

13. februar 2023.

Poštovani/a,

Erste Banka planira da, tokom prvomajskih praznika, u periodu od 29. aprila do 3. maja 2023. godine, pređe na novi informacioni sistem. Svesni činjenice da se oblast informacionih tehnologija razvija i menja velikom brzinom, cilj ovog složenog procesa je usklađivanje našeg poslovanja sa najsavremenijim tehnologijama kako bismo išli u korak sa Vašim poslovnim potrebama. Na taj način ćemo omogućiti inovativnu podršku svim našim klijentima.

Molimo Vas da u narednom periodu pažljivo pratite obaveštenja koja ćemo Vam slati putem pošte, mejla i aplikacija elektronske banke. Takođe, sve najnovije informacije u vezi sa prelaskom na novi informacioni sistem biće redovno ažurirane na zvaničnom sajtu Erste Banke [www.erstebank.rs](http://www.erstebank.rs), a za sva dodatna pitanja na raspolaganju će Vam biti i naš Kontakt centar na besplatan broj telefona 0800 201 201 za sve mreže iz Srbije, odnosno +38160 48 48 000 za pozive iz inostranstva. Osim toga, možete nam pisati putem vebčeta ili mejla, direktno se obratiti Vašem bankarskom savetniku ili posetiti bilo koju filijalu Erste Banke.

Prelaskom naše Banke na novi informacioni sistem doći će do određenih izmena u poslovanju Banke sa klijentima, kao i izmena i dopuna Opštih uslova poslovanja, Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike i Cenovnika, gde se usklađuju tarifni stavovi, ali se naknade ne menjaju.

U nastavku ističemo najznačajnije izmene, s tim da imate u vidu da se neki od dole navedenih proizvoda i usluga, ukoliko ih ne koristite, ne odnose na Vas.

### **DINARSKI PLATNI RAČUN**

Menja se struktura broja dinarskog platnog računa tako da prva tri broja Vašeg platnog računa koji predstavljaju oznaku Erste Banke (340) ostaju nepromenjeni, na postojeći broj partije dodaju se vodeće nule, dok se poslednja dva broja koji predstavljaju kontrolni broj računa takođe ne menjaju.

**Ova izmena ni na koji način neće uticati na platni promet po Vašem računu, odnosno moći ćete nesmetano da primate i vršite uplate kao i do sada.**

### **Platni nalozi:**

Za realizaciju platnih naloga neophodno je da postoji pokriće na računu. U slučaju da inicirate platni nalog, a da tom prilikom niste obezbedili pokriće na računu do kraja dana u kom je nalog iniciran, neće postojati mogućnost da nalog bude izvršen. Informacija o neizvršenim nalozima će biti vidljiva u statusu naloga u elektronskoj banci, dok ona neće biti vidljiva u izvodu po računu.

### **Redosled izvršenja platnih naloga:**

Platni nalozi su se do sada izvršavali hronološki, a od 3. maja menja se redosled izvršenja naloga tako da će, ukoliko ne postoji dovoljno sredstava za realizaciju svih naloga, prvo biti izvršen nalog za koji postoji pokriće na računu.

### **Naplata naknada za platne usluge:**

Banka će, kao i do sada, naplatu naknada/provizija po osnovu platnog prometa vršiti zaduženjem Vašeg računa. Ukoliko na Vašem računu prilikom zaduženja nema raspoloživih sredstava, račun će za iznos neizmirenih obaveza biti u nedozvoljenom prekoračenju, a za koji će Banka obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu sve do trenutka izmirenja obaveza.

## **DEVIZNI PLATNI RAČUN**

Devizni platni račun koji trenutno imate je viševalutni. Banka će prelaskom na novi informacioni sistem devizne platne račune voditi za svaku valutu posebno. Vaš postojeći devizni račun biće vezan za jednu valutu, a ukoliko ste imali promet i u drugim valutama, Banka će Vam otvoriti račune i za te valute.

Verujemo da će Vam ova novina omogućiti jasniji pregled stanja po računu za svaku valutu i da ćete lakše pratiti promene po svakom od ovih računa.

**Na poslednjoj strani ovog obaveštenja Vam dostavljamo brojeve novih računa i IBAN brojeve (međunarodni broj bankovnog računa), kao i dodatne informacije u vezi sa tim računima.**

## **DEPOZIT PO VIĐENJU**

Trenutno se kamata za dinarski depozit po viđenju obračunava poslednjeg dana u mesecu, a isplaćuje do 10. dana u narednom mesecu. Nakon prelaska na novi sistem, u periodu važenja postojećih ugovora, kamatu ćemo obračunavati i isplaćivati, poslednjeg dana u mesecu, a sredstva će biti na raspolaganju narednog dana.

Kada se radi o deviznom depozitu po viđenju, kamatu za april ćemo isplatiti nakon prvomajskih praznika. U narednim mesecima kamatu ćemo obračunavati i isplaćivati poslednjeg dana za tekući mesec, a sredstva će biti na raspolaganju narednog dana.

## **OROČENI DEPOZITI**

Bez obzira na to da li se radi o nenamenskim ili namenskim oročenim depozitima u dinarima ili u stranoj valuti, dodaju se vodeće nule ispred broja partije depozita. Usled ove promene neće biti neophodno potpisivanje novih ugovora, već će se primenjivati postojeći.

Prelaskom na novi sistem, depozitna sredstva će automatski biti vraćena na Vaš devizni ili dinarski račun u Erste Banci, na dan isteka oročenja i dostupna odmah. Ukoliko želite da produžite oročenje, molimo Vas da kontaktirate Vašeg bankarskog savetnika ili posetite bilo koju filijalu.

## **VISA BUSINESS CHARGE KARTICA**

Nakon 3. maja 2023. godine, ovu karticu ćete moći da koristite isključivo za plaćanje na POS terminalima i putem interneta, kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Više nećete biti u mogućnosti da putem elektronskog/mobilnog bankarstva sa računa kreditne kartice plaćate ili izvršavate prenos sredstava na Vaš platni račun, niti će biti moguća isplata sredstava na šalterima Banke.

## **ELEKTRONSKO BANKARSTVO**

Radi boljeg korisničkog iskustva, predstavili smo Vam novu aplikaciju za elektronsko bankarstvo - Erste eBiz, a po prvi put smo omogućili i uslugu mobilnog bankarstva putem aplikacije - Erste mBiz, kako bismo Vaše svakodnevno poslovanje učinili lakšim i efikasnijim.

Iako u ovom trenutku još uvek postoji mogućnost korišćenja NetBanking aplikacije, nakon prelaska na novi sistem ova aplikacija više neće biti dostupna, već će biti zamenjena eBiz aplikacijom, uz napomenu da naknade ostaju iste, a trenutni ugovor važeći. Pozivamo Vas da već sada aktivirate nove aplikacije Erste eBiz i Erste mBiz i iskoristite sve pogodnosti koje one nude, s obzirom na to da ne postoje dodatni troškovi istovremenog korišćenja stare i nove aplikacije.

Potrebno je da se ulogujete u svoj NetBanking i da nam pošaljete poruku "Želim da aktiviram Erste eBiz i Erste mBiz", nakon čega ćemo Vam poslati kredencijale za logovanje na mejl i broj telefona koji ste dostavili našoj Banci, a koji je registrovan u Republici Srbiji.

## **Halcom (NovoKlik):**

Ukoliko ste do sada naknadu za korišćenje Halcom servisa plaćali polugodišnje, naplata za period januar – april 2023. godine vršiće se zaduženjem računa u maju 2023. godine. Prelaskom na novi informacioni sistem, naknada će se tarifirati za mesec u kojem je usluga korišćena, a naplaćivaće se mesečno, zaduženjem računa. Ukoliko ste i do sada naknadu plaćali mesečno, za Vas neće biti promena.

## **NovoMob usluga:**

Sve funkcionalnosti koje ste do sada koristili, ostaju Vam i dalje na raspolaganju, osim opcija za dobijanje SMS obaveštenja svakoga dana u određeno vreme koje ste sami izabrali i kada se Vaš račun nalazi ispod ili iznad limita koji ste definisali.

## **OSTALE PROMENE**

### **Izvodi:**

Izvode ćemo Vam dostavljati isključivo elektronskim putem. Molimo Vas da nam dostavite vašu adresu, ukoliko ste izvode do sada primali putem pošte. Ukoliko je ne posedujete, izvode možete da preuzimate na šalterima banke.

**Naplata obaveza:**

Naplata obaveza će se vršiti svakodnevno na dan dospeća, uključujući neradne dane i praznike.

**Dokumentarno poslovanje (garancije, akreditivi i sl.):**

Naplata naknada za proizvode dokumentarnog poslovanja će biti automatska, odnosno naplaćivaće se zaduženjem Vašeg platnog računa.

Periodična naknada se obračunava kao procenat na godišnjem nivou, u odnosu na godinu od 360 dana.

**IZMENA I DOPUNA CENOVNIKA I OPŠTIH USLOVA PRUŽANJA PLATNIH USLUGA ZA PREDUZETNIKE**

Prelaskom na novi informacioni sistem Banke u primeni će biti izmenjeni Opšti uslovi poslovanja, Opšti uslovi pružanja platnih usluga za preduzetnike i Cenovnik kojima možete pristupiti na internet stranici [www.erstebank.rs](http://www.erstebank.rs), kao i u svim filijalama Banke.

Izmene gore navedenih Opštih uslova pružanja platnih usluga i Cenovnika, predstavljaju predlog aneksa Okvirnog ugovora o platnim uslugama, jer čine njegov sastavni deo. U nastavku ovog obaveštenja možete se upoznati sa Pregledom izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike i Cenovnika.

Ukoliko niste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama, u skladu sa odredbama zaključenog Okvirnog ugovora o platnim uslugama, imate pravo da dan pre početka primene predloženih izmena i dopuna (03.05.2023. godine) raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova osim onih koji su dospeli do dana raskida ugovora, čime prestajete da koristite sve račune i usluge obuhvaćene Okvirnim ugovorom.

U skladu sa Opštim uslovima pružanja platnih usluga za preduzetnike smatraće se da ste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama ukoliko u gore navedenim rokovima ne obavestite Banku da niste saglasni sa istima.

Na našem zvaničnom sajtu nalaze se najčešće postavljana pitanja i odgovori u vezi sa prelaskom na novi informacioni sistem, koja svakodnevno ažuriramo.

Na kraju bismo istakli da ćemo Vas, ukoliko dođe do nepredviđenih okolnosti koje bi mogle da dovedu do pomeranja datuma prelaska na novi informacioni sistem, na vreme obavestiti o novom datumu početka primene izmenjenih Opštih uslova poslovanja, Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike i Cenovnika.

**IZMENA OKVIRNOG UGOVORA O PLATNIM USLUGAMA**

Menaju se Opšti uslovi pružanja platnih usluga za preduzetnike i Cenovnik koji čine sastavni deo Okvirnog ugovora. Izmene i dopune izvršene su u Prilogu 1 - Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike i Prilogu 2 – Pregled izmena i dopuna Cenovnika.

**PRILOG 1 – Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike**

**POGLAVLJE/PODNASLOV OPŠTIH USLOVA PRUŽANJA PLATNIH USLUGA KOJE SE MENJA**

**III PLATNE USLUGE**

**OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA** - menja se stav 1, dodati su novi stavovi 2-9, brisan je dosadašnji stav 6, dosadašnji stavovi 2-10, postaju stavovi 11-18:

Banka otvara tekuće i druge platne račune - namenski računi, i sl. Banka otvara račun na osnovu popunjenoj Zahteva za otvaranje računa, Izjave o vlasništvu i dokumentacije navedene u Listi neophodne dokumentacije za otvaranje računa, kao i druge dokumentacije za koju Banka u procesu prikupljanja dokumentacija zaključi da je neophodna za identifikaciju Korisnika i krajnjeg vlasnika Korisnika.

Banka otvara i vodi dinarske račune i devizne račune.

Devizne račune Banka otvara i vodi za svaku valutu posebno.

Korisnicima koji su do dana primene ovih Opštih uslova imali otvoren viševalutni račun, Banka će otvoriti nove devizne račune posebno za svaku postojeću valutu na računu.

Korisnicima koji su do dana primene ovih Opštih uslova imali otvoren viševalutni račun bez salda i prometa na računu, postojeći devizni račun će biti vezan za valutu EUR.

Na novootvorene devizne račune iz stava 4 i 5, primenjivaće se odredbe ugovora o otvaranju i vođenju deviznog računa koji su prethodno zaključili sa Bankom, postojeći karton deponovanih potpisa i ovlašćenja elektronskog bankarstva.

Ukoliko Korisnik želi da vrši platne transakcije u valuti koja nije vezana za račun, potrebno je da se obrati Banci radi otvaranja računa u toj valuti.

Od dana početka primene ovih Opštih uslova Banka može Korisniku otvoriti posebne račune za određene namene (kao što su račun pokrića za plaćanje u inostranstvo, račun pokrića - za plaćanje na Kosovo, račun za prilive iz inostranstva po osnovu kredita, račun za prilive iz inostranstva po osnovu donacije, račun za prilive sa Kosova, i sl.).

Na račune iz prethodnog stava primenjuju se odredbe ugovora o otvaranju i vođenju računa koji su prethodno zaključili sa Bankom, postojeći karton deponovanih potpisa i ovlašćenja elektronskog bankarstva.  
O transakcijama na posebnim računima Banka će klijenta obaveštavati putem izvoda sa tih računa.

**Promena podataka** – menja se stav 2 i 3:

Korisnik je dužan da predmetni zahtev ispuni i preda Banci u slučaju promene: svih podataka koji se upisuju kod Agencije za privredne registre, odnosno drugih nadležnih organa, svih podataka koji se odnose na promenu vlasničke strukture, svih podataka koji se odnose na promenu ličnih podataka lica ovlašćenih za potpisivanje i raspolažanje sredstvima na računu, svih promena ovlašćenja tih lica, kao i svih promena koje se odnose na ovlašćenja data posebnim licima od strane zastupnika.

Blagovremenom prijavom promene podrazumeva se prijava promene odmah po nastanku promene, bez odlaganja, odnosno u roku od 3 dana od kada je promena nastala, odnosno registrovana u APR-u ili drugom zvaničnom registru, odnosno u roku od 3 dana od prijema rešenja o promeni, ukoliko se promena registruje kod suda ili drugog nadležnog organa.

**DEBITNA/KREDITNA KARTICA****Korišćenje kartice** – Izmenjen je stav 1, unet je novi stav 3, dosadašnji stavovi 3-11, postaju stavovi 4-12:

Korisnik Kartice daje saglasnost za izvršenje određene platne transakcije, odnosno, prilikom korišćenja Kartice na bankomatu dužan je da ukuca svoj PIN, prinošenjem Kartice beskontaktnom terminalu, a ukoliko Karticu koristi na EFTPOS terminalu dužan je da potpiše slip ili da unese PIN. Ukoliko je u pitanju Kartica kojom je omogućeno plaćanje putem interneta, Korisnik je dužan da prilikom plaćanja na internetu unese pun broj Kartice (PAN) i CVV2 vrednost (broj otisnut na poleđini Kartice). Ukoliko vebšajt preko koga se vrši internet plaćanje podržava 3D Secure mehanizam zaštite, Korisnik unosom OTP lozinke koju dobija putem SMS poruke, potvrđuje saglasnost za platnu transakciju.

Korisnik kreditne kartice ne može vršiti prenos sa partije kreditne kartice na partiju tekućeg računa, odnosno vršiti plaćanja prenosom sredstava sa Kartice na druge račune (putem elektronskog/mobilnog bankarstva), niti podizati sredstva sa Kartice na šalterima Banke.

**Kurs zamene valuta** – menja se stav 3, 4, 5 i 6

U slučaju da je Kartica vezana za devizni račun, za transakcije sprovedene u dinarima, Banka će obaviti konverziju dinara u valutu Računa po kupovnom kursu Banke važećem na datum zaduženja.

U slučaju da je Kartica vezana za devizni račun, za transakcije sprovedene u devizama, ukoliko je originalna valuta transakcije jedna od valuta iz kursne liste Banke i istovetna valuti Računa – račun se tereti za iznos u originalnoj valuti.

U slučaju da je platna Kartica vezana za devizni račun, ukoliko se originalna valuta transakcije nalazi na kursnoj listi Banke i razlikuje se od valute Računa, račun se tereti u valuti Računa, pri čemu se konverzija vrši prema sledećem redosledu: po prodajnom kursu Banke važećem na datum zaduženja, iznos transakcije u originalnoj valuti se konvertuje u RSD protivvrednost, nakon čega se dinarski iznos konvertuje u valutu Računa po kupovnom kursu Banke.

U slučaju da je Kartica vezana za devizni račun, ukoliko originalna valuta transakcije nije na kursnoj listi Banke, i razlikuje se od valute Računa, MasterCard International ili Visa International po Referentnom kursu preračunavaju originalni iznos u EUR, a iz tog iznosa Banka po prodajnom kursu Banke važećem na datum zaduženja izračunava dinarsku protivvrednost, te iz tog iznosa po kupovnom kursu Banke izračunava protivvrednost u valutu Računa i za taj iznos zadužuje Račun.

**Reklamacije** - izmenjen je stav 1, brisan je stav 3, dosadašnji stav 4 postaje stav 3:

Korisnik je dužan da čuva kopiju slipa/računa za potrebe eventualne reklamacije. Korisnik je dužan da reklamacije po neodobrenim, neizvršenim i nepravilno izvršenim transakcijama dostavi pismenim putem na propisanom obrascu najbližem prodajnom punktu Banke, odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 5 dana od datuma zaduženja, odnosno datuma roka za izvršenje transakcije u slučaju neizvršenih transakcija.

**Ukradena/ izgubljena/ zloupotrebljena Kartica** - Izmenjen je stav 3

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa Karticom, usled čega su izvršene neodobrene platne transakcije Korisnik je dužan da, odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 5 dana od datuma zaduženja, prijavi Banci svaku neodobrenu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem Kartice, odnosno podataka sa Karticom, na način predviđen za podnošenje reklamacije.

**Zaštitne i druge mere** - dodati su novi stavovi 3-13:

Korisnik ne sme drugom licu staviti na raspolažanje personalizovane elemente Kartice (npr. prosleđivanjem slike Kartice, slanjem podataka Kartice SMS porukom ili porukom putem društvenih mreža i sl.). U tom slučaju smatraće se da je Korisnik postupao sa krajnjom nepažnjom i snosiće sve materijalne posledice nastale takvom upotrebom Kartice.

Korisnik ne sme zapisivati PIN na Kartici, niti na bilo kom mediju koji nosi uz Karticu.

Ako je Debitnom Karticom omogućeno plaćanje putem interneta, ukoliko sajt na kojem se vrši plaćanje Karticom ne podržava 3-D Secure mehanizam zaštite, Korisnik je takvim plaćanjem izložen većem riziku mogućnosti zloupotrebe podataka sa Debitne Kartice.

Ukoliko se Korisnik bavi prodajom putem interneta ne sme podatke o kartici saopštiti kupcu (osim broja računa). Ukoliko usled toga dođe do zloupotrebe podataka, odnosno neodobrenih transakcija, smatraće se da je Korisnik postupao sa krajnjom napažnjom i snosiće materijalne posledice ovako nastalih transakcija.

Ukoliko Korisnik dobije SMS poruku da autorizuje transakciju plaćanja unošenjem koda/OTP lozinke, a nije inicirao takvu transakciju, ne sme verifikovati takvu transakciju, niti kod proslediti trećem licu, u suprotnom račun će mu biti zadužen za iznos tako potvrđene transakcije.

Korisnik je dužan da prilikom plaćanja Karticom na internetu, koristi samo proverene i dobro poznate internet prezentacije

Ukoliko se kartica koristi prilikom internet kupovine/prodaje, Korisnik ne sme, ukoliko bude upućen na drugi internet sajt, odnosno ukoliko dobije poruku da unese personalizovane elemente kartice na drugom internet sajtu (npr. vebajt Pošte Srbije), tako da postupi, jer se u najvećem broju slučajeva, iako se na prvi pogled čini da se radi o zvaničnim vebajtovima, u stvari radi o lažnim sajtovima koji služe za zloupotrebu podatka sa kartice, i dužan je da prethodno proveri da li se radi o internet sajtu navedenom u sledećem stavu.

Pre unosa personalizovanih elemenata kartice na sajtu trgovca, Korisnik je dužan da prethodno proveri da li se radi o zaštićenoj internet vezi, odnosno da li se u dnu internet sajta nalazi katanac ili ključ, jer su to znaci zaštićene internet veze. Početak internet adrese trgovca kod zaštićene internet veze umesto "http" je "https".

Korisnik je dužan da ukoliko uoči bilo šta sumnjivo na Bankomatu (npr. dodatno instaliranu opremu, sandučić za reklamne pamflete) odustane od transakcije i odmah o tome obavesti najbližu ekspozituru Banke.

Ukoliko Bankomat ne vrati Karticu iz nepoznatog razloga, Korisnik ne treba da se udaljava od Bankomata, već da odmah obavesti Kontakt centar Banke kako bi se utvrdio razlog zadržavanja Kartice.

Ukoliko je POS terminal udaljen, Korisnik je dužan da insistira od Trgovca da Transakciju obavi isključivo u njegovom prisustvu.

Preporuka je da se Korisnik radi prevencije eventualnih zloupotreba upozna sa pravilima bezbednosti korišćenja platnih kartica na internet prezentaciji Udruženja banaka Srbije [www.ubs-asb.com/korisnici-finansijskih-usluga/bezbednost-bankarskih-klijenata](http://www.ubs-asb.com/korisnici-finansijskih-usluga/bezbednost-bankarskih-klijenata).

Korisnik je dužan da redovno prati obaveštenja na internet prezentaciji banke koja se odnose upozorenja u vezi sa mogućnostima zloupotrebe platne kartice (fishing i sl.) i da postupa u skladu sa njima.

**ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO** - brisane su odredbe o NetBanking-u i TAN kartici

**Ugovaranje korišćenja E-Bank i M-Bank usluga** – brisane su odredbe o NetBanking-u i TAN kartici, izmenjen je stav 3, dodat je novi stav 4:

Upotreba korisničke identifikacije dostavljene od strane Banke, smatraće se saglasnošću za korišćenje elektronskog/mobilnog bankarstva.

Zakonski zastupnik može izvršiti opoziv datih ovlašćenja i u obavezi je da Banku obavesti o svakoj promeni nivoa ovlašćenja lica koja imaju pristup E-Bank i M-bank uslugama, dostavljanjem odgovarajućeg obaveštenja Banci.

**Usluge E-Bank/Usluge M-Bank** - brisan je NetBanking kao usluga E-Bank i M-Bank. U svim članovima koji se odnose na E-Bank briše se reč NetBanking i TAN tablica.

**Korišćenje E-Bank i M-Bank usluga** - brisan je stav 1, izmenjen je dosadašnji stav 14 (sada 13) i stav 19 (sada 18):

Erste eBiz - Nakon odobrenja pristupnice od strane Banke, Banka Korisniku dostavlja korisničko ime na mejl, a lozinku prosleđuje u SMS poruci na prijavljeni broj mobilnog telefona. Drugi faktor identifikacije uz korisničko ime i lozinku je SMS OTP, jednokratni kod koji aplikacija automatski generiše i šalje Korisniku na registrovani mobilni telefon prilikom prijave na Erste eBiz aplikaciju. Erste eBiz aplikaciji Korisnik može da pristupi i pomoći Halcom elektronskog sertifikata i PIN koda. Korisnik započinje korišćenje Erste eBiz usluge nakon primanja korisničke identifikacije i obavezuje se da prilikom prvog pristupa Erste eBiz usluži promeni lozinku. Uputstvo za korišćenje funkcionalnosti Erste eBiz dostupno je na internet stranicu za aktiviranje usluge.

Korisnik može vršiti međunarodne platne transakcije (za E-Bank i M-Bank usluge koje podržavaju platni promet sa inostranstvom) s obaveznim unosom broja i datuma isprave na osnovu koje se obavlja plaćanje u inostranstvo (ugovor, faktura, proforma i sl.). Korisnik nije u obavezi da dostavlja Banci original naloga. Dokumentaciju kojom se dokazuje osnov i obaveza plaćanja u inostranstvo Korisnik je dužan da Banci dostavi putem mejla ili putem E-Bank (ukoliko aplikacija podržava tu funkcionalnost), uz pravo Banke da zahteva da joj se dostavi original na uvid.

**Zaštita podataka platnih instrumenata-elektronske i mobilne banke i odgovornost za štetu** - Izmenjen je naslov tako da glasi Zaštita podataka platnih instrumenata - elektronske i mobilne banke, blokada E-Bank/ M-Bank i odgovornost za štetu, izmenjen je stav 3 i unet je novi stav 7.

Banka ima pravo da blokira korišćenje E-Bank i M-Bank usluge i onemogući njen dalje korišćenje ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare, kao i u drugim slučajevima koji nalažu razlozi bezbednosti ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispunji svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Korisniku.

Banka ne odgovara za štetu nastalu izvršenjem neodobrenih transakcija iz razloga navedenih u prethodnom stavu.

**Zaštitne mere – unet je novi podnaslov**

Korisnik koji putem E-banke obavlja platne transakcije, dužan je da se pridržava sledećih bezbednosnih zahteva:

- Korisnik je dužan da na uređajima sa kojih će koristiti usluge elektronskog bankarstva obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem i softver, kao i program za antivirusnu zaštitu sa podešenim redovnim ažuriranjem, a preporučuje se i upotreba personalnog „firewall“ programa;

- da za pristupanje aplikaciji elektronskog bankarstva koristi aktuelnu verziju veb pretraživača, i podesi da se program automatski ažurira;

- da ne koristi opciju da njegov veb pretraživač pamti korisničko ime i lozinku ili drugi sigurnosni element koji koristi za rad sa aplikacijom elektronskog bankarstva. Preporuka je da Korisnik lozinku redovno menja (npr. jednom mesečno) i ne sme da je saopštava drugim licima. Kod kreiranja lozinke ne treba upotrebljavati česte reči, kao ni lične podatke koji su poznati drugim licima (npr. imena dece, datum rođenja, broj telefona, broj računa i slično).

Korisnik lozinku ne sme da čuva na svojim mobilnim uređajima;

- da ne odgovara na poruke (SMS ili putem društvenih mreža), zahteve u „pop-up“ prozorima, i mejlovima ili koje na drugi način dobije putem interneta, a u kojima se traži da otkrije osetljive i poverljive lične informacije ili podatke finansijske prirode.

– da Banci prijavi svaki gubitak ili krađu mobilnog uređaja, kao i promenu vlasnika telefonskog broja, ukoliko se on koristi za primanje SMS koda (za autorizaciju transakcije) kod obavljanja transakcija plaćanja preko aplikacije elektronskog bankarstva. U suprotnom Banka ne snosi odgovornost u slučajevima eventualne zloupotrebe.

- Korisnik ne sme ostavljati uključenu aplikaciju elektronskog bankarstva, i odgovara za štetu nastalu zloupotreboru od strane lica iz njegovog okruženja.

- u slučaju da Korisnik primeti neuobičajeno funkcionisanje ili izgled aplikacije elektronsko bankarstvo, dužan je da o tome odmah obavesti Banku.

Korisnik koji putem M-Banke obavlja platne transakcije, dužan je da se pridržava sledećih bezbednosnih zahteva:

- na uređajima sa kojih će se koristiti usluge mobilnog bankarstva ne smeju se onemogućiti bezbednosne mere koje je ugradio proizvođač (kao što je postupak „jail break“- a ili „root“-ovanje).

Preporuke za bezbedno korišćenje M-Banke:

- da Korisnik aktivira bezbednosne funkcionalnosti koje nudi mobilni uređaj (na primer, zaključavanje ekrana uređaja nakon određenog perioda neaktivnosti, biometrijsko otključavanje ekrana i sl).

- upotreba programa za zaštitu od zlonamernog softvera i virusa.

- da Korisnik pažljivo postupa prilikom bluetooth povezivanja sa drugim uređajima i da onemogući Bluetooth konekciju kada mu nije potrebna. Prilikom povezivanja drugog uređaja sa mobilnim telefonom, preporuka je da se koristiti bezbedan način povezivanja koji zahteva generisanje PIN-a za utvrđivanje izvornog uređaja koji inicira konekciju. Potrebno je ignorisati pokušaje konekcije koji su nepoznati Korisniku.

- da Korisnik bude obazriv kada svoj mobilni uređaj povezuje na napajanje drugih lica (kao što su tuđi desktop ili notebook računari ili stanice za dopunu mobilnih uređaja na javnim mestima). Povezivanjem mobilnog uređaja na port za napajanje može se pod određenim uslovima i bez znanja Korisnika pristupiti podacima i aplikacijama na uređaju.

- na uređajima sa kojih će se koristiti usluge mobilnog bankarstva ne smeju se onemogućiti bezbednosne mere koje je ugradio proizvođač (kao što je postupak „jail break“- a ili „root“-ovanje).

- Korisnik ne sme ostavljati uključenu aplikaciju mobilnog bankarstva, i odgovara za štetu nastalu zloupotreboru od strane lica iz njegovog okruženja.

- Korisnik ne sme odgovarati na poruke u kojima se pošiljalac obraća u ime Banke ili u ime Banke traži od Korisnika da dostavi neki od ličnih podataka, korisničku identifikaciju, broj računa i sl. Svaki takav slučaj Korisnik je dužan da odmah prijavi Banci.

U slučaju da Korisnik primeti neuobičajeno funkcionisanje ili izgled aplikacije mobilno bankarstvo, dužan je da o tome odmah obavesti Banku.

Korisnik je dužan da Banci prijavi svaki gubitak ili krađu mobilnog uređaja, kao i promenu vlasnika telefonskog broja, ukoliko se on koristi za obavljanje transakcija plaćanja preko aplikacije mobilnog bankarstva. U suprotnom Banka ne snosi odgovornost u slučajevima eventualne štete i zloupotrebe.

Korisnik je dužan da redovno prati internet prezentaciju Banke, a posebno obaveštenja Banke u vezi sa servisima elektronskog i mobilnog bankarstva i adekvatno reaguje u skladu sa istima.

Korisnik je dužan da se radi prevencije eventualnih zloupotreba upozna sa pravilima bezbednosti korišćenja platnih instrumenata na internet prezentaciji Udruženja banaka Srbije: [www.ubs-asb.com/korisnici-finansijskih-usluga/bezbednost-bankarskih-klijenata](http://www.ubs-asb.com/korisnici-finansijskih-usluga/bezbednost-bankarskih-klijenata).

**Obaveštavanje -** izmenjen je podnaslov tako da glasi Obaveštavanje i reklamacije, izmenjen je stav 1 i unet novi stav 2:

O transakcijama u platnom prometu sprovedenim putem E-Bank i M-Bank usluga Korisnik se izveštava putem Izvoda koji se dostavlja na mejl adresu prijavljenu Banci. Korisnik je saglasan da prima dodatna obaveštenja, informativnog ili drugog karaktera, putem različitih kanala distribucije Banke.

Korisnik može reklamirati neodobrenu, neizvršenu i nepravilno izvršenu transakciju zadatu putem E-Banke i M-Banke, odmah po saznanju, a najkasnije 5 dana od dana zaduženja, odnosno od dana roka za izvršenje transakcije u slučaju da se radi o neizvršenoj transakciji. Zahtev za reklamaciju se može uputiti slanjem poruke u

okviru E-Banke i M-Banke, elektronskom poštom na [info@erstebank.rs](mailto:info@erstebank.rs) ili telefonom na br. **0800 201201** (uz dostavljanje zahteva za reklamacije u najkraćem roku u pismenoj formi) uz navođenje broja naloga, datuma izvršenja naloga, i sa tačnim i jasnim opisom transakcije koja se reklamira. Danom saznanja, smatra se prijem izvoda o stanju i promenama na računu dostavljenim od strane Banke.

**Naknade – brisan u celosti**

**IV PRUŽANJE PLATNIH USLUGA**

**Saglasnost za platnu transakciju** - izmenjen je stav 3:

Korisnik daje saglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane:

- u eksponitirama Banke - potpisom platnog naloga (i overom pečatom ukoliko je ugovoren njegovo korišćenje),
- putem elektronskog i mobilnog bankarstva upotrebom jednokratnog koda prosleđenog SMS-om, tokena, smart kartice ili drugog sigurnosnog obeležja, i konačnom potvrdom transakcije na način definisan aplikacijom za tu uslugu,
- platnom karticom, uručenjem kartice trgovcu i unošenjem PIN-a na POS uređaj ili potpisivanjem slipa generisanog iz POS uređaja, prinošenjem kartice beskontaktnom uređaju, umetanjem kartice u bankomat i unošenjem PIN-a na bankomatu, unošenjem podataka o platnoj kartici, roku važenja i sigurnosnom kodu prilikom trgovine podsredstvom interneta, umetanjem ili prinošenjem kartice samouslužnom uređaju odnosno postupanjem s karticom na način kojim samouslužni uređaj uslovjava autorizaciju, unošenjem OTP lozinke koju Korisnik dobije putem SMS-a, ukoliko vebsajt preko koga se vrši plaćanje podržava 3D Secure mehanizam zaštite,
- ako je sa Bankom ili s primaocem plaćanja ugovorio trajni nalog ili direktno zaduženje za izvršavanje pojedinačne i/ili niza platnih transakcija (trajni nalog i direktno zaduženje),
- skeniranjem QR koda na mesečnim računima ili skeniranjem ili prezentovanjem QR koda na prodajnom mestu trgovca,
- korišćenjem **deep link** tehnologije, kada budu ispunjeni tehnički uslovi za ovu funkcionalnost.

**Prijem platnog naloga** – menja se alineja druga u stavu 2:

- u elektronskom obliku putem Office Bankinga / Novoklika/ Erste eBiz-a i Erste m-Biz-a ili skeniranjem ili prezentovanjem QR koda (kada ova funkcionalnost bude tehnički omogućena);

**Postupanje Banke po prijemu naloga** - dodati su novi stavovi 5-10, dosadašnji stavovi 5 i 6 postaju stavovi 11-12:

Potpisi na nalogu moraju biti identični sa potpisima na kartonu deponovanih potpisa. Ako Korisnik u poslovanju sa Bankom želi da koristi pečat, on na nalogu mora biti odvojen od potpisa, odnosno otisak pečata ne sme biti stavljen preko potpisa.

Nalozi ispostavljeni putem elektronskog/mobilnog bankarstva moraju biti autentifikovani elementima korisničke identifikacije od strane lica kojima su izdati.

Šifra plaćanja se mora uneti u skladu sa šifrarnikom plaćanja na način da šifra korespondira prirodi plaćanja.

Plaćanja po modelu 97 se unose samo ako je takav model unapred predvideo primalac uplate.

Zbirne naloge Korisnik je obavezan da tačno sabere pre predaje. Račun primaoca mora biti čitko i tačno popunjeno. Korisnik je odgovoran za tačnost i potpunost podataka na nalogu i u slučajevima kada eventualno zahteva od Banke popunjavanje Naloga prema njegovim instrukcijama.

**Vreme prijema naloga** – brisan je stav 4

**Izvršenje platnih naloga** - u stavu 1, menja se alineja druga i briše se stav 8, menja se dosadašnji stavi 9, sada stav 8:

- ako na računu postoji pokriće za plaćanje celokupnog iznosa iz naloga,i pripadajućih naknada i provizija ili ako korisnik koji vrši uplatu gotovine na svoj tekući račun preda Banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i plaćanje pripadajućih naknada i/provizija,

Ukoliko je Korisnik izdao više platnih naloga, a nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga koji je po redosledu u toku dana primljen ranije, Banka će izvršiti onaj platni nalog za koji postoji pokriće na računu.

**Odbijanje naloga za plaćanje** – briše se stav 2-4, menja se dosadašnji stav 6, sada stav 3:

U slučaju naloga za instant transfer, Banka ima pravo da odbije taj nalog ako od operatora IPS sistema dobije obaveštenje o odbijanju izvršenja takvog naloga iz razloga što nisu ispunjeni uslovi za realizaciju tog transfera, utvrđeni pravilima tog sistema. Banka neće izvršiti instant platni nalog i u slučaju da pružač platnih usluga primaoca plaćanja nije učesnik IPS sistema.

**Rok izvršenja platne transakcije** - izmenjen je stav 3, dodati su novi stavovi 4 i 5, dosadašnji stavovi 4 i 5, postaju stavovi 6 i 7:

Banka izvršava naloge istog radnog dana i to:

- za sve eksterne naloge predate do 17h
- za sve interne naloge predate do 19h.

Platni nalozi se izvršavaju prema vremenu prijema i datumu izvršenja.

Kod domaće platne transakcije koja se izvršava u dinarima, Banka je dužna da obezbedi da je datum valute zaduženja Korisnikovog platnog računa u vezi sa izvršenjem platne transakcije isti ili kasniji od datuma kada se taj platni račun zaduži za iznos platne transakcije.

Kod domaće platne transakcije koja se izvršava u dinarima, Banka je u obavezi da iznos transakcije bude odobren na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja istog poslovнog dana kada je Banka primila platni nalog.

**Izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja – novi član:**

Pružalač platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da bez odlaganja primaocu plaćanja odobri sredstva na njegovom platnom računu ili, ako primalac plaćanja nema platni račun kod tog pružaoca platnih usluga, da mu ta sredstva stavi na raspolaganje:

- 1) ako je pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja na računu odobren iznos platne transakcije za primaoca plaćanja ili ako je ovaj pružalač za primaoca plaćanja primio taj iznos na drugi način;
- 2) ako je taj pružalač primio sve informacije neophodne za odobrenje platnog računa primaoca plaćanja ili stavljanje sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja.

Pružalač platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da primaocu plaćanja omogući raspolaganje sredstvima odmah nakon odobravanja tih sredstava na platnom računu ovog primaoca.

Ako korisnik platnih usluga koji nije pravno lice zahteva isplatu gotovog novca s platnog računa, pružalač platnih usluga dužan je da mu taj novac isplati odmah, bez naknade, s tim da ako je reč o isplati gotovog novca u iznosu većem od 600.000 dinara ili efektivnog stranog novca u iznosu čija je dinarska protivvrednost po zvaničnom srednjem kursu veća od 600.000 dinara - pružalač platnih usluga mu ta sredstva može isplatiti najkasnije narednog poslovnog dana.

Ako su sredstva na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobrena na dan koji nije poslovni dan tog pružaoca, smatra se da je taj pružalač novčana sredstva za primaoca plaćanja primio narednog poslovnog dana.

**V INFORMISANJE I NAČIN KOMUNIKACIJE IZMEĐU BANKE I KORISNIKA****Informisanje platioca pre i nakon izvršenja platne transakcije** - menja se stav 3:

Banka informacije iz prethodnog stava Korisniku pruža periodično, i to jednom mesečno, putem elektronske pošte na mejl adresu Korisnika. Ukoliko Korisnik nema mejl adresu, izvode se informacijama iz prethodnog stava može preuzimati na šalteru Banke.

**Informacije za primaoca plaćanja nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije** – menja se stav 2:

Banka informacije iz prethodnog stava Korisniku pruža periodično, i to jednom mesečno, putem elektronske pošte na mejl adresu Korisnika. Ukoliko Korisnik nema mejl adresu, izvode se informacijama iz prethodnog stava može preuzimati na šalteru Banke.

**VI NAKNADE I KAMATNE STOPE****Naknade** - izmenjen je stav 6, dodati su novi stavovi 7-10, dosadašnji stavovi 7 -9 postaju stavovi 11-13:

Naplata naknada i provizija, u slučaju da Korisnik nema dovoljno sredstava na računu nakon izvršenja naloga, vrši se prioritetno po prvom priliku sredstava na račun Korisnika ili na kraju meseca kada se vrši obračun i naplata naknada.

Naknada za vođenje dinarskog računa se naplaćuje ukoliko je Korisnik imao najmanje jednu transakciju na mesečnom nivou, osim kod klijenata koji imaju odobrene posebne tarife, kada se naknada naplaćuje bez obzira na broj transakcija. Pod transakcijama se podrazumevaju odlivi i prilivi na račun, zaduženja po osnovu naplate drugih naknada i obaveza Korisnika po drugim proizvodima (dozvoljeno prekoračenje, kredit i sl.).

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknada i provizija, račun se za iznos dospelih, a nenaplaćenih naknada vodi u negativnom saldu.

Naplata naknada za devizna plaćanja i pokrića za devizna plaćanja vrši se zaduženjem računa Korisnika.

Ukoliko za naplatu naknada i deviznog pokrića iz prethodnog stava, nema dovoljno sredstava na računu, račun neće biti vođen u negativnom saldu.

**Kamatne stope** – menja se dosadašnji stav 2:

Na sredstva nedozvoljenog prekoračenja računa, kao i na iznos negativnog salda po osnovu dospelih, a neizmirenih obaveza prema banci, Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu u visini i na način propisan Zakonom o zateznoj kamati.

**VII ODGOVORNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA**

Prava i obaveze pružalača platnih usluga kod pojedinih slučajeva nepravilnog izvršenja platne transakcije – dodaje se novi stav 2, dosadašnji stav 2, postaje stav 3:

U slučajevima pod tačkom 1) i 3) prethodnog stava Banka ima pravo da zaduži račun Korisnika-primaoca plaćanja za više uplaćeni odnosno neosnovano primljen iznos.

**Odgovornost posrednika za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju** – menja se stav 1:

Pružalač platnih usluga odgovara korisniku platnih usluga za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju u dinarima i ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između pružalača platnih usluga.

**Isključenje odgovornosti usled više sile ili zakona** - dodaje se novi stav 2:

Isključena je odgovornost Banke kada zbog primene propisa koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma i/ili usled primene propisa o sankcijama, Banka odbije izvršenje platne transakcije ili produži rokove izvršenja naloga navedene u Terminskom planu.

**Isključenje odgovornosti za postupke banke posrednika** – novi član

Kod međunarodnih platnih transakcija, Banka nije odgovorna, ukoliko posrednička banka koja učestvuje u lancu plaćanja, naplati svoju naknadu i time umanji iznos koji se uplaćuje primaocu plaćanja (ukoliko banka prilikom iniciranja transakcije nije imala saznanja o tome ili ukoliko je klijenta prethodno obavestila o takvoj mogućnosti), čak i kada su ugovoreni OUR troškovi.

Kod međunarodnih platnih transakcija, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između pružalaca platnih usluga.

Kod međunarodnih platnih transakcija Banka nije odgovorna ukoliko ino-banka primaoca plaćanja odobri račun primaoca plaćanja u lokalnoj valuti, a ne u valuti u kojoj je Korisnik izvršio transakciju odnosno ukoliko ino-banka platioca doznači na račun Korisnika drugu valutu, a ne onu u kojoj je bila inicirana platna transakcija.

**Reklamacije korisnika** - menja se stav 2, briše se stav 3 i 4:

Korisnik je dužan da obavesti Banku o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji, odnosno ako zahteva pravilno izvršenje platne transakcije, i to odmah nakon saznanja o toj platnoj transakciji, a najkasnije u roku od 5 dana od dana zaduženja računa, odnosno od dana roka za izvršenje u slučaju neizvršene transakcije. Zahtev za reklamaciju se može uputiti podnošenjem u ekspozituri Banke, slanjem poruke u okviru E-Bank i M-Bank, elektronskom poštom na [info@erstebank.rs](mailto:info@erstebank.rs) ili telefonom na br. **0800 201201** (uz dostavljanje zahteva za reklamacije u najkraćem roku u pismenoj formi) uz navođenje broja naloga, datuma izvršenja naloga, i sa tačnim i jasnim opisom transakcije koja se reklamira.

#### VIII ZADUŽENJE PLATNOG RAČUNA BEZ PLATNOG NALOGA

-izmenjen je stav 1, alineja četvrta :

- u drugim slučajevima propisanim ovim Opštim uslovima, ugovorom zaključenim sa Korisnikom i zakonom.

#### IX ZAŠTITA PRAVA I INTERESA KORISNIKA PLATNIH USLUGA

**Pravo na prigovor** - menja se stav 4:

Banka je dužna je da u poslovnim prostorijama u kojima nudi usluge korisnicima, putem pošte, elektronske pošte i na internet stranici obezbedi mogućnost podnošenja prigovora, odnosno mogućnost da se korisnik upozna s načinom podnošenja prigovora i načinom postupanja po prigovoru.

**X . ZAVRŠNE ODREDBE** - menja se stav 1:

Izvod iz ovih Opštih uslova, zajedno sa ugovorom ili pristupnicom/posebnim obrascem Banke za pojedine platne usluge, Izvodom iz Cenovnika i Terminskim planom, predstavljaju Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga.

**Izmene ugovora** - menja se stav 1:

Banka je dužna da o svim izmenama i dopunama Okvirnog ugovora obavesti Korisnika najkasnije dva meseca pre stupanja na snagu predloženih izmena.

**Otkaz usluge** - menja se stav 1 i 3:

Korisnik može jednostrano otkazati Okvirni ugovor, uz otkazni rok od mesec dana koji počinje da teče od dana slanja pismenog obaveštenja o otkazu drugoj ugovornoj strani.

Banka može jednostrano raskinuti Okvirni Ugovor sa otkaznim rokom od dva meseca koji počinje da teče od dana slanja pismenog obaveštenja o otkazu drugoj ugovornoj strani.

**Primena propisa** - menja se stav 2 i 3:

Korisnik potpisivanjem Okvirnog ugovora o platnim uslugama potvrđuje da je upoznat i da u celosti prihvata Opšte uslove poslovanja Banke.

Korisnik potpisivanjem Okvirnog ugovora o platnim uslugama potvrđuje da je upoznat i da je primio Izvod iz ovih Opštih uslova, Izvod iz Cenovnika i Terminski plan, koji čine sastavni deo Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

Primena Opštih uslova - briše se stav 2, menja se dosadašnji stav 3 (sada stav 2):

Opšti uslovi stupaju na snagu 03.05.2023. godine.

Prečišćen tekst Opštih uslova pružanja platnih usluga za preduzetnike, i Cenovnika, sa uključenim gore navedenim izmenama i dopunama objavljen je na internet prezentaciji banke i u filijalama banke.

Ukoliko niste saglasni sa navedenim izmenama i dopunama, do **03.05.2023.** godine imate mogućnost da raskinete Okvirni ugovor dolaskom u bilo koju filijalu Banke, u skladu sa Zakonom o platnim uslugama (Službeni glasnik RS br. 139/2014 i 44/2018) i Opštim uslovima pružanja platnih usluga Banke za preduzetnike, bez plaćanja naknade za gašenje računa.

Ako se ne izjasnite do gore navedenog roka, smatraćemo da ste saglasni sa predloženim izmenama i dopunama.

#### Prilog 2 – Pregled izmena i dopuna Cenovnika

Cenovnik proizvoda i usluga za preduzetnike obuhvata izmene navedene u nastavku:

a) Dodavanje tarifnih stavova koji se odnose na ponovno izdavanje PIN-a

OPIS NAKNADE	VISINA NAKNADE do 02.05.2023. GODINE	VISINA NOVE NAKNADE od 03.05.2023. GODINE
<b>PLATNE KARTICE</b>		
<b>DINACARD POSLOVNA KARTICA – Debitna kartica</b>		
Ostalo		
Naknada za ponovno izdavanje PIN-a	Usluga nije dostupna	Bez naknade
<b>VISA BUSINESS CLASSIC – Debitna kartica</b>		
Ostalo		
Naknada za ponovno izdavanje PIN-a	Usluga nije dostupna	Bez naknade

b) Ukidanje minimalnog iznosa kod naknada

OPIS NAKNADE	VISINA NAKNADE do 02.05.2023. GODINE	VISINA NOVE NAKNADE od 03.05.2023. GODINE
<b>NAKNADE ZA KREDITNE PROIZVODE</b>		
<b>NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTEVA</b>		
Kredit za likvidnost i obrtna sredstva uz mogućnost refinansiranja kredita za likvidnost i obrtna sredstva u drugim bankama	0,50% minimalno 3.000 RSD	0,50%
Revolving krediti	1,00% minimalno 3.000 RSD	1,00%
Kredit za trajna obrtna sredstva	0,50% minimalno 3.000 RSD	0,50%
Investicioni kredit	0,25% minimalno 3.000 RSD	0,25%
Kredit pokriven 100% novčanim depozitom	0,25% minimalno 3.000 RSD	0,25%
<b>NAKNADE TOKOM TRAJANJA OTPLATE KREDITA</b>		
Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,30% minimalno 3.000 RSD	0,30%
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
Naknada za slanje opomena po kreditu	300 RSD	Maksimalno do 300 RSD

c) Primena kamatne stope na neblagovremeno izmirene obaveze i dodavanje fusnote

OPIS NAKNADE	NAKNADE do 02.05.2023. GODINE	NOVE NAKNADE od 03.05.2023. GODINE
<b>KAMATNE STOPE ZA NEBLAGOVREMENO IZMIRENJE OBAVEZA</b>		
Neblagovremeno izmirene obaveze	Primenjuje se redovna kamata ukoliko je zakonska zatezna kamata manja od redovne	Primenjuje se zakonska zatezna kamata
Neblagovremeno izmirene obaveze za slučaj plaćanja i/ili kašnjenja u plaćanju po garanciji / avalu / akreditivu	Primenjuje se redovna kamata ukoliko je zakonska zatezna kamata manja od redovne	Primenjuje se zakonska zatezna kamata
Dodaje se fusnota: „Stvarni troškovi (DHL i sl.) kao i troškovi konfirmacije ino banke se dodatno naplaćuju. Sve naknade iz tarife se obračunavaju i naplaćuju unapred”		

d) Brisanje tarifnih stavova – brišu se svi dole navedeni tarifni stavovi koji se odnose na NetBanking uslugu

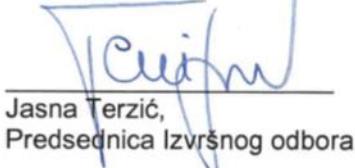
OPIS NAKNADE	VISINA NAKNADE
<b>ELEKTRONSKO BANKARSTVO I SMS OBAVEŠTENJA</b>	
<b>ELEKTRONSKO BANKARSTVO</b>	
<b>NetBanking</b>	
Korišćenje paketa (po matičnom broju klijenta)	200 RSD
Prva TAN tablica	Bez naknade
Zamena TAN tablice na zahtev klijenta	300 RSD
<b>Erste eBiz i Erste mBiz</b>	
Korišćenje Erste eBiz (usluge elektronskog bankarstva) po matičnom broju klijenta koji istovremeno koriste NetBanking uslugu	Bez naknade

e) Promena naziva VISA platne kartice

OPIS NAKNADE do 02.05.2023.	OPIS NAKNADE od 03.05.2023.
<b>PLATNE KARTICE</b>	
VISA business Electron debitna kartica	VISA business Classic debitna kartica

Srdačno,  
Vaša Erste Banka

Erste Bank a.d. Novi Sad:



Jasna Terzić,  
Predsednica Izvršnog odbora



Nikola Stamenković,  
Član Izvršnog odbora