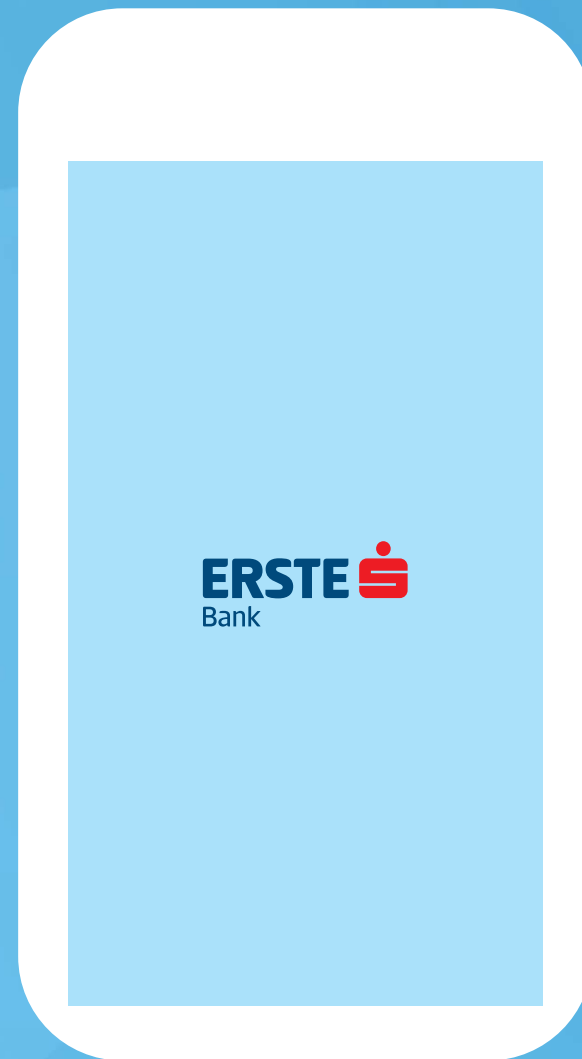


Mobilno bankarstvo - mBanking
Instalirajte mBanking aplikaciju na
Vaš pametan telefon i upravljajte
finansijama u pokretu.

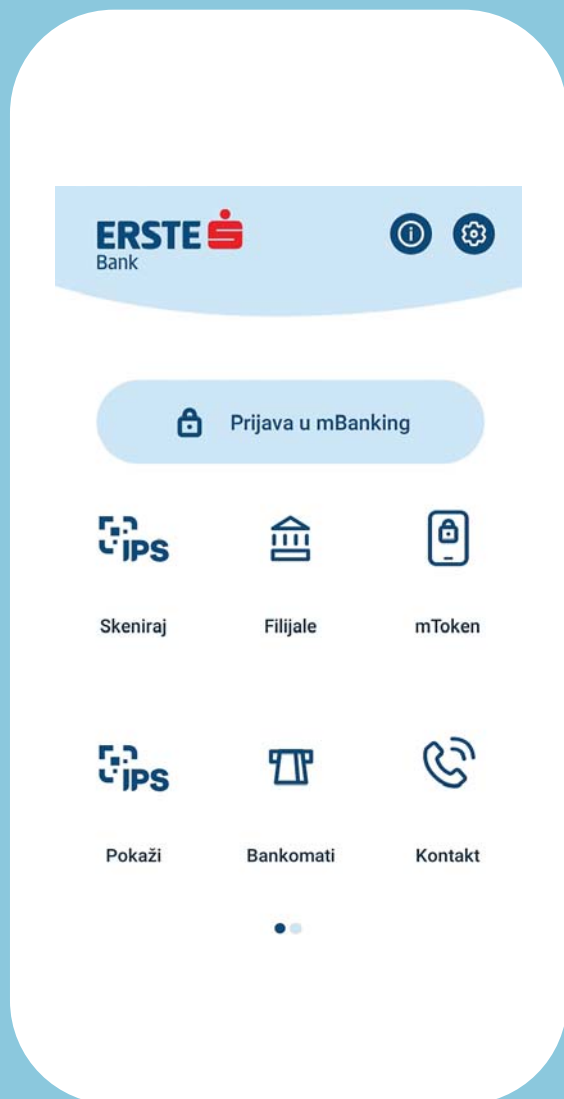


Preuzmite besplatne aplikacije sa:



ili





Pre logovanja u mBanking, na raspolaganju su Vam:



Opšte informacije o mBankingu i banci



Opcija „Podešavanja“ za podešavanje jezika u aplikaciji, načina prijave i sistemskih zvuka.



Lokatori najbliže **filijale i bankomata (sa kontakt podacima i navigacijom)**



mToken (alternativno sredstvo prijave na usluge elektronskog bankarstva)



Uvid u **kursnu listu i kalkulatori** informativnog karaktera



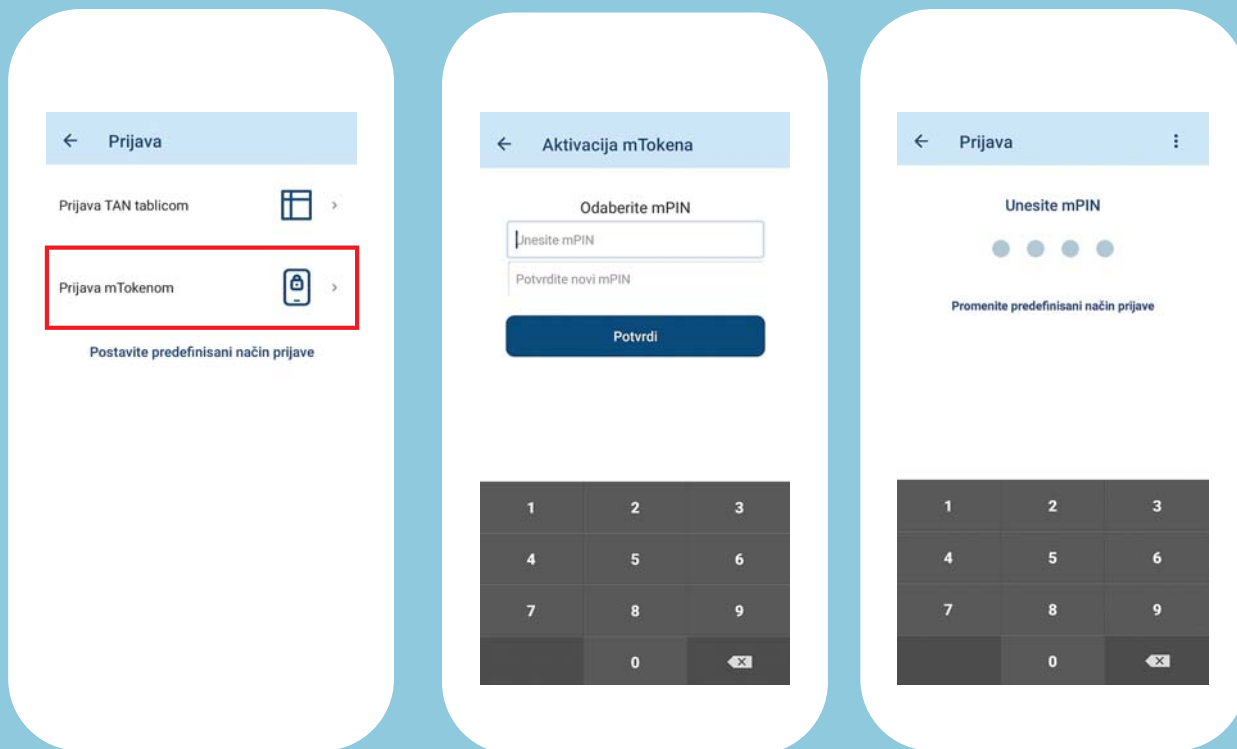
U „**Demo mBanking-u**“ možete isprobati sve funkcionalnosti, bez potrebe za logovanjem



Banku je moguće **kontaktirati** putem telefonskih brojeva korisničke podrške i info telefona, kao i slanjem mejla

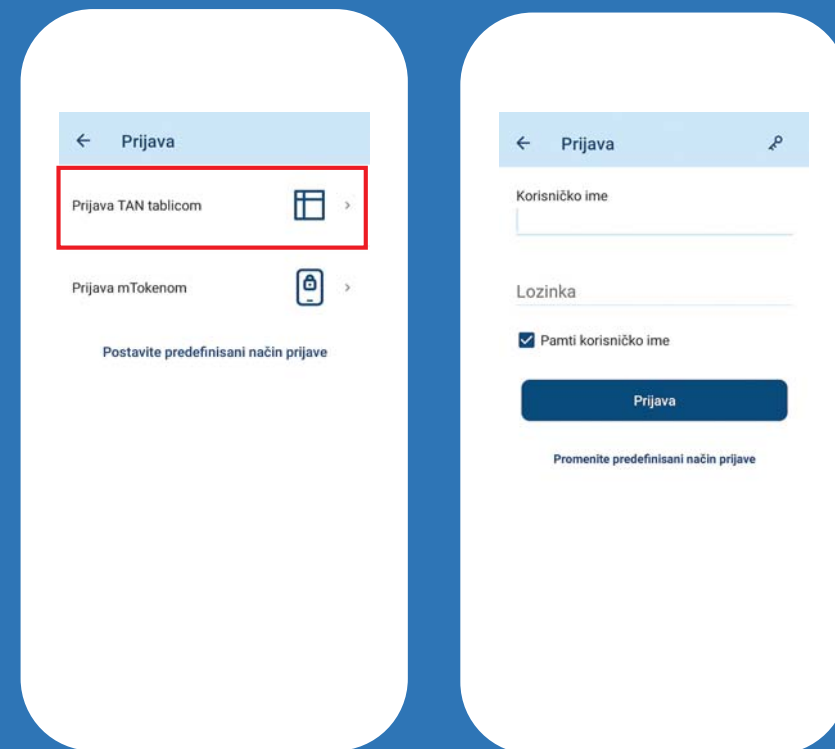
Prijava u mBanking

Prijava pomoću mTokena



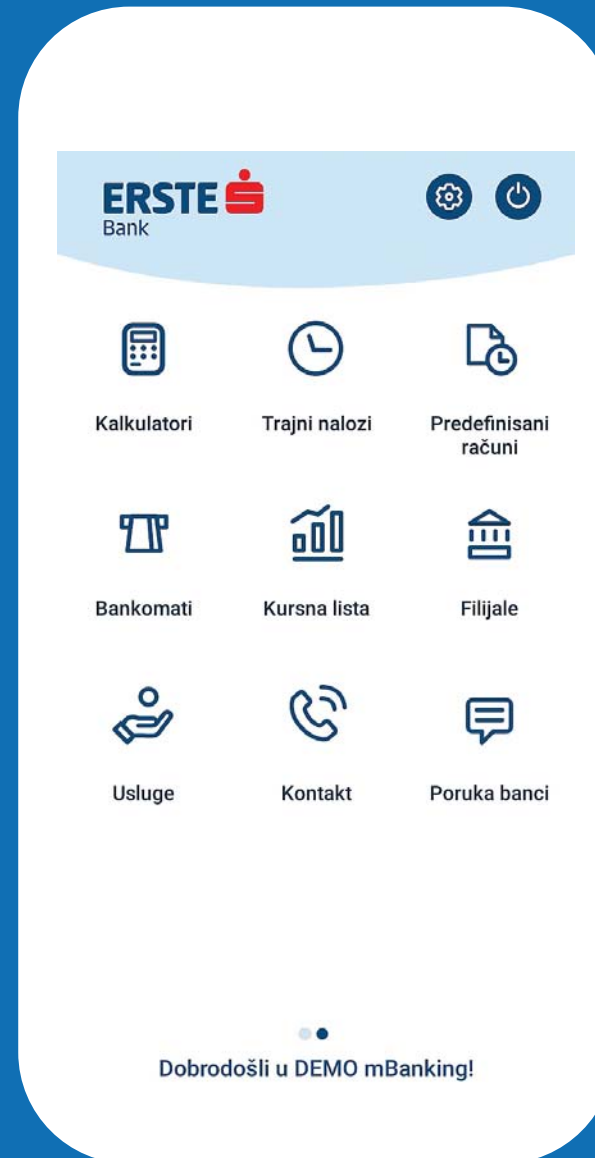
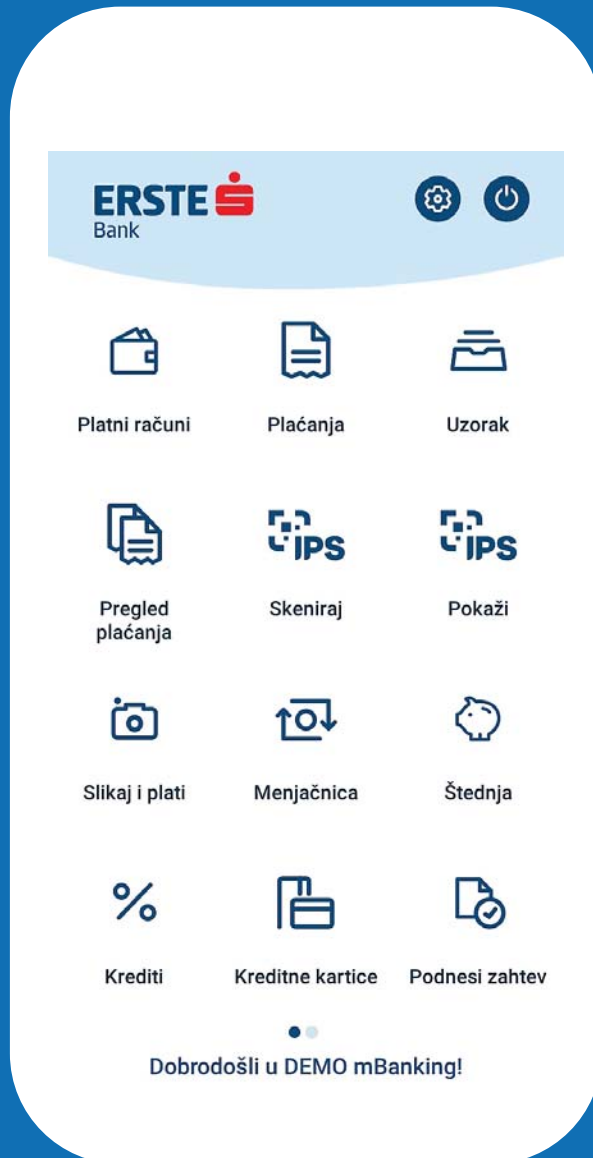
Za jednostavniju prijavu na mBanking besplatno aktivirajte mToken, koji Vam pruža mogućnost logovanja uz pomoć **čtvorocifrenog mPIN-a** koji sami definišete.

Prijava pomoću TAN tablice



Unesite korisničko ime (**velikim slovima**) i lozinku.
U sledećem koraku unesite odgovarajuće polje iz TAN tabele (**red i kolona**).

Dobro došli u mBanking aplikaciju!





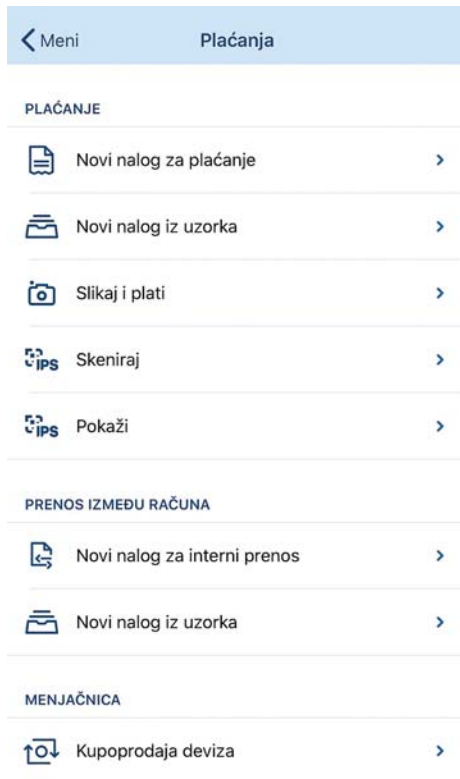
Platni računi



U okviru opcije „Računi“ biće prikazani **svi računi** koje imate u Erste banci. Odabirom željenog računa biće prikazan **grafikon prometa**, lista transakcija po računu, kao i osnovni podaci o računu.



Plaćanja



U okviru opcije „Plaćanja“ možete koristiti:



Novi nalog za plaćanje - plaćanje računa i prenos na račune fizičkih lica van Erste banke i mogućnost korišćenja opcije instant plaćanja za realizovanje transakcija u nekoliko sekundi.



Prenos između računa - prebacivanje sredstava na sopstvene i račune fizičkih lica u okviru Erste Banke.



Novi nalog iz uzorka - za plaćanje iz prethodno kreiranih uzoraka.



Slikaj i plati – automatsko popunjavanje naloga za plaćanje slikanjem naloga za plaćanje.



IPS Skeniraj & IPS Pokaži – plaćanje računa na prodajnom mestu ili veb sajtu skeniranjem ili pokazivanjem IPS QR koda i plaćanje mesečnih računa skeniranjem IPS QR koda na mesečnom računu.



Kupoprodaja deviza – kupovina i prodaja deviza

Plaćanje skeniranjem IPS QR koda od strane kupca na prodajnom mestu ili veb sajtu

1

Obavestite trgovca na prodajnom mestu da želite da platite račun skeniranjem IPS QR koda ili nakon online kupovine izaberite IPS QR kod kao način plaćanja

Pokrenite Vašu mBanking aplikaciju i na početnom ekranu izaberite opciju „IPS Skeniraj“.



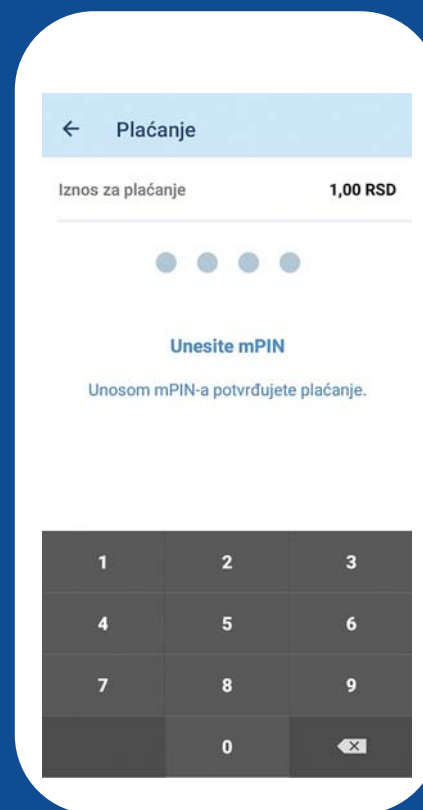
2

Na prodajnom mestu trgovac unosi iznos u POS terminal i prikazuje IPS QR kod. Prilikom online kupovine IPS QR kod se prikazuje na veb sajtu. Skenirajte IPS QR kod na POS-u ili veb sajtu pomoću opcije „IPS Skeniraj“.



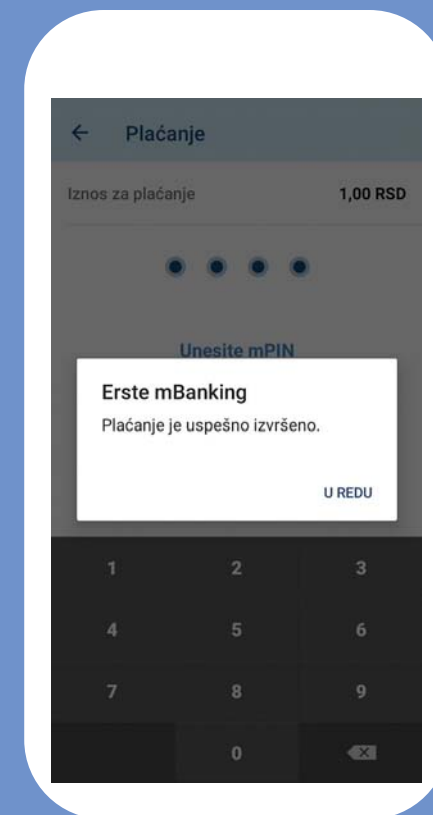
3

Proverite iznos za plaćanje i unesite mPIN kako biste potvrdili plaćanje.



4

Dobićete poruku o uspešnom plaćanju.



Plaćanje pokazivanjem IPS QR koda od strane kupca na prodajnom mestu

1

Obavestite trgovca na prodajnom mestu da želite da platite račun pokazivanjem IPS QR koda.

Pokrenite Vašu mBanking aplikaciju i na početnom ekranu izaberite opciju „IPS Pokaži“.



2

Unesite mPIN.



3

IPS QR kod za plaćanje će se prikazati na ekranu.
Prikazani IPS QR kod važi 60 sekundi.



4

IPS QR kod pokažite trgovcu i usmerite ka uređaju za skeniranje kako bi izvršili plaćanje.



Plaćanje mesečnih računa skeniranjem IPS QR koda na račun

1

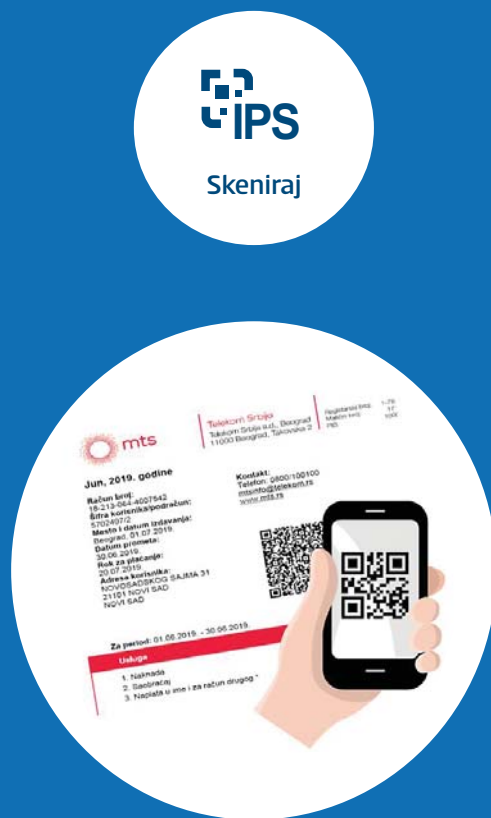
Platite vaše mesečne račune za svega nekoliko sekundi skeniranjem IPS QR koda na računima.

Pokrenite Vašu mBanking aplikaciju i na početnom ekranu izaberite opciju „IPS Skeniraj“.



2

Skenirajte IPS QR kod koji je prikazan na mesečnom računu pomoću opcije „IPS Skeniraj“. IPS QR kod možete skenirati na papirnim ali i elektronskim računima.



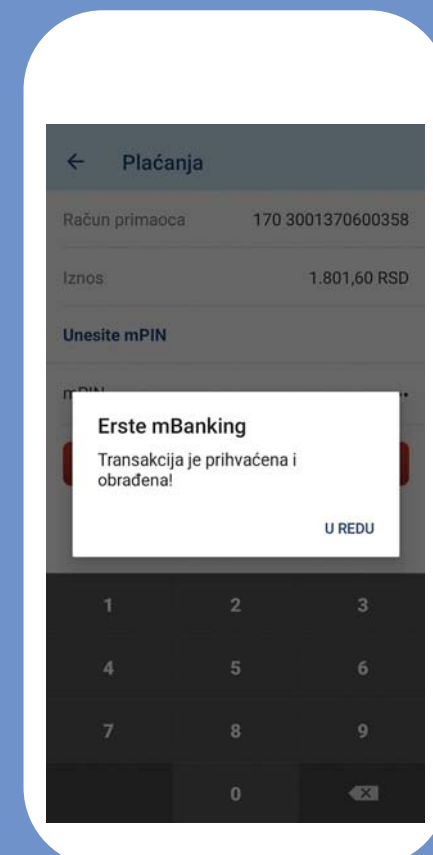
3

Proverite podatke na automatski popunjenom nalogu za plaćanje mesečnog računa i unesite mPIN kako biste potvrdili plaćanje.



4

Dobićete poruku o uspešnom plaćanju.





Slikaj i plati

Usluga Slikaj i plati Vam omogućava jednostavno plaćanje računa bez ručnog unosa podataka sa uplatnice. Plaćanje se obavlja u tri jednostavna koraka: slikajte uplatnicu Vašim mobilnim telefonom, proverite podatke na automatski popunjenom nalogu za plaćanje, u slučaju potrebe izmenite podatke i potvrdite plaćanje mPIN-om ili brojem iz odgovarajućeg polja u TAN tablici.



Stavite uplatnicu na ravnu površinu i držite telefon što mirnije iznad uplatnice.



Što tačnije pozicionirajte uplatnicu u okvir na ekranu - ne držite predaleko.



Uplatnica ne sme biti postavljena ukoso i treba da bude dobro osvetljena.

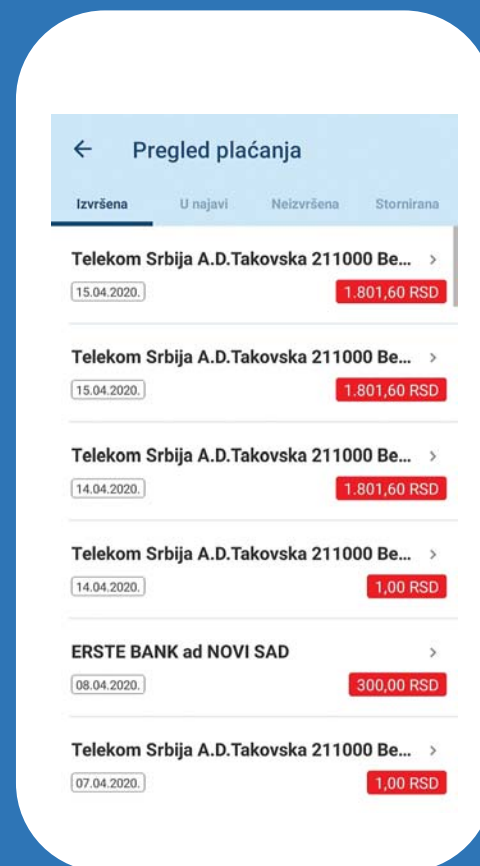




Uzorak



Pregled plaćanja



Koristite uzorke za **brže plaćanje** računa koji se ponavljaju iz meseca u mesec. Klikom na **“Uzorak”** prikazuje se lista svih Vaših uzoraka. Novi uzorak možete kreirati klikom na +.

Ova opcija nudi pregled svih Vaših plaćanja. Dostupna su Vam 4 prikaza plaćanja:

- 1. Izvršena**
- 2. U najavi**
- 3. Neizvršena**
- 4. Stornirana.**

Ostale funkcionalnosti



Podnesi zahtev

Za podnošenje zahteva za keš kredit, Master Card kreditnu karticu i dozvoljeno prekoračenje.



Menjačnica

Za kupovinu, prodaju i konverziju deviza.



Kredit

Za uvid u sve kredite, promet po kreditu i prikaz detalja o kreditu.



Kreditne kartice

Za uvid u sve aktivne kreditne kartice, promet po kartici i prikaz detalja.



Štednja

Za oročenje sredstva s nekog od računa bez odlaska u filijalu.



Trajni nalozi

Za kreiranje trajnih i ugovornih trajnih naloga.

 Erste Banka

   Erste Banka Srbija

Erste telefon: 0800 201 201, 060 48 48 000

www.erstebank.rs

ERSTE 
Bank