

Opšti uslovi korišćenja NovoMob usluge

1. Uvod

Novomob je usluga elektronskog bankarstva Erste Banka a.d. Novi Sad (u daljem tekstu: Banka) koja korisniku omogućava uvid u stanje i promene na računu putem SMS poruka na mobilnom telefonu. Ovim opštim uslovima regulišu se prava i obaveze u korišćenju Novomob usluge.

2. Ugovaranje korišćenja Novomob usluge

Korisnikom Novomob usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren račun (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik ugovara korišćenje Novomob usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtev za korišćenjem Novomob usluga. Korisnik svojim potpisom potvrđuje tačnost navedenih podataka.

3. Vrsta usluga

Novomob uslugama obuhvaćene su usluge elektronskog bankarstva koje je Korisnik izabrao popunjavanjem pristupnice. Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja Novomob usluga bez prethodne najave o čemu obaveštava Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica ili putem SMS poruke. Korisnik pristaje na takve izmene, te ih u celosti prihvata. Korisnik nema pravo zahtevati naknadu štete u slučaju izmene sadržaja Novomob usluga.

4. Korišćenje Novomob usluge

Nakon odobrenja zahteva od strane Banke, Banka Korisniku šalje inicijalnu SMS poruku nakon čega je servis aktivan i dostupan Korisniku.

5. Odgovornosti

Korisnik se obavezuje da svaki zahtev za stanjem na računu uredno popuni ključnom reči STANJE, STANJE1 ili STANJE2 i pošalje SMS porukom na kratki broj korisničkog servisa.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Novomob usluge koja je nastupila kao posledica tehničkih problema na računarskoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema ili kao posledica više sile.

6. Obaveštavanje

O platno prometnim ili drugim transakcijama Korisnik se obaveštava putem SMS shodno vrsti servisa izabranog na pristupnici. Korisnik je saglasan s primanjem dodatnih obaveštenja, informativnog ili drugog karaktera, putem različitih kanala distribucije Banke.

7. Naknade

Banka ne naplaćuje naknadu za korišćenje Novomob usluge u skladu sa Cenovnikom proizvoda i usluga za stanovništvo i RPG.

Opis naknade	Visina naknade	Vrsta naknade	Dinamika plaćanja
Korišćenje usluge po uključenom računu	Bez naknade	promenljiva	mesečno

Ostale naknade vezane za Novomob uslugu naplaćuju se preko računa Korisnika ili drugim oblikom naplate saglasno Katalogu proizvoda za stanovništvo i RPG i Cenovniku proizvoda i usluga za stanovništvo i RPG. Korisnik daje pristanak da Banka može da tereti njegove račune bez pribavljanja posebnog potpisa i bez obaveze da ga prethodno o tome obavesti.

8. Otkaz usluge

Korisnik ima pravo otkazati korišćenje Novomob usluge, predajom pisanog zahteva. Banka takođe zadržava pravo odbiti Zahtev Korisnika za korišćenje Novomob usluga i može u bilo kojem trenutku povući sva prava za korišćenje Novomob usluga. Ako Korisnik propusti plaćanje obaveza prema Banci kada one dospeju, Banka ima pravo, po vlastitoj diskrecionoj oceni, privremeno onemogućiti njegovo korišćenje Novomob usluga.

9. Ostale odredbe

Korisnik ima pravo da uputi pisani prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz ovih Opštih uslova korišćenja, u roku od tri godine od kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa. Banka je dužna da na prigovor odgovori u roku od 15 dana od dana prijema. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili ukoliko Banka nije dostavila odgovor u roku od 15 dana, može Narodnoj Banci Srbije podneti pritužbu u pismenoj formi u roku od 6 (šest) meseci od dana dobijanja odgovora od odgovora od banke, i to na adresu Centar za korisnike finansijskih usluga, Poštanski fah 712.

Korisnik ima pravo da radi rešavanja spornog odnosa iz ovih Opštih uslova Korišćenja podnese Narodnoj Banci Srbije predlog za pokretanje vansudskog postupka – postupka posredovanja. Nakon pokretanja postupka posredovanja, korisnik više ne može podneti pritužbu, osim ako je posredovanje okončano obustavom ili odustankom. Postupak posredovanja je poverljiv i hitan i besplatan je za strane u tom postupku i pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana.

10. Primena propisa

Opšti uslovi se primenjuju zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu u zemlji, te Zakon o deviznom poslovanju, kao i normativnim aktima Banke koji regulišu depozitne, kreditne, kartične transakcijske i ostale oblike bankarskog poslovanja. Banka zadržava pravo izmene i dopune ovih Opštih uslova koje objavljuje na Internet stranici Banke u obliku izmena i dopuna odnosno u obliku proširenog teksta. Pri tome će u sklopu tih izmena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ako Korisnik nastavi sa korišćenjem Novomoba nakon objave sprovedenih izmena i dopuna, te ako pisanim putem ne otkáže korišćenje istih, smatra će se da je prihvatio te izmene i dopune odnosno prošireni tekst.

11. Rešavanje spora

U slučaju spora povodom i u vezi ovih Opštih uslova i nemogućnosti njegovog rešavanja putem sporazuma ugovornih strana, isti će rešavati stvarno i mesno nadležni sud u skladu sa Zakonom.