

1. Da li je potrebno da firma ili radnja budu registrovani u APR pre podnošenja zahteva?

Neophodno je da firma bude registrovana u APR, kako bi ušla program i selekcion proces.

2. Koliko traje i kako izgleda proces odobrenja kredita?

Obrada zahteva uobičajeno traje 10 do 15 dana, od momenta dostavljanja kompletne kreditne dokumentacije od strane klijenta.

Proces je podeljen u 3 koraka:

Korak 1: Podnošenje biznis plana i dokumentacije

Korak 2: Poseta startup specijaliste

Korak 3: Odluka kreditnog komiteta

3. Šta je potrebno dostaviti od dokumentacije za podnošenje zahteva za kredit?

Za podnošenje zahteva za kredit potrebno je dostaviti sledeća dokumenta:

- Popunjen biznis plan
- Bruto bilans i kartice kupaca i dobavljača (samo za firme koje već obavljaju delatnost)
- Predračun/predračune za predmet finansiranja
- Radne biografije (CV) vlasnika i direktora
- Pisma o namerama i poslovni ugovori (ukoliko postoje) sa klijentima
- Potvrde o ostvarenom prometu po tekućem računu (samo za firme koje već obavljaju delatnost, a nemaju otvoren račun u Erste banci)
- Zvanične finansijske izveštaje (ukoliko postoje)

U slučaju odobrenja kredita, potrebno je dostaviti i Potvrdu o izmirenim poreskim obavezama (ovo pravilo važi samo za preduzetnike). Svu neophodnu dokumentaciju možete preuzeti na našem sajtu.

4. Da li je potrebno sredstvo obezbeđenja za dobijanje kredita, poput hipoteke i jemstva?

Jedino sredstvo obezbeđenja po kreditu su menice firme/radnje i lična menica vlasnika.

U pojedinim slučajevima, u zavisnosti od iznosa i namene kredita Banka može tražiti hipoteku kao kolateral.

5. Da li je pogrešno popunjen biznis plan eliminacioni kriterijum?

Od klijenta se očekuje da popuni biznis plan relevantnim podacima, u skladu sa svojim mogućnostima. Ukoliko klijent ispunjava uslove za učešće u programu, na raspolaganju mu je stručna podrška za finalizaciju biznis plana. Neophodno je da klijent napiše mail na prijava@korakpokorak.rs i u kratkom periodu će mu se obratiti neko iz Banke.

6. Kome da se obratim u slučaju da mi treba pomoć oko popunjavanja biznis plana? Šta ako pogrešno popunim biznis plan?

Ukoliko vam je potrebna pomoć pri popunjavanju biznis plana, na raspolaganju su vam zaposleni u Erste banci, kao i mreža spoljnih saradnika banke koji će vam pružiti besplatnu podršku pri popunjavanju biznis plana ukoliko ispunjavate uslove za učešće u programu biznis plana. Takođe, ukoliko vam zaposleni u banci ukažu na propuste u biznis planu koji ste poslali, biće vam sugerisano šta je potrebno uraditi/korigovati.

7. Koje delatnosti su podržane programom?

Postoje delatnosti koje ne možemo podržati u okviru programa, u skladu sa sporazumom sa Evropskim Investicionim Fondom. To su:

- Kladionice, kockarnice i lutrija
- Proizvodnja i trgovina oružjem
- Industrije sa kriminalnom namenom (trgovina drogom, terorizam, itd)
- Prostitucija
- Proizvodnja alkohola i alkoholnih pića
- Istraživanja na ljudima
- Nuklearne tehnologije
- Svemirske tehnologije

- Brokerske kuće
- Mediji
- Političke partije
- Menjačnice

Osim navedenih, ne postoje ograničenja koje se tiču registrovane delatnosti.

8. Koliki je maksimalan iznos kredita?

Maksimalan iznos kredita za preduzeća koja posluju kraće od 12 meseci je 10.000 EUR, dok preduzeća koja posluju između 12 i 24 meseca mogu dobiti kredit do maksimalnog iznosa od 25.000 EUR.

9. Od čega zavisi dobijanje kredita?

Dobijanje kredita zavisi od nekoliko faktora koji se razmatraju prilikom analize kreditnog zahteva:

- Relevantno iskustvo u delatnosti, ili prethodna edukacija podnosioca zahteva
- Kvalitet biznis plana, održivost poslovnog modela, konkurentnost i validacija proizvoda/usluge na tržištu
- Kreditna istorija i trenutna zaduženost vlasnika firme/radnje, kao i same firme/radnje
- Opravdanost ulaganja sredstava dobijenih putem kredita

10. Šta može, a šta ne može biti namena kredita?

Kod investicionog kredita, namena kredita može biti: investiranje u opremu, ili nekretnine koje su potrebne za obavljanje delatnosti. Kod nekretnina se odobravaju krediti i za kupovinu i za rekonstrukciju objekta.

Kredit za obrtna sredstva se odobravaju za kupovinu repromaterijala, ili robe za dalju prodaju.

Predmet finansiranja ne mogu biti redovni troškovi poslovanja (plaćanje poreskih i drugih obaveza prema Državi, troškovi zakupa, toškovi plata zaposlenih, marketing usluge, komunalnih troškova, itd.)

11. Kako funkcioniše puštanje kredita u tečaj? Da li klijent samostalno raspolaze dobijenim sredstvima?

U slučaju odobrenja kredita, klijent otvara tekući račun u Erste banci, potpisuje Ugovor o kreditu i na tekući račun uplaćuje iznos obaveznog učešća u ukupnom iznosu po dostavljenim profakturama. Ukoliko je klijent PDV obveznik, a po profakturi postoji trošak PDV-a, klijent snosi troškove PDV-a uz 10% učešća od neto iznosa. Nakon toga, banka uplaćuje na tekući račun klijenta kreditna sredstva, a ukupan iznos se odmah uplaćuje kontra nalogom dobavljačima čije su profakture dostavljene.

12. Kolike su kamate i koji su rokovi na koje se odobravaju krediti?

U zavisnosti od namene i valute kredita, kamate su sledeće:

Kredit za trajna obrtna sredstva u RSD 6M Belibor + 5,25%

Kredit za trajna obrtna sredstva indeksiran u EUR 6M Euribor + 5,40%

Investicioni kredit u RSD 6M Belibor + 5,05%

Investicioni kredit indeksiran u EUR 6M Euribor + 5,00%

Kredit za obrtna sredstva u RSD 3M Belibor + 4,10%

Kredit za obrtna sredstva indeksiran u EUR 6M Euribor + 5,00%

13. Da li postoji mogućnost dobijanja grejs perioda?

I za kredite za trajna obrtna sredstva i investicione kredite može se odobriti grejs period maksimalno do 12 meseci, tokom kojeg klijenti plaćaju samo trošak kamate. Procena se vrši na osnovu specifičnosti poslovanja svakog pojedinačnog klijenta.

14. Šta podrazumeva mentorska podrška?

Klijentima kojima je odobren kredit u okviru programa na raspolaganju imaju besplatnu mentorsku podršku u trajanju od 12 meseci. U skladu sa vašim potrebama, biće vam dodeljen poslovni mentor iz one oblasti u kojoj vam je podrška najznačajnija, kako bi vas dodatno osnažili u postizanju vaših poslovnih ciljeva.