



ERSTE
Bank

ISSN 2334 – 8585

Banka – to su ljudi!

Erste Bank a. d. Novi Sad

Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju za 2025. godinu

ERSTE 





Sadržaj

Uvodno obraćanje	6
Jasna Terzić, predsednica Izvršnog odbora Erste Banke	6
1. Opšti podaci	8
1.1. Podaci o preduzeću	8
1.2. Procena materijalnosti	11
2. Upravljanje	14
2.1. Struktura i izbor organa upravljanja	14
2.2. Upravljanje održivošću	18
2.3. Upravljanje rizicima	18
2.4. Strategija održivosti	18
3. Podaci o životnoj sredini	20
3.1. Klimatske promene	20
3.2. Biodiverzitet	24
4. Informacije o socijalnim pitanjima	25
4.1. Sopstvena radna snaga	25
4.2. Podrška lokalnoj zajednici	30
4.2. Odgovornost prema klijentima	34
5. Informacije o upravljanju	39
5.1. Poslovna etika	39
5.2. Sprečavanje korupcije	40
GRI indeks sadržaja	42

Banka – to su ljudi!

Erste Bank a. d. Novi Sad

Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju za 2025. godinu

Uvodno obraćanje

Jasna Terzić • predsednica Izvršnog odbora Banke

DRAGI PRIJATELJI,

Godina za nama bila je za Erste Banku godina važnih iskoraka, ali i trenutak u kome smo se dodatno podsetili vrednosti na kojima gradimo svoje poslovanje već dve decenije. Tokom 2025. godine obeležili smo 20 godina poslovanja Erste Banke u Srbiji, jubilej koji za nas nije samo potvrda trajanja – to su dve decenije dokazanog poverenja, posvećenosti i zajedničkog rasta sa našim klijentima i zaposlenima. Upravo to poverenje ostaje najčvršći temelj svega što radimo i najveća odgovornost koju imamo prema ljudima i društvu.

Istovremeno, svesni smo da okruženje u kome poslujemo postaje sve složenije. Geopolitičke promene, klimatski izazovi, ubrzana digitalizacija i novi regulatorni okviri menjaju način na koji razmišljamo o finansijama, razvoju i održivosti. U takvom okruženju, naš cilj ostaje jasan – da budemo stabilan i odgovoran partner svojim klijentima, da rastemo održivo, razvijamo inovativna rešenja i doprinosimo dugoročnoj otpornosti privrede i zajednice.

Naš pristup održivosti podrazumeva mnogo više od usklađenosti sa regulatornim zahtevima i predstavlja integralni deo načina na koji razvijamo poslovanje. Tokom 2025. godine nastavili smo da snažno integrišemo ESG principe u sve segmente poslovanja Banke. Usvojili smo Strateške smernice za integraciju održivosti u poslovne procese i izveštavanje za period 2025–2030, i nastavili da razvijamo održive finansijske proizvode i partnerstva. Posebno sam ponosna na činjenicu da smo, osim finansijske podrške zelenoj tranziciji, značajno proširili i našu savetodavnu i edukativnu ulogu prema klijentima, naročito malim i srednjim preduzećima, pružajući im podršku u razumevanju ESG zahteva, procesa dekarbonizacije i

principa održivog razvoja. Istovremeno, nastavili smo da razvijamo inicijative koje doprinose finansijskom zdravlju, inkluziji, obrazovanju i osnaživanju zajednice.

Nijedan rezultat koji ostvarujemo ne bi bio moguć bez ljudi koji čine Erste Banku. Iako koristimo prednosti ubrzanog razvoja nauke i tehnologije, nikada ne zaboravljamo ono što smatramo najvrednijim – lični kontakt, poverenje i ljudski pristup. Ponosna sam što smo Banka koja razume, brine i veruje u ljude i koja svakodnevno živi svoj slogan: Banka, to su ljudi! Nas ne definišu brojke ni aplikacije, već naši ljudi – oni koji svakog dana slušaju klijente, pronalaze rešenja, pokreću inicijative i prave razliku.

Briga o zaposlenima, njihovom profesionalnom razvoju, dobrobiti i osećaju pripadnosti zato ostaje jedan od naših najvažnijih prioriteta i obaveza. Nastavljamo da gradimo i unapređujemo inkluzivnu i podsticajnu radnu kulturu, zasnovanu na jednakim mogućnostima, međusobnom poštovanju, otvorenoj komunikaciji i kontinuiranom učenju. Posebnu pažnju posvetili smo edukaciji zaposlenih, razvoju novih znanja i veština, kao i osnaživanju liderstva koje podstiče saradnju, poverenje i odgovornost.

Svoj uspeh ne merimo samo brojevima, već poverenjem koje gradimo i pozitivnim promenama koje donosimo ljudima i privredi. Zato ostajemo posvećeni istom cilju – da budemo stabilan oslonac i partner u svakom trenutku i da zajedno sa klijentima verujemo u sebe i stvaramo bolju, pravedniju i održiviju budućnost.

Srdačno,

JASNA TERZIĆ



1. Opšti podaci

1.1. Podaci o preduzeću

Erste Bank a. d. Novi Sad započela je svoje poslovanje u Srbiji 2005. godine, akvizicijom Novosadske banke, najstarije finansijske institucije u zemlji, koja je osnovana 1864. godine kao Novosadska štedionica.

Pružamo pun asortiman finansijskih rešenja i usluga u okviru celokupnog finansijskog ciklusa naših klijenata: štednja, investicije, kreditiranje, konsultantske i savetodavne usluge, kao i podršku malim i srednjim preduzećima prilikom apliciranja za fondove EU.

Kontinuiranim ulaganjem u digitalni razvoj, više od 1300 zaposlenih u 89 filijala i četiri komercijalna centra u preko 50 gradova širom Srbije svakodnevno radi na daljem unapređenju korisničkog iskustva naših klijenata i jačanju njihovog zadovoljstva.

U 2025. godini, poslovanje Banke obeleženo je rastom ključnih finansijskih pokazatelja, uz očuvanu stabilnost portfolija i kapitalne pozicije, što je u skladu sa principima održivog upravljanja. U segmentu stanovništva i mikroklijenata, kreditni plasmani povećani su za 12,6% u odnosu na kraj 2024. godine i dostigli su

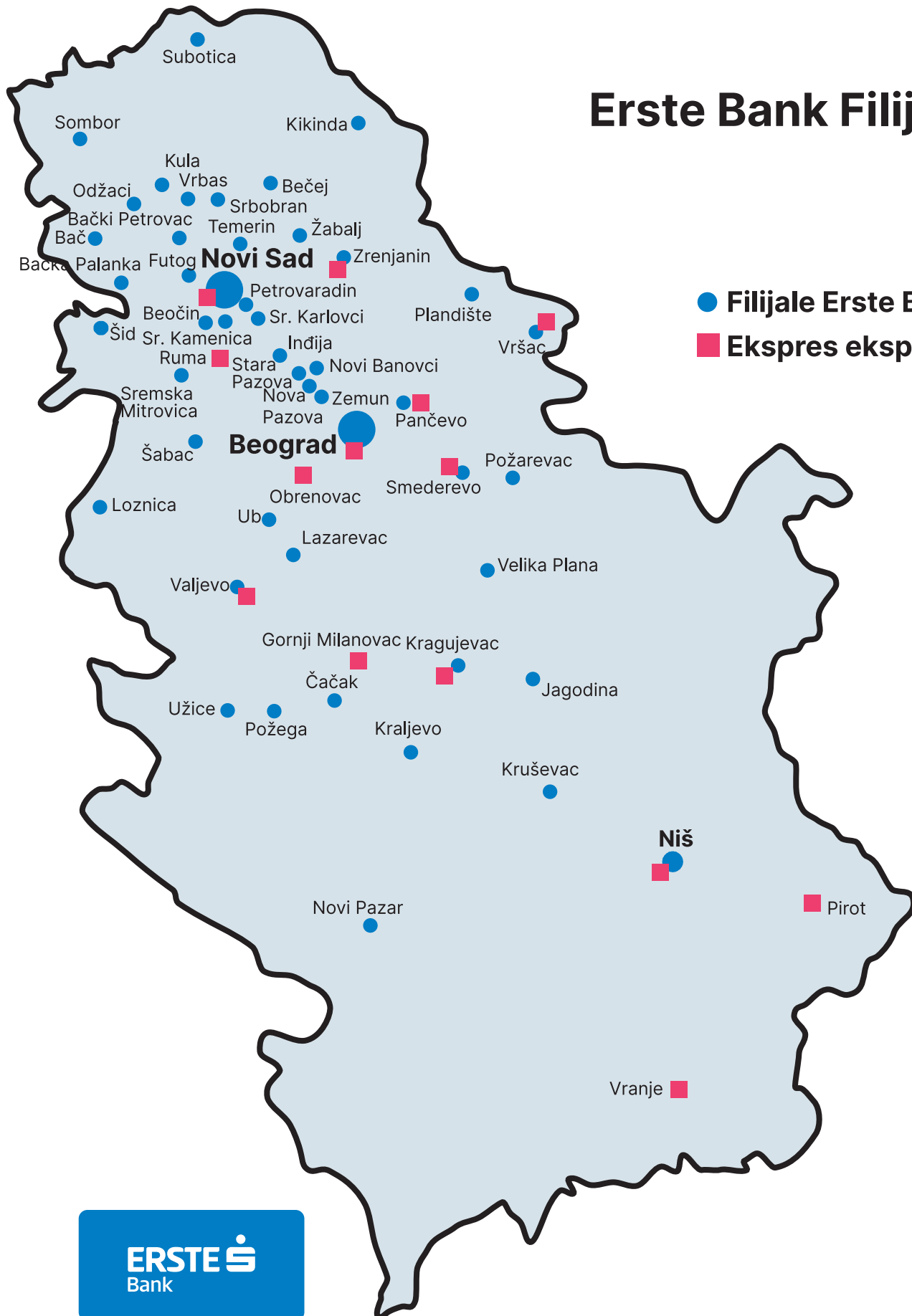
128,68 milijardi dinara, dok su depoziti porasli za 3,8%, na 169,84 milijarde dinara. Istovremeno, krediti pravnim licima beleže rast od 25,4% i iznose 157,51 milijardu dinara, dok su depoziti u ovom segmentu smanjeni za 6,3% i iznose 115,16 milijardi dinara. Ukupna bilansna suma povećana je sa 413 milijardi dinara na kraju 2024. na 443 milijarde dinara na kraju 2025. godine. Ukupna neto dobit Banke iznosila je 7,55 milijardi dinara, dok je kvalitet kreditnog portfolija ostao stabilan, uz udeo problematičnih kredita (NPL) od 2,1% na kraju godine. Ovi rezultati ukazuju na kontrolisan rast uz očuvanje nivoa rizika i finansijske stabilnosti.

Ukupno posmatrano, rezultati za 2025. godinu ukazuju na održiv rast zasnovan na razvoju poslovanja sa klijentima, diverzifikaciji tržišta i očuvanju finansijske otpornosti, što predstavlja osnov za dugoročnu ekonomsku vrednost i stabilnost sistema.

Generisana i distribuirana vrednost u 000 din	2024.	2025.
Ukupni prihodi	20.007.009	20.728.000
Ukupni rashodi	9.898.606	10.530.941,94
Operativni rashodi	4.002.441	4.339.153,44
Rashodi u vezi sa zaposlenima	4.502.978	4.542.369,18
Rashodi u vezi sa obezbeđivanjem kapitala	/	/
Rashodi u vezi sa obavezama prema državi	76.539	64.361,32
Troškovi amortizacije	1.315.088	1.583.657
Rashodi u vezi sa zajednicom	1.560	1.401

Detaljan finansijski izveštaj dostupan je na veb-sajtu Banke www.erstebank.rs

Erste Bank Filijale



Jubilej – 20 godina Erste Banke u Srbiji

Erste Banka je 2025. godine obeležila 20 godina poslovanja u Srbiji – dve decenije razvoja, posvećenosti i zajedničkih uspeha sa klijentima, partnerima i zajednicama širom zemlje. Od 2005. godine do danas, na temeljima tradicije Novosadske banke, Erste banka je izrasla u pouzdanog partnera za gotovo pola miliona građana, preduzetnika i pravnih lica, dosledna svojoj misiji – da bankarstvo učini jednostavnijim, odgovornijim i dostupnijim za sve.

Finansijskom podrškom i svojim prepoznatljivim, odgovornim odnosom prema društvu, pre svega u smislu kontinuirane finansijske edukacije i osnaživanja, kao i razvojem bankarskih usluga za posebne društvene kategorije, Erste je ostavila trajan trag u ekonomskom i socijalnom razvoju Srbije.

„Za nas, 20 godina nije samo mera vremena – to su dve decenije dokazanog poverenja, posvećenosti i zajedničkog rasta sa našim klijentima i zaposlenima. Svih tih godina nismo samo gradili banku, već i dugoročne odnose, podržavali snove i doprinosili razvoju zajednice. Svoj uspeh ne merimo samo brojevima već i pozitivnim promenama koje donosimo ljudima i privredi. I dalje ostajemo posvećeni istom cilju – da budemo stabilan oslonac i partner u svakom trenutku i da zajedno sa klijentima verujemo u sebe i stvaramo bolju budućnost“, izjavila je ovim povodom Jasna Terzić, predsednica Izvršnog odbora Erste Banke.

Dve decenije postojanja važan su trenutak, ali i nova polazna tačka. Ono što zaista traje nisu samo rezultati, već poverenje koje se gradi godinama – i koje Banku vodi ka uspehu i u sledećih 20 godina.

STRUKTURA AKCIONARA

Akcionari Erste Bank a. d. Novi Sad su:

- Erste Group Bank AG sa učešćem 74%
- Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG sa učešćem 26%



OSTALE KOMPANIJE ČLANICE ERSTE GRUPE U SRBIJI



Erste Bank a. d. Novi Sad većinski je vlasnik kompanije Erste Leasing d. o. o. Beograd posredstvom 75% njihovog osnovnog kapitala, dok se 25% nalazi u vlasništvu Steiermaerkische Bank und Sparkassen AG, Grac, Austrija.

Erste Grupa

Svoju tradiciju Erste Grupa počela je da gradi 1819. godine, kada je osnovana kao prva štedionica u Austriji. Prepoznata je kao institucija koja nastoji da se, pored pružanja tradicionalnih usluga i proizvoda, konstantno razvija u skladu sa zahtevima modernog tržišta. Erste Grupa klijentima pruža sigurnost i poverenje, kao i proizvode i usluge najvišeg kvaliteta.

Pored poslovanja sa stanovništvom, Erste Grupa pruža usluge finansiranja, kao i savetodavne usluge pravnim licima pri investiranju i pristupu međunarodnim tržištima kapitala, finansiranju javnog sektora i operacija na međubankarskom tržištu.

U Erste Grupi danas je zaposleno skoro 46.000 ljudi koji rade sa skoro 17 miliona klijenata u sedam zemalja Centralne i Istočne Evrope (Austrija, Srbija, Češka, Slovačka, Mađarska, Rumunija, Hrvatska).

U 2025. godini na nivou Erste Group Bank AG, ukupni krediti klijentima povećani su za 6,4% i dostigli su 232 milijarde evra, dok su depoziti porasli za 4,7% na 253 milijarde evra. Rast je posebno izražen na tržištima Centralne i Istočne Evrope, koja generišu oko dve trećine ukupnog neto rezultata Grupe. Neto dobit Grupe iznosila je 3,5 milijardi evra, uz značajno unapređenje kapitalne adekvatnosti na 19,3%. Povećana tražnja za kreditima, naročito u segmentu stanovništva i investicionog finansiranja za privredu, podržana je makroekonomskim rastom regiona, dok su digitalna rešenja, uključujući platformu George Invest, dodatno podstakla razvoj štednje i investiranja među klijentima.

Erste Grupi je 2025. godine još jednom dodeljeno prestižno priznanje „Najbolja banka u Centralnoj i Istočnoj Evropi“ koje dodeljuje renomirani finansijski magazin *Euromoney*, u okviru godišnjih nagrada Awards for Excellence. Ovo priznanje još jednom potvrđuje snagu strategije Grupe zasnovane na stabilnom rastu, digitalnim inovacijama i visokim standardima poslovanja.

Erste Bank a. d. Novi Sad na godišnjem nivou transparentno izveštava o uticajima svog poslovanja, u skladu sa regulatornim zahtevima, međunarodno priznatim principima i standardima. Relevantne informacije Erste Bank a. d. Novi Sad objavljuje u sledećim javno dostupnim izveštajima:

- Nefinansijski izveštaj u okviru Konsolidovanog godišnjeg izveštaja o poslovanju
- Godišnji izveštaj o društveno odgovornom poslovanju „Banka to su ljudi!“
- Godišnji izveštaj o održivosti Erste Grupe

Nefinansijski izveštaj u okviru Konsolidovanog godišnjeg izveštaja o poslovanju pripremljen je u skladu sa zahtevima Zakona o računovodstvu RS, kao i sa „Smernicama za nefinansijsko izveštavanje u Srbiji“ koje je objavilo Ministarstvo finansija RS.

Godišnji izveštaj o društveno odgovornom poslovanju „Banka to su ljudi!“ usklađen je sa sledećim međunarodnim principima i metodologijama:

- GRI Universal Standards 2021 – standardima Globalne inicijative za izveštavanje
- Ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih nacija (UN SDGs)
- Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija (UNGC)
- Principima osnaživanja žena (Women’s Empowerment Principles - WEPs)
- UN Standardima ponašanja za preduzeća u borbi protiv diskriminacije LGBT+ osoba.

1.2. Procena materijalnosti

Uticaji, rizici i prilike povezani sa faktorima održivosti manifestuju se duž celog lanca vrednosti – u domenu dobavljača roba, usluga i kapitala, sopstvenim operacijama, i u portfoliju klijenata i njihovim operacijama. Razmatranje faktora održivosti duž celokupnog lanca vrednosti postalo je neophodno usled porasta regulatornih zahteva, očekivanja dobavljača kapitala i potrebe za procenom dvostruke materijalnosti.

Pristup Erste Grupe

Erste Grupa primenjuje strukturisan i metodološki usklađen pristup analizi materijalnosti, koji definiše proces procene materijalnih tema u skladu sa evropskim standardima izveštavanja (ESRS) i regulatornim obavezama koje proizlaze iz Direktive o korporativnom izveštavanju o održivosti (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD).

U skladu sa pomenutim regulatornim, ali i savremenim tržišnim zahtevima, Erste Grupa pristupa održivosti pomoću koncepta dvostruke materijalnosti, koji predstavlja integrisani okvir za procenu i upravljanje relevantnim temama.

Finansijska materijalnost odnosi se na rizike i prilike koji proizlaze iz faktora održivosti, a koji mogu imati značajan uticaj na finansijsku poziciju, performanse i otpornost Banke. To uključuje klimatske rizike, promene u regulatornom



okviru, tranzicione troškove, kao i promene u ponašanju i očekivanjima klijenata i investitora.

S druge strane, materijalnost uticaja fokusira se na uticaje koje aktivnosti Banke – direktno ili preko njenog portfolija – imaju na društvo i životnu sredinu. U ovom kontekstu, posebno su relevantni glavni negativni uticaji (Principal Adverse Impacts – PAIs) na nivou portfolija.

Pristup Erste Bank a. d. Novi Sad lokalizaciji materijalnih tema i uključivanju zainteresovanih strana

U toku 2025. godine, Erste Bank a. d. Novi Sad usvojila je Strateške smernice za integraciju održivosti u poslovne procese i izveštavanje za period od 2025. do 2030. godine. Svrha ovog dokumenta jeste da uspostavi jasan i primenljiv okvir za integraciju održivosti u poslovne procese, kao i za izveštavanje o održivosti Banke, uzimajući u obzir regulatorne zahteve, strategiju Erste Grupe, i specifičnosti lokalnog konteksta u kome Erste Bank a. d. Novi Sad posluje u Srbiji.

Erste Bank a. d. Novi Sad primenjuje strukturiran pristup lokalizaciji materijalnih tema, polazeći od liste utvrđene na nivou Erste Grupe, koju zatim validira u skladu sa lokalnim kontekstom i tržišnim specifičnostima. Ovaj proces okuplja ključne predstavnike svih relevantnih organizacionih delova sa ciljem zajedničke evaluacije i potvrde materijalnih tema.

Proces lokalizacije organizuje se na svake dve godine, ili češće ukoliko dođe do značajnih promena u regulativi, poslovnom modelu, očekivanjima zainteresovanih strana ili materijalnim temama definisanim na grupnom nivou.

Uz to, Erste Bank a. d. Novi Sad identifikuje eksterne zainteresovane strane primenom sledećih principa: stepena zavisnosti od aktivnosti kompanije, vrste odgovornosti, nivoa intenziteta interakcije, uticaja i različitih perspektiva koje dijalog donosi. Komunikacija sa zainteresovanim stranama kontinuirana je i dvosmerna i odvija se preko odgovarajućih kanala za svaku grupu zainteresovanih strana.

ZAINTERESOVANA STRANA	PODGRUPA	KANAL KOMUNIKACIJE
ZAPOSLENI	IZVRŠNI ODBOR BANKE	ZVANIČNE ODLUKE IO, INFORMATOR, DAN OTVORENIH VRATA I SASTANCI
	MENADŽMENT (L2 I L3)	SASTANCI I KONSULTACIJE
	ZAPOSLENI U PRODAJNOJ MREŽI	INTRANET, INTERNI ČASOPIS, DOP IZVEŠTAJ, OBUKE
	SINDIKAT	REDOVNI SASTANCI
	VOLONTERI	INTRANET, INTERNI ČASOPIS, DOP IZVEŠTAJ, SASTANCI, DRUŠTVENE MREŽE
	OSTALI ZAPOSLENI	INTRANET, INTERNI ČASOPIS, DOP IZVEŠTAJ, OBUKE
AKCIONARI	/	FINANSIJSKI IZVEŠTAJI, DOP IZVEŠTAJI, VEB-SAJT BANKE
ERSTE GRUPA	ERSTE HOLDING	DOP IZVEŠTAJI, SASTANCI PO POTREBI, MEJL KOMUNIKACIJA
	ERSTE FONDACIJA	DOP IZVEŠTAJI, SASTANCI PO POTREBI, MEJL KOMUNIKACIJA
	ČLANICE ERSTE GRUPE	DOP IZVEŠTAJI, MEJL KOMUNIKACIJA
POSLOVNA ZAJEDNICA	PRODAJNA MREŽA ERSTE BANKE U SRBIJI I ČERKE FIRME ERSTE GRUPE OSNOVANE U SRBIJI	KONFERENCIJE, DOGAĐAJI, SASTANCI, DOP IZVEŠTAJ, VEB-SAJT BANKE
	POSLOVNA UDRUŽENJA KOJA PROMOVIŠU DOP	KONFERENCIJE, DOGAĐAJI, SASTANCI, DOP IZVEŠTAJ, VEB-SAJT BANKE
	OSTALA POSLOVNA UDRUŽENJA	DOP IZVEŠTAJ, VEB-SAJT BANKE
	OSTALI	DOP IZVEŠTAJ, VEB-SAJT BANKE
KLIJENTI	FIZIČKA LICA	FILIJALE, VEB-SAJT BANKE, DOP IZVEŠTAJ, DRUŠTVENE MREŽE
	PRAVNA LICA – MALA PREDUZEĆA I PREDUZETNICI	FILIJALE, VEB-SAJT BANKE, DOP IZVEŠTAJ, DRUŠTVENE MREŽE
	PRAVNA LICA – MALA I SREDNJA PREDUZEĆA, VELIKI KLIJENTI I JAVNI SEKTOR	FILIJALE, VEB-SAJT BANKE, DOP IZVEŠTAJ, SASTANCI, UGOVORI
ŽIVOTNA SREDINA	/	N/A
ZAJEDNICA	LOKALNI NIVO (U MESTIMA U KOJIMA BANKA POSLUJE)	FILIJALE, VEB-SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE, DOP IZVEŠTAJ
	NACIONALNI NIVO	MEDIJI, VEB-SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE, DOP IZVEŠTAJ
ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA	UDRUŽENJA POTROŠAČA	VEB-SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE
	PARTNERI	VEB-SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE, DOP IZVEŠTAJ, SASTANCI, MEJL KOMUNIKACIJA
	OSTALI	VEB-SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE, DOP IZVEŠTAJ
MEDIJI	SPECIJALIZOVANI (EKONOMIJA, FINANSIJE I BANKARSTVO)	INTERVJUI, ČLANCI
	NACIONALNI	INTERVJUI, ČLANCI, UPITI, SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE
	LOKALNI	INTERVJUI, ČLANCI, UPITI, SAJT BANKE, DRUŠTVENE MREŽE
DRŽAVNE INSTITUCIJE	REGULATORNA TELA	VEB-SAJT BANKE, STRUČNI SKUPOVI
	INSTITUCIJE DRŽAVNE UPRAVE	VEB-SAJT BANKE, STRUČNI SKUPOVI
	PARTNERI NA PROJEKTIMA	VEB-SAJT BANKE, DOP IZVEŠTAJ, SASTANCI, MEJL KOMUNIKACIJE
	LOKALNE SAMOUPRAVE (U MESTIMA U KOJIMA BANKA POSLUJE)	VEB-SAJT BANKE, STRUČNI SKUPOVI

Kontinuirano i proaktivno održavamo dvosmernu i otvorenu komunikaciju sa svim našim zainteresovanim stranama.

Da bismo to obezbedili:

- redovno mapiramo i proaktivno uključujemo sve zainteresovane strane u definisanje strategije društveno odgovornog poslovanja naše banke, kao i u evaluaciju postignutih rezultata;
- saradujemo sa grupama – uključujući i nevladine organizacije – koje zastupaju interese naših zainteresovanih strana;
- redovno komuniciramo sa svim svojim zainteresovanim stranama o pitanjima od zajedničkog interesa;
- po potrebi brzo odgovaramo i reagujemo i u vanrednim situacijama kako bismo zaštitili zajedničke interese naših zainteresovanih strana
- inicirali smo pokretanje i među prvim članovima aktivno se uključili u inicijative koje promovišu i zastupaju društveno odgovorno poslovanje i održivi razvoj u našoj zemlji: Globalni dogovor UN i Forum za odgovorno poslovanje.

Ovakav participativni pristup osigurava da identifikovani prioriteti ostanu relevantni, utemeljeni i operativno integrisani u upravljanje rizicima i strateško planiranje, u skladu sa principima dvostruke materijalnosti i standardima izveštavanja.



Materijalne teme Erste Banke a. d. Novi Sad

Životna sredina	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prilagođavanje na izmenjene klimatske uslove ■ Ublažavanje klimatskih promena ■ Energija ■ Biodiverzitet
Društvo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Obuka i napredovanje ■ Ravnoteža poslovnog i privatnog života ■ Zdravlje i bezbednost zaposlenih ■ Rodna ravnopravnost ■ Različitost ■ Finansijsko zdravlje* ■ Privatnost ■ Dostupnost usluga, uključujući digitalizaciju i socijalno bankarstvo ■ Podrška zajednici**
Upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zaštita uzbunjivača ■ Prevencija i detekcija mita i korupcije

* entitetski specifična – Tema „Finansijsko zdravlje“ identifikovana je kao entitetski specifična imajući u vidu poslovni model, sistemsku ulogu, misiju i istorijat Erste Grupe i Erste Bank a. d. Novi Sad.

** lokalno specifična – Tema „Podrška zajednici“ identifikovana je kao lokalno specifična zbog izraženog strateškog opredeljenja Banke da doprinosi razvoju društva podrškom lokalnim zajednicama, kulturi i umetnosti, civilnom društvu i društvenoj koheziji. U kontekstu Srbije, gde su izazovi društvenog razvoja i regionalne neravnoteže i dalje prisutni, aktivno ulaganje u zajednice predstavlja ključnu komponentu održivosti i reputacione vrednosti finansijske institucije.

O identifikovanim materijalnim temama Erste Banka izveštava na nivou pristupa upravljanju i pokazatelja učinka.

2. Upravljanje

2.1. Struktura i izbor organa upravljanja

Članovi Upravnog i Izvršnog odbora Erste Bank a. d. Novi Sad biraju se na mandat do četiri godine, uz neograničenu mogućnost ponovnog izbora i prethodnu saglasnost Narodne banke Srbije. Zakon o bankama i Statut banke regulišu pitanja izbora članova organa upravljanja Banke. Upravni odbor Banke čini najmanje pet članova, uključujući i predsednika. Članove Upravnog odbora imenuje Skupština Banke, a kandidate za članove Skupštini predlaže Upravni odbor Banke. Članove Izvršnog odbora bira Upravni odbor. Jedna trećina članova Upravnog odbora, u skladu sa Zakonom o bankama: mora da bude nezavisna od banke, što znači da nema direktno ni indirektno vlasništvo u banci, ni u članu bankarske grupe kojoj ta banka pripada, kao i da nije zaposlena u banci ni u članici bankarske grupe kojoj banka pripada, niti kod akcionara banke. Narodna banka Srbije može propisati dodatne uslove koje lice mora ispuniti da bi se smatralo nezavisnim od banke. Članovi upravnog odbora banke moraju imati dobru poslovnu reputaciju i odgovarajuće kvalifikacije, koje propisuje Narodna banka Srbije. Najmanje tri člana upravnog odbora banke moraju imati odgovarajuće iskustvo iz oblasti finansija, a najmanje jedan član upravnog odbora mora aktivno znati srpski jezik i imati prebivalište na teritoriji Republike Srbije.

Izvršni odbor Banke čine najmanje dva člana, uključujući i predsednika. Predsednik Izvršnog odbora predstavlja i zastupa Banku. Pri zaključivanju pravnih poslova i preduzimanju pravnih radnji iz delokruga Izvršnog odbora, predsednik Izvršnog odbora dužan je da obezbedi potpis jednog člana tog odbora. Članovi Izvršnog odbora Banke u Banci su u radnom odnosu na neodređeno vreme s punim radnim vremenom. Za članove Izvršnog odbora takođe važi da moraju imati dobru poslovnu reputaciju i odgovarajuće kvalifikacije, koje propisuje Narodna banka Srbije, kao i da najmanje jedan član Izvršnog odbora mora aktivno znati srpski jezik i imati prebivalište na teritoriji Republike Srbije. Svi članovi Izvršnog odbora moraju imati boravište na teritoriji Republike Srbije. Na imenovanje članova Izvršnog odbora shodno se primenjuju odredbe Zakona i Odluke Narodne banke Srbije koje se odnose na imenovanje članova Upravnog odbora. Prema Statutu Banke, član Upravnog odbora ne može biti istovremeno i član Izvršnog odbora. Sledeći upravljački nivo Banke predstavljaju izvršni direktori sektora i službi.

Dužnosti, prava i odgovornosti predsednika i članova Izvršnog odbora regulisani su Zakonom o bankama, Statutom Banke, Poslovnikom o radu Izvršnog odbora, kao i odlukama Upravnog odbora. Izvršni odbor je odgovoran za svoj rad Upravnom odboru i akcionarima Banke. Upravni odbor Banke odgovoran je Skupštini Banke, odnosno akcionarima, a njegov rad regulisan je Zakonom o bankama, Statutom Banke i Poslovnikom o radu Upravnog odbora.

Upravni odbor Erste Bank a. d. Novi Sad na dan 31. 12. 2025. činilo je šest članova:

- Ingo Blajer (Ingo Bleier), predsednik Upravnog odbora
- Aleksandar Vlahović, nezavisni član Upravnog odbora
- Tijana Vještica, nezavisna članica Upravnog odbora
- Hanes Frocbaher (Hannes Frotzbacher), član Upravnog odbora
- Georg Buher (Georg Bucher), član Upravnog odbora
- David Bihler (David Bichler), član Upravnog odbora

Izvršni odbor Erste Bank a. d. Novi Sad na dan 31. 12. 2025. činilo je četiri člana:

- Jasna Terzić, predsednica Izvršnog odbora Banke
- Nikola Stamenković, član Izvršnog odbora
- Suzan Tanrijar (Suzan Tanriyar), članica Izvršnog odbora
- Juraj Tlsti (Juraj Tlsty), član Izvršnog odbora

Rodna struktura upravljačkih tela Erste Bank a. d. Novi Sad na dan 31. 12. 2025.	žene	muškarci
--	------	----------

Upravni odbor	16,67%	83,33%
---------------	--------	--------

Izvršni odbor	50%	50%
---------------	-----	-----

Starosna struktura Izvršnog odbora Erste Bank a. d. Novi Sad na dan 31. 12. 2025.	%
---	---

ispod 30 godina	/
-----------------	---

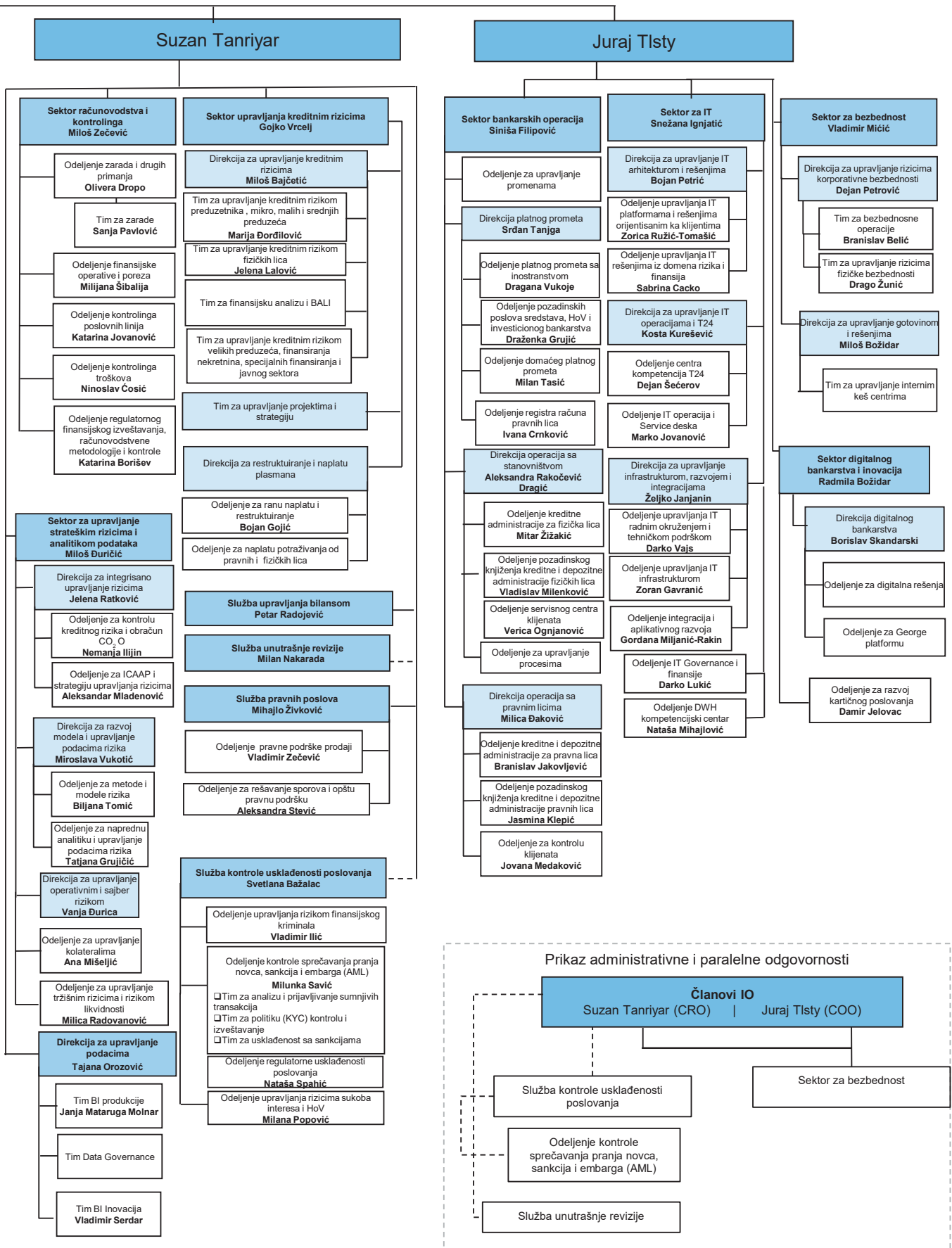
30–50 godina	50%
--------------	-----

preko 50 godina	50%
-----------------	-----

Kada je reč o sistemu naknada i bonusa za izvršne direktore bonusi su definisani Politikom nagrađivanja. Pojedinačni bonusi menadžera zavise od tri kriterijuma: finansijskih rezultata Banke, ocene liderstva i izmerenih pojedinačnih ostvarenja postavljenih ciljeva za menadžere. Visina bonus potencijala zavisi od uticaja koji kategorija posla ima na poslovni uspeh poslodavca odnosno Banke. Što je veći uticaj na ostvarenje poslovnog uspeha Banke, veća je

potencijalna nagrada koju zaposleni može da ostvari. Bonus potencijali članova Izvršnog odbora definisani su njihovim ugovorima, a deo bonus potencijala koji će biti isplaćen zavisi najpre od rezultata Banke, a onda i od individualnog učinka člana Izvršnog odbora koji se procenjuje nakon završene finansijske godine. Finalnu odluku o visini iznosa bonusa za članove Izvršnog odbora donosi Upravni odbor.





— = Direktna odgovornost - - - - = Administrativna odgovornost

2.2. Upravljanje održivošću

Uključenost najvišeg menadžmenta od ključne je važnosti za uspešno integrisanje održivosti u sve aspekte poslovanja. Izvršni odbor Banke predlaže nove strateške pravce, uključuje se u reviziju strategija, ali i u sam proces izrade davanjem sugestija i predloga. Izvršni direktori su direktno uključeni u ovaj proces, uz bar jednu osobu koja je iz određenog organizacionog dela odgovorna za dalje aktivnosti i realizaciju. Menadžer/ka za društveno odgovorno poslovanje odgovoran/na je direktoru/ki Direkcije komunikacija i direktoru/ki Sektora marketinga i komunikacija, a oni predsedniku/ci Izvršnog odbora Banke. U Direkciji za strategiju Banke definisane su i dve ESG pozicije: Senior specijalista/kinja za ESG i Medior specijalista/kinja za ESG, koji odgovaraju Direktoru/ki Sektora za strategiju, ljudske resurse i upravljanje projektima, a ona predsednici Izvršnog odbora. Koliko je tema brige o životnoj sredini i društvu važna za dalji strateški razvoj i opstanak dodatno pokazuje opredeljenje Erste Grupe koja je svim lokalnim najvišim upravljačkim telima definisala bonus ciljeve u skladu sa ESG (Environmental, Social, Governance) smernicama.

Uzimanje u obzir faktora koji se odnose na zaštitu životne sredine, društvo i upravljanje (Environmental, Social, Governance – ESG) jedan je od ključnih stubova strategije Banke. U ovoj oblasti Erste Bank a. d. Novi Sad u Srbiji prati pristup Erste Grupe, uz prilagođavanje po principu proporcionalnosti, kao i lokalnom zakonodavstvu i specifičnostima lokalnog tržišta. ESG faktori integrisani su u pristup upravljanju rizicima, uključujući poslovnu strategiju, upravljanje, kvantifikaciju, upravljanje podacima i izveštavanje zasnovano na važećim lokalnim, kao i regulatornim zahtevima Erste Grupe i inicijativama.

2.3. Upravljanje rizicima

Da bismo na održiv način optimizovali naše poslovanje i dobit, promovisemo dosledan i obazriv pristup upravljanju rizikom u celoj Grupi, i identifikujemo, merimo i kontrolišemo finansijske i nefinansijske rizike koji utiču na naše poslovanje, i optimizujemo preuzimanje rizika.

Prvu liniju odbrane od rizika u Banci čini operativni menadžment koji je istovremeno i vlasnik rizika povezanih s procesom koji pokriva i koji je odgovoran za procenu, kontrolu i ublažavanje rizika, tj. sprovođenje internih kontrola. Drugu liniju odbrane čine Risk menadžment i Compliance (AML, Fraud i drugi) koji pružaju podršku prvom nivou i nadgledaju implementaciju efikasnih mera za zaštitu od rizika. Treću liniju odbrane čini interna revizija koja najvišem menadžmentu pruža uveravanje o efikasnosti uspostavljenog sistema kontrola i procesa upravljanja rizicima.

Prema tome, prvi i drugi nivo odbrane u obavezi su da procene potencijalne rizike u svom domenu i da definišu način na koji će ih kontrolisati, dok su zaposleni u obavezi da primenjuju kontrolne postupke u svom svakodnevnom radu.

U skladu sa Odlukom o upravljanju rizicima Narodne banke Srbije, kao i za potrebe Interne procene adekvatnosti kapitala (ICAAP), Banka je dužna da razmatra sve materijalno značajne rizike u skladu sa svojim rizičnim profilom. Prema poslednjoj sprovedenoj analizi procene materijalne značajnosti, Banka je u svom poslovanju izložena sledećim materijalno značajnim rizicima:

- Kreditnom riziku, uključujući rizik neizmirenja obaveza, rizik migracije, kreditno-devizni rizik, kreditno-kamatni rizik i rizik koncentracije kreditnog rizika;
- Tržišnom riziku (uključujući kamatni rizik u bankarskoj knjizi);
- Riziku likvidnosti;
- Operativnom riziku;
- Strateškom riziku;
- Reputacionom riziku;
- Makroekonomskom riziku (transverzalni tip rizika);
- (Geo)-političkom riziku (transverzalni tip rizika);
- ESG rizicima (transverzalni tip rizika).

Uzimanje u obzir faktora koji se odnose na zaštitu životne sredine, društvo i upravljanje (Environmental, Social, Governance – ESG) jedan je od ključnih stubova strategije Banke. U ovoj oblasti Erste Banka u Srbiji prati pristup Erste Grupe, uz prilagođavanje po principu proporcionalnosti, kao i lokalnom zakonodavstvu i specifičnostima lokalnog tržišta.

ESG faktori integrisani su u pristup upravljanju rizicima, uključujući poslovnu strategiju, upravljanje, kvantifikaciju, upravljanje podacima i izveštavanje zasnovano na važećim regulatornim zahtevima i inicijativama.

Tokom sprovođenja revizija, Interna revizija procenjuje da li su svi značajni rizici identifikovani, kao i da li su uspostavljeni adekvatni sistemi kontrola. Svoja zapažanja Interna revizija formuliše preporukama čije ispunjenje doprinosi poboljšanju efikasnosti upravljanja poslovanjem i rizicima, kao i poboljšanju sistema internih kontrola u procesima Banke.

2.4. Strategija održivosti

Želimo da stvorimo trajnu vrednost za našu organizaciju i naše klijente kako bismo im omogućili da osvoje nova tržišta i prošire se na postojećem. Smatramo da odgovarajuća systemska rešenja u pogledu ekoloških, društvenih i upravljačkih (ESG) principa vode ka stvaranju veće vrednosti.

Strategija održivosti Erste Grupe

Od svog osnivanja, Erste Grupa sledi cilj definisan u Statement of Purpose – dokumentu kojim se definiše svrha postojanja i poslovanja, promovise i nastoji da obezbedi prosperitet za sve ljude širom regiona u kome posluje. Zbog toga je Erste Grupa uključila ključne ESG teme u svoju poslovnu strategiju. Erste Grupa veruje da je to jedini način da dugoročno bude uspešna, težeći ka pravednijem i inkluzivnijem društvu.

Strategija održivosti Erste Group zasniva se na dva glavna stuba: podršci zelenoj tranziciji i promovisanju socijalne inkluzije.

Podrška zelenoj tranziciji – Primarni uticaj Erste Grupe na životnu sredinu potiče iz njenih kreditnih aktivnosti, tačnije iz emisija koje proizlaze iz finansiranih projekata. Kao finansijska institucija, njena uloga je da doprinese tranziciji ka niskougljeničnoj ekonomiji saradnjom sa klijentima i podrškom njihovom putu dekarbonizacije, uz suočavanje sa promenljivim izazovima, kao što je neizvesnost javnih politika, kako na nivou država tako i na evropskom nivou. Erste Grupa smatra da je to najvažniji mehanizam za podsticanje zelene tranzicije.

Kao deo stuba svoje strategije održivosti koji se odnosi na životnu sredinu, Erste Grupa:

- ima ambiciju da do 2050. godine postigne neto-nulti status u svom portfoliju,
- želi da do 2030. godine postigne neto nulti status u bankarskim operacijama, i
- zadržava snažnu ulogu u održivom finansiranju širom Centralne i Istočne Evrope, finansiranjem klimatskih akcija i prilagođavanja klimatskim promenama.

Promovisanje socijalne inkluzije – Društveni uticaj Erste Grupe obuhvata njene odnose sa zaposlenima, klijentima i širom zajednicom, uz uspostavljanje i održavanje visokih etičkih standarda i usklađenosti poslovanja sa ciljem izgradnje poverenja sa zainteresovanim stranama i obezbeđivanja dugoročne organizacione stabilnosti.

Kao deo društvenog stuba svoje strategije održivosti, Erste Grupa:

- unapređuje finansijsku inkluziju preko socijalnog bankarstva, povezujući zajednice i jačajući društvenu koheziju,
- pomaže klijentima da steknu finansijsko zdravlje i pismenost,
- promovise raznolikost, uključujući rodnu ravnopravnost i
- podstiče etično ponašanje i usklađenost, na primer organizovanjem svobuhvatnih obuka za prevenciju i otkrivanje korupcije i podmićivanja.

Pristup održivosti Erste Bank a. d. Novi Sad Srbija

Erste Bank a. d. Novi Sad Srbija demonstrira dugoročnu posvećenost odgovornom i održivom poslovanju još od 2009. godine, kada je razvila svoju prvu Strategiju društveno odgovornog poslovanja, zasnovanu na sveobuhvatnoj proceni značajnih uticaja i strukturiranom dijalogu sa ključnim zainteresovanim stranama. Strategija je bila fokusirana na oblasti sa najvećim uticajem Banke – uključujući korporativno upravljanje, odnose sa zaposlenima, odnose sa klijentima, odgovorne nabavke, doprinos zajednicama i upravljanje uticajima na životnu sredinu. Usvajanjem strateških ESG smernica 2022. godine, u skladu sa globalnim okvirom Erste Grupe i lokalnim tržišnim kontekstom, započeta je formalna tranzicija ka većoj integraciji principa održivosti u strateške i operativne procese u portfoliju. Istovremeno, u skladu sa postavljenim okvirom Grupe, usvojen je unapređen pristup temama različitosti, jednakosti i inkluzije. U toku 2025. godine, Erste Bank a. d. Novi Sad usvojila je i Strateške smernice za integraciju održivosti u poslovne procese i izveštavanje za period od 2025. do 2030. godine, sa ciljem uspostavljanja jasnog i primenljivog okvira za integraciju održivosti u poslovne procese, kao i za izveštavanje o održivosti Banke, a uzimajući u obzir regulatorne zahteve, strategiju Erste Grupe, i specifičnosti lokalnog konteksta u kome Erste Bank a. d. Novi Sad posluje u Srbiji.

Dugogodišnjom primenom principa društveno odgovornog poslovanja (DOP) i usmerenošću na podršku jednakosti i socijalnoj inkluziji u svim aspektima poslovanja – kreiranjem namenskih proizvoda i usluga, obezbeđivanjem jednakih mogućnosti u radnom okruženju, i brojnim projektima u zajednici, Erste Bank a. d. Novi Sad izgradila je reputaciju zasnovanu na javnom obećanju, posvećenosti i transparentnosti. Ova reputacija je podržana strukturiranim izveštavanjem o održivosti u skladu sa međunarodno priznatim standardima, kao i kontinuiranim unapređenjem postojećih praksi, u dijalogu sa ključnim zainteresovanim stranama. Dobra praksa je dodatno osnažena uspostavljanjem ESG okvira, koji uvodi jasniju strukturu – sa fokusom na klijente, postavljanjem merljivih ciljeva i integrisanjem rizika održivosti.

Erste Bank a. d. Novi Sad razvila je ključne politike koje se odnose na faktore održivosti, obuhvatajući oblasti sa najvećim uticajem na životnu sredinu, društvo i upravljanje. Time je uspostavljena čvrsta osnova za dalju usklađenost sa regulatornim zahtevima, kao i za pozicioniranje Banke kao kredibilnog i konkurentnog aktera u tranziciji ka socijalno i ekološki održivom finansijskom sistemu. Politike, kao i povezani ciljevi i učinci, detaljnije su opisani u odgovarajućim tematskim poglavljima ovog Izveštaja.

3. Podaci o životnoj sredini

3.1. Klimatske promene

Prepoznajući klimatske promene kao jedan od najvećih globalnih izazova današnjeg društva, Erste Bank a. d. Novi Sad posvećena je akciji protiv klimatskih promena i njenih posledica.

Naš pristup, utemeljen u hitnoj potrebi za tranzicijom ka niskougljeničnoj ekonomiji, podrazumeva tri ključna toka: dekarbonizaciju (finansiranu i operativnu), stalno povećanje održivih ulaganja i kontinuiranu i posvećenu edukaciju.

Erste Bank a. d. Novi Sad usvojila je ciljeve dekarbonizacije tokom 2025. godine, a sam proces finansiranja dekarbonizacije u Banci se odvija kroz dva ključna pravca angažovanja. Prvi se odnosi na primenu EBA smernice, koja zahteva strukturiran i kontinuiran proces angažovanja sa klijentima iz visokougljičnih sektora. Ovaj pristup obuhvata detaljnu procenu tranzicione spremnosti klijenata, razumevanje njihovih fizičkih i tranzicionih ESG rizika, kao i ukoliko je potrebno sprovođenje strukturisanog dijaloga koji uključuje razjašnjavanje podataka, procenu kredibiliteta njihovih planova i definisanje mera koje mogu poboljšati njihov ESG profil. Ovo podrazumeva aktivan, dvosmerni razgovor, redovno praćenje napretka i transparentnu dokumentaciju rezultata i eventualnih eskalacija. Drugi pravac angažovanja usmeren je na MSP klijente, koji se takođe procenjuju u smislu njihove tranzicione spremnosti, identifikuju se relevantni ESG rizici, postavljaju se realistični ESG ciljevi, unapređuje se kvalitet podataka, i definišu se koraci koji ih postepeno uvode u tranzicione procese. Na ovaj način MSP klijenti su uključeni u proces dekarbonizacije, uz jasnu strukturu, podršku i merenje napretka.

Nagrade za programe edukacije

Tokom 2025. godine, različitim oblicima edukacija namenjenih različitim ciljnim grupama (obrazovne institucije, preduzetnici, startupovi, klijenti, zaposleni), koje su sprovedene internim stručnim kapacitetima, prisustvovalo je više od 1.500 učesnika.

Za sprovedene aktivnosti, Erste Bank a. d. Novi Sad dobila je u 2025. godini priznanje PwC ESG Lideri, u kategoriji „Obrazovni program – korporacije“, kao i nagradu CSR & ESG Foruma u kategoriji „Partnerstvo i osnaživanje za zajednicu“ za projekat „ESG partnerstvo za održivu privredu i budućnost“.

Program savetodavne podrške

U skladu sa identifikovanim potrebama klijenata, posebno malih i srednjih preduzeća, za jasnijim smernicama u oblasti održivosti, Erste Bank a. d. Novi Sad razvila je savetodavni proces dekarbonizacije koji se sprovodi korišćenjem internih stručnih kapaciteta. Program obuhvata analize ESG aspekata poslovanja, podršku u planiranju mera za smanjenje emisija i procenu usklađenosti sa relevantnim propisima.

Tokom 2025. godine u okviru Vienna Restatement inicijative koja se sprovodi unutar Erste Grupe u Jugoistočnoj Evropi, s ciljem unapređenja ESG principa u malim i srednjim preduzećima, pružena je individualna podrška za 13 klijenata iz različitih sektora i regiona Srbije. Aktivnosti podrške klijentima uključuju:

- izradu ESG analiza i razvojnih planova,
- procenu materijalnosti,
- identifikaciju rizika i mogućnosti u vezi sa održivošću,
- posete kompanijama radi prikupljanja dodatnih podataka i razumevanja operativnih procesa.

Terenske aktivnosti realizovane su u Nišu, Kuršumliji, Beogradu, Novom Sadu, Novoj i Staroj Pazovi i Rumenki.

U martu 2025. godine, u saradnji sa Klasterom modne i odevne industrije Srbije (FACTS) organizovana je prva radionica posvećena klimatskim izazovima i dekarbonizaciji u tekstilnom sektoru pod nazivom „Tekstilna i modna industrija pred izazovom: Da li klimatske promene menjaju pravila igre?“. Radionica je okupila 26 učesnika, predstavnika modne i tekstilne industrije, kao i akademske zajednice, sa ciljem da zajedno sagledaju ključne ESG izazove i pronađu put ka održivijem poslovanju. Teme su obuhvatile: uticaj klimatskih promena na tekstilnu industriju, održive i cirkularne poslovne modele, zahteve lanaca snabdevanja u pogledu ESG standarda, trendove u razvoju materijala i tehnoloških rešenja. Skup je omogućio razmenu informacija između predstavnika privrede, akademskih institucija i drugih organizacija.

Uz to, u saradnji sa Globalnim dogovorom Ujedinjenih nacija – Srbija i Privrednom komorom Srbije, sprovedene su radionice o ESG principima i održivom finansiranju namenjene malim i srednjim preduzećima. Radionice su održane u Negotinu, Novom Sadu i Čačku, dok su dodatni gradovi planirani u skladu sa potrebama učesnika i iskazanim interesovanjem. Cilj sprovedenih aktivnosti jeste povećanje stepena informisanosti MSP sektora o strateškom upravljanju ESG temama, regulatornim zahtevima i mogućim finansijskim instrumentima za ulaganja u održive projekte.

Odgovoran pristup Banke finansiranju uključuje stroge ESG procene, zabranu ulaganja u uglj i industrije koje ugrožavaju zaštićena područja, uz integraciju ESG faktora u procese eksteralizacije.

Kreditne linije za pravna lica

Kada je reč o održivim ulaganjima, Banka je, u skladu sa svojom Politikom o odgovornom finansiranju i Politikom finansiranja obnovljivih izvora energije posvećena finansiranju različitih projekata energetske efikasnosti i obnovljivih izvora energije.

U junu 2025. godine Evropska banka za obnovu i razvoj (EBRD), u partnerstvu sa Evropskom unijom (EU), obezbedila je kredit od 15 miliona evra Erste Bank a. d. Novi Sad radi podrške održivim investicijama malih i srednjih preduzeća (MSP). Kredit je odobren u okviru programa *SME Go Green*, koji je sufinansirala EU preko Investicionog okvira za Zapadni Balkan.

Erste Bank a. d. Novi Sad Srbija dalje plasira sredstva preduzećima u zemlji koja žele da investiraju u energetski i resursno efikasne održive tehnologije, s ciljem da svoje poslovanje učine održivijim i konkurentnijim, u skladu sa održivom agendom EU.

Iako će celokupna sredstva biti iskorišćena za podršku investicijama u održive tehnologije, kreditna linija je posebno usmerena na ulaganja u poljoprivredu i agroindustriju, podržavajući proces ozelenjavanja lanaca vrednosti u ovim sektorima. Takođe će podržati preduzeća koja vode žene, čime će se unaprediti ravnopravan pristup klimatskom finansiranju za preduzetnice, u znak priznanja njihovoj ključnoj ulozi kao ranih usvojilaca održivih tehnologija i poslovnih praksi.

Po uspešnom završetku investicionih projekata, biznisi imaju pravo na bespovratna sredstva EU u iznosu od 10% vrednosti kredita, dok za investicije u obnovljive izvore energije i u agroindustriji taj procenat iznosi 15%. Pored ovih bespovratnih podsticaja, preduzećima je dostupna i tehnička pomoć finansirana od EU, koja im pomaže da pravilno odrede prioritete i strukturiraju svoje investicije.

Erste Banka je u junu 2025. godine potpisala ugovor sa Evropskom Bankom za obnovu i razvoj (EBRD) o finansiranju krajnjih korisnika u okviru *EBRD Go Digital* in the Western Balkans Programa, u iznosu od pet miliona evra, a sredstva programa namenjena su podršci digitalnoj transformaciji, automatizaciji i unapređenju poslovanja malih i srednjih preduzeća u Srbiji.

Kreditna linija namenjena je preduzetnicima, mikro, malim i srednjim preduzećima koja posluju u skladu sa svim važećim propisima i zakonodavstvom Republike Srbije o životnoj sredini, socijalnoj i zdravstvenoj zaštiti i bezbednosti. Maksimalni iznos kredita je u EUR 1.000.000, uz period ročnosti od 18 meseci do pet godina, i mogućnost isplate granta u visini od 10% isplaćenih sredstava, po uspešno realizovanom projektu.

Namena plasmana krajnjim korisnicima realizovanih iz EBRD Go Digital kreditne linije uključuje:

- Ulaganje u tehnologiju i/ili usluge (uključujući mašine) koje su namenjene povećanju automatizacije i olakšavanju digitalnu transformaciju krajnjih korisnika.
- Ulaganja u automatizaciju koja uključuju softver, pametnu/povezanu infrastrukturu, povezani hardver i mašine ili uređaje koji generišu podatke, kojima će se postići najmanje 20% veća efikasnost u poređenju sa početnim stanjem.
- Ulaganja u digitalizaciju koja nisu direktno usmerena na automatizaciju takođe mogu biti prihvatljiva, ali pod uslovom da uključuju tehnologije i/ili usluge koje digitalno obrađuju podatke, imaju Tehnološki nivo spremnosti 9 (TRL 9) i doprinose poslovanju na jedan od sledećih načina: povećanjem prodaje i pristupa tržištu, unapređenjem poslovnih procesa, poboljšanjem korisničkog iskustva.
- Ulaganje u industrijske objekte, opremu, unapređenje sistema upravljanja poslovanja i/ili softver, ili opšte unapređenje koje ima za cilj poboljšanje usklađenosti sa jednom ili više direktiva EU, ili drugih međunarodno priznatih standarda u oblasti zaštite životne sredine, bezbednosti radnika i kvaliteta i bezbednosti proizvoda, a koji su primenljivi za relevantnog krajnjeg korisnika;
- Uz prethodnu saglasnost Tehničkih konsultanata, može biti pogodno i ulaganje koje ima za cilj poboljšanje usklađenosti krajnjeg korisnika sa direktivom EU (direktivama) koje nisu posebno navedene u listi prioritarnih direktiva EU, ali koje ipak unapređuju standarde malih i srednjih preduzeća u oblasti zaštite životne sredine, bezbednosti radnika, kvaliteta i bezbednosti proizvoda.

U 2025. godini je za energetska efikasnost (EE) i obnovljive izvore energije (OIE) plasiran sledeći iznos plasmana:

EBRD Reboot Program I tranša Corporate	491.838 EUR
Iz sredstava Banke	65.103.410 EUR
IFC MREL	1.984.051 EUR
KfW GEF kreditna linija (I i II tranša)	2.185.296 EUR
EBRD Go Green I tranša	631.800 EUR
EBRD Go Digital I tranša	60.000 EUR
Ukupno:	70.456.395 EUR

Kreditne linije za stanovništvo i stambene zajednice

Erste Banka je, u saradnji sa Evropskom bankom za obnovu i razvoj (EBRD), do sada realizovala dve kreditne linije ukupne vrednosti 15 miliona evra sa ciljem promovisanja energetske efikasnosti u stambenim objektima preko Programa finansiranja zelene ekonomije (GEFF) za Zapadni Balkan. U okviru ovog programa Banka je klijentima ponudila potrošački kredit za unapređenje energetske efikasnosti za fizička lica, namenjen za zamenu stolarije, adaptaciju termoizolacionih fasadnih sistema, kupovinu opreme za grejanje ili druge namene koja doprinosi ekonomičnosti i uštedi energije. Kredit je uključivao i finansijski podsticaj od 15% do 20% od iznosa kredita za individualne stanove – bespovratni novčani iznos koji isplaćuje EBRD uz podršku Evropske unije. Dodatno, sredstva vraćena preko finansijskog podsticaja nisu imala unapred definisanu namenu, što je klijentima omogućilo slobodnu upotrebu za ostale potrebe domaćinstva.

Uspešna saradnja sa međunarodnim finansijskim institucijama u oblasti energetske efikasnosti stambenih zgrada nastavljena je i u 2025. godini. Uzevši u obzir snažan odziv klijenata tokom realizacije prve dve tranše, Banka je odlučila da nastavi saradnju sa EBRD, te je u junu 2025. godine započela realizaciju treće tranše GEFF kreditne linije.

U odnosu na prethodne dve tranše, ključna razlika odnosi se na visinu bespovratnih sredstava: klijenti ostvaruju pravo na 15% povrata za ulaganje u najmanje jednu meru unapređenja energetske efikasnosti, odnosno 20% povrata ukoliko investiraju u najmanje jednu tehnologiju koja koristi obnovljive izvore energije.

Pored finansiranja fizičkih lica, Banka je u saradnji sa Evropskom bankom za obnovu i razvoj nastavila da GEFF kreditnom linijom unapređuje i kreditiranje stambenih zajednica. Tokom 2025. godine odobren je treći investicioni kredit namenjen unapređenju energetske efikasnosti stambenih objekata. Kredit u iznosu od 6.780.000 RSD odobren je stambenoj zajednici na adresi Milorada Šapčanina 1a u Šapcu, za realizaciju radova koji obuhvataju zamenu kompletne fasade i ulaznih vrata, čime je objektu omogućen prelazak iz energetskog razreda E u razred D. Pored unapređenja energetske efikasnosti i kvaliteta stanovanja, stambena zajednica će ovom investicijom ostvariti i pravo na novčani podsticaj u iznosu od približno 1,75 miliona dinara, što dodatno potvrđuje značaj ulaganja u projekte energetske efikasnosti.

U segmentu poslovanja sa fizičkim licima, Banka je tokom 2025. godine nastavila strateško unapređenje ponude kreditnih proizvoda usmerenih na podršku održivom razvoju



i očuvanju životne sredine. U tom okviru, implementiran je auto kredit namenjen finansiranju kupovine vozila sa niskim ugljeničnim otiskom, odnosno emisijom manjom od 50 g CO₂ po pređenom kilometru. U poređenju sa standardnim gotovinskim i auto kreditima, ovaj proizvod korisnicima obezbeđuje povoljnije uslove finansiranja, uključujući duže rokove otplate do 83 meseca, mogućnost izbora valute finansiranja (RSD i EUR), kao i niže kamatne stope u odnosu na redovne uslove. Kredit je uveden u ponudu u junu 2025. godine, a do kraja godine plasmani po ovom osnovu dostigli su približno 5,7 miliona dinara.

Zeleni stambeni kredit uveden je u ponudu Banke sredinom septembra 2024. godine, sa ciljem podrške finansiranju kupovine stambenih nepokretnosti koje ispunjavaju kriterijume za dodelu indeksa održivosti u skladu sa EU taksonomijom, na osnovu energetskeg pasoša. U odnosu na redovnu ponudu stambenih kredita, ovaj proizvod korisnicima omogućava povoljnije uslove finansiranja, prvenstveno zahvaljujući nižoj kamatnoj stopi. Tokom 2025. godine ostvaren je rast obima plasmana zelenih stambenih kredita u odnosu na prethodnu godinu, pri čemu je ukupan iznos realizovanih plasmana dostigao 309,71 miliona dinara.

Operativna dekarbonizacija

Kada je reč o operativnoj dekarbonizaciji, do sada su realizovane različite aktivnosti sa ciljem unapređenja energetske efikasnosti u okviru poslovanja Banke, što je rezultiralo sledećim:

- učešće zelene energije u ukupnoj potrošnji energije Banke za 2025. godinu iznosi 84%;
- više od 70% ukupnih objekata u kojima Banka obavlja svoju delatnost koristi energiju dobijenu iz obnovljivih izvora i oslanja se na tzv. zelenu energiju;
- u sklopu adaptacija i pojedinih aktivnosti na održavanju objekata, izvršena je zamena stare rasvete veće potrošnje sa novijom LED rasvetom;
- na objektima gde je bila dotrajala fasadna bravarija, bravarija je zamenjena;
- izvršena je zamena načina grejanja na pojedinim objektima: umesto gasnog kotla, prešlo se na grejanje sa električnim kotlom, što je doprinelo smanjenju emisije CO₂
- zamenjeni su aparati za vodu (plastični baloni sa vodom zamenjeni su aparatima povezanim na gradsku vodovodnu mrežu);
- reklame sa starom fluo-rasvetom zamenjene su reklamama savremene LED tehnologije
- u voznom parku Banke je sada devet električnih vozila.

KLJUČNI POKAZATELJI ENERGIJA	2024.
Ukupna potrošnja energije (KWh)	4.578.932
Električna energija (KWh)	2.571.518
Toplotna energija (KWh)	2.007.414

Potrošnja energije	2025.
Potrošnja goriva iz uglja i proizvoda od uglja	-
Potrošnja goriva iz sirove nafte i naftnih derivata	369
Potrošnja goriva iz prirodnog gasa	261
Potrošnja goriva iz drugih fosilnih izvora	-
Potrošnja kupljene ili nabavljene električne energije, toplote i pare	1.756
Ukupna potrošnja fosilne energije (MWh)	2.386
Udeo fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	50,93%
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora (kupljena ili nabavljena električna energija, toplota, para i hlađenje iz obnovljivih izvora)	2.299
Udeo obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije	49,07%
Ukupna potrošnja energije	4.685

	2024.	2025.
ENERGETSKI INTENZITET * (*KWh/m ² poslovnog prostora)	196,08 KWh/ m ²	191,53 KWh/m ²

EMISIJE GASOVA STAKLENE BAŠTE	2024.	2025.	% promene u odnosu na prethodnu godinu
Direktne emisije gasova staklene bašte (GHG – Scope 1)*	163 t/CO ₂ eq	164 t/CO ₂ eq	0,30%
Indirektne emisije gasova staklene bašte (GHG – Scope 2)**	638 t/CO ₂ eq	580 t/CO ₂ eq	-8,99%
Ostale indirektne emisije gasova staklene bašte*** (GHG – Scope 3)	566.464 t/CO ₂ eq	585.870 t/CO ₂ eq	3,43%
Ukupne emisije CO ₂ (Scope 1 + Scope 2+Scope 3)	567.265 t/CO ₂ eq	586.614 t/CO ₂ eq	3,41%

	2024.	2025.
INTENZITET EMISIJA GASOVA STAKLENE BAŠTE (t/CO ₂ eq po neto prihodu)	49,55	52,55

Lanac nabavke

Nabavke u Erste Banci centralizovane su na nivou Erste Grupe i obavlja ih Erste Group Procurement (EGP) koji koordinira nabavke u svih sedam zemalja u kojima Erste Grupa posluje. Erste Grupa od svih svojih dobavljača očekuje da ispune standarde propisane Kodeksom poslovnog ponašanja u nabavci (Erste Group's Ethical and Environmental Code of Conduct for Suppliers of Goods and Services). Jedan od stubova Kodeksa jeste i zaštita životne sredine, odnosno sledeće teme: dozvole i izveštavanje,



sistem upravljanja životnom sredinom, opasne materije i bezbednost proizvoda, upotreba prirodnih resursa, prevencija zagađenja i upravljanje otpadom.

Procena uticaja na životnu sredinu sprovodi se popunjavanjem Supplier Audit Questionnaire (SAQ) upitnika od dobavljača čiji promet prelazi 100.000 EUR. Ovaj upitnik primenjuje se kako bi se osiguralo da dobavljači s kojima saradujemo poštuju naše standarde, a upitnik osigurava potpunu transparentnost i omogućava blagovremenu procenu i identifikaciju rizika pre potpisivanja ugovora s dobavljačima.

Pitanja u upitniku povezana sa zaštitom životne sredine odnose se na usklađenost sa propisima, uticaja proizvoda i usluga na životnu sredinu, tretiranje otpada i investicije u zaštitu životne sredine, a dodatno, u slučaju nabavke dobara, SAQ upitnik sadrži pitanja koja se odnose na potencijalno opasne hemikalije, mogućnost recikliranja proizvoda, politiku o preuzimanju proizvoda na kraju veka trajanja, i slične standarde (kao „Energy star“ standard).

Tokom 2025. godine, od ukupno 73 dobavljača koji su imali promet veći od 100.000 evra, 67 dobavljača – 91,78% – podvrgnuto je analitičkom pregledu.

3.2. Biodiverzitet

Erste Bank a. d. Novi Sad vodi računa o biodiverzitetu tako što na osnovu svoje Politike odgovornog finansiranja, primenjuje stroge ESG kriterijume koji obuhvataju upravljanje zemljištem i tлом, zaštitu šuma, očuvanje vodnih resursa i izbegavanje negativnih uticaja na ugrožene vrste i ekosisteme. Banka zabranjuje finansiranje projekata koji uključuju degradaciju zemljišta, krčenje primarnih ili visokovrednih šuma, ugrožavanje zaštićenih područja poput UNESCO lokacija, Ramsar močvara, IUCN kategorija I/II i Natura 2000 zona, kao i projekata koji zagađuju površinske ili podzemne vode ili nisu usklađeni sa relevantnim EU direktivama. Pre transakcija koje sa sobom mogu nositi ugrožavanje biodiverziteta, obavezna je procena uticaja na biodiverzitet i lokalne ekosisteme, uključujući analizu staništa, vode i šumskih resursa, a svi projekti moraju biti u skladu sa međunarodnim standardima zaštite prirode i praksama održivog korišćenja zemljišta. Na ovaj način Banka obezbeđuje da njene finansijske aktivnosti doprinose očuvanju prirodnog kapitala i sprečavanju gubitka biodiverziteta, u skladu sa najvišim ekološkim standardima.

Dodatno, investicije u projekte zaštite biodiverziteta koje Banka sprovodi, u skladu su sa strategijom očuvanja ekosistema preko aktivnosti kao što su urbani pčelinjak i inicijative za zaštitu solitarnih pčela, kao najvažnijih oprašivača, ali i zaštićenih područja. Ove inicijative podržavaju našu posvećenost biodiverzitetu i doprinos održivom razvoju.

4. Informacije o socijalnim pitanjima

4.1. Sopstvena radna snaga

Kao odgovoran poslodavac i poslodavac prvog izbora, Erste Bank a. d. Novi Sad pruža moderno, atraktivno i motivišuće radno okruženje za angažovane i posvećene ljude, spremne da proširuju svoja znanja, napreduju i profesionalno se usavršavaju. Briga o zadovoljstvu i motivaciji naših zaposlenih na vrhu je prioriteta Banke, uz zagarantovano pružanje jednakih mogućnosti, zaštitu prava i transparentnu komunikaciju. Negujemo inkluzivnu i otvorenu korporativnu kulturu, poštujući i uvažavajući svakog pojedinca i njegovu jedinstvenost, podržavajući ga na putu ka ostvarenju njegovog punog potencijala.

	2024.	2025.
Ukupan broj zaposlenih	1310	1246
Ukupan broj stalnih trećih lica	304	164
Ukupan broj radno angažovanih	1466	1410

Ukupan broj zaposlenih	2024.		2025.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Ukupno	312	998	310	936

Procenat zaposlenih prema polu	2024.	2025.
Muškarci	24%	25%
Žene	76%	75%

Starosna struktura zaposlenih	2024.	2025.
ispod 30 godina	18,7%	16,29%
30–50 godina	67,3%	68,70%
iznad 50 godina	14%	15,01%

Ukupan broj zaposlenih prema vrsti ugovora	2024.		2025.	
Na određeno vreme (OV) ili neodređeno vreme (NV)	OV	NV	OV	NV
Ukupno	154	1156	119	1127

Ukupan broj zaposlenih prema tipu zaposlenja	2024.		2025.	
Sa punim radnim vremenom (PRV) ili nepunim radnim vremenom (NRV)	PRV	NRV	PRV	NRV
Ukupno	1308	2	1	1245

Fluktuacija zaposlenih	2024.	2025.
Ukupan broj novozaposlenih	144	168
Ukupan broj zaposlenih koji su napustili kompaniju	200	159
Stopa fluktuacije	16%	12,7%

Uslovi rada

Kolektivnim ugovorom kao izrazom saglasnosti volja Sindikata i Banke, svim zaposlenima Banke zagarantovane su beneficije iznad onih predviđenih Zakonom o radu. Trenutno važeći Kolektivni ugovor zaključen je u decembru 2023. godine kao rezultat spremnosti obe strane da i u narednim godinama aktivno rade na unapređenju prava zaposlenih, koji predstavljaju pokretače i snagu promena i unapređenja kojima stalno težimo. Sve ključne oblasti radnopravnog odnosa između zaposlenih i Banke kao poslodavca regulisane su ovim dokumentom, od zasnivanja radnog odnosa, prava i obaveza zaposlenih u toku trajanja radnog odnosa, preko usavršavanja, bezbednosti i zdravlja do drugih relevantnih pitanja. Kolektivni ugovor odnosi se i primenjuje na sve zaposlene Erste Bank a. d. Novi Sad, a njegov celokupan sadržaj kolegama/koleginicama dostupan je na internom portalu Banke.



Beneficije za zaposlene koje Erste Bank a. d. Novi Sad obezbeđuje jesu:

- otpremnina pri odlasku u penziju veća je u odnosu na zakonski minimum;
- otpremnina u slučaju prestanka radnog odnosa po osnovu viška veća je u odnosu na zakonski minimum;
- kolektivno osiguranje zaposlenih od posledica nesrećnog slučaja za vreme obavljanja posla, kao i u vreme dolaska na posao i odlaska s posla;
- naknada štete zbog povrede na radu ili profesionalne bolesti u skladu sa zakonom;
- naknada nužnih pogrebnih troškova zaposlenom, pored slučaja smrti člana uže porodice (uz napomenu da je pojam uže porodice Kolektivnim ugovorom šire definisan od zakonskog okvira), tako i u slučaju smrti lica s kojim zaposleni živi u zajedničkom domaćinstvu, a nije član uže porodice;
- solidarna novčana pomoć zaposlenom usled duže ili teže bolesti zaposlenog ili člana njegove uže porodice;
- solidarna novčana pomoć zaposlenom zbog teškog materijalnog stanja;
- poklon za Novu godinu deci zaposlenih starosti do deset godina;
- poklon zaposlenom za rođenje deteta;
- jubilarna nagrada povodom provedenih godina rada kod poslodavca;
- *poslodavac zaposlenom može da obezbedi jubilarnu nagradu i povodom obeležavanja drugog bitnog događaja;
- porodiljsko odsustvo sa zagaranovanom dinamikom isplate naknade zarade i povratkom na radno mesto nakon isteka porodiljskog odsustva;
- pravo na posebnu naknadu za vreme porodiljskog odsustva, odsustva radi nege deteta i posebne nege deteta kao razliku između iznosa naknade zarade koje isplaćuje država i poslednje zarade zaposlenog/e pre početka odsustva;
- dobrovoljno zdravstveno osiguranje za sve zaposlene uz povoljnije uslove za članove porodice;
- besplatna, anonimna i neograničena psihološka podrška eksternog stručnog tima za zaposlene
- mogućnost dokumentovanja bolovanja potvrdama privatnih zdravstvenih ustanova (do pet radnih dana);
- godišnji odmor u dužem trajanju od zakonskog minimuma;
- različite osnove plaćenog odsustva;
- moj dan jer MOGU – jedan radni dan za bilo koje potrebe zaposlenog bez obaveze; dokumentovanja i dokazivanja neodložnosti i neophodnosti;
- popusti za zaposlene za određene robe i usluge;
- veći iznosi određenih naknada zarada i drugih primanja u odnosu na zakonski određene (uvećana zarada za rad na dan praznika, rad noću, naknada zarade u slučaju privremene sprečenosti za rad itd.).

Na Portalu za zaposlene kreiran je segment Važni momenti za mene, koji pruža operativnu podršku u značajnim životnim trenucima kao što su odlazak na trudničko odsustvo, penzionisanje, gubitak dokumentacije i slično.

Pravo na porodiljsko odsustvo	2024.	2025.
Broj zaposlenih koji su započeli korišćenje porodiljskog	81	74
Broj zaposlenih koji su trebali da se vrate na radno mesto po isteku porodiljskog odsustva	68	66
Broj zaposlenih koji su se vratili na radno mesto po isteku porodiljskog odsustva	59	52
Stopa povratka na posao posle porodiljskog odsustva	86,76*	78,79

* Ispravka podataka za 2024. godinu, u odnosu na podatke objavljene u Izveštaju Banka to su ljudi 2024.

Obuka i napredovanje

Sistemski i sveobuhvatni pristup razvoju zaposlenih u Erste Bank a. d. Novi Sad obuhvata: organizaciju obuka i treninga, kreiranje individualnih razvojnih planova, efikasno upravljanje resursima, identifikaciju ključnih pozicija, sprovođenje plana sukcesije, kao i politiku nagrađivanja i benefita, upravljanje učinkom i unapređenjem zaposlenih.

U našim razvojnim programima fokusirali smo se na razvoj talenata i stvaranje lidera budućnosti, omogućavajući našim kolegicama i kolegama da unaprede svoje veštine, povežu se i aktivno doprinesu strateškim projektima koji će oblikovati budućnost Banke.

U 2025. godini realizovana su dva programa koji imaju jedan zajednički cilj – da budućnost Banke gradimo razvojem naših ljudi: „TvoJA MOGUćnost napretka“ za mediore i seniore, i „Erste Le4ders“ za L4 menadžere – šefove odeljenja. Ovi programi nisu samo obuke – oni su prostor za povezivanje, razmenu znanja i iskustava, kao i za stvaranje lidera budućnosti.

Program „TvoJA MOGUćnost napretka“ uspešno je završio svoju prvu godinu. Učesnici su na sesijama, biznis panelima i kreativnim radionicama dobili priliku da prošire znanja, upoznaju strategiju Banke i kreiraju svoje lične razvojne planove a mnogi od njih su već u realizaciji. Program „Erste Le4ders“ otvorio je vrata L4 menadžerima da unaprede veštine vođenja timova, komunikacije i rezilijentnosti. Tokom godine održano je pet intenzivnih sesija posvećenih ključnim temama liderstva. Oba programa donela su još jednu važnu vrednost: jačanje međusektorske saradnje i izgradnju mreže podrške koja ostaje i nakon formalnih modula.

Održane obuke u 2025. godini	2024.	2025.
Ukupan broj sati obuke za zaposlene (h)	45540,45	55073,89
Prosečan broj sati obuke po zaposlenom (h)	38,28	41,75

Formalno ocenjivanje radnog učinka i individualnog razvoja organizuje se jednom godišnje za sve zaposlene u Erste Banci, u strukturiranom i transparentnom procesu. Svi zaposleni imaju priliku da aktivno učestvuju u kreiranju svojih ličnih planova razvoja, čime se podstiče njihova profesionalna odgovornost i motivacija za postizanje ciljeva. Na kraju svake kalendarske godine, zaposleni u dogovoru sa svojim nadređenim definiše ciljeve koje treba ostvariti u narednoj godini. Ovi ciljevi se potom unose u EMMA aplikaciju za upravljanje učinkom, koja omogućava sistematsko praćenje napretka i realizacije postavljenih zadataka. Ocenjivanje učinka uključuje i procenu razvijenosti ključnih kompetencija, što zajedno čini osnovu za donošenje odluka o karijernom napredovanju, profesionalnom razvoju i određivanju ukupne visine ugovorene zarade. Proces procene radnog učinka u 2025. godini prošlo je 80% zaposlenih, naime, svi zaposleni za koje je procena bila planirana.

Različitost i inkluzija

Pristup poštovanju ljudskih prava definisan je Kodeksom poslovnog ponašanja Banke koji obavezuje sve članove/ice Izvršnog odbora, rukovodioce svih nivoa i sve zaposlene u Erste Bank a. d. Novi Sad. Kodeks svim zaposlenima služi kao vodič koji definiše šta naša Banka smatra etičnim poslovanjem, prihvaćenim vrednostima i principima, to jest primerenom poslovnom praksom.

Zabrana diskriminacije po bilo kom osnovu apsolutni je preduslov i temelj našeg pristupa odgovornosti u radnom okruženju. Erste Bank a. d. Novi Sad još od 2017. godine ima definisanu Politiku diverziteta i inkluzije kojom je ovoj temi pristupila strateški, proaktivno, planski i detaljno uz definisanje ciljeva koje želi da dostigne i parametre koje prati na tom putu. Politika se tokom godina menjala, unapređivala i razvijala prateći kako promene u lokalnom zakonodavstvu, tako i evropske trendove, zakone i, naravno, smernice Erste Grupe. Od 2023. godine Banka ima odgovornu osobu za ovu temu: menadžera/ku za diverzitet i inkluziju, čime je dodatno potvrđen značaj teme za Banku i njeno poslovanje.

Principi koje sledimo u svakodnevnom radu su:

- prepoznavamo važnost i negujemo kulturu psihološke sigurnosti svakog pojedinca;
- u svemu što radimo stvaramo jednake mogućnosti i šanse za sve;
- u svemu što radimo osiguravamo transparentnost;
- svime što radimo dodajemo vrednost našoj reputaciji;
- dugoročno smo posvećeni podizanju svesti i senzibilizaciji društva na temu raznolikosti i inkluzije.

Sve naše politike i procedure koje su usmerene na zapošljavanje, razvoj, nagrađivanje, kao i samo ophođenje prema ljudima imaju jasno definisan okvir zabrane diskriminacije po bilo kojoj osnovi, kao i razvoj kulture jednakih šansi za sve zaposlene.

Usvojeni principi jednakosti i poštovanja različitosti sastavni su deo obuke „Dobro došli u Erste“, čiji je cilj da upozna sve novozaposlene Erste Bank a. d. Novi Sad sa pravima zaposlenih, principima antidiskriminacije, načelom jednakih šansi i mogućnostima za profesionalni razvoj.



Evropski mesec različitosti – prilika za podizanje svesti

Povodom Evropskog meseca različitosti koji se obeležava u maju, u Erste Banci sprovedene su dve obavezne onlajn obuke za zaposlene: „Podsticanje interakcija sa poštovanjem“ i „Prepoznavanje i sprečavanje seksualnog uznemiravanja“. Ove obuke, koje se sprovode širom Erste Grupe, imaju za cilj jačanje svesti o važnosti primerenog i uvažavajućeg ponašanja na radnom mestu.

Obuka „Podsticanje interakcija sa poštovanjem“ donosi zaposlenima priliku da se informišu, bolje sagledaju i razumeju ključne aspekte na koje treba obratiti pažnju kako bismo zajednički razvijali korporativnu kulturu koja uvažava različitost, doprinose međusobnom uvažavanju svakog pojedinca i opštem poštovanju svih u svakodnevnoj komunikaciji. Preko primera iz prakse, zaposleni uče konkretne tehnike komunikacije koje im mogu pomoći da na pravilan način reaguju i zauzmu se za kulturu poštovanja i u izazovnim situacijama.

Obuka „Prepoznavanje i sprečavanje seksualnog uznemiravanja“ zasnovana je na realnim situacijama i primerima iz svakodnevnog života, što pomaže pri prepoznavanju različitih oblika seksualnog uznemiravanja, a zaposlenima omogućava da adekvatno reaguju ukoliko do njih dođe na radnom mestu, čime doprinesimo stvaranju sigurnog i dostojanstvenog radnog okruženja za sve.

Od 2024. godine, kako bi ovu temu podigla na viši nivo i detaljnije se bavila prevencijom i podizanjem svesti, Banka je odlukom Izvršnog odbora imenovala Tim za sprečavanje diskriminacije u radnom okruženju koji čine predstavnici Sektora za ljudske resurse i menadžer/ka za diverzitet i inkluziju sa misijom usmerenom na:

- stvaranje jednakih mogućnosti i zabranu diskriminacije po bilo kom osnovu;
- pružanje podrške zaposlenima u navedenom procesu;
- prevenciju i sprečavanje bilo kakvog vida diskriminacije;
- posredovanje ili preduzimanje odgovarajućih radnji u slučaju pritužbi na diskriminaciju ili uznemiravanje.

Erste Grupa teži da neguje kulturu inkluzije i različitosti u okviru obaveznog regulatornog okvira svakog tržišta na kojem posluje sa ciljem da obezbedi poštovanje i ispunjavanje:

- svih regulatornih zahteva koji proizlaze iz EU Direktive o transparentnosti zarada 2023/970;
- svih principa jednakih mogućnosti i šansi za jednake zarade za sve zaposlene.

Erste Banka je odlukom Izvršnog odbora imenovala i Tim za rodnu ravnopravnost koji čine sekretar/ka Banke, izvršni

direktor/ka Sektora za ljudske resurse i menadžer/ka za diverzitet i inkluziju sa fokusom na:

- stvaranje jednakih mogućnosti za učešće i ravnopravan tretman žena i muškaraca u oblasti rada i zapošljavanja, a uzevši u obzir učešće žena na tržištu rada;
- pružanje podrške zaposlenima u uspostavljanju ravnoteže između poslovnog i privatnog života;
- prevenciju, sprečavanje ili smanjivanje rodno uzrokovanih razlika u zaradi i drugim primanjima.

Gender pay gap (GPG) predstavlja razliku u prosečnoj zaradi muškaraca i žena. U Erste Grupi i svim bankama članicama, analiza – gender pay gap jeste redovan godišnji proces i deo standardnih aktivnosti Direkcije ljudskih resursa. U Erste Banci u Srbiji ovu analizu sprovodi Tim za kompenzacije i benefite, kao deo Direkcije ljudskih resursa, koristeći softver PayAnalytics.

Za Erste Banku u Srbiji GPG je u 2025. godini bio 3,8%, što se smatra prihvatljivim gecom prema EU standardima. Prilikom analize GPG ne analizira se samo razlika u visini zarade prema polu, već se u obzir uzima čitav niz kompleksnih faktora, koje dalje analizira pomenuti softver, poput: stepena obrazovanja, vrste posla koji se obavlja i njegovog direktnog doprinosa zaradi kompanije, stepen odgovornosti koju pojedinac ima i dr.

Banka je još 2018. godine podržala dokument UN Standardi ponašanja za preduzeća u borbi protiv diskriminacije lezbejki, gej, bi, trans i interseks osoba. Ponosni smo što smo među prvim kompanijama u Srbiji koje su se na taj način javno obavezale da će koristiti svoj uticaj i svoje odnose sa brojnim lokalnim akterima kako bi se založili za ostvarivanje veće ravnopravnosti LGBTI osoba, kako među svojim zaposlenima tako i u čitavom društvu.

U Banci već više od deset godina postoji Antimobing savetovalište, koje čine zaposleni u Banci iz odbora Sindikata Banke. Savetovalište radi u koordinaciji sa nadležnim telima Ministarstva rada i socijalne politike, Inspekcije rada i Agencijom za sprečavanje zlostavljanja na radu, i prati rešavanje žalbi podnetih po ovom osnovu. Žalbe mogu biti podnete i anonimno.

Interni formalni žalbeni mehanizmi Erste Bank a. d. Novi Sad u vezi sa radnim pravima uključuju: imenovana lica za podršku radi zaštite od zlostavljanja na radu, kao i utvrđenu listu posrednika u slučaju pokretanja internog postupka zaštite od strane naših zaposlenih i lica angažovanih po bilo kom drugom osnovu. Za slučaj prijave postojanja diskriminacije po bilo kom osnovu imenovano je i ADR lice za prijem ovakve informacije i vođenje daljeg postupka u vezi s njom. U 2025. godini evidentirana je jedna pritužba za zlostavljanje na radu, u vezi sa kojom je pokrenut zvaničan sudski postupak.



Zdravlje i bezbednost zaposlenih

Bezbednost i zdravlje na radu u Erste Bank a. d. Novi Sad regulisani su Pravilnikom o bezbednosti i zaštiti zdravlja na radu. Uz to, primenjuju se Instrukcija za prijavljivanje povrede na radu, Instrukcija za prijavu nesrećnih slučajeva Wiener osiguranju i Program osposobljavanja zaposlenih za bezbedan i zdrav rad. Sistemom upravljanja bezbednošću i zdravljem na radu obuhvaćeni su svi zaposleni.

U 2025. godini u Erste Bank a. d. Novi Sad zabeleženo je ukupno šest povreda na radu, a stopa povreda iznosila je 2,71. Za zaposlene se redovno organizuju obuke o postupanju zaposlenih u slučaju pljačke i drugih vanrednih situacija, obuke o postupanju zaposlenih sa agresivnim klijentima, osnovna obuka zaposlenih iz oblasti zaštite od požara, obuke za pružanje prve pomoći (za koje se osposobljavaju svi rukovodioci i najmanje 2% od ukupnog broja zaposlenih), osposobljavanje zaposlenih za bezbedan i zdrav rad i obuke o načinu korišćenja Sistema tehničke zaštite. Uz to, procedure, uputstva i saveti komuniciraju se zaposlenima preko internog portala.

Erste Bank a. d. Novi Sad posvećena je promociji zdravlja na radnom mestu radi prevencije bolesti i poboljšanja blagostanja ljudi na poslu. Od 2022. godine uvedeno je privatno zdravstveno osiguranje za sve kolegice i kolege u radnom odnosu. Takođe, omogućeni su i pogodniji uslovi osiguranja za njihove članove porodica (supružnike i decu).

Stavljajući fokus na mentalno zdravlje, svi zaposleni imaju pristup platformi Rezilient, koja nudi informacije o temama

važnim za lični razvoj i blagostanje – od upravljanja stresom i partnerskih odnosa, do zdravih navika, roditeljstva i finansijske pismenosti. Pored toga, zaposlenima je dostupna opcija besplatne i anonimne psihološke podrške.

Kada je reč o zdravlju i bezbednosti zaposlenih, Kolektivnim ugovorom detaljno su razrađene sledeće teme:

- sprečavanje i zabrana zlostavljanja na radu (mobing);
- kolektivno osiguranje zaposlenih;
- zaštita ličnih podataka;
- zaštita materinstva;
- posebna nega deteta;
- zaštita od otkaza ugovora o radu;
- zaštita osoba sa invaliditetom ;
- obaveštenje o privremenoj sprečenosti za rad.

U Kolektivnom ugovoru jasno su definisani pojmovi, tela i organi koji pored Sindikata kontrolišu i sprovode dogovorena prava i obaveze.

Stopa povreda na radu*	2024.	2025.
Zaposleni	4,11	2,71
Radno angažovani	0	0
Nezavisni podizvođači	0	0

*Ova stopa predstavlja broj odgovarajućih slučajeva na milion radnih sati. Ukupan broj godišnjih radnih sati po zaposlenom (FTE) izračunat je na 1.808 sati (prosek Erste Grupe). S obzirom na usklađivanje metodologije obračunavanja sa Erste Grupom, došlo je do ispravke prethodno objavljenih podataka za 2024. godinu.

4.2. Podrška lokalnoj zajednici

Erste Bank a. d. Novi Sad nastoji da bude podrška u stvaranju uslova za što kvalitetniji život u svim zajednicama u kojima je prisutna. S obzirom na to da smo svi mi deo šireg okruženja u kojem ne možemo napredovati bez napretka ljudi i organizacija oko nas, strateški smo fokusirani na razvojne projekte koji doprinose razvoju lokalnih zajednica i društva u celini, kao i na promociju korporativne i individualne filantropije.

Banka strateški podržava organizacije i institucije, programe i inicijative u sledećim oblastima:

- kultura i umetnost;
- popularizacija nauke;
- preduzetništvo;
- finansijsko opismenjavanje i inkluzija;
- sport.

Upute za sponzorstva i donacije zainteresovani šalju na imejl adrese sponzorstva@erstebank.rs i dop@erstebank.rs. Inicijalni pregled upita vrši odgovorna osoba za ulaganje u zajednicu, a konačne odluke o podršci donosi direktor Sektora marketinga i komunikacija, zajedno sa Izvršnim odborom. Banka ima pravilo da na svaki upit za podršku odgovori.

Odluke o sponzorstvima i donacijama donose se i u skladu sa specifičnim kriterijumima i raspoloživim budžetom za datu godinu. Samo u 2025. godini Banka je preko programa sponzorstava i donacija podržala više od 40 projekata, programa i organizacija sa više od 30 miliona dinara, dok je za programe finansijske edukacije i opismenjavanja izdvojila dodatno oko šest miliona dinara.

Veće donacije i sponzorstva u 2025. godini:

Kultura i umetnost

- Udruženje klasičnih gitarista Srbije: XXVI Guitar Art Festival, Beograd
- Beogradska filharmonija: dokumentarni film o Zubinu Mehti, Beograd
- Kreativno afirmativna organizacija Parnas: Filmski festival „Uhvati film“, Novi Sad
- Zadužbina „Momčilo Momo Kapor“: Nagrada „Momo Kapor“ za doprinos književnosti i likovnom stvaralaštvu
- Festival autorskog filma, Udruženje građana Pogled u svet, Beograd

Edukacija i popularizacija nauke

- Benko Business Consulting Group: Konferencija „Finansijska pismenost – od finansijskog fitnesa do finansijskog zdravlja“, Beograd

- Nagrade najboljim studentima umetničkih fakulteta: sve akademije i fakulteti umetnosti iz Beograda, Novog Sada, Niša, Prištine i Kragujevca

Preduzetništvo i coworking

- OIE Srbija: Konferencija obnovljivi izvori energije, Beograd
- Udruženje Naše pravo: Konferencija „Rizici novog doba“, Beograd
- UG Razlivalište: Social Impact Award Serbia, Smederevo
- Osnadžene.rs – platforma za osnaživanje i promociju ženskog preduzetništva, Novi Sad

Zajednica

- Srpski filantropski forum: Humanitarna bašta, Srbija
- Forum mladih sa invaliditetom: Praksa za mlade sa invaliditetom i inkluzivne radionice
- Savez udruženja Mreža SOS Vojvodina: rad na podršci žrtvama porodičnog nasilja

Erste Bank nagrade #verujusebe

Inicijativa za #verujusebe nagrade odražava naše dugogodišnje opredeljenje da pružamo podršku umetnosti i mladim talentima. Finansijskom podrškom i promocijom odajemo priznanje izuzetnim mladim umetnicima, ističući njihov trud, posvećenost i talente.

U decembru 2025. potpisan je novi trogodišnji *Protokol o saradnji između umetničkih fakulteta u Srbiji i Erste Bank a. d. Novi Sad*, čime je ozvaničen nastavak partnerstva koje već tri godine podržava istaknute, darovite društveno angažovane mlade umetnike i umetnice pod sloganom #verujusebe. Protokol su sa Erste Bank a. d. Novi Sad potpisali Univerzitet umetnosti u Beogradu, Akademija umetnosti Univerziteta u Novom Sadu, Filološko-umetnički fakultet Univerziteta u Kragujevcu, Fakultet umetnosti Univerziteta u Nišu i Fakultet umetnosti Univerziteta u Prištini sa privremenim sedištem u Kosovskoj Mitrovici. Ovim Protokolom partneri potvrđuju zajedničku posvećenost unapređenju uslova za obrazovanje mladih umetnika i promociju najboljih rezultata u oblasti umetnosti.

Nakon ceremonije potpisivanja, upriličena je i dodela nagrada #verujusebe najboljim studentima umetničkih fakulteta u Srbiji za 2025. godinu. Ukupno deset studenata dobilo je priznanja za izvanredne akademske rezultate, umetnička dostignuća i doprinos kulturnoj sceni. Ovogodišnji laureati su: Jana Doder, Dimitrije Nikolić, Milica Lavadinović, Marija Kucurski, Lana Gitarić, Mirjana Milovanović, Dimitrije Petrović, Igor Dalagija, Pavle Dobić i Isidora Očaj. Erste Bank a. d. Novi Sad Srbija već pune dve decenije ulaže u programe, projekte i inicijative u oblasti kulture i umetnosti, a nagrada



#verujusebe ima za cilj da podstakne mlađe generacije umetnika da nastave da veruju u sebe i svoj umetnički put.

Drugu godinu zaredom, Banka je podržala Festival autorskog filma (FAF), pružajući nezavisnim stvaraocima priliku da prikažu svoja dela koja obogaćuju našu zajednicu. Partnerstvo sa FAF-om počiva na zajedničkom uverenju da kultura ima moć da inspiriše, preispituje i pokreće promene. Podrškom 31. FAF-u, naša Banka još jednom je pokazala koliko nam je važno da budemo uz mlade autore koji veruju u svoje ideje i hrabro otvaraju važna pitanja.

Dobitnici nagrade #verujusebe – kao najodvažniji glas u okviru selekcije Hrabri Balkan, bili su Dušan Zorić i Matija Gluščević za film Histerični napad smeha, priču koja nežno skreće pogled ka onima čije se sudbine često guraju u stranu. Stručni žiri je odlučio da nagradu #verujusebe dodeli dvojici umetnika zaslužnih za vizuelni identitet filma. Nagradu, koja se sastoji od statuete i novčanog dela, uručila je Aleksandra Kosanović Strižak, direktorka Sektora marketinga i komunikacija, uz poruku: „Hrabro vreme uvek iznedri hrabre filmske glasove te je naša jedinstvena #verujusebe nagrada zaista otišla u prave ruke dvojici mladih autora. Čestitke i dobitnicima i Festivalu na još jednom perfektnom izdanju.“

Nagrada #verujusebe dodeljena je 2025. godine u okviru još jednog značajnog kulturnog događaja – Guitar Art

Festivala. Marija Mutić, direktorka Direkcije komunikacija, imala je čast da uruči #verujusebe nagradu Filipu Babiću, mladom i talentovanom umetniku na klasičnoj gitari koji je u okviru martovskog programa festivala izveo svoju originalnu kompoziciju. Marija je istakla: „Verujemo u snagu muzike i umetnosti, i nastavljamo da podržavamo mlade na njihovom putu ka velikim scenama. Zato smo tu – da talentima damo vetar u leđa i pomognemo im da ostvare svoje snove.“ U okviru novembarskog programa Guitar Art Festivala, Aleksandra Kosanović Strižak direktorka Sektora marketinga i komunikacija u Erste Banci, dodelila je još jednu #verujusebe nagradu mladom gitaristi i studentu Matiji Stojanoviću i tom prilikom poručila: „Banka posebno vodi računa o mladim talentima, budućim virtuozima kojima ne samo da je podrška, već želi da ih podstakne da osvoje pozornice širom sveta.“

Podrška ženskom preduzetništvu

Erste Banka preko kampanje #verujusebe pruža podršku i ženama preduzeticama. Promovišući njihova postignuća i pružajući im finansijsku podršku i priznanje, banka aktivno doprinosi održivom ekonomskom i društvenom razvoju.

Praznični Erste Bazar ženskog preduzetništva #verujusebe, koji je u 2025. godini održan treći put zaredom, organizovan je 13. decembra 2025. u Botaničkoj bašti „Jevremovac“. Bazar je okupio 22 inspirativne preduzetnice, kao i socijalna preduzeća i radne centre koje su pokrenule i vode žene, a koji su predstavili svoje unikatne, zanimljive, zdrave proizvode – od rukotvorina, ilustracija, prazničnih ikebana i ukrasa, ručno oslikane keramike, pažljivo dizajniranih modnih dodataka, do prirodne kozmetike, zdravih i ukusnih poslastica, sokova, zimnice, čokolada i suhomesnatih proizvoda. Među izlagačima su bili ekoBag, Avlija Bogatić, Chocollama, Dragin kulen i kobasica, Naša kuća, Somborske šnajderke, Škola „Milan Petrović“, Bioleđa, Atina, Udruženje distrofičara južnobačkog okruga, poslastičarnica Utočište, Mazek Design, Ruke Sajana, Bafimi, Lenka Katering, Matrina Cosmetics, Studio Maruška, Mona Lacko Studio, Anushka Studio, Razmusli, Zuka Art Studio i Desine borovnice.

Svaki proizvod nosi ličnu priču preduzetnice o kreativnosti, upornosti i zajedništvu, dok kupovina ovih proizvoda ima snažan pozitivan uticaj na razvoj ženskog preduzetništva i lokalnih zajednica. „Kupovina sa uticajem dugoročno stvara ravnopravno i inkluzivno društvo, a najlepše od svega je što svako od nas može da doprinese. Ponosna sam na naš Erste Bazar koji sada već treću godinu zaredom okuplja sjajne, uporne i preduzimljive žene predane svom poslu. Verujemo da stvaranje održivih prilika za žene preduzetnice doprinosi celokupnom društvenom napretku i upravo zato smo strateški posvećeni ovoj temi – na taj način rastemo zajedno“, izjavila je ovom prilikom Sonja Konakov Svirčev, menadžerka za društveno odgovorno poslovanje, diverzitet i inkluziju u Erste Banci.

Volonterska akcija Erste Banke na Obedskoj bari

Zaposleni Erste Banke su u 2025. godini nastavili tradiciju korporativnog volontiranja i realizovali još jednu veliku akciju u prirodi pod sloganom „Srcem za Obedsku baru“. Volonteri su uložili svoje vreme i energiju kako bi doprineli očuvanju Specijalnog rezervata prirode Obedska bara, jednog od najznačajnijih prirodnih staništa u zemlji.

U akciji je učestvovalo oko 230 zaposlenih i gotovo 150 dece, koji su zajednički radili na unapređenju biodiverziteta i infrastrukture rezervata. Restaurirane su velika i mala zemljana sremska koliba, uz primenu tradicionalnih tehnika i prirodnih materijala, čime su sačuvani autentični objekti graditeljskog nasleđa Srema i učinjeni dostupnim budućim posetiocima.

Na oglednoj parceli Kupinski kut posađeno je 200 sadnica autohtonog hrasta lužnjaka, čime je dodatno osnažen ekosistem ovog područja. Volonteri su zamenili dotrajale daske na pristaništu za katamarane, unapredili bezbednost prostora, postavili zaštitnu ogradu u zoni boravka vodenih

bivola, kao i oko 600 drvenih stubića sa žicom u dužini od gotovo tri kilometra. Obnovljena je i ograda oko Info centra, dok je prostor dodatno oplemenjen postavljanjem informativnih tabli o lokalnim biljnim vrstama.

Akcija „Srcem za Obedsku baru“ deo je dugoročnog angažmana Banke u oblasti društveno odgovornog poslovanja. Tokom proteklih 17 godina realizovano je više od 50 volonterskih inicijativa, a gotovo 30 odsto zaposlenih redovno učestvuje u ovim aktivnostima. Posebno je istaknuto da učešće najmlađih volontera raste iz godine u godinu. U okviru obeležavanja jubileja, posađena je i simbolična „Erste šuma“ od 200 stabala hrasta lužnjaka.

Akcija je realizovana u saradnji sa Arhus centrom Novi Sad i uz podršku JP „Vojvodinašume“, kao nastavak višegodišnjeg partnerstva zasnovanog na zajedničkim vrednostima – brizi o prirodi, zajednici i održivoj budućnosti. Predstavnici partnera istakli su da ovakve inicijative potvrđuju snagu saradnje i volonterskog duha, uz poruku da zajedničkim radom mogu biti ostvarene trajne i vidljive promene u očuvanju prirodnih resursa.





4.2. Odgovornost prema klijentima

U skladu sa našom misijom, težimo da bankarstvo učinimo jednostavnijim, društveno odgovornijim i dostupnijim za sve. Na temeljima bogate bankarske tradicije, pažljivo i posvećeno pristupamo kontinuiranom uvođenju različitih inovativnih tehnologija, proizvoda i usluga, pružajući mogućnost našim klijentima da lakše upravljaju svojim novcem, da štede za važne životne ciljeve, ali i da sigurno investiraju u budućnost. Posvećeni društveno odgovornom poslovanju, težimo da pozitivno utičemo na svet oko nas, razvijajući različite programe za finansijsku edukaciju, održivost i inkluzivno bankarstvo.

Dostupnost usluga

Dostupnost usluga jedan je od naših ključnih prioriteta, a naš pristup ovoj oblasti, definisan Kodeksom poslovnog ponašanja, podrazumeva da:

- stvaramo ambijent u kojem svi klijenti, sa svim svojim specifičnim potrebama i zahtevima imaju adekvatan pristup našim proizvodima i uslugama;
- pružamo proizvode i usluge u skladu sa najsavremenijom tehnologijom i pomažemo klijentima u korišćenju tih mogućnosti;
- radno vreme filijala i savetodavnih službi prilagođavamo potrebama klijenata.

Težimo da još više personalizujemo naše usluge, kako bi

svaki korisnik osetio da je naša tehnologija prilagođena upravo njegovim ličnim potrebama. Razvijamo alate koji ne samo da olakšavaju upravljanje finansijama već i anticipiraju vaše potrebe, uvek predlažući optimalna rešenja.

Kada je reč o fizičkoj pristupačnosti, upravna zgrada u Beogradu, kao i 62 poslovne jedinice Banke prilagođene su samostalnom pristupu osoba sa invaliditetom (rampe i/ili taktilne trake u objektima). Time je 70% svih naših poslovnih objekata (ukupan broj poslovnih jedinica uključuje i ekspres ekspoziture) pristupačno osobama s invaliditetom. Pored toga, svaka filijala ima mogućnost rada sa klijentima, korisnicima invalidskih kolica za stolovima adekvatne visine.

Zaključno sa 2025. godinom, ukupno 39 filijala (58% filijala) ima taktilne površine na podu, koje osobe s oštećenjem vida jasno vode do najbližeg blagajničkog pulta, broj filijala koje su sa pristupom za osobe u invalidskim kolicima je 34 (51% filijala), dok su 24 filijale (36% filijala) opremljene induktivnim petljama koje omogućavaju direktnu neometanu komunikaciju blagajnika s osobama sa slušnim aparatima novije generacije.

Privatnost

Banka u potpunosti poštuje pravo klijenata na privatnost i obezbeđuje da se podacima o ličnosti klijenata pristupa pažljivo, odgovorno i u skladu sa važećim propisima.



U skladu sa zakonodavnim okvirom i internim pravilima, primenjujemo odgovarajuće mere kako bismo obezbedili zakonito i bezbedno postupanje sa podacima o klijentima, uključujući sledeće:

- obrada podataka o ličnosti klijenata sprovodi se u skladu sa relevantnim propisima i definisanom svrhom njihove obrade;
- zaposleni su dužni da postupaju u skladu sa internim pravilima o poverljivosti i zaštiti podataka tokom trajanja radnog odnosa i nakon njegovog prestanka;
- podaci se koriste isključivo u okviru ovlašćenja i u skladu sa principima zakonitosti, pravičnosti i minimizacije podataka;
- od eksternih saradnika i pružalaca usluga zahtevamo poštovanje odgovarajućih standarda privatnosti i zaštite podataka, u skladu sa ugovornim obavezama i važećim propisima.

Tokom 2025. godine Kancelarija Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti sprovela je redovan nadzor, pri čemu nije utvrđena neusklađenost sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Odgovorna komunikacija

Važni su nam razumljivost i transparentnost svih informacija o proizvodima i uslugama koje pružamo.

Da bismo to obezbedili:

- kontinuirano informišemo klijente preko odgovarajućih kanala o proizvodima i uslugama iz naše ponude koje na najbolji način zadovoljavaju njihove trenutne potrebe;
- pružamo transparentne informacije o cenama i naknadama;
- podržavamo i ulažemo u finansijsku pismenost svojih klijenata (detaljnije o inicijativama za poboljšanje finansijske pismenosti pročitajte u poglavljima „Finansijska inkluzija i edukacija“).

Informacije o proizvodima i uslugama pružaju se klijentima u skladu sa odredbama Odluke o bližim uslovima oglašavanja finansijskih usluga Narodne Banke Srbije:

- informacije o vrsti depozita/kredita;
- informacije o visini i promenljivosti godišnje nominalne kamatne stope;
- informacije o efektivnoj kamatnoj stopi;
- informacije o valuti u kojoj se ugovara depozit/kredit;
- informacije o periodu na koji se ugovara depozit/kredit;
- informacije o kriterijumu za indeksiranje depozita/kredita;
- informacije o ukupnom iznosu depozita/kredita;
- informacije o svim troškovima.

Ovi podaci se odnose na sve depozitne i kreditne proizvode za stanovništvo, koji su među najzastupljenijim proizvodima Banke. Kada su u pitanju pravna lica informacije se daju na sastancima s klijentima.

Kada je reč o marketinškim kampanjama, naš Kodeks poslovnog ponašanja propisuje da se one moraju zasnivati na opštem poštovanju i ne smeju sadržati slike ili poruke koje su uvredljive ili neprikladne. Uz to, naši marketinški materijali su jasni, izbalansirani, verodostojni i ne dovode u zabludu.

Prigovor nam možete uputiti na sledeće načine:

1. U filijalama Erste Banke popunjavanjem formulara za podnošenje prigovora odnosno Obrasca za zaštitu prava u vezi sa podacima o ličnosti.
2. Imejlom na sledeće adrese:
zalbe.stanovnistvo@erstebank.rs
zalbe.preduzeca@erstebank.rs
dpo@erstebank.rs (isključivo kod prigovora vezanih za zaštitu podataka o ličnosti i sa email adrese koju ste prijavili Banci kao kanal komunikacije)
3. Preko aplikacije elektronskog ili mobilnog bankarstva.
4. Poštom na adresu:
Erste Bank a. d. Novi Sad
Služba pravnih poslova
Milutina Milankovića 3a; 11070 Novi Beograd

Informacija o kanalima komunikacije dostupna je klijentima na veb-sajtu Banke.

Sistem upravljanja žalbama Erste Banke uključuje Proceduru za upravljanje prigovorima i reklamacijama, Proceduru – proces podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja, i uputstvo za aplikaciju Repozza, zahvaljujući kojoj se svi prigovori klijenata, kao i njihove pohvale i sugestije objedinjuju na jednom mestu, odakle se brže procesuiraju prema nadležnim delovima Banke. Nakon evidentiranja žalbe, nadležne službe proveravaju sve klijentove navode i, nakon svih provera, klijentu se prosleđuje odgovor.



U 2025. godini nije bilo zabeleženih slučajeva nepridržavanja propisa u vezi sa adekvatnim oglašavanjem proizvoda i uslugama ka klijentima.

Socijalno bankarstvo

Program socijalnog bankarstva Erste Grupe za cilj ima unapređenje finansijske stabilnosti i prosperiteta u našem regionu. Pružamo prilagođene bankarske usluge ljudima koje konvencionalne banke veoma često ne smatraju atraktivnim klijentima, te ne dobijaju adekvatne usluge.

Program je osmišljen kao podrška početnicima u poslovanju za pokretane biznisa i stvaranje radnih mesta, socijalnim preduzećima i organizacijama civilnog društva u smislu podizanja njihovih poslovnih kapaciteta i jačanju njihovog pozitivnog uticaja na društvo. Da bismo dali šansu našim klijentima da poboljšaju svoju ekonomsku situaciju, nudimo bankarske proizvode poput tekućih i štednih računa, proizvode osiguranja i finansiranje pokretanja i razvoja njihovih poslovnih ideja. Davanjem namenskih kredita pomažemo našim klijentima da pokrenu preduzeće, finansiraju renoviranje svojih kuća, steknu više obrazovanje, povećaju svoju mobilnost i dobiju pravo na zdravstvenu zaštitu.

Važno je istaći da naše proizvode kombinujemo sa obukama iz oblasti finansijske edukacije kao i poslovnim obukama da bismo pomogli klijentima da donesu dobre finansijske odluke. Da bismo obezbedili dugoročni uspeh, imamo stalan

mentorski program za podršku savladavanju finansijskih i poslovnih izazova.

Od 2017. godine, posredstvom programa socijalnog bankarstva Erste Banke finansijsku podršku različitim kreditnim proizvodima dobilo je više od 750 pravnih subjekata – od početnika u poslovanju, preko socijalnih preduzeća, do fondacija i drugih neprofitnih organizacija. Ukupna vrednost odobrenih kredita iznosi gotovo 8,5 miliona evra.

Pored finansiranja, više od 7.500 subjekata koristilo je neki oblik nefinansijske podrške – obuke, mentorstva, savetovanja i povezivanja sa mrežama koje im pomažu u daljem rastu. Od početka programa kreirano je i sačuvano oko 1.500 radnih mesta, dok je više od 80% korisnika programa unapredilo svoju ekonomsku situaciju i povećalo prihode.

Tokom 2025. godine Banka je započela implementaciju Marc Impact programa, koji ima za cilj da dodatno učvrsti održive biznis modele i proširi društveni uticaj ovih organizacija, uz stručnu podršku prilagođenu njihovim potrebama.

Marc Impact Programme je međunarodni program koji osnažuje pravna lica sa izraženim društvenim i ekološkim uticajem, a u Srbiji se realizuje uz podršku Erste Banke Srbija i lokalnog partnera Asocijacije za afirmaciju kulture – ASK. Program je deo šire inicijative koju su u Centralnoj i Istočnoj Evropi pokrenuli Erste Fondacija, Erste Social Finance, SIMPACT i IFUA Nonprofit, sa ciljem da pomogne pravnim licima da unaprede svoje poslovanje, učvrste održive modele



i prošire svoj uticaj, uz stručnu podršku koja je u potpunosti prilagođena njihovim potrebama. Erste Bank a. d. Novi Sad Srbija ovim programom nastavlja da pruža podršku društvenim inovacijama i održivom razvoju zajednice.

Pravo učešća imaju različita pravna lica koja žele da ostvare ili unaprede svoj društveni ili ekološki uticaj održivim biznis modelima. To uključuje pravna lica sa jasno izraženom društvenom ili ekološkom misijom, poslovne inicijative koje su nastale unutar neprofitnih organizacija, kao i profitna preduzeća koja planiraju da razviju društveno-odgovorni segment poslovanja.

Kandidati treba da već ostvaruju prihode ili imaju jasno definisan plan izlaska na tržište, kao i posvećen tim sa potrebnim znanjima i resursima. Najvažnije je da su spremni da ulože vreme i energiju u proces rasta i da su iskreno posvećeni širenju pozitivnog uticaja. Pravo prijave imaju pravna lica registrovana u najmanje jednoj od sledećih zemalja: Austriji, Hrvatskoj, Češkoj, Mađarskoj, Rumuniji i Srbiji.

Program se odvija u više razvojnih faza – od grupnih radionica i individualnih sesija do javnih prezentacija. Učesnici dobijaju mentorsku i stručnu podršku, mogućnost da osnaže svoje poslovne modele, kao i priliku da ih predstavite potencijalnim investitorima i ekspertima iz regiona.

Svaka inicijativa dobija podršku prilagođenu sopstvenim potrebama i ciljevima, što ovaj program čini jedinstvenim. Najuspešniji učesnici iz Centralne i Istočne Evrope imaju šansu da osvoje i koinvestirajući grant.

Pored toga, učesnici postaju deo šire regionalne mreže pod Erste okriljem, dobijaju pristup relevantnim kontaktima i mogućnost da svoje ideje predstavite na završnom događaju pred investitorima i donosiocima odluka iz oblasti društveno odgovornog poslovanja.

Jedan od stubova našeg programa socijalnog bankarstva jeste podrška ženskom preduzetništvu – segmentu koji u Srbiji beleži stabilan rast i ima sve veći društveni značaj. Prema relevantnim podacima, žene su vlasnice ili suvlasnice oko trećine malih i srednjih preduzeća, ali se u praksi i dalje suočavaju sa brojnim izazovima – od pristupa finansiranju i tržištima, do nedostatka mentorske i savetodavne podrške.

Poseban fokus programa socijalnog bankarstva Erste Banke upravo je na podršci preduzetnicama. Žene čine oko trećinu svih korisnika kredita u ovom segmentu, a taj broj raste iz godine u godinu. Sve više njih koristi ovu podršku da bi realizovale svoje ideje, naročito u oblastima koje imaju snažan društveni uticaj – obrazovanje, zdravstvo, kreativne industrije, zanatske radionice i usluge. Naše iskustvo pokazuje da žene preduzetnice odlikuje visoka posvećenost, temeljna priprema i dugoročno razmišljanje. One pažljivo

planiraju finansije i nastoje da poslovanje postave na održivim osnovama, što ih čini pouzdanim partnerima.

U januaru 2024. godine, Erste Banka je dodatno ojačala podršku početnicima potpisivanjem ugovora sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo (SEF). Ovaj model omogućava preduzetnicima koji posluju do 36 meseci – a za firme u najmanje 51% ženskom vlasništvu do 48 meseci – da dobiju povoljne kredite, uz mogućnost bespovratnog granta nakon uspešne otplate.

Na ovaj način ženama preduzetnicama pružamo dodatnu sigurnost u najosetljivijim fazama poslovanja i stvaramo uslove da njihov biznis brže sazri i postane održiv. Udeo žena u ovim programima stabilno se kreće između 30 i 35%, uz jasan trend rasta, što potvrđuje da preduzetnice prepoznaju Erste Banku kao pouzdanog partnera u razvoju svog biznisa.

Money Meetup: Žene i novac – kako do veće finansijske sigurnosti?

U okviru Svetske nedelje novca, Erste Banka je u saradnji sa Centrom za finansijsku edukaciju i osnaživanje (CEFIN) organizovala osmi „Money Meetup“, tematski posvećen finansijskom osnaživanju žena. Događaj je održan sa ciljem da u stručnom dijalogu doprinese unapređenju finansijske pismenosti i ekonomske inkluzije žena.

Program je obuhvatio dva tematska panela. Prvi panel bio je usmeren na strukturalne izazove sa kojima se žene suočavaju u upravljanju finansijama, uključujući neplaćeni rad, nasleđivanje i razlike u finansijskoj pismenosti. U diskusiji su učestvovalе predstavnice međunarodnih organizacija i civilnog društva, uključujući UN Women i lokalna udruženja. Drugi panel fokusirao se na finansijsku nezavisnost žena, sa naglaskom na izbor obrazovanja i karijere, kao i prepreke u preduzetništvu i pristupu bolje plaćenim zanimanjima.

Događaj je realizovan interaktivnim diskusijama između ekspertkinja, preduzetnica i predstavnica banke, čime je omogućena razmena znanja i identifikacija konkretnih izazova i preporuka za unapređenje finansijske ravnopravnosti. Aktivnost je deo šireg programa finansijske edukacije #ErsteZnali, koji Erste Banka sprovodi od 2018. godine sa ciljem jačanja finansijskih kompetencija građana.

Rezultat ove inicijative ogleda se u kontinuiranom podizanju svesti o značaju finansijske pismenosti, kao i u jačanju dijaloga između finansijskog sektora, organizacija civilnog društva i preduzetničke zajednice. Poseban fokus stavljen je na osnaživanje žena za donošenje informisanih finansijskih odluka i povećanje njihove ekonomske participacije.

Kako je istakla menadžerka za društveno odgovorno poslovanje, diverzitet i inkluziju Erste Banke Sonja Konakov Svirčev, finansijska nezavisnost počinje sa znanjem i samopouzdanjem. Zato je ključno da od malih nogu devojčice ohrabrujemo da biraju karijere koje im mogu doneti nezavisnost, stabilnost i razvoj. Takođe, važno je da osnažimo preduzetnički duh među ženama i pružimo im podršku u suočavanju sa izazovima poslovnog sveta.

EIB Global i Erste Banka Srbija udružuju snage kako bi podstakli socijalnu inkluziju

U septembru 2025. godine, Evropska investiciona banka (EIB Global) i Erste Bank a. d. Novi Sad potpisale su sporazume o zajmu vrednom 10 miliona evra i bespovratnim sredstvima u iznosu od 1,3 miliona evra usmerenim na podsticanje inkluzivnog rasta i zapošljavanja, sa naglaskom na stručnom usavršavanju osetljivih društvenih grupa širom Srbije.

Korišćenjem inovativnog modela podsticaja zasnovanih na društvenom uticaju, Erste Banka će obezbediti finansiranje malim i srednjim preduzećima (MSP) i preduzećima srednje tržišne kapitalizacije koja su spremna da preuzmu obavezu obezbeđivanja stalnog zaposlenja, profesionalnog usavršavanja i prilika za rukovodeće pozicije licima koja se često suočavaju sa preprekama u zapošljavanju, kao što su žene, mladi i osobe sa invaliditetom. Preduzeća koja ostvare takve ciljeve socijalne inkluzije moći će da dobiju finansijske podsticaje iz bespovratnih sredstava u okviru Inicijative EIB za ekonomsku otpornost (ERI). EIB Global će pružiti i tehničku pomoć malim preduzećima, za razvoj i sprovođenje projekata i inkluzivnih

Finansijska pismenost

Erste Bank a. d. Novi Sad aktivno doprinosi razvoju finansijske pismenosti, pomažući građanima da razviju veštine potrebne za upravljanje sopstvenim finansijama i postanu odgovorni korisnici finansijskog sistema.

Banka je i u 2025. godini nastavila sa realizacijom svog kompleksnog i sveobuhvatnog programa – #ErsteZnali, koji čine:

- #ErsteZnali, edukativna onlajn platforma dostupna svima;
- radionice i događaji na temu upravljanja finansijama i razvoja preduzetništva, sa posebnim fokusom na mlade i žene;
- mentorska i savetodavna podrška za početnike u poslu i buduće preduzetnike/ce;
- poseban deo programa namenjen najmlađima sa ciljem pružanja celokupne podrške za finansijsko opismenjanje kroz sve tačke razvoja i obrazovanja.

Finansijsko zdravlje nije samo pitanje imanja novca – ono je važan deo naše svakodnevice, jer utiče na osećaj sigurnosti, mir i mogućnost da planiramo budućnost bez stresa. Kada znamo kako da rasporedimo prihode, pokrijemo troškove i uštedimo za nepredviđene situacije, lakše ostvarujemo ciljeve i izbegavamo nepotreban pritisak. Takva stabilnost na ličnom nivou istovremeno jača i otpornost društva u celini – jer pojedinci koji vode računa o svojim finansijama doprinose i opštoj ekonomskoj ravnoteži.

Finansijska edukacija nam pomaže da razumemo kako funkcioniše novac, kako da planiramo budžet i donosimo informisane odluke o trošenju, štednji i zaduživanju. Preko praktičnih znanja i alata moguće je razviti navike koje dugoročno vode ka većoj stabilnosti – od redovnog praćenja troškova i izdvajanja dela prihoda za štednju, do optimizacije mesečnih rashoda i formiranja fonda za nepredviđene situacije.

U digitalnom okruženju, alati i platforme za finansijsku edukaciju, poput #ErsteZnali, čine ove korake dostupnim svima. Oni pomažu da bolje razumemo sopstvene finansijske navike i da male odluke iz dana u dan pretvorimo u velike promene – jer i štednja, kao i svaka dobra navika, počinje malim korakom.

Jednako važnu ulogu imaju i finansijske institucije. Odgovorno poslovanje banaka i drugih subjekata direktno utiče na širi društveni učinak. Kada se u njihove proizvode i usluge integrišu edukativni sadržaji i transparentna komunikacija, klijenti dobijaju podršku da upravljaju novcem odgovorno i planski. U Erste Banci, našim pristupom društveno odgovornom poslovanju i kontinuiranom edukacijom klijenata i zaposlenih, već godinama promoviramo finansijsku pismenost i pružamo praktična rešenja koja olakšavaju vođenje budžeta i planiranje štednje.



5. Informacije o upravljanju

5.1. Poslovna etika

Kodeks poslovnog ponašanja Erste Banke pruža referentnu tačku za postupke i služi kao obavezujući skup pravila kojim se uređuje ponašanje svih zaposlenih u svakodnevnom poslovanju. Kodeks se naslanja na viziju, misiju i korporativne vrednosti Banke, i usmerava nas da postupajući odgovorno, s poštovanjem i održivo u svim aspektima poslovanja, štitimo i dalje osnažujemo svoju dobru reputaciju i gradimo poverenje među svojim zainteresovanim stranama.

Kodeks, bez izuzetaka, obuhvata i obavezuje sve članove Izvršnog odbora, rukovodioce svih nivoa i sve zaposlene u Erste Banci. On služi kao vodič koji definiše šta naša Banka smatra etičnim poslovanjem, prihvaćenim vrednostima i principima, odnosno primerenom poslovnom praksom. Svim zainteresovanim stranama Kodeks poslovnog ponašanja javno je dostupan na sajtu Banke.

Prakse kontrole usklađenosti poslovanja sa propisima (Compliance)

Naš program kontrole usklađenosti poslovanja sa propisima ima za cilj obezbeđivanje poverenja u našu Banku. Program obuhvata sprečavanje i borbu protiv pranja novca i finansiranja terorizma, kršenja finansijskih sankcija, kao i prevara i korupcije. Program obuhvata i pitanja sigurnosti i bezbednosti, i ispunjava sve međunarodne regulatorne zahteve i standarde poštovanja propisa.

Sa tim ciljem:

- definišemo standarde i redovne kontrole u svim relevantnim procesima poslovanja da bismo identifikovali i sprečili potencijalno nezakonite ili neetičke prakse i u tu svrhu koristimo odgovarajuće tehničke i upravljačke sisteme;
- identifikujemo, prijavljujemo i ne izvršavamo sumnjive transakcije koje se odnose na pranje novca i finansiranje terorizma, zloupotrebu osetljivih informacija, manipulisanje tržištem i insajdersko trgovanje;
- poznajemo svoje klijente, poslujemo samo s klijentima koje smo identifikovali u skladu sa propisima i samo u slučajevima kada razumemo poslovanje klijenta;
- identifikujemo, rešavamo i/ili obelodanjemo sve potencijalne sukobe interesa;
- vodimo striktno politike borbe protiv korupcije i podmićivanja, sprečavamo davanje i primanje mita i/ili plaćanja u cilju ubrzanja poslovnih postupaka;
- definišemo aranžmane koje čine pravila, alati i kanali za njihovo sprovođenje i sankcionisanje, a sve u cilju obezbeđivanja adekvatne sigurnosti i bezbednosti naših zaposlenih, imovine i reputacije;
- svojim klijentima, poslovnim partnerima i posetiocima obezbeđujemo prijatan i siguran ambijent;
- obezbeđujemo redovnu obuku iz oblasti kontrole usklađenosti poslovanja, uključujući redovne obuke u oblasti sprečavanja pranja novca, finansiranja terorizma i ciljanih finansijskih sankcija za sve zaposlene u Banci;
- podstičemo sve zaposlene da obelodane sva pitanja koja izazivaju zabrinutost, pružamo program zaštite uzbunjivača (koji obezbeđuje anonimnost) i kontrolišemo sprovođenje adekvatnih mera ukoliko je došlo do prekršaja, pri čemu poštujemo i štitimo prava pojedinaca;
- potpisali smo Deklaraciju o borbi protiv korupcije Globalnog dogovora UN u Srbiji i posvećeni smo njenoj implementaciji u svakodnevnom poslovanju.

Slobodna konkurencija i usklađenost poslovanja sa propisima o zaštiti konkurencije ne samo da su važan tržišni princip već su i čvrsto poslovno opredeljenje i cilj Banke.

Naš pristup ovoj temi podrazumeva da:

- informišemo zaposlene o ponašanju koje narušava slobodnu i fer konkurenciju i zabranjujemo im da sklapaju poslovne dogovore koji narušavaju slobodnu i fer konkurenciju;
- ne zloupotrebujemo svoj položaj na tržištu i obezbeđujemo da sva poslovna spajanja i povezivanja ispunjavaju sve važeće zahteve koje propisuju antimonopolski zakoni;
- ne kršimo prava i interese trećih lica kada je reč o žigovima i pravima intelektualne svojine i štitimo sopstvena, zaštićena prava intelektualne svojine od potencijalne zloupotrebe od trećih lica.

Program o zaštiti konkurencije koji Erste Bank a. d. Novi Sad implementira od 2011. godine sadrži nekoliko dokumenata koji se odnose na sledeće ključne celine:

- fer konkurencija – usklađenost sa principima Zakona o zaštiti konkurencije za zaposlene;
- smernice za sprečavanje korupcije – sastavni deo Anti-Fraud Management Compliance (Upravljanje i koordinacija sprečavanja nepravilnosti i prevara);
- šta raditi u slučajevima nenajavljenog uviđaja;
- obrazac zahteva za dozvolu uspostavljanja kontakta sa konkurencijom;
- procedura postupanja u komunikaciji s regulatornim telima i drugim državnim organima u postupcima posredne i neposredne kontrole.

Upoznavanje sa Programom uključeno je od 2013. godine u redovne obuke svih novozaposlenih u okviru „Dobro došli u Erste“ procesa dobrodošlice. Obuka podrazumeva podizanje svesti o značaju teme zaštite konkurencije i upoznavanje sa štetnim posledicama u slučaju povrede propisa o zaštiti konkurencije.

Zaštita uzbunjivača

U Erste Banci postoji odeljenje koje se bavi isključivo sprečavanjem zloupotreba i prevara, Odeljenje upravljanja rizikom finansijskog kriminala (FCM – Financial Crime Management), ali da bi se zloupotrebe predupredile neophodna je konstantna uključenost i podrška svih kolega/koleginica. Banka stavlja akcenat na prevenciju prevara i identifikovanje mogućih prevara pre nego što se dogode, dok iz već detektovanih slučajeva izvodi zaključke radi daljeg unapređenja procesa koji bi predupredio ovakve događaje, čime se smanjuje broj negativnih efekata, loših plasmana i konačno, utiče da budući proizvodi klijentima budu jeftiniji, a Banka konkurentnija na tržištu.

Jedan od osnovnih alata za upravljanje internim prevarama jeste prijava sumnje na prevaru – tzv. Whistleblowing (u lokalnoj regulativi nazvano „Uzbunjivanje“) – gde osim klijenata i partnera, prijavu mogu da vrše i zaposleni Banke prvenstveno sa ciljem zaštite Banke, pa samim tim i svog radnog mesta i statusa, kao i zaštite klijenata Banke. Banka je usvojila Politiku o zaštiti uzbunjivača i Proceduru o zaštiti uzbunjivača, čija je svrha da na jasan i jednostavan način objasne korake prilikom unutrašnjeg uzbunjivanja, te kome i u kojoj formi se podnosi Informacija koja je predmet uzbunjivanja. Informacije od značaja za Banku jesu one koje mogu izazvati različite negativne posledice, među kojima su i: negativna reklama i reputacioni rizik, novčani gubitak,

smanjenje produktivnosti i radnog morala zaposlenih, gubitak poverenja u Banku njenih klijenta ili akcionara, uticaj na cene akcija, pogoršanje odnosa sa dobavljačima, troškovi rešavanja posledica prevare, negativan uticaj na ispunjenje poslovnog plana i poslovnih rezultata. Dostavljanje Informacije vrši se licu ovlašćenom za prijem informacije i vođenje postupka u vezi sa unutrašnjim uzbunjivanjem, pismeno ili usmeno. Pismeno dostavljanje informacije može se učiniti i neposrednom predajom pismena o informaciji u vezi sa unutrašnjim uzbunjivanjem, običnom ili preporučenom pošiljkom, elektronskom poštom ili preko aplikacije Anonimus, u skladu sa Zakonom. Lica koja nemaju pristup kanalima komunikacije dostupnim zaposlenima u Banci, uzbunjivanje mogu izvršiti preko mail adrese uzbunjivac@erstebank.rs. Ovo obaveštenje je dostupno i na veb-sajtu Banke.

Poslodavac ne sme činjenjem ili nečinjenjem da stavi uzbunjivača u nepovoljniji položaj u vezi sa uzbunjivanjem, a naročito ako se nepovoljniji položaj odnosi na: zapošljavanje, sticanje svojstva pripravnika i volontera, rad van radnog odnosa, obrazovanje, osposobljavanje ili stručno usavršavanje, napredovanje na poslu, ocenjivanje, sticanje ili gubitak zvanja, disciplinske mere i kazne, uslove rada, prestanak radnog odnosa, zaradu i druge naknade iz radnog odnosa, učešće u dobiti poslodavca, isplatu nagrade i otpremnine, raspoređivanje i premeštaj na drugo radno mesto, nepreduzimanje mera radi zaštite zbog uznemiravanja od drugih lica, upućivanje na obavezne zdravstvene preglede ili upućivanje na preglede radi ocene radne sposobnosti.

U cilju provere informacije u vezi sa unutrašnjim uzbunjivanjem, preduzimaju se odgovarajuće radnje, o čemu se obaveštava poslodavac, kao i uzbunjivač, ukoliko je to moguće na osnovu raspoloživih podataka. Po okončanju postupka sastavlja se Izveštaj o preduzetim radnjama u postupku i informaciji u vezi sa unutrašnjim uzbunjivanjem, predlažu mere radi otklanjanja uočenih nepravilnosti i posledica štetne radnje nastalih u vezi sa unutrašnjim uzbunjivanjem. Izveštaj se dostavlja poslodavcu i uzbunjivaču, i o njemu se uzbunjivač može izjasniti.

5.2. Sprečavanje korupcije

Erste Bank a. d. Novi Sad primenjuje takozvanu politiku nulte tolerancije za sva činjenja koja su protivzakonita, uključujući i korupciju. Banka svoje aktivnosti bazira na prevenciji ponašanja koja mogu voditi korupciji, a to su: rizici sukoba interesa, reputacioni rizik i zaštita konkurencije.

Banka ima usvojenu Politiku sukoba interesa i sprečavanja mita i korupcije, Pravilnik za dodelu sponzorstava i donacija organizacijama, programima i projektima od opšteg društvenog značaja i Pravilnik o sponzorstvima i donacijama u sportu, dokumente koji obuhvataju ovu materiju i po kojima je strogo zabranjen bilo koji vid koruptivnog ponašanja. Politika za sprečavanje korupcije jeste dokument nivoa „A1“, odnosno najviši akt usvojen od Izvršnog i Upravnog odbora, što govori o značaju koji Banka pridaje temi antikorupcije.

Banka posmatra sukob interesa koji proizlazi iz redovnih aktivnosti i u kom su učesnici svesni posledica, te sukob interesa u koji se učesnici dovode s namerom. U ovom kontekstu razlikuju se dve vrste sukoba interesa: interni – koji se odnosi na zaposlene Banke, i eksterni – koji se odnosi na klijente i poslovne partnere Banke.

Interni sukob interesa koji može ukazivati na korupciju definiše se kao bilo koji sukob koji može nastati, pored ostalog, i kao razlika između privatnih i poslovnih interesa zaposlenog, gde je privatni interes iskazan u novcu, dok je poslovni interes iskazan u lojalnosti poslodavcu, poštovanju klijenata, primeni i pridržavanju svih propisa, očuvanju ugleda poslodavca i sopstvenog ugleda, itd. Mehanizmi kojima se umanjuje ovakva vrsta sukoba interesa jesu podizanje svesti zaposlenih o organizacionoj kulturi i politici Banke u vezi sa činjenjem ovih dela, zatim ukazivanje na posledice u slučaju nastanka ovih dela, te obavezna prijava privatnih poslovnih aktivnosti svih zaposlenih i njihova analiza u domenu sukoba interesa, mogućnost prijave počinitelja ili sumnje na počinioca „Whistleblow“ procesom, primena Politike poklona, kontrole iz domena upravljanja rizicima finansijskog kriminala i generalno sprečavanja sukoba interesa.

Pod eksternim sukobom interesa, Banka podrazumeva sukob interesa klijenta (ili drugog poslovnog partnera) između privatnog interesa za uštedu, povoljnije uslove, lakši i brži način dolaska do novca generalno i interesa za fer poslovanje, poštovanje propisa, poštovanje bankarske institucije itd. Mehanizmi kojima se umanjuje ovakva vrsta sukoba interesa pre svega su analiza reputacionog rizika u vezi sa klijentom i ponovno podizanje nivoa svesti zaposlenih o izbegavanju ovakvih vrsta sukoba interesa, kao i savetovanje zaposlenih o prebacivanju aktivnosti koje mogu voditi sukobu interesa u druge organizacione jedinice, gde se taj sukob ne može iskazati ili se bar može kontrolisati, obuke o posledicama i važnosti prijave sumnje na počinioca, primena Politike poklona, kontrole iz domena upravljanja

rizicima finansijskog kriminala i sprečavanja sukoba interesa obavezna primena nezavisnog tenderskog modela ocene dobavljača itd.

Da bi se izbegli sukobi interesa, opšti princip kojeg se moraju pridržavati svi zaposleni, a samim tim i članovi Odbora Banke, jeste da prepoznaju sukob interesa i izveste o tome Službu kontrole usklađenosti poslovanje bez izuzetka i bez odlaganja, što je definisano Procedurom upravljanja sukobom interesa i Politikom upravljanja sukobom interesa. Takođe, u skladu s internim aktima, kada su u pitanju zaposleni Banke i njihove spoljne aktivnosti, saglasnost na njih daje nadležni član Izvršnog odbora, na preporuku Službe kontrole usklađenosti poslovanja. Kada je u pitanju član Izvršnog odbora, neophodnu saglasnost daje Upravni odbor.

Procena rizika iz domena korupcije sprovodi se jednom godišnje, što je novina od 2025. godine, a kao deo procene – Risk Assessment COI/ABC, u skladu sa zahtevima Erste Grupe, kao i internim aktima koji regulišu navedenu oblast. U 2025. godini, na nivou Banke, nisu identifikovani rizici iz ovog domena. Mitigacija rizika vrši se permanentnim obukama, kao i kontrolom poklona koje su zaposleni primili.

Podizanje svesti zaposlenih i namenske obuke izuzetno su važan deo sistema upravljanja rizicima povezanih sa korupcijom. U toku 2025. godine svi članovi najvišeg menadžmenta Erste Bank a. d. Novi Sad prošli su su obuku o antikorupciji. Takođe, obuku o ovoj temi prošlo je 1.151 zaposlenih.

Antikorupcijske politike i procedure Banke dostupne su svim zaposlenima i preko internog portala, te je obaveza svih zaposlenih da se redovno informišu o novousvojenim dokumentima.

Pored jačanja internih kapaciteta, Banka svoje politike i procedure u ovoj oblasti komunicira i klijentima i poslovnim partnerima, sa ciljem sveobuhvatnog pristupa prevenciji rizika usklađenosti. Odredbe povezane sa antikorupcijom i sukobom interesa sastavni su deo Opštih uslova poslovanja, koji su sastavni deo ugovora sa svakim klijentom, a takođe su javno dostupne na veb stranici Banke. Sa klijentima i poslovnim partnerima za koje je procenjeno da postoji potreba održavaju se posebni sastanci. Uz to, partneri i klijenti, na zvaničnoj veb-stranici EBS, mogu pronaći obaveštenje u vezi sa njihovim pravima, kao i imejl adresu preko koje mogu da prijave svako nedozvoljeno ponašanje zaposlenih Banke. Relevantne informacije partnerima i klijentima dostupne su i u godišnjem Izveštaju o društveno odgovornom poslovanju.

GRI indeks sadržaja

IZJAVA O KORIŠĆENJU STANDARDA	Erste Banka je izvestila o informacijama navedenim u GRI indeksu za period 1. 1. 2025. – 31. 12. 2025. uz korišćenje (<i>with reference</i>) GRI Standarda. Ciklus izveštavanja: jednogodišnji
KORIŠĆENI GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
KONTAKT OSOBA ZA PITANJA U VEZI SA IZVEŠTAJEM	 <p>Sonja Konakov Svirčev menadžerka za društveno odgovorno poslovanje, diverzitet i inkluziju sonja.konakov.svircev@erstebank.rs</p>
DATUM OBJAVLJIVANJA IZVEŠTAJA	30.06.2026.

GRI STANDARD	STAVKA	STRANA	PRINCIPI GDUN I CILJEVI ODRŽIVOG RAZVOJA
OPŠTI PODACI			
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 OSNOVNI PODACI O KOMPANIJU	8	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-2 ENTITETI UKLJUČENI O IZVEŠTAJ O ODRŽIVOSTI	10, 42	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-3 PERIOD I DINAMIKA IZVEŠTAVANJA, KONTAKT OSOBA U VEZI SA IZVEŠTAJEM	42	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-4 KOREKCIJE PODATAKA	26, 29	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-5 EKSTERNA VERIFIKACIJA	-	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-6 AKTIVNOSTI, LANAC VREDNOSTI I DRUGI POSLOVNI ODNOSI	8-10	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 ZAPOSLENI	25	Princip 6 Cilj 8
GRI 2: General Disclosures 2021	2-8 DRUGI RADNICI	25	Princip 6 Cilj 8
GRI 2: General Disclosures 2021	2-9 STRUKTURA I SASTAV ORGANA UPRAVLJANJA	14	Cilj 16

GRI 2: General Disclosures 2021	2-10 IMENOVANJE I IZBOR NAJVIŠEG UPRAVLJAČKOG TELA	14	Cilj 16
GRI 2: General Disclosures 2021	2-11 PREDSEDAVAJUĆI NAJVIŠEG UPRAVLJAČKOG TELA	14	Cilj 16
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 ULOGA NAJVIŠEG UPRAVLJAČKOG TELA U NADZORU NAD UPRAVLJANJEM UTICAJIMA	18	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-13 DELEGIRANJE ODGOVORNOSTI ZA UPRAVLJANJE UTICAJIMA	18	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-15 SUKOB INTERESA	41	Cilj 16
GRI 2: General Disclosures 2021	2-18 EVALUACIJA UČINKA NAJVIŠEG UPRAVLJAČKOG TELA	15	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-19 POLITIKA NAKNADA	15	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-20 PROCES ZA ODREĐIVANJE NAKNADA	15	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-22 IZJAVA O STRATEGIJI ODRŽIVOG RAZVOJA	6	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 USVOJENE POLITIKE – POSLOVNA ETIKA I LJUDSKA PRAVA	27, 39	Princip 10 Cilj 16
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 MEHANIZMI ZA SAVETOVANJE I POKRETANJE PITANJA PRIMENE	28, 40	Princip 10 Cilj 16
GRI 2: General Disclosures 2021	2-27 USKLAĐENOST SA ZAKONIMA I PROPISIMA	39	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-28 ČLANSTVO U UDRUŽENJIMA	13	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-29 PRISTUP UKLJUČIVANJU ZAINTERESOVANIH STRANA	11-13	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-30 KOLEKTIVNI UGOVOR	25	Princip 3 Cilj 8

MATERIJALNE TEME

GRI 3: Material Topics 2021	3-1 PROCES ZA ODREĐIVANJE MATERIJALNIH TEMA	11-30	
GRI 3: Material Topics 2021	3-2 LISTA MATERIJALNIH TEMA	13	
		20	
		23	
		24	
		27	
		25-26	
		29	
		27-28	
		36-38	
		35	
		30	
		40	
		40-41	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 UPRAVLJANJE MATERIJALNIM TEMAMA		

EKONOMSKI UČINAK

GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 DIREKTNA GENERISANA I DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VREDNOST	8	Ciljevi 2,5,7,8,9
------------------------------------	--	---	-------------------

ANTIKORUPCIJA

GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 PROCENAT I UKUPAN BROJ POSLOVNIH JEDINICA PODVRGnutIH ANALIZI RIZIKA OD KORUPCIJE	41	Princip 10 Cilj 16
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 KOMUNIKACIJA I OBUKE O ANTIKORUPCIJSKIM PROCEDURAMA I POLITIKAMA	41	Princip 10 Cilj 16

ENERGIJA

GRI 302: Energy 2016	302-1 POTROŠNJA ENERGIJE UNUTAR KOMPANIJE	23	Principi 7,8 Ciljevi 7,8,12,13
GRI 302: Energy 2016	302-3 ENERGETSKI INTENZITET	23	Princip 9 Ciljevi 7,8,12,13
GRI 302: Energy 2016	302-4 SMANJENJE POTROŠNJE ENERGIJE	23	Principi 8,9 Ciljevi 7,8,12,13

EMISIJE

GRI 305: Emissions 2016	305-1 DIREKTNE EMISIJE GASOVA STAKLENE BAŠTE (GHG – SCOPE 1)	23	Principi 7,8 Ciljevi 3, 12, 13, 15
GRI 305: Emissions 2016	305-2 INDIRECTNE EMISIJE GASOVA STAKLENE BAŠTE (GHG – SCOPE 2)	23	Principi 7,8 Ciljevi 3, 12, 13, 15
GRI 305: Emissions 2016	305-4 INTENZITET EMISIJA GASOVA STAKLENE BAŠTE	24	Princip 8 Ciljevi 13, 14, 15

EKOLOŠKA PROCENA DOBAVLJAČA

GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 PROCENAT NOVIH DOBAVLJAČA KOJI SU PODVRGNUTI ANALITIČKOM PREGLEDU PREMA KRITERIJUMIMA VEZANIM ZA UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU	24	Princip 8
---	--	----	-----------

ZAPOSŁJAVANJE

GRI 401: Employment 2016	401-1 UKUPAN BROJ NOVOZAPOSLJENIH I FLUKTUACIJA ZAPOSLJENIH	25	Princip 6 Ciljevi 5, 8
GRI 401: Employment 2016	401-2 BENEFICIJE OSIGURANE ZAPOSLJENIMA SA PUNIM RADNIM VREMENOM	25-26	Cilj 8
GRI 401: Employment 2016	401-3 PORODILJSKO ODSUSTVO	26	Princip 6 Ciljevi 5, 8

BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-4 UČEŠĆE, SAVETOVANJE I KOMUNIKACIJA SA ZAPOSLJENIMA U VEZI SA BEZBEDNOŠĆU I ZDRAVLJEM NA RADU	29	Ciljevi 3, 8
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-5 OBUKE O ZDRAVLJU I BEZBEDNOSTI NA RADU	29	Ciljevi 3, 8
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-9 POVREDE NA RADU	29	Ciljevi 3, 8

OBUKE I OBRAZOVANJE

GRI 404: Training and Education 2016	404-1 PROSEČAN BROJ SATI OBUKE PO ZAPOSLJENOM	27	Princip 6 Cilj 8
GRI 404: Training and Education 2016	404-2 PROGRAMI ZA UNAPREĐENJE VEŠTINA ZAPOSLJENIH I PROGRAMI PODRŠKE PRI PENZIONISANJU ILI PREKIDU RADNOG ODNOSA	27	Cilj 8
GRI 404: Training and Education 2016	404-3 PROCENAT ZAPOSLJENIH KOJI DOBIJAJU REDOVNU OCENU RADNOG UČINKA I KARIJERNOG RAZVOJA	27	Princip 6 Ciljevi 5, 8

RAZLIČITOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI

GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 SASTAV UPRAVLJAČKIH TELA I STRUKTURA ZAPOSLENIH	14, 25	
---	---	--------	--

NEDISKRIMINACIJA

GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 SLUČAJEVI DISKRIMINACIJE I PREDUZETE KOREKTIVNE MERE	27	
----------------------------------	--	----	--

DOPRINOS LOKALNOJ ZAJEDNICI

GRI 413: Local Communities 2016	413-1 DOPRINOS LOKALNOJ ZAJEDNICI, PROCENA UTICAJA I RAZVOJNI PROGRAMI	30-31	
G4 Sector Disclosures -Financial Services	FS 14 C INICIJATIVE ZA UNAPREĐENJE PRISTUPA FINANSIJSKIM PROIZVODIMA ZA PRIPADNIKE OSETLJIVIH GRUPA	36-38	

MARKETING I OZNAČAVANJE PROIZVODA

GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 ZAHTEVI U VEZI SA PRUŽANJEM INFORMACIJA I OZNAČAVANJEM PROIZVODA I USLUGA	35	Cilj 12
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-2 SLUČAJEVI NEPRIDRŽAVANJA PROPISA U VEZI SA PRUŽANJEM INFORMACIJA I OZNAČAVANJEM PROIZVODA I USLUGA	35	Cilj 16

PRIVATNOST KLIJENATA

GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 OSNOVANE ŽALBE U VEZI SA POVREDAMA PRIVATNOSTI KLIJENATA ILI GUBITKOM LIČNIH PODATAKA O KLIJENTU	35	Cilj 16
--------------------------------	--	----	---------

PORTFOLIO PROIZVODA I USLUGA

G4 Sector Disclosures -Financial Services	FS 7 C NOVČANA VREDNOST PROIZVODA I USLUGA KREIRANIH DA PRUŽE ODREĐENU DRUŠTVENU KORIST ZA SVAKU POSLOVNU JEDINICU, PREMA NAMENI	36-38	Ciljevi 1, 8, 9, 10, 11
G4 Sector Disclosures -Financial Services	FS 8 C NOVČANA VREDNOST PROIZVODA I USLUGA KREIRANIH DA PRUŽE ODREĐENU KORIST ZA ŽIVOTNU SREDINU ZA SVAKU POSLOVNU JEDINICU, PREMA NAMENI	21-23	



ERST

ERST
Leasing

#v...
de

ERST
Leasing
partner
Leasing

ERSTE

ERSTE



Banka – to su ljudi!

Erste Bank a. d. Novi Sad

Izveštaj o društveno odgovornom poslovanju za 2025. godinu

Glavni i odgovorni urednik Sonja Konakov Svirčev

Redakcija Marija Mutić, Milana Nićin, Ana Devetak, Zlata Lukić

Kontakti redakcije

dop@erstebank.rs

Partner Smart kolektiv

Lektura Marija Lazović

Dizajn Branislav Ninković

Naslovna strana Volonterska akcija Erste Banke na Obedskoj bari, 2025. godina

Fotograf Dušan Petković, ProRec Production



CIP – Каталогизacija y publikaciji
Biblioteka Maticе српске, Нови Сад

336.712(497.113 Novi Sad)

BANKA – to su ljudi! : izveštaj o društveno odgovornom poslovanju za 2025. godinu / Erste Bank a.d. Novi Sad ; glavni i odgovorni urednik Sonja Konakov Svirčev. – 2025- . – Novi Sad : Erste Bank, 2025- . – Ilustr. ; 28cm

Godišnje.

ISSN 2334-8585 = Banka to su ljudi

COBISS.SR-ID 277403655



