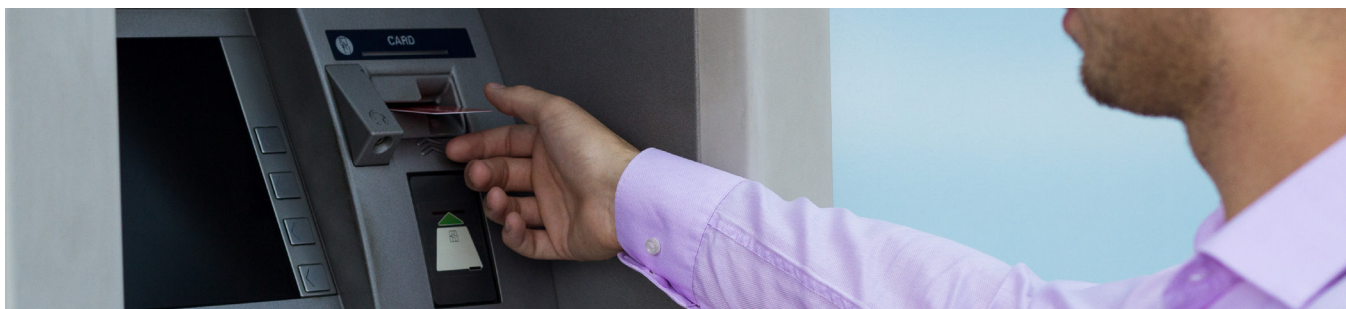




Poštovani klijenti,

Prilikom posete Erste filijali i u okviru samouslužne zone **dostupne 24/7**, možete samostalno, na lak i jednostavan način da obavljate **uplatu gotovine u RSD bez provizije** na depozitnom bankomatu.

Uplaćena sredstva su odmah raspoloživa na računu vezanom za dinarsku debitnu platnu karticu kojom se vrši autentifikacija na bankomatu. Limit po jednoj uplati gotovine je 200 novčanica.

Šta je neophodno za korišćenje Cash In bankomata?

- Za korišćenje bankomata je neophodna debitna RSD platna kartica (Visa, Mastercard, Dinacard)
- Unos kartica i PIN kod-a zapravo je proces autentifikacije korisnika / klijenta pre uplate novca
- Svi postojeći klijenti mogu da izvrše uplate gotovine u RSD na platni račun vezan za dinarsku debitnu platnu karticu (Visa, Mastercard, Dinacard).
- Platna kartica, uz ispravan unos PIN-a na bankomatu služi isključivo za autentifikaciju klijenta.

OSNOVNI POJMOVI

- Slip / Blagajnički nalog / Odštampani slip / račun ima jednaku autentičnost kao i nalog za uplatu dobijen od blagajnika na šalteru
- Na istom je odštampan datum i vreme transakcije, ukupan iznos uplate, apoenska struktura, broj računa, kao i maskirani broj kartice (4 poslednje cifre) kojom je izvršena uplata
- Za potrebe provere, moguće je čuvati i dostaviti i slip / račun sa bankomata u cilju poređenja ispisa iznosa na slipu / računu, uplaćenog iznosa i realno prikazanoj i raspoloživoj sumi na računu

Upustvo za korišćenje Cash in Bankomata

- Transakcija koju je moguće obaviti na uplatnom bankomatu je uplata novčanica / papirnog novca, u lokalnoj valuti (Dinari).
- Uplatni bankomat nije u mogućnosti da prihvati kovanice i novčanice treba pregledati pre polaganja i uredno složiti. U okviru jedne transakcije, moguće je najviše položiti 200 novčanica. Ukoliko klijent želi da uplati više, mora napraviti više transakcija, a u okviru definisanih limita za uplatu.
- Uređaj vrši samo uplate novca i nije u mogućnosti da vrši isplate. Isplate se vrše isključivo putem isplatnog bankomata.
- Usluga uplata gotovine u RSD na Cash In bankomatima namenjena je klijentima Erste banke (fizička lica) korišćenjem debitne RSD platne kartice (Visa, Mastercard, Dinacard).
- Uplate gotovog novca na uplatnom bankomatu se vrše bez provizija i naknade i potpuno su besplatne.
- Uplaćena sredstva su odmah raspoloživa na računu vezanom za debitnu RSD platnu karticu putem koje se vrši uplata na bankomatu. Uređaj je dostupan 24h/7, odnosno uplate je moguće vršiti i van radnog vremena filijale.
- Po završenoj transakciji, uplatni bankomat štampa slip / račun na kom je ispisan iznos uplaćenih sredstava.
- Ukoliko je, prilikom uplate, upitan kvalitet novčanice ili sumnja na falsifikat, uređaj zadržava novčanicu, štampa slip / račun i nakon fizičke provere novčanice i potvrde da je autentična, iznos se uplaćuje na račun klijenta. U slučaju da je novčanica zaista falsifikat, procedura je ista kao i u slučaju kada klijent na blagajni preda falsifikovanu novčanicu za uplatu.

Uplatu na račun je moguće vršiti u okviru definisanih limita:

- Iznos pojedinačne uplate i ukupan dnevni iznos max. RSD 100.000,00
- U okviru 10 dana limit je u iznosu zbirno protivvrednost EUR 15.000
- Broj transakcija max. 10 dnevno

Uplata gotovine u RSD na platni račun vezan za dinarsku debitnu platnu karticu

Nakon ubacivanja kartice u bankomat, potrebno je odabrati jezik, a potom uneti četvorocifreni PIN.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Jezik - Language - Lingua - Sprache?

 **Srpski**

 **English**

 **Deutsch**

 **Italiano**

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

**Unesite vaš PIN
i pritisnite "PRIHVATI"**



Sakrijte vaš PIN!

Za uplatu gotovine, potrebno je odabrati opciju „Deponovanje novca“. Nakon toga, na uređaju će se otvoriti pregrada u koju je potrebno ubaciti novac. Otvaranje pregrade za ubacivanje novčanica prate zvučni i svetleći efekti.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

**Odaberite željenu uslugu
Za izlaz, pritisnite "STOP/PREKID"**

DEPONOVANJE NOVCA

STANJE RAČUNA

PIN USLUGE

Važno je da su novčanice uredno složene i da nisu zgužvane/oštećene ili presavijene.

U jednoj transakciji moguće je deponovati maksimalno 200 novčanica. U slučaju da korisnik želi da uplati više od 200 novčanica, potrebno je da napravi još jednu (ili više) transakcija, u zavisnosti od broja novčanica koji želi da deponuje.

Nakon ubacivanja novca u otvor, potrebno je pritisnuti taster „Nastavi“.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Molimo, deponujte novac

Novčanice moraju biti uredno složene i ne smeju biti zgužvane ili presavijene

Nastavi

Maksimalno je moguće deponovati 200 novčanica

Prekini transakciju

Nakon što bankomat izbroji novčanice i prikaže deponovani iznos, korisnik ima opciju da potvrdi transakciju pritiskom na taster „Prihvatam“ ili uplati još gotovine pritiskom na taster „Još novčanica“.

Ukoliko je, primera radi, korisnik u prethodnom koraku ubacio 150 novčanica, ima mogućnost da ubaci još 50 novčanica odabirom opcije „Još novčanica“ (budući da je limit po jednoj transakciji 200 novčanica). U slučaju da korisniku ovoj fazi želi da prekine transakciju, isto može da učini pritiskom na taster za prekid transakcije „CANCEL“ koji se nalazi na numeričkoj tastaturi.

ERSTE
Bank

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

Prepoznavanje i brojanje novčanica u toku

Molimo sačekajte

Ukoliko je klijent potvrdio transakciju, sledeći ekran će prikazati informaciju o deponovanom iznosu.

Takođe, biće prikazan i ukupan broj deponovanih novčanica, a u slučaju da je bankomat određene novčanice prepoznao kao falsifikate ili nije utvrdio njihovu autentičnosti, informacija o broju ovih novčanica će takođe biti prikazana.

ERSTE
Bank

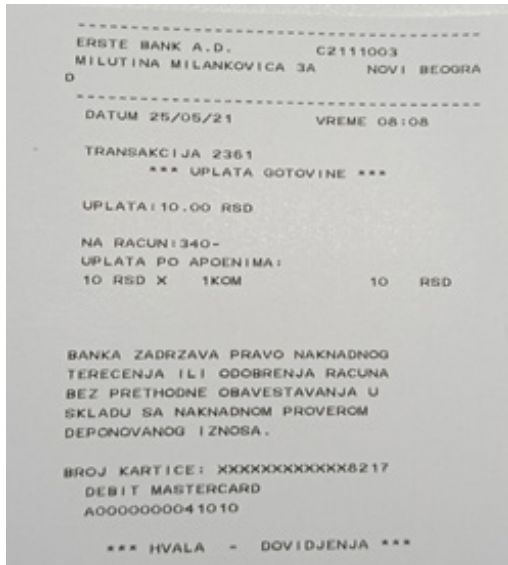
Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000
www.erstebank.rs

Molimo proverite iznos

PRIHVATAM

JOŠ NOVČANICA

Za nekoliko trenutaka bankomat će izbaciti slip i karticu. Slip sadrži informacije o datumu i vremenu transakcije, apoenskoj strukturi uplate, kao i broju kartice (poslednje 4 cifre) kojom je izvršena uplata novca.

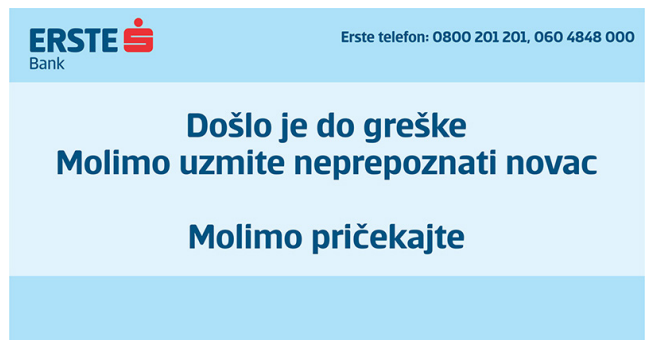


Posle uspešno obrađene transakcije prikazaće se ekran sa obaveštenjem o odštampanom listiću potvrde koju je potrebno da klijent preuzme, kao i svoju debitnu platnu karticu.



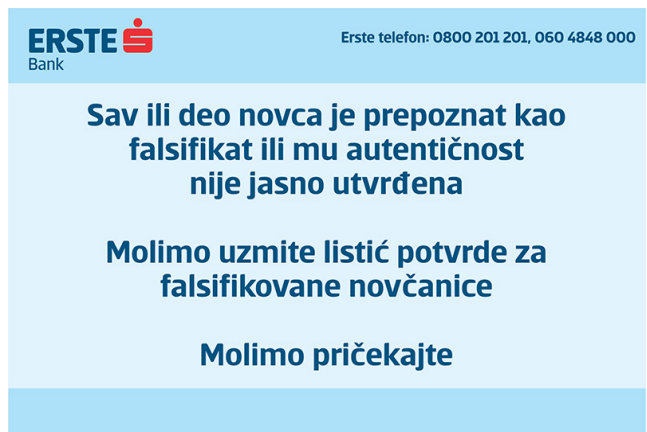
Zgužvane novčanice

Ukoliko su određene novčanice zgužvane ili presavijene, uređaj će prijaviti grešku i vratiti novčanice korisniku. Potrebno je iste ispraviti, a potom ponovo pokušati deponovanje.



Falsifikovane novčanice

U slučaju da prilikom uplate gotovine pojavi novčanica za koju postoju sumnja da je u pitanju falsifikat, uređaj će takve novčanice zadržati u posebnoj pregradi. Korisnik će dobiti poruku da su određene novčanice zadržane zbog sumnje na falsifikat, a uređaj će izbaciti slip na kojem je prikazana specifikacija apoena za koje postoji sumnja da su falsifikati. O takvom slučaju je potrebno odmah obavestiti Banku.



ERSTE banka
Terminal ID: NSBxxx
DATUM/DATE: 2020/11/16
VREME/TIME: 12:21:35
BR.KARTICE/CARD: 432262*****3937

MOLIMO OBRATITE SE BANCIMA.
SACUVAJTE OVU POTVRDU!
PLEASE CONTACT THE NEXT BRANCH
AND RETAIN THIS RECEIPT

NEKE NOVČANICE SU FALSIFIKAT:
SOME NOTES ARE FORGERIES:
100 RSD 1
500 RSD 1

PREMA PROPISIMA NBS, NOVČANICE ZA KOJE POSTOJI SUMNJA DA SU FALSIFIKOVANE SU ZADRŽANE RADI PROVERE AUTENTICNOSTI. MOLIMO OBRATITE SE BANCIMA. SACUVAJTE OVU POTVRDU!
ACCORDING TO NBS REGULATIONS BANKNOTES THAT ARE SUSPECTED TO BE COUNTERFEIT ARE TEMPORARILY RETAINED AND SENT TO AUTHENTICITY CHECKING. PLEASE CONTACT THE BANK. PLEASE RETAIN THIS RECEIPT!