



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank акционарско друштво, Novi Sad**

**Назив (пакета) платног рачуна: Premium динарски текући рачун**

**Корисник платних услуга: Физичко лице - резидент**

**Датум: 09.01.2020.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	<b>Опште услуге повезане с платним рачуном</b>		
1.1.	<b>Вођење платног рачуна - Динарски текући рачун</b> <b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних	Отварање платног рачуна за клијенте са преносом зараде	Без накнаде
		Отварање платног рачуна за клијенте без преноса зараде	Једнократно 350 RSD
		Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом већим од 1.000 RSD	Месечно 595 RSD
		Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом	Без накнаде

	<p>средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог.</p> <p>Додатне услуге: повољнији курс за купопродају девиза, услуга личног банкара за Premium и Premium Gold клијенте, чланство у Бизнис клубу на аеродрому Никола Тесла, у Београду, чланство у MasterCard Elite програм, Wiener Städtische осигурање по избору клијента: путно-здравствено осигурање, осигурање имовине, помоћ на путу, осигурање од непредвиђених трошкова насталих у току путовања авионом или породично путно осигурање.</p>	мањим од 1.000 RSD	
<p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p>			
<b>1.2.</b>	<b>Електронско банкарство</b>	Успостављање услуге (NetBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (NetBanking)	Без накнаде
<b>1.3.</b>	<b>Мобилно банкарство</b>	Успостављање услуге (mBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (mBanking)	Без накнаде
<b>2.</b>	<b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица	Без накнаде
		У корист рачуна правног лица	По трансакцији 0,60%, min 60 RSD, max 6.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности	По купопродајном уговору 0,20%, max 5.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде

	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица  По основу купопродаје непокретности  По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде По трансакцији 0,60%, min 60 RSD, max 6.000 RSD  По купопродајном уговору 0,20%, max 5.000 RSD  Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	У корист рачуна ван Erste Bank  По основу купопродаје непокретности  По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	По трансакцији 1,00%, min 70 RSD, max 6.000 RSD  По купопродајном уговору 1,00%, min 65 RSD, max 5.000 RSD  Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		По трансакцији 1,00%, min 85 RSD
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица	Без накнаде По трансакцији 0,25%, min 15 RSD, max 1.500 RSD
	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица	Без накнаде По трансакцији 0,25%, min 15 RSD, max 1.500 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		По трансакцији 0,25%, min 15 RSD, max 1.500 RSD

	Хитан/инстант платни налог	По трансакцији 0,25%, min 15 RSD
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>	
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>	
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>	

			Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Извршење трајних налога Трајни налози осигуравајуће куће	Без накнаде Од износа налога 0,20%, min 15 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Од износа налога 1%
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>		
			По чеку 35 RSD
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	(DinaCard) (MasterCard Gold)	Без накнаде Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	(DinaCard) (MasterCard Gold)	Без накнаде Без накнаде
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		

	На шалтеру	Erste Bank (DinaCard) Erste Bank (MasterCard Gold) Друге банке (DinaCard) Друге банке (MasterCard Gold)	Без накнаде Без накнаде По трансакцији 2%, min 200 RSD По трансакцији 2%, min 200 RSD
	На банкомату	Erste Bank (DinaCard) Erste Bank (MasterCard Gold) Друге банке (DinaCard) Друге банке (MasterCard Gold)	Без накнаде Без накнаде По трансакцији 2%, min 150 RSD Без накнаде
У иностранству			
	На шалтеру	(MasterCard Gold)	По трансакцији 3%, min 350 RSD
	На банкомату	Erste Group (MasterCard Gold) Друге банке (MasterCard Gold)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 350 RSD
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице	Издавање картице (MasterCard) + трошак 1 извештаја Кредитног Биро-а + трошак 1 менице	Без накнаде Једнократно 246 RSD Једнократно 50 RSD
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	(MasterCard Faster)	Месечно 195 RSD
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		
<b>По извршеној трансакцији</b>			
	У земљи		Без накнаде
	У иностранству		Од износа трансакције 1%

Годишња номинална каматна стопа	<p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања, променљива, 17,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> <p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 16,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате</p>		
Годишња ефективна каматна стопа	<p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања, 28,28%<sup>1</sup></p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања, 30,21%<sup>1</sup></p> <p>(MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 27,32%<sup>1</sup></p> <p>(MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 30,21%<sup>1</sup></p>		
Друге накнаде	Коришћење на иностраним сајтовима	Од износа трансакције 1%	
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>		
<b>По извршеној трансакцији</b>			
У земљи			
	На шалтеру	Erste Bank (MasterCard)	По трансакцији 3%, min 200 RSD
		Друге банке (MasterCard)	По трансакцији 3%, min 250 RSD
	На банкомату	Erste Bank (MasterCard)	По трансакцији 2%, min 150 RSD
		Друге банке (MasterCard)	По трансакцији 3%, min 200 RSD
У иностранству			
	На шалтеру	(MasterCard)	По трансакцији 3%, min 350 RSD

<sup>1</sup> ЕКС израчуната на дан 09.01.2020. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

	На банкомату	Erste Group (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	По трансакцији 2%, min 150 RSD По трансакцији 3%, min 350 RSD
	Годишња номинална каматна стопа	(MasterCard) за клијенте са преносом примања, променљива, 17,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате  (MasterCard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате  (MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 16,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате  (MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате	
	Годишња ефективна каматна стопа	(MasterCard) за клијенте са преносом примања, 28,28% <sup>2</sup>  (MasterCard) за клијенте без преноса примања, 30,21% <sup>2</sup>  (MasterCard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 27,32% <sup>2</sup>  (MasterCard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 30,21% <sup>2</sup>	
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге	Накнада за одобравање Накнада за администрирање	Једнократно 1% Годишње 1%
	Годишња номинална каматна стопа	Фиксна 28%, конформни метод обрачуна камате	
	Годишња ефективна каматна стопа	29,47% <sup>3</sup>	

<sup>2</sup> ЕКС израчуната на дан 09.01.2020. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

<sup>3</sup> ЕКС израчуната на дан 09.01.2020. године, на 3 године на износ 50.000 RSD