

# Šta je Mastercard SecureCode?



**Mastercard SecureCode** je besplatna usluga sigurne kupovine **Mastercard** i **Maestro** karticama na Internetu, kod trgovaca koji imaju logo Mastercard SecureCode. Prilikom plaćanja na Internetu Erste Banka Vam nudi servis koji omogućava sigurno Internet plaćanje na taj način što se Vaš identitet dodatno proverava pomoću jednokratne lozinke koja se šalje putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji ste prijavili Banci.

Za korišćenje usluge nije potrebna nova kartica, ni poseban softver na računaru dok je za aktiviranje i korišćenje usluge neophodno da Erste Banka ima Vaš važeći broj mobilnog telefona.

Korišćenje usluge se odvija u nekoliko koraka:

1. Nakon odabira robe/usluge koju želite da platite na internet sajtu i odabira plaćanja karticom, otvoriće se forma za unos podataka sa Vaše Erste platne kartice.
2. Posle unosa potrebnih podataka, otvoriće se nova forma za unos dodatne jednokratne lozinke koja će Vam biti dostavljena putem SMS poruke na broj mobilnog telefona.
3. Unosom jednokratne lozinke u predviđeno polje, potvrđujete Vaš identitet i izvršavate plaćanje.

## Da li je korišćenje Mastercard SecureCode usluge obavezno?

Korišćenje Mastercard SecureCode usluge obavezno je kod Internet trgovaca koji imaju istaknut logo Mastercard SecureCode.

Lozinka će važiti 60 sekundi od trenutka slanja.

U slučaju da je lozinka istekla ili da ste je pogrešno uneli u predviđeno polje, moći ćete da zatražite slanje nove, klikom na predviđeno polje na formi za 3DS. Moguće je pogrešiti ili zatraži ukupno 3 lozinke za jedno plaćanje, nakon čega ćete morati da sačekate 30 minuta pre nego što ponovo pokušate.

**Napomena:** Preporuka banke je da aktivirate Mastercard SecureCode uslugu i obezbedite sigurno internet plaćanje.