



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank акционарско друштво, Novi Sad**

**Назив (пакета) платног рачуна: Premium динарски текући рачун**

**Корисник платних услуга: Физичко лице - резидент**

**Датум: 01.09.2021.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА	НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)
<b>1.</b>	<b>Опште услуге повезане с платним рачуном</b>
<b>1.1.</b>	<p><b>Вођење платног рачуна - Динарски текући рачун</b></p> <p><b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних</p>
	<p>Отварање платног рачуна за клијенте са преносом зараде <span style="float: right;">Без накнаде</span></p> <p>Отварање платног рачуна за клијенте без преноса зараде <span style="float: right;">Једнократно 350 RSD</span></p> <p>Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом већим од 1.000 RSD <span style="float: right;">Месечно 620 RSD</span></p> <p>Вођење платног рачуна за клијенте са преносом зараде / пензије и месечним прометом <span style="float: right;">Без накнаде</span></p>

	<p>средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог.</p> <p>Додатне услуге: повољнији курс за купопродају девиза, услуга личног банкара за Premium и Premium Gold клијенте, чланство у Бизнис клубу на аеродрому Никола Тесла, у Београду, чланство у MasterCard Elite програм, Wiener Städtische осигурање по избору клијента: путно-здравствено осигурање, осигурање имовине, помоћ на путу, осигурање од непредвиђених трошкова насталих у току путовања авионом или породично путно осигурање.</p>	мањим од 1.000 RSD	
<p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p>			
<b>1.2.</b>	<b>Електронско банкарство</b>	Успостављање услуге (NetBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (NetBanking)	Без накнаде
<b>1.3.</b>	<b>Мобилно банкарство</b>	Успостављање услуге (mBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (mBanking)	Без накнаде
<b>2.</b>	<b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица	Без накнаде
		У корист рачуна правног лица	По трансакцији 0,70%, min 70 RSD, max 7.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности	По купопродајном уговору 0,20%, max 7.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде

	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица  По основу купопродаје непокретности  По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде По трансакцији 0,70%, min 70 RSD, max 7.000 RSD  По купопродајном уговору 0,20%, max 7.000 RSD  Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	У корист рачуна ван Erste Bank  По основу купопродаје непокретности  По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	По трансакцији 1,00%, min 85 RSD, max 7.000 RSD  По купопродајном уговору 1,00%, min 85 RSD, max 7.000 RSD  Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		По трансакцији 1,00%, min 90 RSD
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица	Без накнаде По трансакцији 0,25%, min 15 RSD, max 1.500 RSD
	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица  Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)	Без накнаде По трансакцији 0,25%, min 15 RSD, max 1.500 RSD  Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		По трансакцији 0,25%, min 15 RSD, max 1.500 RSD

	Хитан/инстант платни налог	Инстант платни налог  Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)	По трансакцији 0,25%, min 15 RSD  Без накнаде
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>		
			Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Извршење трајних налога Трајни налози осигуравајуће куће	Без накнаде Од износа налога 0,20%, min 15 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Од износа налога 0,50%, min 30 RSD, max 3.500 RSD
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>		
			По чеку 40 RSD
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	(DinaCard) (Mastercard Gold)	Без накнаде Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	(DinaCard) (Mastercard Gold)	Без накнаде Без накнаде

<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Erste Bank (DinaCard) Erste Bank (Mastercard Gold) Друге банке (DinaCard) Друге банке (Mastercard Gold)	Без накнаде Без накнаде По трансакцији 2%, min 250 RSD По трансакцији 2%, min 250 RSD
	На банкомату	Erste Bank (DinaCard) Erste Bank (Mastercard Gold) Друге банке (Dinacard) Друге банке (Mastercard Gold)	Без накнаде Без накнаде По трансакцији 2%, min 200 RSD Без накнаде
	У иностранству		
	На шалтеру	(Mastercard Gold)	По трансакцији 3%, min 350 RSD
	На банкомату	Erste Group (Mastercard Gold) Друге банке (Mastercard Gold)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 350 RSD
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице	Издавање картице (Mastercard) + трошак 1 извештаја Кредитног Биро-а + трошак 1 менице	Без накнаде Једнократно 246 RSD Једнократно 50 RSD
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	(Mastercard)	Месечно 195 RSD
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		Без накнаде
	У иностранству		Од износа трансакције 1%

	Годишња номинална каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, променљива, 17,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате  (Mastercard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате  (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 16,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате  (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3M Belibor конформни метод обрачуна камате
	Годишња ефективна каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, 27,43% <sup>1</sup>  (Mastercard) за клијенте без преноса примања, 29,43% <sup>1</sup>  (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 26,43% <sup>1</sup>  (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 29,43% <sup>1</sup>
	Друге накнаде	Коришћење на иностраним сајтовима  Од износа трансакције 1%
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
	У земљи	
	На шалтеру	Erste Bank (Mastercard) По трансакцији 3%, min 200 RSD  Друге банке (Mastercard) По трансакцији 3%, min 250 RSD
	На банкомату	Erste Bank (Mastercard) По трансакцији 2%, min 200 RSD  Друге банке (Mastercard) По трансакцији 3%, min 250 RSD
	У иностранству	
	На шалтеру	(Mastercard) По трансакцији 3%, min 350 RSD

<sup>1</sup> ЕКС израчуната на дан 17.12.2020. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

	На банкомату	Erste Group (Mastercard) Друге банке (Mastercard)	По трансакцији 2%, min 200 RSD По трансакцији 3%, min 350 RSD
	Годишња номинална каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, променљива, 17,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате  (Mastercard) за клијенте без преноса примања, променљива, 19,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате  (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 16,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате  (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге, променљива, 19,50% + 3М Belibor конформни метод обрачуна камате	
	Годишња ефективна каматна стопа	(Mastercard) за клијенте са преносом примања, 27,43% <sup>2</sup>  (Mastercard) за клијенте без преноса примања, 29,43% <sup>2</sup>  (Mastercard) за клијенте са преносом примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 26,43% <sup>2</sup>  (Mastercard) за клијенте без преноса примања који аплицирају путем NetBanking и mBanking услуге 29,43% <sup>2</sup>	
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге	Накнада за одобравање Накнада за администрирање	Једнократно 1% Годишње 1%
	Годишња номинална каматна стопа	Фиксна 28%, конформни метод обрачуна камате	
	Годишња ефективна каматна стопа	29,47% <sup>3</sup>	

<sup>2</sup> ЕКС израчуната на дан 17.12.2020. године, на 2 године на износ 50.000 RSD

<sup>3</sup> ЕКС израчуната на дан 17.12.2020. године, на 3 године на износ 50.000 RSD