Mobilno bankarstvo - mBanking

Instalirajte mBanking aplikaciju na Vaš pametan telefon i upravljajte finansijama u pokretu.

ERSTE Bank

Preuzmite besplatne aplikacije sa:

GET IT ON Google play ili Available on the App Store

Pre logovanja u mBanking, na raspolaganju su Vam:

Opšte informacije o mBankingu i banci, koje možete pronaći odabirom opcije ⓘ,a **„Podešavanja“** odabirom opcije ⚙ u gornjem desnom uglu.

- Lokatori najbliže **filijale i bankomata (sa kontakt podacima i navigacijom)**
- **mToken** (alternativno sredstvo prijave na usluge elektronskog bankarstva)
- Uvid u **kursnu listu i kalkulatori** informativnog karaktera
- U **„Demo mBanking-u“** možete isprobati sve funkcionalnosti, bez potrebe za logovanjem
- Banku je moguće **kontaktirati** putem telefonskih brojeva korisničke podrške i info telefona, kao i slanjem mejla

Prijava u mBanking i mogućnosti aplikacije

Prijava pomoću TAN tablice

Unesite korisničko ime (**velikim slovima**) i lozinku. U sledećem koraku unesite odgovarajuće polje iz TAN tabele (**red i kolona**).

Prijava pomoću mTokena

Za jednostavniju prijavu na mBanking besplatno aktivirajte mToken, koji Vam pruža mogućnost logovanja uz pomoć četvorocifrenog mPIN-a koji sami definišete.

Saznajte kako pomoću sledećeg linka.

Najčešće korišćene funkcionalnosti

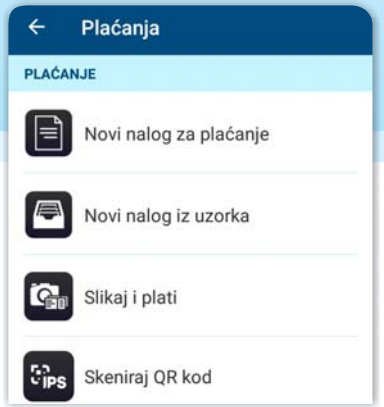
Računi

U okviru opcije **„Računi“** biće prikazani **svi računi** koje imate u Erste banci. Odabirom željenog računa biće prikazan **grafikon prometa**, lista transakcija po računu, kao i osnovni podaci o računu.

Novi nalog

Opcijom **„Novi nalog“** možete izvšiti:

- **Nalog za plaćanje** - plaćanje računa i prenos na račune fizičkih lica van Erste banke i koristiti opciju instant plaćanja za realizovanje transakcija u nekoliko sekundi.
- Prenos između računa - prebacivanje sredstava na sopstvene i račune fizičkih lica u okviru Banke.
- Novi nalog iz uzorka za plaćanje iz prethodno kreiranih uzoraka.
- Kupoprodaju deviza



Skeniraj QR kod

Iskoristite pogodnost **instant plaćanja** i platite vaše račune za svega nekoliko sekundi skeniranjem QR koda na računima. Opciju možete koristiti za plaćanje svih mesečnih računa na kojima se nalazi QR kod po standardu za instant plaćanja. Plaćanje se obavlja u **dva jednostavna koraka**:

Pokrenite opciju ''Skeniraj QR kod'' i usmerite kameru telefona ka QR kodu.

Nakon uspešnog skeniranja QR koda sa računa, nalog za plaćanje je automatski popunjen. Potrebno je da proverite podatke i potvrdite plaćanje.

Slikaj i plati

Usluga **Slikaj i plati** Vam omogućava jednostavno plaćanje računa bez ručnog unosa podataka sa uplatnice.

Plaćanje se obavlja u **tri jednostavna koraka**:

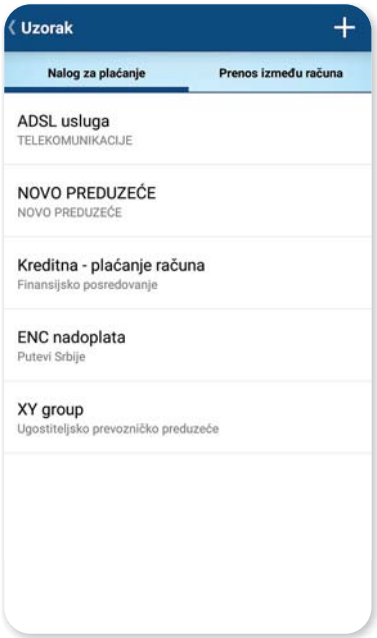
Stavite uplatnicu na ravnu površinu i držite telefon što mirnije iznad uplatnice.

Što tačnije pozicionirajte uplatnicu u okvir na ekranu - ne držite predaleko.

Uplatnica ne sme biti postavljena ukoso i treba da bude dobro osvetljena.

Uzorak

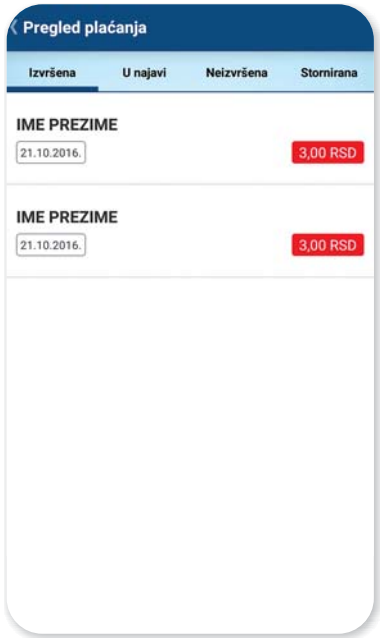
Koristite uzorke za **brže plaćanje** računa koji se ponavljaju iz meseca u mesec. Klikom na **"Uzorak"** prikazuje se lista svih Vaših uzoraka. Novi uzorak možete kreirati klikom na +.



Pregled plaćanja

Ova opcija nudi pregled svih Vaših plaćanja. Dostupna su Vam 4 prikaza plaćanja:

1. **Izvršena**
2. **U najavi**
3. **Neizvršena**
4. **Stornirana.**



Ostale funkcionalnosti

Menjačnica

Za kupovinu, prodaju i konverziju deviza.

Kreditne kartice

Za uvid u sve aktivne kreditne kartice, promet po kartici i prikaz detalja.

Kredit

Za uvid u sve kredite, promet po kreditu i prikaz detalja o kreditu.

Štednja

Za oročenje sredstva s nekog od računa bez odlaska u filijalu.

Trajni nalozi

Za kreiranje trajnih i ugovornih trajnih naloga.

Video tutorijali

Na našem **Jutjub** kanalu možete pogledati tutorijale za brzo i jednostavno korišćenje mBanking-om.

Erste Banka

Erste Banka Srbija

Erste telefon: 0800 201 201, 060 48 48 000

www.erstebank.rs

ERSTE Bank