



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: Erste Bank акционарско друштво, Novi Sad

Назив (пакета) платног рачуна: Платни рачун са основним услугама

Корисник платних услуга: Физичко лице - нерезидент

Датум: 01.01.2025.

Овај документ представља информативни преглед накнада за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	<b>Вођење платног рачуна – Платни рачун са основним услугама</b> У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних	Отварање платног рачуна Вођење платног рачуна  Вођење платног рачуна за клијенте који затворе текући рачун за младе, или отворе рачун путем микро сајта Erste Bank, или који трајно преусмере редовна месечна примања са штедне књижице	Без накнаде  Месечно 150 RSD  Без накнаде 12 месеци од отварања рачуна

	средстава с платног рачуна, односно на платни рачун директним задужењем коришћењем платне картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог.		
<p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p>			
<b>1.2.</b>	<b>Електронско банкарство</b>	Успостављање услуге (NetBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (NetBanking)	Без накнаде
<b>1.3.</b>	<b>Мобилно банкарство</b>	Успостављање услуге (mBanking)	Без накнаде
		Коришћење услуге (mBanking)	Без накнаде
<b>2.</b>	<b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица	Без накнаде
		У корист рачуна правног лица	По трансакцији 0,70% min 70 RSD max 7.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности	По купопродајном уговору 0,20% max 7.000 RSD
		По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде

	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица  По основу купопродаје непокретности  По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	Без накнаде По трансакцији 0,70% min 70 RSD max 7.000 RSD  По купопродајном уговору 0,20% max 7.000 RSD  Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	У корист рачуна ван Erste Bank  По основу купопродаје непокретности  По основу купопродаје непокретности, у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank	По трансакцији 1,00% min 85 RSD max 7.000 RSD  По купопродајном уговору 1,00% min 85 RSD max 7.000 RSD  Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		По трансакцији 1,00% min 90 RSD
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица	Без накнаде По трансакцији 0,17% min 10 RSD max 1.000 RSD
	Хитан/инстант платни налог	Између рачуна физичких лица У корист рачуна правног лица  Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)	Без накнаде По трансакцији 0,17% min 10 RSD max 1.000 RSD  Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		По трансакцији 0,17% min 10 RSD max 1.000 RSD

	Хитан/инстант платни налог	Инстант платни налог  Плаћање на продајном месту путем IPS QR кода (mBanking)	По трансакцији 0,17% min 10 RSD  Без накнаде
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Извршење трајних налога Трајни налози осигуравајуће куће Без накнаде Од износа налога 0,20% min 15 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Без накнаде
<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>	
		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>	

	Издавање дебитне картице	(DinaCard)	Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	(DinaCard)	Без накнаде
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Erste Bank (DinaCard) Друге банке (DinaCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 250 RSD
	На банкомату	Erste Bank (DinaCard) Друге банке (DinaCard)	Без накнаде По трансакцији 2%, min 200 RSD
	У иностранству		
	На шалтеру	(DinaCard)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На банкомату	(DinaCard)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
			Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	У иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
	У земљи	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	У иностранству	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)