

PREDLOG IZMENA OKVIRNOG UGOVORA O PLATNIM USLUGAMA

Menjaju se Opšti uslovi pružanja platnih usluga za preduzetnike koji čine sastavni deo Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

Izmene i dopune izvršene su u Prilogu 1 - Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike i Prilogu 2 - Terminski plan.

U skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Okvirnim ugovorom smatraće se da ste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama ukoliko pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna ne obavestite Banku da niste saglasni sa istima.

Ako niste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama, u skladu sa odredbama zaključenog Okvirnog ugovora i Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike, imate pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna (20.05.2026. godine) raskinete Okvirni ugovor, kao i da utvrdite dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo, bez plaćanja naknade i drugih troškova osim onih koji su dospeli do dana raskida ugovora, čime prestajete da koristite sve račune i usluge obuhvaćene Okvirnim ugovorom.

PRILOG 1 – Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike

POGLAVLJE/PODNASLOV /STAV/ OPŠTIH USLOVA PRUŽANJA PLATNIH USLUGA KOJI SE MENJA

II, POJMOVI

Dodaju se novi pojmovi, tako da glase:

- 40) IBAN (eng. *International Bank Account Number*) označava međunarodni identifikacioni broj platnog računa koji se koristi za označavanje platnog računa u skladu sa odlukom kojom se utvrđuju jedinstvena struktura za identifikaciju i klasifikaciju računa i plan računa za primenu međunarodnih pravila i IBAN standarda, koji se upotrebljava za nedvosmisleni identifikaciju platnog računa;
- 41) 3D Secure (3DS) je sigurnosni protokol koji se koristi za zaštitu online plaćanja karticama (debitnim i kreditnim). Njegova svrha je da doda dodatni sloj autentifikacije kako bi se smanjio rizik od neovlašćenih transakcija.
- 42) jedinstveno područje za plaćanje u evrima - SEPA (u daljem tekstu: SEPA područje) označava teritorijalnu oblast koja obuhvata države članice Evropske unije i druge države ili teritorije koje su ispunile kriterijume za pristup SEPA području, kao i propise Evropske unije, odnosno pravila, prakse, standarde i smernice sadržane u SEPA pravilima za izvršavanje platnih transakcija, pri čemu se u okviru te oblasti u skladu s tim aktima na međusobno usklađen način, pod jednakim uslovima i s jednakim pravima i obavezama izvršavaju platne transakcije. Lista zemalja SEPA područja dostupna je na <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/other/epc-list-sepa-scheme-countries>
- 43) SEPA pravila za izvršavanje platnih transakcija (eng. *payment scheme*) označavaju jedinstven skup pravila, praksi, standarda i/ili operativnih smernica za izvršavanje platnih transakcija - koje su dogovorili pružaoci platnih usluga radi izvršavanja platnih transakcija - a koji je odvojen od bilo koje infrastrukture za plaćanja ili platnog sistema koji podržava primenu tog skupa pravila, praksi, standarda i/ili operativnih smernica;
- 44) SEPA transfer odobrenja (SEPA Credit transfer) označava domaću i međunarodnu platnu transakciju koja se izvršava putem transfera odobrenja u evrima u okviru SEPA područja. Transfer odobrenja označava platnu uslugu kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija za zaduženje svog platnog računa, nakon čega se platni račun primaoca plaćanja odobrava za iznos te platne transakcije ili tih platnih transakcija.
- 45) mTOKEN označava program koji je sa mobilnim uređajem Korisnika povezan preko aplikacije mobilnog bankarstva i koji omogućava autorizaciju i autentifikaciju.

II PLATNE USLUGE

DEBITNA / KREDITNA KARTICA

Korišćenje kartice

U tekstu ispod podnaslova Korišćenje kartice menja se stav 1, tako da glasi:

Saglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik kartice daje pre izvršenja platne transakcije i to na jedan od sledećih načina:

Očitavanjem čipa ubacivanjem kartice u čitač i unosom PIN koda na bankomatu ili POS terminalu, beskontaktnim očitavanjem čipa na bankomatu i unosom PIN koda, beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN-a na prodajnom mestu trgovca, u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja od strane Kartičarske organizacije; upotrebom kartice u okviru digitalnog novčanika na način opisan u delu 6A.3 ovog dokumenta; očitavanjem magnetne trake ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) kod pojedinih POS terminala, sa i bez potpisa slipa; u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (internet transakcije, porudžbine putem mejla ili telefona) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) za plaćanja na internet mestima prodaje koja obezbeđuju plaćanje primenom 3DS tehnologije unosom OTP lozinke koju Korisnik dobija putem SMS-a, ili putem push notifikacije i unosom PIN-a ili biometrijskih podataka za korisnike George mobilne aplikacije.

U tekstu ispod podnaslova Korišćenje kartice dodaju se novi stavovi 2,3 i 4, tako da glase:

Kako bi proverio autentičnost Korisnika, Primalac plaćanja može zahtevati dodatnu autentifikaciju Korisnika unosom jednokratne lozinke (One Time Password) na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D usluge. Korisnik unosom OTP lozinke koju dobija putem SMS-a potvrđuje saglasnost da se izvrši plaćanje na teret njegovog računa. Autentifikacija Korisnika za transakcije koje se izvršavaju na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3DS usluge, za korisnike George mobilne aplikacije će se vršiti putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije (uz unos PIN koda ili biometrijskih podataka) čime se potvrđuje saglasnost za realizaciju plaćanja na teret njegovog računa.

Od **30.06.2026.** godine autentifikacija Korisnika za kartične transakcije koje se izvršavaju na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3DS usluge, vršiće se isključivo putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije (uz unos PIN koda ili biometrijskih podataka) čime se potvrđuje saglasnost za realizaciju plaćanja na teret njegovog računa. Da bi mogao da vrši plaćanje karticom na navedenim internet prodajnim mestima, neophodno je Korisnik kartice ima aktiviranu George mobilnu aplikaciju u skladu sa tačkom 12.1.3 i 12.4 Opštih uslova pružanja platnih usluga za stanovništvo i RPG.

U tekstu ispod podnaslova Korišćenje kartice menja se dosadašnji stav 12, koji postaje stav 15, tako da glasi

Prilikom izvršenja beskontaktna transakcije postoji mogućnost da POS terminal ne zahteva ni unos PIN-a ni potpis Korisnika. Kartičarske organizacije svojim pravilima određuju limit do čijeg maksimalnog iznosa nije potreban unos PIN-a kod beskontaktnih transakcija. Povremeno, iz sigurnosnih razloga, kod beskontaktnih transakcija, od Korisnika se može tražiti da izvrši transakciju na način kao kod plaćanja robe i usluga na POS terminalu za prihvatanje čip kartice uz unos PIN koda.

U tekstu ispod podnaslova Korišćenje kartice, dodaje se novi stav 19, tako da glasi:

U slučaju odbijanja Internet transakcija izvršenih Debitnom karticom (Card not present transakcije) Banka Korisnika obaveštava o odbijenim transakcijama putem SMS notifikacija. Obaveštenja će se slati SMS porukom isključivo na broj telefona koji je prijavljen u sistemu banke.

**II PLATNE USLUGE
DEBITNA / KREDITNA KARTICA****Reklamacije****U podnaslovu Reklamacije, menja se naziv podnaslova tako da glasi Prigovori po kartičnim transakcijama i menja se stav 1 tako da glasi:**

Korisnik je dužan da čuva kopiju slipa/računa za potrebe eventualnog prigovora. Korisnik je dužan da prigovor po neodobrenim, neizvršenim i nepravilno izvršenim transakcijama dostavi pismenim putem na propisanom obrascu slanjem poruke u okviru E-Banke i M-Banke, elektronskom poštom na info@erstebank.rs, telefonom na br. [0800 201201](tel:0800201201) (uz dostavljanje prigovora u pismenoj formi u najkraćem roku) ili najbližem prodajnom punktu Banke, odmah po saznanju, a najkasnije 15 dana od prijema izvoda odnosno od datuma zaduženja, odnosno datuma roka za izvršenje transakcije u slučaju neizvršenih transakcija. Prigovore koji nisu dostavljeni u propisanom roku i formi Banka ne prihvata, a finansijski gubitak snosi Korisnik.

**8 II PLATNE USLUGE
DEBITNA / KREDITNA KARTICA
Blokada platnog instrumenta****U tekstu ispod podnaslova Blokada platnog instrumenta, menja se stav 1 tako da glasi:**

Banka će izvršiti blokadu daljeg korišćenja kartice, potpuno ili delimično (za određene tipove transakcija prema određenim parametrima), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platne kartice, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju Debitne kartice ili njegovom korišćenju radi prevare ili kao posledica prevare ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispunji svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje kartice povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Korisniku (blokiran račun za koji je kartica vezana i sl.).

ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO**U tekstu ispod naslova ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO, menja se stav 3, tako da glasi:**

Korišćenje Erste eBiz usluge uslovljeno je korišćenjem Erste mBiz usluge i ne može se ugovoriti ili koristiti samostalno.

U tekstu ispod naslova ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO, posle stava 5, briše se sledeći pojam:

- SMS OTP je jednokratni kod koji klijent dobija u SMS poruci na registrovani broj mobilnog telefona, i uz korisničko ime i lozinku predstavlja drugi faktor autentifikacije

U tekstu ispod naslova ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO, posle stava 5, menja se sledeći pojam, tako da glasi:

- Korisničko ime je parametar koji se sastoji iz odredjenog broja znakova, a koje Korisnik dobija pri registraciji za Erste eBiz uslugu

U tekstu ispod naslova ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO, posle stava 5, dodaje se sledeći pojam, tako da glasi:

- mToken predstavlja rešenje u okviru mobilne aplikacije Banke koje generiše jednokratne autentifikacione ili autorizacione kodove i omogućava logovanje i potvrdu naloga u eBiz aplikaciji.

ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO**Ugovaranje korišćenja E-Bank i M-Bank usluga****Usluge M-Bank****U tekstu ispod podnaslova Usluge M-Bank/Opseg E-Bank i M-Bank usluga menja se alineja četvrta, tako da glasi:**

- Erste mBiz usluga je mobilna aplikacija koja Korisniku omogućava sledeće: uvid u stanje na računima; pregled prometa na računima; pregled izvoda; izvršavanje platnih naloga za dinarski (uključujući tu i instant – hitne naloge) i devizni platni

promet sa tekućim datumom i sa datumom unapred. mBiz usluga omogućava logovanje u eBiz aplikaciju i potpisivanje naloga u eBiz aplikaciji generisanjem mtoken kodova kao drugog faktora autentifikacije. Banka omogućuje Korisniku korišćenje svih funkcionalnosti koje se nude Erste mBiz uslugom, a Korisnik samostalno prema sopstvenom izboru određuje koju od funkcionalnosti želi da koristi.

U tekstu ispod podnaslova Korišćenje E-Bank i M-Bank usluga menja se stav 13, briše se stav 14 i menja se stav 15, koji postaje stav 14, tako da glase:

Erste eBiz - Nakon odobrenja pristupnice od strane Banke, Banka Korisniku dostavlja korisničko ime na e-mail, a Korisnik generiše mtoken kod u mBiz aplikaciji. Erste eBiz aplikaciji Korisnik može da pristupi putem korisničkog imena i mtokena koda koji generiše u Erste mbiz aplikaciji. Erste eBiz aplikaciji Korisnik može da pristupi i pomoću Halcom elektronskog sertifikata i lozinke koju formira prilikom aktivacije nakon unosa PINa. Uputstvo za korišćenje funkcionalnosti Erste eBiz dostupno je na internet stranici za aktiviranje usluge.

Erste mBiz - Nakon što Banka odobri objedinjenu pristupnicu za Erste eBiz i Erste mBiz uslugu korisniku dostavlja na e-mail registracioni kod i aktivacioni kod u SMS poruci na prijavljeni broj mobilnog telefona (u daljnjem tekstu: korisnička identifikacija). Korisnik započinje korišćenje Erste mBiz usluge nakon primanja korisničke identifikacije i obavezuje se da prilikom prvog pristupa Erste mBiz usluzi kreira mToken i generiše četvorocifreni PIN koji će koristiti prilikom prijave na aplikaciju. Uputstvo za korišćenje funkcionalnosti Erste mBiz dostupno je na internet stranici za aktiviranje usluge.

U tekstu ispod podnaslova Zaštita podataka platnih instrumenata – elektronske i mobilne banke, blokada E-Bank/M-Bank i odgovornost za štetu, menja se stav 3, tako da glasi:

Banka može odbiti ili odložiti izvršenje transakcije i/ili blokirati korišćenje E-Bank i M-Bank usluge i onemogućiti njeno dalje korišćenje ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare, kao i u drugim slučajevima koji nalažu razlozi bezbednosti ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispunji svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Korisniku.

Dodaje se novi podnaslov Posebne mere bezbednosti koje sprovodi Banka i tekst koji glasi:

Posebne mere bezbednosti koje sprovodi Banka

Radi zaštite bezbednosti Korisnika platnih usluga Banka sprovodi monitoring platnih transakcija i na osnovu indikatora i stručne procene utvrđuje da li postoje bezbednosne ili sigurnosne pretnje, rizik neovlašćenog korišćenja platnih instrumenata, rizici izvršavanja neodobrenih platnih transakcija, prisustvo malware-a na uređajima preko kojih Korisnik izvršava platne transakcije putem elektronskog bankarstva, sumnja na prevaru i zloupotrebu i bilo koje druge indicije koje mogu ukazati da su novčana sredstva Korisnika ugrožena ili je Korisnik već oštećen.

Ukoliko proceni da je radi zaštite sredstava Korisnika potrebno preduzeti mere radi otklanjanja uočenih rizika i bezbednosnih pretnji, Banka ima pravo:

- blokirati račun Korisnika, kako bi sprečila odliv sredstava usled kompromitovanja kartice, aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili sprečila zloupotrebu ili prevaru trećih lica čiji su predmet sredstva na računu Korisnika,
- blokirati platne instrumente (kartice, elektronsko i mobilno bankarstvo),
- odbiti izvršenje platnih transakcija za koje smatra da su rizične ili odložiti izvršenje istih dok sa Korisnikom ne proveri da li se radi o neodobroj platnoj transakciji, ili tražiti dodatnu autentifikaciju kod ovih transakcija,
- preduzeti druge mere za koje smatra da su neophodne sa ciljem zaštite Korisnika.

Banka će Korisnika obavestiti o nameri ili o već preduzetim bezbednosnim merama i o razlozima za njihovo preduzimanje. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre preduzimanja mera, Banka je dužna da to učini odmah nakon što ih je preduzela, osim ukoliko je davanje takvog obaveštenja zabranjeno propisima ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

Banka će ukoliko je u konkretnom slučaju moguće, dati određene instrukcije Korisniku kako bi određeni rizici bili otklonjeni, a Korisnik je dužan da dostavi dodatne podatke o transakciji i okolnostima od značaja za procenu i otklanjanje rizika na zahtev Banke.

Banka će nakon prestanka razloga za preduzimanje mera, omogućiti Korisniku da raspolaze sredstvima na računu, odnosno da koristi platne instrumente i obavestiti ga o tome.

U podnaslovu Zaštitne mere u stavu 1, menja se alineja 5, tako da glasi:

– da Banci prijavi svaki gubitak ili krađu mobilnog uređaja, kao i promenu vlasnika telefonskog broja. U suprotnom Banka ne snosi odgovornost u slučajevima eventualne zloupotrebe.

Podnaslov Obaveštavanje i reklamacije, menja se u Obaveštavanje i prigovori, menja se stav 2 i dodaje stav 3, tako da glase:

Korisnik može podneti prigovor/ na neodobrenu, neizvršenu i nepravilno izvršenu transakciju zadatu putem E-Banke i M-Banke, odmah po saznanju, a najkasnije 15 dana od dana zaduženja, odnosno od dana roka za izvršenje transakcije u slučaju da se radi o neizvršenoj/nepravilno izvršenoj transakciji. Prigovor se može uputiti slanjem poruke u okviru E-Banke i M-Banke, elektronskom poštom na info@erstebank.rs ili telefonom na br. [0800 201201](tel:0800201201) (uz dostavljanje prigovora u pismenoj formi u najkraćem roku) uz navođenje broja naloga, datuma izvršenja naloga, i sa tačnim i jasnim opisom transakcije koja se reklamira. Danom saznanja, smatra se prijem izvoda o stanju i promenama na računu dostavljen od strane Banke.

Rok iz stava 2 ovog podnaslova ne primenjuje se na transakcije definisane podnaslovom Prava i obaveze pružalaca platnih usluga kod platne transakcije koja je posledica prevare ili zloupotrebe, ovih Opštih uslova.

DIREKTNO ZADUŽENJE

U naslovu DIREKTNO ZADUŽENJE unosi se napomena, koja glasi:

Napomena: Banka prestaje sa pružanjem usluge direktnog zaduženja, zaključno sa 01.06.2026., kada dole navedene odredbe prestaju da važe.

IV PRUŽANJE PLATNIH USLUGA

Saglasnost za platnu transakciju

U podnaslovu Saglasnost za platnu transakciju, u stavu 3, menja se alineja druga i treća, tako da glase:

- putem elektronskog i mobilnog bankarstva upotrebom jednokratnog koda, mtokena, smart kartice, biometrijskim podacima (otisak prsta ili prepoznavanjem lica) ili drugog sigurnosnog obeležja, i konačnom potvrdom transakcije na način definisan aplikacijom za tu uslugu,

- platnom karticom, očitavanjem čipa ubacivanjem kartice u čitač i unosom PIN koda na bankomatu ili POS terminalu; beskontaktnim očitavanjem čipa na bankomatu i unosom PIN koda, beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN-a na prodajnom mestu trgovca, u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja od strane Kartičarske organizacije; upotrebom kartice u okviru digitalnog novčanika na način opisan u delu 6A.3 ovog dokumenta; očitavanjem magnetne trake ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod) kod pojedinih POS terminala, sa i bez potpisa slipa; u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (internet transakcije, porudžbine putem mejla ili telefona) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC2 kod). Kako bi proverilo autentičnost Korisnika, Primalac plaćanja može zahtevati dodatnu autentifikaciju Korisnika unosom jednokratne lozinke (One Time Password) na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D usluge. Korisnik unosom OTP lozinke koju dobija putem SMS-a potvrđuje saglasnost da se izvrši plaćanje na teret njegovog računa ili putem push notifikacije u okviru George mobilne aplikacije i unosom PIN-a ili biometrijskih podataka za korisnike George mobilnog bankarstva.

V INFORMISANJE I NAČIN KOMUNIKACIJE IZMEĐU BANKE I KORISNIKA

Informacije za primaoca plaćanja nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije

U tekstu ispod podnaslova Informacije za primaoca plaćanja nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije, menja se stav 2 tako da glasi:

Banka informacije iz prethodnog stava Korisniku pruža periodično, i to jednom mesečno, putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika koju je prijavio banci ili na e-mail adresu koju je registrovao u APR. Ukoliko Korisnik nema e-mail adresu, izvode sa informacijama iz prethodnog stava može preuzimati na šalteru Banke. .

VII ODGOVORNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Dodaje se novi podnaslov i tekst, tako da glasi:

SEPA kreditni transfer (SCT)

SEPA kreditni transfer (SCT) predstavlja standardizovani način realizacije platnih transakcija u eurima u okviru Jedinstvenog područja plaćanja u eurima (SEPA), kojim se obezbeđuje efikasan, siguran i pouzdan prenos novčanih sredstava između platnih računa korisnika u državama članicama SEPA zone, uz primenu jedinstvenih tehničkih i poslovnih pravila. Ključne karakteristike SEPA kreditnog transfera su:

- Transakcije se izvršavaju isključivo u valuti euro (EUR);
- Platilac je dužan da obezbedi tačan IBAN (International Bank Account Number) broj primaoca;
- Primalac mora imati račun u finansijskoj instituciji koja je član SEPA sistema;
- Plaćanja se vrše za puni prvobitni iznos;
- Transakcije se realizuju po troškovnom modelu "SHA";
- Rok za izvršenje naloga je najkasnije naredni radni dan Banke od dana prijema potpunog i ispravno popunjenog platnog naloga (D+1);

16.9e.2 Prilikom ispostavljanja platnog naloga za izvršenje SCT, Banka je dužna da od Korisnika pribavi sledeće podatke:

- 1) ime i prezime platioca;
- 2) broj platiočevog računa u IBAN formatu;
- 3) podatak o iznosu transfera odobrenja;
- 4) broj platnog računa primaoca plaćanja u IBAN formatu;
- 5) ime i prezime, odnosno naziv primaoca plaćanja;
- 6) druge informacije u vezi s platnom transakcijom.

Kada izvršava transfer odobrenja, Banka kao pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužna je da dostavi ili učini dostupnim primaocu plaćanja sledeće podatke:

- 1) ime i prezime, odnosno naziv platioca;
- 2) podatak o iznosu platne transakcije;
- 3) opis platne transakcije.

Vreme pijema i izvršenja SEPA SCT naloga regulisano je Terminskim planom Banke.

Banka će postupiti po svakom nalogu za SEPA SCT u slučaju:

- kada su popunjeni svi propisani obavezni elementi naloga,
- kada je nalog dostavljen u vreme kada Banka može postupiti po SCT nalogu s obzirom na datum izvršenja, odnosno najkasnije jedan međubankarski radni dan pre datuma izvršenja,
- kada platni nalog glasi na valutu EUR,
- kada je kao opcija troškova transfera odobrenja odabrana opcija SHA,

Opcija troškova SHA prilikom izvršenja SCT znači da Korisnik snosi naknadu za izvršenje transakcije u skladu sa Cenovnikom Banke, bez plaćanja troškova ino-korespondentskih banaka.

Banka je dužna da kada primi SCT od učesnika u SEPA području u korist primaoca plaćanja koji je njen Korisnik da obezbedi da, ako joj je na računu odobren iznos platne transakcije za primaoca plaćanja i ako je primila sve informacije neophodne za odobrenje platnog računa primaoca plaćanja, bez odlaganja primaocu plaćanja odobri sredstva na njegovom platnom računu.

Reklamacije korisnika

U podnaslovu Reklamacije korisnika, u naslovu i u daljem tekstu reč reklamacije se zamenjuje rečju prigovor I dodaje se stav 3 koji glasi:

Rok iz stava 2 ovog podnaslova ne primenjuje se na transakcije definisane podnaslovom Prava i obaveze pružalaca platnih usluga kod platne transakcije koja je posledica prevare ili zloupotrebe, ovih Opštih uslova.

IX ZAŠTITA PRAVA I INTERESA KORISNIKA PLATNIH USLUGA**Pravo na prigovor**

U tekstu ispod podnaslova Pravo na prigovor, menja se stav 2 tako da glasi:

Korisnik ima pravo na prigovor u roku od 15 dana od saznanja za sporni događaj, a u svakom slučaju tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa.

X . ZAVRŠNE ODREDBE**Izmene ugovora**

U tekstu ispod podnaslova Izmene ugovora menja se stav 4 i dodaje novi stav 5, tako da glase:

Banka će izmene i dopune okvirnog ugovora dostaviti elektronskim putem ukoliko je e-mail adresa prijavljena Banci, u suprotnom ukoliko Korisnik nije prijavio Banci elektronsku adresu, Banka može za slanje obaveštenja koristiti elektronsku adresu Korisnika registrovanu u APR i time će se smatrati da je Korisnik uredno obavešten.

Ukoliko Korisnik nema elektronsku adresu za prijem pošte, Banka će izmene i dopune Okvirnog ugovora dostaviti putem pošte, na poslednju poznatu adresu, čime će se smatrati da je korisnik uredno obavešten.

Dosadašnji stavovi 5-7, postaju stavovi 6-8.

Primena Opštih uslova

U tekstu ispod podnaslova Primena opštih uslova menja se stav 2, tako da glasi:

Opšti uslovi stupaju na snagu 20.05.2026. godine, osim odredbi o SEPA kreditnom transferu koje stupaju na snagu 04.05. 2026.

Terminski plan za izvršenja platnih transakcija (doznaka) u inostranstvo/u zemlji i otkup sredstava pravna lica/preduzetnici

PRILOG 2 – Terminski plan

Vrsta plaćanja	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja
Devizne platne transakcije		
Nalozi za plaćanje prema inostranstvu putem SEPA kanala		
Nalozi za plaćanje prema inostranstvu (SEPA credit transfer) – za EUR	do 11:00 radnim danom*	isti dan
Nalozi za plaćanje prema inostranstvu putem SWIFT-a		
Nalozi za plaćanje prema inostranstvu (SAME value date) – za EUR	do 13:00 radnim danom*	isti dan
Nalozi za plaćanje prema inostranstvu (SAME value date) – sve valute osim valute EUR	do 11:00 radnim danom*	isti dan
Nalozi za plaćanje (NEXT i SPOT value date) predati na realizaciju	do 14:00 radnim danom*	isti/ naredni dan
Nalozi za plaćanje (NEXT i SPOT value date) predati na realizaciju	posle 14:00 radnim danom*	naredni dan
Nalozi za plaćanje (NEXT i SPOT value date) predati na realizaciju	od 15:00 do 16:00 radnim danom uz saglasnost Sektora finansijskih tržišta*	naredni dan
Otkup deviza		
Zahtev za otkup deviza predat na realizaciju	do 15:30 radnim danom*	isti dan
Plaćanja u korist nerezidenta ili po nalogu nerezidenta		
Nalozi za plaćanje u korist nerezidenata ili po nalogu nerezidenata u valutu RSD	do 15:30 radnim danom*	isti dan
<p>* Pod nalogom za plaćanje prema inostranstvu se podrazumeva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nalog podnet na propisanom obrascu NBS „Plaćanje u inostranstvo“ popunjen svim potrebnim podacima sa odgovarajućom prpratnom dokumentacijom iz koje se može utvrditi osnov plaćanja (profaktura, faktura, ugovor i sl.) - Do naznačenog vremena obezbeđen dinarski iznos obračunate naknade i troškova kao i obračunate protivvrednosti u dinarima na ime pokrića, ili pokriće raspoloživo na teret deviznog računa klijenta u sistemu Erste banke. - SAME value date – valutacija je isti Bankarski dan - NEXT value date – valutacija je sledeći Bankarski dan - SPOT value date – valutacija je dva Bankarska dana <p>Napomene: Radni dan - dan na koji Banka posluje, izuzev subote, nedelje i praznika.</p>		

Ovaj dokument je važeći bez potpisa i pečata Erste Bank a.d. Novi Sad