



Poštovani klijenti,

Prilikom posete Erste filijali i u okviru samouslužne zone **dostupne 24/7**, možete samostalno, na lak i jednostavan način da obavljate **uplatu pazara bez provizije** na depozitnom bankomatu. Ukoliko uplatu izvršite radnim danom od 7-19h i subotom od 7-15h, sredstva će biti odmah raspoloživa na vašem računu.

Uplate obavljene radnim danom posle 19h biće proknjižene na računu početkom narednog dana, dok će uplate subotom posle 15h i u nedelju, biti vidljive u ponedeljak. Limit po jednoj uplati pazara je **200 novčanica**, s tim što možete tokom istog dana obaviti više uplata.

Šta je neophodno za korišćenje Cash In bankomata?

- Za korišćenje bankomata je neophodna Visa Business Electron (Debitna kartica)
- Unos kartica i PIN kod-a zapravo je proces autentifikacije korisnika / klijenta pre uplate novca
- Svi postojeći klijenti, koji već imaju Visa Business Electron (Debitna kartica), mogu da je koriste za uplatu gotovog novca, odnosno nije neophodna zamena kartice
- Moguće je i novim i postojećim klijentima besplatno izdati karticu koju je moguće koristiti samo na uplatnom bankomatu, za transakcije uplate gotovog novca
- Klijent može poručiti i veći broj kartica, ukoliko ima više prodajnih mesta i/ili osoba koje uplaćuju pazar

OSNOVNI POJMOVI

Slip / Blagajnički nalog / Saldiranje / Knjigovodstvo

- Odštampani slip / račun ima jednaku autentičnost kao i nalog za uplatu dobijen od blagajnika na šalteru
- Na istom je odštampan datum i vreme transakcije, ukupan iznos uplate, apoenska struktura, broj računa, kao i maskirani broj kartice (4 poslednje cifre) kojom je izvršena uplata
- Pravna lica i preduzetnici nisu u obavezi da računovodstvu dostave nalog sa blagajne
- Za potrebe provere, moguće je čuvati i dostaviti i slip / račun sa bankomata u cilju poređenja ispisa iznosa na slipu / računu, uplaćenog iznosa i realno prikazanoj i raspoloživoj sumi na računu
- Budući da kovani novac nije neophodno uplaćivati na dnevnom nivou i vršiti saldiranje, dovoljno je sačekati da iznos bude okrugao i izvršiti uplatu na bankomatu ili jednom nedeljno na blagajni uplatiti kovani novac kako bi celokupna uplata bila uplaćena na račun (u zbiru).

Upustvo za korišćenje Cash in Bankomata

- Transakcija koju je moguće obaviti na uplatnom bankomatu je uplata novčanica / papirnog novca, u lokalnoj valuti (Dinari)
- Uplatni bankomat nije u mogućnosti da prihvati kovanice i novčanice treba pregledati pre polaganja i uredno složiti
- U okviru jedne transakcije, moguće je najviše položiti 200 novčanica (odnosno najviše uplatiti 1.000.000 RSD ukoliko su sve novčanice od 5.000 RSD). Ukoliko klijent želi da uplati više, mora napraviti više transakcija.
- Uređaj vrši samo uplate novca i nije u mogućnosti da vrši isplate. Isplate se vrše isključivo putem isplatnog bankomata
- Korišćenje usluga je omogućeno pravnim licima i preduzetnicima, koji imaju otvoren račun u Erste Banci i korisnici su Visa Business Electron debitne kartice
- Uplate gotovog novca na uplatnom bankomatu se vrše bez provizija i naknade i potpuno su besplatne
- Ukoliko su uplate izvršene radnim danom od 07 – 19h i subotom od 07 – 15h, uplaćeni iznos je odmah proknjižen i dostupan za dalju potrošnju, dok su uplate izvršene van navedenog vremena vidljive na računu i dostupne narednog radnog dana
- Uređaj je dostupan 24h/7, odnosno uplate je moguće vršiti i van radnog vremena filijale
- Po završenoj transakciji, uplatni bankomat štampa slip / račun na kom je ispisan iznos uplaćenih sredstava
- Ukoliko je, prilikom uplate, upitan kvalitet novčanice ili sumnja na falsifikat, uređaj zadržava novčanicu, štampa slip / račun i nakon fizičke provere novčanice i potvrde da je autentična, iznos se uplaćuje na račun klijenta. U slučaju da je novčanica zaista falsifikat, procedura je ista kao i u slučaju kada klijent na blagajni preda falsifikovanu novčanicu za uplatu.

Primer uplate pazara u iznosu od 5.000 RSD

Nakon ubacivanja kartice u bankomat, potrebno je odabrati jezik, a potom uneti četvorocifreni PIN.

ERSTE Bank
Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Jezik - Language - Lingua - Sprache?

 **Srpski**

 **English**

 **Deutsch**

 **Italiano**

ERSTE Bank
Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

**Unesite vaš PIN
i pritisnite "PRIHVATI"**



Sakrijte vaš PIN!

Za uplatu pazara, potrebno je odabrati opciju „Deponovanje novca“. Nakon toga, na uređaju će se otvoriti pregrada u koju je potrebno ubaciti novac. Važno je da su novčanice uredno složene i da nisu zgužvane/oštećene ili presavijene.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Odaberite željenu uslugu
Za izlaz, pritisnite "STOP/PREKID"

DEPONOVANJE NOVCA

STANJE RAČUNA

PIN USLUGE

U jednoj transakciji moguće je deponovati maksimalno 200 novčanica. U slučaju da korisnik želi da uplati više od 200 novčanica, potrebno je da napravi još jednu (ili više) transakcija, u zavisnosti od broja novčanica koji želi da deponuje.

Nakon ubacivanja novca u otvor, potrebno je pritisnuti taster „Nastavi“.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Molimo, deponujte novac

Novčanice moraju biti uredno složene i ne smeju biti zgužvane ili presavijene

Nastavi

Maksimalno je moguće deponovati 200 novčanica

Prekini transakciju

Nakon što bankomat izbroji novčanice i prikaže deponovani iznos, korisnik ima opciju da potvrdi transakciju pritiskom na taster „Prihvatam“.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Molimo proverite iznos

PRIHVATAM

Ukoliko je, primera radi, korisnik u prethodnom koraku ubacio 150 novčanica, ima mogućnost da ubaci još 50 novčanica odabirom opcije „Još novčanica“ (budući da je limit po jednoj transakciji 200 novčanica). U slučaju da korisniku ovoj fazi želi da prekine transakciju, isto može da učini pritiskom na taster za prekid transakcije „CANCEL“ koji se nalazi na numeričkoj tastaturi.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

Prepoznavanje i brojanje novčanica u toku

Molimo sačekajte

Ukoliko je klijent potvrdio transakciju, sledeći ekran će prikazati informaciju o iznosu i broju računa.

Takođe, biće prikazan i ukupan broj deponovanih novčanica, a u slučaju da je bankomat određene novčanice prepoznao kao falsifikate ili nije utvrdio njihovu autentičnosti, informacija o broju ovih novčanica će takođe biti prikazana.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

Uplata: RSD

Na račun:

Ukupno položeno:
 novčanica iznosa RSD

Falsifikovane ili sumnjive novčanice:
 novčanica iznosa RSD

Novčanice neutvrđene autentičnosti:
 novčanica iznosa RSD



Za nekoliko trenutaka bankomat će izbaciti slip i karticu. Slip sadrži informacije o datumu i vremenu transakcije, apoenskoj strukturi uplate, kao i broju kartice (poslednje 4 cifre) kojom je izvršena uplata novca.

MBNET BANKOMAT
NJEGOSEVA 2
BIJANINO
NOVI SAD

DATUM 19/10/20 VREME:11:34

TRANSAKCIJA 4925

*** UPLATA GOTOVINE ***

UPLATA : 5000.00 RSD

NA RACUN: 240200601100560882

BANKA ZADRŽAVA PRAVO NAKNADNOG
TERECENJA ILI ODOBRENJA RACUNA
BEZ PRETHODNE OBAVESTI U SKLADU
S NALAZOM NAKNADNE PROVERE
AUTENTICNOSTI POLOZENIH NOVČANICA.

BROJ KARTICE: XXXXXXXXXXXXXXXXXX3332

APCEN 100 RSD X 2 KOM.= 200.00 RSD
APCEN 200 RSD X 4 KOM.= 800.00 RSD
APCEN 500 RSD X 8 KOM.= 4000.00 RSD

*** HVALA - DOVIDJENJA ***

Zgužvane novčanice

Ukoliko su određene novčanice zgužvane ili presavijene, uređaj će prijaviti grešku i vratiti novčanice korisniku. Potrebno je iste ispraviti, a potom ponovo pokušati deponovanje.

ERSTE Bank Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

Došlo je do greške
Molimo uzmite neprepoznati novac

Molimo pričekajte

Falsifikovane novčanice

U slučaju da prilikom uplate pazara pojavi novčanica za koju postoju sumnja da je u pitanju falsifikat, uređaj će takve novčanice zadržati u posebnoj pregradi. Korisnik će dobiti poruku da su određene novčanice zadržane zbog sumnje na falsifikat, a uređaj će izbaciti slip na kojem je prikazana specifikacija apoena za koje postoji sumnja da su falsifikati. O takvom slučaju je potrebno odmah obavestiti Banku.

ERSTE Bank Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

Sav ili deo novca je prepoznat kao falsifikat ili mu autentičnost nije jasno utvrđena

Molimo uzmite listić potvrde za falsifikovane novčanice

Molimo pričekajte

ERSTE banka
Terminal ID: NSBxxx
DATUM/DATE: 2020/11/16
VREME/TIME: 12:21:35
BR.KARTICE/CARD: 432262*****3937

MOLIMO OBRATITE SE BANCİ.
SACUVAJTE OVU POTVRDU!
PLEASE CONTACT THE NEXT BRANCH
AND RETAIN THIS RECEIPT

NEKE NOVČANICE SU FALSIFIKAT:
SOME NOTES ARE FORGERIES:
100 RSD 1
500 RSD 1

PREMA PROPISIMA NBS, NOVČANICE ZA KOJE
POSTOJI SUMNJA DA SU FALSIFIKOVANE SU
ZADRŽANE RADI PROVERE AUTENTICNOSTI.
MOLIMO OBRATITE SE BANCİ.SACUVAJTE OVU
POTVRDU!
ACCORDING TO NBS REGULATIONS BANKNOTES
THAT ARE SUSPECTED TO BE COUNTERFEIT
ARE TEMPORARILY RETAINED AND SENT TO
AUTHENTICITY CHECKING. PLEASE CONTACT
THE BANK. PLEASE RETAIN THIS RECEIPT!

