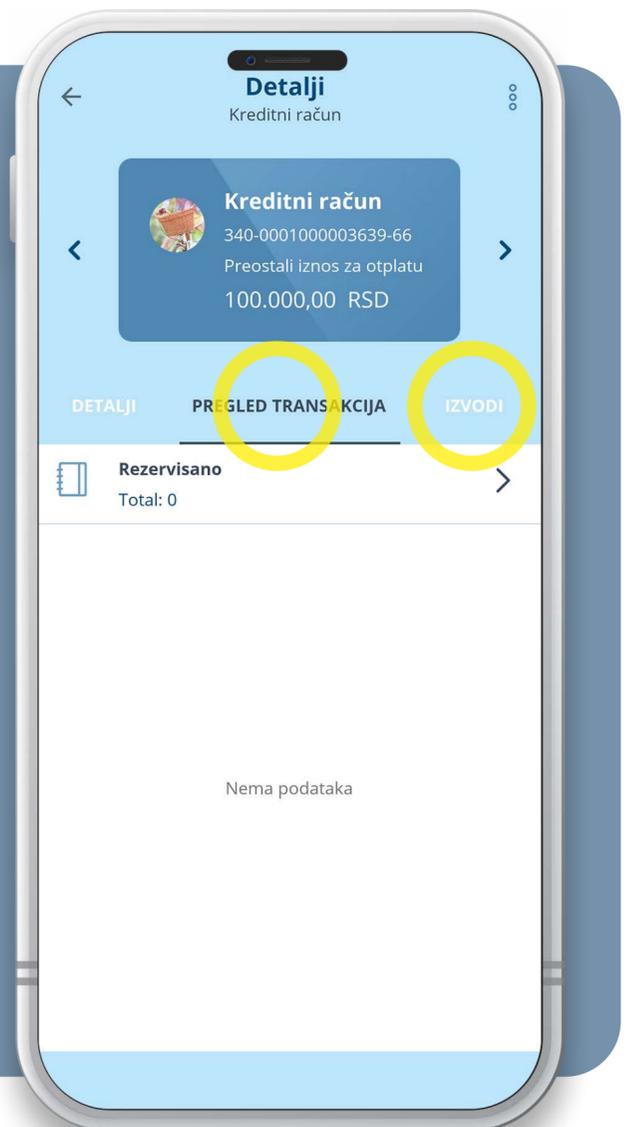
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci po kreditu. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice) na dnu stranice:

- „Plan otplate“ – možete preuzeti plan otplate u PDF formatu.
- „Promeni sliku računa“ - možete promeniti sliku računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Promeni naziv računa“ – možete promeniti naziv računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Pregled transakcija“ - pregled svih transakcija koje ste obavili u poslednjih godinu dana po statusima (prilivi, odlivi).

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici.

3 Klikom na opciju „Pregled transakcija“ možete pregledati istoriju svih transakcija po izabranom računu (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju „Izvodi“ možete pogledati listu izvoda u prethodnih godinu dana i preuzeti ih u PDF formatu.



Plaćanja



U okviru opcije „Plaćanja“ možete koristiti:



Dinarsko plaćanje - plaćanje računa i prenos na račune fizičkih lica van Erste banke i mogućnost korišćenja opcije instant plaćanja za realizovanje transakcija u nekoliko sekundi



Interni prenos – prebacivanje sredstava na sopstvene račune



Menjačnica – kupovina i prodaja deviza



Devizno plaćanje



Pregled plaćanja – lista naloga po statusima (izvršeni, na čekanju, odbijeni)



Šabloni i primaoci - plaćanje iz prethodno kreiranih šablona.



Trajni nalozi – mogućnost kreiranja trajnih naloga za prenos sredstava sa računa u Erste Banci na željeni račun



Ugovorni trajni nalozi - mogućnost kreiranja ugovornih trajnih naloga za prenos sredstava sa računa u Erste Banci račun preduzeća sa kojima Banka ima sklopljen ugovor o trajnim nalozima.



IPS Skeniraj i IPS Pokaži - plaćanje računa na prodajnom mestu ili veb sajtu skeniranjem ili pokazivanjem IPS QR koda i plaćanje mesečnih računa skeniranjem IPS QR koda na mesečnom računu.



Dinarsko plaćanje

Izaberite opciju „Plaćanja“, a zatim opciju „Dinarsko plaćanje“, ili izaberite prečicu u okviru „Brzog menija“ na početnoj stranici. Otvara se nov nalog za plaćanje. Podaci o platiocu su automatski popunjeni.



Pripremi

Dinarsko plaćanje
Korak 1/3: Unos podataka

SA RAČUNA

Tekući račun
340-0001000003632-87
Raspoloživo stanje
94.424,62 RSD

Naziv platioca
Prezime Ime

Adresa platioca
Ulica 1

Grad platioca
BEOGRAD (SAVSKI VENAC) 1

PRIMALAC

Naziv primaoca
Petar Petrovic

Adresa primaoca
Adresa

OTKAŽI NASTAVI

1 Unesite podatke o primaocu (naziv, adresu, grad i račun). Ukoliko se primalac nalazi u šablonima, kliknite na „Primaoci“, izaberite željenog primaoca iz liste šablona ili liste primaoca i ostali podaci o njemu će se automatski popuniti. Račun primaoca se unosi bez razmaka i crtica, sve zajedno. Izaberite šifru plaćanja iz padajućeg menija i unesite i potvrdite željeni iznos. Unesite model 97 ili 00 ako plaćanje nije po modelu 97. U nastavku upišite poziv na broj i svrhu plaćanja. Ukoliko želite da se transakcija izvrši na određeni datum u budućnosti, u polje „Datum valute“ unesite željeni datum. Ukoliko želite da se transakcija izvrši kao instant transakcija (za nekoliko sekundi od momenta slanja), označite opciju „Instant plaćanje“.



Dinarsko plaćanje

Dinarsko plaćanje
Korak 2/3: Pregled

PLATILAC

Naziv platioca
Prezime Ime

Račun platioca
340-0001000003632-87

Adresa platioca
Ulica 1

Grad platioca
BEOGRAD (SAVSKI VENAC) 1

PRIMALAC

Naziv primaoca
Petar Petrovic

Adresa primaoca
Adresa

Grad primaoca
Grad

Račun primaoca
340-00000325P

OTKAŽI

Potvrdi
Molimo unesite svoj PIN da biste odobrili akciju

OTKAŽI POTVRDI



Potpiši

2 Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“, proverite unete podatke u nalogu za plaćanje i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkazi“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“. Unesite vaš PIN za autorizaciju, nakon čega se nalog šalje u banku na obradu. Ukoliko je primalac autorizovan i nalazi se na listi primaoca, potpisivanje naloga neće biti potrebno, već će odmah nakon klika na „Potvrdi“ biti prosleđen u banku na obradu.



Pošalji

3 Nakon slanja naloga za plaćanje u banku na obradu, možete da:

- sačuvate nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu, izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“,
- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite plaćanje“,
- da izaberete opciju „Označi primaoca kao autorizovanog“ kako kasnije ne biste unosili PIN prilikom autorizacije naloga
- da pregledate listu transfera
- preuzmete potvrdu o plaćanju u PDF formatu
- kreirate novi nalog za dinarsko plaćanje
- kreirate trajni nalog iz plaćanja

Dinarsko plaćanje
Korak 3/3: Status

Uspešno plaćanje
Id transakcije : FT22272PF5MR

Označi primaoca kao autorizovanog
Naloga za plaćanje ka autorizovanim primaocima nije potrebno dodatno potpisivati

Ponovite plaćanje
Kreirajte novi nalog za plaćanje sa istim podacima

Sačuvajte kao šablon
Sačuvajte nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja

Pregled plaćanja
Pogledajte listu naloga za plaćanje

Preuzmite potvrdu
Preuzmi potvrdu o plaćanju u PDF formatu

Novi nalog za dinarsko plaćanje
Kreirajte novi nalog za plaćanje

Kreirajte trajni nalog
Kreirajte trajni nalog za plaćanje sa istim podacima

IDI NA POČETNU STRANU

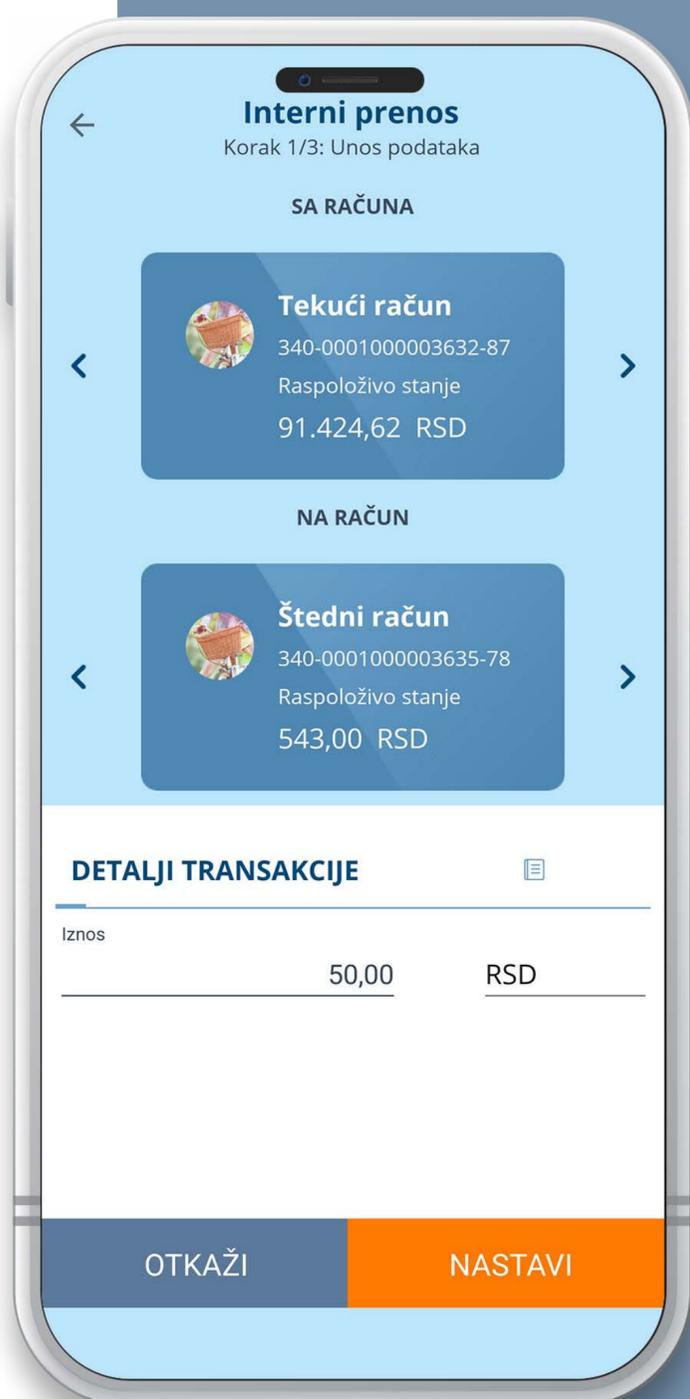


Interni prenos

Izaberite opciju „Plaćanja“, a zatim Interni prenos“, ili izaberite prečicu u okviru „Brzog menija“ na početnoj stranici.



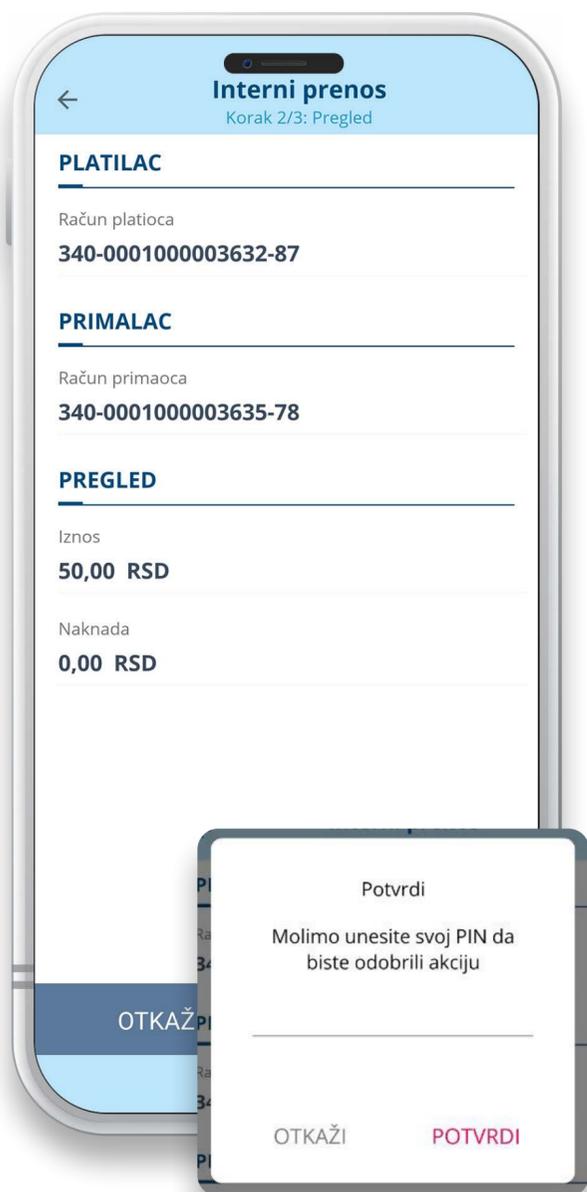
Pripremi



1 Izaberite račun sa kog želite da platite i račun na koji želite da prebacite sredstva. Unesite iznos. Polje „Valuta“ je automatski popunjeno u zavisnosti od vrste računa koji ste izabrali. Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“.



Interni prenos



Potpiši

2 Proverite unete podatke i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkazi“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“. Unesite vaš PIN za autorizaciju, nakon čega se nalog šalje u banku na obradu.



Pošalji

3 Nakon uspešnog plaćanja, možete da:

- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite plaćanje“
- da pregledate listu transfera
- kreirate novi nalog za interni prenos
- preuzmete potvrdu transfera u PDF formatu
- kreirate trajni nalog iz plaćanja
- sačuvate nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu, izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“



Devizno plaćanje

U glavnom meniju u delu „Plaćanja“ izaberite opciju „Devizno plaćanje“.



Pripremi

1 Otvara se nov nalog za plaćanje. Podaci o platiocu su automatski popunjeni. Pre popunjavanja naloga za plaćanje možete odabrati šablon iz liste sačuvanih šablona. Unesite podatke o primaocu iz instrukcije koju ste dobili od klijenta prema kome vršite devizno plaćanje.

Ukoliko ste već obavljali plaćanje ka istom primaocu automatski se čuva u Listi primaoca u kojoj možete da izaberete primaoca i ostali podaci o primaocu će se automatski popuniti. Obavezno popunite SWIFT kod banke primaoca, kao i ostale podatke o banci primaoca.

Unesite željeni iznos. Izaberite šifru plaćanja iz padajućeg menija, nakon čega će se automatski popuniti polje „Svrha plaćanja“ koje možete izmeniti. Izaberite trošak provizije (SHA ili OUR) Ukoliko želite da se transakcija izvrši na određeni datum u budućnosti, u polje „Datum“ unesite željeni datum. Ukoliko je potrebno možete priložiti neophodna dokumenta u okviru opcije „Dokumenta“. Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“.



Devizno plaćanje



Potpisi

2 Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“, proverite unete podatke u nalogu za plaćanje i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkazi“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“. Unesite vaš PIN za autorizaciju, nakon čega se nalog šalje u banku na obradu. Ukoliko je primalac autorizovan i nalazi se na listi primaoca, potpisivanje naloga neće biti potrebno, već će odmah nakon klika na „Potvrdi“ biti prosleđen u banku na obradu.

Devizno plaćanje
Korak 2/3: Pregled

PODACI PLATIOCA

Naziv platioca
Prezime Ime

Račun platioca
340-0001000003633-84

Adresa platioca
Ulica 1

Grad platioca
BEOGRAD (SAVSKI VENAC) 1

Zemlja platioca
Srbija

PODACI PRIMAOCA

Naziv primaoca
WSO

Adresa primaoca
Adresa

Grad primaoca
Grad

OTKAŽI

POTVRDI



Pošalji

3 Nakon slanja naloga za plaćanje u banku na obradu, možete da:

- sačuvate nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu, izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“
- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite plaćanje“
- da pregledate listu transfera
- kreirate novi nalog za devizno plaćanje

Devizno plaćanje
Korak 3/3: Status

Nalog je poslat
Id transakcije : FT22272HJ9QH

Ponovite plaćanje
Kreirajte novi nalog za plaćanje sa istim podacima

Sačuvajte kao šablon
Sačuvajte nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja

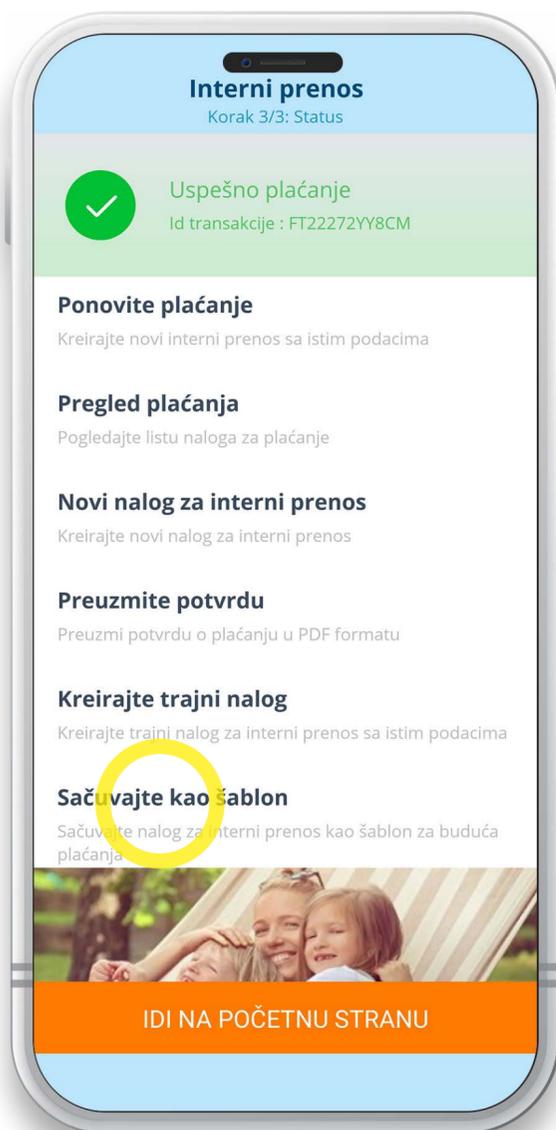
Pregled plaćanja
Pogledajte listu naloga za plaćanje

Novi nalog za devizno plaćanje
Kreirajte novi nalog za plaćanje

IDI NA POČETNU STRANU



Platite brzo - uz pomoć šablona za plaćanje



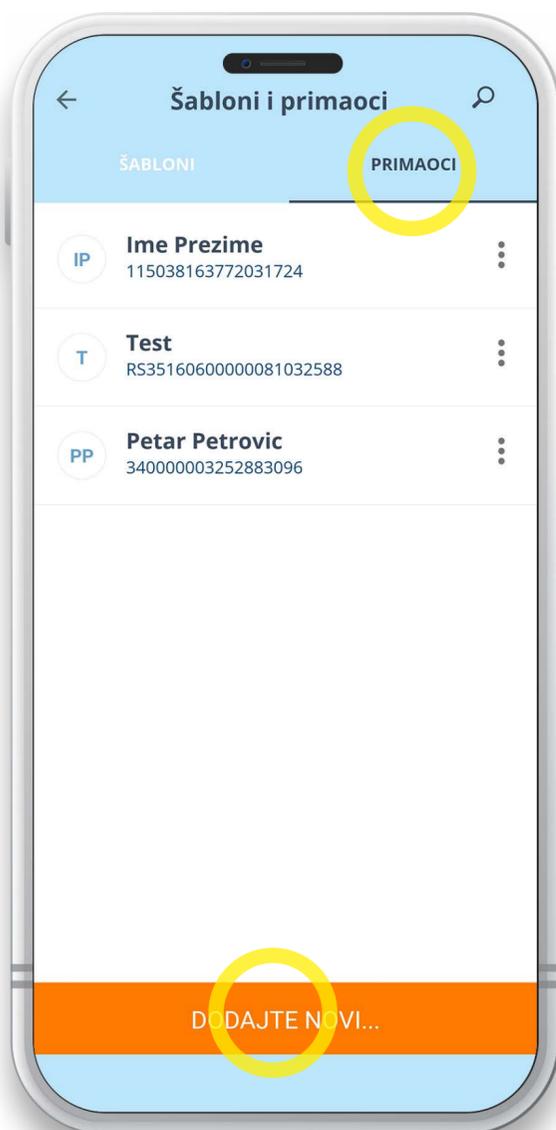
Sačuvaj

Nakon slanja u banku na obradu, svaki nalog za plaćanje možete sačuvati kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“.



Pronađi

Da biste pogledali sve sačuvane šablone za plaćanje, izaberite opciju „Šabloni i primaoci“ u delu „Plaćanja“ na početnoj strani.



Kreiraj novi

Možete kreirati novi šablon izborom opcije „Dodajte novi“. Nakon toga je potrebno da izaberete tip plaćanja.

Izaberite tip plaćanja

Dinarsko plaćanje

Interni prenos

Devizno plaćanje

OTKAŽI



Kreirajte ugovorne trajne naloge



Računi i pretplate

Prikaz aktivnih ugovornih trajnih naloga. Klikom na određeni možete pogledati detalje i promeniti ime.



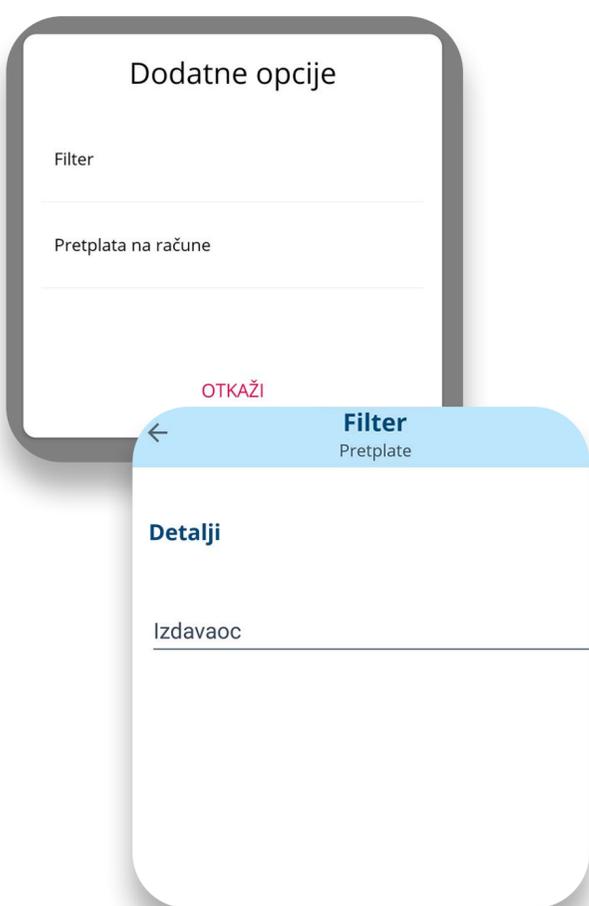
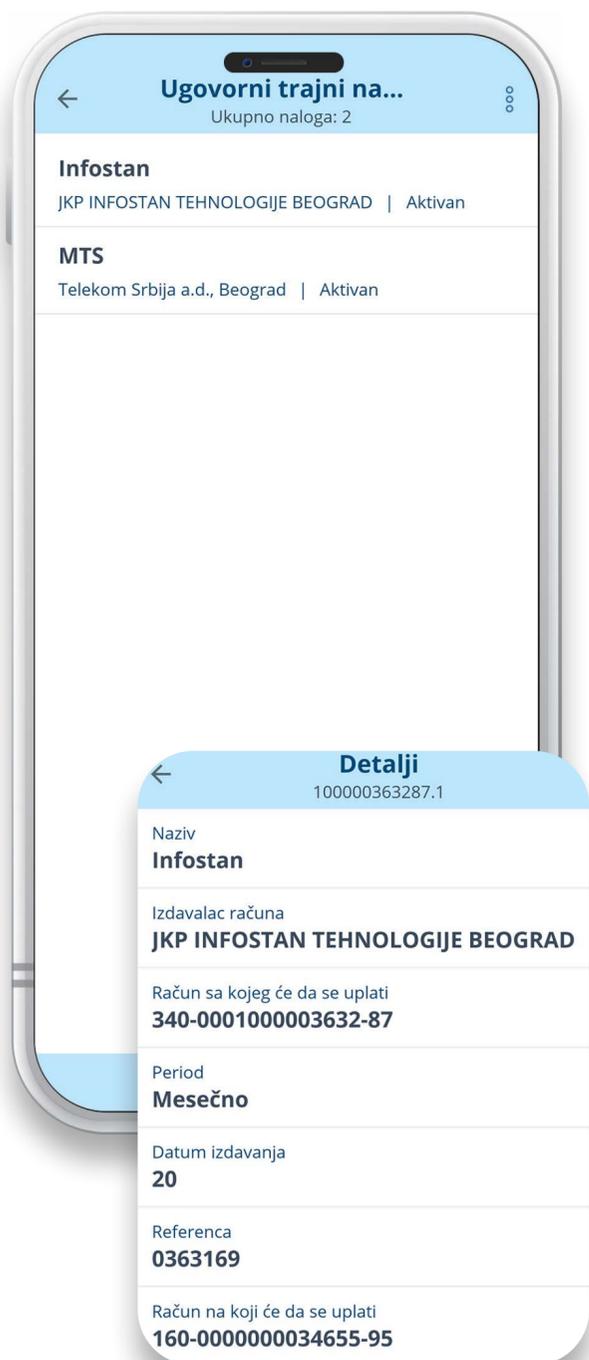
Pretraži

Ukoliko imate više ugovornih trajnih naloga možete izvršiti filtriranje po izdavaocu.



Kreiraj novi

Možete kreirati ugovorni trajni nalog izborom opcije „Pretplata na račune“. Nakon toga je potrebno da izaberete izdavaoca računa.



Upoznaj se sa katalogom proizvoda i apliciraj



Lista dostupnih proizvoda



Apliciraj

Klikom na opciju „Proizvodi“ na početnoj strani možete pronaći u listi dostupnih proizvoda, proizvod koji odgovara vašim potrebama i podneti zahtev u Erste banci.



- 1 Ukoliko koristite neki od dostupnih proizvoda (U upotrebi) moći ćete:
 - da pogledate detalje proizvoda koji koristite,
 - postavite pitanje o proizvodu banci,
 - dobijete odgovore na najčešće postavljena pitanja,
 - da preuzmete dokumentaciju relevantnu za dati proizvod.



Upoznaj se sa katalogom proizvoda i apliciraj



Lista dostupnih proizvoda



Apliciraj



2 Ukoliko ne koristite neki od dostupnih proizvoda (Dostupno) moći ćete:

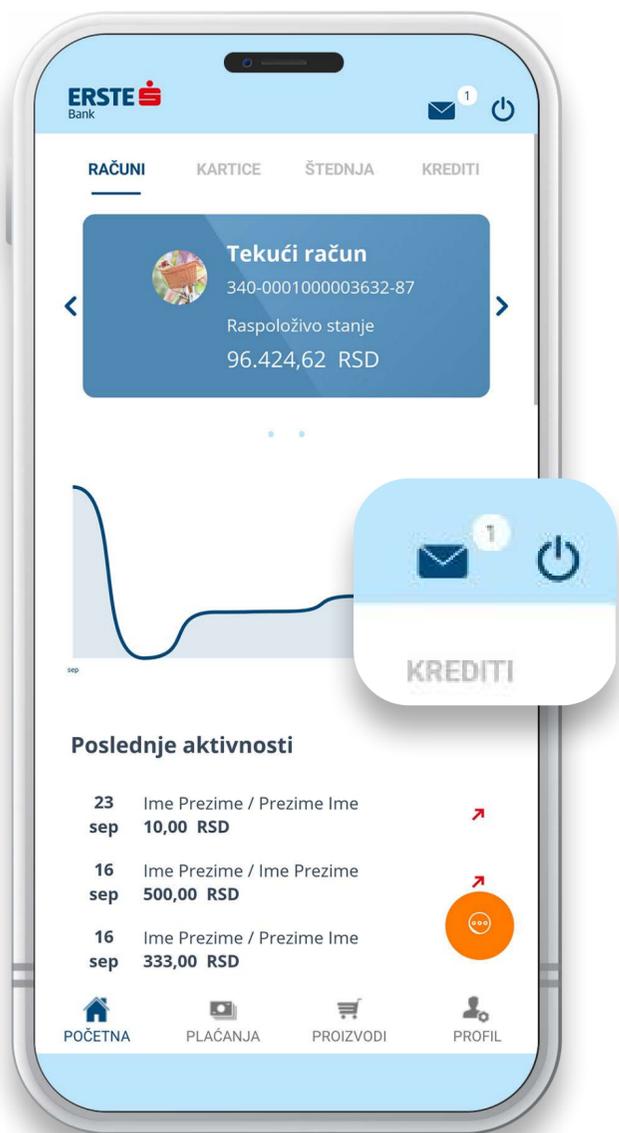
- da pogledate detalje proizvoda za koji se interesujete,
- postavite pitanje o proizvodu banci,
- dobijete odgovore na najčešće postavljena pitanja
- Podnesite zahtev klikom na opciju „Apliciraj“,
- U najkraćem mogućem roku kontaktiraće vas kolege iz Kontakt centra radi provere podataka i dogovaraja narednih koraka.



Pošaljite poruku banci i primajte obaveštenja

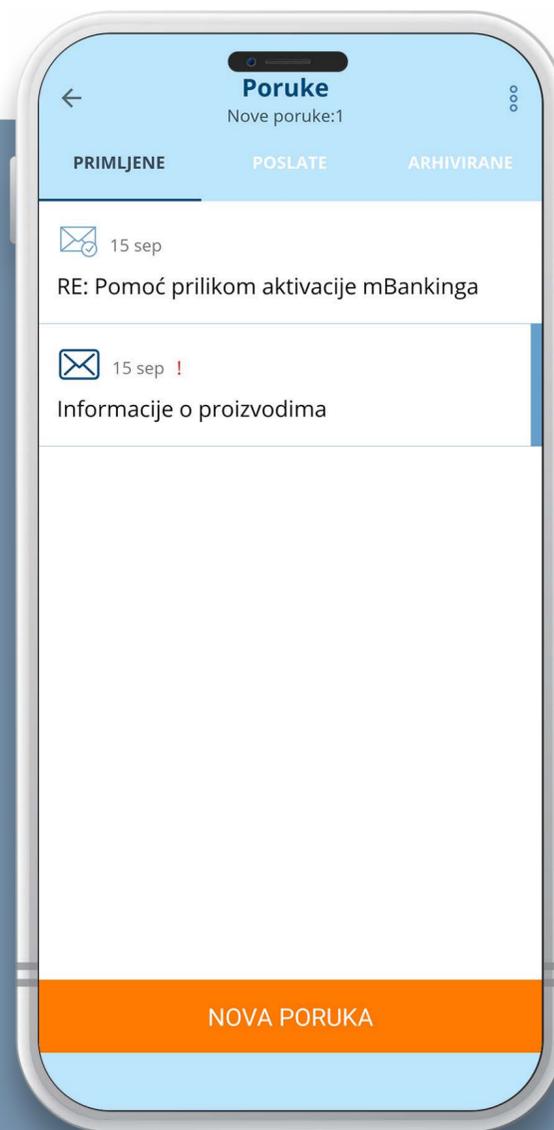
Opcija „Poruke“ i obaveštenja

Nakon prijavljivanja u aplikaciju otvara se početna stranica na kojoj možete pogledati tekuće stanje glavnog računa (ukoliko imate više računa prikazaće se stanje računa koji je označen kao glavni). Podešavanje računa kao glavnog opisano je u Pogledajte svoj profil i ostale informacije. Pomeranjem ekrana sa desna na levo, prikazuje se sledeći račun gde se u zavisnosti od računa menjaju i informacije u okviru opcije „Pregled transakcija“.



Primljene poruke

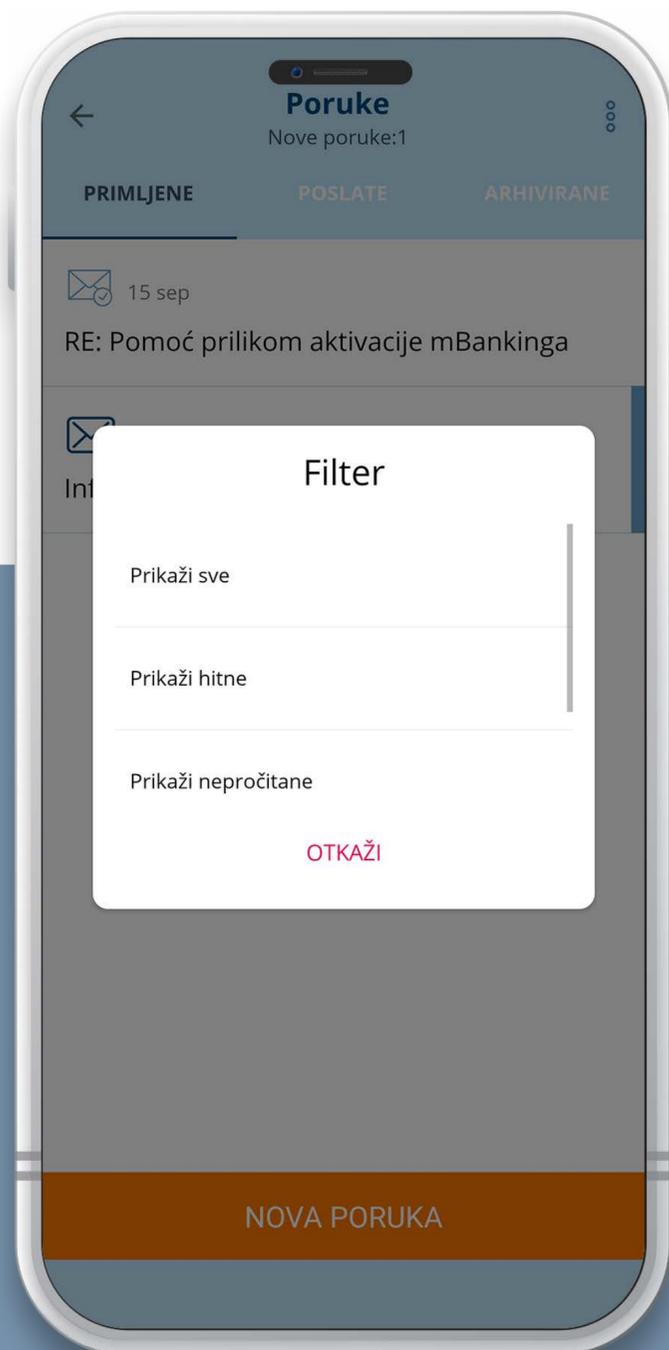
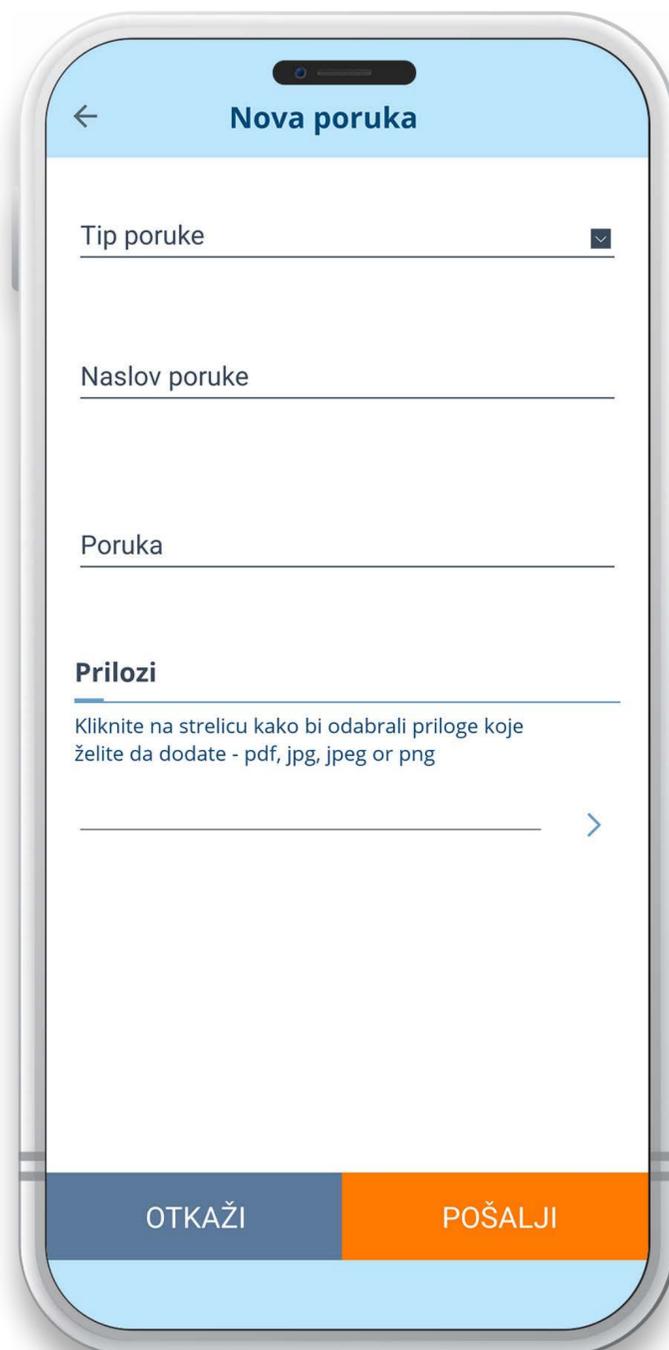
Sve primljene poruke i obaveštenja od banke su podeljene u 3 kategorije: primljene, poslate i arhivirane poruke. Važne poruke su označene sa crvenim znakom uzvika, dok su nepročitane poruke označene podebljano. Klikom na željenu poruku otvarate njene detalje: naslov, tip, sadržaj i priloge poruke, kao i vreme i datum slanja poruke. Kada otvorite detalje poruke, imate mogućnost da pošaljete odgovor banci klikom na „Odgovori“ ili arhivirate poruku klikom na „Arhiviraj“.



Pošaljite poruku banci i primajte obaveštenja

Nova poruka

Da biste poslali novu poruku, kliknite na „Nova poruka“, odaberite tip poruke, popunite naslov i tekst poruke, dodajte prilog (do 2 MB) i kliknite na „Pošalji“. Ukoliko ste odustali od slanja poruke, kliknite „Otkazi“.



Pretraga poruka

Sve poruke (primljene, poslate i arhivirane) možete da pretražujete prema različitim kriterijumima uz pomoć filtera u gornjem desnom uglu.



Pogledajte svoj profil i ostale informacije

Moj profil

U glavnom meniju, u delu „Profil“ u okviru opcije „Moj profil“ možete:



da pogledate vaše informacije, ime i prezime, kontakt adresu, imejl, datum i vreme poslednjeg pristupa aplikaciji i prijavljeni broj mobilnog telefona (na koji ćete dobijati jednokratne kodove za prijavu i potpisivanje transakcija i drugih obaveštenja).

Podešavanja

U okviru opcije „Moj profil“ pristupom opciji „Podešavanja“ možete:



Upravljanje vidžetima na početnom ekranu (isključivanjem / uključivanjem opcije) u okviru opcije „Upravljanje vidžetima“.



Podesiti koji želite da vam bude prvi predefinisani račun u okviru opcije „Podrazumevani računi“.



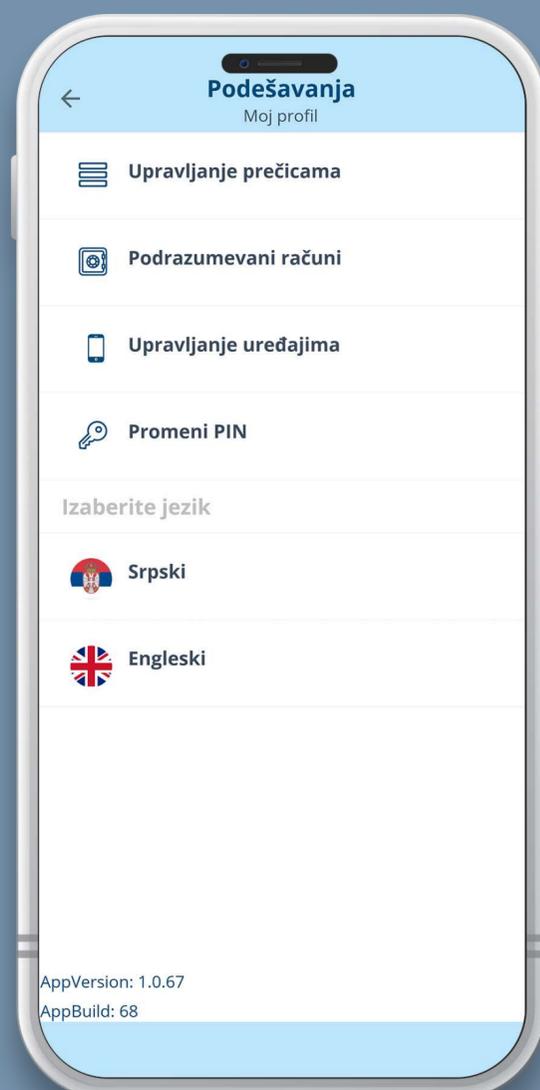
Upravljanje uređajima u okviru opcije „Upravljanje uređajima“. U ovoj opciji je prikazana lista svih uređaja koji su registrovani za vaš korisnički nalog. Aktivacija je dostupna na maksimalno 3 uređaja. Klikom na određeni uređaj možete pogledati detalje o tom uređaju, blokirati, promeniti naziv ili obrisati uređaj.



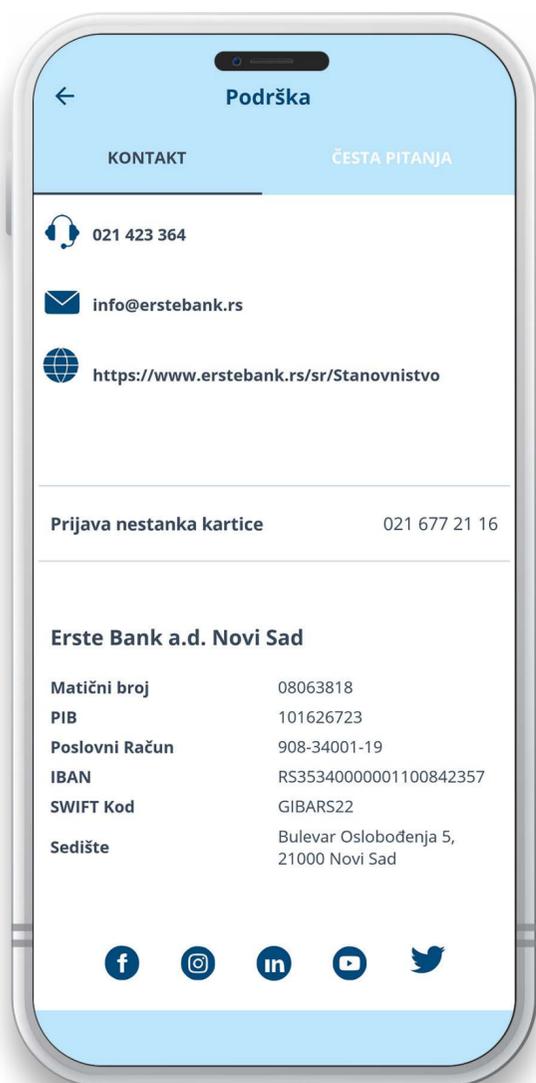
Promeniti PIN



Promeniti jezik aplikacije koji će biti podrazumevani jezik svaki put kada se prijavite u mBanking aplikaciju, sve do sledeće promene.



Kontaktirajte banku



U glavnom meniju, u delu „Profil“ u okviru opcije „Moj profil“ možete:



pozovete Kontakt centar i prijavite izgubljenju karticu,



pošaljete imejl Banci,



pristupite veb stranici Erste Banke,



pratite Facebook profil Banke,



pratite Twiter objave Banke,



pratite YouTube kanal Banke,



pratite objave Banke na LinkedIn-u,

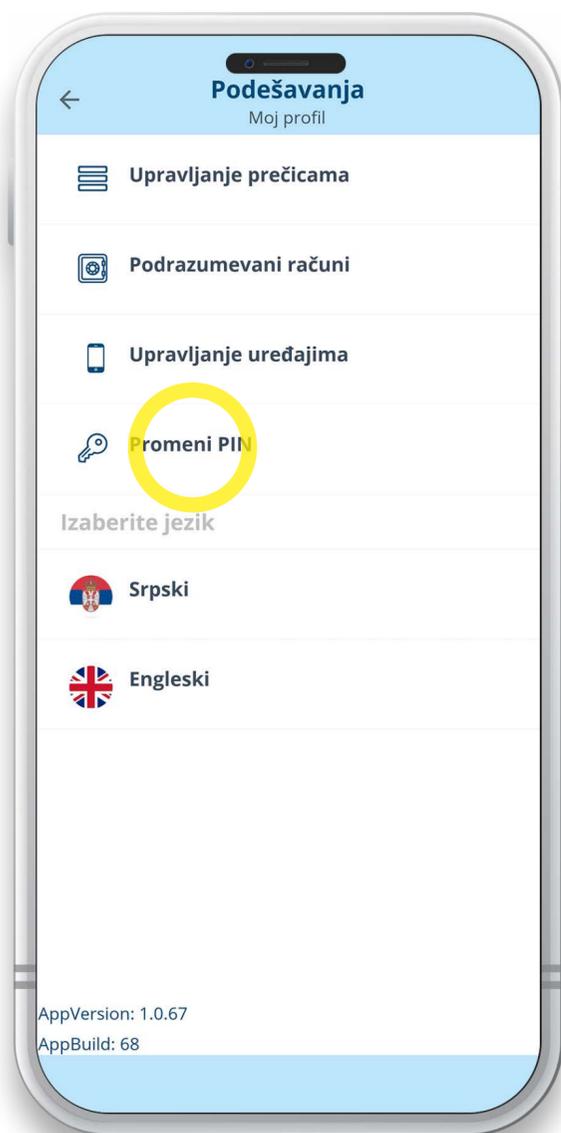


pratite novosti Banke na Instagramu.

Pre logovanja u delu „Podrška“ koristite opciju „Česta pitanja“ kako biste dobili odgovore na najčešće postavljena pitanja o aplikaciji.



Promenite PIN

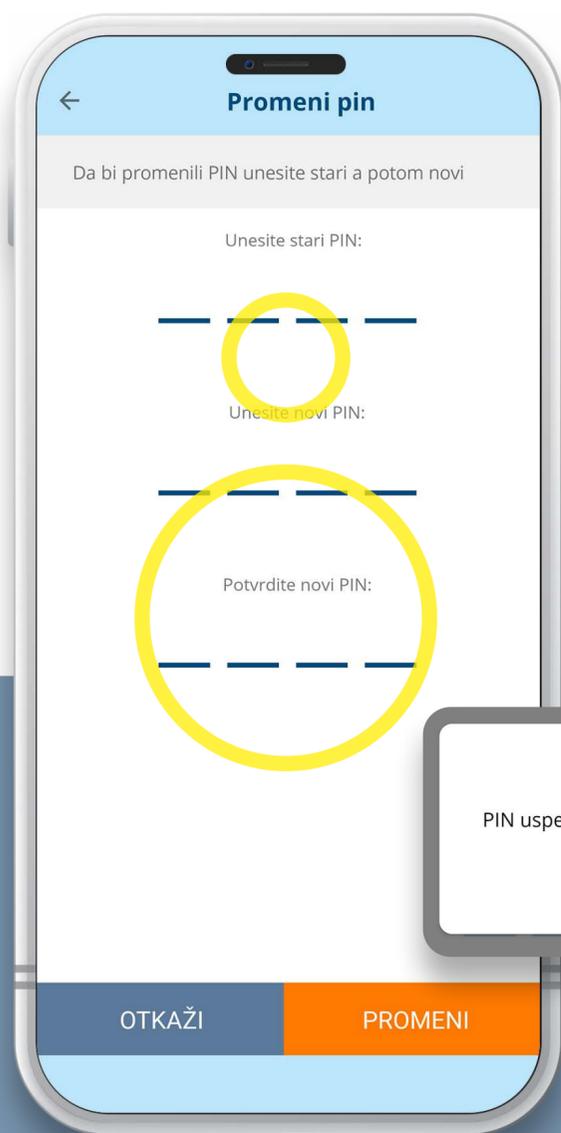


Podešavanja

U glavnom meniju u delu „Profil“ izaberite opciju „Podešavanja“. Izaberite opciju „Promeni PIN kod“ kako biste izmenili PIN za prijavu u aplikaciju.



Unesite trenutni PIN sa kojim ste se prijavili u aplikaciju. Dobićete poruku greške ako ste pogrešili PIN.

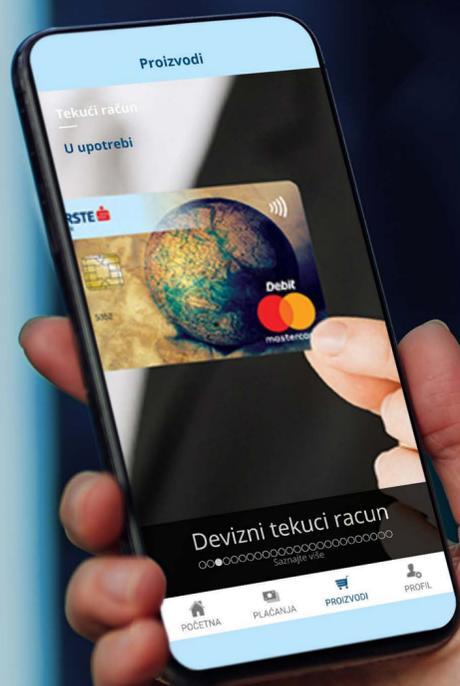


Unesite novi PIN u skladu sa navedenim pravilima. Dobićete poruku greške ukoliko PIN nije u skladu sa pravilima.



Ponovite unos novog PIN-a i dobićete poruku da je PIN uspešno izmenjen.





ERSTE

Bank



@ErsteBankSrbija



Erste Banka Srbija

ERSTE brojevi telefona:
0800 201 201, 060 48 48 000, 021 423 364



www.erstebank.rs