



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank акционарско друштво, Novi Sad**

**Назив (пакета) платног рачуна: Динарски текући рачун са основним услугама**

**Корисник платних услуга: Физичко лице - резидент**

**Датум: 15.06.2020.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

| УСЛУГА |   | НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)   |   |
|--------|---|--|---|
| 1.     | <b>Опште услуге повезане с платним рачуном</b>  |  |   |
| 1.1.   | <b>Вођење платног рачуна - Динарски текући рачун</b><br><b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних | Отварање платног рачуна<br>Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом већим од 1.000 RSD<br>Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом мањим од 1.000 RSD<br>Вођење платног рачуна за клијенте који затворе текући | Без накнаде<br>Месечно<br>200 RSD<br>Без накнаде<br>Без накнаде<br>12 месеци од |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог. | рачун за младе и отворе<br>Динарски текући рачун са основним услугама<br><br>Вођење платног рачуна за клијенте који отворе рачун путем микро сајта Erste Bank<br><br>Вођење платног рачуна за клијенте који трајно преусмере редовна месечна примања са штедне књижице | отварања рачуна<br><br>Без накнаде 12 месеци од отварања рачуна<br><br>Без накнаде 12 месеци од отварања рачуна                              |
| <b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b> |   |  |  |
| <b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b>  |   |  |  |
| <b>1.2.</b>   | <b>Електронско банкарство</b>   | Успостављање услуге (NetBanking)<br><br>Коришћење услуге (NetBanking)  | Без накнаде<br><br>Без накнаде   |
| <b>1.3.</b>   | <b>Мобилно банкарство</b>   | Успостављање услуге (mBanking)<br><br>Коришћење услуге (mBanking)  | Без накнаде<br><br>Без накнаде   |
| <b>2.</b>   | <b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>  |  |  |
| <b>2.1.</b>   | <b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>  |  |  |
|   | <b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>   |  |  |
|   | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)  | Између рачуна физичких лица<br>У корист рачуна правног лица<br><br>По основу купопродаје непокретности<br><br>По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank  | Без накнаде<br>По трансакцији 0,60%<br>min 60 RSD<br>max 6.000 RSD<br><br>По купопродајном уговору 0,20%<br>max 5.000 RSD<br><br>Без накнаде |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | Хитан/инстант платни налог   | Између рачуна физичких лица<br>У корист рачуна правног лица<br><br>По основу купопродаје непокретности<br><br>По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank | Без накнаде<br>По трансакцији<br>0,60%<br>min 60 RSD<br>max 6.000 RSD<br><br>По купопродајном уговору 0,20%<br>max 5.000 RSD<br><br>Без накнаде |
|   | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | У корист рачуна ван Erste Bank<br><br>По основу купопродаје непокретности<br><br>По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank                              | По трансакцији<br>1,00%<br>min 70 RSD<br>max 6.000 RSD<br><br>По купопродајном уговору 1,00%<br>min 65 RSD<br>max 5.000 RSD<br><br>Без накнаде  |
|   | Хитан/инстант платни налог   |   | По трансакцији<br>1,00%<br>min 85 RSD   |
| <b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b> |  |   |   |
|   | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)   | Између рачуна физичких лица<br>У корист рачуна правног лица   | Без накнаде<br>По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br>max 1.500 RSD   |
|   | Хитан/инстант платни налог   | Између рачуна физичких лица<br>У корист рачуна правног лица<br><br>Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)  | Без накнаде<br>По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br>max 1.500 RSD<br><br>Без накнаде  |
|   | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) |   | По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br>max 1.500 RSD  |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
|             | Хитан/инстант платни налог   | Инстант платни налог<br><br>Плаћање на продајном месту<br>путем IPS QR кода (mBanking) | По трансакцији<br>0,25%<br>min 15 RSD<br><br>Без накнаде               |
| <b>2.2.</b> | <b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b> |  |  |
|             | <b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>  |  |  |
|             | На платни рачун у Републици Србији   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | Хитан платни налог   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | На платни рачун у иностранству   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | Хитан платни налог   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | <b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>                            |  |  |
|             | На платни рачун у Републици Србији   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | Хитан платни налог   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | На платни рачун у иностранству   |  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             | Хитан платни налог  | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)   |
| <b>2.3.</b> | <b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b> |  |
|             |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)   |
| <b>2.4.</b> | <b>Трајни налог</b>   |  |
|             | Успостављање, односно коришћење услуге  | Без накнаде  |
|             | <b>За извршење трансакције</b>  |  |
|             | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                | Извршење трајних налога<br>Трајни налози осигуравајуће куће<br>Без накнаде<br>Од износа налога 0,20%<br>min 15 RSD |
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)              | Од износа налога 1%  |
| <b>2.5.</b> | <b>Директно задужење</b>  |  |
|             | Успостављање, односно коришћење услуге  | Без накнаде  |
|             | <b>За извршење трансакције</b>  |  |
|             | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                | Без накнаде  |
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)              | Без накнаде  |
| <b>2.6.</b> | <b>Издавање чекова</b>  |  |
|             |   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)   |
| <b>3.</b>   | <b>Платне картице и готов новац</b>   |  |
| <b>3.1.</b> | <b>Издавање дебитне картице</b>   |  |
|             | Издавање дебитне картице  | (DinaCard) Без накнаде   |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
|             | Периодична чланарина за коришћење дебитне картице            | (DinaCard)   | Без накнаде  |
| <b>3.2.</b> | <b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>      |  |  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                              |  |  |
|             | У земљи  |  |  |
|             | На шалтеру   | Erste Bank (DinaCard)<br>Друге банке (DinaCard)  | Без накнаде<br>По трансакцији<br>2%, min 200 RSD                       |
|             | На банкомату   | Erste Bank (DinaCard)<br>Друге банке (DinaCard)  | Без накнаде<br>По трансакцији<br>2%, min 150 RSD                       |
|             | У иностранству   |  |  |
|             | На шалтеру   | (DinaCard)   | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|             | На банкомату   | (DinaCard)   | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
| <b>3.3.</b> | <b>Издавање кредитне картице</b>                             |  |  |
|             | Издавање кредитне картице                                    | Издавање картице (MasterCard)<br>+ трошак 1 извештаја Кредитног<br>Биро-а<br>+ трошак 1 менице | Без накнаде<br>Једнократно<br>246 RSD<br>Једнократно<br>50 RSD         |
|             | Периодична чланарина за коришћење кредитне картице           | (MasterCard Faster)  | Месечно<br>195 RSD   |
| <b>3.4.</b> | <b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b> |  |  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                              |  |  |
|             | У земљи  |  | Без накнаде  |
|             | У иностранству   |  | Од износа<br>трансакције 1%  |

|             |  |   |  |
|-------------|--|---|--|
|             | Годишња номинална каматна стопа                          | <p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања, променљива, 9,80% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> <p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 9,80% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> |  |
|             | Годишња ефективна каматна стопа                          | <p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања, 20,77%<sup>1</sup></p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања, 30,45%<sup>1</sup></p> <p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 20,77%<sup>1</sup></p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 30,45%<sup>1</sup></p>   |  |
|             | Друге накнаде  | Коришћење на иностраним сајтовима   | Од износа трансакције 1%   |
| <b>3.5.</b> | <b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b> |   |  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                          |   |  |
|             | У земљи  |   |  |
|             | На шалтеру   | Erste Bank (MasterCard)<br>Друге банке (MasterCard)   | По трансакцији<br>3%, min 200 RSD<br>По трансакцији<br>3%, min 250 RSD |
|             | На банкомату   | Erste Bank (MasterCard)<br>Друге банке (MasterCard)   | По трансакцији<br>2%, min 150 RSD<br>По трансакцији<br>3%, min 200 RSD |
|             | У иностранству   |   |  |
|             | На шалтеру   | (MasterCard)  | По трансакцији<br>3%, min 350 RSD                                      |

<sup>1</sup> ЕКС израчуната на дан 15.06.2020. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

|           |  |  |  |
|-----------|--|--|--|
|           | На банкомату                           | Erste Group (MasterCard)<br>Друге банке (MasterCard)   | По трансакцији<br>2%, min 150 RSD<br>По трансакцији<br>3%, min 350 RSD |
|           | Годишња номинална каматна стопа        | (MasterCard) за клијенте са преносом примања, променљива, 9,80% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате<br><br>(MasterCard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате<br><br>(MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 9,80% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате<br><br>(MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате |  |
|           | Годишња ефективна каматна стопа        | (MasterCard) за клијенте са преносом примања,<br>20,77% <sup>2</sup><br><br>(MasterCard) за клијенте без преноса примања,<br>30,45% <sup>2</sup><br><br>(MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге<br>20,77% <sup>2</sup><br><br>(MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге<br>30,45% <sup>2</sup>   |  |
|           | Друге накнаде                          | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)   |  |
| <b>4.</b> | <b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>    |  |  |
|           | Успостављање, односно коришћење услуге | Накнада за одобравање<br>Накнада за администрирање   | Једнократно 1%<br>Годишње 1%   |
|           | Годишња номинална каматна стопа        | Фиксна 28%, конформни метод обрачуна камате  |  |
|           | Годишња ефективна каматна стопа        | 29,47% <sup>3</sup>  |  |

<sup>2</sup> ЕКС израчуната на дан 15.06.2020. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

<sup>3</sup> ЕКС израчуната на дан 15.06.2020. године, на 3 године на износ 50.000 RSD