

Kako mogu aktivirati Verified by VISA uslugu?

Aktivacija Verified by VISA usluge izvršava se prilikom kupovine kod Internet trgovca koji podržavaju Verified by VISA sistem plaćanja.

Postupak aktivacije je sledeći:

1. Nakon odabira robe/usluge koju želite da platite na internet sajtu i odabira plaćanja karticom, otvoriće se forma za unos podataka sa Vaše Erste platne kartice.
2. Posle unosa potrebnih podataka, otvoriće se nova forma za unos dodatne jednokratne lozinke koja će Vam biti dostavljena putem SMS poruke na broj mobilnog telefona.
3. Unosom jednokratne lozinke u predviđeno polje, potvrđujete Vaš identitet i izvršavate plaćanje.

Korišćenje Verified by VISA usluge obavezno je kod Internet trgovaca koji imaju istaknut logo Verified by VISA usluge, u soprotnom kupovina neće moći da se izvrši. Lozinka će važiti 60 sekundi od trenutka slanja.

U slučaju da je lozinka istekla ili da ste je pogrešno uneli u predviđeno polje, moći ćete da zatražite slanje nove, klikom na predviđeno polje na formi za 3DS. Moguće je pogrešiti ili zatraži ukupno 3 lozinke za jedno plaćanje, nakon čega ćete morati da sačekate 30 minuta pre nego što ponovo pokušate.

Više kartica vezano je uz isti račun. Da li je neophodno izvršiti aktivaciju za svaku karticu posebno?

Ukoliko želite da koristite Verified by VISA uslugu za više kartica, neophodno je da izvršite aktivaciju za svaku od njih posebno.

Šta je jednokratna SMS lozinka?

Jednokratna SMS lozinka je šestocifreni broj sa vremenskim ograničenim trajanjem, dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja koji je ste dostavili Banci, a koji služi za identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcije na Internet prodajnom mestu. Rok važnosti lozinke je 45 sekundi.

Da li moram da prihvatim registraciju za program uslugu Verified by Visa?

Kod Internet trgovca koji podržava Verified by VISA sistem plaćanja prihvatanje usluge je obavezno, u suprotnom plaćanje neće biti izvršeno.

Gde mogu naći Internet prodavnice koje koriste Verified by VISA uslugu?

Veliki broj Internet prodavnica učestvuje u Verified by VISA programu i najlakše ih je prepoznati po tome što na web stranicama imaju istaknut Verified by VISA logo.

Kako Internet prodavnice znaju da sam registrovan za korišćenje Verified by VISA usluge?

Prilikom kupovine, Internet trgovac (posredno, preko VISA International) kontaktira Banku da bi ispitao da li ste korisnik Verified by VISA usluge.

Ukoliko se registrujem za korišćenje Verified by VISA usluge, da li mogu koristiti karticu na Internet sajtovima koje ne podržavaju korišćenje Verified by VISA usluge?

Na Internet sajtovima koji ne podržavaju plaćanje putem Verified by VISA usluge, kupovina se obavlja na uobičajen način, mada Vam istu ne preporučujemo iz sigurnosnih razloga.

Kad pokušam da registrujem Poklon karticu u program Verified by Visa, sistem mi traži broj računa. Kako da ga pronađem kad ne piše na kartici?

Broj računa uz koji je vezana Poklon kartica naveden je na omotu u kojem ste dobili karticu. Ukoliko Vam taj omot više nije dostupan, neophodno je da pozovete Info centar na besplatan broj 0800 201 201 (ukoliko ste karticu kupili sami) ili se raspitate o broju partije u filijali (uz prikaz kartice).

Broj računa uz koji je kartica vezana je 340-23456789-12. Kako ga unosim?

Račun unesite tako da ima 10 cifara i nemojte ostaviti prazna mesta ili upisati crtice. Broj 340 se ne unosi jer je to oznaka Erste Banke. U ovom slučaju, broj koji treba uneti je 2345678912.