



**GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
NA KONSOLIDOVANOJ OSNOVI
ZA GODINU KOJA SE ZAVRŠILA
31. DECEMBRA 2018. GODINE**

SADRŽAJ:

1. POSLOVNE AKTIVNOSTI I ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE	1
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA.....	4
3. ODGOVORNOST PREMA ŽIVOTNOJ SREDINI	17
4. SVI VAŽNIJI POSLOVNI DOGAĐAJI KOJI SU NASTUPILI NAKON PROTEKA POSLOVNE GODINE ZA KOJU SE IZVEŠTAJ PRIPREMA	17
5. OPIS OČEKIVANOG RAZVOJA U NAREDNOM PERIODU	18
6. AKTIVNOSTI NA POLJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA ZA 2018. GODINU	19
7. IZLOŽENOST RIZICIMA.....	21
8. SVI ZNAČAJNIJI POSLOVI SA POVEZANIM LICIMA	24

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

1. POSLOVNE AKTIVNOSTI I ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE

• Uvod

Konsolidovani godišnji izveštaj o poslovanju obuhvata podatke za Erste Bank a. d. Novi Sad (u daljem tekstu Banka) i zavisnog društva S_Leasing doo Beograd. Konsolidovani godišnji izveštaj o poslovanju Banke i zavisnog društva (u daljem tekstu Grupa) sastavljen je u skladu sa Zakonom o računovodstvu član 29 ("Službeni glasnik RS", br. 62/2013 i 30/2018).

Izveštaj je zasnovan na revidiranim podacima. Detaljniji prikaz poslovanja Grupe na konsolidovanoj osnovi dat je u Napomenama uz konsolidovane finansijske izveštaje na dan 31. decembar 2018. godine.

• O Banci

Erste Bank a.d. Novi Sad (u daljem tekstu "Banka") je najstarija finansijska institucija u zemlji, osnovana 1864. godine kao prva štedionica (Novosadska štedionica). Novosadska banka a.d. Novi Sad je početkom avgusta 2005. godine, nakon uspešno okončanog procesa privatizacije, postala član Erste GroupBank, (Erste Grupa) koja je osnovana 1819. godine kao prva štedionica u Austriji. Od 1997. godine, Erste Grupa se razvija kao jedna od najvećih kompanija za pružanje finansijskih usluga u centralnoj i istočnoj Evropi, sa oko 47.400 zaposlenih, koja opslužuje oko 16,2 miliona klijenata u 2.510 filijala u 7 zemalja (Austriji, Češkoj Republici, Slovačkoj, Rumuniji, Mađarskoj, Hrvatskoj i Srbiji).

Akcionari Banke su Erste Group Banka AG, Beč sa 74% učešća i Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Grac sa 26% učešća u akcijskom kapitalu Banke.

Sedište Banke se nalazi u Novom Sadu, Bulevar Oslobođenja broj 5. Banka u svom sastavu ima 3 centrale, 7 poslovnih jedinica, 46 filijala, 31 ekspozitura i 4 šaltera.

Matični broj Banke je 08063818, a poreski identifikacioni broj je 101626723.

Banka je na dan 31. decembra 2018. godine imala 1.117 zaposlenih (31. decembra 2017. godine: 1.075 zaposlenih).

Članovi Upravnog odbora Banke na dan 31. decembra 2018. godine su:

1. Gernot Mittendorfer, predsednik, Erste Group Bank AG, Beč
2. Suzan Tanriyar, član, Erste Group Bank AG, Beč
3. Hannes Frotzbacher, član Erste Group Bank AG, Beč
4. Georg Bucher, član, zamenik predsednika, Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Grac
5. Dragana Plavšić, nezavisna, Beograd,
6. Aleksandar Vlahović, član, nezavisan, Beograd

Članovi Izvršnog odbora Banke na dan 31. decembra 2018. godine su:

1. Slavko Carić, Predsednik Izvršnog odbora,
2. Jasna Terzić, Član Izvršnog odbora,
3. Aleksandra Radić, Član Izvršnog odbora
4. Tomislav Stena, Član Izvršnog odbora

Članovi Odbora za reviziju na dan 31. decembra 2018. godine su:

Mario Catasta, predsednik, Erste Group Bank AG, Beč
Georg Bucher, član, Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Grac
Aleksandar Vlahović, član, nezavisan, Beograd

S - Leasing doo Beograd je osnovan juna 2003. godine. Društvo je organizovano kao društvo sa ograničenom odgovornošću i registrovano je kod Trgovinskog suda u Beogradu 18. juna 2003. godine, dok je kod Agencije za privredne registre registrovano rešenjem br. BD 33349/2005 od 7. juna 2005. godine.

Po stupanju na snagu Zakona o finansijskom lizingu, Društvo dobija dozvolu za obavljanje poslova finansijskog lizinga po Rešenju Narodne banke Srbije br. 622 od 25. januara 2006. godine.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

1. POSLOVNE AKTIVNOSTI I ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE (nastavak)

U 2014. godini je došlo do promene u vlasničkoj strukturi osnovnog kapitala S-Leasinga te je Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad, Srbija je postala većinski vlasnik društva sa udelom od 75,0%, dok je Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG, Grac, Austrija smanjila svoj udeo na 25,0%. Osnovni kapital Društva na dan 31. decembar. 2013. godine sastojao se od udela osnivača Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG, Grac, Austrija (50,0%) i Immorent International Holding GmbH, Beč, Austrija (50,0%).

Osnovna delatnost društva je pružanje usluga finansijskog lizinga pokretnih stvari fizičkim i pravnim licima na teritoriji Republike Srbije.

Sedište Društva je u Beogradu u Ulici Milutina Milankovića 11a/4.

Društvo je na dan 31. decembra 2018. godine imalo 45 zaposlenih (31. decembar 2017. godine: 42 zaposlenih).

Matični broj društva je 17488104, a poreski identifikacioni broj je 102941384.

Članovi **Upravnog odbora Društva** su:

1. Slavko Carić, predsednik, Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad
2. Vladan Mihajlićin, član, Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad
3. Nikola Maslovarić, član, Erste Bank akcionarsko društvo, Novi Sad
4. Marko Markić, član, Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG, Grac
5. Sava Dalbokov, član, Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG, Grac

Članovi **Izvršnog odbora Društva** su:

1. Bojan Vračević, predsednik izvršnog odbora
2. Vuk Vučević, član izvršnog odbora

U 2014. godini Erste Bank a.d. Novi Sad, Srbija je na osnovu ugovora o kupovini i prenosu udela sa Steiermarkische Bank und Sparkassen AG i Erste Group Immorent International Holding GMBH Beograd d.o.o. stekla 75% udela u osnovnom kapitalu kompanije S leasing d.o.o., Beograd.

Konsolidovani godišnji izveštaj o poslovanju obuhvataju pojedinačne podatke Erste Bank a.d. Novi Sad i podatke zavisnog preduzeća S-Leasing d.o.o. Beograd. Erste Bank a.d. Novi Sad, kao matično preduzeće zavisnog preduzeća S-Leasing d.o.o., Beograd sastavlja konsolidovani godišnji izveštaj o poslovanju.

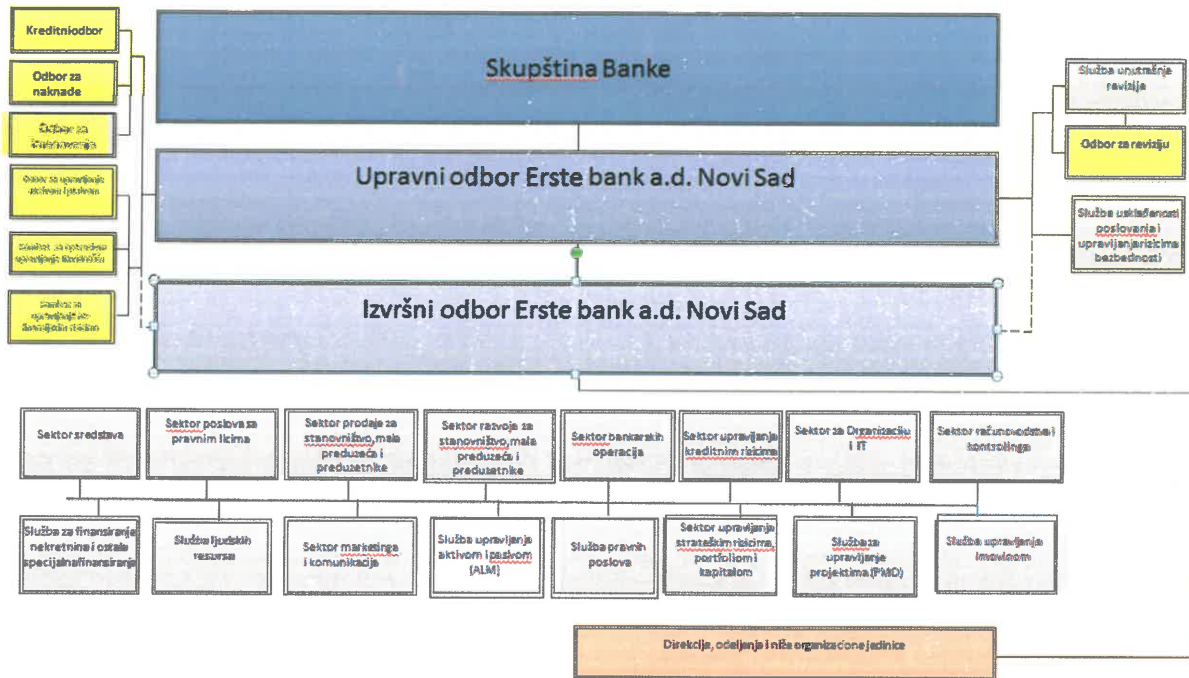
Iznosi u ovom Izveštaju su iskazani u hiljadama dinara, osim ukoliko nije drugačije naznačeno.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

1. POSLOVNE AKTIVNOSTI I ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE (nastavak)

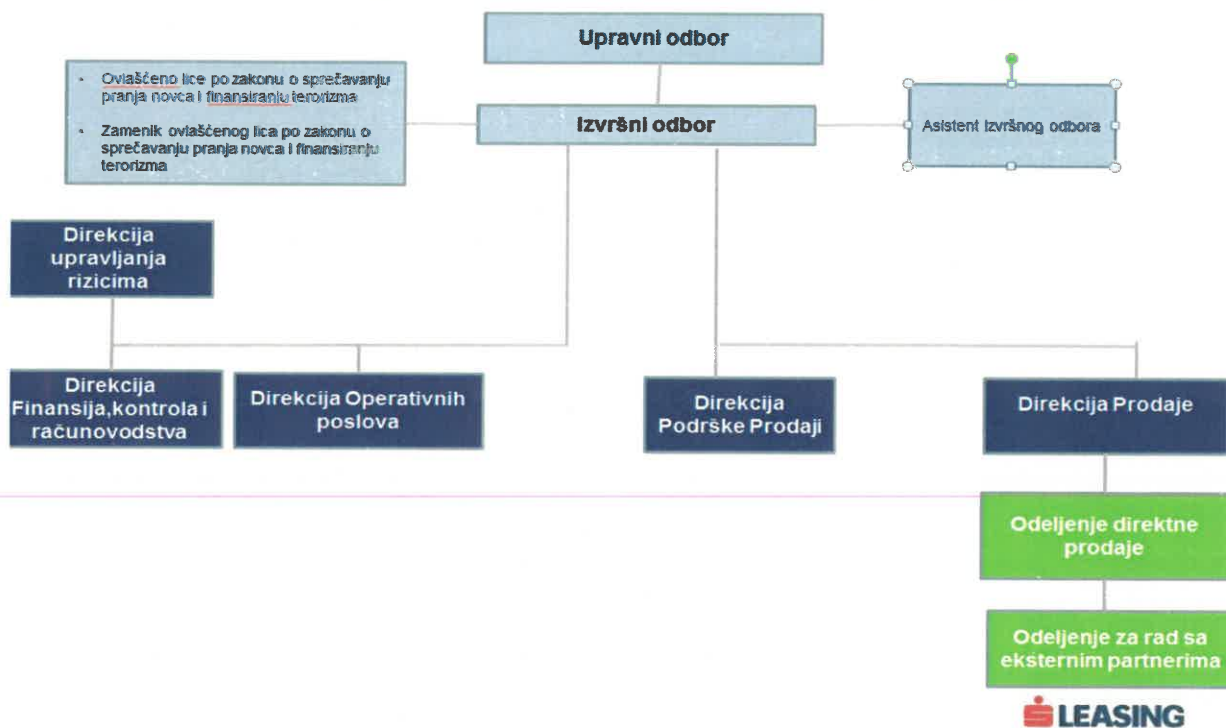
Organizaciona struktura Banke je prikazana kako sledi:

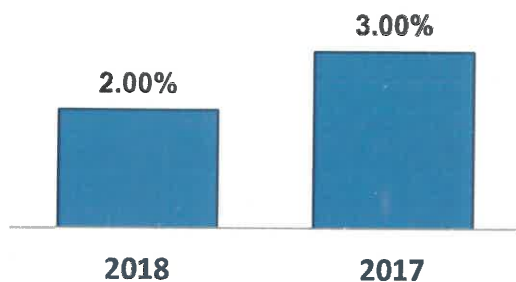
Organogram Erste bank a.d. Novi Sad



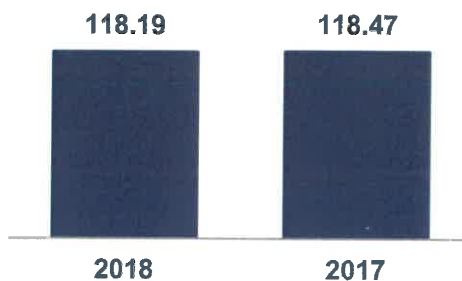
Organizaciona struktura Društva je prikazana kako sledi:

Organizaciona šema prilog 1.

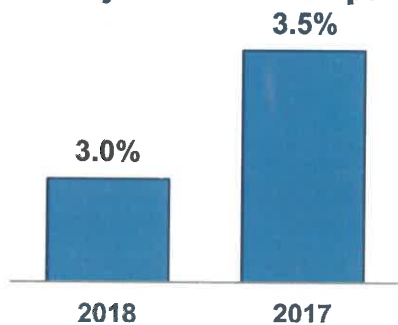


KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA
Makroekonomski uslovi poslovanja u toku 2018. godine
Kretanje inflacije


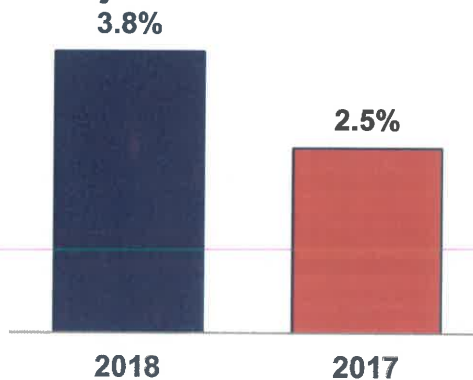
Inflacija se tokom 2018. godine kretala u granicama cilja ($3 \pm 1,5\%$). Stopa inflacije je oscilirala od 2,6% do 2,0%, da bi na kraju godine ona iznosila ciljanih 2,0%, što je i njena prosečna vrednost za 2018. godinu. Prema projekciji, međugodišnja inflacija će do kraja perioda projekcije, tj. u naredne dve godine, nastaviti da se kreće u granicama cilja.

Kretanje kursa dinara


U 2018. godini dinar je apresirao u odnosu na evro, tako da je kurs dinara sa 118,47 koliko je iznosio početkom godine smanjen na 118,19.

Kretanje referentne stope


Referentna kamatna stopa NBS se u toku 2018. godine kretala od 3,50% do 3,00% i prema odluci NBS zadržaće se na nepromenjenom nivou do kraja 2019. godine.

Kretanje rasta BDP-a


Stopa rasta BDP-a beleži pozitivnu vrednost u 2018. godini od 3,8%. Projekcija održivog ubrzanja rasta BDP-a u naredne dve godine iznosi 3,5%.

KONSOLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

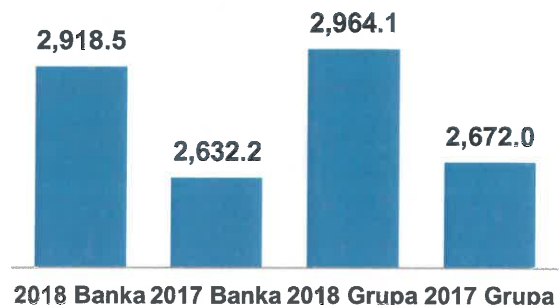
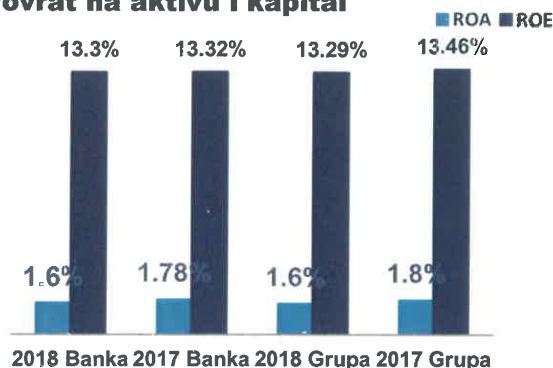
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

Pokazatelji poslovanja Banke - uporedni podaci 2018. – 2017. godina

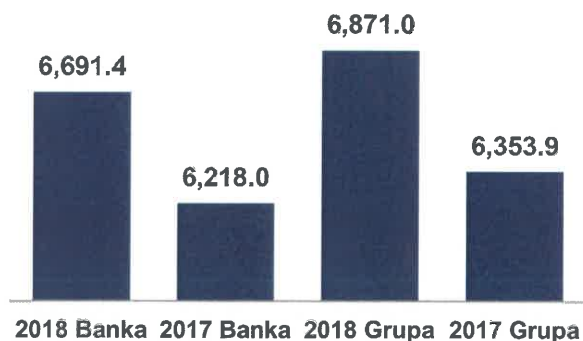
Bilans uspeha

Struktura bilansa uspeha za godinu završenu na dan 31. decembra 2018. i 2017. godine, sa procentima rasta u odnosu na prethodnu godinu, je sledeća:

	Konsolidovano		Banka		U RSD hiljada
	01.01.- 31.12.2018.	01.01.- 31.12.2017.	% rasta/(pada)	01.01.- 31.12.2017.	
PRIHODI I RASHODI REDOVNOG POSLOVANJA					
Prihodi od kamata	8.542.507	7.740.108	10,37	7.498.937	10,02
Rashodi kamata	(1.671.512)	(1.386.166)	20,59	(1.280.969)	21,72
Dobitak po osnovu kamata	6.870.995	6.353.942	8,14	6.217.968	7,61
Prihodi od naknada i provizija	2.552.589	2.294.654	11,24	2.258.961	11,68
Rashodi naknada i provizija	(947.422)	(787.891)	20,25	(771.004)	21,11
Dobitak po osnovu naknada i provizija	1.605.167	1.506.763	6,53	1.487.957	6,79
Neto dobitak po osnovu promene fer vrednosti finansijskih instrumenata	113.756	186.712	(39,07)	186.712	(39,07)
Neto dobitak po osnovu prestanka priznavanja finansijskih instrumenata koji se vrednuju po fer vrednosti	71.924	94.592	(23,96)	94.592	(23,96)
Neto dobitak po osnovu zaštite od rizika	1.199	2.067	(41,99)	2.067	(41,99)
Neto prihod od kursnih razlika i efekata ugovorene valutne klauzule	422.539	225.060	87,75	225.060	87,75
Neto rashod od kursnih razlika i efekata ugovorene valutne klauzule	(1.444)	(11.062)	(86,95)	-	-
Neto prihod po osnovu umanjenja obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha	-	41.310	(100,00)	26.473	(100,00)
Neto rashod po osnovu umanjenja obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha	(163.131)	-	100,00	-	100,00
Neto dobitak po osnovu prestanka priznavanja finansijskih instrumenata koji se vrednuju po amortizovanoj vrednosti	15.095	-	100,00	-	100,00
Ostali poslovni prihodi	102.838	58.139	76,88	44.262	(9,42)
UKUPAN NETO POSLOVNI PRIHOD	9.038.938	8.457.523	6,87	8.285.091	6,20
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	(2.179.915)	(2.006.206)	8,66	(1.932.260)	8,71
Troškovi amortizacije	(326.514)	(293.554)	11,23	(290.092)	10,51
Ostali prihodi	388.420	195.943	98,23	193.231	100,99
Ostali rashodi	(3.729.738)	(3.472.391)	7,41	(3.419.750)	6,23
DOBIT PRE OPOREZIVANJA	3.191.191	2.881.316	10,75	2.836.220	10,47
Porez na dobit	(264.750)	(166.319)	59,18	(160.965)	56,90
Dobitak po osnovu odloženih poreza	37.800	39	96.823,08	-	100,00
Gubitak po osnovu odloženih poreza	(163)	(43.015)	(99,62)	(43.015)	(100,00)
DOBIT	2.964.078	2.672.021	10,93	2.632.240	10,87

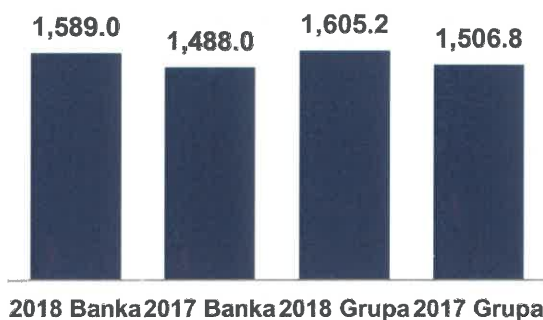
KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)
Dobitak (mil RSD)

Povrat na aktivu i kapital


Banka je u periodu od 1. januara do 31. decembra 2018. godine ostvarila neto dobitak od 2.918.483 hiljada dinara (2017. godina: 2.632.240 hiljada dinara), što predstavlja povećanje od 10,87% u odnosu na prethodnu godinu. Grupa je u periodu od 1. januara do 31. decembra 2018. godine ostvarila neto dobitak od 2.964.078 hiljada dinara (2017. godina: 2.672.021 hiljade dinara), što predstavlja rast od 10,93% u odnosu na prethodnu godinu.

Neto prihod po osnovu kamata (mil RSD)


Prihodi od kamata u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 8.542.507 hiljada dinara (2017. godina: 7.740.108 hiljada dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 10,37%. Prihodi od kamata Banke u 2018. godini iznose 8.250.544 hiljada dinara (2017. godina: 7.498.937 hiljade dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 10,02%.

Rashodi kamata u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 1.671.512 hiljada dinara (2017. godina: 1.386.166 hiljada dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 20,59%. Rashodi od kamata Banke u 2018. godini iznose 1.559.142 hiljada dinara (2017. godina: 1.280.969 hiljada dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 21,72%.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)
**Neto prihod po osnovu
naknada (mil RSD)**


Prihodi od naknada i provizija u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 2.552.589 hiljada dinara (2017. godina: 2.294.654 hiljade dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 11,24%. Prihodi od naknada i provizija Banke u 2018. godini iznose 2.522.720 hiljada dinara (2017. godina: 2.258.961 hiljada dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 11,68%.

Rashodi od naknada i provizija u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 947.422 hiljadu dinara (2017. godina: 787.891 hiljade dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 20,25%. Rashodi od naknada i provizija Banke u 2018. godini iznose 933.746 hiljade dinara (2017. godina: 771.004 hiljade dinara), i u odnosu na prethodnu godinu beleže povećanje od 21,11%.

U strukturi ukupnih prihoda i ukupnih rashoda, pored kamate i naknade, najveće učešće imaju prihodi od kursnih razlika, ostali poslovni prihodi, odnosno rashodi po osnovu obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha. **Pozitivan neto efekat kursnih razlika** u 2018. godini, na nivou Grupe, iznosi 421.095 hiljade dinara, od čega je 422.539 hiljada dinara prihod na nivou Banke, a 1.444 hiljade dinara rashod na nivou S Lizinga. **Pozitivan neto efekat po osnovu promene fer vrednosti finansijskih instrumenata** na nivou Grupe iznosi 113.756 hiljada dinara, od čega je sve na nivou Banke.

KONSOLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

Bilans stanja

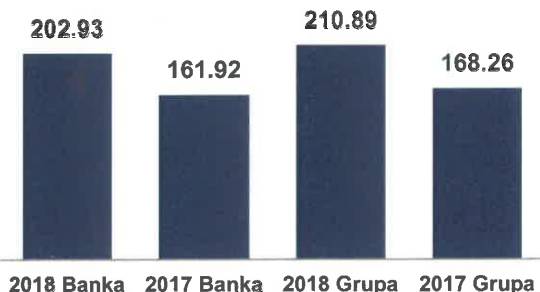
	Konsolidovano				Banka				U RSD hiljada	
	2018.	U %	2017.	U %	rasta/pada %	2018.	U %	2017.	U %	rasta/pada %
AKTIVA										
Gotovina i sredstva kod centralne banke	24.641.257	11,68	20.774.027	12,35	18,62	24.641.261	12,14	20.774.027	12,83	18,62
Potraživanja po osnovu derivata	181.204	0,09	64.664	0,04	180,22	181.204	0,09	64.664	0,04	180,22
Hartije od vrednosti	35.153.894	16,67	32.247.845	19,16	9,01	34.891.510	17,19	32.247.845	19,92	8,20
Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija	1.492.872	0,71	2.198.970	1,31	(32,11)	1.700.361	0,84	2.210.553	1,37	(23,08)
Kredit i potraživanja od komitenata	146.346.487	69,39	110.472.729	65,65	32,47	138.393.437	68,20	104.140.053	64,32	32,89
Investicije u pridružena društva i zajedničke poduhvate	118	0,00	118	0,00	0,00	-	-	-	0,00	-
Investicije u zavisna društva	-	-	-	-	-	93.560	0,05	93.560	0,06	0,00
Nematerijalna ulaganja	554.374	0,26	255.553	0,15	116,93	537.025	0,26	247.298	0,15	117,16
Osnovna sredstva	1.072.688	0,51	1.078.617	0,64	(0,55)	1.062.904	0,52	1.070.689	0,66	(0,73)
Tekuća poreska sredstva	173.326	0,08	3.386	0,00	5.018,90	173.326	0,09	-	0,00	0,00
Odložena poreska sredstva	20.553	0,01	2.261	0,00	809,02	18.809	0,01	-	0,00	100,00
Stalna sredstva	12.288	0,01	12.288	0,01	0,00	11.902	-	11.901	0,00	-
namenjena prodaji i sredstva poslovanja koje se obustavlja										
Ostala sredstva	1.245.658	0,59	1.154.111	0,69	7,93	1.226.714	0,60	1.060.415	0,65	15,68
UKUPNA AKTIVA	210.894.719	100	168.264.569	100	25,34	202.932.013	100	161.921.005	100	25,33

KONSOLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

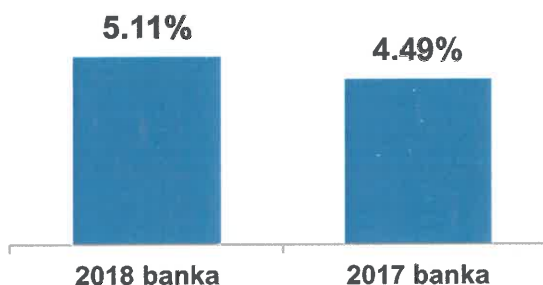
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

Bilans stanja

	Konsolidovano			Banka			U RSD hiljada	
	2018.	U %	2017.	2018.	U %	2017.	2018.	%
PASIVA								
Obaveze po osnovu derivata	95.518	0,05	44.458	95.518	0,05	44.458	114,85	
Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama i centralnoj banci	67.153.387	31,84	51.859.707	59.322.207	29,23	45.570.431	30,18	
Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima	113.210.214	53,68	91.982.128	113.210.214	55,79	91.982.128	23,08	
Subordinirane obaveze	4.566.337	2,17	1.354.523	4.566.337	2,25	1.354.523	237,12	
Rezervisanja	677.194	0,32	766.609	654.200	0,32	752.742	(13,09)	
Tekuće poreske obaveze	252.560	0,12	160.965	252.560	0,12	160.965	56,90	
Odložene poreske obaveze	4.038	0,00	5.248	-	0,00	5.248	(100,00)	
Ostale obaveze	1.085.574	0,51	1.030.505	1.199.176	0,59	1.155.947	3,74	
UKUPNO OBAVEZE	187.044.822	88,69	147.204.143	179.300.212	88,35	141.026.442	27,14	
KAPITAL								
Akcijski kapital	10.164.475	4,82	10.164.475	10.164.475	5,01	10.164.475	0,00	
Dobitak	3.057.163	1,45	2.732.926	2.918.483	1,44	2.632.240	10,87	
Rezerve	10.550.345	5,00	8.098.170	10.548.843	5,20	8.097.848	30,27	
Učešća bez prava kontrole	77.914	0,04	64.855	-	-	-	-	
UKUPAN KAPITAL	23.849.897	11,31	21.060.426	23.631.801	11,65	20.894.563	13,10	
UKUPNO PASIVA	210.894.719	100	168.264.569	202.932.013	100	161.921.005	25,33	

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)
Kretanje bilansne aktive u (mlrd RSD)


Ukupna **bilansna suma** Banke na dan 31. decembra 2018. godine iznosi 202.932.013 hiljada dinara i beleži rast u 2018. godini od 25,33% u odnosu na 31. decembar 2017. godine. Ukupna bilansna suma na dan 31. decembra 2018. godine na konsolidovanoj osnovi iznosi 210.894.719 hiljada dinara i beleži rast u 2018. godini od 25,34% u odnosu na 31. decembar 2017. godine.

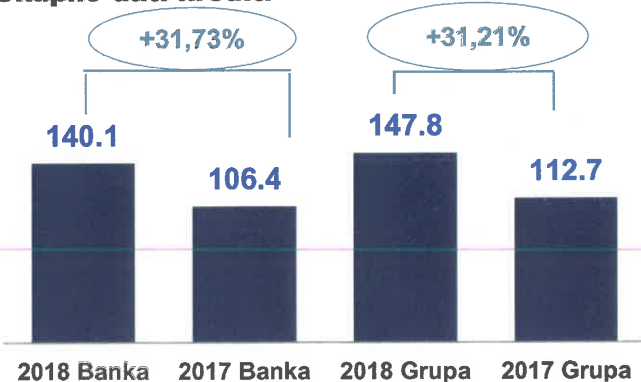
Tržišno učešće bilansne aktive EBS


Tržišno učešće aktive Banke u odnosu na ukupnu aktivu bankarskog tržišta Srbije u 2018. godini je 5,11%, dok je tržišno učešće Banke u odnosu na ukupnu aktivu bankarskog tržišta Srbije u 2017. godini 4,49%.

Gotovina i sredstva kod centralne banke u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 24.641.261 hiljada dinara, a celokupni iznos se odnosi na Banku. Gotovina i sredstva kod centralne banke su zabeležili porast od 18,62% u 2018. godini u odnosu na 2017. godinu.

Potraživanja po osnovu derivata u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 181.204 hiljade dinara, a celokupni iznos se odnosi na Banku. Potraživanja po osnovu derivata su na dan 31. decembra 2018. godine povećani za 180,22% u odnosu na isti datum 2017. godine.

Hartije od vrednosti u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 35.153.894 hiljade dinara, a najznačajniji deo ovog iznosa se odnosi na Banku. Hartije od vrednosti su na dan 31. decembra 2018. godine povećani za 9,01% u odnosu na isti datum 2017. godine.

Ukupno dati krediti


Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija u 2018. godini, na nivou Grupe, iznose 1.492.872 hiljade dinara, a najznačajniji deo ovog iznosa se odnosi na Banku. Kredit i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija su na dan 31. decembra 2018. godine smanjeni za 32,11% u odnosu na isti datum 2017. godine.

Kredit i potraživanja od komitenata na konsolidovanoj osnovi na dan 31. decembar 2018. godine iznose 146.346.487 hiljada dinara, od čega na nivou Banke iznose 138.393.437 hiljada dinara, a na nivou S-Leasinga iznose 7.953.050 hiljada dinara. Kredit i potraživanja od komitenata na konsolidovanoj osnovi na dan 31.

decembar 2018. godine beleže rast od 32,47% u odnosu na isti datum 2017. godine. Kredit i potraživanja od komitenata Banke, na dan 31. decembra 2018. godine ostvarili su rast od 32,89% u odnosu na 2017. godinu.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU
2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)
Ukupno primljeni depoziti


Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama na konsolidovanoj osnovi na dan 31. decembra 2018. godine iznose 67.153.387 hiljada dinara, od čega na nivou Banke iznose 59.322.207 hiljada dinara, dok na nivou S-Leasinga iznose 7.831.180 hiljada dinara. Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama na konsolidovanoj osnovi na dan 31. decembra 2018. godine beleže rast od 29,49% u odnosu na isti datum 2017. godine. Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama Banke, su na dan 31. decembra 2018. godine povećane za 30,18% u odnosu na isti datum 2017. godine. Depoziti i ostale obaveze prema bankama i drugim finansijskim organizacijama Banke u dinarima čine 9,04% stanja depozita na dan 31. decembra 2018. godine (i beleže rast od 4,27% u odnosu na 2017. godinu), dok u stranoj valuti čine 90,96% stanja ovih depozita (i beleže rast od 33,47% u odnosu na 2017. godinu).

Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima na konsolidovanoj osnovi na dan 31. decembra 2018. godine iznose 113.210.214 hiljade dinara, a celokupni iznos se odnosi na Banku. Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima na konsolidovanoj osnovi na dan 31. decembra 2018. godine beleže rast od 23,08% u odnosu na isti datum 2017. godine. Depoziti i ostale obaveze prema drugim komitentima Banke u dinarima čine 36,41% stanja depozita na dan 31. decembra 2018. godine (i beleže rast od 42,20% u odnosu na 2017. godinu), dok u stranoj valuti čine 63,59% stanja ovih depozita (i beleže rast od 14,28% u odnosu na 2017. godinu).

Ročna struktura konsolidovanog bilansa stanja na dan 31. decembra 2018. godine je povoljna. Trajni i dugoročni izvori finansiraju stalna sredstva i dugoročna sredstva.

Ukupan kapital Grupe na dan 31. decembra 2018. godine iznosi 23.849.897 hiljada dinara i beleži porast od 13,25% u odnosu na isti datum 2017. godine. Ukupan kapital Banke iznosi 23.631.801 hiljade dinara na dan 31. decembra 2018. godine. Ukupan kapital Banke je u 2018. godini povećan za 13,10% u odnosu na prethodnu godinu.

KONSOLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

Dinarski i devizni podbilans Grupe na dan 31. decembra 2018. i 2017. godine prikazani su kako sledi:

	Konsolidovano				% rasta/pada	Banka			
	2018.	U %	2017.	U %		2018.	U %	2017.	U %
AKTIVA									
Aktiva u dinarima	70.775.068	33,56	54.866.330	32,61	29,00	70.633.753	34,81	55.131.926	34,05
Aktiva u stranoj valuti	140.119.651	66,44	113.398.239	67,39	23,56	132.298.260	65,19	106.789.079	65,95
Ukupna aktiva	210.894.719	100	168.264.569	100	25,34	202.932.013	100	161.921.005	100
PASIVA									
Pasiva u dinarima	72.178.194	34,22	57.073.957	31,45	26,46	72.021.177	35,49	56.876.420	35,13
Pasiva u stranoj valuti	138.716.525	65,78	111.190.612	68,55	24,76	130.910.836	64,51	105.044.585	64,87
Ukupna pasiva	210.894.719	100	168.264.569	100	25,34	202.932.013	100	161.921.005	100
				</					

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

Dinarski podbilans aktive Grupe čini 33,56% ukupne aktive i beleži rast od 29,00% u 2018. godini, dok dinarski podbilans pasive Grupe čini 34,22% ukupne pasive Grupe i beleži rast od 26,46% u 2018. godini. Međutim, devizni podbilans aktive Grupe je i dalje značajniji i čini 66,44% aktive i beleži rast od 23,56% u odnosu na prethodnu godinu, dok je devizni podbilans pasive Grupe isto značajniji i čini 65,78% pasive na dan 31. decembra 2018. godine, i beleži rast od 24,76% u odnosu na prethodnu godinu.

Dinarski podbilans aktive Banke čini 34,81% ukupne aktive i beleži rast od 28,12% u 2018. godini, dok dinarski podbilans pasive Banke čini 35,49% ukupne pasive Banke i beleži rast od 26,63% u 2018. godini. Međutim, devizni podbilans aktive Banke je i dalje značajniji i čini 65,19% aktive i beleži rast od 23,89% u odnosu na prethodnu godinu, dok je devizni podbilans pasive Banke isto značajniji i čini 64,51% pasive na dan 31. decembra 2018. godine, i beleži rast od 24,62% u odnosu na prethodnu godinu.

Kapital

Kapital Grupe na dan 31. decembra 2018. iznosi 23.849.897 hiljada dinara (31. decembar 2017. godine: 21.060.426 hiljada dinara). Kapital Banke na dan 31. decembra 2018. godine iznosi 23.631.801 hiljada dinara (31. decembar 2017. godine: 20.894.563 hiljada dinara).

Struktura ukupnog kapitala Banke prikazana je kako sledi:

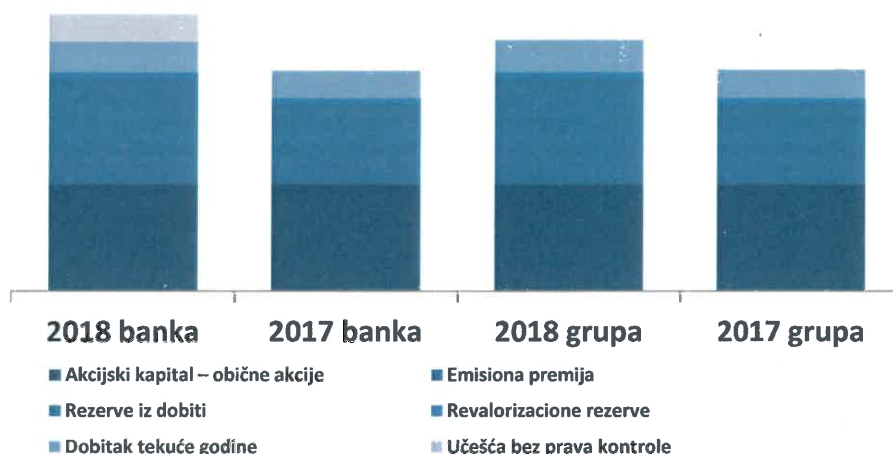
	Konsolidovano		U RSD hiljada Banka	
	2018.	2017.	2018.	2017.
Akcijski kapital – obične akcije	10.040.000	10.040.000	10.040.000	10.040.000
Emisiona premija	124.475	124.475	124.475	124.475
Ostale rezerve	10.036.645	7.679.824	10.036.645	7.679.824
Revalorizacije rezerve	513.700	418.346	512.198	418.024
Dobitak tekuće godine	3.057.163	2.732.925	2.918.483	2.632.240
Učešća bez prava kontrole	77.914	64.856	-	-
Stanje na dan 31. decembra	<u>23.849.897</u>	<u>21.060.426</u>	<u>23.631.801</u>	<u>20.894.563</u>

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

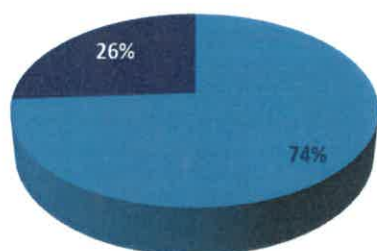
Kapital (nastavak)

Struktura ukupnog kapitala banke



Na dan 31. decembra 2018. godine, upisani i uplaćeni kapital Banke se sastoji od 1.004.000 običnih akcija, pojedinačne nominalne vrednosti od 10.000 dinara (31. decembar 2017. godine: 1.004.000 običnih akcija pojedinačne nominalne vrednosti 10.000 dinara). U toku 2018. i 2017. godine, nije bilo promena na akcijskom kapitalu.

Struktura akcionarskog kapitala



■ Erste Group Banka AG
■ Steiermärkische Bank und Sparkassen AG,

Većinski akcionar Banke je Erste Group Banka AG, Beč sa učešćem od 74% u akcijskom kapitalu na dan 31. decembra 2018. godine.

Struktura akcionara Banke na dan 31. decembra 2018. i 2017. godine je sledeća:

Naziv akcionara	Broj akcija	Učešće u %
Erste Group Banka AG, Beč	742.960	74,00
Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Grac	261.040	26,00
Ukupno	1.004.000	100,00

Kapital S-Leasinga je 75% u vlasništvu Erste bank ad Novi Sad a 25% u Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG, Grac, Austrija.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

• Društveno odgovorno poslovanje

Društveno odgovorno poslovanje je prikazano za Banku kao nosioca Grupe.

Erste Bank a.d. Novi Sad je članica Erste Grupe, finansijske institucije sa tradicijom dugom skoro 200 godina, za koju od samog početka društveno odgovorno poslovanje predstavlja sastavni deo korporativne filozofije i dugoročne poslovne strategije. Osnovani smo kao prva štedionica u Austriji 1819. godine, sa dvojakim ciljem - da omogućimo „običnim“ ljudima pristup finansijskim uslugama i da podržimo društvene aktivnosti u zajednici u kojoj delujemo. U tom duhu poslujemo i danas.

Za Erste Banku društveno odgovorno poslovanje – DOP je strateško opredeljenje da svoje celokupno poslovanje realizuje kroz posebnu brigu i ulaganje u dugoročne i stabilne odnose sa ključnim stejkholderima, osluškujući njihove relevantne potrebe i razmatrajući njihove predloge. Banka je iskreno opredeljena da aktivno i kontinuirano doprinosi razvoju i dobrobiti društva zahvaljujući, kom i postoji, što dokazuje svojom DOP strategijom koja počiva na proaktivnoj dvosmernoj komunikaciji.

Aktuelna Strategija društveno odgovornog poslovanja Erste Bank a.d. Novi Sad usvojena za period od 2015. do 2019. godine izrađena je na sledećim principima: povezanost sa osnovnim poslovanjem, uravnoteženost, holistički pristup i integrativni pristup, a sprovodi se kroz šest osnovnih oblasti sa jasno definisanim ciljevima, koje prati po jedna ključna tema u fokusu, kao i neke dodatne koje zajedno daju jasne smernice za konkretne programe, projekte i inicijative:

OBLAST	CILJ	PRIORITETNE TEME
Korporativno upravljanje	Dalje unapređenje postojećih praksi dobrog korporativnog upravljanja	Transparentne prakse upravljanja Sprečavanje sukoba interesa Razvoj društveno odgovornog poslovanja kroz udružene inicijative
Odgovornost prema klijentima	Još čvršće integrisanje društvene odgovornosti u osnovno poslovanje	Odgovorno finansiranje Finansijska inkluzija Odgovorna komunikacija sa klijentima
Odgovornost u radnom okruženju	Dalji razvoj motivišućeg radnog okruženja, baziranog na pravima i potrebama zaposlenih	Razvoj i usavršavanje zaposlenih Bezbednost i zdravlje na radu Socijalna podrška zaposlenima
Odgovornost u lancu nabavke	Minimizovanje negativnih i maksimizovanje pozitivnih uticaja koje Banka ostvaruje na društvo i životnu sredinu kroz lanac nabavke	Primena kriterijuma socijalnog okruženja u proceni dobavljača Primena kriterijuma zaštite životne sredine u proceni dobavljača
Odgovornost prema lokalnim zajednicama	Dalji razvoj lokalnih zajednica u svim relevantnim aspektima	Ulaganje u razvoj potencijala članova zajednica u kojima banka posluje Promocija korporativne i individualne filantropije
Odgovornost prema životnoj sredini	Doprinos očuvanju životne sredine minimizovanjem negativnih i maksimizovanjem pozitivnih uticaja koje Banka ostvaruje	Odgovorno upravljanje resursima Odgovorno finansiranje Podizanje svesti zaposlenih o zaštiti životne sredine

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2. VERODOSTOJAN PRIKAZ RAZVOJA I REZULTATA POSLOVANJA DRUŠTVA, A NAROČITO FINANSIJSKO STANJE U KOME SE ONO NALAZI, KAO I PODACI RELEVANTNI ZA PROCENU STANJA IMOVINE DRUŠTVA (nastavak)

• Društveno odgovorno poslovanje (nastavak)

Vrednosti koje su ukorenjene u poslovanje i za koje se zalažemo su podrška, odgovornost, poverenje, inovativnost i stvaranje.

Posebnu karakteristiku našeg angažovanja predstavljaju naponi koje ulažemo u promovisanje koncepta društveno odgovornog poslovanja u Srbiji, kako na sopstvenom primeru tako i kroz intenzivnu saradnju sa partnerima iz javnog i neprofitnog sektora. U skladu sa tom politikom, naša Banka je jedan od osnivača i aktivnih članica inicijativa koje zastupaju društveno odgovorno poslovanje u Srbiji, poput Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija za Srbiju, Foruma za odgovorno poslovanje, i sl.

Pored toga što želimo da budemo pouzdan partner privredi i stanovništvu, budući da smo dugoročno posvećeni tržištu Srbije, vidimo svoju ulogu u aktivnom i konstantnom doprinosu razvoju društva i kulture. Erste Banka posebnu pažnju posvećuje programima ulaganja u zajednicu. Tokom 2018. godine Erste Banka je kroz sponzorstva raznih programa iz oblasti kulture, popularizacije nauke, promocije preduzetništva (pre svega socijalnog i mikro preduzetništva), program Superste.net i volonterske akcije uložila u zajednice u kojima posluje skoro 30 miliona dinara.

Jedan od najznačajnijih društveno odgovornih programa banke, koji je sada već integrisan u svakodnevno poslovanje je „Korak po korak“. U pitanju je program edukativne, finansijske, i mentorske podrške startapima, socijalnim preduzećima i organizacijama civilnog društva. Ovo je bio prvi korak u realizaciji programa socijalnog bankarstva u Srbiji, koji je Erste Grupa pokrenula u centralnoj i istočnoj Evropi (CIE) i Austriji, još 2016. godine kako bi podržala klijente koji su tradicionalno nedovoljno obuhvaćeni bankarskim uslugama: nove biznise, uključujući i početnike u preduzetništvu, socijalna preduzeća, organizacije civilnog društva, kao i lica u riziku od siromaštva. Od početka realizacije ovog programa do kraja 2018. godine više od 100 novih preduzetnika je dobilo poslovni savet i finansijsku podršku, kreirano je 185 radnih mesta, a plasirani su krediti u približnom iznosu od milion evra. Svi korisnici našeg programa prošli su onlajn edukaciju na posebno za ove potrebe kreiranoj platformi, njih 88% imalo je neku vrstu mentorske podrške, dok je 44% naših korisnika dobilo pomoć pri izradi biznis plana. Tokom dve godine sprovođenja programa, podršku su dobili preduzetnici-početnici širom Srbije od kojih je 17% iz sela i manjih gradova, skoro 60% iz gradova, a 28% iz Beograda. Delatnosti firmi su raznovrsne: trgovina, IT, proizvodne delatnosti, transport, građevina, turizam i hotelijerstvo, konsultanske usluge, itd

Kroz program donacija Superste.net u 2018. novčano i mentorski je podržano 15 projekata, samo fond za realizaciju nagrađenih projekata je bio 6,6 miliona dinara. Tradicionalno, program je bio namenjen formalnim i neformalnim grupama, mladim aktivistima koji žele da se realizuju društveno odgovorne ideje i programe, projekte inspirisane savremenim izazovima društva u kojem žive, sa ciljem unapređenja kvaliteta života svojih zajednica.

Da su mediji i javnost prepoznali značaj tema kojima je Erste Banka bila posvećena prošle godine svedoči i broj objava u medijima. O Erste Banci je ukupno zabeleženo 2341 medijska objava u periodu januar - decembar 2018, od kojih je 313 na temu društveno odgovornih programa Banke. (prema kliping izveštajima i analizama Executive Group-a i Ninamedie).

Izveštavanje o društvenoj odgovornosti za nas je sastavni deo šireg procesa kom smo dugoročno posvećeni. Cilj nam je da našim mnogobrojnim stejkholderima na jasan i transparentan način predstavimo sve aktivnosti i inicijative koje smo realizovali u toku jedne godine, kao i da najavimo predstojeće planove i programe. Od 2008. godine redovno objavljujemo godišnje izveštaje o društvenoj odgovornosti, a od 2011. godine smo kao prva Banka i jedna od prvih kompanija u Srbiji izveštaj bazirali na međunarodno priznatim okvirima GRI (Global Reporting Initiative). Od 2013. godine Banka je izveštaj o društvenoj odgovornosti proširila i unapredila uvođenjem indikatora koje je GRI definisao isključivo za finansijski sektor. Oslanjanjem na GRI Financial Services Sector Supplement (FSSS), Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju Banke je postao je relevantan izvor podataka i za međunarodne finansijske institucije sa kojima Banka sarađuje. Od 2018. godine Banka je implementirala i najnovije GRI standarde kao i izveštavanje prema Ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih nacija.

Sve izveštaje Erste Banke o društveno odgovornom poslovanju možete naći na linku: http://www.erstebank.rs/rs/O_nama/Drustveno_odgovorno_poslovanje. Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju Erste Banke za 2018. godinu biće objavljen do kraja jula 2019. godine na sajtu Banke.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

3. ODGOVORNOST PREMA ŽIVOTNOJ SREDINI

Svojim dugogodišnjim strateškim pristupom zaštiti životne sredine, Banka se obavezala da će dosledno sprovesti definisane odgovorne prakse u ovoj oblasti, ali i da će ih kontinuirano unapređivati. Banka nastoji, iako kao uslužno preduzeće nije među većim zagađivačima životne sredine, da što realnije sagleda sve uglove svog delovanja sa ciljem da umanjí negativne i maksimizuje pozitivne uticaje svog poslovanja na životnu sredinu.

Na strateškom nivou, pored važeće Strategije DOP, Banka se oslanja na odgovarajuće dokumente kao što su Procedura za upravljanje otpadom, Politika upravljanja energijom Erste Grupe i Osnovna načela upravljanja zaštitom životne sredine, a fokus delovanja Banke je na smanjenju negativnih uticaja i unapređenju dobrih ekološki prihvatljivih praksi u svakodnevnom poslovanju.

U okviru najznačajnijih uticaja Banke na životnu sredinu, odgovorna upotreba resursa predstavlja primarni aspekt. Pored toga što je bila posvećena smanjenju potrošnje energije i smanjenju emisija, Banka je u ovoj oblasti razvila i sveobuhvatni sistem merenja svih važnih parametara.

Krajem 2015. godine implementiran je softver „Credit360” s ciljem da unapredi prikupljanje i upravljanje ovim podacima na nivou Grupe, a sa punom primenom ovog softvera nastavilo se u narednom periodu uključujući i 2018.

Iz godine u godinu, Erste Banka nastoji da prilagođavanjem i izgradnjom svojih poslovnih objekata u skladu sa ekološki prihvatljivim kriterijumima u što značajnijoj meri pruži svoj doprinos efikasnom i racionalnom korišćenju vode, energije i drugih resursa, kao i upotrebi obnovljivih i recikliranih materijala.

U skladu s tim ciljem Banka je do sada uredila 20 filijala kao i poslovni prostor koji koristi unutar kompleksa „Sirius” u Beogradu i poslovni prostor unutar objekta Aleksandar zgrada u Novom Sadu.

Pored toga što precizno prati i meri sve ključne parametre u vezi s potrošnjom resursa, Banka je prepoznala temu odgovornog upravljanja otpadom kao jednu od relevantnih. Na ovaj način, razvrstavanjem i predajom otpada na reciklažu, Banka nastoji da pozitivno utiče na održivost.

Smanjenje potrošnje papira definisano je kao poseban cilj, imajući u vidu prirodu našeg osnovnog poslovanja. Znatne količine papirnog otpada nastaju kao rezultat naših svakodневnih aktivnosti, zbog čega je Banka usmerila svoje inicijative prvenstveno na smanjenje korišćenja papira, uvođenje sertifikovanog papira u upotrebu, kao i na reciklažu.

U 2018. godini u oblasti životne sredine zabeležili smo sledeći uticaj:

- Zabeležena ukupna emisija 2.842 tCO₂e
(Navedeni podatak se odnosi na ukupnu emisiju gasova staklene bašte u tonama CO₂ ekvivalent)
- Ukupna potrošnja energije (kWh/a) 4.471.599,73
Električna energija 2.587.448,04 kWh/a
Grejanje i hlađenje 1.884.151,69 kWh/a
- Ukupna potrošnja vode (m³) 9.608
- Ukupna količina generisanog otpada (t) 12,346

4. SVI VAŽNIJI POSLOVNI DOGAĐAJI KOJI SU NASTUPILI NAKON PROTEKA POSLOVNE GODINE ZA KOJU SE IZVEŠTAJ PRIPREMA

Nije bilo događaja nakon datuma bilansa stanja koji bi zahtevali korekcije ili obelodanjivanja u pojedinačnim finansijskim izveštajima za 2018. godine.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

5. OPIS OČEKIVANOG RAZVOJA U NAREDNOM PERIODU

Erste Bank a.d. Novi Sad želi da postane jedna od vodećih banaka u Srbiji koja pruža finansijske usluge fizičkim i pravnim licima. Ovaj cilj Banka namerava da ostvari putem tri prioriteta koje je definisala Erste Grupa, a to su: visok kvalitet podataka, rast poslovanja u segmentu poslova sa stanovništvom i pravnim licima, kao i jasno upravljanje i rukovođenje.

U segmentu poslova sa stanovništvom, Erste Bank razvija dugoročnu saradnju sa klijentima stalnim unapređenjem proizvoda i usluga, snažnim prisustvom na domaćem tržištu preko mreže filijala i alternativnih kanala distribucije, sa ciljem ispunjenja potreba klijenata, ostvarivanja dobiti i većeg zadovoljstva zaposlenih, kao i sa ciljem da budemo među prvih 5 banaka u ovom segmentu, odnosno da postanemo Banka prvog izbora našim klijentima.

U pogledu poslova sa pravnim licima, Banka namerava da nastavi da bude pouzdan i dugotrajan partner sa svojim klijentima, što se može ostvariti visokim kvalitetom i diversifikacijom finansijskih usluga, kao i profesionalnim odnosom prema klijentima u ovom segmentu, što će dovesti do ostvarivanja što veće profitabilnosti sa što nižim rizikom.

Banka kontinuirano, kroz Strategiju upravljanja rizicima, ali i drugim poslovnim strategijama, definiše ciljani profil izloženosti rizicima i strukture portfelja sa prevashodnim ciljem održivosti poslovanja na dugi rok, usklađenosti sa domaćim regulatornim zahtevima i usaglašenosti sa standardima Erste Grupe.

Uspeh Banke uveliko zavisi i od poverenja koje naši klijenti, akcionari, naši zaposleni i javnost imaju u kapacitete rada i integritet Banke, odnosno Erste Grupe. Ovo poverenje je zasnovano na usklađenosti poslovanja sa svim važećim zakonskim, regulatornim i internim propisima, kao i standardima Erste Grupe, ali i na poštovanju tržišnih standarda i pravila ponašanja u svim poslovnim aktivnostima Banke.

Banka vodi računa o stručnom osposobljavanju i usavršavanju svojih zaposlenih, a naročito onih koji obavljaju poslove identifikacije, merenja i praćenja rizika, uzimajući u obzir obim, vrstu i izloženost rizicima poslova koje Banka obavlja, kao i rizični profil Banke.

Erste Bank a.d. Novi Sad će nastaviti da pruža sveobuhvatnu podršku stanovništvu i privredi Srbije prilikom ostvarivanja njihovih finansijskih potreba i ciljeva. Principi poslovanja koji podrazumevaju fokusiranje na stalno poboljšanje usluge klijentima, te konstantno unapređivanje unutrašnje organizacije i efikasnosti, i ubuduće će činiti osnovu poslovanja Banke.

Nezavisno od segmenta klijenta, potpuno su jednoobrazne misija, vizija i vrednosti kojima se Banka u svom radu rukovodi:

Misija Banke:

Gradeći dugoročne partnerske odnose, mi smo "Banka prvog izbora" za naše klijente i zaposlene.

Stvaramo održivu vrednost za naše klijente, zaposlene i akcionare pružajući univerzalne finansijske usluge. Zajedno, mi aktivno doprinosimo razvoju lokalne zajednice i društva u celini što čini naš posao dugoročno održivim.

Vizija Banke:

Vodeća banka evropske Srbije

Naše vrednosti:

ODGOVORNOST

– preuzimamo odgovornost za razvoj Banke i nas samih

PODRŠKA

– slušamo, razumemo i pomažemo

POVERENJE

– držimo datu reč i gradimo kvalitetne odnose

INOVATIVNOST

– podstičemo novo i stalno unapređujemo postojeće

STVARANJE

– stvaramo vrednost za naše klijente, akcionare i nas same

Detaljna i precizna implementacija Strategije vrši se kroz Akcioni plan, godišnje budžete, Kreditne politike, Cenovne pravilnike i dr. dokumenta Banke.

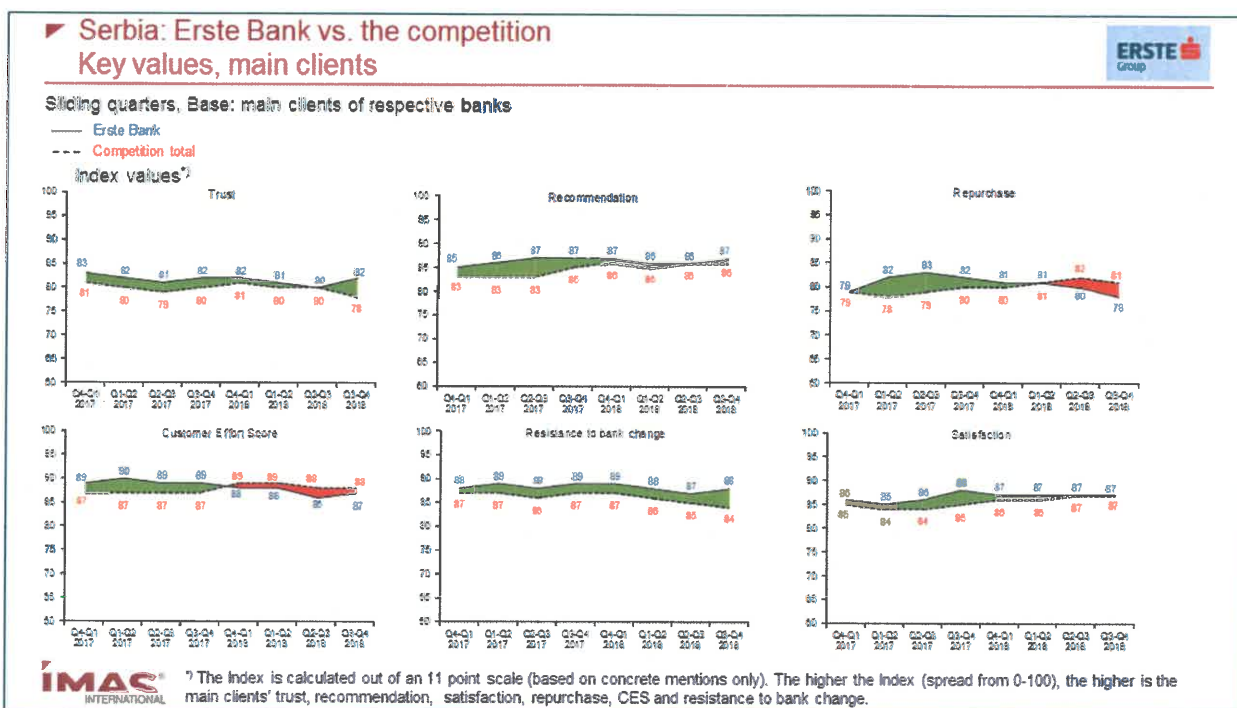
KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

6. AKTIVNOSTI NA POLJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA ZA 2018. GODINU

Aktivnosti društva na polju istraživanja i razvoje su prikazane za Banku, kao nosioca Grupe.

Banka je u toku 2018. godine redovno sprovodila istraživanja tržišta i analizirala rezultate kvantitativnih i kvalitativnih istraživanja o nivou kvaliteta servisne usluge kako na nivou tržišta, tako i na nivou Banke i posebnih poslovnih jedinica banke. Uz angažovanje nezavisnih agencija za istraživanje tržišta sprovedena su merenja i analize nivoa zadovoljstva i lojalnosti klijenata Erste Banke i drugih banaka, kao i kvalitet procesa u Erste banci.

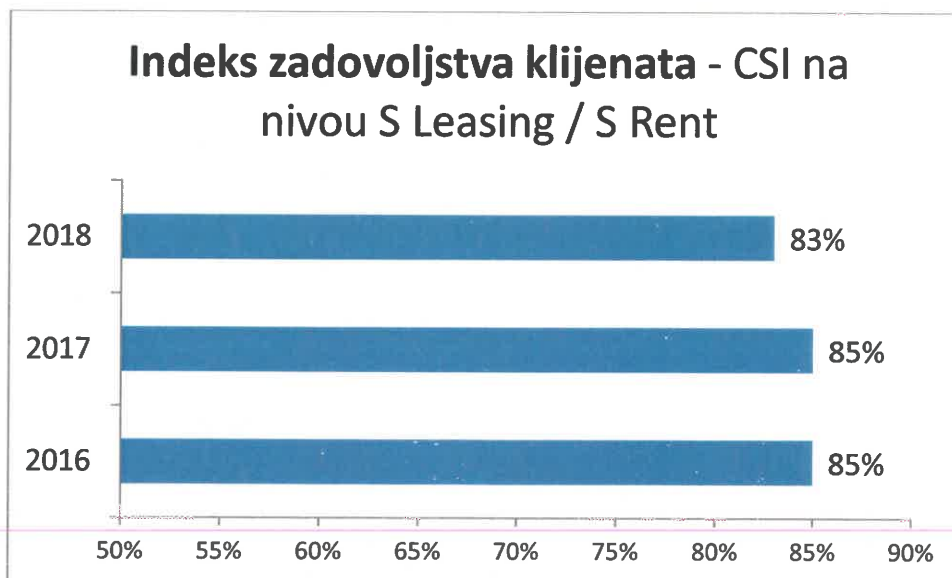
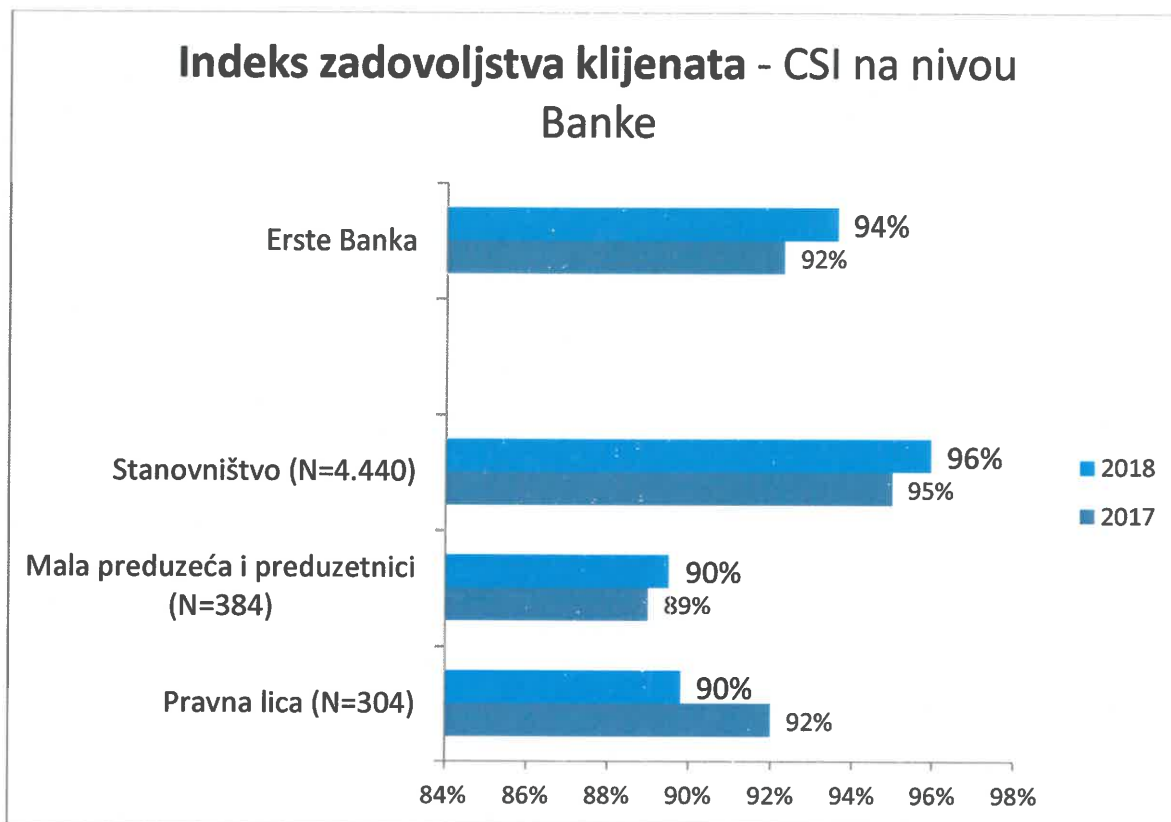
Putem „**Banking Market Monitor**“ istraživanja Erste Banka meri 6 ključnih parametara kvaliteta usluge kako kod svojih klijenata, tako i kod klijenata konkurentskih banaka. Parametri kvaliteta usluge koji se mere su: poverenje, zadovoljstvo, preporuka, jednostavnost poslovanja sa bankom, ponovna kupovina i verovatnoća promene banke. **Na 4 posmatrana parametra kvaliteta usluge Erste Banka beleži rezultat koji je iznad ili na nivou proseka konkurencije, dok je u aspektima Jednostavnost poslovanja sa bankom za 1pp, a u aspektu Ponovna kupovina 3pp ispod proseka konkurencije.** Na ovaj način Erste Banka konstantno meri svoje performanse u odnosu na tržište, i kroz aktivnosti koje sprovodi na unapređenju iskustva klijenata radi na jačanju svoje pozicije među bankama liderima u domenu zadovoljstva klijenata.



Na osnovu „**Istraživanja zadovoljstva klijenata**“ (CSS), klijenti Banke pokazali su izuzetno visok nivo lojalnosti i zadovoljstva u saradnji sa bankom. Indeks zadovoljstva klijenata (CSI) u 2018. godini na nivou Banke iznosio je **93,62%**, i u taj rezultat ulaze ocene klijenata iz svih poslovnih segmenata po više aspekata (stručnost kompetentnost, stručnost i ljubaznost zaposlenih, lokacija i urednost filijala, radno vreme, proizvodi, cene, transparentnost, brzina i efikasnost obavljanja transakcija, kontakt centar, dostupnost...).

Erste Banka sprovodi i Istraživanje zadovoljstva klijenata pruženom uslugom odmah nakon određenog događaja (**event-triggered istraživanja**). Događaji koje posmatramo su otvaranje računa (dinarski i devizni), polaganje depozita, odobrenje keš kredita, odobrenje stambenog kredita i odobrenje kredita za Mala preduzeća i preduzetnike. U roku od nedelju dana nakon što je klijentu pružena jedna od gore navedenih proizvoda/usluga **pružamo im mogućnost da odmah, direktno iskažu svoje (ne)zadovoljstvo uslugom** i time nam pomognu da unapredimo naš kvalitet usluge. Na nedeljnom nivou Erste Banka prati odgovore klijenata i reaguje na adekvatan način.

6. AKTIVNOSTI NA POLJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA ZA 2018. GODINU (nastavak)



Podršku klijentima Banka pruža svojim klijentima i kroz svoj napredni sistem upravljanja i rešavanja prigovora u kojem je kvalitet rešavanja prigovora na prvom mestu. I u 2018. godini Banka se izdvaja od konkurencije po brzini rešavanja prigovora. Na osnovu analize i merenja u toku 2018. godine 93,13% prigovora je rešeno u roku od 7 dana. Cilj Banke je konstantno unapređenje kvaliteta servisne usluge po kojoj je Banka prepoznata kao vodeća Banka na bankarskom tržištu Srbije.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

6. AKTIVNOSTI NA POLJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA ZA 2018. GODINU (nastavak)

BRZINA REŠAVANJA PRIGOVORA, REKLAMACIJA I PRITUŽBI NA SERVISNU USLUGU NA NIVOU BANKE				
U PERIODU OD 01.01. DO 31.12.2018. GODINE				
Do 24h	Do 7 dana	Do 30 dana	Preko 30 dana	Ukupno
81,55%	11,60%	6,22%	0,63%	100%

Napomena: u okviru S Leasinga / S Renta postojala su 3 pisana prigovora u 2018. godini.

Uz kontinuirano proučavanje potreba i očekivanja klijenata, Banka u okviru svoje organizacije sistemski meri i unapređuje zadovoljstvo klijenata i koristi ga kao stalni alat za unapređenje kvaliteta internih procesa i servisne usluge.

7. IZLOŽENOST RIZICIMA

Funkcije praćenja i upravljanja rizicima su u nadležnosti Sektora upravljanja kreditnim rizicima i Sektora upravljanja strateškim rizicima, portfoliom i kapitalom, kao posebnih organizacionih jedinica u Banci/Grupi. Politike upravljanja rizicima, strategija upravljanja rizicima kao i strategija upravljanja kapitalom povezane su sa strategijom Banke/Grupe, a obuhvataju definisanje vrste rizika, načine upravljanja tim rizicima kao i stepen rizika koje je Banka/Grupa voljna da prihvati kako bi postigla svoje poslovne ciljeve. Posebna pažnja se poklanja punoj usklađenosti sa relevantnim propisima Narodne Banke Srbije (NBS).

Odgovornosti Sektora upravljanja kreditnim rizicima i Sektora upravljanja strateškim rizicima, portfoliom i kapitalom obuhvataju sledeće:

- Identifikovanje i merenje odnosno procena izloženosti Banke/Grupe prema pojedinim vrstama rizika;
- Praćenje rizika, uključujući njihov nadzor i kontrolu, izradu analiza i izveštaja o visini pojedinih rizika, njihovim uzrocima i posledicama;
- Merenje odnosno procena kao i upravljanje rizičnim profilom Banke/Grupe i adekvatnosti kapitala;
- Praćenje parametara koji utiču na poziciju izloženosti Banke/Grupe rizicima, prevashodno uključujući upravljanje i optimizaciju kvaliteta aktive i troška rizika;
- Razvijanje i primena kvantitativnih modela za upravljanje rizicima kao elemenata u procesu naprednog poslovnog odlučivanja i određivanja cene rizika;
- Izrada strategija i predloga limita izloženosti Banke/Grupe po pojedinim vrstama rizika i njihova kontrola;
- Kvantifikovanje uticaja promena u ekonomskom ciklusu ili stresnih događaja na finansijski položaj Banke/Grupe;
- Procena rizičnosti uvođenja novih proizvoda i eksternalizacije aktivnosti;
- Izrada metodologija, procedura i politika za upravljanje rizicima u skladu sa važećom zakonskom regulativom, standardima Erste Grupe, dobrom poslovnom praksom i posebnim potrebama Banke/Grupe;
- Razvoj i implementacija različitih tehničkih platformi i alata;

Banka/ Grupa adekvatno identifikuje rizike kojima je izložena i u skladu sa tim sprovodi aktivnosti upravljanja istim, nastojeći da ih izbegne ili svede u prihvatljive okvire.

Upravljanje rizicima u Banci/ Grupe u 2018. godini sprovedeno je uspešno što se pre svega ogleda u poboljšanoj rejting distribuciji portfolija i smanjenom iznosu troška ispravke vrednosti, zatim usaglašenosti poslovanja sa definisanim politikama i procedurama za upravljanje rizicima kao i njihovom kontinuiranom poboljšanju, stalnom fokusu Upravnog i Izvršnog odbora na kvalitetnom upravljanju rizicima, korišćenju savremene tehnologije u radu Banke/ Grupe i njenom kontinuiranom unapređenju, kao i usvojenoj kulturi upravljanja rizicima od strane zaposlenih u Banci/ Grupi.

Procena materijalne značajnosti rizika kojima Banka može biti izložena u 2018. godini je pokazala da su sledeći rizici materijalno značajni:

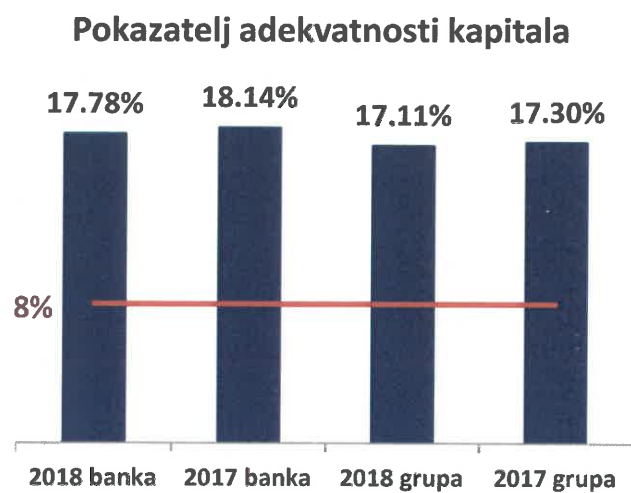
- Kreditni rizik (uključujući rizik druge ugovorne strane, rizik koncentracije, rezidualni rizik i kreditno-devizni rizik);
- Tržišni rizik u knjizi trgovanja;
- Kamatni rizik u bankarskoj knjizi;
- Devizni rizik ;
- Operativni rizik;
- Rizik likvidnosti;
- Strateški rizik
- Reputacioni rizik;
- Makroekonomski rizik (transverzalni rizik koji se odražava na sve prethodno navedene tipove rizika).

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

7. IZLOŽENOST RIZICIMA (nastavak)

Za materijalno značajne rizike (osim onih rizika koji se u okvir za upravljanje rizicima uključuju kroz precizno uspostavljen sistem praćenja i limita ili kroz stres testiranje) Banka/ Grupa kvartalno sprovodi procenu interne adekvatnosti kapitala u skladu sa relevantnim metodologijama i standardima prilikom računanja kapitalnih zahteva i internog kapitala koji Banci/ Grupi stoji na raspolaganju za apsorbovanje tih rizika.

Pored toga, Banka/ Grupa kontinuirano na osnovu NBS odluke iz oblasti adekvatnosti kapitala obračunava kapitalne zahteve i kapital prilikom računanja pokazatelja adekvatnosti kapitala. U skladu sa navedenim, kapitalni zahtev za kreditni rizik, rizik druge ugovorne strane i za rizik izmirenja/ isporuke po osnovu slobodnih isporuka se obračunava prema standardizovanom pristupu dok se kapitalni zahtev za cenovni rizik računa primenom metoda dospeća i kapitalni zahtev za operativni rizik primenom pristupa osnovnog indikatora i kapitalni zahteva za rizik prilagođavanja kreditne izloženosti primenom standardizovanog pristupa.



Adekvatnost kapitala izračunata je kao odnos regulatornog kapitala i rizične aktive, na dan 31. decembra 2018. godine. Banka/Grupa je dužna da održava minimalne pokazatelje adekvatnosti kapitala propisane od strane Narodne banke Srbije (8% za adekvatnost kapitala, 6% za adekvatnost osnovnog kapitala i 4,5% za adekvatnost osnovnog akcijskog kapitala), kao i da ispunjava zahteva za kombinovani zaštitni sloj kapitala. Pored zahteva definisanih u vidu minimalnih pokazatelja adekvatnosti kapitala i zaštitnih slojeva kapitala, Banka/Grupa je u obavezi da ispunjava i dodatni regulatorni minimalni kapitalni zahtev, definisan u procesu sveobuhvatne supervizorske procene (Supervisory Review and Evaluation Process - SREP). Pokazatelj adekvatnosti kapitala Banke na dan 31. decembra 2018. godine iznosi 17,78%. Na konsolidovanoj osnovi pokazatelj adekvatnosti kapitala 31. decembra 2018. godine iznosi 17,11%.

Likvidnost Grupe se prati i kontroliše kroz obezbeđenje kontinuirane sposobnosti Banke/Grupe da se obezbede likvidna sredstva za isplatu depozita clijenata, finansiranje rasta aktive i operativnog poslovanja, kao i za izmirenje ostalih ugovornih obaveza. Banka je tokom 2018. godine imala pokazatelj dnevne likvidnosti i pokazatelj pokrića likvidnom aktivom iznad zakonom propisanog nivoa.

Banka/Grupa svojom imovinom i obavezama upravlja na način koji joj obezbeđuje da u svakom trenutku ispunjava sve svoje obaveze, kao i da njeni komitenti raspolažu svojim sredstvima u Banci/Grupi u skladu sa ugovorenim rokovima.

Upravljanje rizikom promene kamatnih stopa Banka/Grupa ima za cilj optimizaciju odnosa ovih uticaja u smislu uticaja na neto prihod od kamate sa jedne, i ekonomsku vrednost kapitala sa druge strane. Odbor za upravljanje aktivom i pasivom upravlja ročnom usklađenošću aktive i pasive na osnovu: smernica Erste Group-e AG, makroekonomskih analiza i predviđanja, predviđanja uslova za postizanje likvidnosti, analize i predviđanja trendova kamatnih stopa na tržištu za različite segmente aktive i pasive.

Devizna pozicija Banke/Grupe kao rizik da će doći do promene vrednosti finansijskih instrumenata i negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke/Grupe usled promena deviznog kursa, je u toku 2018. godine bila ispod maksimalno propisanog nivoa otvorene devizne pozicije. Pokazatelj deviznog rizika Banke na dan 31. decembra 2018. godine iznosi 2,55% kapitala Banke, što je znatno ispod propisanog maksimuma od 20% kapitala. Pokazatelj deviznog rizika na konsolidovanoj osnovi na dan 31. decembra 2018. godine iznosi 2,58% kapitala Grupe.

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

7. IZLOŽENOST RIZICIMA (nastavak)

Pokazatelji poslovanja Banke/Grupe – usaglašenost sa zakonskim pokazateljima

Banka je dužna da obim i strukturu svog poslovanja i rizičnih plasmana uskladi sa pokazateljima poslovanja propisanim Zakonom o bankama i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije donetim na osnovu navedenog Zakona. U toku 2018. godine, Banka pojedinačno i na konsolidovanoj osnovi kontinuirano ostvarivala propisane pokazatelje poslovanja.

Pokazatelji poslovanja	Propisani	Ostvareni - Grupa	Ostvareni - ERSTE Banka
1. Kapital	Minimum EUR 10 miliona	EUR 211.699.569	EUR 210.633.447
2. Adekvatnost kapitala	Minimum 8%	17,11	17,78
3. Pokazatelj adekvatnosti osnovnog akcijskog kapitala	Minimum 4,5%	14,46	15,02
3. Pokazatelj adekvatnosti osnovnog kapitala	Minimum 6%	14,46	15,02
5. Irganja Banke	Maksimum 60%	4,47	4,46
6. Izloženost prema licima povezanim sa Bankom	bez limita	8,54	12,28
7. Veliki i najveći mogući krediti u odnosu na kapital	Maksimum 400%	120,25	124,11
8. Likvidnost:			
– pokazatelj likvidnosti	Minimum 0,8	1,36	1,36
– uži pokazatelj likvidnosti	Minimum 0,5	1,28	1,28
9. PPLA	Minimum 100%	175,08	175,30
10. Pokazatelj deviznog rizika	Maksimum 20%	2,55	2,55
11. Izloženosti Banke prema grupi povezanih lica	Maksimum 25%	16,46	16,54
12. Izloženosti Banke prema licu povezanim sa bankom	bez limita	5,49	5,49
13. Ulaganja Banke u lica koja nisu u finansijskom sektoru	Maksimum 10%	0,11	0,11

KONSLIDOVANI GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

8. SVI ZNAČAJNIJI POSLOVI SA POVEZANIM LICIMA

U svom redovnom poslovanju Grupa ostvaruje poslovne transakcije sa svojim akcionarima i drugim povezanim licima. Banka/Grupa ulazi u odnose sa matičnim pravnim licem – većinskim akcionarom Erste Group Banka AG, drugim akcionarom i ostalim članicama Erste grupe. Na dan 31. decembra 2018. godine, zbir neto izloženosti prema licima povezanim sa Bankom iznosi 12,28% kapitala Banke. Zbir neto izloženosti Grupe iznosi 8,54%.

Banka/Grupa licima povezanim sa Bankom/Grupom nije odobravalala uslove koji su povoljniji od uslova odobrenih licima koja nisu povezana sa Bankom/Grupom, u skladu sa članom 37. Zakona o bankama.

Novi Sad, 11. mart 2019. godine

Odobreno od rukovodstva Erste Bank a.d. Novi Sad



Stevan Čović
Direktor Sektora
računovodstva i kontrolinga



Aleksandra Radić
Član Izvršnog
odbora



Slavko Carić
Predsednik Izvršnog
odbora

IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA O KONSOLIDOVANOM GODIŠNJEM IZVEŠTAJU BANKE

Akcionarima Erste Bank a.d. Novi Sad

Izvršili smo reviziju konsolidovanih finansijskih izveštaja Erste Bank a.d. Novi Sad (u daljem tekstu "Banka") i njenog zavisnog društva (u daljem tekstu "Grupa") za godinu završenu na dan 31. decembra 2018. godine, prikazanih u konsolidovanom Godišnjem izveštaju, i izdali smo Mišljenje revizora na dan 11. mart 2019. godine.

Izveštaj o konsolidovanom godišnjem izveštaju Banke

Proverili smo, i uverili smo se da su ostale informacije sadržane u konsolidovanom Godišnjem izveštaju Grupe za godinu završenu na dan 31. decembra 2018. godine usklađene sa informacijama sadržanim u gore navedenim konsolidovanim finansijskim izveštajima. Rukovodstvo Banke je odgovorno za tačnost podataka sadržanih u konsolidovanom Godišnjem izveštaju Grupe. Naša odgovornost je da na osnovu izvršenih provera izrazimo mišljenje o usklađenosti informacija prikazanih u konsolidovanom Godišnjem izveštaju Grupe sa informacijama prikazanim u konsolidovanim finansijskim izveštajima.

Odgovornost revizora

Postupke provere sprovedi smo u skladu sa Zakonom o reviziji i propisima u oblasti revizije važećim u Republici Srbiji. Ova regulativa zahteva da planiramo i sprovedemo postupke provere kako bismo stekli razumno uveravanje o tome da li su ostale informacije sadržane u konsolidovanom Godišnjem izveštaju, u kome se navode činjenice koje su takođe prikazane u konsolidovanim finansijskim izveštajima, u svim materijalno značajnim aspektima usklađene sa informacijama sadržanim u konsolidovanim finansijskim izveštajima. Verujemo da sprovedeni postupci provere predstavljaju razuman osnov za izražavanje mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, ostale informacije sadržane u konsolidovanom Godišnjem izveštaju Grupe za godinu završenu na dan 31. decembra 2018. godine usklađene su u svim materijalno značajnim aspektima sa informacijama sadržanim u konsolidovanim finansijskim izveštajima.

Saša Todorović

Saša Todorović
Licencirani revizor



PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd

PricewaterhouseCoopers d.o.o., Beograd

Beograd, 11. mart 2019. godine