



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad

Назив (пакета) платног рачуна: Девизни текући рачун

Корисник платних услуга: Физичко лице

Датум: 09.01.2020.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	Вођење платног рачуна - Динарски текући рачун У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Отварање, вођење и гашење платног рачуна, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун	Отварање платног рачуна Вођење платног рачуна	Без накнаде Без накнаде

	коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог.	
<u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u> <u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u>		
1.2.	Електронско банкарство	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
1.3.	Мобилно банкарство	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
2.	Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)	
2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан/инстант платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима	
	На шалтеру пружаоца платних услуга	

	На платни рачун у Републици Србији	Дознака у земљи у EUR По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца у Erste Bank По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца у Erste Bank у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца ван Erste Bank + трошак инобанке За дознаке у оквиру Erste Bank За дознаке ван Erste Bank: до 50 EUR од 50 EUR до 12.500 EUR од 12.500 EUR до 50.000 EUR преко 50.000 EUR	По трансакцији 0,80%, min 1.000 RSD, max 40.000 RSD По купопродајном уговору 0,20%, max 5.000 RSD Без накнаде По купопродајном уговору 0,80%, min 1.000 RSD, max 40.000 RSD Без накнаде 5 EUR¹ 10 EUR¹ 20 EUR¹ 30 EUR¹
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

¹ По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

	На платни рачун у иностранству	Дознака према иностранству у EUR	По трансакцији 0,80%, min 1.000 RSD, max 40.000 RSD
		Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group до 10.000 EUR	По трансакцији 1.000 RSD
		Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group преко 10.000 EUR	По трансакцији 0,60%, min 1.000 RSD, max 30.000 RSD
		Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group за Premium Gold клијенте без обзира на износ дознаке	По трансакцији 1.000 RSD
		+ трошак инобанке За дознаке у оквиру Erste Group За дознаке ван Erste Group: до 50 EUR од 50 EUR до 12.500 EUR од 12.500 EUR до 50.000 EUR преко 50.000 EUR За дознаке ка Црној Гори	Без накнаде 5 EUR ² 10 EUR ² 20 EUR ² 30 EUR ² 20 EUR ²
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства			
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

² По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
2.3.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима	
	Уколико је банка налогодавца у оквиру Erste Group	По трансакцији 0,25%, min 300 RSD, max 10.000 RSD
	Уколико је банка налогодавца ван оквира Erste Group	По трансакцији 0,40%, min 500 RSD, max 16.000 RSD
	Стране пензије из СР Немачке	По трансакцији 0,23%
	Стране пензије из осталих земаља у EUR	По трансакцији 0,50% (без накнаде за износ пензије до 100 EUR у динарској противвредност и по средњем курсу НБС)
2.4.	Трајни налог	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	За извршење трансакције	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Извршење трајних налога Трајни налози осигуравајуће куће Без накнаде Од износа налога 0,20%, min 15 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Од износа налога 1%
2.5.	Директно задужење	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	За извршење трансакције	

	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
2.6.	Издавање чекова		
			Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
3.	Платне картице и готов новац		
3.1.	Издавање дебитне картице		
	Издавање дебитне картице	(MasterCard)	Једнократно 400 RSD ³
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	(MasterCard)	Без накнаде
3.2.	Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру	Erste Bank (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 200 RSD ³
	На банкомату	Erste Bank (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 150 RSD ³
	У иностранству		
	На шалтеру	(MasterCard)	По трансакцији 3%, min 350 RSD ³

³ По куповном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

	На банкомату	Erste Group (MasterCard) Друге банке (MasterCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 350 RSD ³
3.3.	Издавање кредитне картице		
	Издавање кредитне картице		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
3.4.	Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	У иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Друге накнаде		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
3.5.	Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице		
	По извршеној трансакцији		
	У земљи		
	На шалтеру		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	У иностранству	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
4.	Дозвољено прекорачење рачуна	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)