

RECOMANDARI IN SPRIJINUL CLIENTILOR PRIVIND COMPLETAREA SI TRANSMITEREA CERERILOR DE REZILIERE A CONTRACTELOR DE ECONOMISIRE CREDITARE

Cine poate solicita rezilierea la distanta a contractelor de economisire-creditare:

- Clientii care solicita ca plata sumelor in urma rezilierii sa fie efectuata in contul sau personal (in scopul acestei verificari clientii vor atasa la cererea de reziliere un extras de cont/document din care sa reiasa calitatea de titular de cont si IBAN-ul contului in care se doreste viramentul)
- Clientii minori care au contracte de economisire-creditare si solicita rezilierea. In functie de IBAN-ul comunicat pentru plata sumelor din BCR BpL cererea de reziliere sa fie semnata astfel:
 - de catre clientul minor cu varsta intre 14-18 ani si de catre unul dintre reprezentantii legali/tutore in situatia in care contul IBAN in care se solicita plata apartine minorului
 - de catre clientul minor cu varsta intre 14-18 ani si de catre ambii reprezentanti legali/tutore in situatia in care contul IBAN in care se solicita plata apartine unuia dintre reprezentantii legali/tutore. In acest caz se va completa si semna Declaratia pe propria raspundere de ambii reprezentanti legali/tutore
 - minorul cu varsta < 14 ani nu semneaza cererea de reziliere, cererea se va semna doar de catre reprezentantii legali/tutore conform indicatiilor de mai sus
- Clientii cu date actualizate in evidentele bancii (ultima actualizare a datelor s-a realizat in ultimii 3 ani);
- Clientii cu telefon si adresa de email declarate la banca. Clientii care solicita transferul sumelor din BCR BpL in cont curent deschis la alta banca decat BCR trebuie sa confirme solicitarea de reziliere prin raspuns la sms-ul trimis de BCR BpL dupa receptionarea acestei solicitari.

Important! Adresa de email de pe care se trimit documentele trebuie sa corespunda cu cea declarată de clienti/reprezentantii legali si inregistrata in evidentele bancii. Copia actului de identitate anexata la cererea de reziliere sa fie ultimul document actualizat in evidentele bancii

Cum se completeaza:

- Se completeaza citet si corect, fara stersaturi;
- In subiectul email-ului se va completa numarul contractului de economisire-creditare/Nume client (ex. AA125Y123/Popescu Ion);

- Se folosește doar formular tipizat ale BCR BpL, aflate în secțiunea Reziliere la distanță contracte;
- În cazul cererii de reziliere rubrica Semnatura, stampila Specialist în domeniul economisirii creditării NU se completează;

Cui se trimite:

- Documentele scanate se trimit direct pe adresa BPL.DocCoresp@bcr.ro;
- În termen de 3 luni de la transmiterea documentelor în format electronic, Cererea de reziliere se va transmite în original către BCR BpL Sediul Central, Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etaj 3, sector 6, 060071, București.

Documente obligatoriu de atasat cererii de reziliere a contractului de economisire-creditate:

- pentru clienții cu vârsta ≥ 18 ani la data cererii de reziliere: carte de identitate
- pentru clienții minori la data cererii de reziliere:
 - act de identitate minor (certificat de naștere pentru clienți cu vârsta < 14 ani / carte de identitate pentru clienți cu vârsta > 14 ani)
 - carte de identitate reprezentant legal sau documente care atestă calitatea de tutore. Nota! Atât cererea de reziliere, cât și documentele atasate se vor trimite în versiune scanată.

Informații utile:

- Rezilierea înainte de 5 ani: orice client pierde dreptul la primele de la stat;
- Rezilierea după 5 ani: clienții cu vârsta între 18 și 65 ani la data semnării contractului pot beneficia de primă de la stat doar dacă prezintă documente justificative în valoarea totală cel puțin egală cu depunerile proprii + dobânda din partea băncii + primele de la stat (incasate și neincasate). Termenul legal de prezentare documente justificative este de 2 ani de la data rezilierii. Informații utile referitoare la documentele justificative regăsiți pe site-ul [www.bcrlocuinte.ro/sectiunea Justificare la distanță contracte](http://www.bcrlocuinte.ro/sectiunea_Justificare_la_distanța_contracte);
- NU există comision de reziliere.