

## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга:** Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad

**Назив (пакета) платног рачуна:** Девизни текући рачун

**Корисник платних услуга:** Физичко лице

**Датум:** 01.01.2025.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Ценовнику производа и услуга за становништво и РПГ.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

| УСЛУГА |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу) |                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1.     | Опште услуге повезане с платним рачуном                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                            |
| 1.1.   | <b>Вођење платног рачуна - Девизни текући рачун</b><br><b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> Отварање, вођење и гашење платног рачуна, електронско банкарство, мобилно банкарство, уплата готовог новца на платни рачун, исплата готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима, извршавање платних трансакција, тј. преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун коришћењем платне | Отварање платног рачуна<br>Вођење платног рачуна                     | Без накнаде<br>Без накнаде |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | картице, укључујући плаћање путем интернета и трансфер одобрења, укључујући трајни налог. |                                                                                                              |
| <p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p> |                                                                                           |                                                                                                              |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Електронско банкарство                                                                    | <div>Успостављање услуге (NetBanking) Без накнаде</div> <div>Коришћење услуге (NetBanking) Без накнаде</div> |
| 1.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Мобилно банкарство                                                                        | <div>Успостављање услуге (mBanking) Без накнаде</div> <div>Коришћење услуге (mBanking) Без накнаде</div>     |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>            |                                                                                                              |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>              |                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>                                                 |                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                        | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Хитан/инстант платни налог                                                                | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)                      | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Хитан/инстант платни налог                                                                | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>                           |                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)                        | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                   |

|             |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Хитан/инстант платни налог                                                                 | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)                       | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|             | Хитан/инстант платни налог                                                                 | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>2.2.</b> | <b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|             | <b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|             | На платни рачун у Републици Србији                                                         | <p>Дознака у земљи у EUR</p> <p>По трансакцији<br/>0,80%<br/>min 1.200 RSD<br/>max 40.000 RSD</p> <p>По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца у Erste Bank</p> <p>По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца у Erste Bank у случају куповине непокретности кредитом Erste Bank</p> <p>По основу купопродаје непокретности са рачуна купца на рачун продавца ван Erste Bank</p> <p>+ трошак инобанке<br/>За дознаке у оквиру Erste Bank<br/>За дознаке ван Erste Bank:</p> <p>до 50 EUR<br/>од 50 EUR до 12.500 EUR<br/>од 12.500 EUR до 50.000 EUR<br/>преко 50.000 EUR</p> <p>По купопродајном уговору 0,20%<br/>max 7.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p> <p>По купопродајном уговору 0,80%<br/>min 1.200 RSD<br/>max 40.000 RSD</p> <p>Без накнаде</p> <p>5 EUR<sup>1</sup><br/>10 EUR<sup>1</sup><br/>20 EUR<sup>1</sup><br/>30 EUR<sup>1</sup></p> |

<sup>1</sup> По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

|                                                          |                                                                                                       |                                                            |                                                 |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                          | Хитан платни налог                                                                                    | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |                                                 |
| На платни рачун у иностранству                           | Дознака према иностранству у EUR                                                                      | По трансакцији 0,80% min 1.200 RSD max 40.000 RSD          |                                                 |
|                                                          | Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group до 10.000 EUR                                   | По трансакцији 1.000 RSD                                   |                                                 |
|                                                          | Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group преко 10.000 EUR                                | По трансакцији 0,60% max 30.000 RSD                        |                                                 |
|                                                          | Дознака према иностранству у EUR у оквиру Erste Group за Premium клијенте без обзира на износ дознаке | По трансакцији 1.000 RSD                                   |                                                 |
|                                                          | + трошак инобанке                                                                                     | Без накнаде                                                |                                                 |
| Хитан платни налог                                       | За дознаке у оквиру Erste Group                                                                       |                                                            |                                                 |
|                                                          | За дознаке ван Erste Group:                                                                           |                                                            |                                                 |
|                                                          | до 50 EUR                                                                                             | 5 EUR <sup>2</sup>                                         |                                                 |
|                                                          | од 50 EUR до 12.500 EUR                                                                               | 10 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |
|                                                          | од 12.500 EUR до 50.000 EUR                                                                           | 20 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |
| Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства | преко 50.000 EUR                                                                                      | 30 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |
|                                                          | За дознаке ка Црној Гори                                                                              | 20 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |
|                                                          | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                            |                                                            |                                                 |
|                                                          | На платни рачун у Републици Србији                                                                    | Дознака у земљи у EUR                                      | По трансакцији 0,40% min 600 RSD max 20.000 RSD |
|                                                          |                                                                                                       | + трошак инобанке                                          | Без накнаде                                     |
| За дознаке у оквиру Erste Bank                           |                                                                                                       |                                                            |                                                 |
| За дознаке ван Erste Bank:                               |                                                                                                       |                                                            |                                                 |
| до 50 EUR                                                |                                                                                                       | 5 EUR <sup>2</sup>                                         |                                                 |
| На платни рачун у Републици Србији                       | од 50 EUR до 12.500 EUR                                                                               | 10 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |
|                                                          | од 12.500 EUR до 50.000 EUR                                                                           | 20 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |
|                                                          | преко 50.000 EUR                                                                                      | 30 EUR <sup>2</sup>                                        |                                                 |

<sup>2</sup> По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

|             |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Хитан платни налог                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                                                                                                                                                                                                                                               |
|             | На платни рачун у иностранству                                                    | Дознака према иностранству у<br>EUR<br><br>Дознака према иностранству у<br>EUR у оквиру Erste Group до<br>10.000 EUR<br><br>Дознака према иностранству у<br>EUR у оквиру Erste Group преко<br>10.000 EUR<br><br>Дознака према иностранству у<br>EUR у оквиру Erste Group за<br>Premium клијенте без обзира на<br>износ дознаке<br><br>+ трошак инобанке<br>За дознаке у оквиру Erste Group<br>За дознаке ван Erste Group:<br>до 50 EUR<br>од 50 EUR до 12.500 EUR<br>од 12.500 EUR до 50.000 EUR<br>преко 50.000 EUR<br>За дознаке ка Црној Гори | По трансакцији<br>0,40%<br>min 600 RSD<br>max 20.000 RSD<br><br>По трансакцији<br>500 RSD<br><br>По трансакцији<br>0,30%<br>max 15.000 RSD<br><br>По трансакцији<br>500 RSD<br><br>Без накнаде<br><br>5 EUR <sup>3</sup><br>10 EUR <sup>3</sup><br>20 EUR <sup>3</sup><br>30 EUR <sup>3</sup><br>20 EUR <sup>3</sup> |
|             | Хитан платни налог                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>2.3.</b> | <b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

<sup>3</sup> По продајном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

|             |                                                                      |                                                             |                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                      | Уколико је банка налогодавца у оквиру Erste Group           | По трансакцији<br>0,25%<br>min 300 RSD<br>max 10.000 RSD                                                                              |
|             |                                                                      | Уколико је банка налогодавца ван оквира Erste Group         | По трансакцији<br>0,40%<br>min 500 RSD<br>max 30.000 RSD                                                                              |
|             |                                                                      | Стране пензије из CP Немачке                                | По трансакцији<br>0,23%                                                                                                               |
|             |                                                                      | Стране пензије из осталих земаља у EUR                      | По трансакцији<br>0,50% (без<br>накнаде за износ<br>пензије до 100<br>EUR у динарској<br>противвредност<br>и по средњем<br>курсу НБС) |
| <b>2.4.</b> | <b>Трајни налог</b>                                                  |                                                             |                                                                                                                                       |
|             | Успостављање, односно коришћење услуге                               |                                                             | Без накнаде                                                                                                                           |
|             | <b>За извршење трансакције</b>                                       |                                                             |                                                                                                                                       |
|             | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)   | Извршење трајних налога<br>Трајни налози осигуравајуће куће | Без накнаде<br>Од износа<br>налога 0,20%,<br>min 15 RSD                                                                               |
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) |                                                             | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                                                                |
| <b>2.5.</b> | <b>Директно задужење</b>                                             |                                                             |                                                                                                                                       |
|             | Успостављање, односно коришћење услуге                               |                                                             | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                                                                |
|             | <b>За извршење трансакције</b>                                       |                                                             |                                                                                                                                       |
|             | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)   |                                                             | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета)                                                                |

|             |                                                                      |                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                       |
| <b>2.6.</b> | <b>Издавање чекова</b>                                               |                                                                                                  |
|             |                                                                      | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                       |
| <b>3.</b>   | <b>Платне картице и готов новац</b>                                  |                                                                                                  |
| <b>3.1.</b> | <b>Издавање дебитне картице</b>                                      |                                                                                                  |
|             | Издавање дебитне картице                                             | (VISA) Једнократно 400 RSD <sup>4</sup>                                                          |
|             | Периодична чланарина за коришћење дебитне картице                    | (VISA) Без накнаде                                                                               |
| <b>3.2.</b> | <b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>              |                                                                                                  |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                                      |                                                                                                  |
|             | У земљи                                                              |                                                                                                  |
|             | На шалтеру                                                           | Erste Bank (VISA) Без накнаде<br>Друге банке (VISA) По трансакцији 2%, min 250 RSD <sup>4</sup>  |
|             | На банкомату                                                         | Erste Bank (VISA) Без накнаде<br>Друге банке (VISA) По трансакцији 2%, min 200 RSD <sup>4</sup>  |
|             | У иностранству                                                       |                                                                                                  |
|             | На шалтеру                                                           | (VISA) По трансакцији 3%, min 350 RSD <sup>4</sup>                                               |
|             | На банкомату                                                         | Erste Group (VISA) Без накнаде<br>Друге банке (VISA) По трансакцији 2%, min 350 RSD <sup>4</sup> |
| <b>3.3.</b> | <b>Издавање кредитне картице</b>                                     |                                                                                                  |
|             | Издавање кредитне картице                                            | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)                                       |

<sup>4</sup> По куповном курсу Erste Bank за девизе на дан валуте

|             |                                                              |                                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|             | Периодична чланарина за коришћење кредитне картице           | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>3.4.</b> | <b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b> |                                                            |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                              |                                                            |
|             | У земљи                                                      | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | У иностранству                                               | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Годишња номинална каматна стопа                              | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Годишња ефективна каматна стопа                              | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | Друге накнаде                                                | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| <b>3.5.</b> | <b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>     |                                                            |
|             | <b>По извршеној трансакцији</b>                              |                                                            |
|             | У земљи                                                      |                                                            |
|             | На шалтеру                                                   | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | На банкомату                                                 | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
|             | У иностранству                                               |                                                            |

|           |                                           |                                                                        |
|-----------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|           | На шалтеру                                | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|           | На банкомату                              | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|           | Годишња номинална каматна стопа           | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|           | Годишња ефективна каматна стопа           | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|           | Друге накнаде                             | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
| <b>4.</b> | <b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>       |                                                                        |
|           | Успостављање, односно коришћење<br>услуге | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|           | Годишња номинална каматна стопа           | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |
|           | Годишња ефективна каматна стопа           | Услуга није<br>доступна у<br>оквиру овог<br>платног рачуна<br>(пакета) |