

NetBanking za pravna lica i preduzetnike

Upravljajte vašim finansijama klikovima, a ne koracima do filijale, i to sa bilo kog računara koji ima pristup internetu.

Pristup NetBankingu

The screenshot shows the Erste Bank website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with links for 'Filijale i bankomati', 'S-Leasing', 'S-Rent', 'Budimo u kontaktu', and 'English'. Below this is a light blue header with the Erste Bank logo, a dropdown menu for 'Pravna lica', and a search bar labeled 'Pretražite'. A red '1.' is placed next to the 'Pravna lica' dropdown. Below the header is a main navigation menu with links for 'Potrebe', 'Usluge', 'Proizvodi', 'Specijalna finansiranja', and 'Kontakti'. A red '2.' is placed next to the 'eBanking' dropdown menu, which is open and shows options for 'NetBanking login' and 'Udaljeno potpisivanje'. The main content area features a large image of hands clasped together, with the text 'Jer ste odgovorni prema svom poslovanju' and 'Izaberite nas za poslovnog partnera koji može da odgovori na specifične zahteve vašeg poslovanja'. An orange button labeled 'Pošaljite nam upit' is visible at the bottom of the image.

Erste NetBanking vam omogućava upravljanje finansijama **24 sata dnevno**, svakog dana u nedelji, bez odlaska u filijalu.

U pretraživaču ukucajte adresu sajta Erste Banke: <https://www.erstebank.rs/sr>

1.

Na naslovnoj stranici izaberite opciju „**Pravna lica**”

2.

Kliknite na dugme „eBanking”. U padajućem meniju izaberite opciju „NetBanking login”.

Prijava na NetBanking

ERSTE Bank English Pomoć Provera transakcije Alati Kraj rada

NetBanking

Erste NetBanking
▶ Demo

NetBanking za fizička lica
▶ Pristupnica za korisnike
▶ Uputstvo za korišćenje
▶ Cenovnik usluga

NetBanking za pravna lica
▶ Pristupnica za korisnike
▶ Uputstvo za korišćenje
▶ Cenovnik usluga

VERIFIY+
Norton SECURED
powered by VeriSign

1. Prijava TAN tablicom

Prijava mTokenom
Dostupna za fizička lica

Za prijavu mTokenom preuzmite novu verziju mBanking aplikacije sa:
GET IT ON Google Play ili Available on the App Store

pomoću QR koda

mToken kratko uputstvo - PDF Uslovi korišćenja mTokena - PDF

Ako sumnjate da je Vaš račun zloupotrebljen kliknite na: **Blokada**

2.

Prijava

▶ Zaboravili ste korisničke podatke?

1.

Na stranici za prijavu odaberite opciju „Prijava TAN tablicom“

2.

Unesite korisničko ime (**velikim slovima**) i lozinku.

3.

Na sledećem ekranu unesite odgovarajuće polje iz TAN tabele (**red i kolona**)

3.

Upišite TAN iz tabele: [000000]
(red: 0 , kolona: N!)

Prijava

Pregled stanja

ERSTE Bank

English Pomoc Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

NetBanking DEMO Pregled stanja Plaćanja Pregled plaćanja Datoteke Usluge

Obaveštenja korisniku
▶ Poruke
▶ Aktuelne ponude

Neverifikovani
▶ Platni nalozi (1)
▶ Devizni nalozi
▶ Dinarske datoteke
▶ Devizne datoteke (1)

Izvodi
▶ Naručivanje izvoda
▶ Promena načina dostave izvoda

Pregled stanja

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

1.

▶ RAČUNI

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Fkt.	Val.	Kredit	Stanje	Rezervisana sredstva	Raspoloživo
3200000000	Tekući račun			RSD	2.000,00	4.112,08	0,00	6.112,08
3200000001	Tekući račun – Ovlašćeno lice			RSD	7.000,00	5.545,11	0,00	15.545,11

2.

▶ DEPOZITI I OROČENJA

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Stanje	Raspoloživo
7700000000	Aktivna štednja u dinarima		RSD	0,00	45,00	45,00
7700000001	Aktivna štednja u dinarima		RSD	0,00	15,00	15,00

▶ KREDITNE KARTICE

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Stanje	Rezervisana sredstva	Raspoloživo
5100000000	MasterCard		RSD	15.000,00	4.904,85	1.141,93	8.953,22
5100000001	MasterCard		RSD	13.000,00	2.904,85	-1.141,93	6.953,22

▶ KREDITI

Broj računa	Vrsta računa	Izv.	Val.	Kredit	Nedospela glavica	Dospelo za naplatu	Uplata	Raspoloživo
5300000000	Gotovinski kredit		RSD	150.000,00	98.123,56	0,00	0,00	0,00
5300000001	Gotovinski kredit		RSD	15.000,00	18.123,56	0,00	0,00	0,00

Korisnička podrška: 021 423 364

1.

Na stranici **Pregled stanja** imate uvid u račune, depozite, kartice, kreditne proizvode, kao i **raspoloživa sredstva** po istim.

2.

Klikom na **ikonice** možete na imejl adresu dobiti **besplatan izvod** prometa po računu za željeni period, kao i mesečnu fakturu platnog prometa.

3.

Klikom na **broj računa**, biće prikazan promet po datom računu.

Plaćanje

The screenshot shows the 'Nalog za plaćanje' (Payment Order) form in the Erste Bank online banking system. The interface is in English and includes a navigation menu with options like 'Pomoć', 'Podešavanja', 'Provera transakcije', 'Storno', 'Alati', 'Cenovnik', and 'Odjava'. The main content area is titled 'Nalog za plaćanje' and contains the following sections:

- 1. Platioc:** Fields for 'Račun platioca' (1100000000, Poslovni račun) and 'Model - Poziv na broj zaduženja' (00).
- 2. Primaoc:** Fields for 'Naziv primaoca', 'Račun primaoca' (Odaberite banku), and 'Model - Poziv na broj odobrenja' (00).
- 3. Plaćanje:** Fields for 'Iznos' (RSD), 'Šifra plaćanja' (with a link to 'Šifarnik osnova plaćanja'), 'Svrha plaćanja', 'Datum izvršenja' (07.08.2019), 'Potpisivanje' (radio buttons for 'potpiši kasnije' and 'potpiši odmah'), 'Hitno/IP' (checkbox), and 'Pošalji e-mailom potvrdu transakcije' (checked checkbox).

At the bottom of the form, there are 'Proveri' and 'Odustani' buttons, and a note '* obavezna polja'.

Nalog za plaćanje

1. Izaberite račun sa kog želite da izvršite plaćanje. Iz padajućeg menija odaberite model, a u nastavku unesite poziv na broj zaduženja **bez razmaka i crtica**.
2. Unesite naziv primaoca, a potom izaberite banku u kojoj se nalazi račun primaoca i unesite ostatak broja računa **bez razmaka i crtica**. Iz menija odaberite model 00 ili 97, a u nastavku unesite poziv na broj odobrenja **bez razmaka i crtica**.
3. Unesite željeni iznos za plaćanje. Izaberite šifru plaćanja (ako niste sigurni, na raspolaganju vam je **Šifarnik osnova plaćanja**). Unesite kratak opis vaše transakcije. Izaberite opciju instant plaćanja (Hitno/IP) ukoliko želite da se transakcija realizuje u roku od nekoliko sekundi. Kliknite na "Proveri", a na sledećem ekranu "Potvrdi" da biste izvršili transakciju.

Pojedinačno potpisivanje naloga

Nalog za plaćanje

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Platilac

Račun platioca * 1100000000, Poslovni račun

Model - Poziv na broj zaduženja * 00 12345-55

Primalac

Naziv primaoca * TELEKOM D.O.O.

Račun primaoca * 340 - ERSTE BANK AD NOVI SAD - 1500000000

Model - Poziv na broj odobrenja * 00 12345

1. Plaćanje

Iznos * 100,00 RSD

Šifra plaćanja * ---

Svrha plaćanja * Plaćanje računa

Datum izvršenja * 21.01.2010

Potpisivanje * potpiši kasnije - nakon potvrde transakcija će se sačuvati u nepotpisane naloge
 potpiši odmah

Hitno/IP

Pošalji e-mailom potvrdu transakcije

* obavezna polja

Potpisivanje naloga predstavlja dodatni stepen sigurnosti u realizaciji transakcija.
Uputstvo za potpisivanje transakcije TAN tablicom: Unesite broj iz odgovarajućeg reda i kolone iz TAN tablice u polje Odgovor.

Potpisivanje transakcije

TAN red: 0
Upit
TAN kolona: NI

2. Odgovor

Potvrdi **Odustani**

1. Posle popunjavanja naloga, ukoliko izaberete opciju "**Potpiši odmah**", potrebno je da unesete zahtevani broj iz TAN tabele.

2. Unesite odgovarajući broj iz TAN tabele u polje "Odgovor", kliknite na Potvrdi i nalog će biti poslat na realizaciju.

Grupno potpisivanje naloga naloga

ERSTE Bank English Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjav

Elektronsko bankarstvo Pregled stanja Plaćanja **Pregled plaćanja** Datoteke Usluge

Platni nalozi

1. **Nepotpisani**

- Potpisani
- U prenosu
- Izvršeni
- Neizvršeni
- Stornirani

Devizni nalog 70

- Nepotpisani
- Potpisani
- U obradi
- Izvršeni
- Neizvršeni
- Stornirani

Platni nalozi - nepotpisani

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Pretraživanje

Oznaka naloga	Broj računa uplatioca		Opis transakcije	Na teret		U korist		Iznos u RSD	Storno ⁹
	Dat. dokumenta	Dat. valute		Val.	Iznos	Val.	Iznos		
	1140998029		TELEKOM SRBIJA A.D. BEOGRAD TAKOVSKA						
<input checked="" type="checkbox"/>	08.08.2019.	08.08.2019.	310-1183 00-12345	941	20.000,00	941	20.000,00	20.000,00	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nalog za plaćanje		Plaćanje računa						
	1140998029		TELEKOM SRBIJA A.D. BEOGRAD TAKOVSKA						
<input checked="" type="checkbox"/>	08.08.2019.	08.08.2019.	310-1183 00-1234	941	1.000,00	941	1.000,00	1.000,00	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nalog za plaćanje		Plaćanje računa						
UKUPNO								21.000,00	
UKUPNO označenih za potpisivanje								21.000,00	

Kraj prikaza podataka.

* Ako je nalog već u obradi ili izvršen, neće se moći stornirati

Označi sve

2. Potpisivanje naloga predstavlja dodatni stepen sigurnosti u realizaciji transakcija.
Uputstvo za potpisivanje transakcije TAN tablicom: Unesite broj iz odgovarajućeg reda i kolone iz TAN tablice u polje Odgovor.

Potpisivanje transakcija

TAN red: 3

Upit TAN kolona: B

3. Odgovor

Potvrdi **Odustani**

1. Ukoliko izaberete opciju da se nalog potpiše kasnije, nalog će se nalaziti u nepotpisanim platnim nalogima.

2. Nepotpisani nalozi mogu biti potpisani **pojedinačno**, selektovanjem izabranog naloga ili korišćenjem opcije "**Označi sve**" kojom će biti potpisani svi nalozi koji se nalaze u nepotpisanim nalogima.

3. Unesite odgovarajući broj iz TAN tabele u polje "Odgovor", kliknite na "Potvrdi" i nalozi će biti poslani na realizaciju.

Devizni nalog

ERSTE Bank
English
Pomoć | Podešavanja | Provera transakcije | Storno | Alati | Cenovnik | Odjava

NetBanking DEMO | Pregled stanja | **Plaćanja** | Pregled plaćanja | Datoteke | Usluge

Plaćanja
▶ Nalog za plaćanje
▶ **Devizni nalog**

Uzorci
▶ Nalozi za plaćanje
▶ Devizni nalozi

Devizni nalog (70)
korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

1. Uplatilac PREDUZEĆE Matični broj: 000009876543
2. Banka Erste bank a.d. Novi Sad
3. Nalog broj

Naziv primaoca *
Adresa primaoca *
4. Grad primaoca *
IBAN ili broj računa primaoca *
Šifra države primaoca * [Popis država](#)
Naziv banke primaoca *
Adresa i grad banke primaoca
5. Šifra banke primaoca (bank code BLZ, ABICAB, SCN, npr. BLZ 20 111)
BIC (SWIFT) adresa banke primaoca
Šifra države banke primaoca * [Popis država](#)
Instrument plaćanja * 1 - Doznake, kreditna pisma i čekovi

6. Iznos * Valuta plaćanja 941 RSD
Datum plaćanja * 21.03.2017

Troškovna opcija *
 1 - na teret nalagodavaca (OUR) 2 - na teret korisnika (BEN) 3 - podeljeni troškovi (SHA)

7. Osnova plaćanja * [Popis osnova plaćanja](#)
Opis plaćanja *

Ugovor iz kontrolnika Broj: Godina:
8. RegistarSKI broj kredita Godina kredita:
Posebna oznaka

Pomoću NetBankinga za pravna lica imate mogućnost kreiranja deviznih naloga. Prilikom popunjavanja naloga, potrebno je imate instrukcije od primaoca.

Nakon popunjavanja informacija o primaocu i banci primaoca, iz padajućeg menija izaberite instrument plaćanja i unesite iznos. Potom izaberite jednu od tri troškovne opcije.

U poslednjem koraku, potrebno je uneti informacije o računu pokrića naloga.

Kliknite na „Proveri“, a na sledećem ekranu „Potvrdi“ da biste izvršili transakciju.

6. Iznos * Valuta plaćanja 941 RSD
Datum plaćanja * 21.03.2017

Troškovna opcija *
 1 - na teret nalagodavaca (OUR) 2 - na teret korisnika (BEN) 3 - podeljeni troškovi (SHA)

7. Osnova plaćanja * [Popis osnova plaćanja](#)
Opis plaćanja *

Ugovor iz kontrolnika Broj: Godina:
8. RegistarSKI broj kredita Godina kredita:
Posebna oznaka

9. Mesto i datum Potpis i pečat nalagodavaca

Računi pokrića naloga *	Valuta	Iznos pokriva naloga	Vista pokriva	Matični br.
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	
Izaberite račun	RSD		0 - sve	

10. Izaberite račun

11. Dinarska protivvrednost
Napomena

12. Mesto i datum Potpis i pečat banke
Pošaljite e-mailom potvrdu transakcije

* obavezna polja
Proveri Oduzani

Uzorci

ERSTE Bank

English

Pomoć | Podešavanja | Provera transakcije | Storno | Alati | Cenovnik | Odjava

NetBanking DEMO

Pregled stanja | **Plaćanja** | Pregled plaćanja | Datoteke | Usluge

1.

Plaćanja

- ▶ Nalog za plaćanje
- ▶ Devizni nalog

Uzorci

- ▶ **Nalozi za plaćanje**
- ▶ Devizni nalozi

2.

Uzorci naloga za plaćanje

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Izrada novog uzorka

Filtriranje uzoraka:

A, B, C, Č, Ć, D, Đ, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, Š, T, U, V, W, X, Y, Z, Ž | svi

DEMO AGENT D.D., 340-110000011 promena | promet

1.

Koristite **uzorke** za jednostavnije kreiranje naloga. Klikom na „**Nalozi za plaćanje**” prikazuje se lista svih Vaših uzoraka.

2.

Novi uzorak možete kreirati klikom na „**Izrada novog uzorka**”.

Pregled plaćanja

ERSTE Bank English Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

Elektronsko bankarstvo Pregled stanja **Plaćanja** Pregled plaćanja Datoteke Usluge

3. Platni nalozi

- Nepotpisani
- Potpisani
- U prenosu
- Izvršeni**
- Neizvršeni
- Stornirani

Devizni nalog 70

- Nepotpisani
- Potpisani
- U obradi
- Izvršeni
- Neizvršeni
- Stornirani

Platni nalozi - izvršeni

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Pretraživanje

Broj računa uplatioca	Opis transakcije	Na teret		U korist		Iznos u RSD	Potvrda
		Val.	Iznos	Val.	Iznos		
1100000000	ADRIAGENT D.D.						
24.01.2010.	25.01.2010. 340-1100333800 99	941	100,00	941	100,00	0,00	1. 2.
Nalog za plaćanje		Usluga po spec.rn					
Verificirao: IME PREZIME, 24.01.2010. u 18:06:46.							
1100000000	ADRIAGENT D.D.						
24.01.2010.	25.01.2010. 340-1100333800 99	941	100,00	941	100,00	0,00	1. 2.
Nalog za plaćanje		Usluga po spec.rn					
Verificirao: IME PREZIME, 24.01.2010. u 18:06:46.							
UKUPNO							

1.

Klikom na dugme „prikaži potvrdu na ekranu“, dobijate prikaz izvršenog plaćanja u formi uplatnice.

2.

Potvrdu možete dobiti i u formi **elektronske pošte**, na željenu imejl adresu.

3.

Klikom na opciju „**Nepotpisani**“ biće prikazani nalozi koji čekaju na verifikaciju. Potrebno je označiti željene naloge i kliknuti na opciju „Potpiši označeno“.

Pretraživanje

Oznaka naloga	Broj računa uplatioca		Opis transakcije	Na teret		U korist		Iznos u RSD	Storno*
	Dat. dokumenta	Dat. valute		Val.	Iznos	Val.	Iznos		
	1100000000		ADRIAGENT D.D.						
<input checked="" type="checkbox"/>	21.03.2017.	21.03.2017.	340-1100333800 99	941	100,00	941	100,00	100,00	✗
Nalog za plaćanje			Usluga po spec.rn						
	1100000000		ADRIAGENT D.D.						
<input checked="" type="checkbox"/>	21.03.2017.	21.03.2017.	340-1100333800 99	941	100,00	941	100,00	100,00	✗
Nalog za plaćanje			Usluga po spec.rn						
UKUPNO								200,00	
UKUPNO označenih za potpisivanje								200,00	
Kraj prikaza podataka.									

* Ako je nalog već u obradi ili izvršen, neće se moći stornirati

Označi sve
Potpiši označeno

Kreiranje naloga na osnovu prethodnih plaćanja

ERSTE Bank

English

Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

Elektronsko bankarstvo Pregled stanja Plaćanja Pregled plaćanja Datoteke Usluge

Platni nalozi

- Nepotpisani
- Potpisani
- U prenosu
- Izvršeni
- Neizvršeni
- Stornirani

Devizni nalog 70

- Nepotpisani
- Potpisani
- U obradi
- Izvršeni
- Neizvršeni
- Stornirani

Platni nalozi - izvršeni

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Pretraživanje

Broj računa uplatioca		Opis transakcije	Na teret		U korist		Iznos u RSD	Potvrda
Dat. dokumenta	Dat. valute		Val.	Iznos	Val.	Iznos		
1100000000		ADRIAGENT D.D.						
24.01.2010.	25.01.2010.	340-1100333800 99	941	100,00	941	100,00	0,00	
Nalog za plaćanje		Usluga po spec.rn						
Verificirao: IME PREZIME, 24.01.2010. u 18:06:46.								
1100000000		ADRIAGENT D.D.						
24.01.2010.	25.01.2010.	340-1100333800 99	941	100,00	941	100,00	0,00	
Nalog za plaćanje		Usluga po spec.rn						
Verificirao: IME PREZIME, 24.01.2010. u 18:06:46.								
UKUPNO							0,00	

1.

Klikom na broj računa uplatioca u okviru „Pregleda plaćanja“ biće prikazani detalji o izvršenoj transakciji.

2.

Opcija „Unos nove“ pruža mogućnost kreiranja nove transakcije na osnovu ranije izvršenog plaćanja. Podaci će biti preslikani u novi nalog, a po potrebi možete izmeniti podatke pre nego što potvrdite transakciju. Pomoću opcije „Uzorak“ možete brzo i jednostavno da kreirate uzorak na osnovu plaćanja koje ste prethodno izvršili.

Nalog za plaćanje

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Unos nove Uzorak Pošalji potvrdu

Platilac

Račun platioca * 1100000000, Poslovni račun PREDUZEĆE

Model - Poziv na broj zaduženja * 00 12345-55

Primalac

Naziv primaoca * TELEKOM D.O.O.

Račun primaoca * 340 - ERSTE BANK AD NOVI SAD - 1500000000

Model - Poziv na broj odobrenja * 00 12345

Plaćanje

Iznos * 100,00 RSD

Šifra plaćanja -

Svrha plaćanja * Plaćanje računa

Datum izvršenja * 21.01.2010

HitroIP

Pošalji e-mailom potvrdu transakcije

Broj transakcije: W10012416064662 * obavezna polje

Proveri Odustani

Datoteke

1.

ERSTE Bank
English
Pomoć | Podešavanja | Provera transakcije | Storno | Alati | Cenovnik | Odjava

NetBanking DEMO | Pregled stanja | Plaćanja | Pregled plaćanja | **Datoteke** | Usluge

Unos

- Prihvati datoteka
- Isplata plata zaposlenima

Pregled datoteka

- Dinarskog platnog prometa
- Deviznog platnog prometa (1)
- Isplate plata

Formati datoteka

- Dinarskog platnog prometa
- Deviznog platnog prometa
- Plata

Prihvati datoteka

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Vrsta

- dinarskog platnog prometa
- deviznog platnog prometa
- isplata plate

Datoteka

1.

Ispostavljanje više naloga odjednom možete učiniti kreiranjem i učitavanjem odgovarajuće datoteke u NetBanking aplikaciju. Instrukcije za format datoteka se nalaze u menuju sa desne strane.

2.

Putem NetBankinga možete vršiti isplatu plata zaposlenim koji imaju račune u Erste banci.

U polje „U korist“ potrebno je uneti račune zaposlenih, a u polje „Iznos“ potrebno je uneti iznos plata“.

Nakon unosa, potrebno je na dnu ekrana odabrati opciju „Knjiženje“.

2.

ERSTE Bank
English
Pomoć | Podešavanja | Provera transakcije | Storno | Alati | Cenovnik | Odjava

NetBanking DEMO | Pregled stanja | Plaćanja | Pregled plaćanja | **Datoteke** | Usluge

Unos

- Prihvati datoteka
- Isplata plata zaposlenima

Pregled datoteka

- Dinarskog platnog prometa
- Deviznog platnog prometa (1)
- Isplate plata

Formati datoteka

- Dinarskog platnog prometa
- Deviznog platnog prometa
- Plata

Isplata plata zaposlenih

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE

Na teret računa Tekući račun

Model - Poziv na broj zaduženja

Model - Poziv na broj odobrenja

Datum valute Broj datoteke: Ukupno: 0,00 RSD

Rbr.	U korist	Iznos u RSD	Opis
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Usluge

ERSTE Bank

English

Pomoć Podešavanja Provera transakcije Storno Alati Cenovnik Odjava

NetBanking DEMO

Pregled stanja Plaćanja Pregled plaćanja Datoteke Usluge

NovoMob (SMS)

- ▶ Ugovorene NovoMob (SMS) usluge
- ▶ Ugovaranje NovoMob (SMS) usluge

Pregled usluga

korisnik IME PREZIME za PREDUZEĆE



Usluge koje možete ugovoriti

NovoMob (SMS)

- ▶ Informacije o NovoMob (SMS) usluzi
- ▶ Detaljne naknade
- ▶ **Ugovaranje NovoMob (SMS) usluge**

Korisnička podrška: 021 423 364

1. Možete da ugovorite **NovoMob (SMS) uslugu**, kao i da se detaljnije informišete o ovoj usluzi i naknadama.

2. U slučaju da želite da kontaktirate banku možete to da uradite klikom na ikonicu (u **desnom gornjem uglu**) „koverte“ , a štampanje svake stranice vršite klikom na ikonicu „štampača“ .

3. Klikom na **“Info znak”** (u **desnom gornjem uglu**) na bilo kojoj stranici dobijate kratak opis date funkcionalnosti.



 Erste Banka

   Erste Banka Srbija

Erste telefon: 0800 201 201, 060 4848 000

www.erstebank.rs

ERSTE 
Bank