



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad**

**Назив (пакета) платног рачуна: Динарски текући рачун**

**Корисник платних услуга: Физичко лице - нерезидент**

**Датум: 15.06.2020.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

| УСЛУГА |   | НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)                         |                        |
|--------|---|--|------------------------|
| 1.     | <b>Опште услуге повезане с платним рачуном</b>  |  |                        |
| 1.1.   | <b>Вођење платног рачуна - Динарски текући рачун</b><br><b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних | Отварање платног рачуна за клијенте са преносом зараде                                       | Без накнаде            |
|        |   | Отварање платног рачуна за клијенте без преноса зараде                                       | Једнократно<br>350 RSD |
|        |   | Вођење платног рачуна за клијенте са преносом пензије и месечним прометом већим од 1.000 RSD | Месечно<br>200 RSD     |
|        |   | Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде и месечним прометом већим од            | Месечно<br>250 RSD     |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог. | 1.000 RSD<br>Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом мањим од 1.000 RSD<br>Вођење платног рачуна за клијенте који затворе текући рачун за младе и отворе Динарски текући рачун<br>Вођење платног рачуна за клијенте који отворе рачун путем микро сајта Erste Bank<br>Вођење платног рачуна за клијенте који трајно преусмере редовна месечна примања са штедне књижице | Без накнаде<br>Без накнаде<br>12 месеци од отварања рачуна<br>Без накнаде<br>12 месеци од отварања рачуна<br>Без накнаде<br>12 месеци од отварања рачуна |
| <p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p> |   |  |  |
| 1.2.   | Електронско банкарство  | Успостављање услуге (NetBanking)<br>Коришћење услуге (NetBanking)  | Без накнаде<br>Без накнаде   |
| 1.3.   | Мобилно банкарство  | Успостављање услуге (mBanking)<br>Коришћење услуге (mBanking)  | Без накнаде<br>Без накнаде   |
| 2.   | <b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>  |  |  |
| 2.1.   | <b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>  |  |  |
|  | <b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>   |  |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)   | <p>Између рачуна физичких лица</p> <p>У корист рачуна правног лица</p> <p>По основу купопродаје непокретности</p> <p>По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank</p> | <p>Без накнаде</p> <p>По трансакцији 0,60%<br/>min 60 RSD<br/>max 6.000 RSD</p> <p>По купопродајном уговору 0,20%<br/>max 5.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p> |
|   | Хитан/инстант платни налог   | <p>Између рачуна физичких лица</p> <p>У корист рачуна правног лица</p> <p>По основу купопродаје непокретности</p> <p>По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank</p> | <p>Без накнаде</p> <p>По трансакцији 0,60%<br/>min 60 RSD<br/>max 6.000 RSD</p> <p>По купопродајном уговору 0,20%<br/>max 5.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p> |
|   | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | <p>У корист рачуна ван Erste Bank</p> <p>По основу купопродаје непокретности</p> <p>По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank</p>                                  | <p>По трансакцији 1,00%<br/>min 70 RSD<br/>max 6.000 RSD</p> <p>По купопродајном уговору 1,00%<br/>min 65 RSD<br/>max 5.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p>     |
|   | Хитан/инстант платни налог   |  | По трансакцији 1%, min 85 RSD  |
| <b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b> |  |  |  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                         | Између рачуна физичких лица<br>У корист рачуна правног лица   | Без накнаде<br>По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br>max 1.500 RSD                    |
|   | Хитан/инстант платни налог   | Између рачуна физичких лица<br>У корист рачуна правног лица<br><br>Плаћање на продајном месту<br>путем IPS QR кода (mBanking) | Без накнаде<br>По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br>max 1.500 RSD<br><br>Без накнаде |
|   | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)                       |   | По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br>max 1.500 RSD                                   |
|   | Хитан/инстант платни налог   | Инстант платни налог<br><br>Плаћање на продајном месту<br>путем IPS QR кода (mBanking)  | По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br><br>Без накнаде                                 |
| <b>2.2.</b>   | <b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b> |   |  |
| <b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>                       |  |   |  |
|   | На платни рачун у Републици Србији   |   | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                   |
|   | Хитан платни налог   |   | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                   |
|   | На платни рачун у иностранству   |   | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                   |
|   | Хитан платни налог   |   | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                   |
| <b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b> |  |   |  |

|             |   |   |  |
|-------------|---|---|--|
|             | На платни рачун у Републици Србији  |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Хитан платни налог  |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | На платни рачун у иностранству  |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Хитан платни налог  |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>2.3.</b> | <b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b> |   |  |
|             |   |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>2.4.</b> | <b>Трајни налог</b>   |   |  |
|             | Успостављање, односно коришћење услуге  |   | Без накнаде  |
|             | <b>За извршење трансакције</b>  |   |  |
|             | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                | Извршење трајних налога<br>Трајни налози осигуравајуће куће | Без накнаде<br>Од износа налога 0,20%<br>min 15 RSD        |
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)              |   | Од износа налога 1%  |
| <b>2.5.</b> | <b>Директно задужење</b>  |   |  |
|             | Успостављање, односно коришћење услуге  |   | Без накнаде  |
|             | <b>За извршење трансакције</b>  |   |  |
|             | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                |   | Без накнаде  |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) |  | Без накнаде  |
| <b>2.6.</b> | <b>Издавање чекова</b>   |  |  |
|             |  |  | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)   |
| <b>3.</b>   | <b>Платне картице и готов новац</b>                                  |  |  |
| <b>3.1.</b> | <b>Издавање дебитне картице</b>                                      |  |  |
|             | Издавање дебитне картице   | (DinaCard)<br>(MasterCard Faster)  | Без накнаде<br>Без накнаде   |
|             | Периодична чланарина за коришћење дебитне картице                    | (DinaCard)<br>(MasterCard Faster)  | Без накнаде<br>Без накнаде   |
| <b>3.2.</b> | <b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>              |  |  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                                      |  |  |
|             | У земљи  |  |  |
|             | На шалтеру   | Erste Bank (DinaCard)<br>Erste Bank (MasterCard Faster)<br>Друге банке (DinaCard)<br>Друге банке (MasterCard Faster) | Без накнаде<br>Без накнаде<br>По трансакцији<br>2%, min 200 RSD<br>По трансакцији<br>2%, min 200 RSD |
|             | На банкомату   | Erste Bank (DinaCard)<br>Erste Bank (MasterCard Faster)<br>Друге банке (DinaCard)<br>Друге банке (MasterCard Faster) | Без накнаде<br>Без накнаде<br>По трансакцији<br>2%, min 150 RSD<br>По трансакцији<br>2%, min 150 RSD |
|             | У иностранству   |  |  |
|             | На шалтеру   | (MasterCard Faster)  | По трансакцији<br>3%, min 350 RSD  |
|             | На банкомату   | Erste Group (MasterCard Faster)<br>Друге банке (MasterCard Faster)   | Без накнаде<br>По трансакцији<br>2%, min 350 RSD   |
| <b>3.3.</b> | <b>Издавање кредитне картице</b>                                     |  |  |
|             | Издавање кредитне картице  |  | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)   |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
|             | Периодична чланарина за коришћење кредитне картице           | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>3.4.</b> | <b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b> |  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                              |  |
|             | У земљи  | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | У иностранству   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Годишња номинална каматна стопа                              | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Годишња ефективна каматна стопа                              | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Друге накнаде  | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>3.5.</b> | <b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>     |  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                              |  |
|             | У земљи  |  |
|             | На шалтеру   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | На банкомату   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | У иностранству   |  |
|             | На шалтеру   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | На банкомату                           | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|           | Годишња номинална каматна стопа        | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|           | Годишња ефективна каматна стопа        | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|           | Друге накнаде                          | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>4.</b> | <b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>    |  |
|           | Успостављање, односно коришћење услуге | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|           | Годишња номинална каматна стопа        | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|           | Годишња ефективна каматна стопа        | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |