

PREDLOG IZMENA OKVIRNOG UGOVORA O PLATNIM USLUGAMA

Menjaju se Opšti uslovi pružanja platnih usluga za stanovništvo i RPG koji čine sastavni deo Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

Izmene i dopune izvršene su u Prilogu 1 - Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga za stanovništvo i RPG i Prilogu 2 - Terminski plan.

U skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Okvirnim ugovorom smatraće se da ste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama ukoliko pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna ne obavestite Banku da niste saglasni sa istima.

Ako niste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama, u skladu sa odredbama zaključenog Okvirnog ugovora i Opštih uslova pružanja platnih usluga za stanovništvo i RPG, imate pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna (20.05.2026. godine) raskinete Okvirni ugovor, kao i da utvrdite dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo, bez plaćanja naknade i drugih troškova osim onih koji su dospeli do dana raskida ugovora, čime prestajete da koristite sve račune i usluge obuhvaćene Okvirnim ugovorom.

PRILOG 1 – Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga stanovništvo i RPG

POGLAVLJE/PODNASLOV /STAV/ OPŠTIH USLOVA PRUŽANJA PLATNIH USLUGA KOJI SE MENJA

2 POJMOVI

Dodaju se novi pojmovi, tako da glase:

43. IBAN (eng. *International Bank Account Number*) označava međunarodni identifikacioni broj platnog računa koji se koristi za označavanje platnog računa u skladu sa odlukom kojom se utvrđuju jedinstvena struktura za identifikaciju i klasifikaciju računa i plan računa za primenu međunarodnih pravila i IBAN standarda, koji se upotrebljava za nedvosmisleno identifikaciju platnog računa;

44. 3D Secure (3DS) je sigurnosni protokol koji se koristi za zaštitu online plaćanja karticama (debitnim i kreditnim). Njegova svrha je da doda dodatni sloj autentifikacije kako bi se smanjio rizik od neovlašćenih transakcija.

45. jedinstveno područje za plaćanje u evrima - SEPA (u daljem tekstu: SEPA područje) označava teritorijalnu oblast koja obuhvata države članice Evropske unije i druge države ili teritorije koje su ispunile kriterijume za pristup SEPA području, kao i propise Evropske unije, odnosno pravila, prakse, standarde i smernice sadržane u SEPA pravilima za izvršavanje platnih transakcija, pri čemu se u okviru te oblasti u skladu s tim aktima na međusobno usklađen način, pod jednakim uslovima i s jednakim pravima i obavezama izvršavaju platne transakcije. Lista zemalja SEPA područja dostupna je na <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/other/epc-list-sepa-scheme-countries>;

46. SEPA pravila za izvršavanje platnih transakcija (eng. *payment scheme*) označavaju jedinstven skup pravila, praksi, standarda i/ili operativnih smernica za izvršavanje platnih transakcija - koje su dogovorili pružaoci platnih usluga radi izvršavanja platnih transakcija - a koji je odvojen od bilo koje infrastrukture za plaćanja ili platnog sistema koji podržava primenu tog skupa pravila, praksi, standarda i/ili operativnih smernica;

47. SEPA transfer odobrenja (SEPA Credit transfer) označava domaću i međunarodnu platnu transakciju koja se izvršava putem transfera odobrenja u evrima u okviru SEPA područja. Transfer odobrenja označava platnu uslugu kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija za zaduženje svog platnog računa, nakon čega se platni račun primaoca plaćanja odobrava za iznos te platne transakcije ili tih platnih transakcija.

4. OTVARANJE I VOĐENJE TEKUĆEG/PLATNOG RAČUNA

4.2 Punomoć

U podtački 4.2.1 dodaje stav 2 tako da glasi:

Ukoliko je ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu dato u Banci, ovlašćeno lice može samostalno, naknadno podneti zahtev za izdavanje debitne kartice.

5. PLATNI INSTRUMENT - DEBITNA KARTICA

5.3 Korišćenje debitne kartice

U podtački 5.3.1, menja se stav 2, tako da glasi:

Saglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik kartice daje pre izvršenja platne transakcije i to na jedan od sledećih načina: Očitavanjem čipa ubacivanjem kartice u čitač i unosom PIN koda na bankomatu ili POS terminalu, beskontaktnim očitavanjem čipa na bankomatu i unosom PIN koda, beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN-a na prodajnom mestu trgovca, u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja od strane Kartičarske organizacije; upotrebom kartice u okviru digitalnog novčanika na način opisan u delu 6A.3 ovog dokumenta; očitavanjem magnetne trake ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) kod pojedinih POS terminala, sa i bez potpisa slipa; u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (internet transakcije, porudžbine putem mejla ili telefona) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) za plaćanja na internet mestima prodaje koja obezbeđuju plaćanje primenom 3DS tehnologije unosom OTP lozinke koju Korisnik dobija putem SMS-a, a za korisnike George mobilne aplikacije prilikom plaćanja na internet mestima prodaje koja obezbeđuju plaćanje primenom 3DS tehnologije putem push notifikacije i unosom PIN-a ili biometrijskih podataka.

U podtački 5.3.1 dodaju se novi stavovi 4 I 5, tako da glase:

Autentifikacija Korisnika za transakcije koje se izvršavaju na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3DS usluge, za korisnike George mobilne aplikacije će se vršiti putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije (uz unos PIN koda ili biometrijskih podataka) čime se potvrđuje saglasnost za realizaciju plaćanja na teret njegovog računa.

Od 30.06.2026. godine autentifikacija Korisnika za kartične transakcije koje se izvršavaju na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3DS usluge, vršiće se isključivo putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije (uz unos PIN koda ili biometrijskih podataka) čime se potvrđuje saglasnost za realizaciju plaćanja na teret njegovog računa. Da bi mogao da vrši plaćanje karticom na navedenim internet prodajnim mestima, neophodno je Korisnik kartice ima aktiviranu George mobilnu aplikaciju u skladu sa tačkom 12.1.3 i 12.4 ovih Opštih uslova.

U podtački 5.3.1 dosadašnji stavovi 4 I 5, postaju stavovi 6 I 7.**U podtački 5.3.9, dodaje se stav 4 tako da glasi:**

Banka zadržava pravo da, u skladu sa propisima i svojim internim aktima, izvrši proveru i ocenu zahteva pre odobravanja izmene limita.

U podtački 5.3.9, menja se dosadašnji stav 4, koji postaje stav 5, tako da glasi:

Prilikom izvršenja beskontaktna transakcije Karticom postoji mogućnost da POS terminal ne zahteva unos PIN-a Korisnika do određenog iznosa transakcije. Kartičarske organizacije svojim pravilima određuju limit do čijeg maksimalnog iznosa nije potreban unos PIN-a kod beskontaktnih transakcija. Povremeno, iz sigurnosnih razloga, kod beskontaktnih transakcija, od Korisnika se može tražiti da izvrši transakciju na način kao kod plaćanja robe i usluga na POS terminalu za prihvatanje čip kartice uz unos PIN koda.

Dodaje se nova podtačka 5.3.13, tako da glasi:

5.3.13 U slučaju odbijanja Internet transakcija izvršenih Debitnom karticom (Card not present transakcije) Banka Korisnika obaveštava o odbijenim transakcijama putem SMS notifikacija.

Obaveštenja će se slati SMS porukom isključivo na broj telefona koji je prijavljen u sistemu banke.

5.9 Blokada platne kartice**Menja se podtačka 5.9.1, tako da glasi**

5.9.1 Banka će izvršiti blokadu daljeg korišćenja Debitne kartice, potpuno ili delimično (za određene tipove transakcija prema određenim parametrima), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platne kartice, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju Debitne kartice ili njegovom korišćenju radi prevare ili kao posledica prevare ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje Debitne kartice povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Korisniku.

8 PLATNI INSTRUMENT - KREDITNA KARTICA**8.3 Korišćenje Kreditne kartice****Menja se stav 1 tačke 8.3.1, tako da glasi:**

Saglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik kartice daje pre izvršenja platne transakcije i to na jedan od sledećih načina:

Očitavanjem čipa ubacivanjem kartice u čitač i unosom PIN koda na bankomatu ili POS terminalu; beskontaktnim očitavanjem čipa na bankomatu i unosom PIN koda, beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN-a na prodajnom mestu trgovca, u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja od strane Kartičarske organizacije; upotrebom kartice u okviru digitalnog novčanika na način opisan u delu 6A.3 ovog dokumenta; očitavanjem magnetne trake ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) kod pojedinih POS terminala, sa i bez potpisa slipa; u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (internet transakcije, porudžbine putem mejla ili telefona) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod), za plaćanja na internet mestima prodaje koja obezbeđuju plaćanje primenom 3DS tehnologije unosom OTP lozinke koju Korisnik dobija putem SMS-a, a za korisnike George mobilne aplikacije prilikom plaćanja na internet mestima prodaje koja obezbeđuju plaćanje primenom 3DS tehnologije putem push notifikacije i unosom PIN-a ili biometrijskih podataka.

U podtački 8.3.1 dodaju se stavovi 3 I 4, tako da glase:

Autentifikacija Korisnika za transakcije koje se izvršavaju na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3DS usluge, za korisnike George mobilne aplikacije će se vršiti putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije (uz unos PIN koda ili biometrijskih podataka) čime Korisnik potvrđuje saglasnost za realizaciju plaćanja na teret njegovog računa.

Od 30.06.2026. godine autentifikacija Korisnika za kartične transakcije koje se izvršavaju na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3DS usluge, vršiće se isključivo putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije (uz unos PIN koda ili biometrijskih podataka) čime se potvrđuje saglasnost za realizaciju plaćanja na teret njegovog računa. Da bi mogao da vrši plaćanje karticom na navedenim internet prodajnim mestima, neophodno je Korisnik kartice ima aktiviranu George mobilnu aplikaciju u skladu sa tačkom 12.1.3 i 12.4 ovih Opštih uslova.

Dosadašnji stavovi 3 i 4 podtačke 8.3.1, postaju stavovi 5 i 6.**U podtački 8.3.9 dodaje se novi stav 4, tako da glasi:**

Banka zadržava pravo da, u skladu sa propisima i svojim internim aktima, izvrši proveru i ocenu zahteva pre odobravanja izmene limita.

U podtački 8.3.9 menja se dosadašnji stav 3, koji postaje stav 4, tako da glasi:

Prilikom izvršenja beskontaktna transakcije Kreditnom karticom postoji mogućnost da POS terminal ne zahteva unos PIN-a

Korisnika do određenog iznosa transakcije. Kartičarske organizacije svojim pravilima određuju limit do čijeg maksimalnog iznosa nije potreban unos PIN-a kod beskontaktnih transakcija. Povremeno, iz sigurnosnih razloga, kod beskontaktnih transakcija, od Korisnika se može tražiti da izvrši transakciju na način kao kod plaćanja robe i usluga na POS terminalu za prihvat čip kartice uz unos PIN koda.

Dodaje se nova podtačka 8.3.13, tako da glasi:

8.3.13 U slučaju odbijanja Internet transakcija izvršenih Kreditnom karticom (Card not present transakcije) Banka Korisnika obaveštava o odbijenim transakcijama putem SMS notifikacija. Obaveštenja će se slati SMS porukom isključivo na broj telefona koji je prijavljen u sistemu banke.

8.9 Blokada Kreditne kartice

Menja se podtačka 8.9.1, tako da glasi:

8.9.1 Banka će izvršiti blokadu daljeg korišćenja Kreditne kartice, potpuno ili delimično (za određene tipove transakcija prema određenim parametrima), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost Kreditne kartice, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju Kreditne kartice ili njenom korišćenju radi prevare ili kao posledica prevare ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispunji svoju obavezu plaćanja.

11.3 Korišćenje George web aplikacije

Menjaju se tačke 11.3.3 i 11.3.4, tako da glase:

11.3.3 Neophodno je da Korisnik ima aktivnu George mobilnu aplikaciju kako bi svaku narednu prijavu na George web aplikaciju potvrdio putem svoje George mobilne aplikacije. Na uređaju na kom je aktivirana George mobilna aplikacija će se pojaviti push notifikacija, na koju je Korisnik potrebno da klikne i unosom PIN-a ili korišćenjem biometrijskih podataka potvrdi logovanje u George web aplikaciju.

11.3.4 George web aplikacija se ne može koristiti bez prethodno aktivirane George Mobilne aplikacije.

12.4 Korišćenje George mobilne aplikacije

U podnaslovu Korišćenje George mobilne aplikacije, menja se podtačka 12.4.2, tako da glasi:

12.4.2 Korisnik započinje korišćenje George mobilne aplikacije nakon preuzimanja korisničke identifikacije i nakon definisanja PIN koda u rasponu između 4 i 8 cifara.

Dodaje se nova tačka 12.9, tako da glasi:

12.9 Limiti plaćanja u aplikacijama mobilnog i elektronskog bankarstva

12.9.1. Banka iz bezbednosnih razloga primenjuje dnevna ograničenja u pogledu iznosa platnih transakcija koje se izvršavaju putem elektronskog i mobilnog bankarstva.

Dnevni limit za izvršenje dinarskih platnih transakcija iznosi 1.000.000 (jedan milion) dinara.

Dnevni limit za izvršenje deviznih platnih transakcija iznosi 10.000 (deset hiljada) evra, odnosno 10.000 (deset hiljada) u drugim stranim valutama.

Banka zadržava pravo da, u skladu sa propisima i svojim internim aktima, izvrši proveru i ocenu opravdanosti zahteva pre odobravanja izmene limita.

Dodaje se nova tačka 12A, tako da glasi:

12.A POSEBNE MERE BEZBEDNOSTI KOJE PREDUZIMA BANKA

12.A.1 Radi zaštite bezbednosti Korisnika platnih usluga Banka sprovodi monitoring platnih transakcija i na osnovu indikatora i stručne procene utvrđuje da li postoje bezbednosne ili sigurnosne pretnje, rizik neovlašćenog korišćenja platnih instrumenata, rizici izvršavanja neodobrenih platnih transakcija, prisustvo malware-a na uređajima preko kojih Korisnik izvršava platne transakcije putem elektronskog bankarstva, sumnja na prevaru i zloupotrebu i bilo koje druge indicije koje mogu ukazati da su novčana sredstva Korisnika ugrožena ili je Korisnik već oštećen.

12.A.2 Ukoliko proceni da je radi zaštite sredstava Korisnika potrebno preduzeti mere radi otklanjanja uočenih rizika i bezbednosnih pretnji, Banka ima pravo:

- blokirati račun Korisnika, kako bi sprečila odliv sredstava usled kompromitovanja kartice, aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili sprečila zloupotrebu ili prevaru trećih lica čiji su predmet sredstva na računu Korisnika,
- blokirati platne instrumente (kartice, elektronsko i mobilno bankarstvo),
- odbiti izvršenje platnih transakcija za koje smatra da su rizične ili odložiti izvršenje istih dok sa Korisnikom ne proveri da li se radi o neodobroj platnoj transakciji, ili tražiti dodatnu autentifikaciju kod ovih transakcija,
- preduzeti druge mere za koje smatra da su neophodne sa ciljem zaštite Korisnika.

12.A.3 Banka će Korisnika obavestiti o nameri ili o već preduzetim bezbednosnim merama i o razlozima za njihovo preduzimanje. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre preduzimanja mera, Banka je dužna da to učini odmah nakon što ih je preduzela, osim ukoliko je davanje takvog obaveštenja zabranjeno propisima ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

13. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA

13.1 Saglasnost za platnu transakciju

U tački 13.1.3, menja se alineja druga ili četvrta, tako da glase:

- putem George web aplikacije – potvrdom transakcije uz primenu pouzdane autentifikacije korisnika, putem push notifikacije u George mobilnoj aplikaciji (uz unos PIN koda ili korišćenje biometrijskih podataka). Tokom potvrde transakcije, korisniku se jasno prikazuju iznos transakcije i primalac plaćanja, čime se obezbeđuje usklađenost sa bezbednosnim standardima i zaštita od neovlašćenih radnji

- platnom karticom, očitavanjem čipa ubacivanjem kartice u čitač i unosom PIN koda na bankomatu ili POS terminalu, beskontaktnim očitavanjem čipa na bankomatu i unosom PIN-a ; beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN-a na prodajnom mestu trgovca, u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja od strane Kartičarske organizacije; upotrebom kartice u okviru digitalnog novčanika na način opisan u delu 6A.3 ovog dokumenta; očitavanjem magnetne trake ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) kod pojedinih POS

terminala, sa i bez potpisa slipa; u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (internet transakcije, porudžbine putem mejla ili telefona) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod). Kako bi proverila autentičnost Korisnika, Primalac plaćanja može zahtevati dodatnu autentifikaciju Korisnika unosom jednokratne lozinke (One Time Password) na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D usluge. Korisnik unosom OTP lozinke koju dobija putem SMS-a potvrđuje saglasnost da se izvrši plaćanje na teret njegovog računa. Za korisnike George mobilne aplikacije dodatna autentifikacija za plaćanja karticom na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D usluge vrši se putem push notifikacije u George mobilnoj aplikaciji i unosom PIN-a ili biometrijskih podataka čime se daje saglasnost za platnu transakciju.

14. INFORMISANJE I NAČIN KOMUNIKACIJE IZMEĐU BANKE I KORISNIKA

14.4 Način komunikacije

Menja se tačka 14.3.4, tako da glasi:

14.4.4 Korisnik je obavezan da pisanim putem obavesti Banku o svim promenama ličnih podataka, adrese, e-mejl adrese i drugih podataka koji se odnose na račun, a koje su navedene u zahtevu za otvaranje računa. Korisnik odgovara za sve propuste ili štetu koja nastane zbog nepridržavanja obaveze dostave podataka o nastalim promenama.

16. ODGOVORNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Dodaje se nova tačka 16.9e, tako da glasi:

16.9e SEPA kreditni transfer (SCT)

16.9e.1 SEPA kreditni transfer (SCT) predstavlja standardizovani način realizacije platnih transakcija u eurima u okviru Jedinstvenog područja plaćanja u eurima (SEPA), kojim se obezbeđuje efikasan, siguran i pouzdan prenos novčanih sredstava između platnih računa korisnika u državama članicama SEPA zone, uz primenu jedinstvenih tehničkih i poslovnih pravila. Ključne karakteristike SEPA kreditnog transfera su:

- Transakcije se izvršavaju isključivo u valuti euro (EUR);
- Platilac je dužan da obezbedi tačan IBAN (International Bank Account Number) broj primaoca;
- Primalac mora imati račun u finansijskoj instituciji koja je član SEPA sistema;
- Plaćanja se vrše za puni prvobitni iznos;
- Transakcije se realizuju po troškovnom modelu "SHA";
- Rok za izvršenje naloga je najkasnije naredni radni dan Banke od dana prijema potpunog i ispravno popunjenog platnog naloga (D+1);

16.9e.2 Prilikom ispostavljanja platnog naloga za izvršenje SCT, Banka je dužna da od Korisnika pribavi sledeće podatke:

- 1) ime i prezime platioca;
- 2) broj platiočevog računa u IBAN formatu;
- 3) podatak o iznosu transfera odobrenja;
- 4) broj platnog računa primaoca plaćanja u IBAN formatu;
- 5) ime i prezime, odnosno naziv primaoca plaćanja;
- 6) druge informacije u vezi s platnom transakcijom.

16.9e.3 Kada izvršava transfer odobrenja, Banka kao pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužna je da dostavi ili učini dostupnim primaocu plaćanja sledeće podatke:

- 1) ime i prezime, odnosno naziv platioca;
- 2) podatak o iznosu platne transakcije;
- 3) opis platne transakcije.

16.9e.4 Vreme prijema i izvršenja SEPA SCT naloga regulisano je Terminskim planom Banke.

16.9e.5 Banka će postupiti po svakom nalogu za SEPA SCT u slučaju:

- kada su popunjeni svi propisani obavezni elementi naloga,
- kada je nalog dostavljen u vreme kada Banka može postupiti po SCT nalogu s obzirom na datum izvršenja, odnosno najkasnije jedan međubankarski radni dan pre datuma izvršenja,
- kada platni nalog glasi na valutu EUR,
- kada je kao opcija troškova transfera odobrenja odabrana opcija SHA,

Opcija troškova SHA prilikom izvršenja SCT znači da Korisnik snosi naknadu za izvršenje transakcije u skladu sa Cenovnikom Banke, bez plaćanja troškova ino-korespondentskih banaka.

16.9e.6 Banka je dužna da kada primi SCT od učesnika u SEPA području u korist primaoca plaćanja koji je njen Korisnik da obezbedi da, ako joj je na računu odobren iznos platne transakcije za primaoca plaćanja i ako je primila sve informacije neophodne za odobrenje platnog računa primaoca plaćanja, bez odlaganja primaocu plaćanja odobri sredstva na njegovom platnom računu.

16.10 Prigovori korisnika

U tački 16.10 Reklamacije korisnika, u naslovu i u daljem tekstu reč reklamacije se zamenjuje rečju prigovor.

17. ZADUŽENJE PLATNOG RAČUNA BEZ PLATNOG NALOGA

U tački 17.1 menja se podtačka 4) tako da glasi:

4) u slučaju iz tačke 16.6a.

ZAVRŠNE ODREDBE

19.6 Primena Opštih uslova – menja se stav 2 podtačke 19.6.1, tako da glasi:

Opšti uslovi stupaju na snagu 20.05.2026. godine, osim odredbi o SEPA kreditnom transferu koje stupaju na snagu 04.05.2026.

TERMINSKI PLAN

Prijema i izvršenja platnih transakcija stanovništva i RPG

Vrsta plaćanja	Način plaćanja	Vreme prijema naloga do*	Rok izvršenja**
1. PLATNI PROMET U ZEMLJI			
1.1. Interni dinarski nalozi u okviru Erste banke			
Nalozi u korist pravnih lica	u poslovnici	u radno vreme poslovnice, a najkasnije do 19:00	isti dan
	NetBanking, mBanking, George	19:00	isti dan
Nalozi u korist građana	u poslovnici	u radno vreme poslovnice	isti dan
	NetBanking, mBanking, George	21:00	isti dan
1.2. Eksterni dinarski nalozi van Erste banke			
Nalozi u korist pravnih lica	u poslovnici	17:00	isti dan
	NetBanking, mBanking, George	17:00	isti dan
1.3. Interni nalozi u stranoj valuti u okviru Erste banke			
Prenos i uplata na sopstvene račune i račune drugih građana	u poslovnici	u radno vreme poslovnice	isti dan
Prenos na sopstvene račune i račune drugih građana	NetBanking, mBanking, George	19:00	isti dan
Nalozi u valuti u korist pravnih lica	u poslovnici	16:00	isti dan
	NetBanking, mBanking, George	16:00	isti dan
1.4. Nalozi nerezidenata (na teret i u korist) u dinarima i valuti			
Nalozi u korist fizičkih i pravnih lica	u poslovnici	13:00	isti dan
	NetBanking, mBanking, George	13:00	isti dan
1.5. Instant plaćanje u dinarima			
Nalozi u korist fizičkih i pravnih lica	u poslovnici	u radno vreme poslovnice	isti dan (do 10 sec)
	NetBanking, mBanking, George	24/7/365	isti dan (do 10 sec)
2. PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM			
Nalozi u dinarima	u poslovnici	13:00	isti dan***
	NetBanking, mBanking, George	13:00	isti dan***
Nalozi u stranoj valuti putem SWIFT-a	u poslovnici NetBanking, mBanking, George	12:00 za EUR 11:00 za USD 10:00 za ostale valute sa kursne liste	isti dan***
Nalozi za plaćanje prema inostranstvu (SEPA credit transfer) – za EUR	u poslovnici NetBanking, mBanking, George	do 11:00 radnim danom*	isti dan***
3. TRAJNI NALOZI I UGOVORNI TRAJNI NALOZI			
3.1. Trajni nalozi			
Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da na računu postoji pokriće u trenutku izvršenja. Vreme pokušaja izvršavanja trajnog naloga na ugovoreni datum plaćanja je do: Radnim danom: Za plaćanja na račune van Banke 16:00* Za plaćanja na račune unutar Banke 18:30* Subotom: Za plaćanja na račune unutar Banke 12:00* Ukoliko na zadati datum izvršenja plaćanja na računu nema sredstava, Banka će trajni nalog pokušavati da izvrši narednih 10 dana.			
3.2. Ugovorni trajni nalozi			
Ugovorni trajni nalozi se otvaraju u korist preduzeća sa kojima Banka ima sklopljen ugovor o trajnim nalogima. U pravilu, svi Ugovorni trajni nalozi se izvršavaju jednom mesečno. Ugovorni trajni nalozi se izvršavaju na ugovoreni datum plaćanja, i moguće je da se izvrše samo radnim danima. Da bi se Ugovorni trajni nalog izvršio na ugovoreni datum plaćanja Klijent mora imati sredstva na tekućem računu na dan koji prethodi danu izvršenja, jer se račun zadužuje u ranim jutarnjim časovima pre nego što se blagajna otvori. Ukoliko postoji pokriće u trenutku izvršenja, Klijentov račun za prethodni mesec će biti plaćen.			
4. NAJAVA ISPLATA GOTOVINE			
Isplatu gotovine u iznosu preko 600.000 RSD ili 5.000 EUR (ili druge valute) potrebno je najaviti dan pre isplate gotovine, do 14h.			
5. OSTALO			
* Vreme prijema naloga se smatra krajnjim vremenom za prijem naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi se nalog izvršio na navedeni datum izvršenja. Nalozi primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena prijema smatraju se da su primljeni sledećeg radnog dana. Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga, a u okviru svojih mogućnosti, izvrši i naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom. Radni dan - dan na koji Banka posluje, izuzev subote, nedelje i praznika. Radnim danima koji pethodi državnom i verskom prazniku Banka može da skрати vreme prijema naloga, o čemu će svoje korisnike obavestiti u poslovnici Banke. Radno vreme poslovnica - vreme određeno za rad sa klijentima koje je definisano za svaku poslovnicu i objavljeno u poslovnicama Banke i na internet stranici www.erstebank.rs ** Rok izvršenja za dinarske naloge u okviru zemlje smatra se datum uplate na račun primaoca, dok se za dinarske naloge prema nerezidentu koji ima račun u drugoj banci i naloge u valuti datum izvršenja smatra datum odobrenja računa banke primaoca. *** Očekivano vreme izvršenja zavisi od zakonske regulative zemlje primaoca i pravila banke primaoca plaćanja. Posebna pravila o vremenu prijema platnog naloga, roku izvršenja i očekivanom vremenu izvršenja u slučaju instant plaćanja u dinarima pored tačke 1.5. ovog Terminskog plana definisana su i u Opštim uslovima pružanja platnih usluga za stanovništvo i RPG.			

Ovaj dokument je važeći bez potpisa i pečata Erste Bank a.d. Novi Sad