

# INFORMACIJA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

U cilju uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa sa klijentima, u svojstvu Rukovaoaca podacima o ličnosti, a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", 6poj 87/2018) – u daljem tekstu: Zakon, S-Rent d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 3a, PIB: 104487384 i MB: 20172274 (u daljem tekstu: S-Rent) ima obavezu i poslovnu potrebu da u svojoj bazi podataka poseduje i obrađuje određene podatke koji se odnose na klijente i druga lica čiji podaci su mu neophodni za poslovanje a koji se u skladu sa tim zakonom smatraju podacima o ličnosti.

## Uvod

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) uvodi više standarde koji se tiču zaštite fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti i slobodnim protokom takvih podataka. S-Rent prikuplja podatke o ličnosti u svrhu ispunjavanja ugovorne obaveze ili pružanja usluga klijentima. Ukoliko klijent ne dostavi tražene, potpune i tačne podatke o ličnosti, S-Rent ne može ispuniti svoju ugovornu obavezu.

Klijent, kao lice na koje se podaci odnose i čije podatke S-Rent obrađuje na osnovu jednog od pravnih osnova za obradu podataka o ličnosti može biti lice koje je zatražilo usluge od S-Renta; lice sa kojim je zaključen ugovor o pružanju usluga, zakonski zastupnik, staratelj, zalagodavac, jamac, kao i svako drugo lice koje je dalo svoj pristanak u formi obrađivača podataka ili se odnosi na poslovni subjekt čiji podaci su predmet obrade.

Prilikom obrade podataka o ličnosti, S-Rent se rukovodi principima postavljenim u Zakonu, posebno principima: zakonitosti, poštenja i transparentnosti obrade; ograničenja u odnosu na svrhu obrade; smanjenja obima podataka (minimizacija podataka); ograničenja čuvanja podataka o ličnosti; tačnosti; integriteta i poverljivosti. S-Rent vrši tehničke i organizacione zaštitne mere kako bi osigurao adekvatan nivo sigurnosti obrade podataka.

## Rukovalac i obrađivač podataka

S-Rent je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, rukovalac i obrađivač podataka o ličnosti. U zavisnosti od svrhe obrade S-Rent prikuplja, obrađuje, koristi i analizira podatke o ličnosti a i drugih lica čiji su podaci neophodni za poslovanje, u svrhu pružanja registrovane delatnosti obavljanja drugih poslovnih aktivnosti iz svog delokruga poslovanja, a koji se u skladu sa tim zakonom smatraju podacima o ličnosti.

Kao rukovalac podacima o ličnosti svojih klijenta i drugih lica čiji podaci su neophodni za izvršenje poslovnih obaveza, S-Rent je odgovoran za zaštitu tih podataka u skladu sa Zakonom.

Za sva pitanja i ostvarivanje prava u vezi obrade vaših podataka o ličnosti možete kontaktirati S-Rent uvek uz popunjavanje određene forme za predmetni zahtev neposredno, u sedištu S-Renta na adresi ul. Milutina Milankovića 3a 11070 Novi Beograd, u pismenoj formi, putem redovne pošte na adresu sedišta sa naznakom Za Lice za zaštitu podataka o ličnosti ili kontaktirati Lice za zaštitu podataka o ličnosti putem elektronske pošte: [zastita.podataka@s-rent.rs](mailto:zastita.podataka@s-rent.rs)

## Osnov prikupljanja i obrade podataka o ličnosti

Obrada podataka o ličnosti uključuje radnje kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotrebu, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje. S-Rent prikuplja, obrađuje, analizira i koristi lične podatke za sprovođenje mera i aktivnosti u okviru predugovornih i ugovornih odnosa. S-Rent vrši obradu podataka o ličnosti na osnovu jednog od sledećih pravnih osnova:

### 1. Realizacija poslovnog odnosa i ispunjenje obaveza određenih propisima

S-Rent podatke prikuplja neposredno od klijenta, kao lica na koje se podaci odnose, prilikom ugovaranja i iskazivanja interesa za usluge i proizvode, prilikom korišćenja proizvoda i usluga S-Renta, kao i prilikom bilo koje komunikacije klijenta sa S-Rentom (npr: poziv upućen kontakt centru).

U svrhu realizacije poslovnog odnosa, kao i prava i obaveza S-Renta određenih propisima, S-Rent podatke prikuplja i iz javno dostupnih registara/evidencija, kao što su registar Agencije za privredne registre i slično.

### 2. Lični pristanak na obradu podataka

Na osnovu datog pristanka, S-Rent obrađuje podatke sadržane u izjavi o saglasnosti isključivo u svrhu ili za svrhe za koje je ta saglasnost data. Pristanak na obradu podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha, lice na koje se podaci odnose daje potpuno dobrovoljno, te davanje i opoziv pristanka na obradu ne utiče na ugovaranje korišćenja proizvoda i usluga S-Renta ili na realizaciju već ugovorenih proizvoda i usluga.

Obrada podataka na osnovu ličnog pristanka doprinosi kontinuiranom unapređenju kvaliteta proizvoda i usluga S-Renta.

Pristanak na obradu podataka može se dati za jednu ili više tačno definisanih svrha obrade kao što su:

- Kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima, uslugama i mogućnostima njihovog korišćenja (personalizovani marketing) kako biste kao klijent efikasnije upravljali svojim finansijama. Navedena obrada podataka može uključivati profilisanje koje služi isključivo za predviđanje potreba lica na koje se podaci odnose radi pripreme odgovarajuće ponude proizvoda ili usluga od strane S-Renta.
- Povremeno informisanje o proizvodima i uslugama, pogodnostima, novostima i promenama u poslovanju S-Renta, članicama Erste Grupe i poslovnih partnera S-Renta (direktni marketing) kako bi Vam bile na raspolaganju za Vas korisne informacije o poslovanju S-Renta, proizvodima i uslugama koji Vas mogu interesovati.
- Unapređenje proizvoda i usluga S-Renta prema vašim zahtevima i očekivanjima, a na osnovu rezultata povremenih istraživanja o vašem zadovoljstvu i iskustvu u vezi sa korišćenjem proizvoda i usluga S-Renta.

U svakom trenutku dat pristanak za obradu podataka može se povući (opozvati), tako da S-Rent više neće obrađivati podatke u svrhu za koju je pristanak bio dat. Pristanak se može povući na način na koji je dat, kroz sve dostupne kanale komunikacije koje je S-Rent obezbedio. Pristanak se može povući u celosti ili u delu, samo za jednu ili više svrha definisanih izjavom o saglasnosti.

Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade vršene na osnovu pristanka datog pre povlačenja.

## Podatak o ličnosti

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice, a na osnovu kojeg je ono određeno ili određivo, neposredno ili posredno, bez obzira na oblik u kome je takav podatak izražen i na nosač informacije (papir, traka, film, elektronski medij i sl.).

S-Rent u svom poslovanju obrađuje podatke o ličnosti klijenta i drugih lica čiji podaci su joj neophodni za izvršenje poslovnih obaveza (u daljem tekstu: lica na koja se podaci odnose) u svrhu sklapanja i izvršenja ugovornog odnosa sa tim licima, kao i u cilju ispunjavanja obaveza određenih zakonom i drugim propisima. Realizacija poslovnog odnosa sa S-Rentom nije moguća bez prikupljanja i obrade obaveznih i poslovno uslovljenih podataka. Prilikom radnji obrade, S-Rent postupa u skladu sa načelima obrade propisanim Zakonom.

## Obrada podataka o ličnosti

S-Rent obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

**1) Podaci čija je obrada neophodna za izvršenje ugovora** zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, a pre zaključenja ugovora. Ovi podaci u konkretnom slučaju zavise od usluge/proizvoda koji se ugovara, odnosno koristi, pri čemu S-Rent strogo vodi računa o poštovanju principa "minimizacije podataka", te vrši obradu samo onih podataka o ličnosti koji su neophodni u navedenu svrhu obrade.

Za proizvod i usluge koje nudi S-Rentu su nužni podaci u vezi sa upravljanjem rizicima i to oni koji se odnose na podatke o imovinskom stanju klijenta, članovima domaćinstva, primanjima i zaposlenju, a u slučaju obavljanja samostalne delatnosti, to su takođe i statusni podaci, finansijski podaci o poslovanju i slični podaci.

Podatak neophodan za izvršenje ugovora može biti i **kontakt podatak**, ukoliko je isti potreban za realizaciju usluge ili proizvoda S-Renta (npr. adresa elektronske pošte ili broj mobilnog telefona za uslugu mobilnog slanja SMS-a o stanju duga).

**2) Kontakt podaci** su dobrovoljno dati podaci, koji služe da S-Rent na brz i jednostavan način obavesti lica na koje se podaci odnose o činjenicama i događajima značajnim za proizvod ili uslugu za koju su ta lica iskazala interes ili koje koriste, te da im dostavi informacije/dokumentaciju na njihov zahtev, osim ako nije drugačije ugovoreno ili je drugačije propisano kao pravna obaveza S-Renta.

Ovi podaci su: adresa različita od adrese prebivališta i boravišta koja je dostavljena na osnovu zakona, broj telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektronske pošte, a u slučaju obavljanja samostalne delatnosti i: adresa različita od adrese sedišta, ime i prezime kontakt osobe, broj telefona, broj mobilnog telefona, telefaksa i/ili adresa elektronske pošte.

Zaključenjem ugovora sa S-Rentom, klijent, kao lice na koje se podaci odnose, daje svoj pristanak S-Rentu i informisan je da S-Rent vrši obradu njegovih podataka neophodnih u svrhu izvršenja ugovornih prava i obaveza, u skladu sa Opštim uslovima ugovora o zakupu i Zakonom.

Ukoliko klijent ne želi da se pojedini njegovi podaci obrađuju u S-Rentu, neophodno je da sa tim upozna S-Rent prilikom zasnivanja poslovnog odnosa, ili naknadno, pisanim putem. U ovom slučaju, klijent, kao lice na koje se podaci odnose, ima pravo na informaciju da je davanje podataka o ličnosti neophodan uslov za zaključenje ugovora, te da su moguće određene posledice po poslovni odnos sa S-Rentom ako ne želi da dostavi tražene podatke.

Podaci o ličnosti su pohranjeni i čuvaju se u elektronskim i drugim bazama podataka S-Renta u Republici Srbiji, EU i/ili državama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno zemljama za koje je od strane institucija EU utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

Podaci o klijentima, kao licima na koje se podaci odnose, koriste se isključivo u cilju uspostavljanja, realizacije i održavanja poslovnog odnosa klijenta i S-Renta, i u skladu sa zakonskim načelima obrade. Ovi podaci su, u skladu sa Zakonom, zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili neovlašćenog pristupa, pri čemu je S-Rent preduzeo neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima postupanja u ovoj oblasti, te utvrdio obavezu lica koja su zaposlena na obradi da čuvaju tajnost tih podataka.

Podaci o klijentima koriste se (obrađuju) od strane ovlašćenih lica zaposlenih u S-Rentu, članova organa S-Renta, pravnih lica povezanih sa S-Rentom, a u slučaju potrebe, i zakonitog zahteva od strane državnih organa.

Pojedine procese obrade podataka S-Rent obavlja koristeći usluge pružaoca usluga, uz primenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka o ličnosti, npr. pružaoca IT usluga, usluga arhiviranja, ispisa i slanja dopisa klijentima itd.

Pružaoци usluga za S-Rent kao rukovaoca obrade deluju u odnosu na podatke o ličnosti kao obrađivači, te S-Rent vodi računa da su ti pružaoци usluga iz Republike Srbije, EU ili država koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, a čime je osiguran najviši stepen zaštite podataka o ličnosti lica čiji se podaci obrađuju a u skladu sa Zakonom. Dodatno, S-Rent na osnovu posebnog ugovora (ili specifičnih ugovornih odredaba drugih ugovora) obavezuje obrađivače podataka da sa podacima postupaju na nivou najmanje jednakom onom po kome postupaju ovlašćena lica S-Renta, uz tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka koje takođe moraju biti obezbeđene.

S-Rent ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lica čiji se podaci obrađuju, podatke o njihovim povezanim licima, kao i dodatnu dokumentaciju i druge informacije koje se odnose na ta lica a koje je S-Rent prikupio u toku poslovnog odnosa prosledi:

- Članovima svojih organa, svojim članovima društva, povezanim licima - članicama Erste Grupe,
- spoljnom revizoru S-Renta,
- nadležnim poreskim organima,
- drugim državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, a u skladu sa zakonom,
- trećim licima sa kojima S-Rent ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima a sve u skladu sa gore
- navedenim načelima kojima se obezbeđuje bezbednost tih podataka.

## Rok čuvanja podataka o ličnosti

S-Rent će podatke o ličnosti koji su prikupljeni u cilju izvođenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa obrađivati dok traje poslovni odnos S-Renta sa licem na koje se podaci odnose, osim u slučajevima kada je S-Rent u obavezi da podatke čuva i ograničeno vreme nakon okončanja poslovne saradnje sa licem na koje se podaci odnose, a na osnovu zakona ili legitimnog interesa S-Renta (npr. u slučaju eventualnog spora lica na koje se podaci odnose i S-Renta).

Podaci o ličnosti koji se obrađuju isključivo po osnovu pristanka lica na koje se ti podaci odnose, obrađuju se samo u onom roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade za koju je pristanak dat, odnosno do opoziva pristanka od strane lica na koje se podaci odnose.

## Prava lica na koje se podaci odnose

Klijent, kao lice na koje se podaci odnose, može tražiti od S-Renta na uvid podatke iz svog poslovnog odnosa sa S-Rentom, kao i kopiju tih podataka. Način na koji klijent podnosi ovaj zahtev mora biti takav da omogućuje identifikaciju lica koje podnosi zahtev upravo u cilju zaštite podataka. Neposrednim dolaskom u prostorije S-Renta ostvaruje se direktna identifikacija podnosioca zahteva. Svi ostali vidovi kontaktiranja S-Renta (telefon, mail, društvene mreže itd) radi ostvarivanja prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, zahtevaju isključivo korišćenje kontakt podataka koje je klijent zvanično prijavio S-Rentu za potrebe komunikacije sa S-Rentom (prijavljena aktuelna adresa stanovanja / boravka – u slučaju dostave zahteva poštom, prijavljena aktuelna mail adresa – u slučaju dostave zahteva mailom).

Klijent ima pravo da od S-Renta zahteva informaciju o tome da li S-Rent obrađuje njegove podatke o ličnosti, koje podatke S-Rent obrađuje, pristup tim podacima, kao i dodatne informacije o svrsi obrade i vrstama podataka koji se obrađuju i ko su korisnici tih podataka.

S-Rent je dužan da licu na koje se podaci odnose pruži informacije o postupanju na osnovu zahteva najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva.

S-Rent (kao rukovalac) će licu na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, dostaviti kopiju podataka koje obrađuje. Zahtev za kopiju može se podneti S-Rentu neposredno, u sedištu S-Renta uz popunjavanje određene forme za predmetni zahtev, ili u pisanoj formi, putem redovne pošte na adresu S-Rent d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 3a, 11070 Novi Beograd - za Lice za zaštitu podataka o ličnosti, ili elektronskim putem na [zastita.podataka@s-rent.rs](mailto:zastita.podataka@s-rent.rs). Ako se zahtev za kopiju dostavlja elektronskim

putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako je lice na koje se podaci odnose zahtevalo drugačije dostavljanje.

U slučaju kada se u postupku po zahtevu za pristup podacima utvrdi da se podaci o ličnosti podnosioca zahteva ne obrađuju, S-Rent će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana, pismeno obavestiti podnosioca zahteva da je proverom utvrđeno da ne postoje podaci o ličnosti u vezi kojih se mogu ostvariti prava predviđena Zakonom, kao i da se može pritužbom obratiti Povereniku za zaštitu informacija od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, odnosno tužbom sudu.

**Pravo na obaveštenje o obradi** - Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od S-Renta zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i informacije o svrsi obrade i vrstama podataka koji se obrađuju, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, o postojanju prava da od S-Renta zahteva ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, prava na ograničenje obrade i prava na prigovor na obradu, pravu da se podnese pritužba Povereniku. Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju podnosi se S-Rentu u pisanoj formi, putem redovne pošte, elektronskim putem ili neposredno, u prostorijama S-Renta, uz popunjavanje određene forme a nužni troškovi izrade dodatnih kopija padaju na teret klijenta.

**Pravo na ispravku i dopunu** - Klijent odnosno lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, ova lica imaju pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopune, što može uključivati i davanje dodatne izjave ili dostave dokaza o promeni podataka. Ispravku i dopunu podataka najlakše i najbrže klijent može izvršiti na isti način kako je te podatke inicijalno i prijavio/dostavio S-Rentu odnosno u skladu sa ugovornom klauzulom koja definiše obaveznu prijavu promene podataka.

**Pravo na brisanje** - Klijent odnosno lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu od strane S-Renta a posebno u slučajevima kada podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni i kada je klijent opozvao pristanak za obradu a nema drugog pravnog osnova za obradu. U skladu sa Zakonom, pravni osnov za nastavak obrade podataka može biti poštovanje zakonske obaveze S-Renta kojom se zahteva obrada i čuvanje podataka u skladu sa drugim propisima koji uređuju poslovanje privrednih društava. U slučaju da klijent, u skladu sa Zakonom opozove pristanak na obradu, S-Rent će ga upozoriti na moguće posledice po poslovni odnos sa S-Rentom koje proizlaze iz činjenice da su podaci kojima S-Rent više neće imati pristup neophodni za održavanje tog poslovnog odnosa.

**Pravo na ograničenje obrade** - Klijent odnosno lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane S-Renta kao rukovaoca u slučajevima predviđenim Zakonom. Ako je obrada ograničena, S-Rent je dužan da informiše klijenta o prestanku ograničenja. Ako je obrada ograničena iz zakonskih razloga, podaci se mogu dalje obrađivati samo na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose, osim ako se radi o njihovom pohanjivanju ili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva ili zbog zaštite prava drugih fizičkih, odnosno pravnih lica ili zbog ostvarivanja značajnih javnih interesa.

**Pravo na prenosivost podataka** - Klijent odnosno lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavio S-Rentu kao rukovaocu primi od S-Renta u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane S-Renta, isključivo ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- obrada je zasnovana na zakonitom pristanku ili na osnovu ugovora i
- obrada se vrši automatizovano.

Ostvarivanje prava na prenosivost podataka ne može štetno uticati na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica.

**Pravo na prigovor** - Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, klijent odnosno lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da u svakom trenutku podnese S-Rentu kao rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti, koja se vrši u skladu sa Zakonom uključujući i profilisanje koje se zasniva na tom zakonu. S-Rent je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako mu predочи da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Klijent odnosno lice čiji se podaci obrađuju ima i druga prava i obaveze definisane Opštim uslovima ugovora o zakupu, drugim opštim i pojedinačnim aktima S-Renta i ugovorima koje je zaključio sa S-Rentom.