



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad

Назив (пакета) платног рачуна: Платни рачун са основним услугама

Корисник платних услуга: Физичко лице - резидент

Датум: 03.05.2023.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА	НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном
1.1. Вођење платног рачуна – Платни рачун са основним услугама У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних	Отварање платног рачуна Вођење платног рачуна Вођење платног рачуна за клијенте који затворе текући рачун за младе, или отворе рачун путем микро сајта Erste Bank, или који трајно преусмере редовна месечна примања са штедне књижице
	Без накнаде Месечно 150 RSD Без накнаде 12 месеци од отварања рачуна

	средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог.		
<p><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></p> <p><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></p>			
1.2.	Електронско банкарство	Успостављање услуге (NetBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (NetBanking)	Без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Успостављање услуге (mBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (mBanking)	Без накнаде
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)		
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица	Без накнаде
		У корист рачуна правног лица	По трансакцији 0,60% min 60 RSD max 6.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности	По купопродајном уговору 0,20% max 5.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде

	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица По основу купопродаје непокретности По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде По трансакцији 0,60% min 60 RSD max 6.000 RSD По купопродајном уговору 0,20% max 5.000 RSD Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	У корист рачуна ван Erste Bank По основу купопродаје непокретности По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	По трансакцији 1,00% min 70 RSD max 6.000 RSD По купопродајном уговору 1,00% min 65 RSD max 5.000 RSD Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		По трансакцији 1,00% min 85 RSD
Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица	Без накнаде По трансакцији 0,17% min 10 RSD max 1.000 RSD
	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)	Без накнаде По трансакцији 0,17% min 10 RSD max 1.000 RSD Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		По трансакцији 0,17% min 10 RSD max 1.000 RSD

	Хитан/инстант платни налог	Инстант платни налог Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)	По трансакцији 0,17% min 10 RSD Без накнаде
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима		
	На шалтеру пружаоца платних услуга		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
2.4.	Трајни налог	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Извршење трајних налога Трајни налози осигуравајуће куће Без накнаде Од износа налога 0,20% min 15 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Од износа налога 0,50% min 30 RSD max 3.500 RSD
2.5.	Директно задужење	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Без накнаде
2.6.	Издавање чекова	
		По чеку 35 RSD
3.	Платне картице и готов новац	
3.1.	Издавање дебитне картице	
	Издавање дебитне картице	(DinaCard) Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	(DinaCard) Без накнаде

3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	Erste Bank (DinaCard) Друге банке (DinaCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 200 RSD
	На банкомату	Erste Bank (DinaCard) Друге банке (DinaCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 150 RSD
	У иностранству		
	На шалтеру	(DinaCard)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На банкомату	(DinaCard)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
3.3.	Издавање кредитне картице		
	Издавање кредитне картице	Издавање картице (Mastercard) + трошак 1 извештаја Кредитног Биро-а + трошак 1 менице	Без накнаде Једнократно 246 RSD Једнократно 50 RSD
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	(Mastercard)	Месечно 195 RSD
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		Без накнаде
	У иностранству		Од износа трансакције 1%

	Годишња номинална каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, променљива, 17,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате (Mastercard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 16,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате
	Годишња ефективна каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, 31,36% ¹ (Mastercard) за клијенте без преноса примања, 33,46% ¹ (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 30,30% ¹ (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 33,46% ¹
	Друге накнаде	Коришћење на иностраним сајтовима Од износа трансакције 1%
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице	
	По извршеној трансакцији	
	У земљи	
	На шалтеру	Erste Bank (Mastercard) Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) Друге банке (Mastercard) По трансакцији 3%, min 250 RSD
	На банкомату	Erste Bank (Mastercard) По трансакцији 2%, min 150 RSD Друге банке (Mastercard) По трансакцији 3%, min 200 RSD
	У иностранству	

¹ ЕКС израчуната на дан 29.08.2022. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

	На шалтеру	(Mastercard)	По трансакцији 3%, min 350 RSD
	На банкомату	Erste Group (Mastercard) Друге банке (Mastercard)	По трансакцији 2%, min 150 RSD По трансакцији 3%, min 350 RSD
	Годишња номинална каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, променљива, 17,50% + 3М Velibor конформни метод обрачуна камате (Mastercard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3М Velibor конформни метод обрачуна камате (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 16,50% + 3М Velibor конформни метод обрачуна камате (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3М Velibor конформни метод обрачуна камате	
	Годишња ефективна каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, 31,36% ² (Mastercard) за клијенте без преноса примања, 33,46% ² (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 30,30% ² (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 33,46% ²	
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
4.	Дозвољено прекорачење рачуна		
	Успостављање, односно коришћење услуге	Накнада за одобравање Накнада за администрирање	Без накнаде Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа		Фиксна 28%, конформни метод обрачуна камате
	Годишња ефективна каматна стопа		28,00% ³

² ЕКС израчуната на дан 29.08.2022. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

³ ЕКС израчуната на дан 01.09.2022. године, на 3 године на износ 50.000 RSD