

# Opšti uslovi korišćenja NovoMob usluge

## 1. Uvod

Novomob je usluga elektronskog bankarstva Erste Banka a.d. Novi Sad (u daljem tekstu: Banka) koja korisniku omogućava uvid u stanje i promene na računu putem SMS poruka na mobilnom telefonu. Ovim opštim uslovima regulišu se prava i obaveze u korišćenju Novomob usluge.

## 2. Ugovaranje korišćenja Novomob usluge

Korisnikom Novomob usluge može postati građanin koji u Banci ima otvoren račun ili pravno ili fizičko lice koja obavlja regis trovanu delatnost (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik ugovara korišćenje Novomob usluge potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtev za korišćenjem Novomob usluga. Korisnik svojim potpisom potvrđuje tačnost navedenih podataka. Ovlašćena osoba svojim potpisom i overom garantuje za davanje ovlašćenja ovlašćenim korisnicima na sopstvenu odgovornost.

## 3. Vrsta usluga

Novomob uslugama obuhvaćene su usluge elektronskog bankarstva koje je Korisnik izabrao popunjavanjem pristupnice. Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja Novomob usluga bez prethodne najave o čemu obaveštava Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica ili putem SMS poruke. Korisnik pristaje na takve izmene, te ih u celosti prihvata. Korisnik nema pravo zahtevati naknadu štete u slučaju izmene sadržaja Novomob usluga.

## 4. Korišćenje Novomob usluge

Nakon odobrenja zahteva od strane Banke, Banka Korisniku šalje inicijalnu SMS poruku nakon čega je servis aktivan i dostupan Korisniku.

## 5. Odgovornosti

Korisnik se obavezuje da svaki zahtev za stanjem na računu uredno popuni ključnom reči STANJE, STANJE1 ili STANJE2 i pošalje SMS porukom na kratki broj korisničkog servisa.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Novomob usluge koja je nastupila kao posledica tehničkih problema na računarskoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema ili kao posledica više sile.

## 6. Obaveštavanje

O platno prometnim ili drugim transakcijama Korisnik se obaveštava putem SMS shodno vrsti servisa izabranog na pristupnici. Korisnik je saglasan s primanjem dodatnih obaveštenja, informativnog ili drugog karaktera, putem različitih kanala distribucije Banke.

## 7. Naknade

Opis naknade	Dinamika plaćanja	Vrsta naknade	Visina naknade
Naknada za NovoMob uslugu	mesečno	promenljiva	40,00 RSD
Inicirana poruka	jednokratno po poruci	promenljiva	bez naknade
Alarm poruka	jednokratno po poruci	promenljiva	5,00 RSD

Naknade za korišćenje Novomob usluge naplaćuju se preko računa Korisnika ili drugim oblikom naplate u skladu sa gore navedenim cenovnicima. Banka će naplatiti korišćenje Novomob usluga odmah ili će ispostaviti fakturu. Korisnik daje pristanak da Banka može da tereti njegove račune bez pribavljanja posebnog potpisa i bez obaveze da ga prethodno o tome obavesti.

Banka zadržava pravo da četiri puta godišnje (01.01.;01.04.;01.07. i 01.10.) vrši izmenu naknada za preduzetnike I registrovana poljoprivredna gazdinstva.

Banka zadržava pravo da naknade za pravna lica menja u skladu sa ukupnim tržišnim uslovima odnosno konkurentskim okruženjem, promenom stope rasta cena na malo, stope inflacije, promenom zakonskih propisa ili akata NBS, o čemu obaveštava Korisnika. Ako Korisnik nastavi sa korišćenjem usluge nakon objave izmene visine naknada, odnosno ako pisanim putem ne otkáže korišćenje istih u roku od 15 dana od objavljivanja, smatraće se da je prihvatio te izmene.

## **8. Otkaz usluge**

Korisnik ima pravo otkazati korišćenje Novomob usluge, predajom pisanog zahteva. Banka takođe zadržava pravo odbiti Zahtev Korisnika za korišćenje Novomob usluga i može u bilo kojem trenutku povući sva prava za korišćenje Novomob usluga. Ako Korisnik propusti plaćanje obaveza prema Banci kada one dospeju, Banka ima pravo, po vlastitoj diskrecionoj oceni, privremeno onemogućiti njegovo korišćenje Novomob usluga.

## **9. Primena propisa**

Opšti uslovi se primenjuju zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu u zemlji, te Zakon o deviznom poslovanju, kao i normativnim aktima Banke koji regulišu depozitne, kreditne, kartične transakcijske i ostale oblike bankarskog poslovanja. Banka zadržava pravo izmene i dopune ovih Opštih uslova koje objavljuje na Internet stranici Banke u obliku izmena i dopuna odnosno u obliku proširenog teksta. Pri tome će u sklopu tih izmena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ako Korisnik nastavi sa korišćenjem Novomoba nakon objave sprovedenih izmena i dopuna, te ako pisanim putem ne otkáže korišćenje istih, smatraće se da je prihvatio te izmene i dopune odnosno prošireni tekst.

## **10. Rešavanje spora**

U slučaju spora povodom i u vezi ovih Opštih uslova i nemogućnosti njegovog rešavanja putem sporazuma ugovornih strana, isti će rešavati stvarno i mesno nadležni sud u skladu sa zakonom.