



Socijalno bankarstvo

**"Socijalno bankarstvo -  
program za startape i  
socijalna preduzeća"**

## **2. korak**

da unapredite i  
razvijete svoj biznis



# Dugoročni planovi poslovanja



U ovom poglavlju objasnite:



**1**

**Dugoročne planove poslovanja**

**2**

**Viziju i misiju poslovanja**



## Dugoročni planovi poslovanja



### Vizija

je u par reči/rečenica objašnjeno željeno stanje kome teži vaš posao u dugoročnom periodu (3-5 godina) – iz tih par reči bi trebalo svima da bude jasno čemu težite i šta želite da postignete. Istovremeno, one bi trebalo da inspirišu i daju snagu kako bi se vizija postigla.



Primer vizije Microsoft-a:  
*"Povećati ljudsku moć putem sjajnih softvera bilo kada, bilo gde i na bilo kom uređaju."*



## Misija

je u par reči/rečenica objašnjena kratkoročna svrha vašeg posla i daje odgovore na tri pitanja:

**ŠTA radite?** (Čime se zapravo bavite?)

**KOME** su namenjene vaše usluge/proizvodi?

**KAKO** vaš proizvod/usluga zadovoljava potrebe korisnika?



Primer Misije aviokompanije Natur Air:  
*"Ponuditi putnicima pouzdan, inovativan i zabavan avio prevoz u Centralnoj Americi."*



PROGRAM

## Socijalno bankarstvo

je razvijen sa ciljem ekonomskog i socijalnog osnaživanja start-up firmi i socijalnih preduzeća, gde kroz različite pakete edukativne, finansijske i mentorske podrške Erste Banka u saradnji sa partnerima želi da vas ohrabri i podrži da pokrenete i / ili unapredite svoje biznise i svojim poslovanjem stvorite bolje radno i životno okruženje.

Želimo da svi zajedno budemo partneri na vašem putu uspeha i da zajednički stvaramo nove prilike i nova radna mesta!

## OBRAZOVNI PROGRAM

su pripremile i sprovode ga organizacije



Business  
Innovation  
Programs

Business innovation programs

[www.bips.no](http://www.bips.no)



Razvojni centar Kragujevac

[rbcentar.org](http://rbcentar.org)



EcoNomic Expert Community Association

[www.eneca.org.rs](http://www.eneca.org.rs)

u saradnji sa



[www.erstebank.rs](http://www.erstebank.rs)



Socijalno bankarstvo